

제 7차 OECD 정보화사회지표 작업단 회의 참가결과

Seventh Conference of WPIIS  
(Working Party on Indicators for the Information Society)  
Paris France, OECD, 5-6 May 2003

2003. 6.

통 계 청

## I. 회의 개요

1. 회의명 : 제 7차 OECD WPIIS (정보사회지표 작업단 회의)  
(Working Party on Indicators for the Information Society)

2. 기 간 : 2003. 5. 5(월) ~ 5. 6(화)

3. 장 소 : 파리 OECD 본부

### 4. 회의의 성격

- o OECD 중앙통계기관, 통계작성 기관 및 국제기구의 ICT 통계전문가들이 참가하여 e-커머스/e-비즈니스 및 ICT 분야(가계, 기업, 정부부문)에 대한 정의를 규정하고 회원국간 비교 가능한 조사방법을 모색하며
- o 이와 관련한 자료를 수집·분석함으로써 OECD내 정보경제(디지털 경제, 지식기반경제) 논의의 기초를 제공하는 회의로서
- o 향후 WPIIS는 정부·가계·개인의 ICT 활용에 관한 공동조사를 계속하는 한편, 회원국의 정보경제 현황을 상호비교하기 위한 새로운 이슈들을 발굴하여 정책 결정자에게 제공

### 5. 주요 회의의제

- o ICT 상품 및 서비스 분류
- o e-비즈니스 프로세스의 측정
- o 가계/개인부문의 ICT 활용
- o 정부부문의 ICT 활용
- o WPIIS 프레임워크
- o ICT 영향도 측정

### 6. 회의 일정

의 제	비 고
2003. 5. 4. 월. (09:00-18:00)	
1. 의장단 선거 및 의제 채택	
2. 정보경제의 상품과 활동 측정 - ICT 상품 분류 - ICT 서비스 분류	DSTI/ICCP/IIS(2003) 1 DSTI/ICCP/IIS(2003)2
3. ICT로 가능하게 된 비즈니스의 측정 - e-Business 측정 - 금융분야 전자거래 측정	DSTI/ICCP/IIS(2003) 3 DSTI/ICCP/IIS(2003)4
4. 가정과 개인의 ICT활용도의 측정 - 유럽통계청(Eurostat)의 2002년 ICT활용에 관한 조사 결과 및 2003년 조사계획 - 가정과 개인의 ICT활용 : 현행 이슈 및 새로운 방법의 제안	DSTI/ICCP/IIS(2003) 5 DSTI/ICCP/IIS(2002) 1/REV2
5. 정부에서의 ICT활용	DSTI/ICCP/IIS(2003)6
6. 자료 수집과 조정 - ICT관련 핵심지표의 선정 및 수집 - 정보격차 - 정보경제작업반의 자료 우선순위	DSTI/ICCP/IIS(2003) 7 DSTI/ICCP/IIS(2003)8
2003. 5. 5. 화. (09:00-18:00)	
7. 정보사회 지표개발을 위한 framework	DSTI/ICCP/IIS(2003)9
8. 범세계적 정보사회 현황과 WPIIS작업반의 업무 - 개도국의 전자상거래 현황 및 전망 - 싱가포르의 정보사회 통계와 작업반의 통계 구조 - 비회원국의 정보사회에 관한 지표 현황 - WSIS(정보사회정상회담)에 대한 Input	DSTI/ICCP/IIS( 2003)10 11 12 13
9. ICT의 경제적 영향 측정	DSTI/ICCP/IIS(2003)15
10. ICT투자에 관한 측정기준 개발	DSTI/ICCP/IIS(2003)14
11. ISP에 대한 설문조사를 통한 ICT지표의 측정	DSTI/ICCP/IIS(2003)16
12. Looking ahead	
13. 기타	

## 7. 회의 참가자 (총 63명 참가)

- OECD 회원국 : 25개국 대표 47명
  - 한국 참가자 명단
    - 통계청 서비스업통계과 서찬일 사무관
    - 정보통신부 OECD 대표부 정석균 과장
    - 정보통신부 정보화기획실 김민표 사무관
    - 정보통신산업협회 박종각 부장
    - 한국전산원 정보화평가부 정명주 부장
    - 한국인터넷정보센터 양효진
- OECD 초청국 : 싱가포르 대표 2명
- 국제기구 : UNCTAD, EC 대표 4명
- OECD 사무국 : 10명

## II. OECD 방문

- 일 시 : 2003. 5. 7 (수)
- 방문부서 및 면담자
  - 과학기술산업국(DSTI) 경제분석/통계과
  - Andrew Wyckoff, Anders Hintze
- 주요 내용
  - 전자상거래의 광의/협의 정의에 대한 토의
    - 광의 및 협의의 전자상거래 구분목적은 기존의 EDI 거래를 포착하기 위함이나, 통신기술의 발달로 인터넷통신망에서 폐쇄형 거래가 가능함에 따라 EDI가 인터넷으로 급속히 전환되고 있는 바, 통신망 기술을 기준으로 하는 OECD의 분류는 수년 내에 의미가 크게 퇴색될 것임
    - 이를 대체하는 개념으로서 개방형거래/협력형거래에 대하여 토의
  - 통신망 기술을 기준으로 하는 분류의 한계점 및 조사의 어려움에 대하여 OECD에서도 의견을 같이 함
  - 통계청 보고서 발간시 OECD 에 송부키로 함

### Ⅲ. 주요 회의내용

#### 1. 의장단 선출 및 의제 채택

##### 가. 의장단 선출

- 의장단 산하 실무진들의 교체가 많았던 관계로 업무의 연속성을 위해 현 의장단의 임기를 1년 연장기로 함
  - 의 장 : Mr. Peter Nielson (덴마크)
  - 부의장 : Ms. Patricia Buckley (미국)  
Mr. Fred Gault (캐나다)  
Mr. Jean Marie Nivlet (프랑스)  
Ms. Sheridan Roberts (호주)

##### 나. 의제 채택

- 원안대로 채택 [DSTI/ICCP/IIS/A(2003)1/REV1]

##### 다. 2002년 회의기록 요약

- 원안대로 승인 [DSTI/ICCP/IIS/M(2002)1]

#### 2. 정보경제의 상품과 활동분류

##### 가. ICT 상품에 대한 정의 (DSTI/ICCP/IIS(2003)1/REV1)

- ICT 상품분류에 대한 OECD 권고안을 채택하기 위해 정보사회지표 작업반의 2002년 회의에서 프랑스와 캐나다에 의해 제기된 ICT 상품의 목록에 관한 코멘트를 요청
- ICT 상품 정의 및 분류와 관련하여 캐나다가 제시한 안에 대해 2003년 5월 말까지 OECD사무국에 의견 제출 요청  
(외교통상부를 통해 관세청에 관련자료 송부)
- 2004년 캐나다가 상기 정의를 채택하여 ICT 상품조사를 실시한 후 그 결과를 발표하기로 함

나. ICT 서비스업에 대한 정의 (DSTI/ICCP/IIS/RD(2003)2)

- o ICT 서비스 정의와 관련해서는 많은 회원국들간의 논의가 좀 더 필요하다는 판단 하에 다음 회의에서 계속 다루기로 함
- o ICT 서비스업 상품정의를 위하여 캐나다 및 각 국은 자국의 분류체계를 이용한 조사를 계속 실시한 후 그 결과를 이용하여 논의를 계속
- o 2004년 WPIIS 회의시 초안을 상정기로 함

### 3. ICT로 가능하게 된 비즈니스의 측정

가. E-비즈니스의 측정 (DSTI/ICCP/IIS(2003)3)

- o OECD와 Eurostat의 e-비즈니스 전문가 그룹이 2003. 3. 13 OECD에서 Meeting을 가진 후 작성한 초안에 대하여 논의
- o Eurostat은 ICT의 readiness(2001), usage(2002)에 이어 2003년에는 ICT 이용의 영향을 조사할 예정이며, OECD 또한 전문가 검토를 거쳐 2004년 2/4분기부터 e-business process 측정 방법론 확정을 목표로 하고 있음
- o e-business process 측정은 현행 조사에서 파악하고 있는 ICT 기반구축 정도, 이용 현황에서 더 나아가 구체적으로 ICT가 기업 내부 업무과정 또는 기업 간 업무과정의 변화에 어느 정도 영향을 미쳤는지를 파악해 보려는 데 그 목적이 있음
- o e-비즈니스 프로세스 측정(안)의 주요 내용
  - OECD의 e-business process 측정에서는 다음의 업무영역들에 대해 ICT 시스템을 통한 통합정도(기업내부, 기업간)를 측정하고자 함
    - Customer acquisition & retention
    - E-commerce (OECD broad definition)
    - Finance, budget and account management
    - Human resource management

- Product design & development
- Order fulfillment and order tracking
- Logistics (inbound & outbound) and inventory control
- Product service and support

o 주요 논의내용

- 조사표의 종류를 사업체 규모와 업종에 따라서 달리 설계할 것인가의 문제
- 조사표의 종류를 1종으로 통일하되 filtering 질문을 이용하여 조사표의 복잡성과 응답부담을 해결하는 방안 모색
- 혁신(innovation) 조사의 경우와 같이 기업의 조직변화에 대한 내용을 포함할 필요
- 현행 전문가 그룹의 정의 및 방법론의 실현 가능성 검토

o 결론

- e-비지니스의 정의, 측정상의 현실적 어려움 등을 감안할 때 전문가 그룹의 현재 초안은 implementation에 충분하지 않음에 각국이 공감
- ICT 확산도조사의 variable을 수집 우선순위에 따라 core 및 non-core로 구분하기로 함
- 2005년까지 e-비지니스 전문가 그룹의 활동을 연장
- 현재 WPIIS 산하 3개의 전문가 그룹 (전자상거래 전문가 그룹, e-비지니스 전문가 그룹, 전자금융거래 전문가 그룹)을 하나로 통합하기로 함
- 통계전문가, 기업가, 정책입안자가 참여하는 e-비지니스 측정 관련 워크숍을 개최기로 함

나. 전자금융거래의 측정 [DSTI/ICCP/IIS(2003)4]

- o OECD와 Eurostat의 e-금융거래 전문가그룹이 2003. 3. 13 OECD에서 Meeting을 가진 후 작성한 초안에 대하여 논의
- o 국가별 금융부문 조사의 경험에 대하여 논의
  - 전자금융거래 측정시 산업/범위/활동들의 분류 기준

- 금융거래를 통해서 발생하는 수입의 정의
- 수입이 발생하지 않는 서비스 또는 활동들의 측정 문제

#### o 결론

- e-금융거래의 정의, 측정상의 현실적 어려움 등을 감안할 때 전문가 그룹의 현재 초안은 implementation에 충분하지 않음에 각국이 공감
- 2005년까지 e-전자거래 전문가그룹의 활동을 연장하고 하나의 전문가 그룹으로 통합

### 4. 가정과 개인의 ICT활용도의 측정 (DSTI/ICCP/IIS(2003)5)

#### o 유럽통계청(Eurostat)의 2002년 가정과 개인의 ICT활용' 조사 개요 발표

#### o 2002년 제 6차 회의에서 핀란드가 제안한 이동전화와 e-mail 관련 항목의 추가 삽입여부 검토와 관련하여 회원국들은 적용 어려움 지적

- 공급자의 위치(자국내 혹은 국외)에 따른 인터넷 구매 구분, 어린이의 ICT활용 조사 필요성, 조사대상기간 문제 등에 대해 응답자 부담 가중 및 조사 부정확성 발생 등을 지적함
- '가정과 개인의 ICT활용' 조사 모듈에 대한 의견 수렴 및 이동전화와 e-mail관련 내용을 추가하는 사항은 2004년 회의까지 결정을 유보함

#### o 호주 통계청의 2002년 조사결과 및 향후 조사 방향 등을 소개

- 가정 대상 조사의 경우 크게 '이용도', '접속방식', '이용빈도' 등을 주축으로 조사가 시행됨
- 향후 e-readiness Indicator' 와 '금융분야' 에 대한 조사에 관심을 두고 있으며, ICT활용관련 지역적 차이의 파악 가능여부 등을 고려할 예정
- 그러나, 다양한 금융서비스 제공자들의 존재 등 여러 가지 조사 어려움이 존재

#### o 가정과 개인의 ICT활용 : 현행 이슈 및 새로운 방법의 제안

- 핀란드의 휴대전화관련 항목을 인터넷 이용의 다른 연결수단으로서 조사



내용에 추가 해야한다는 제안에 대해

- 다양한 인터넷연결 수단이 급속히 개발되고 발전하고 있는 상황을 고려해야 한다는 의견 제시 (미국)
- 어린이의 ICT활용 관련 내용 추가의견에 대해 사실상 여러 가지 측면을 고려할 때 어른이 대신 응답하게 되는 항목이 될 것임을 지적 (호주)
- 공급자의 위치에 따른 상품 구매를 구분하여 묻는 질의에 대해서, 사실상 응답자가 1년간의 구매경험 중 공급자의 위치를 구분하여 거래내역을 기억하는 것은 불가능함을 지적 (여러 나라)
- 이에 따라 관련 의제에 대해서는 조사의 어려움 및 사안의 중요성 등을 고려하여 검토를 계속하기로 함

## 5. 정부에서의 ICT 활용 (DSTI/ICCP/IIS(2003)6)

- o 공공관리국(GOV) 산하 전자정부 TFT에서는 2004년 말 발간예정인 전자정부 모니터링평가 보고서를 준비하며, 평가 지표 선정, 통계자료수집, 방법론 등과 관련하여 통계전문가들의 모임인 WPIIS와 공동작업을 제기
- o GOV는 기존 전자정부 평가가 e-service에만 국한된 것 한계를 지적하며, 진정한 전자정부 평가는 back-office에서의 업무효율성 증대, 목표로 한 정책의 달성여부, 정부혁신 효과가 평가될 수 있어야 한다고 지적
  - 전자정부 평가의 근본적인 어려움을 감안하더라도 효과적인 전자정부 관련 정책을 도출하기 위해서는 국제적인 조사가 선행되어야 함을 주장
- o OECD 공공관리국과 덴마크, 영국 등이 2004년 WPIIS 회의시 관련모듈 초안을 제시하기로 함

## 6. 자료 수집과 조정 (DSTI/ICCP/IIS(2003)7)

- o ICT관련 핵심지표의 선정 및 수집

- 정보통신위원회(ICCP)는 정보경제의 촉진을 위해 국가별 통계자료의 수집이 반드시 필요하나, 해당 국가들에서는 자료수집 일정의 불규칙성, 국제기구별 상이한 개념 규정 등으로 인해 통계자료 제공에 부담을 느끼고 있는 실정
- 이러한 문제점을 해결하기 위해 유사 통계에 대해서는 최대한 해당 국가에 직접 요청하지 않고 해당 통계를 집계하고 있는 다른 국제기구(IMF 등)를 통하여 재 입수할 예정
- 연초 통계 수집 일정을 확정하여 해당 국가들에 통보할 계획
- 다른 국제기구들과 통계 항목별 개념 정의 등의 차이도 조정할 예정
- 자료 제공 및 가공의 편의를 위해 회원국들의 통계 SW를 SAS로 단일화하는 방안에 대한 검토를 요청함

#### o 정보격차

- 이태리에서 정보격차(Digital Divide)의 정의와 측정 수단의 개발 필요성 및 관련 조사 경험에 대해 소개
  - 정보격차란 정보사회가 도래하면서, 사회·문화·경제 등 다방면에서 발생한 정보화의 접근에 대한 기회의 제한을 의미함
  - 이러한, 정보격차를 객관적으로 측정할 수 있는 수단의 개발이 절실 (ex.: 컴퓨터 활용 능력의 측정 등)
  - 정보격차 지표는 국가간의 비교뿐만 아니라 국가 내의 비교도 가능하도록 고안되어야 하며, 국가 내부에서 세부적인 정보격차 이슈로 성·연령·지역·ICT 기술·수입 등에 대한 조사가 수행되어야 함
  - OECD에서 이전부터 측정해오고 있는 정보격차 관련 정보는 매우 단순하여 관련 연구가 추가적으로 필요한 바, OECD 및 WSIS 등에서 본 주제를 심도 있게 다뤄줄 것을 요청함
- 스웨덴에서는 본 주제가 향후 WPIIS 회의에서 반드시 논의되어야 할 중요한 사항임을 피력

## 7. 정보사회지표 개발을 위한 WPIIS 프레임워크 (DSTI/ICCP/IIS(2003)9)

- 정보사회지표 작업반(WPIIS)은 향후 정부, 기업, 개인 단위에 있어서의 정보활용 및 정보화수준의 측정을 위한 프레임워크, 방법론 개발 및 정교화에 보다 비중을 두기로 함
- 정보활용 및 수준의 측정뿐만 아니라 ICT가 경제적 성과에 미치는 영향(impact)에 대해서도 향후 심도 있는 논의를 전개하기로 하고 이런 맥락에서 우선 ICT투자의 측정, 비즈니스 및 금융부문에 있어서의 ICT의 영향을 측정하려는 특별한 노력에 경주하기로 함
- 이번 제7차 WPIIS 회의를 통해 앞으로 WPIIS는 크게 다음의 3가지 방향의 연구과제를 제시함
  - ICT생산과 활용에 대한 통계적 방법론 개발
  - e-Commerce, e-Biz 등 ICT응용분야에 있어서의 통계적 방법론 개발
  - ICT가 경제에 미치는 영향을 측정하는 데 있어서 공식적인 데이터를 활용하여 경험적 분석을 심화시키는 것

## 8. 세계 정보사회현황과 WPIIS 업무 (DSTI/ICCP/IIS(2003)10)

- 개도국의 전자상거래 현황 및 전망
  - 2002년 6차 회의시 헝가리가 개도국의 정보사회지표 조사를 위한 시티그룹의 설치를 제안하고 OECD 회원국의 협력을 요청
  - 별도의 시티그룹 창설은 기존의 Voorburg Group과의 중복, 예산 문제등으로 바람직하지 않음
  - City group은 별도의 재원이 없이 자체적으로 충당해야 하는 문제가 있으며 개발도상국들의 경우 정보경제를 다루는 통계기법에 있어서 일치된 방법론을 갖고 있지 못함

- 2003년 Action Plan

- UN의 UNCTAD 주관하여 개도국의 정보사회지표 개발을 지원하기로 함
- OECD에서 개발된 방법론을 개도국에 확산시키는데 OECD 회원국의 자발적 지원을 요청
- 2003. 9. 8-10 UNCTAD 전문가 회의에 많은 참석 요청  
→ 전문가 네트워크 구축

o 싱가포르의 자국의 ICT 활용에 관한 조사를 소개

o 정보사회 정상회담

- 사무국은 2003. 12. 10-12 스위스 제네바에서 UN 주관으로 개최될 정보사회 회를 위한 정상회담 (WSIS) 참여계획을 밝히고, WPIIS 관련 사안에 대한 OECD 회원국들의 적극적 참여 및 지지의사 표명을 요청함

※ 2차 정보사회 정상회담 : 2005년 튀니지 예정

- WSIS 참여 준비를 위한 WPIIS 사전 모임이 12월 초에 계획되어 있음
  - 일시 : 2003. 12. 8 -9
  - 장소 : 스위스 제네바

9. ICT의 경제적 영향 측정 및 ICT 투자에 관한 측정기준 개발

(DSTI/ICCP/IIS(2003)15), (DSTI/ICCP/IIS(2003)15)

o OECD와 유럽연합통계국(Eurostat)은 기존 ICT 기반, 이용에 국한되었던 ICT 관련 통계조사를 개선·보완하여 본격적으로 ICT 이용이 각 부문에 미친 영향을 평가할 수 있는 조사방법론을 개발 중에 있음

- Eurostat은 ICT의 readiness(2001), usage(2002)에 이어 2003년에는 ICT 이용의 영향을 조사할 예정
  - 측정대상 : 기업 수준에서의 (firm level) 영향도