

## 자기 학습을 위한 교육교재 검수 워크숍 결과보고

### Workshop on Examining Training Materials Prepared for Self-Learning Purposes

#### I. 워크숍 개요

- 기 간 : 2009. 11. 30. ~ 12. 2.(3일간)
- 장 소 : 일본, 치바, SIAP
- 한국참가자 : 통계교육원 교육운영과 황현식 사무관, 이제열 주무관
- 워크숍 참가자
  - 각국 대표(실무자급)
    - 방글라데시 : Mr. MD. Saidur Rahman
    - 홍콩 : Ms. Lam King-yuen
    - 인도네시아 : Mr. Gatjang Amannullah
    - 말레이시아 : Mr. Suhaily Safie
    - 네팔 : Mr. Satya Acharya
    - 스리랑카 : Mr. H.R.S.L. Ranatunga
  - 국제기구 : ESCAP
    - ESCAP : Ms. Nixie Mabanag
- 검수 콘텐츠 개요
  - 제작형식 : 파워포인트(ppt) 파일로 제작
  - 제공형식 : SIAP내 e-Library를 통해 제공
  - 콘텐츠 : 조사기획(Survey Planning), 국민계정(National Accounts)  
조사표 설계(Questionnaire Design), 현장조사(Fields Works)

○ 워크숍 순서

날짜	시간	내용 및 주제	진행
11.30 (월)	09:00-09:30	환영연설 및 참석자 소개	Ms. Davaasuren (SIAP 소장)
	09:30-10:00	워크숍 개요 소개	Mr. Hasan (SIAP Lecturer)
	10:05-10:30	코스 오리엔테이션	Mr. Hasan
	10:30-10:40	프리젠테이션 -Survey Planning-	Mr. Hasan
	10:40-12:10	검수를 위한 교재 학습 -Survey Planning-	Mr. Furuta (SIAP Lecturer)
	13:30-14:15	콘텐츠 개선을 위한 토론 -Survey Planning-	Mr. De Silva (SIAP Lecturer)
	14:15-14:30	프리젠테이션 -National Accounts-	Mr. A Kar (SIAP Lecturer)
	14:45-17:00	검수를 위한 교재 학습 -National Accounts-	Mr. A Kar
12.1 (화)	09:30-10:45	콘텐츠 개선을 위한 토론 -National Accounts-	Mr. A Kar
	11:00-11:10	프리젠테이션 -Questionnaire Design-	Mr. Furuta (SIAP Lecturer)
	11:10-12:15	검수를 위한 교재 학습 -Questionnaire Design-	Mr. Furuta
	13:15-14:30	콘텐츠 개선을 위한 토론 -Questionnaire Design-	Mr. Furuta
	14:45-15:00	프리젠테이션 -Fields Works-	Mr. Hasan
	15:00-16:30	검수를 위한 교재 학습 -Fields Works-	Mr. Hasan
12.2 (수)	09:30-10:45	콘텐츠 개선을 위한 토론 -Fields Works-	Mr. Hasan
	11:15-12:15	마무리 토론	Mr Watanabe (SIAP 부소장)
	12:15-12:30	과정 평가	Mr. Hasan
	12:30 - 12:40	폐회사	Ms. Davaasuren (SIAP 소장)

## II. 워크숍 결과

### 1. 목적

- UN SIAP이 개발하여 회원국에게 제공할 e-Learning 콘텐츠 검수 절차를 진행
  - 콘텐츠 제공을 위한 기술적 부분 보완
  - 과정 수준에 맞는 목표 대상(Target) 선정
  - 콘텐츠 내용 검수 및 적정 교육 시간 설정

### 2. 주요 토의사항

#### ① 조사 기획(Survey Planning) 교육 교재 검수

- 콘텐츠 내용에 맞는 적당한 교육생 수준
  - 콘텐츠 난이도 등을 고려할 때 중간 레벨(Mid Level)급 실무자에게 적절
- 콘텐츠 구성 및 내용
  - 학습 평가를 통한 과정 피드백이 필요
  - 서브메를 삽입하여 목차 간 이동이 자유롭도록 조정 필요
  - 토픽과 토픽 사이에 Quiz 등을 추가하여 콘텐츠의 단조로움을 없애고 학습 동기를 유발
  - ppt파일보다는 호환성이 좋은 pdf파일로의 구성이 바람직
  - 각 나라별로 잘 짜인 조사기획(안)을 삽입하고 이를 기초로 기획안을 작성해보는 연습문제를 삽입
- 콘텐츠 이수에 필요한 적정 시간
  - 1일 3시간 기준으로 5일이 적당

## ② 국민계정(National Accounts) 교육 교재 검수

- 콘텐츠 내용에 맞는 적당한 교육생 수준
  - 초급(Junior Level) 실무자에게 적당
- 콘텐츠 구성 및 내용
  - 페이지 간 이동이 가능하도록 Menu 페이지 추가 필요
  - 학습 평가(객관식 문제)를 통한 과정 피드백이 필요
  - 2007 UN의 SNA 결과를 페이지 내에 링크
  - 내용전개가 다소 산만하고 지루한 느낌을 주고 있으므로 주제별 UNIT로 구성하는 것이 바람직
  - 토픽과 토픽 중간에 SNA를 계산하는 문제 등을 삽입
  - ppt파일보다는 호환성이 좋은 pdf파일로의 구성이 바람직
- 콘텐츠 이수에 필요한 적정 시간
  - 1일 3시간 기준으로 5일이 적당

## ③ 조사표 설계(Questionnaire Design) 교육 교재 검수

- 콘텐츠 내용에 맞는 적당한 교육생 수준
  - 초급(Junior Level) 및 중간 레벨(Mid Level) 실무자에게 적당
- 콘텐츠 구성 및 내용
  - 학습 평가(객관식 문제)를 통한 과정 피드백이 필요
  - 각 나라별 조사표 특성을 살린 연습문제를 서브메뉴 사이에 삽입하여 콘텐츠의 단조로움을 없애고 교육 동기를 유발
  - 잘된 조사표 설계와 그렇지 않은 조사표 설계를 예로 들어 충분히 설명하는 것이 필요
  - 조사표 설계 일반론에 치중된 구성을 조사표 일반론과 조사표 설계 실습으로 양분하여 콘텐츠를 구성하는 것이 바람직

- ppt파일보다는 호환성이 좋은 pdf파일로의 구성이 바람직
- 콘텐츠 이수에 필요한 적정 시간
  - 1일 5시간 기준으로 7일이 적당함

#### ④ 현장조사(Fields Works) 교육 교재 검수

- 콘텐츠 내용에 맞는 적당한 교육생 수준
  - 초급 관리자(Junior Supervisor) 또는 조사원(Enumerator)에게 적당할 것으로 판단됨
- 콘텐츠 구성 및 내용
  - 학습 평가(객관식 문제)를 통한 과정 피드백이 필요
  - 조사원 매뉴얼(조사지침서)을 페이지 내에 링크 필요
  - 조사원 보호와 관련된 토픽 추가 필요
  - 각 나라별 조사체계 특성에 맞는 케이스별(조사 상황별) 대처 방안에 대한 내용을 추가하는 것이 바람직
  - ppt파일보다는 호환성이 좋은 pdf파일로의 구성이 바람직
- 콘텐츠 이수에 필요한 적정 시간
  - 1일 5시간 기준으로 5일이 적당함

#### ⑤ 종합토론

- 운영 SYSTEM
  - e-Library를 구축 시 각 나라의 자료를 서로 공유할 수 있는 별도의 공간(지식 공유방 등)을 마련하였으면 함
  - 멀티미디어 형식(동영상, 플래시 등)을 활용하여 콘텐츠를 개선하는 방안도 바람직

- 4개의 콘텐츠가 모두 페이지 또는 항목 간 내비게이션(Navigation) 기능이 취약하므로 각각의 페이지 좌측 공간에 북마크 또는 목차를 삽입하여 원하는 페이지로의 이동이 가능하도록 구현하였으면 함

○ 콘텐츠 내용 및 구성

- 현장조사(Field Works) 및 조사표 설계(Questionnaire Design), 조사기획(Survey Planning)은 콘텐츠 내용 및 구성이 비교적 잘 짜여 있으나, 국민계정(National Accounts)은 콘텐츠 내용 및 구성의 전면적인 수정이 필요할 것으로 판단
- 콘텐츠 구성이 서술식 전개에 치중하고 있으므로 토픽을 보다 명확하게 구분하기 위해 Unit형식으로 콘텐츠를 구성하고 연습문제 등을 삽입하여 교육생의 학습동기를 유발

○ 적정 교육대상

- 현장조사(Field Works)는 초급 관리자(Junior Supervisor) 또는 조사원(Enumerator)에 적당하고 그 외 3개의 콘텐츠는 초급(Junior) 또는 중급(Mid) 실무자에 적당할 것으로 판단
- 각 나라별로 교육 대상에 대한 의견 차이가 다소 있어 교육 대상의 최종 결정은 나라별 특성에 맞게 수요자가 선택하는 것이 바람직스러울 것으로 판단

○ 적정 교육기간

- 현재의 콘텐츠 형식(4개의 콘텐츠 모두가 개론 형식임) 및 수준을 유지한다고 볼 때 과정별로 다소 차이는 있으나 총 25시간(1일 5시간 x 5일) 이내가 적당할 것으로 판단

### 3. 토의 결과 요약 및 향후 추진 방향

- e-Library를 통한 콘텐츠 제공과 관련하여
  - 회의에 참석한 각국의 대표들이 국제적으로 통용 가능한 통계 학습 콘텐츠 개발 및 제공에 공감하였음
  - 콘텐츠 서비스 개선에 필요한 의견을 각 나라별로 개진하였으며 SIAP에서 의견을 수렴하여 향후 보완하여 추진하기로 함

### 4. 워크숍 시사점

- 모든 회원국에게 통계교육과 관련된 양질의 콘텐츠를 제공하기 위하여 e-Library용 콘텐츠를 제작한 것은 매우 의의가 있었음
- 금번 워크숍 토의결과를 통해 도출된 부족한 점을 보완한 후 e-Library서비스를 시작하게 되면 개도국에게 양질의 교육용 콘텐츠를 제공하게 될 수 있게 될 것으로 기대
- e-Library를 통한 나라간 학습자료 공유도 활발하게 전개 될 수 있을 것으로 기대

## III. 우리청 의견 개진(Comments) 내용

### 기술적인 부분

- 멀티미디어 활용을 통해 콘텐츠의 단조로움을 개선하도록 권고
- 콘텐츠 내비게이션(Navigation)기능 개선 요구
- 학습자간 지식 및 자료 공유를 위한 별도의 공간 구축 필요성 개진

#### □ 콘텐츠 내용 및 구성 관련

- 학습 결과 피드백을 위한 테스트(객관식 문제) 기능 추가 권고
- 토픽 사이에 Quiz를 추가하여 학습 동기를 유발하도록 건의
- 예제를 통한 실습과 관련된 내용을 추가하도록 건의
- 다양한 예제, 각 나라별 현황, UN 국민계정 등의 자료를 콘텐츠 내에 파일로 링크하도록 건의
- 화면 전환 시 또는 중요한 부분 설명 시 해당 내용을 강조할 수 있도록 애니메이션 기능 추가하도록 건의

#### □ 적절한 교육 대상 설정 관련

- 전반적으로 초급(Junior) 또는 중급(Mid) 실무자에 적당
- 현장조사(Field Works) 콘텐츠는 초급 또는 중급 관리자(Supervisor)를 대상으로 활용할 것을 권고

#### □ 적정 교육 시간 설정 관련

- 총 25시간(1일 5시간 x 5일) 이내가 적당할 것으로 판단

### IV. 종합 의견

- 다소 보완은 필요 하나 향후 e-Library서비스를 통하여 개도국에게 양질의 교육용 콘텐츠를 제공하게 될 것으로 판단함
- SIAP에서 추진하는 e-Library는 멀티미디어 학습용 콘텐츠 보다는 교재에 더 가까운 모습이었으나 일부 미비점을 보완하면 의미가 있을 것으로 기대됨. 특히, SNA같은 콘텐츠는 우리 청에도 유익할 것으로 판단됨

## V. 정책 반영 시사점

### □ 국제 교육 자료 활용을 위한 콘텐츠 구축

- SIAP의 e-Library 콘텐츠(SNA 등)를 국제 교육 자료로 활용
- 우리청 자체적으로 국제교육용 이러닝 콘텐츠를 중장기적으로 개발하여 국내외에 보급
  - 기 개발된 조사지침서 및 통계전문 콘텐츠 활용

### □ 자료 및 기술 공유를 통한 회원국 간 협력 강화

- e-Learning 선도국으로서 축적해 온 콘텐츠 개발 및 운영 노하우를 개도국과 공유하여 SIAP, ESCAP등 국제기구 및 아시아태평양지역에서 e-Learning의 선도국으로서의 역할 강화