



# 통계청 성과관리 고도화 사업

2007. 12.

**COBIS** (주)코비스컨설팅  
CREATIVITY OF BUSINESS  
INNOVATION STANDARDS  
CONSULTING

*Copyright © 2007 by Creating Of Business Innovation Standards Consulting J.NC. ALL RIGHTS RESERVED.  
No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means —  
electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise — without the permission of COBIS Consulting.  
This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.*

# 목 차

## Part I

### 프로젝트 개요

- I. 프로젝트 목적
- II. 프로젝트 추진 전략
- III. 프로젝트 범위

## Part II

### 현행 성과관리체계 분석

- I. 성과지표 운영체계 분석
- II. 성과지표 현황 분석

## Part III

### 성과관리 고도화

- I. 성과관리 고도화 방향
- II. 2008 성과관리시행계획 연계
- III. 신설·변경조직 성과지표 설계
- IV. 성과지표 고도화 및 목표설정
- V. 개인성과지표 및 목표설정

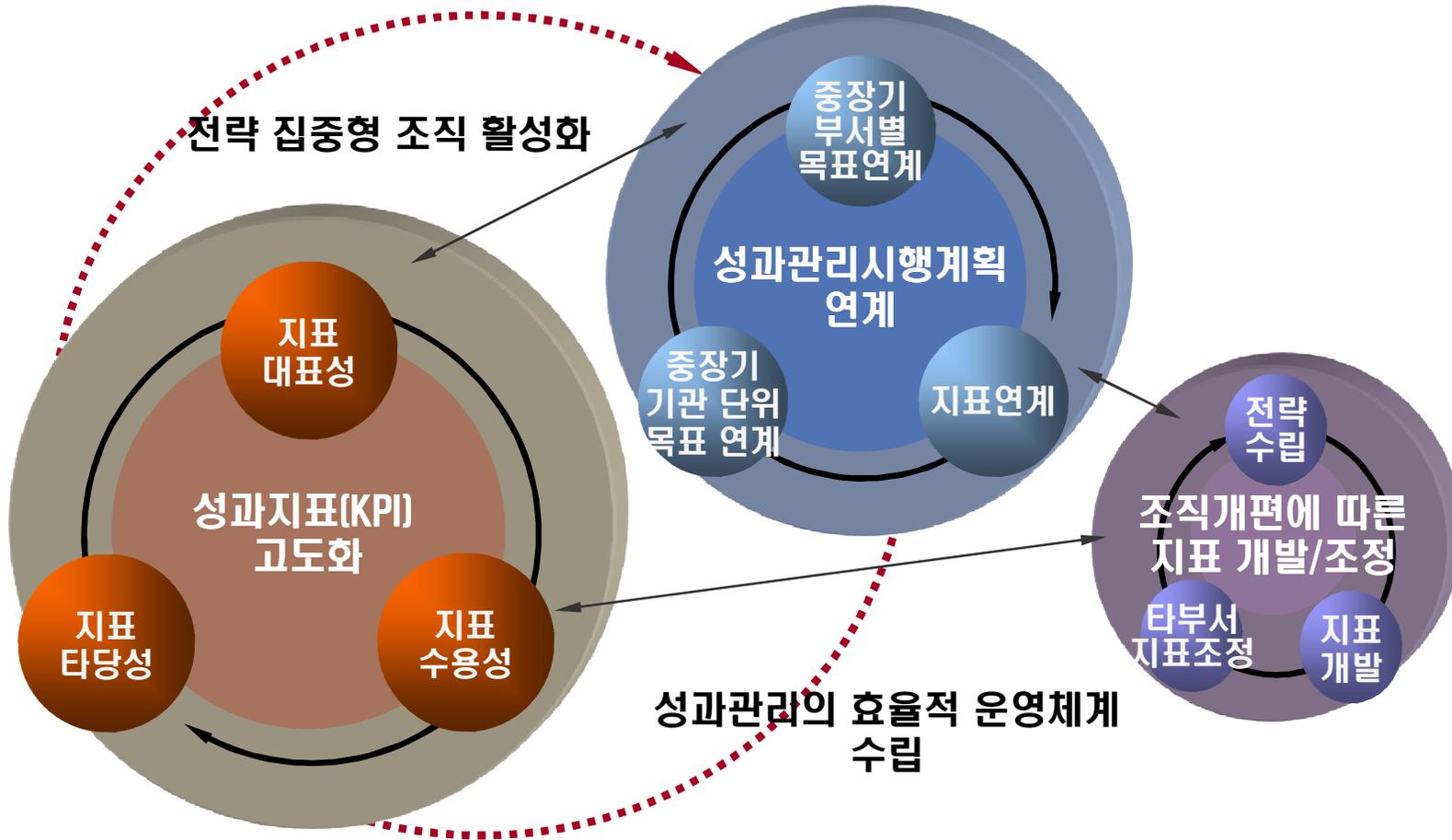


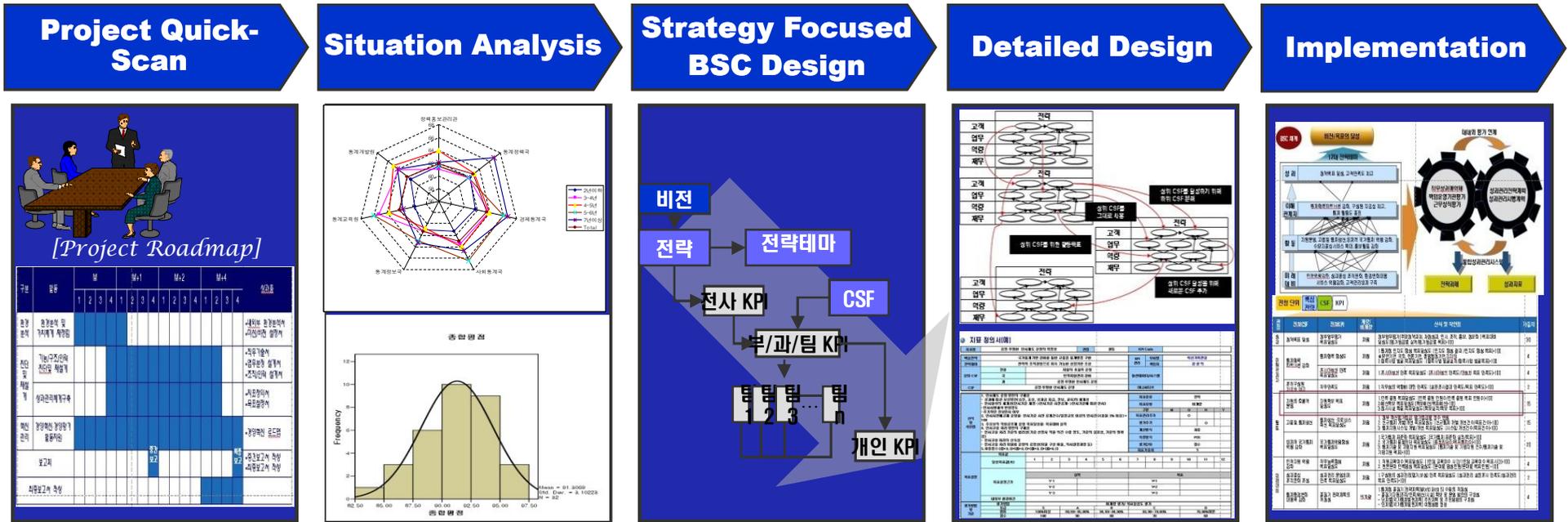
# Part I . 프로젝트 개요



I . 프로젝트 목적	3
II . 프로젝트 추진 전략	4
III . 프로젝트 범위	5

- ◆ 통계청의 비전과 전략 달성을 위한 BSC 체계 고도화 → 구성원의 역량 결집 → 전략집중형조직(SFO) 활성화
- ◆ '07년 상반기 운영 분석을 통한 성과지표(KPI)의 타당성 및 구성원의 수용성을 제고
- ◆ 조직개편에 따른 국단위 전략, 신규 성과지표 개발 및 기존 성과지표 조정
- ◆ '08년 성과관리시행계획의 지표와 BSC 지표 연계를 통한 통합성과관리 체계 구축





주요 Task

프로젝트 준비

- 프로젝트 과제와 우선순위 정의
- 프로젝트 일정 및 투입인력 계획

현황 분석 및 시사점 도출

- 조직단위 성과지표 분석
  - 전략과의 연계성
  - 조직간 균형성
  - 공통지표의 타당성
  - 다른 부서와의 형평성
- 개인단위 성과지표 분석
  - 균형성 검증

신설/변경 조직 성과지표 설계

- 신설 조직 전략 → 성과지표 설계(국 → 과 → 개인)
  - Workshop, FGI
- 변경 조직 전략, 지표 조정(국, 과, 개인)
  - Workshop, FIG

성과지표 정교화

- 조직단위 성과지표 고도화
- 개인단위 성과지표 고도화
- 지표정의서 상세 작성
- 신규지표 산식 및 착안점 설계

목표설정 및 성과관리시행계획 연계

- 목표치 Guide Line 제시
- 조직단위 목표설정 (Workshop)
- 성과관리시행계획 연계



조직 및 개인단위 성과지표 고도화	직제개정에 따른 신설/변경 조직 성과지표 설계	2008년 목표수립	'08년 성과관리시행계획 연계
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '07년 상반기 성과관리 운영 결과 분석</li> <li>▪ 조직단위 성과지표 검증 및 고도화</li> <li>▪ 개인 성과지표 균형성 검증 및 고도화</li> <li>▪ 성과지표정의서 구체화</li> <li>▪ 조직문화 설문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 신설 조직 국 단위 전략테마 설정 및 기존 조직 전략테마 조정</li> <li>▪ 국→과→개인 단위 성과지표 설계</li> <li>▪ 관련 국→과→ 개인 성과지표 조정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '07년 성과지표 목표달성 수준 분석</li> <li>▪ 향후 목표설정 Guide Line 제시</li> <li>▪ 목표설정 Workshop을 통한 조직단위 계량지표 목표설정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ '08년 성과관리시행계획상의 지표 연계</li> <li>▪ 기관단위 목표치 및 중장기 목표 연계</li> <li>▪ 부서단위 목표 할당을 통한 목표 연계</li> </ul>

- Ⅰ. 성과지표 운영체계 분석
- Ⅱ. 성과지표 현황 분석

# Part Ⅱ . 현행 성과관리체계 분석

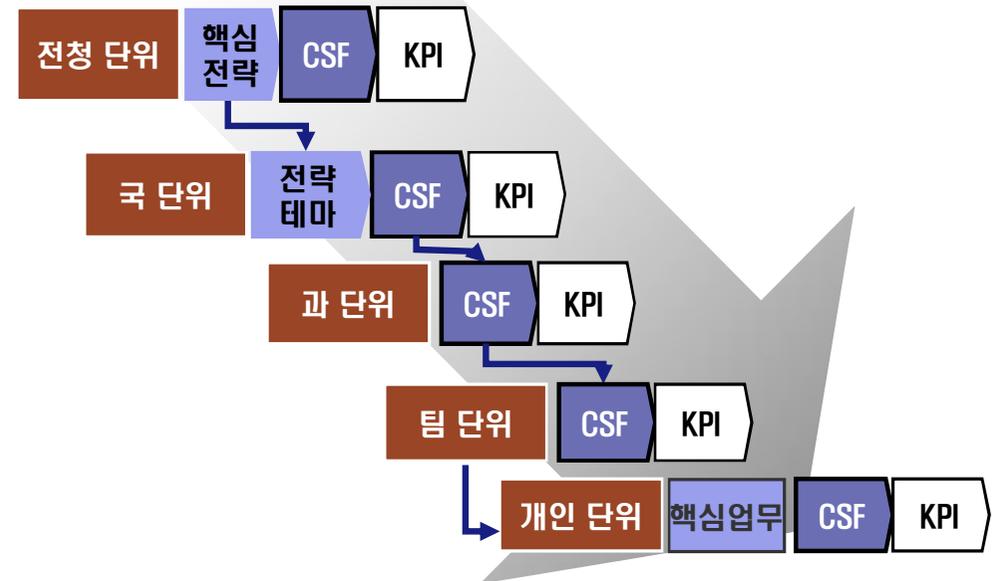
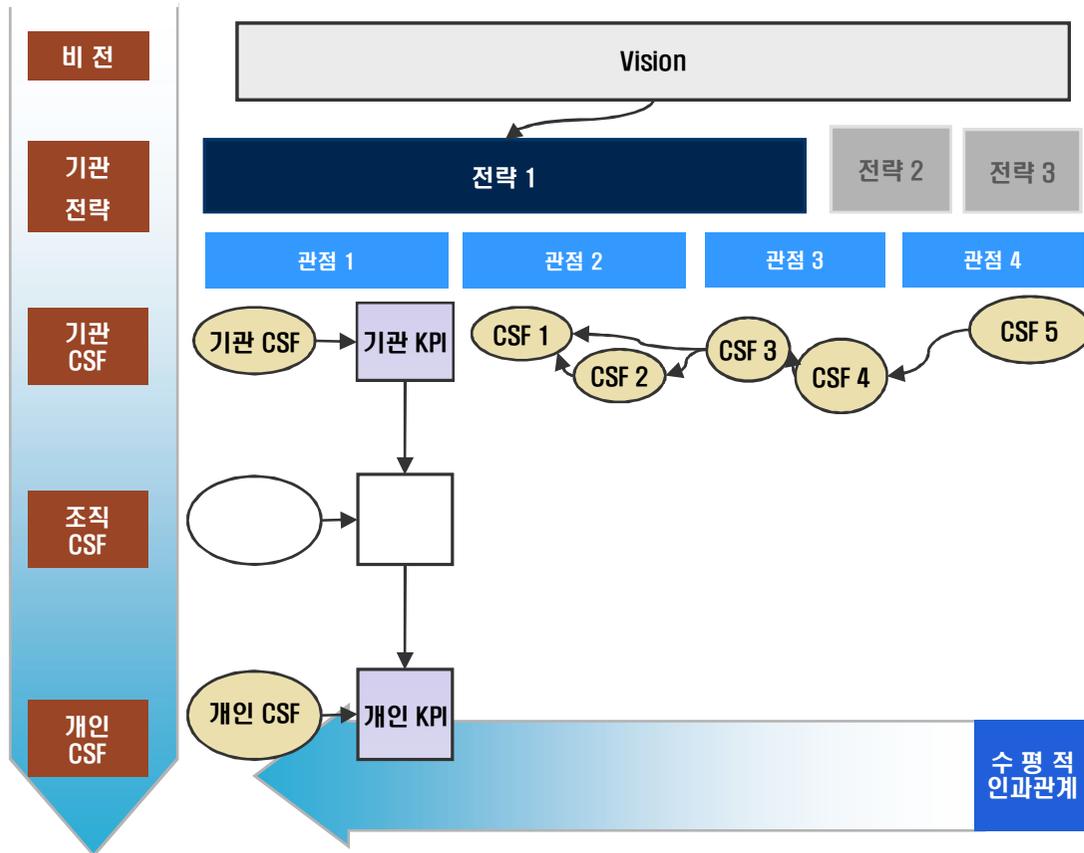
Ⅰ. 성과지표 운영체계 분석	7
Ⅱ. 성과지표 현황 분석	9



# 성과지표체계

- ❖ 조직단위 성과지표와 개인단위 성과지표의 Cascading Alignment 방식을 통한 지표 체계의 수직적·수평적 운영체계
  - 조직단위부터 개인단위까지 기관의 전략이 CSF로, 각 CSF를 대표하는 KPI로 표현함으로써 전략목표 달성을 위한 실행 지침으로서 성과관리지표 운용
  - BSC 성과관리 관점(성과-이해관계자-활동-미래대비)에 따른 성과지표의 수평적 인과관계로의 성과관리지표 운용

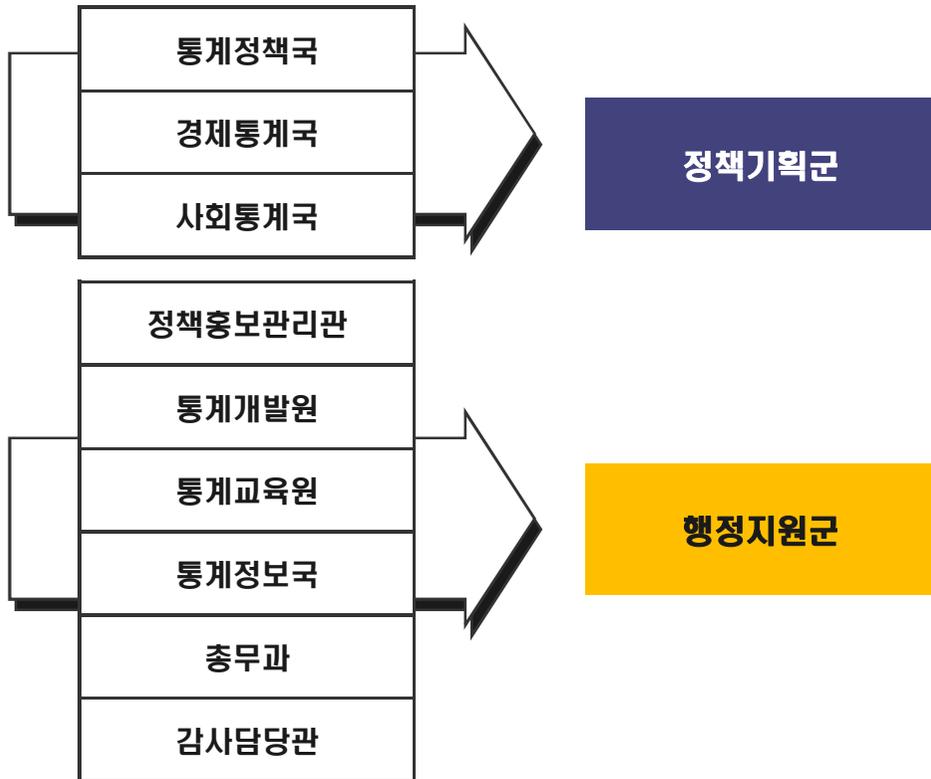
[ 성과관리 지표 체계 ]



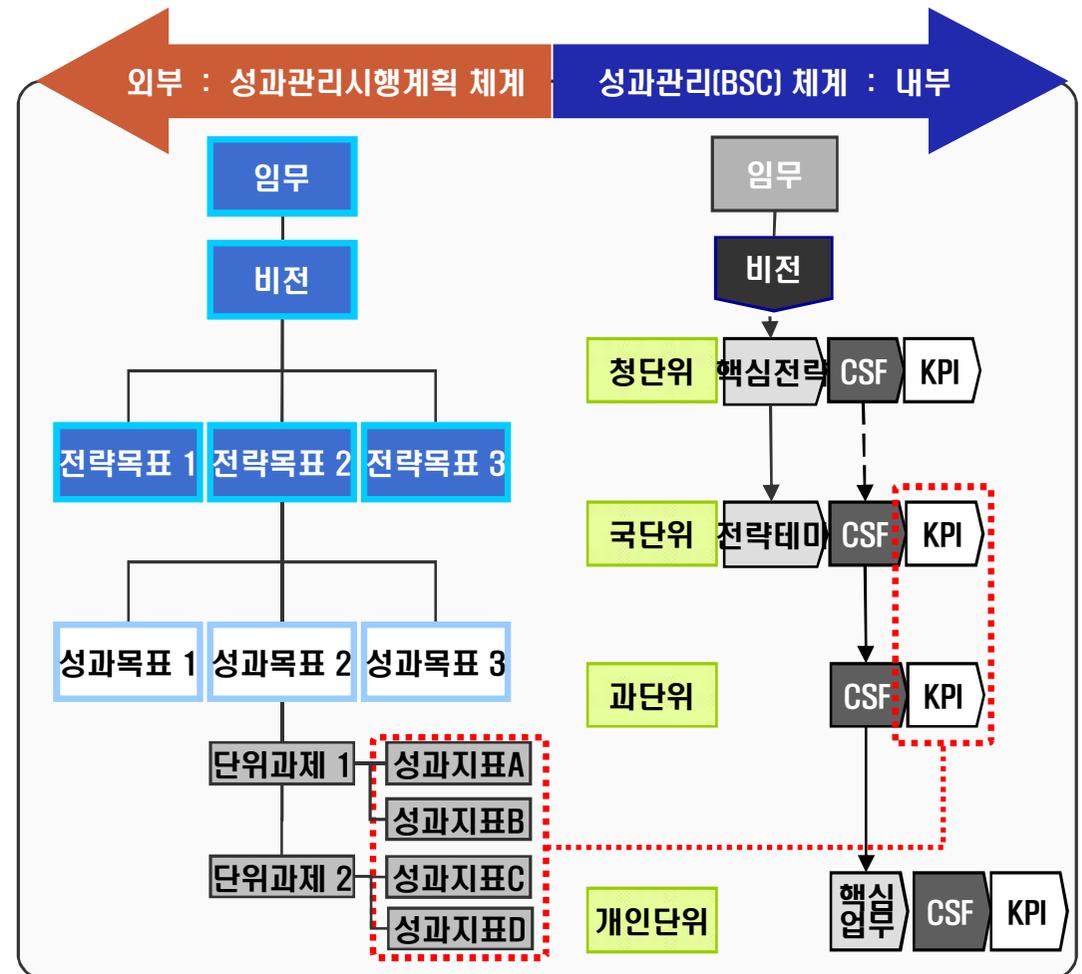
# 성과지표관리

- ❖ 조직의 직무 특성에 따른 평가군(정책기획군/행정지원군)별 성과지표의 관리
- ❖ 성과관리시행계획의 지표 및 목표와의 연계로 성과관리의 효율성 제고

[ 평가군의 구성 ]



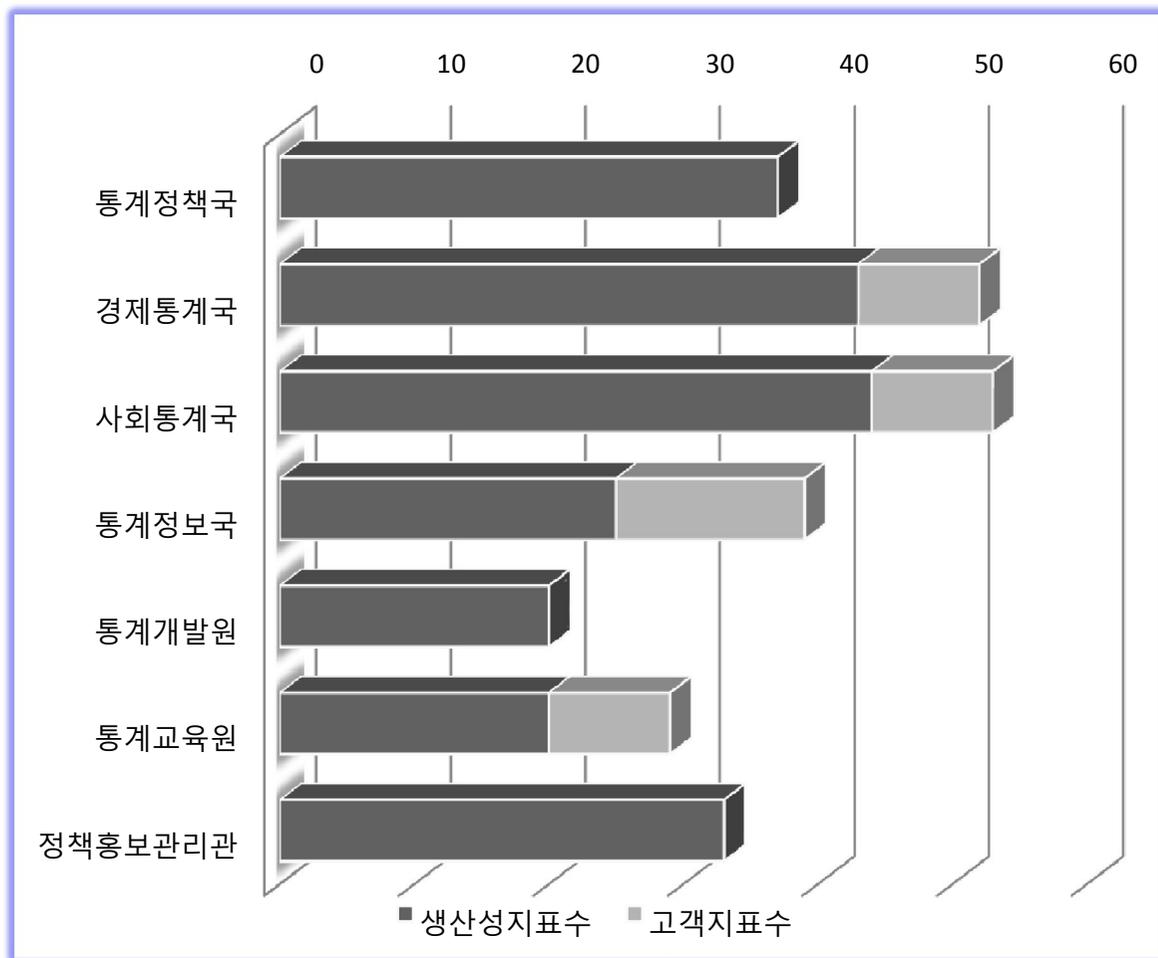
[ 성과관리시행계획과의 연계 ]



### 국단위 전략별 성과지표 현황

- ❖ 국·과 단위 조직 성과지표는 전략 달성을 위한 실행 목표로서 생산성 전략 및 고객 전략과 연계되어 관리됨
- ❖ 국단위 조직 성과지표 중 생산성 전략과 연계된 성과지표는 189개(82.2%), 고객 전략과 연계된 성과지표는 41개(17.8%)임

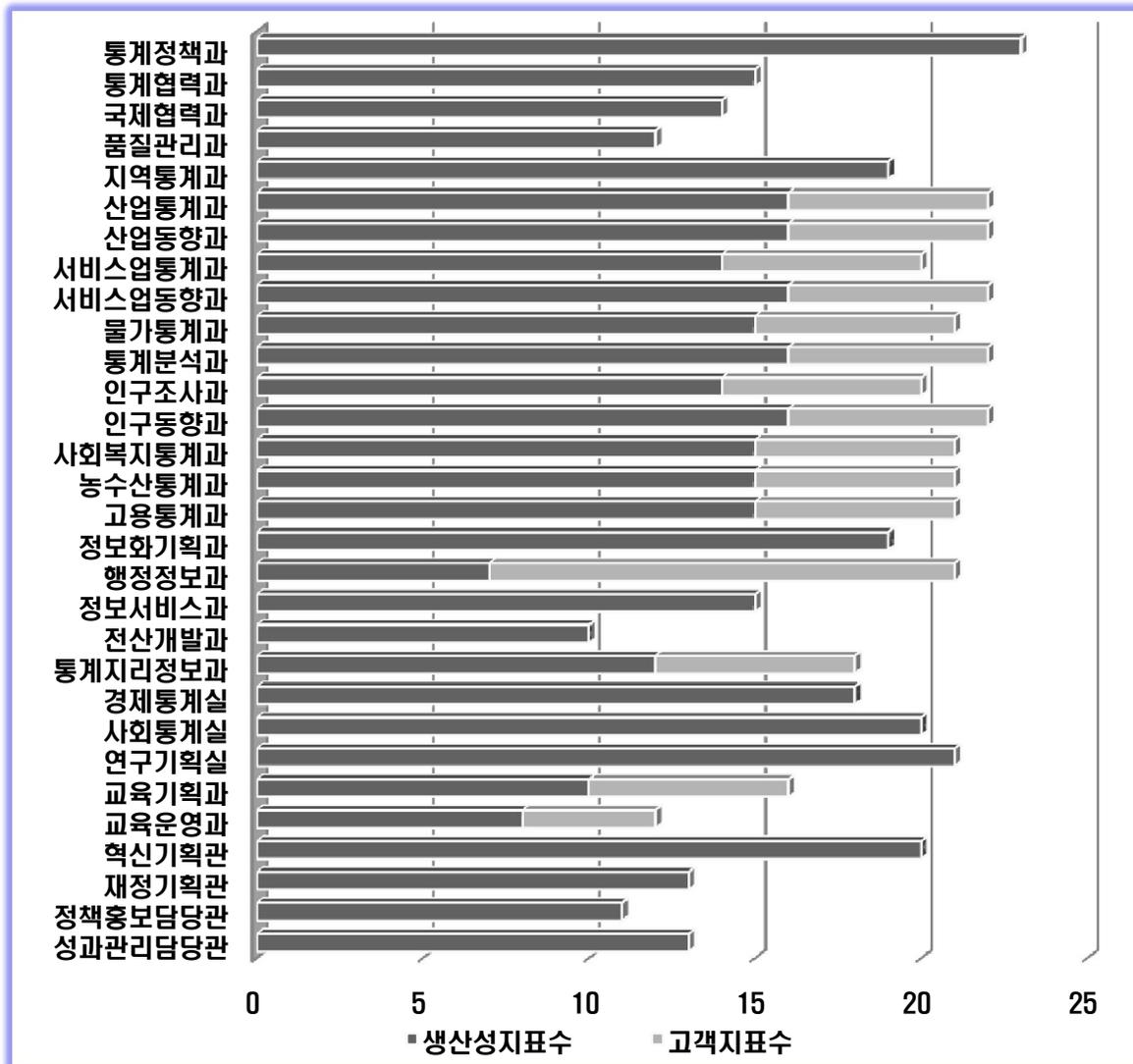
구 분		생산성전략	고객전략
정책기획군	통계정책국	37	0
	경제통계국	43	9
	사회통계국	44	9
행정지원군	통계정보국	25	14
	통계개발원	20	0
	통계교육원	20	9
	정책홍보관리관	33	0
	<b>총 계</b>	<b>189</b>	<b>41</b>



### 과단위 전략별 성과지표 현황

- ❖ 과단위 조직 성과지표 중 생산성 전략과 연계한 성과지표는 391개(80.3%), 고객 전략과 연계한 성과지표는 96개(19.7%)임
- ❖ 생산성 전략과 고객 전략 성과지표를 모두 갖고 있는 부서는 정책기획군 11개 부서와 행정지원군 4개 부서임

구분	생산성전략	고객전략		
정책 기획군	통계정책과	23	0	
	통계협력과	15	0	
	국제협력과	14	0	
	품질관리과	12	0	
	지역통계과	19	0	
	산업통계과	16	6	
	산업동향과	16	6	
	서비스업통계과	14	6	
	서비스업동향과	16	6	
	물가통계과	15	6	
	통계분석과	16	6	
	인구조사와	14	6	
	인구동향과	16	6	
	사회복지통계과	15	6	
	농수산통계과	15	6	
	고용통계과	15	6	
	행정 지원군	정보화기획과	19	0
		행정정보과	7	14
		정보서비스과	15	0
		전산개발과	10	0
통계지리정보과		12	6	
경제통계실		18	0	
사회통계실		20	0	
연구기획실		21	0	
교육기획과		10	6	
교육운영과		8	4	
혁신기획관		20	0	
재정기획관	13	0		
정책홍보담당관	11	0		
성과관리담당관	13	0		
<b>총 계</b>	<b>391</b>	<b>96</b>		



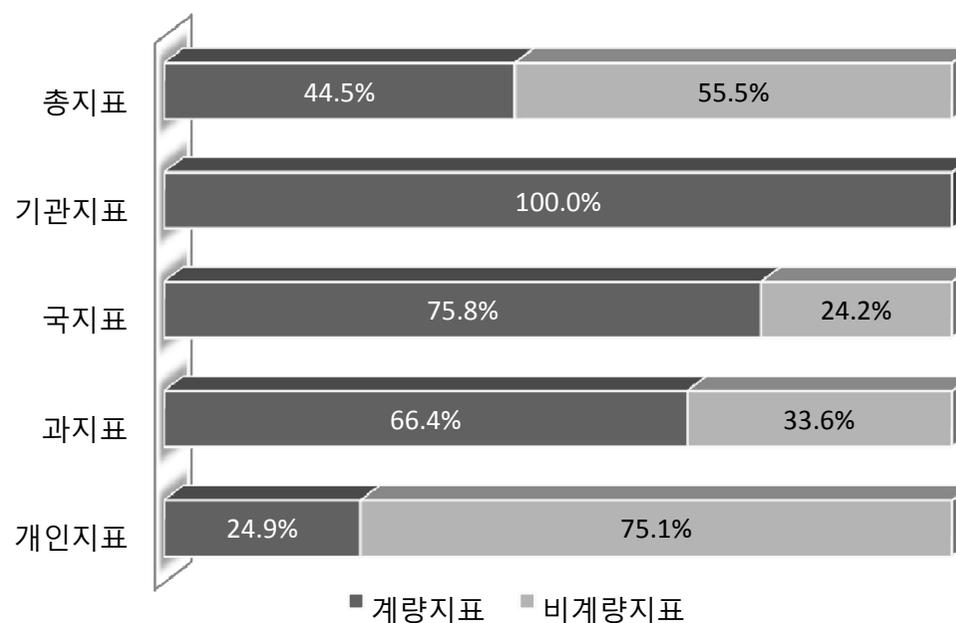
### 성과지표 균형성 검증

- ❖ 통계청 조직 및 개인단위 성과지표의 유형간 균형성을 분석함
- ❖ 통계청의 총 성과지표는 계량지표 44.5%와 비계량지표 55.5%의 비율로 이루어져 있음
- ❖ 조직단위 지표의 경우 계량지표와 비계량지표가 7:3의 비율로 이루어져 있음
  - 기관지표: 계량지표 100%
  - 국지표: 계량지표 75.8%, 비계량지표 24.2% 비율로 구성
  - 과지표: 계량지표 66.4%, 비계량지표 33.6% 비율로 구성
- ❖ 개인단위 지표의 경우 계량지표 24.9%와 비계량지표 75.1%로 비계량지표가 차지하는 비율이 더 높게 나타남
- ❖ 역량의 집중을 통한 조직 목표 달성을 위한 cascading 방식의 지표 설계와 조직 성과의 효율적 관리를 위한 지표 설계로 계량지표가 차지하는 비율이 높게 나타남

[ 성과지표 유형별 개수 ]

구분	계량지표	비계량지표	계
총지표	907	1,131	2,038
기관지표	29	0	29
국지표	200	64	264
과지표	389	197	586
개인지표	289	870	1,159

[ 성과지표 유형별 비율 ]



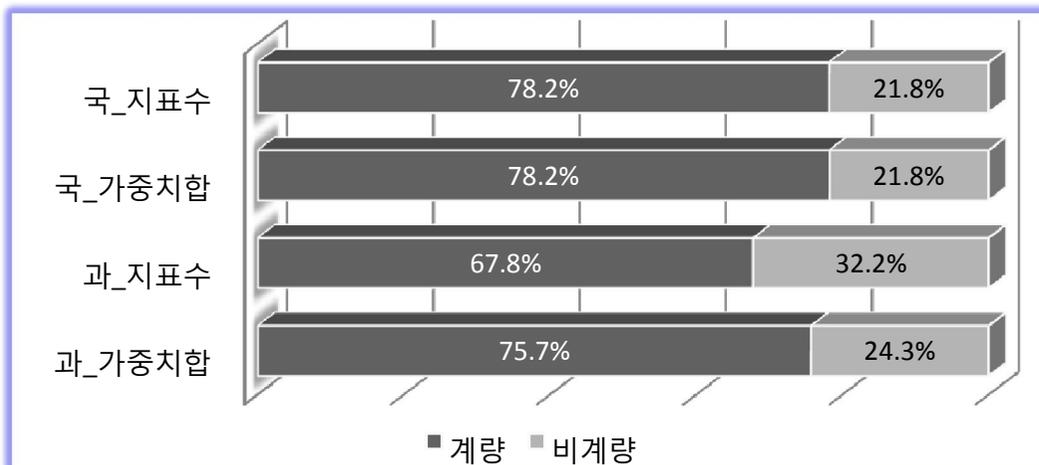
### 성과지표 균형성 검증: 평가군별

- ❖ 평가군별 국단위 지표와 과단위 지표의 지표유형별 개수 및 가중치 비중 비교 분석
- ❖ 지표 유형별 개수 및 비중의 경우 정책기획군이 행정지원군에 비하여 지표의 개수(정책기획군: 459개, 행정지원군: 387개)가 더 많으며, 계량지표가 차지하는 비중 역시 정책기획군이 더 높은 것으로 나타남
- ❖ 지표 유형별 가중치의 경우 정책기획군과 행정지원군 모두 국단위 지표 가중치 비중 약 8:2, 과단위 지표 가중치 비중 약 7:3으로 나타남

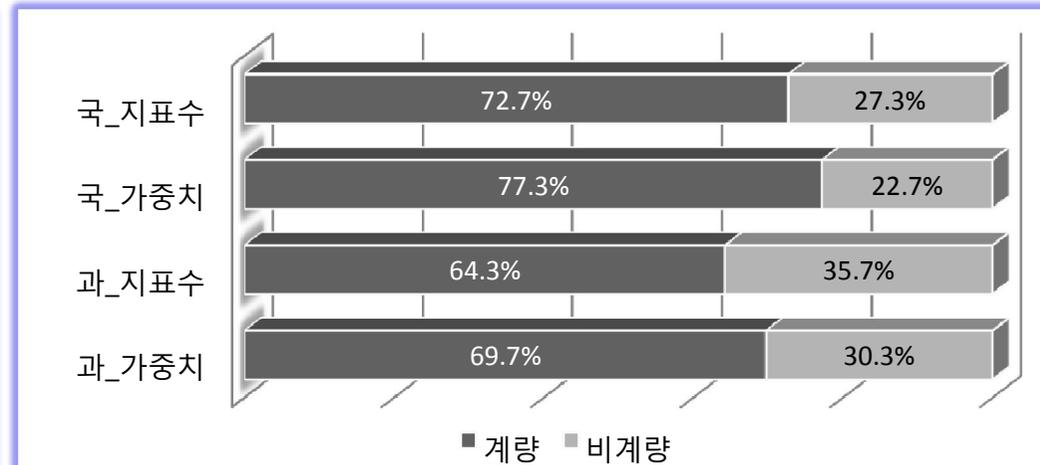
[ 성과지표 유형별 개수 및 가중치합 ]

구 분			계량	비계량	계	구 분			계량	비계량	계
정책 기획군 (3국 16과)	국	지표수	111	31	142	행정 지원군 (4국 16과)	국	지표수	88	33	121
		가중치합	78.2	21.8	100			가중치합	77.3	22.7	100
	과	지표수	215	102	317		과	지표수	171	95	266
		가중치합	75.7	24.3	100			가중치합	69.7	30.3	100

[ 정책기획군 지표 유형별 개수 및 가중치 비율 ]



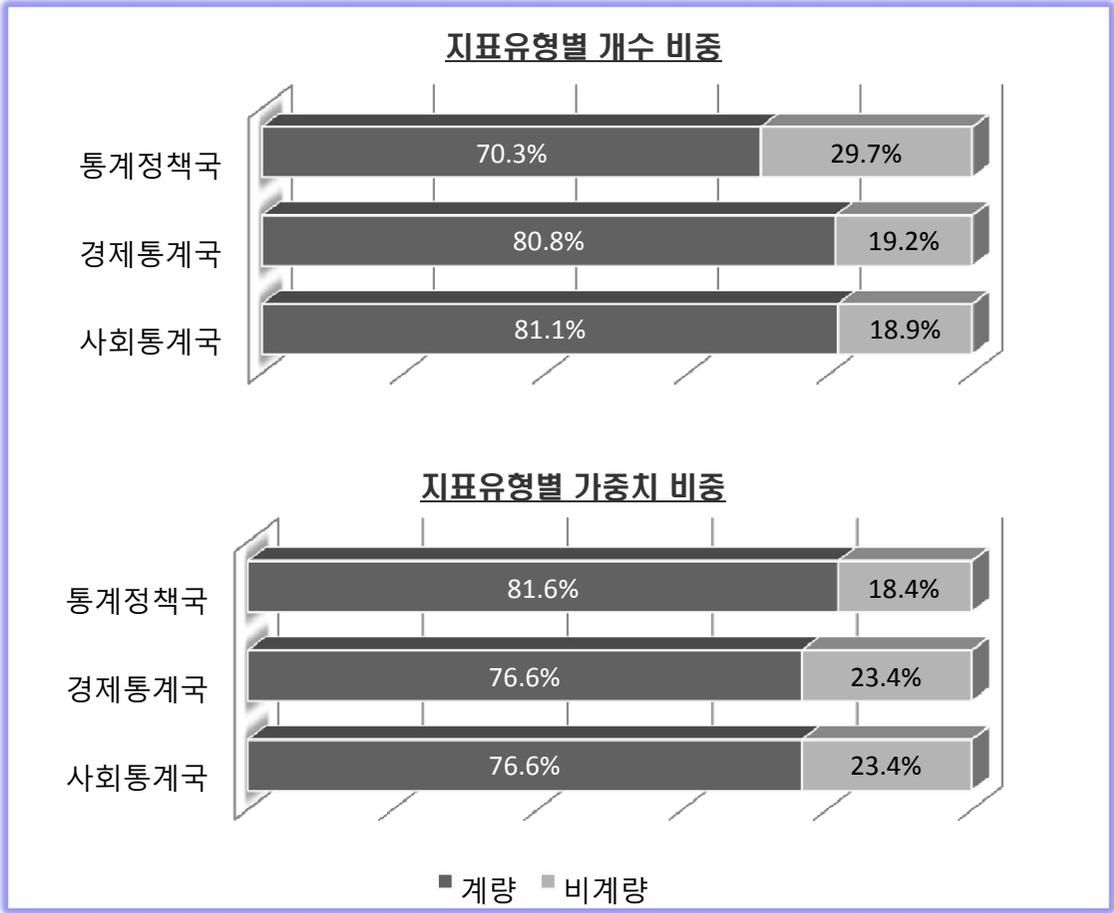
[ 행정지원군 지표 유형별 개수 및 가중치 비율 ]



**성과지표 균형성 검증: 정책기획군**

- ❖ 정책기획군에 속하는 통계정책국, 경제통계국, 사회통계국 등 3개 국단위 성과지표의 지표 균형성 검증
- ❖ 경제통계국과 사회통계국에 비하여 통계정책국의 계량지표가 차지하는 비중은 낮지만, 계량지표의 가중치는 높게 나타남
  - 통계정책국 유형별 성과지표의 차지 비중 및 가중치에 대한 검토 필요

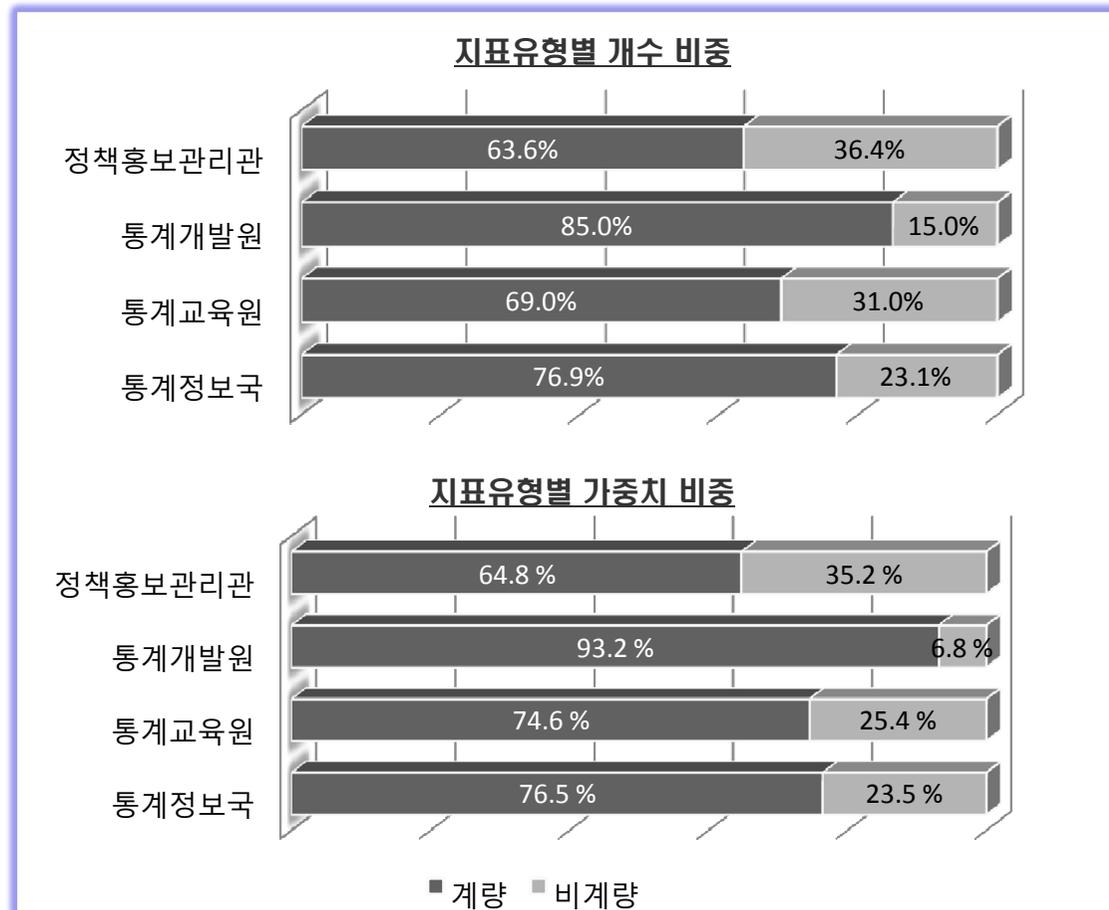
구분		계량	비계량	계	
정책 기획군	통계 정책국	지표수	26	11	37
		가중치	81.6	18.4	100
	경제 통계국	지표수	43	10	53
		가중치	76.6	23.4	100
	사회 통계국	지표수	43	10	53
		가중치	76.6	23.4	100



### 성과지표 균형성 검증: 행정지원군

- ❖ 행정지원군에 속하는 혁신기획관, 재정기획관, 정책홍보담당관, 성과관리담당과 등 4개 국단위 성과지표의 지표 균형성 검증
- ❖ 행정지원군내 국단위 조직 성과지표 중 계량지표가 차지하는 비중 및 가중치는 통계개발원(85.0%), 통계정보국(76.9%), 통계교육원(69.0%), 정책홍보관리관(63.6%)순으로 높은 것으로 나타남

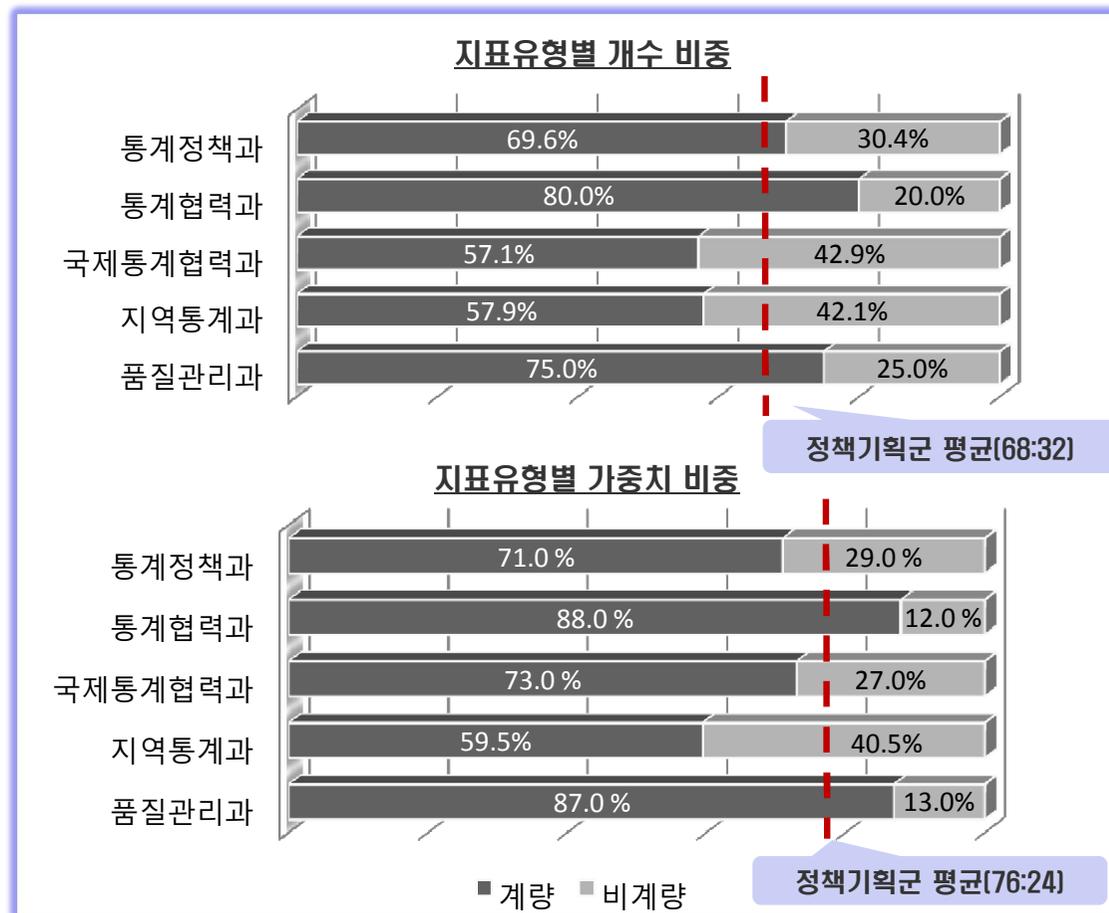
구분		계량	비계량	계	
행정 지원군	정책홍보 관리관	지표수	21	12	23
		가중치	64.8	35.2	100
	통계개발원	지표수	17	3	20
		가중치	93.2	6.8	100
	통계교육원	지표수	20	9	29
		가중치	74.6	25.4	100
통계정보국	지표수	30	9	39	
	가중치	76.5	23.5	100	



### 성과지표 균형성 검증: 통계정책국

- ❖ 정책기획군내 과단위 조직 성과지표의 지표유형별 평균비중은 68 : 32(계량:비계량)이며, 가중치 비중은 76 : 24(계량:비계량)임
- ❖ 국제통계협력과와 지역통계과의 계량지표 차지비중이 정책기획군 평균 비중보다 낮게 나타남
- ❖ 지표 유형별 가중치의 경우 통계협력과와 품질관리과를 제외한 3개 부서의 성과지표모두 계량지표의 가중치가 정책기획군 과단위 계량지표의 평균 가중치 비중보다 낮음

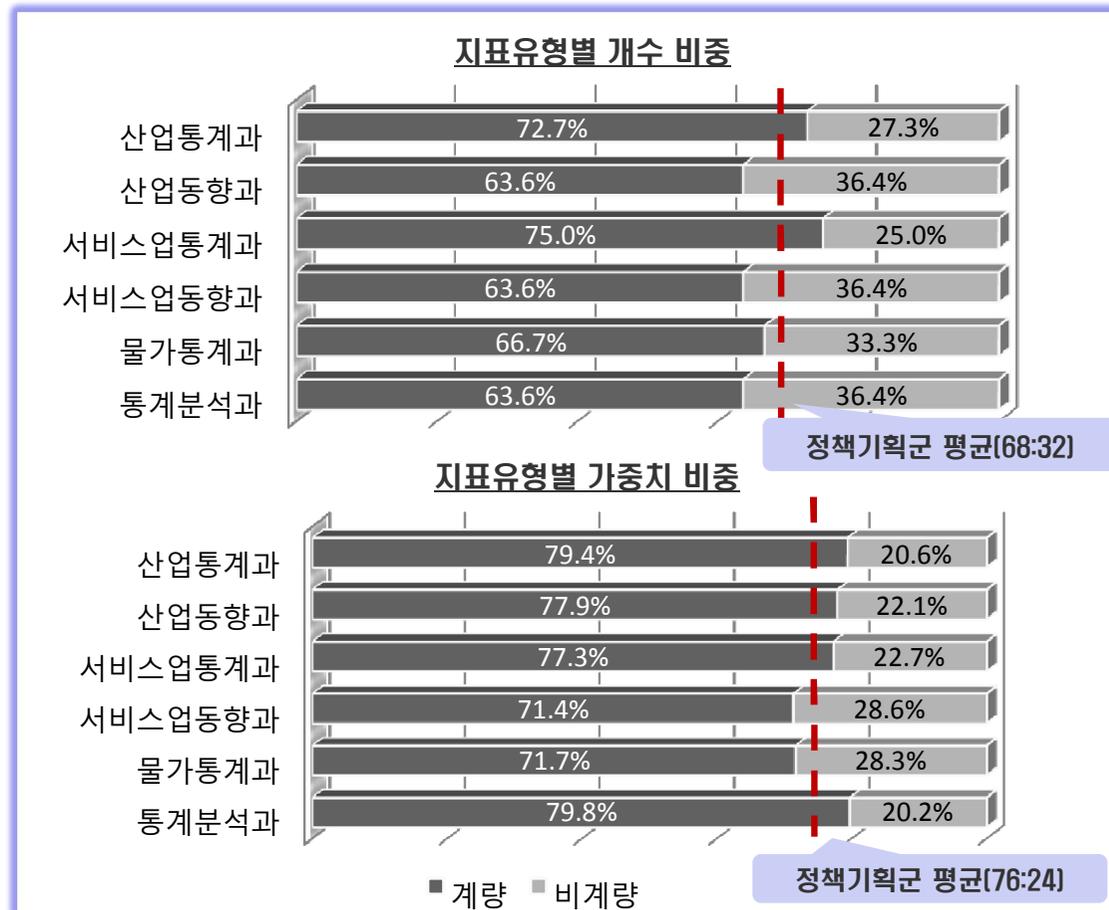
구분		계량	비계량	계
통계정책과	지표수	16	7	23
	가중치	71.0	29.0	100
통계협력과	지표수	12	3	15
	가중치	88.00	12.00	100
국제통계협력과	지표수	8	6	14
	가중치	73.0	27.0	100
지역통계과	지표수	11	8	19
	가중치	59.50	40.50	100
품질관리과	지표수	9	3	12
	가중치	87.0	13.0	100



### 성과지표 균형성 검증: 경제통계국

- ❖ 지표유형별 개수 비중의 경우 산업동향과, 서비스업동향과, 물가통계과, 통계분석과 등 4개 부서 계량 성과지표의 차지비중이 정책기획군 평균 비중보다 낮지만,
- ❖ 계량지표의 가중치의 경우 서비스업동향과와 물가통계과만이 정책기획군 평균보다 근소하게 작은 것으로 나타남
- ❖ 산업동향과와 통계분석과의 경우 성과지표중 계량지표가 차지하는 비중은 정책기획군 평균보다 낮지만, 가중치는 평균보다 높게 나타남

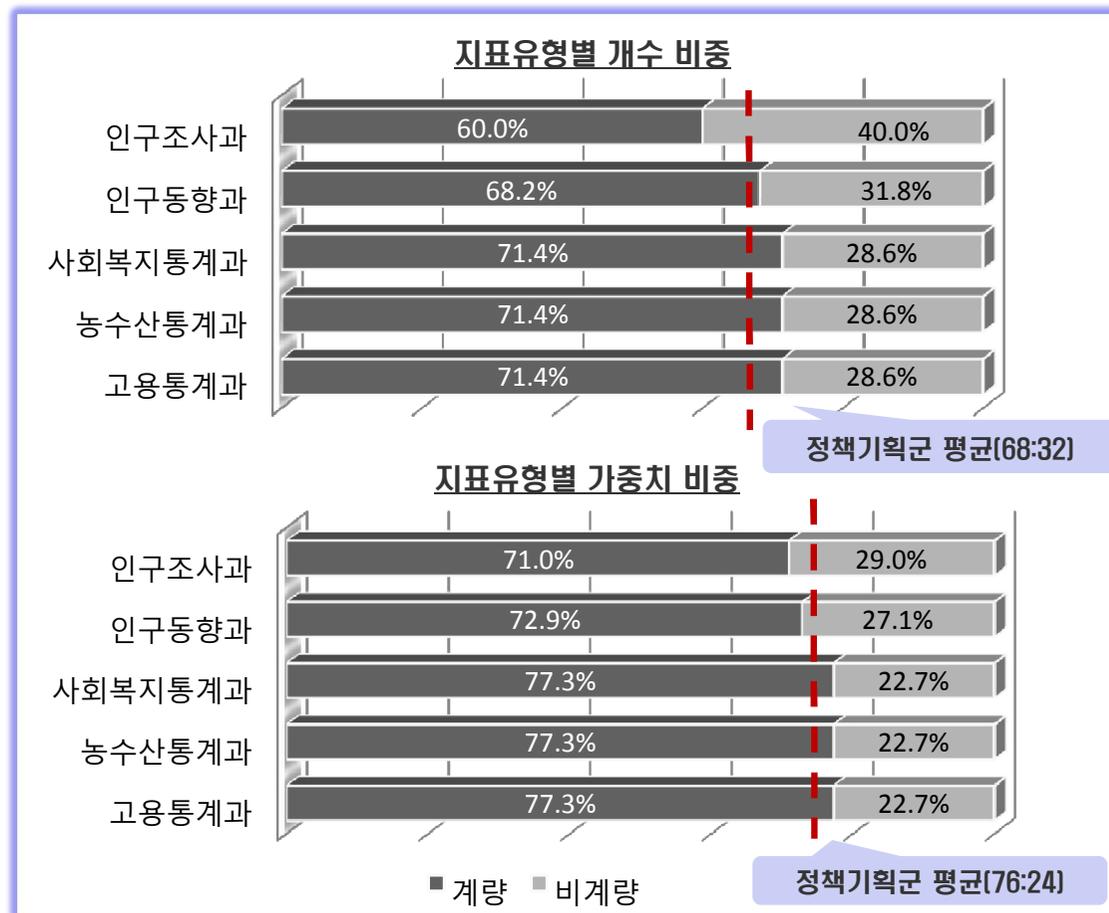
구분		계량	비계량	계
산업통계과	지표수	16	6	22
	가중치	79.4	20.6	100
산업동향과	지표수	14	8	22
	가중치	77.9	22.1	100
서비스업통계과	지표수	15	5	20
	가중치	77.3	22.7	100
서비스업동향과	지표수	14	8	22
	가중치	71.4	28.6	100
물가통계과	지표수	14	7	21
	가중치	71.0	28.3	100
통계분석과	지표수	14	8	22
	가중치	29.8	20.2	100



### 성과지표 균형성 검증: 사회통계국

- ❖ 사회통계국의 과단위 조직 성과지표중 인구조사과의 성과지표만이 정책기획군 평균 계량지표 차지 비중에 비해 낮게 나타남
- ❖ 인구동향과의 전체 성과지표중 계량지표가 차지하는 비중은 정책기획군 평균보다 높은 반면, 계량지표의 가중치는 평가군의 평균보다 근소하게 작게 나타남

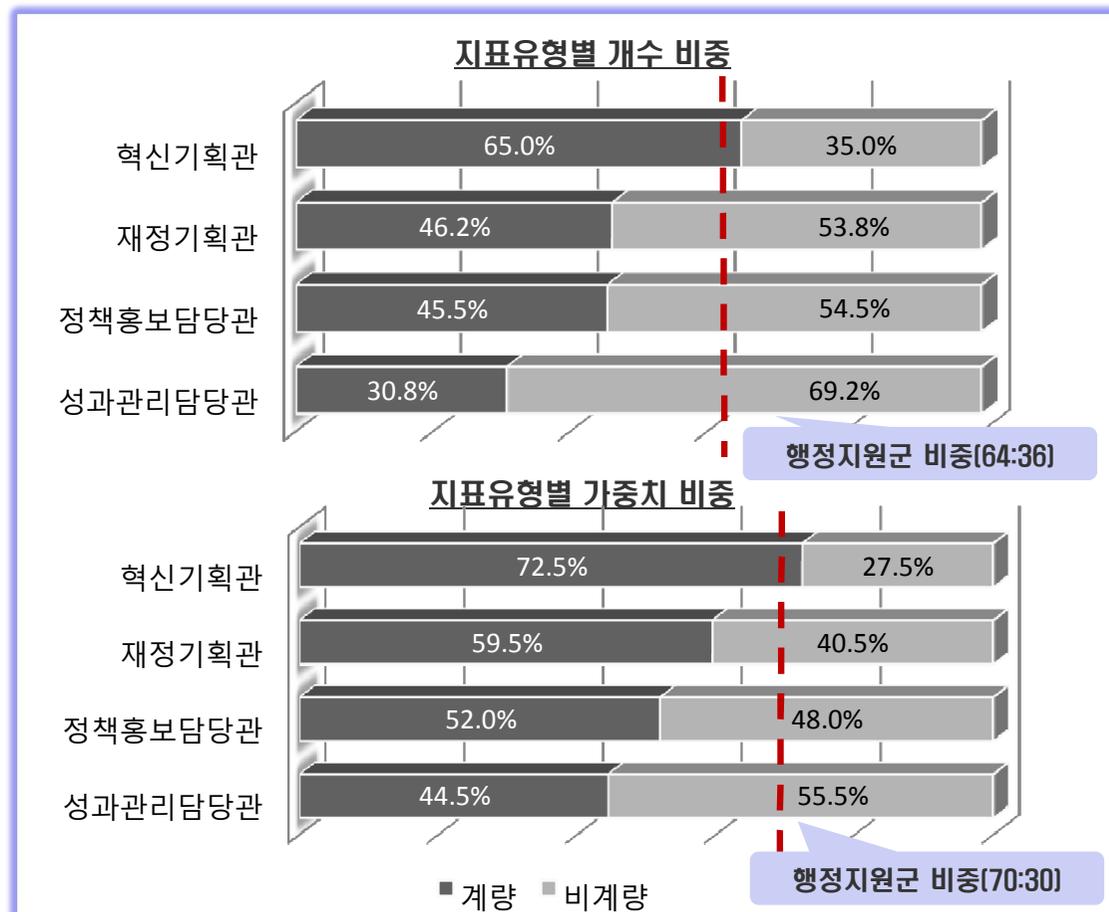
구분		계량	비계량	계
인구조사과	지표수	12	8	20
	가중치	71.0	29.0	100
인구동향과	지표수	15	7	22
	가중치	72.9	27.1	100
사회복지통계과	지표수	15	6	21
	가중치	77.3	22.7	100
농수산통계과	지표수	15	6	21
	가중치	77.3	22.7	100
고용통계과	지표수	15	6	21
	가중치	77.3	22.7	100



### 성과지표 균형성 검증: 정책홍보관리관

- ❖ 행정지원군내 과단위 조직 성과지표의 지표유형별 평균비중은 64 : 36(계량:비계량)이며, 가중치 비중은 70 : 30(계량:비계량)임
- ❖ 정책홍보관리관 내 과단위 조직성과지표중 혁신기획관을 제외한 3개 부서의 성과지표 모두 계량지표가 차지하는 비중 및 가중치가 행정지원군 평균 비중보다 낮게 나타남

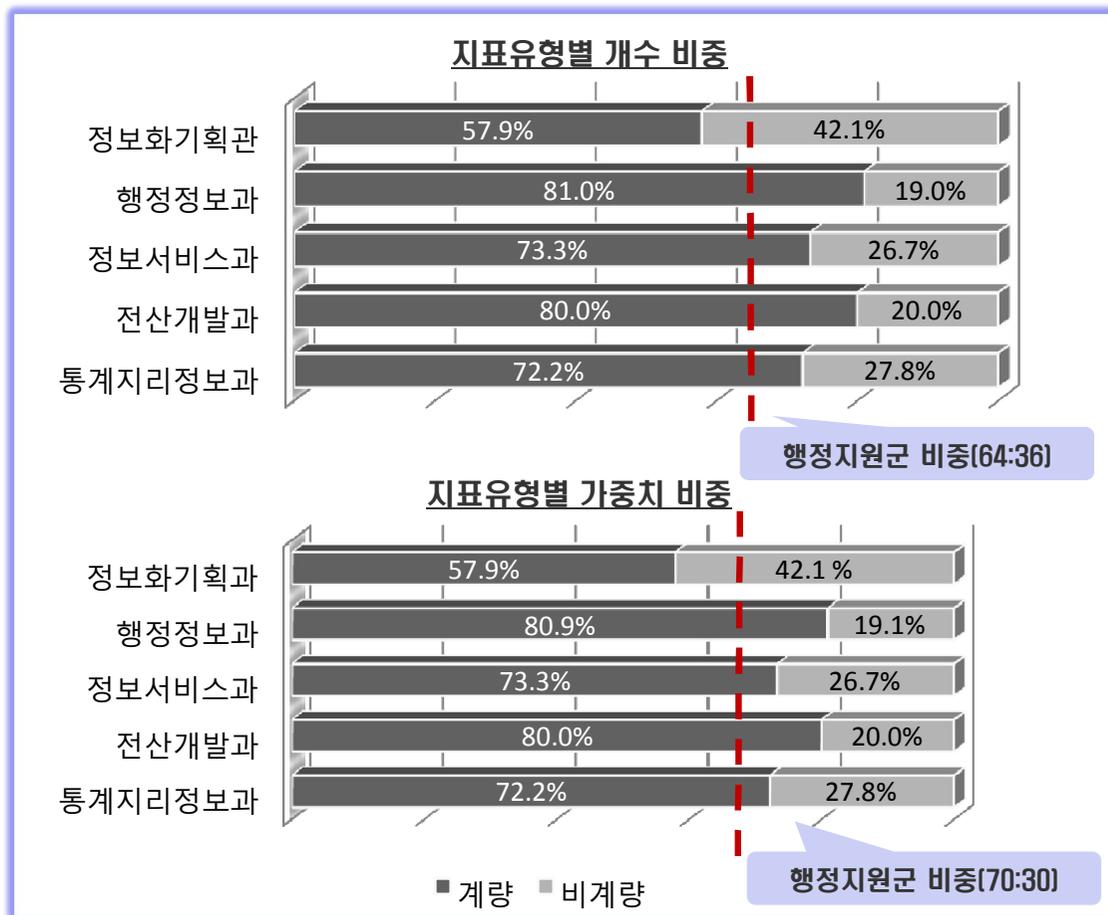
구분		계량	비계량	계
혁신기획관	지표수	13	7	20
	가중치	72.5	27.5	100
재정기획관	지표수	6	7	13
	가중치	59.5	40.5	100
정책홍보담당관	지표수	5	6	11
	가중치	52.0	48.0	100
성과관리담당관	지표수	4	9	13
	가중치	44.5	55.5	100



### 성과지표 균형성 검증: 통계정보국

❖ 통계정보국 5개 과단위 조직성과지표 중 정보화기획관의 계량지표만이 행정지원군 계량지표의 차지 비중 및 가중치에 비하여 낮게 나타남

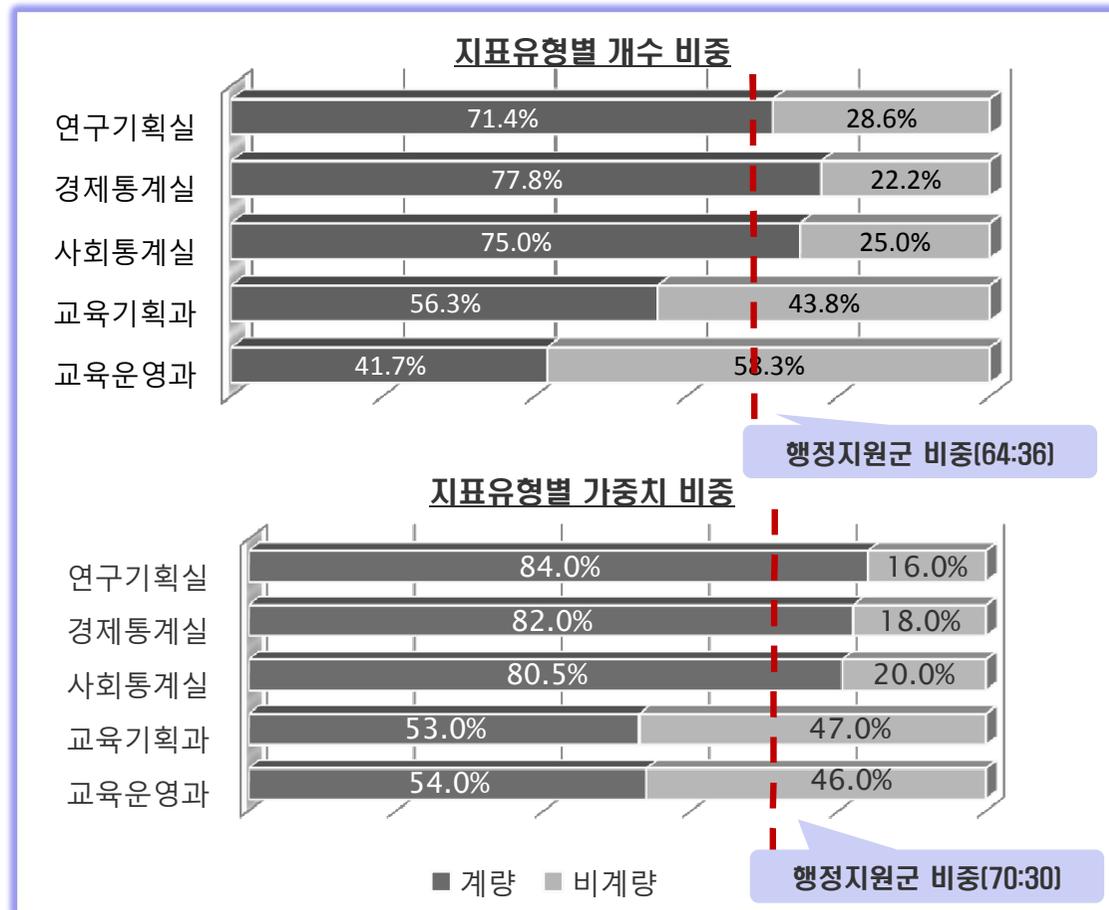
구분		계량	비계량	계
정보화기획관	지표수	11	8	19
	가중치	57.9	42.1	100
행정정보과	지표수	17	4	21
	가중치	80.9	19.1	100
정보서비스과	지표수	11	4	15
	가중치	73.3	26.7	100
전산개발과	지표수	8	2	10
	가중치	80.0	20.0	100
통계지리정보과	지표수	13	5	18
	가중치	72.2	27.8	100



### 성과지표 균형성 검증: 통계개발원, 통계교육원

- ❖ 통계개발원의 경우 3개 과단위 조직 성과지표중 계량지표가 차지하는 비중과 가중치모두 행정지원군 평균 비중과 유사하거나 높게 나타남
  - 계량지표들의 가중치가 비계량지표의 가중치에 비하여 매우 높은 것으로 분석됨
- ❖ 통계교육원의 경우 2개 과단위 조직 성과지표중 계량지표가 차지하는 비중과 가중치 모두 행정지원군 평균 비중에 비하여 낮게 나타남

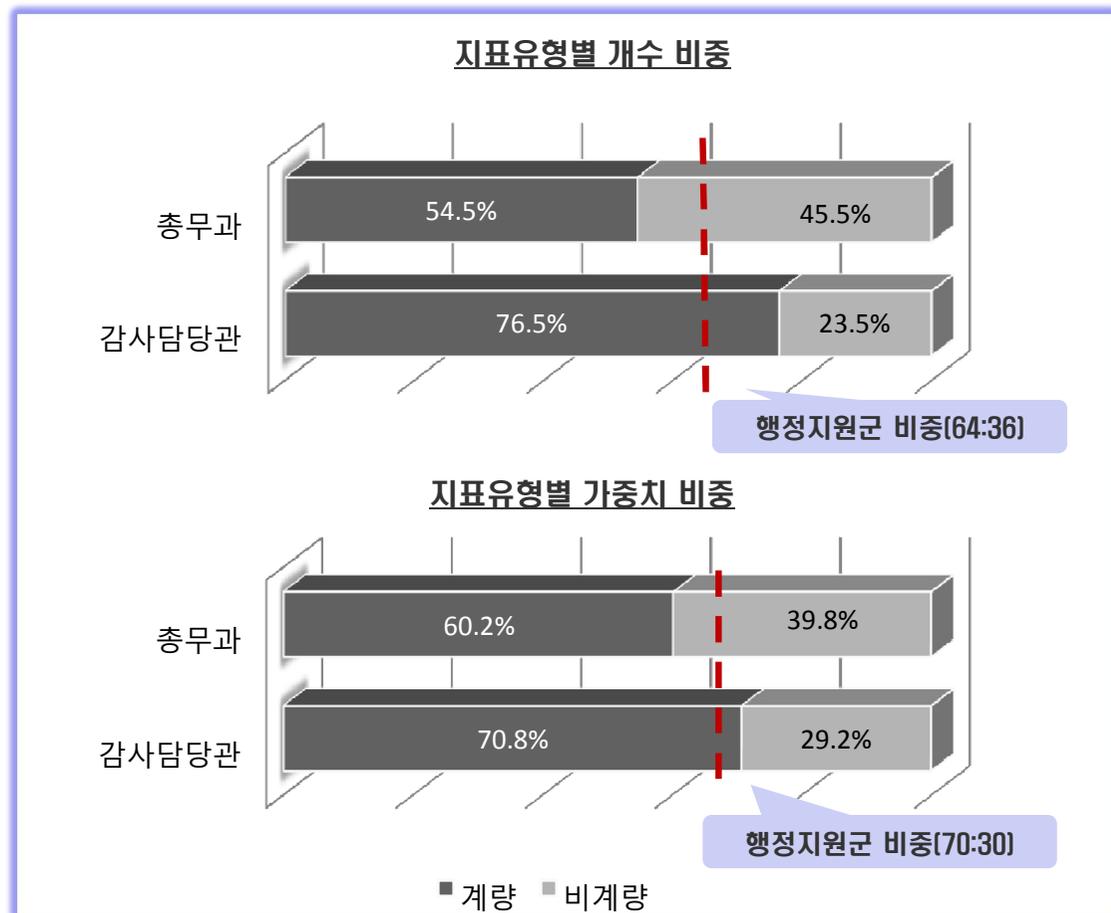
구분		계량	비계량	계	
통계개발원	연구기획실	지표수	15	6	21
		가중치	84.0	16.0	100
	경제통계실	지표수	14	4	18
		가중치	82.0	18.0	100
	사회통계실	지표수	15	5	20
		가중치	80.0	20.0	100
통계교육원	교육기획관	지표수	9	7	16
		가중치	53.0	47.0	100
	교육운영과	지표수	5	7	12
		가중치	54.0	46.0	100



### 성과지표 균형성 검증: 총무과, 감사담당관

❖ 총무과의 계량지표가 차지하는 비중 및 가중치 모두 행정지원군 평균 비중에 비하여 낮게 나타남

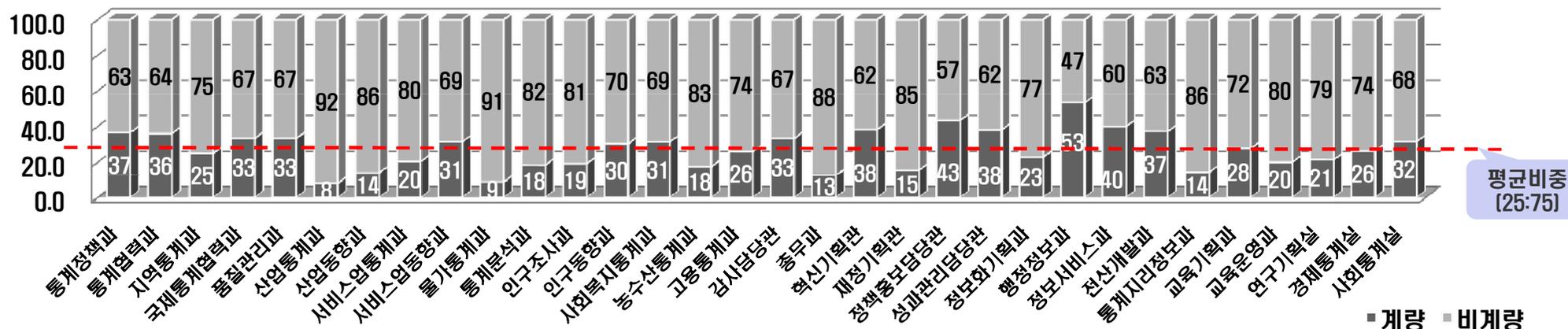
구분		계량	비계량	계
총무과	지표수	12	10	22
	가중치	60.2	39.8	100
감사담당관	지표수	13	4	17
	가중치	70.8	29.2	100



### 개인 성과지표 현황

- ❖ 부서별 개인성과지표의 관리폭이 일정치 않음
  - 산업통계과(90개), 농수산통계과(80개)는 다른 부서에 비해 관리 지표수가 월등히 많음(부서별 평균 개인성과지표 수: 약 35개)
- ❖ 개인별 성과지표 중 비계량 지표가 차지하는 비중이 상당함(개인성과지표 계량 : 비계량 평균비중은 25:75임)

구분		계량	비계량	계	구분		계량	비계량	계		
정책 기획군	통계 정책국	통계정책과	15	26	41	행정 지원군	감사담당관	감사담당관	9	18	27
		통계협력과	9	16	25		총무과	총무과	6	42	48
		지역통계과	4	12	16		정책홍보 관리관	혁신기획관	18	29	47
		국제통계협력과	5	10	15			재정기획관	4	22	26
		품질관리과	5	10	15			정책홍보담당관	10	13	23
	경제 통계국	산업통계과	7	83	90		성과관리담당관	8	13	21	
		산업동향과	8	49	57		통계 정보국	정보화기획과	8	27	35
		서비스업통계과	9	35	44			행정정보과	16	14	30
		서비스업동향과	11	24	35			정보서비스과	12	18	30
		물가통계과	4	43	47			전산개발과	16	27	43
		통계분석과	9	40	49			통계지리정보과	5	30	35
	사회 통계국	인구조사와	5	21	26		통계 교육원	교육기획과	5	13	18
		인구동향과	17	39	56			교육운영과	3	12	15
		사회복지통계과	21	46	67		통계 개발원	연구기획실	6	22	28
		농수산통계과	14	66	80			경제통계실	5	14	19
		고용통계과	7	20	27			사회통계실	6	13	19



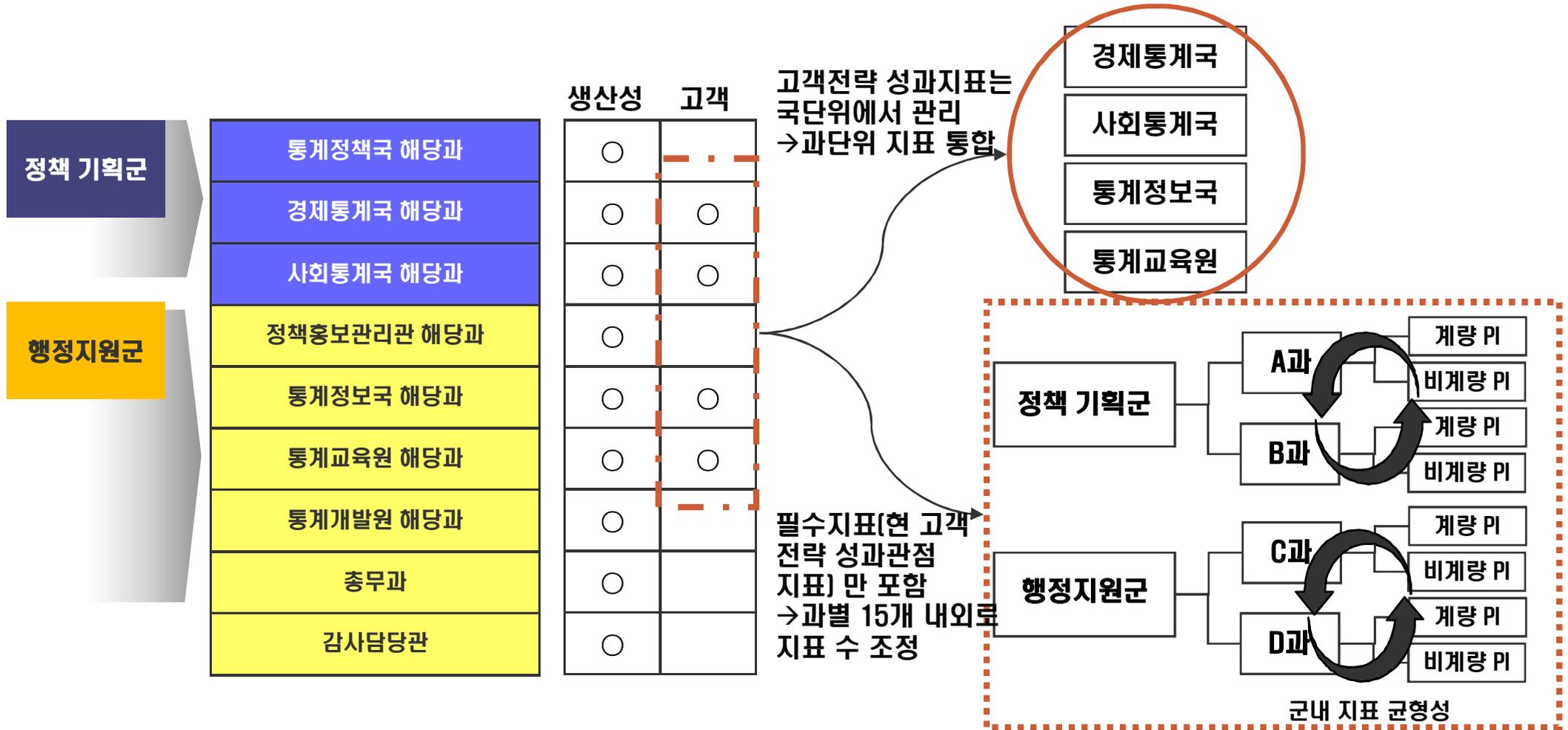
# Part III. 성과관리 고도화



I. 성과관리 고도화 방향	24
II. 2008 성과관리시행계획 연계	44
III. 신설·변경조직 성과지표 설계	52
IV. 성과지표 고도화 및 목표설정	59
V. 개인성과지표 및 목표설정	[별첨]

### 과단위 성과지표 조정

- ❖ 2개 전략(생산성, 고객)을 모두 포함하는 과의 경우 지표 수 과다로 인한 지표관리의 어려움
- ❖ 고객전략의 경우 국 단위 지표에서 관리하고 과 단위에서는 현행 고객 전략 지표 중 전체 공통사항의 지표로 조정  
→ 과 간의 지표 수 균형성 확보(과 별 성과지표 15개 내외로 재설계)



**중점 추진과제 선정 및 관리**

- ❖ 과별 비계량 지표에 대해서 중점 추진 과제를 선정하여 관리할 수 있게 함으로써 비계량 지표 관리의 명확성 확보
- ❖ 중점추진과제에 대해 계획의 적정성, 수행방법의 타당성, 계획대비 이행도, 과제 수행결과에 대해 직상급자가 평가

과	유형	성과지표	중점추진과제
산업통계과	계량	산업통계과 주요정책과제	
산업통계과	계량	산업구조통계 ( ) 달성도	
산업통계과	계량	현장조사 협력 만 표달성도	
산업통계과	비계량	산업구조통계 개편의 체계성	경제센서스의 체계적 추진
산업통계과	계량	통계모집단 이용 목표달성도	
산업통계과	계량	광업·제조업통계 품목 공표 목표달성도	
산업통계과	계량	산업구조통계 이용 목표달성도	
산업통계과	계량	산업구조통계 행정자료 활용 목표달성도	
산업통계과	비계량	산업구조통계 생산의 적정성	산업구조통계 생산의 체계적 추진
산업통계과	계량	산업구조통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	
산업통계과	계량	1인당 교육이수목표달성도	
산업통계과	비계량	조사환경 변화 대응의 적정성	업무개선 과제 추진(6시그마 과제 추진 성과)

*Illustrative*

1. 계획의 적정성
2. 수행방법의 타당성
3. 계획대비 이행도
4. 과제 수행결과

## 가중치 정교화

❖ **현행 성과지표의 가중치를 AHP(Analytic Hierarchy Process) 기법을 활용하여 정교화**

### <가중치 설정방법>

#### 주관적 가중치 설정법

- 내용**
  - 가중치를 부여하는 방법 중 가장 많이 쓰이고 있는 방법으로 전문가 및 평가제도 당사자의 주관에 의한 가중치 부여 방법

---

- 장점**
  - 간단, 명료하고 적용하기 용이하며 평가자의 평가방향을 뚜렷이 반영할 수 있음

---

- 단점**
  - 성과지표간 배분의 정밀성이 수학적 모델을 이용한 계량적 방법에 비해 낮음

---

- 적용성**
  - 간단/명료하여 쉽게 적용할 수 있고, Workshop을 통해 수렴한 구성원들의 의사를 적극 반영할 수 있어, BSC 시스템의 조기 정착에 기여할 수 있음

#### 수학적 모델을 이용한 계량적 방법

- 내용**
  - AHP (Analytic Hierarchy Process) 등 수학적 모델을 이용하여 관점별 상대적 중요도 계량평가 결과에 의해 가중치를 부여하는 방법

---

- 장점**
  - 성과지표간 배분의 정밀성을 기할 수 있다는 장점이 있음

---

- 단점**
  - 가중치 배분의 기초DATA 평가가 전문가 및 평가자의 주관적 판단에 따라 이루어진다는 점에서는 주관에 의한 가중치 부여방법과 동일
  - 이용의 복잡성에 비하여 큰 효익이 없어 대부분 조직에서 사용하지 않음

---

- 적용성**
  - 데이터의 일관성이 매우 낮게 나타나 현실적으로 적용이 어려울 수 있음

AHP기법의 개요

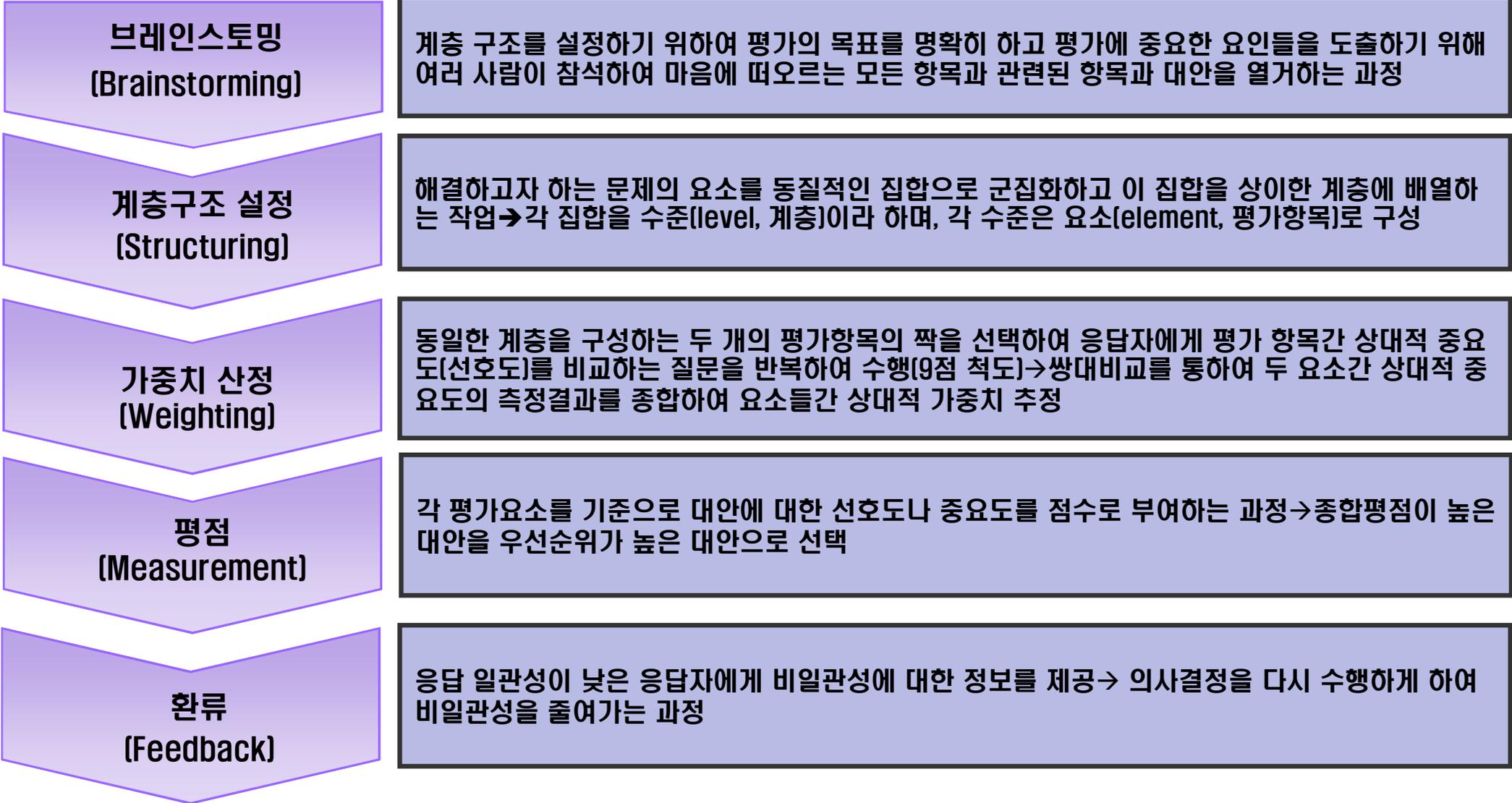
AHP 기법의 정의

- AHP(Analytic Hierarchy Process)는 의사결정의 목표, 또는 평가기준이 다수이며 복합적인 경우 상호 배반적 대안들의 체계적인 평가를 지원하는 의사결정지원기법(decision support system)의 하나
- 정성적(qualitative) 요소를 포함하는 다기준 의사결정(multi-criteria decision making)에 널리 사용
- AHP 기법은 1970년대 초 Pennsylvania 대학의 Thomas Saaty 교수가 미 국무부의 무기통제 및 군비 축소 국에서 세계적 경제학자, 게임이론 전문가들과 협력작업을 하는 과정에서 의사결정과정의 비능률을 개선하기 위한 대안의 일환으로 개발한 의사결정방법론

특징

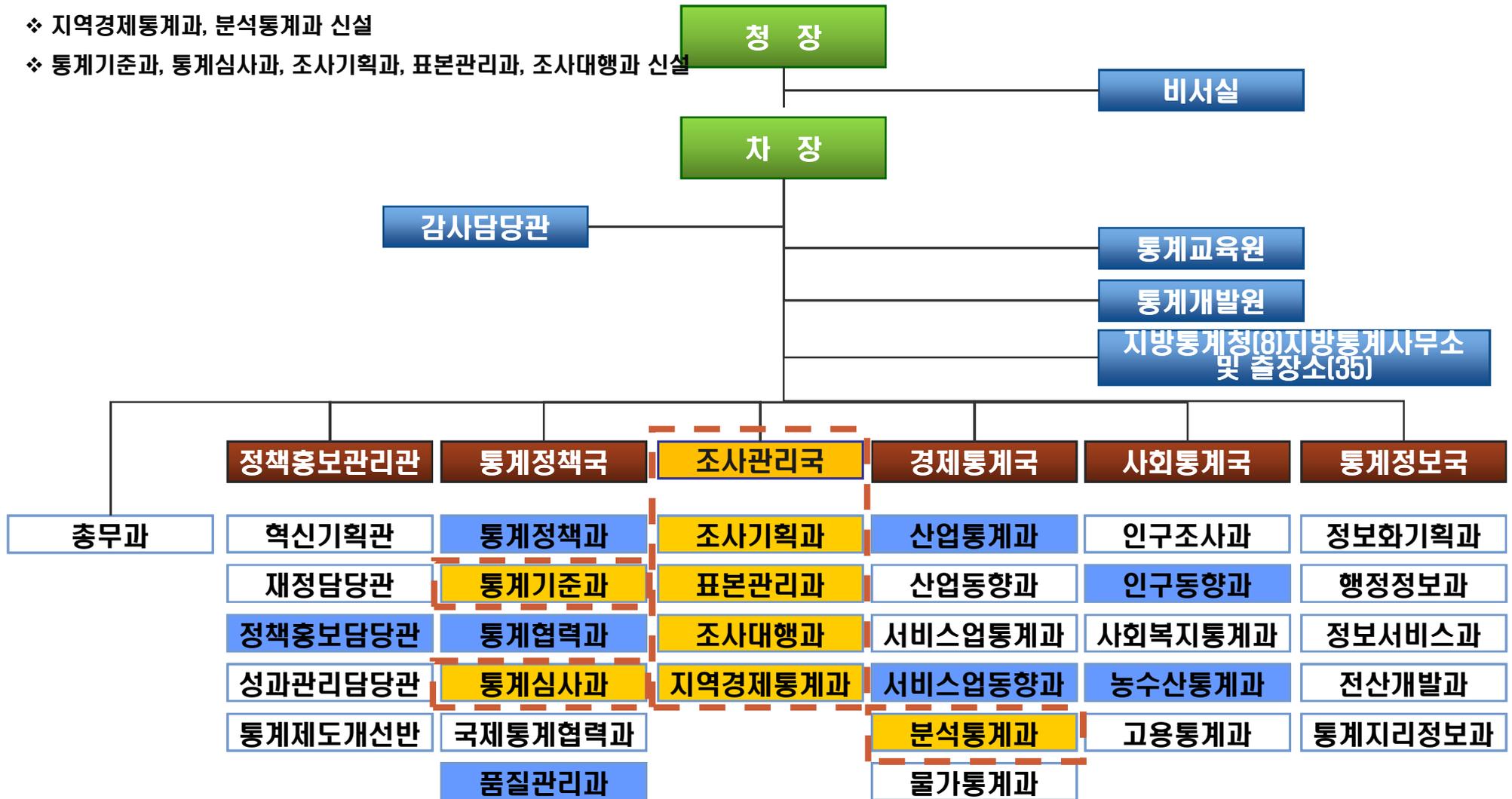
- 복잡한 문제를 계층화하여 주요 요인과 세부 요인들로 나누고, 이러한 요인들에 대한 쌍대비교(雙對比較 pair-wise comparison)를 통해 중요도를 도출
- AHP는 의사결정의 전 과정을 단계별로 분석/해결함으로써 의사결정의 객관성을 높이고, 쌍대비교를 통해 도출된 가중치의 일관성을 검증하여 의사결정의 강건성(robustness)을 제고
- 인간의 사고체계와 유사한 접근방법으로 문제를 분석하고 분해하여 구조화 할 수 있음
- 모형을 이용하여 상대적 중요도(선호도)를 체계적으로 비율척도(ratio scale)화 하여 정량적인 형태로 결과도출
- 간결한 적용절차에도 불구하고 척도선정, 가중치산정절차, 민감도 분석 등에 사용되는 각종기법이 실증분석과 엄밀한 수리적 검증과정을 거쳐 채택된 방법들을 활용

**AHP 분석 절차**



### 신설 조직 지표설계

- ❖ 1관 5국 5담당관 27과 1반
- ❖ 지역통계과, 통계분서과 폐지
- ❖ 지역경제통계과, 분석통계과 신설
- ❖ 통계기준과, 통계심사과, 조사기획과, 표본관리과, 조사대행과 신설



신설      기능조정

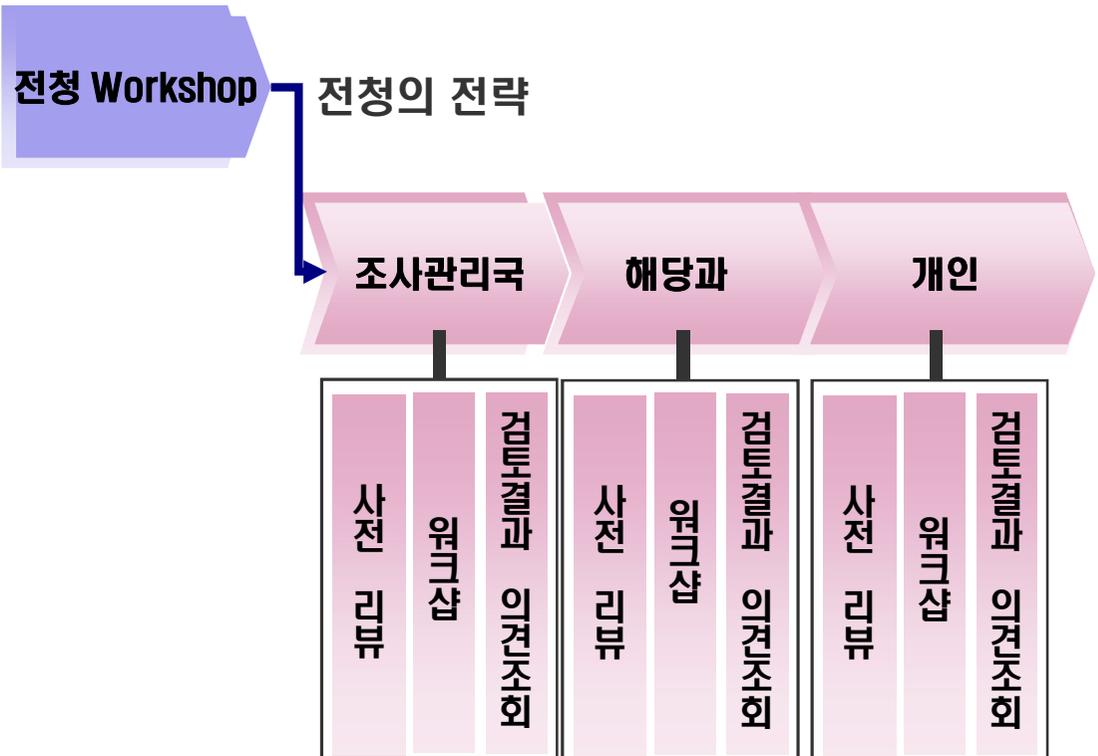
신설 부서 전략 및 성과지표 설계



### 신설 부서 전략 및 성과지표 설계

- ❖ 조사관리국 전략 및 성과지표설계는 전청의 비전과 전략, 핵심성공요인(CSF), 주요성과지표(KPI)에 따라 국단위 Workshop → 과단위 Workshop 단계로 이루어 짐
- ❖ 개인성과관리시스템은 사전 직무조사/분석을 통해서 검토된 의견과 Workshop에서 도출된 결과를 검토하여 설계

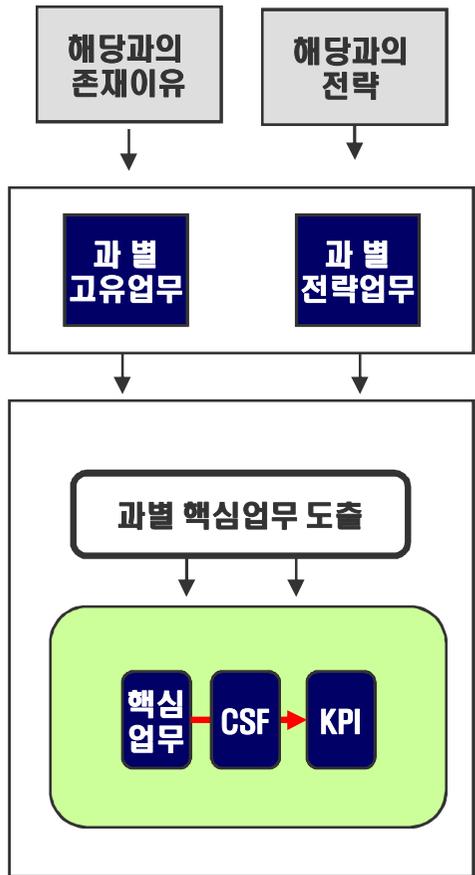
### □ 성과지표 도출을 위한 조사관리국 Workshop 과정



# 신설 부서 전략 및 성과지표 설계

❖ 개인 단위 성과지표는 핵심업무 조사표, 개인 직무 KPI 조사서를 통해 분석하여 설계

## □ 개인 단위 성과지표 설계 과정



## 직무에 대한 KPI 설정방법

- 과별 업무 기입
  - 1] 과별 개인 고유업무-[업무분장표]참조
  - 2] 과별 개인 전략업무-[과단위CSF]참조
  - ※ 고유업무와 전략업무가 중복되는 경우 → 전략업무
- 고유업무와 전략업무에 대해 CSF와 KPI 도출
  - ※ KPI는 계량지표와 비계량지표가 존재
  - 작안사항→업무별 CSF를 관리하는 데 양이 중요한가?→계량(산식)
  - 질이 중요한가?→비계량(착안점)
- 해당 업무별로 개인별 Mapping
  - ※ 업무별 담당자 mapping: 개인별 가중치 기입 ⇒ 개인별 합은 100
- 개인공통지표 설정
  - ※ 모든 개인은 '학습계좌제 달성도', '혁신마일리지 점수' 를 공통지표로 설정

## □ 개인 단위 직무조사서(예)

과명					확인자		
업무별 담당자 가중치							
핵심업무	해당 직무 CSF	KPI	계량/비계량	산식 및 착안점	지표명	비중	비고

과 업무 중 개인의 핵심 업무 기입(개인이 하고 있는 모든 업무를 의미하는 것은 아님)

해당 직무에 대한 핵심성공요인(CSF)를 기입

해당 핵심성공요인(CSF)을 측정할수 있는 지표(KPI)를 기입

지표의 유형이 계량적으로 측정하는지, 비계량적으로 측정하는지를 기입

지표가 계량일 경우 산식, 비계량일 경우 착안점을 기입

업무분장 조정 부서

정책홍보관리관	통계정책국	조사관리국	경제통계국	사회통계국	통계정보국
혁신기획관	<b>통계정책과</b>	조사기획과	<b>산업통계과</b>	인구조사과	정보화기획과
재정담당관	통계기준과	표본관리과	산업동향과	<b>인구동향과</b>	행정정보과
<b>정책홍보담당관</b>	<b>통계협력과</b>	조사대행과	서비스업통계과	사회복지통계과	정보서비스과
성과관리담당관	통계심사과	지역경제통계과	<b>서비스업동향과</b>	<b>농수산통계과</b>	전산개발과
통계제도개선반	국제통계협력과		분석통계과	고용통계과	통계지리정보과
	<b>품질관리과</b>		물가통계과		

업무분장 변경에 따른 지표 재설계

업무분장 조정 내용

국	과	업무내용	비고
정책홍보관리관	정책홍보담당관	1. 주요업무에 대한 홍보계획의 수립·조정 및 홍보실시 2. 정책고객관리(PCRM) 서비스의 운영 3. 홍보실적의 관리 및 홍보업무의 평가 4. 통계업무와 관련된 각종 정보 및 상황관리 5. 보도내용의 확인 등에 관한 사항 6. 대변인 업무 지원에 관한 사항 7. 청내업무의 대외 정책발표사항 관리 및 브리핑 지원에 관한 사항 8. 전자브리핑 운영 및 지원에 관한 사항	6, 7, 8, 신설
통계정책국	통계정책과	1. 중장기 국가통계발전계획의 수립 및 운영 2. 국가통계제도의 운영 3. 통계위원회의 운영 및 지원 4. 그 밖의 통계정책관련 업무의 총괄 5. 통계책임관제도의 운영 및 지원 6. 통계협의체의 운영 및 지원 7. 통계청장 주관에 속하는 민간비영리단체관련 업무 8. 국정모니터링시스템의 운영 9. 그 밖에 국내 다른 과의 주관에 속하지 아니하는 사항	5, 6, 대체
	통계기준과	1. 각종 통계조사의 기준설정 2. 통계용어의 정비 및 보급 3. 한국표준산업분류의 제·개정 및 운영 4. 한국표준무역분류의 제·개정 및 운영 5. 한국표준직업분류의 제·개정 및 운영 6. 한국표준질병분류의 제·개정 및 운영	2. 신설 1,3,4,5,6, 통계정책과에서 이동

업무분장 조정 내용

국	과	업무내용	비고
통계정책국	통계협력과	1. 중장기 국가통계발전계획의 수립 및 운영 2. 통계작성의 승인 3. 통계위원회의 운영 및 지원 4. 그 밖의 통계정책관련 업무의 총괄 6. 통계작성기관과의 협력 및 지원 7. 통계청장 주관에 속하는 민간비영리단체관련 업무 8. 국정모니터링시스템의 운영 9. 그 밖에 국내 다른 과의 주관에 속하지 아니하는 사항	2. 일부내용삭제 6. 대체
	통계심사과	1. 정책 통계기반평가제도의 운영계획 수립 및 시행 2. 정책 통계기반평가제도의 평가에 관한 사항 3. 정책 통계기반평가제도의 개선에 관한 사항 4. 정책 통계기반평가제도의 자문에 관한 사항	신설
	품질관리과	1. 국가통계품질관리 계획 수립 및 실시 2. 국가통계 품질평가제도 운영 3. 통계품질평가 및 관리 기법 개선 4. 통계품질관리 표준매뉴얼 작성 및 보급 5. 통계품질관리 교육 및 홍보계획 수립. 실시 6. 자체 품질진단의 지원에 관한 사항	신설

업무분장 조정 내용

국	과	업무내용	비고
조사관리국	조사기획과	1. 중장기 지역통계발전계획의 수립 및 시행 2. 지역통계 관련 통계협력 및 기술지원에 관한 사항 3. 지역통계의 제공에 관한 사항 4. 지방통계청 및 지방통계사무소의 운영지원에 관한 사항 5. 현장조사 기본계획 수립 및 시행 6. 현장조사 관련 교육지침 마련 및 시행 7. 현장조사관련 교육훈련계획의 수립 및 시행 8. 현장조사 품질관리 및 조사환경개선의 지원 9. 현장조사기법의 개선에 관한 사항 10. 조사대상처에 대한 홍보	4, 10, 지역통계 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 신설
	표본관리과	1. 통계조사의 표본설계에 관한 사항 2. 통계조사의 표본관리에 관한 사항 3. 표본설계 관련 기술지원에 관한 사항 4. 연동표본에 관한 사항 5. 표본 관련 연구 및 개선에 관한 사항	1, 2 지역통계 3, 4, 5, 신설
	조사대행과	1. 통계조사의 대행에 관한 기본계획 수립 2. 통계조사의 대행에 관한 조정 및 협력 3. 통계조사의 대행에 관한 수주 및 관리 4. 대행 통계조사의 현장조사관리 5. 대행 통계조사의 조사결과의 제공	신설
	지역경제통계과	1. 지역내 총생산 및 지출 추계 및 분석 2. 지역소득 분배계정의 개발 3. 지역경제계정 작성에 대한 기술지원 4. 지역경제분석지표의 개선 5. 기타 지역경제관련 통계의 작성 및 분석	4, 통계분석과 1, 2, 3, 5, 신설

업무분장 조정 내용

국	과	업무내용	비고
경제통계국	산업통계과	1. 산업총조사의 기획 및 실시 2. 광공업통계조사의 기획 및 실시 3. 건설업통계조사의 기획 및 실시 4. 기업활동실태조사의 기획 및 실시 5. 전국 사업체기초통계의 작성 및 분석 6. 기업체 관련통계의 개발 및 작성 7. 조사대상 사업체의 실태관리 8. 기타 국내 다른 과의 주관에 속하지 아니하는 사항	신설
	서비스업동향과	1. 도·소매업 동태조사의 기획 및 실시 2. 도·소매업 판매액지수의 작성 3. 서비스업 동태조사의 기획 및 실시 4. 서비스업 활동지수의 작성 5. 전자상거래 통계조사의 기획 및 실시 6. 전자상거래기업체 통계조사의 기획 및 실시 7. 소비재판매액통계조사의 기획 및 실시 8. 인터넷콘텐츠서비스통계조사의 기획 및 실시 9. 그 밖의 서비스업 동향관련 통계의 작성 및 분석	7, 8, 신설 9, 기존 7에서 이동
	분석통계과	1. 경기종합지수의 작성 및 분석 2. 경기전망에 관한 통계의 작성 및 분석 3. 경제부문별확산지수의 작성 및 분석 4. 국부통계의 작성 및 분석 5. 거시경제예측모델의 운용 및 개선	1, 산업동향과 2, 4, 5, 통계분석과 3, 신설

업무분장 조정 내용

국	과	업무내용	비고
사회통계국	인구동향과	1. 인구동태에 관한 통계의 작성 및 분석 2. 사망원인통계의 작성 및 분석 4. 인구이동통계의 작성 및 분석 5. 전국 및 지역별 장래인구 추계 6. 생명표 작성 7. 현재인구통계의 작성 및 분석 8. 장래가구추계통계의 작성 및 분석 9. 기타 인구동향 관련통계의 작성 및 분석	신설
	농수산통계과	1. 농업총조사의 기획 및 실시 2. 농업기본통계조사의 기획 및 실시 3. 농가경제조사의 기획 및 실시 4. 농산물생산비조사의 기획 및 실시 5. 양곡소비량조사의 기획 및 실시 6. 어업총조사의 기획 및 실시 7. 어업기본통계조사의 기획 및 실시 8. 어가경제조사의 기획 및 실시 9. 농어업법인사업체통계조사의 기획 및 실시 10. 임업총조사의 기획 및 실시 11. 농어촌지표의 작성 및 분석	신설
통계교육원	교육기획과	1. 교육훈련계획수립 및 시행 2. 교육에 관한 국제협력사업추진 2의2. 외국인 통계업무종사자에 대한 교육과정의 기획 및 운영 3. 보안.관인관리 및 인사 4. 예산.결산.회계.용도 및 국유재산관리 5. 비산계획, 청사.기숙사.후생시설의 관리 6. 교육홍보 및 대외업무 7. 그 밖에 원내 다른 과의 주관에 속하지 아니하는 사항	2, 대체 2의2 신설

성과관리 제도 개선

❖ 현 성과평가 관리 제도

구분		성과					역량	총점	
		조직		개인		목표난이도 가감점			
		국실적	과실적	실적	성과 기여도				
본부	조직	본청 국장, 통계교육원장	90	-	-	10		-	100
		통계개발원장	100	-	-	-		-	100
		과장(총무과/감사담당관 제외)	12	28	-	10	±2.5	50	100
		총무과장,감사담당관	-	40	-	10	±2.5	50	100
	개인	복수직 4급이하 직원	-	18	42	10		30	100
지방관서	조직	지방관서장	100	-	-	-		-	100
		과장	12	28	-	10		50	100
	개인	일반 직원	-	18	42	10		30	100

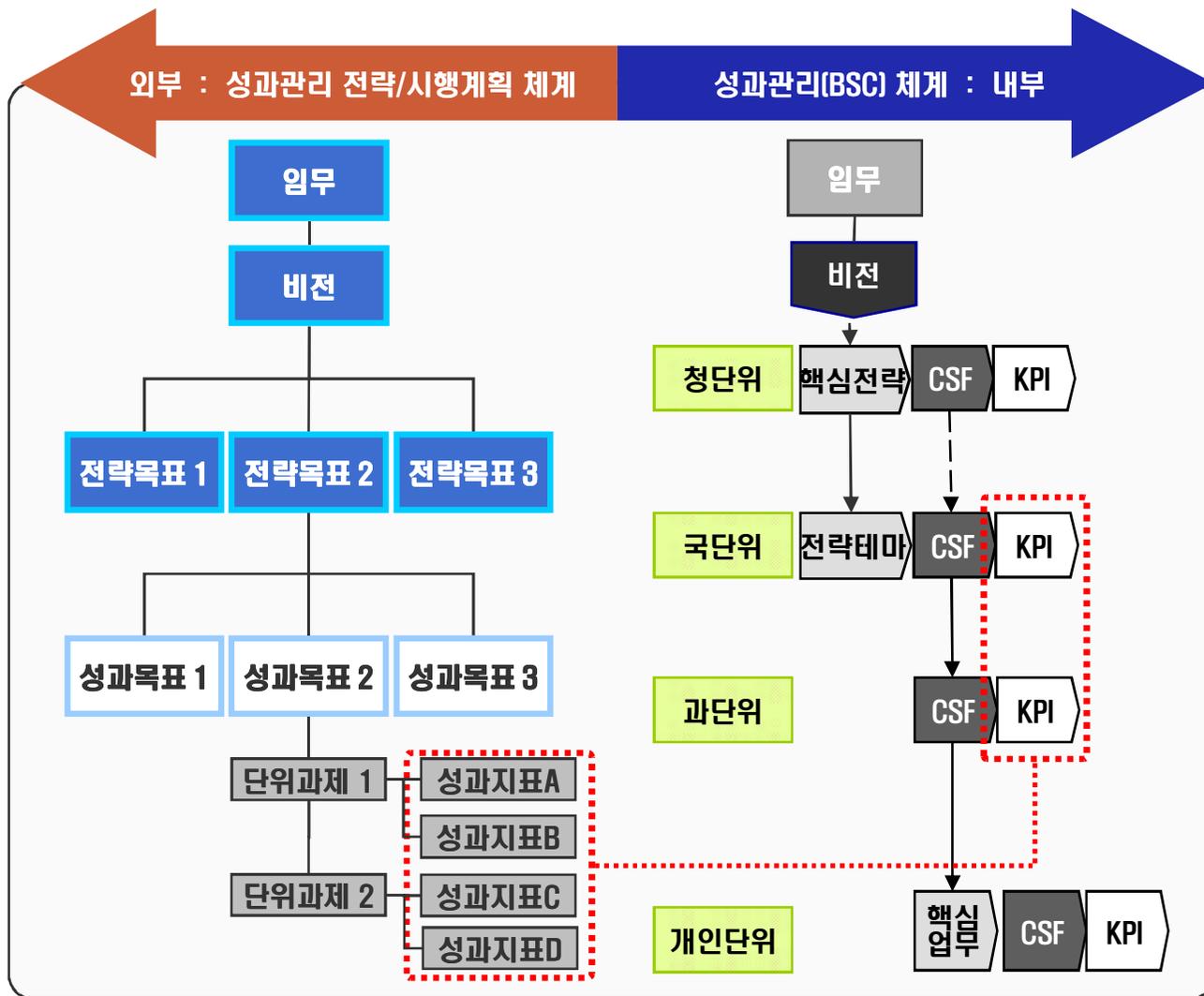
**계량지표 평가방법 개선 방향**

- ❖ 계량 지표에 대한 목표 난이도 점수부여의 실효성 부족으로 목표 설정의 도전성을 직상급자가 평가
- ❖ 계량 지표의 경우 목표 달성도(70%) + 상급자(국장)의 목표 도전성 평가(30%)부여

목표달성도	등급	S	A		B		C		D
	목표달성도	100% 이상	99.99%	95%	94.99%	84%	83.99%	79%	79%미만
	점수	70	63		56		49		42
목표도전성 (비계량 평가)	등급	S	A		B		C		D
	점수	30	25		20		15		10

## 성과관리시행계획 지표 연계 방향

❖ 통계청 '08년 성과관리시행계획의 지표를 성과관리(BSC)시스템의 지표와 연계함으로써 상시적으로 관리할 수 있도록 지표 및 목표 연계



전략목표	성과목표	주요정책	성과지표	BSC지표	
				성	내
국가통계의 균형발전순 위하여 중앙 통계기관 운영의 원활성 강화	통계작성기 관과의 네트워크 강화	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축

**Illustrative**

전략목표	성과목표	주요정책	성과지표	BSC지표	
				국	과
국가통계의 균형발전순 위하여 중앙 통계기관 운영의 원활성 강화	통계작성기 관과의 네트워크 강화	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축	통계협력과정 체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축
				지역통계 생산체계 구축	지역통계 생산체계 구축

**과제 및 지표 현황**

부 문	최종 과제·지표수		비 고
	과제수	지표수	
정책과제	45	97	
재정성과	19	45	
R&D	-	-	
정보화	8	14	
인 사	3	6	
조 직	2	3	
합 계	77	165	

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
1. 국가통계시스템을 강화하여 국가통계를 균형 발전시킨다.	1-1 국가통계의 체계적 발전을 위해 통계제도를 정비한다.	국가통계시스템의 개선·정비	국가통계시스템 개혁과제 이행률	통계정책과
			통계조사대행 건수	조사대행과
		통계표준분류체계의 선진화	통계분류 개발·개정 건수	통계기준과
			분류질의 회신소요 일수	통계기준과
	1-2 국가통계의 신뢰성 확보를 위해 종합조정을 활성화한다.	국가통계에 대한 종합조정 활성화	통계법 교육 및 홍보건수	통계협력과
			유사·중복통계정비 조치율	통계협력과
			미승인통계의 승인화 전환 건수	통계협력과
			시·군·구 기본통계 표준화 수	통계협력과
		통계작성기관과의 협력 강화	통계협력 사업 건수	통계협력과
			통계협력약정 체결 기관수	통계협력과
	1-3 지역통계 작성지원으로 지방자치단체의 통계생산을 활성화한다.	체계적인 지역통계 개발의 지원	지역통계 개발지원 건수	조사기획과
			지역통계 생산대행 건수	조사대행과
			지역통계 지원사업 만족도	조사기획과
		지역통계 생산체계의 구축	지역통계 생산체계 구축단계	조사기획과
	1-4 품질관리 강화로 국가통계의 품질을 향상시킨다.	국가통계에 대한 정기품질진단 실시	품질진단 국가통계 총 수	품질관리과
			통계품질진단 결과 품질향상도	품질관리과
		통계작성기관의 자체 품질관리 활성화	통계품질지표 및 매뉴얼 개발 건수	품질관리과
			자체 품질관리 교육 실시	품질관리과
1-5 국제통계협력 관계를 증진하여 통계를 선진화시킨다.	국제 통계활동의 강화	국제 통계협력 교류 건수	국제통계협력과	
		국제 통계정보의 교류 활성화	국제기구(OECD) 요구항목 제공률	국제통계협력과

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
II. 경제성장과 복지향상을 뒷받침하는 국가 기본 통계를 생산·제공한다.	II-1 이용자 수요에 부응하는 새로운 통계를 개발한다.	지식기반서비스업 실태조사 개발	지식기반서비스업 실태조사 개발단계	서비스업통계과
		서비스업동향통계 개발	인터넷콘텐츠통계 개발단계	서비스업동향과
			소비재판매액통계 개발단계	서비스업동향과
		산업동향통계 개발	기업규모별 건설기성통계 개발단계	산업동향과
			제조업 주요업종 평균가동률 개발단계	산업동향과
		경제통계 분석지표 개발	지역소득분배 계정 개발단계	지역경제통계과
			시·군·구 GRDP 추계개발 지원건수	지역경제통계과
			경기체감지수 개발단계	분석통계과
		사회복지통계 개발	소득분배관련 지표 개발완료	사회복지통계과
			사교육비통계 개발완료	사회복지통계과
		인구동향통계 개발	출생전후기 사망 및 사산통계 개발 단계	인구동향과
			현재인구 개발단계	인구동향과
		불완전 취업에 대한 지표 개발	불완전 취업에 대한 지표개발완료	고용통계과

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
11. 경제성장과 복지향상을 뒷받침하는 국가 기본 통계를 생산·제공한다.	11-2 경제·사회 환경변화를 반영하여 통계를 개선한다.	광업·제조업통계 개선	품목 공표율	산업통계과
		산업동향통계 개선	기준년도 개편완료	산업동향과
			연쇄지수 작성완료	산업동향과
			계절조정 적용 확대 분야 수	산업동향과
		서비스업통계 개선	도소매업판매액지수의 소비재 상품군 수	서비스업동향과
			운수업통계조사의 업종 수	서비스업통계과
		연쇄방식의 소비자물가지수 작성	16개 시도별 연쇄지수 작성단계	물가통계과
		사회복지통계 개선	가계조사 항목 분류체계 개편완료	사회복지통계과
			사회통계조사항목 보완 건수	사회복지통계과
			생활시간조사 작성방법 개선단계	사회복지통계과
		고용통계 개선	청년층 부가조사 조사대상 확대	고용통계과
			인력실태조사 특정계층 개발단계	고용통계과
			경제활동인구조사 계절조정 계열 확대	고용통계과
		농어촌 유형별 지표의 작성	농어촌 유형별 지표 작성 완료	농수산통계과

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
II. 경제성장과 복지향상을 뒷받침하는 국가 기본 통계를 생산·제공한다.	II-3 조사체계 개선으로 대규모 통계조사의 효율성을 제고한다.	산업구조통계 체계 개편단계	산업구조통계체계 개편 단계	산업통계과
		효율적인 인구주택 총조사의 추진체계 확립	인구주택총조사 사전준비	인구조사과
			시험조사시 인터넷 조사 비율	인구조사과
	농림어업총조사와 인구주택 총조사의 연계실시	농림어업총조사 사전준비	인구조사과	
		조사방법 개선 건수	인구조사과	
	II-4 통계작성 과정의 체계적인 관리로 통계의 이용적합성을 높인다.	국가기본통계의 적기 생산·제공	국가기본통계 이용건수	경제/사회국 과 공통
			월간 동향통계 공표일자 준수율	경제/사회국 과 공통
			통계조사결과 공표시기 준수율	경제/사회국 과 공통
		현장조사의 체계적 관리	국가기본통계 응답률	경제/사회국 과 공통
			실지조사 정확성 측정점수	조사기획과
		사업체모집단 DB의 활용도 제고	통계작성에 모집단 이용 건수	산업통계과
	II-5 조사환경에 적절한 조사방식 활용으로 응답부담을 경감시킨다.	통계목적의 행정자료 활용 확대	통계작성에 행정자료 신규활용 건수	행정정보과
			행정자료 신규공유 건수	행정정보과
		전자조사방식의 활성화	전자조사방식 활용 통계 수	경제/사회국 과 공통
			사이버쇼핑몰통계 CASI조사율	서비스업동향과
가게조사 전자가계부 이용률			사회복지통계과	
고용통계 CASI조사율			고용통계과	
조사목적에 적절한 표본 활용		지역통계 표본설계 통계수	표본관리과	

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
III. 통계서비스 체계를 고도화하여 통계이용의 편리성을 제고한다.	III-1 국가통계포털시스템 구축·운영으로 통계를 편리하게 활용토록 한다.	국가통계 포털서비스체계의 정착	통계포털 이용 건수	행정정보과
			통계포털이용자 만족도	행정정보과
		E-나라지표의 활용도 제고	e-나라지표 정책자료 확충률	통계정책과
			e-나라지표 이용자 만족도	통계정책과
	III-2 통계정보확충과 서비스체계 개선으로 통계정보의 이용을 활성화한다.	통계정보의 확충	통계DB수록 자료량	행정정보과
			통계정보 이용자 종합 만족도	행정정보과
			국제통계 DB 신규 테이블 수	행정정보과
		통계서비스 방법의 다양화	통계메타 DB 이용 건수	행정정보과
			마이크로데이터 이용 건수	행정정보과
			마이크로데이터 제공 소요일수	행정정보과
	III-3 지리정보(GIS)를 이용한 통계정보제공을 활성화한다.	통계지리정보서비스 활성화	통계지리정보 서비스 이용건수	통계지리정보과
			통계지리정보서비스 이용자 만족도	통계지리정보과
		통계지리정보서비스의 인프라구축	센서스지도 DB갱신을	통계지리정보과
			센서스지도 이용자만족도	통계지리정보과
		개별정보(POINT) DB 구축률	거처/사업장 위치정보 DB 구축율	통계지리정보과
	III-4 통계생산 정보시스템을 강화하여 신속·정확한 통계를 서비스한다.	정보화 인프라의 강화	전상장비 이용자 만족도	정보화기획과
			1인당 정보화교육 이수시간	정보화기획과
			정보화교육 활용도	정보화기획과
			정보보안관리 수준	정보화기획과

**BSC성과지표와의 연계**

전략목표	성과목표	관리과제	성과지표	주관부서
IV. 통계역량을 강화하여 국가통계 수준을 향상시킨다.	IV-1 성과중심의 공정한 인사제도 운영	성과중심의 공정한 인사제도 운영	인사제도 만족도	혁신기획관
			상시학습제도 운영 만족도	혁신기획관
		투명한 인사제도의 정착	인사참여율	혁신기획관
		BSC 성과관리 시스템의 고도화	성과관리제도 수용도	성과관리담당관
			성과관리시스템 활용도	성과관리담당관
			주요성과지표 개선수	성과관리담당관
	IV-2 전략지향적 조직 관리로 임무와 비전을 달성한다.	통계환경 변화에 대응하는 조직관리	자체조직관리 과제 추진율	혁신기획관
			총액인건비 의도적 예산 절감	혁신기획관
		권한의 하부위임 확대	과장급 위임전결 비율	혁신기획관
	IV-3 국가통계발전을 선도할 통계인력의 전문역량을 강화한다.	통계전문교육의 활성화	통계전문교육과정 운영율	교육기획과
			통계전문교육 만족도	교육기획과
		통계교육체계의 개선	수시·순회 과정 운영 횟수	교육운영과
			사이버과정 개설 건수	교육운영과
	IV-4 통계연구개발기능을 강화하여 현실성 있는 통계를 작성한다.	실용성 높은 통계 연구의 수행	연구원 1인당 연구과제 수행건수	통계개발원 과 공통
			연구과제 평가 점수	통계개발원 과 공통
		통계연구의 기반 구축	연구개발 협의체 운영 수	통계개발원 과 공통
			전문연구결과물 산출	통계개발원 과 공통
			연구성과 세미나 개최 횟수	통계개발원 과 공통
	IV-5 통계홍보 활동을 강화하여 국민의 통계인식을 높인다.	통계인식 제고를 위한 대국민 홍보	통계청 인지도	정책홍보담당관
			통계활용방법 발굴 홍보 건수	정책홍보담당관
고객별 맞춤 홍보		e-mail 개봉률	정책홍보담당관	

통계정책국

관점	국 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	통계정책 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 평가점수/평가목표점수]
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	협력사업 목표달성도	계량	[협력사업 건수/목표건수] ※협력사업 : 통계협력약정 체결 기관 및 지자체 통계기술지원
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	국정모니터링시스템 서비스 이용자 만족 목표달성도	계량	[국정모니터링시스템 이용자 만족도 점수/목표 점수]
활동	국가통계 혁신	국가통계시스템 개혁방안 이행률	계량	[국가통계시스템 개혁방안 완료 과제수/전체 과제수]
활동	국가통계 혁신	국가통계품질진단 개선을 목표달성도	계량	[국가통계 품질개선 이행율/목표이행율] ※국가통계 품질개선 이행율 : (개선계획수립 과제수/전년도 도출된 개선과제수)
활동	국가통계 혁신	통계기반 정책관리제도 운영 목표달성도	계량	[정비·관리 법령수 / 목표 법령수]
활동	국가통계 표준화	통계분류 제 · 개정 목표달성도	계량	[통계분류 제 · 개정 실적/목표 실적] ※ 승인실적은 제외
활동	국가통계 혁신	통계제도 개선 목표달성도	계량	[통계제도 개선 건수/목표 건수] ※ 통계제도(통계법 및 시행령, 시행규칙 등) 개정, 신규도입, 개선실적을 측정
활동	통계협력 활성화	국제기구와의 협력증진 적정성	비계량	국제기구 협력증진 계획 수립
활동	통계협력 네트워크 강화	통계협력약정체결기관 목표달성도	계량	[통계협력약정체결기관 유지건수/목표유지건수] ※ 통계협력 약정 체결기관수 : (현 체결 건수 + 확대건수)
활동	통계정책자원의 효율적 운용	예산운용 목표달성도	계량	[예산 확보율/목표 확보율] ※ 예산확보 : 기획예산처 요구대비 예산 확보액
활동	통계정책자원의 효율적 운용	탄력적 인력운영의 적정성	비계량	중장기 인력운영 계획 수립
미래대비	직원전문역량 강화	전문인력 양성 목표달성도	계량	[분야별 전문인력 양성인원/분야별 목표인원] ※전문분야: 사회통계 중 전문직위로 지정된 분야 ※분야별 전문인력 양성: 전문직위 지정( 전문직위 요건 설정- > 전문인력 양성)
미래대비	성과중심 통계정책 행정문화 정착	성과평가 만족도 목표달성도	계량	[성과평가 만족도 점수/목표 점수]
미래대비	통계정책 환경변화 대응력 강화	중장기 국가통계발전계획의 적정성	비계량	중장기 국가통계발전계획 수립

통계정책과

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	통계정책 목표달성	국가통계 정책기반 강화	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	e-나라지표 시스템 이용자 만족도 제고	e-나라지표 시스템 서비스 이용자 만족 목표달성도	계량	(e-나라지표 서비스 이용자 만족도 점수/목표 점수)
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	통계위원회 협력 강화	통계위원회 참여 목표달성도	계량	(통계위원회 위원 참석율/목표 참석율)
활동	국가통계 혁신	국가통계 제도 개선	국가통계 선진화 추진 노력도	비계량	중장기 국가통계발전계획 수립·시행
활동	국가통계 혁신	국가통계제도 개선	국가통계시스템 개혁과제 이행 목표달성도	계량	(국가통계시스템 개혁과제 달성 과제 수/목표과제 수)
활동	국가통계 혁신	국가통계제도 개선	통계위원회 운영의 적정성	비계량	통계위원회 체계적 운영
활동	국가통계 혁신	국가통계제도 개선	민간비영리단체 지원의 적정성	비계량	대한통계협회 및 한국통계학회 체계적 지원
활동	국가통계 혁신	국가통계제도 개선	통계책임관제도 운영의 적정성	비계량	통계책임관 및 통계협의체 체계적 운영
활동	국가통계 혁신	e-나라지표 활성화	e-나라지표 시스템 활용 확대 목표달성도	계량	(e-나라지표 이용 건수/이용 목표건수)
활동	국가통계 혁신	e-나라지표 활성화	국정점검모니터링시스템 운영의 충실성	비계량	국정점검모니터링시스템의 체계적 운영
활동	국가통계 혁신	e-나라지표 활성화	e-나라지표(국정점검모니터링시스템) 확대 목표달성도	계량	(e-나라지표 수록지표 실적/목표 실적)
미래대비	직원전문역량 강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)

통계기준과

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	통계정책 목표달성	국가통계 표준화 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수]
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	통계분류 이용자 만족도 제고	통계분류 이용자 만족도 목표달성도	계량	[통계분류 이용자 만족도 점수/목표 점수]
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	통계분류 개발/개정 목표달성도	계량	[통계분류 개발 개정 건수/목표 건수] ※통계분류 개발/개정: 산업·직업 분류 및 기타 통계분류를 연구·개발한 종류
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	산업·직업분류 사례사전 품질관리 목표달성도	계량	[산업·직업 자동코딩 사례사전 적용 생성율 / 목표 생성율]
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	통계용어의 정비 및 보급의 적정성	비계량	통계용어의 체계적 정비 및 보급
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	통계분류 질의회신 소요일수 단축 목표달성도	계량	[통계분류 질의회신 소요일수/목표 소요일수]
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	통계조사의 기준 설정의 적정성	비계량	통계조사의 체계적 기준 설정
활동	국가통계 표준화	통계기준의 활용도 제고	통계분류 제·개정의 체계성	비계량	질병 사인 분류 / 행정구역 분류
미래대비	직원전문역량 강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]

통계심사과

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	통계정책 목표달성	통계심사 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수]
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	통계기반 정책관리제도 만족도 제고	통계기반 정책관리제도 운영 만족도 목표달성도	계량	[만족도 점수 / 목표 점수]
활동	국가통계혁신	통계기반 정책관리제도 기반 강화	다기능 운영 시스템 개발 목표달성도	계량	[다기능 운영 시스템 개발률 / 목표 개발률]
활동	국가통계혁신	통계기반 정책관리제도 기반 강화	통계기반 정책관리제도 운영계획 수립의 적정성	비계량	통계기반 정책관리제도 운영 계획 수립 및 시행
활동	국가통계혁신	통계기반 정책관리제도 운영의 활성화	통계심사 홍보 목표달성도	계량	[통계기반 정책관리제도 홍보 건수 / 목표 건수] ※홍보 활동: 워크숍, 설명회, 통계기반 정책관리제도 운영지침 매뉴얼 등
활동	국가통계혁신	통계기반 정책관리제도 운영의 활성화	자문위원 활용의 적정성	비계량	자문위원의 체계적 활용
활동	국가통계혁신	통계기반 정책관리제도 운영의 활성화	통계기반 정책관리제도 운영 목표 달성도	계량	[개선 권고 건수 / 심사완료 건수]
미래대비	직원전문역량 강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]

분석통계과

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	경제통계 정책목표 달성	거시경제 추계 강화	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수]
이해관계자	경제통계 만족도 제고	경기지표 및 국부통계 만족도 제고	경기전망 및 국부통계 이용자 만족도 목표달성도	계량	[경기전망 및 국부통계 이용자 만족도 점수/목표 점수]
이해관계자	경제통계생산 협력 강화	현장조사 협력 만족도 제고	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	[현장조사 협력 만족도 점수/목표 점수] ※ 통계 현장조사 관련기관[지방청(사무소)]의 본청 실사국과의 협력 만족도 조사
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	경기지표 개선개발 강화	경기전망 개선의 체계성	비계량	경기체감지수 개발의 체계적 추진
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	경기전망지표 개선개발 강화	경기종합지수 작성의 적정성	비계량	경기종합지수의 작성 및 분석
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	경기지표 개선개발 강화	경제부문별확산지수의 작성의 적정성	비계량	경제부문별확산지수의 작성 및 분석
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	경기지표 개선개발 강화	거시경제예측모델의 운용의 적정성	비계량	거시경제예측모델의 운용 및 개선
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	소비자전망조사의 체계적 관리	소비자전망조사 생산관리의 적정성	비계량	소비자전망조사 생산관리의 체계적 추진
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	소비자전망조사의 체계적 관리	소비자전망조사 공표기일 준수율	계량	[공표 예정일 준수 건수/총 공표 건수]
활동	경제통계 생산의 체계적 관리	거시경제 추계기법 개선개발 강화	국부통계 추계기법 개발 목표달성도	계량	[국부통계 추계기법 개발 건수 / 목표 건수]
미래대비	직원전문역량 강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]

조사관리국

관점	국 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	조사관리 정책목표 달성	정부업무평가 목표달성도	계량	1. 정부업무평가(주요정책과제) 목표달성도 : (자체평가 점수/목표 점수)×100
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	지역통계 개발지원 만족도 목표달성도	계량	1. 통계 이용자 만족 목표달성도: (설문조사결과 만족도/목표만족도)×100
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	조사지원 사업 만족도 목표달성도	계량	1. 지원사업 만족 목표달성도: (설문조사결과 만족도/목표만족도)×100 ※ 지방청(사무소), 지자체
활동	지방청 육성지원	현장조사환경 개선의 적정성	비계량	현장조사 기법 개선 계획 수립 및 시행
활동	지역통계 생산 역량 강화 지원	지역경제통계 개발 지원 목표달성도	계량	(지역통계 표본설계 건수 / 목표 건수)
활동	지역통계 생산 역량 강화 지원	지역소득분배계정 개발 진척률	계량	(지역소득분배계정 개발 실적 / 추진 목표)
활동	조사오차 최소화	조사오차 최소화 노력도	비계량	표본 / 비표본 오차 최소화 방안 계획 수립 및 시행
활동	맞춤형 통계조사	조사대행 목표달성도	계량	(조사대행건수 / 목표 대행건수)
활동	조사관리 자원의 효율적 운영	예산운용 목표달성도	계량	(예산 확보율/목표 예산 확보율)
활동	국가통계 표준화	탄력적 인력운영의 적정성	비계량	중장기 인력운영 계획 수립 및 시행
미래대비	직원 전문역량 강화	전문인력 양성 목표달성도	계량	[전문분야별 양성인원 / 전문분야별 목표인원] ※ 전문분야: 사회통계 중 전문직위로 지정된 분야 ※ 분야별 전문인력 양성: 전문직위 지정( 전문직위 요건 설정- > 전문인력 양성)
미래대비	성과중심 조사관리 행정문화 정착	성과평가 만족도 목표달성도	계량	(성과평가 만족도 점수 / 목표 점수)
미래대비	조사환경변화 대응력 강화	중장기 현장조사 인력운영계획의 적정성	비계량	중장기 현장조사 인력운영계획 수립
미래대비	조사환경변화 대응력 강화	중장기 지역통계발전계획의 적정성	비계량	중장기 지역통계발전계획 수립

**조사기획과**

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	조사관리 정책목표 달성	지역통계 지원강화	정부업무평가 목표달성도	계량	1.주요정책과제 평가 목표달성도 : (평가점수/평가목표점수)*100
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	지역통계 협력 증진	지역통계 개발지원 만족도 목표달성도	계량	1.지역통계 개발지원 만족 목표달성도 : (지원사업만족도/목표만족도)
	조사지원 협력체계 강화	현장조사 협력 증진	현장조사지원 만족도 목표달성도	계량	1.현장조사지원 만족도 목표달성도 : (현장조사지원 만족도/목표만족도)
활동	지역통계 생산역량 강화	지역통계 협력활동 활성화	지역통계 개발지원의 적정성	비계량	중장기 지역통계 개발계획 수립
활동	지역통계 생산역량 강화	지역통계 협력활동 활성화	지역통계 개발지원 목표달성도	계량	지역통계 개발지원 목표달성도: (지역통계 개발지원 건수 / 목표건수)*100
활동	조사오차 최소화	현장조사의 정확성 제고	현장조사 정확성 향상 목표달성도	계량	현장조사 정확성 향상 목표달성도: [정확성 측정점수/목표점수]*100 ※현장조사 정확성 측정: 당해연도 경상조사에 대한 정확성 측정점수, 조사대상처 대상 성취도 자체 측정/평가
활동	조사오차 최소화	현장조사의 정확성 제고	비표본오차 최소화 노력도	비계량	비표본오차 최소화 방안 수립·시행
활동	지방청 육성·지원	현장조사 환경개선 강화	조사환경 변화 대응 노력도	비계량	현장 조사기법 개선 추진
활동	지방청 육성·지원	현장조사 환경개선 강화	조사대상처 홍보 목표달성도	계량	조사대상처 홍보 목표달성도:(조사대상처 홍보 건수 / 목표건수)*100
미래대비	직원전문역량강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	1. 직원 육성 목표달성도 - (학습시간(사이버 포함)이수 달성 인원/ 대상 전직원)*100 실적

표본관리과

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	조사관리 정책목표 달성	표본관리 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	1.주요정책과제 평가 목표달성도 : (평가점수/평가목표점수)*100
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	조사지원 협력증진	표본설계 만족도 목표달성도	계량	[표본설계 만족도 점수/표본설계 목표 점수] ※ 조사대상: 본청 관련 실사과
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	조사지원 협력증진	표본관리 만족도 목표달성도	계량	[표본관리 만족도 점수/표본관리 목표 점수] ※ 조사대상: 지방청 사회조사과 직원
활동	지역통계 생산역량 강화	지역통계표본 지원강화	지역통계 표본설계 목표달성도	계량	[지역통계 표본설계 건수 / 목표 건수]
활동	맞춤형 조사대행	조사대행 표본지원 강화	조사대행 표본설계 목표달성도	계량	[조사대행 표본설계 건수 / 목표 건수]
활동	조사오차 최소화	표본오차 최소화	통계청 표본설계 목표달성도	계량	[통계청 표본설계 건수 / 목표 건수]
활동	조사오차 최소화	표본오차 최소화	표본설계 품질제고 노력도	비계량	표본설계의 품질제고를 위한 추정기법개발
활동	조사오차 최소화	표본오차 최소화	연동표본 현장지도 목표달성도	계량	[연동표본 현장지도 건수 / 목표 건수]
활동	조사오차 최소화	표본오차 최소화	표본관리의 충실성	비계량	표본의 체계적 관리
미래대비	직원전문역량강화	직원전문교육 강화	직원 육성 목표달성도	계량	1. 직원 육성 목표달성도 - [학습시간(사이버 포함)이수 달성 인원/ 대상 전직원]*100 실적

**조사대행과**

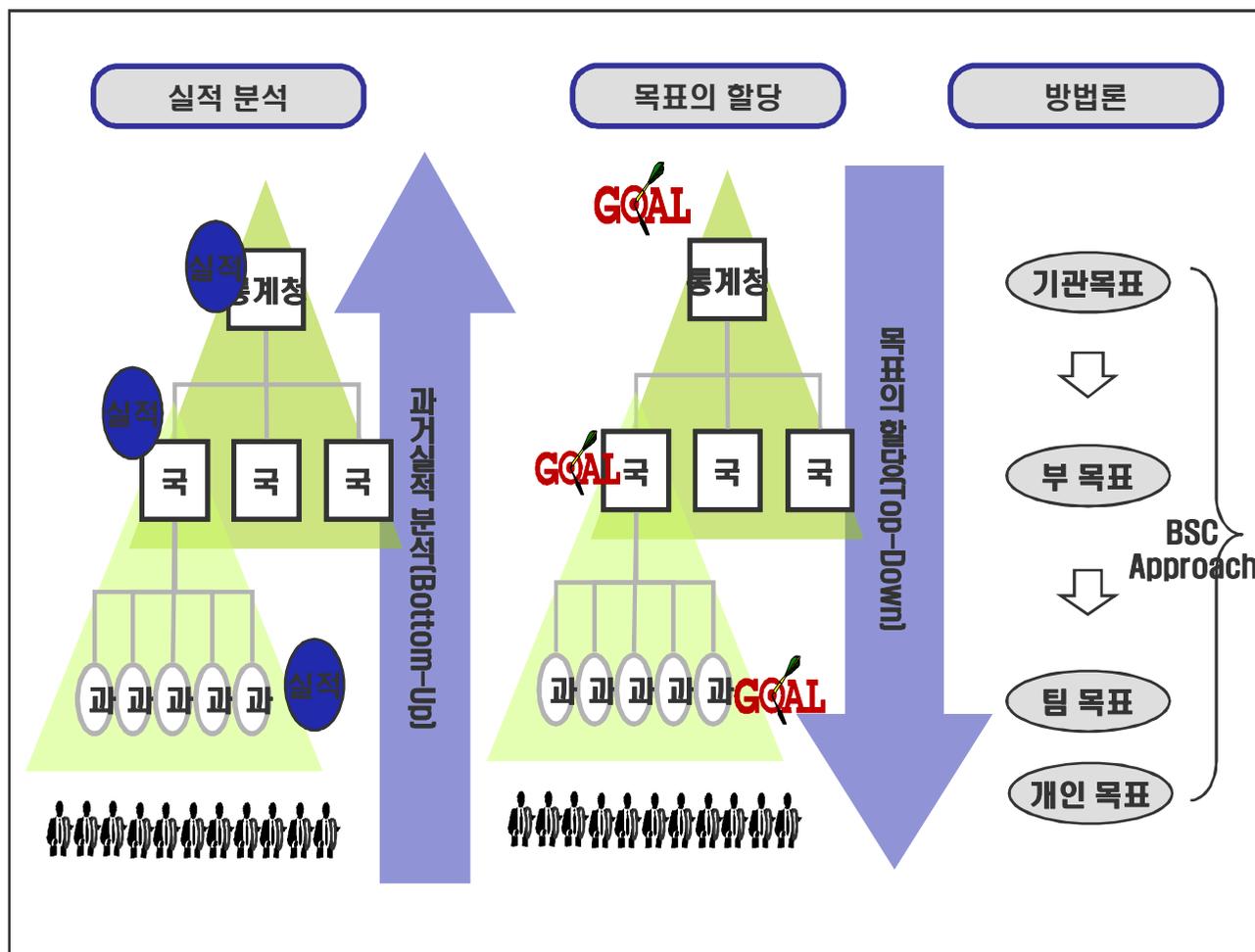
관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	조사관리정책 목표달성	조사대행 목표달성	조사대행과 주요정책과제 평가 목표달성	계량	1.주요정책과제 평가 목표달성도 : (평가점수/평가목표점수)*100
관계자	조사지원 협력체계 강화	통계조사대행 고객만족제고	통계조사대행 고객만족도 목표달성	계량	(조사 위탁기관 만족도 / 목표만족도) * 100
활동	맞춤형 조사대행	통계조사 대행 기반 구축	통계조사대행 계획 수립의 적정성	비계량	통계조사대행 수요조사 및 시행방안 수립
활동	맞춤형 조사대행	통계조사 대행 기반 구축	통계조사 대행업무 표준화 체계구축의 적정성	비계량	조사대행 매뉴얼 및 시스템 개발
활동	맞춤형 조사대행	통계조사 대행 기반 구축	통계조사 대행홍보 목표달성도	계량	(홍보건수 / 목표 홍보건수)
활동	맞춤형 조사대행	조사대행 활성화	조사대행건수 목표달성도	계량	(조사대행건수 / 목표 대행건수)
활동	맞춤형 조사대행	조사대행 활성화	수탁금액 확보 목표달성도	계량	(조사 대행 수탁 금액 / 목표 금액)
활동	조사오차 최소화	통계조사 대행의 정확성 제고	비표본오차 최소화 노력도	비계량	비표본오차 최소화 방안 수립·시행
미래 대비	직원전문역량강화	직원전문역량강화	직원 육성 목표달성도	계량	1. 직원 육성 목표달성도 - [학습시간(사이버 포함)이수 달성 인원/ 대상 전직원]*100 실적

**지역경제통계과**

관점	국 CSF	과 CSF	KPI	유형	산식 및 착안점
성과	조사관리정책 목표달성	지역소득통계 작성 목표 달성	지역경제통계과 주요 정책과제 평가 목표달성도	계량	$(\text{주요정책과제 평가점수} / \text{목표점수}) \times 100$
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	지역소득통계 고객 만족 제고	지역소득통계 이용자 만족도 목표 달성도	계량	$(\text{이용자 만족도 점수} / \text{목표 점수})$
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계 작성 기술 지원	시군구 GRDP 추계 기술지원 목표달성도	계량	$(\text{기술지원건수} / \text{목표건수}) \times 100$
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계의 작성	지역소득추계의 적정성	비계량	지역별 추계항목별 추계 결과 분석
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계의 개발	지역소득분배계정 개발 진척률	계량	$(\text{진척률} / \text{목표진척률}) \times 100$
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계의 개선	지역소득통계 개선 노력도	비계량	제도부문별 GRDP 추계방법 연구 및 기준년 개편 추진
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계의 개선	국민계정(SNA) 연구결과 활용 목표 달성도	계량	$(\text{연구결과 활용건수} / \text{목표건수})$
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득통계의 개선	지역소득통계 특별조사의 체계성	비계량	지역소득통계 특별조사의 체계적 추진
활동	지역통계 생산역량 강화	지역소득추계를 위한 행정자료 활용	행정자료 활용 목표달성도	계량	$(\text{활용건수} / \text{목표건수}) \times 100$
미래대비	직원전문역량강화	직원전문역량강화	직원 육성 목표달성도	계량	1. 직원 육성 목표달성도 - $(\text{학습시간(사이버 포함)이수 달성 인원} / \text{대상 전직원}) \times 100$ 실적

2008년 목표설정 방안

- ❖ 통계청의 비전과 전략 달성을 위한 BSC 체계 고도화 → 구성원의 역량 결집 → 전략집중형조직(SFO) 활성화
- ❖ '07년 상반기 운영 분석을 통한 성과지표(KPI)의 타당성 및 구성원의 수용성을 제고



1단계

전청 목표와 방침을 설정하여 명확하게 제시

2단계

전청 목표 및 방침을 검토하고, 국/과/개인의 업무목표 및 달성방안 설정상의 문제점 추출

2단계

업무목표 및 달성방안(실행계획) 설정  
 1) 상위목표, 방침을 세분화 및 구체화된 형태로 전개 및 목표를 달성할 수 있는 해결대안 설정  
 2) 해결책을 실시할 때 기대되는 업적을 구체적으로 예상하고 목표결정  
 3) 목표달성을 위한 수단, 방법 및 일정  
 4) 각 목표를 종합 검토

4단계

상위자와 설정된 업무목표 및 달성방안을 논의하여 최종 확정

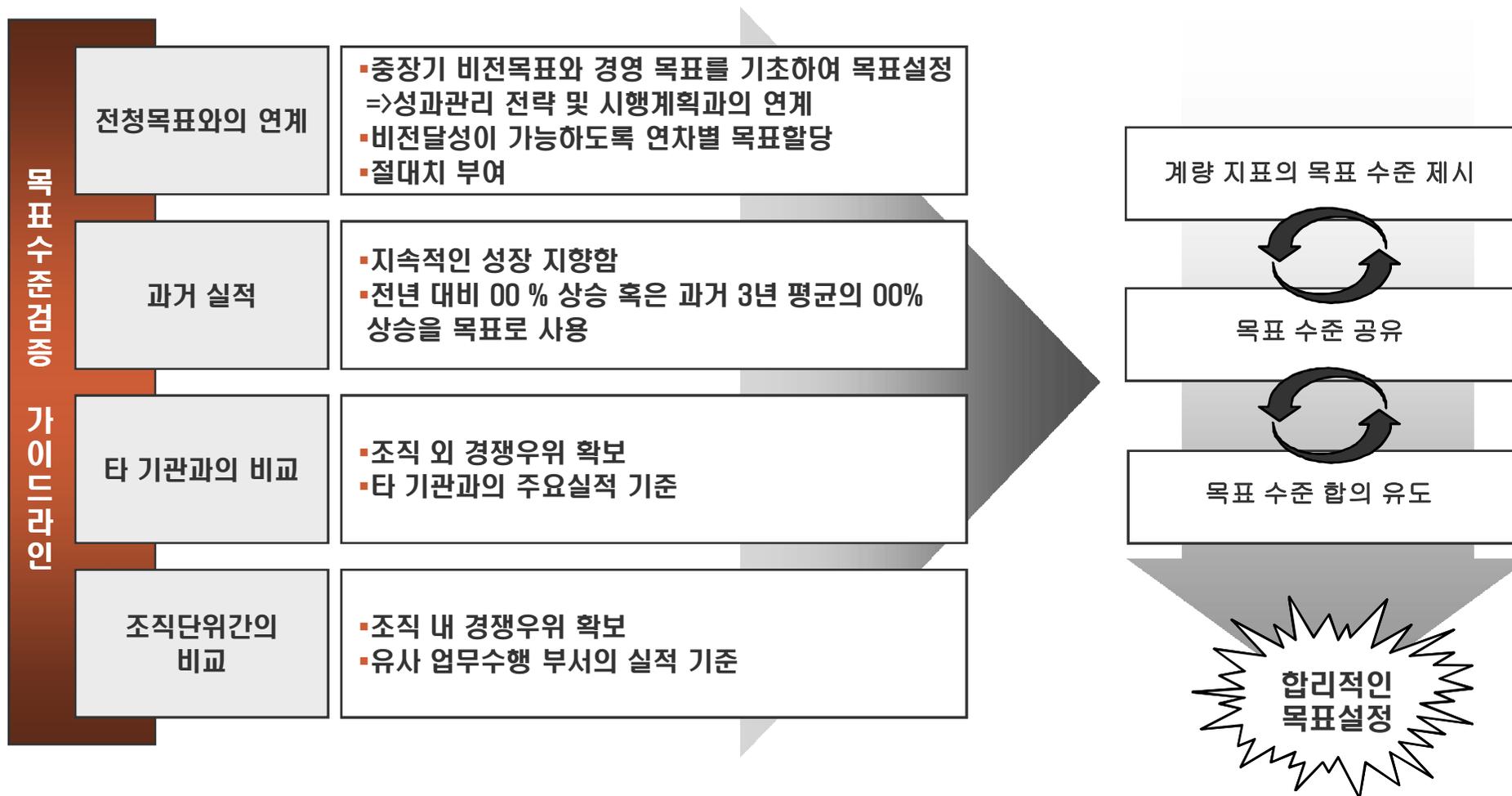
5단계

목표를 체계적으로 수행하기 위해서 BSC 시스템에 작성 및 관리

목표치의 체계적 하부전개

2008년 목표설정 방안

- ❖ 통계청의 비전과 전략 달성을 위한 BSC 체계 고도화 → 구성원의 역량 결집 → 전략집중형조직(SFO) 활성화
- ❖ '07년 상반기 운영 분석을 통한 성과지표(KPI)의 타당성 및 구성원의 수용성을 제고





**전칭: 생산성 전략**

관점	전칭CSF	전칭KPI	계/비	산식 및 착안점	관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)			
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표
성과	정책목표 달성	정부업무평가 목표달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제, 인사, 조직 부문) 목표달성도:(자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7
이해관계자	통계협력 파트너십 강화	통계협력 향상도	계량	1.MOU체결유지율 : [유지건수/목표유지건수]*100 * MOU체결 유지건수: [현 체결 건수 + 확대 건수]	H	건수	4	2	2	2
	조직구성원 자긍심 제고	직무만족도	계량	1.직무상의 역할에 대한 만족도: [실문조사결과 만족도/목표 만족도]*100	Y	점수	64	68	72	75

전칭: 생산성 전략

관점	전칭CSF	전칭KPI	계/비	산식 및 착안점	관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)			
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표
활동	자원의 효율적 운영	자원확보 목표 달성도	계량	1.인력 충원 목표달성도: (인력 충원 인원수/인력 충원 목표 인원수)*100	H	인원수	20	20	20	20
			계량	2.예산확보율 목표달성도: (예산확보율/목표 예산확보율)*100 ※ 예산확보율: (확보예산/목표예산)	Y	%	80	80	80	80
			계량	3.시설확충 목표달성도:(확보실적/확보 목표)*100 ※ 지역통계지원센터, 수련시설,교육원	Y	건수	1	9	5	4
	고품질 통계생산	통계생산 프로세스 혁신 목표 달성도	계량	1.정부 혁신평가등급 목표달성도:(평가 백분위/목표백분위)*100 ※ 정부혁신평가 백분위:(전체평가대상 부처수-통계청혁신평가등수)/전체 평가 대상 부처수 *100	Y	%	65 (17위)	71 (14위)	77 (11위)	83 (8위)
			계량	2.통계 개선·개발 목표달성도: (통계 개선·개발 건수/통계 개선·개발 목표건수)*100	H	건수	19	4	3	4

## 전청: 생산성 전략

관점	전청CSF	전청KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)			
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표
활동	체계적 국가통계 역량 강화	국가통계역량향상 목표달성도	계량	1.e-나라지표(국정점검모니터링시스템) 확대 목표달성도: [e-나라지표 수록지표 실적/ e-나라지표 수록지표 목표]*100	H	지표수	850	855	860	865
			계량	2.지역통계 기술 및 기법지원 목표달성도: [통계기술 및 기법지원 건수/통계기술 및 기법지원 목표]*100	H	건수	10	10	10	10
미래대비	인적자원 역량 강화	직무능력향상 목표달성도	계량	1.전문분야 인력양성 목표달성도: (분야별 양성인원/분야별 목표인원) *100	Y	인원수				
	성과중심 조직문화 조성	성과관리 운영체계 만족 목표달성도	계량	1.구성원의 성과관리(평가,보상) 만족 목표달성도: [성과관리 설문조사 만족도/성과관리 목표 만족도]*100	Y	점수	64	68	72	75
	통계환경변화 대응력 강화	통계개발연구 목표 달성도	계량	1.통계개발연구 목표 달성도:[통계 연구 건수/목표건수]*100		건수	65	70	75	80

## 전칭: 고객 전략

관점	전칭CSF	전칭KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	고객만족도 제고	고객서비스 만족 목표 달성도	계량	1.통계정보자 이용자 만족 목표달성도: [설문조사결과 만족도/목표 만족도]*100	Y	점수	68.2	68.5	68.7	70	발전
이해관계자	통계 활용도 증진	통계정보서비스 이용 증가목표 달성도	계량	1.통계정보서비스 이용증가 목표달성도: [통계정보 이용 증가 실적/ 통계정보이용 증가 목표]*100	Q	[천]건수	13,000	13,500	14,000	14,500	발전
활동	수요자중심 서비스 확대	맞춤형 서비스 확대 목표달성도	계량	1.통계지리정보 서비스 목표달성도:[통계지리정보서비스 실적/목표]*100	Q	기관수	16				발전
		경제/사회 분석통계 목표달성도	계량	1.경제/사회 분석통계 목표달성도: [분석통계 건수/분석통계 목표건수]*100	H	건수	14	20	25	31	신규
	홍보활동 강화	홍보 목표 달성도	계량	1.기관장 홍보활동 목표달성도: [홍보 실적/홍보 목표]*100 ※방송출연횟수, 언론기고 건수, 강의/강연 횟수	Q	건수	24	24	24	24	유지
미래대비	고객관계관리체계 구축	정책고객관계관리 목표달성도	계량	1. 정책고객관계관리 목표달성도: [정책고객관계관리 수/목표 정책고객 관리 수]*100	Q	인원수	70,000	80,000	90,000	100,000	발전

통계정책국: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	통계정책 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수/평가목표점수)	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	협력사업 목표달성도	계량	(협력사업 건수/목표건수) ※ 협력사업 : 통계협력약정 체결 기관 및 지자체 통계기술지원	H	건수	20	22	24	26	발전
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	국정모니터링시스템 서비스 이용자 만족 목표달성도	계량	(국정모니터링시스템 이용자 만족도 점수/목표 점수)	H	건수	4	2	2	2	발전
활동	국가통계 혁신	국가통계시스템 개혁방안 이행을	계량	(국가통계시스템 개혁방안 완료 과제수/전체 과제수)	Y	%	80	80	80	80	유지
활동	국가통계 혁신	국가통계품질진단 개선을 목표달성도	계량	(국가통계 품질개선 이행을/목표이행을) ※ 국가통계 품질개선 이행을 : [개선계획 수립 과제수/전년도 도출된 개선과제수]	Q	%	98.5	98.5	98.5	98.5	유지
활동	국가통계 혁신	통계기반 정책관리제도 운영 목표달성도	계량	(정비·관리 법령수 / 목표 법령수)	H	%	60	80	100		발전
활동	국가통계 표준화	통계분류 제·개정 목표달성도	계량	(통계분류 제·개정 실적/목표 실적) ※ 승인실적은 제외	Y	건수	2	2	2	2	발전

## 통계정책국: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
활동	국가통계 혁신	통계제도 개선 목표달성도	계량	(통계제도 개선 건수/목표 건수)	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
활동	통계협력 활성화	국제기구와의 협력증진 적정성	비계량	국제기구 협력증진 계획 수립							
이해관계자	통계협력 네트워크 강화	통계협력약정체결기관 목표달성도	계량	(통계협력약정체결기관 유지건수/목표 유지건수)	H	건수	20	22	24	26	발전
활동	통계정책자원의 효율적 운용	예산운용 목표달성도	계량	(예산 확보율/목표 확보율)	H	건수	4	2	2	2	발전
활동	통계정책자원의 효율적 운용	탄력적 인력운영의 적정성	비계량	중장기 인력운영계획 수립							
미래대비	직원전문역량 강화	전문인력 양성 목표달성도	계량	(분야별 전문인력 양성인원/분야별 목표 인원)	Q	%	98.5	98.5	98.5	98.5	유지
미래대비	성과중심 통계정책 행정문화 정착	성과평가 만족도 목표달성도	계량	(성과평가 만족도 점수/목표 점수)	H	%	60	80	100		발전
미래대비	통계정책 환경변화 대응력 강화	중장기 국가통계 발전계획의 적정성	비계량	중장기 국가통계발전계획 수립	Y	건수	2	2	2	2	발전

**통계정책과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수]	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	e- 나라지표 시스템 서비스 이용자 만족 목표달성도	계량	[e- 나라지표 서비스 이용자 만족도 점수/목표 점수]	Y	점수	68.2	68.5	68.7	70	
이해관계자	통계위원회 참여 목표달성도	계량	[통계위원회 위원 참석율/목표 참석율]	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
활동	국가통계 선진화 추진 노력도	비계량	중장기 국가통계발전계획 수립·시행							
활동	국가통계시스템 개혁과제 이행 목표달성도	계량	[국가통계시스템 개혁과제 달성 과제 수/목표과제 수]	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
활동	통계위원회 운영의 적정성	비계량	통계위원회 체계적 운영							
활동	민간비영리단체 지원의 적정성	비계량	대한통계협회 및 한국통계학회 체계적 지원							
활동	통계책임관제도 운영의 적정성	비계량	통계책임관 및 통계협의체 체계적 운영							
활동	e- 나라지표 시스템 활용 확대 목표달성도	계량	[e-나라지표 이용 건수/이용 목표건수]	Q	건수(만)	48	50	51	52	
활동	국정점검모니터링시스템 운영의 충실성	비계량	국정점검모니터링시스템의 체계적 운영							
활동	e- 나라지표(국정점검모니터링시스템) 확대 목표달성도	계량	[e-나라지표 수록지표 실적/목표 실적]	Y	건수	2	2	2	2	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]	Q	시간	80	90	100		

**통계기준과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계분류 이용자 만족도 목표달성도	계량	(통계분류 이용자 만족도 점수 / 목표 점수)	Y	점수	68.2	68.5	68.7	70	
활동	통계분류 개발/개정 목표달성도	계량	(통계분류 개발 개정 건수/목표 건수) ※통계분류 개발/개정: 산업·직업 분류 및 기타 통계분류를 연구·개발한 종류		건수	5	4	5	4	
활동	산업·직업분류 사례사전 품질관리 목표달성도	계량	(산업·직업 자동코딩 사례사전 적용 생성율 / 목표 생성율)	Y	%	40	45	50	55	
활동	통계용어의 정비 및 보급의 적정성	비계량	통계용어의 체계적 정비 및 보급							
활동	통계분류 질의회신 소요일수 단축 목표달성도	계량	(통계분류 질의회신 소요일수/목표 소요일수)	M	일수	3.1	3.0	3.0	3.0	
활동	통계조사의 기준 설정의 적정성	비계량	통계조사의 체계적 기준 설정							
활동	통계분류 제·개정의 체계성	비계량	질병 사인 분류 / 행정구역 분류							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 통계협력과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계협력기관 만족도 목표달성도	계량	[참가자 만족도 점수/참가 목표 만족도]	Y	점수	68.2	68.5	68.7	70	
활동	통계협력약정 체결기관 목표달성도	계량	[체결기관수/목표기관수]	H	건수	5	5	5	5	
활동	통계협력사업 목표달성도	계량	[협력사업 발굴건수/협력사업 발굴 목표건수]	H	건수	20	22	24	26	
활동	지자체 통계 표준화율 목표달성도	계량	[지자체 통계 표준화 달성률/지자체 통계 표준화 목표 달성률]	Y	%	60	65	70	75	
활동	국가통계조정 활동 목표 달성도	계량	[활동 실적/활동 목표 건수]	H	건수	20	22	24	26	
활동	유사중복통계 정비 조치를 목표달성도	계량	[통폐합 실적/통폐합 목표]	Y	건수	2	2	3	3	
활동	미승인통계의 승인통계 전환 목표달성도	계량	[미승인통계 승인화 조치건수/미승인통계 승인화 목표 건수]	Y	건수	15	15	15	15	
활동	국가통계수요조사의 체계성	비계량	국가통계수요조사의 체계적 추진							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]	Q	시간	80	90	100		

## 통계심사과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계기반 정책관리제도 운영 만족도 목표달성도	계량	(만족도 점수 / 목표 점수)	Y	점수	68.2	68.5	68.7	70	
활동	다기능 운영 시스템 개발 목표달성도	계량	(다기능 운영 시스템 개발률 / 목표 개발률)	Y	%	100	100			
활동	통계기반 정책관리제도 운영계획 수립의 적정성	비계량	통계기반 정책관리제도 운영 계획 수립 및 시행							
활동	통계심사 홍보 목표달성도	계량	(통계기반 정책관리제도 홍보 건수 / 목표 건수) ※홍보 활동: 워크숍, 설명회, 통계기반 정책관리제도 운영지침 매뉴얼 등	H	건수	11	11	11	11	
활동	자문위원 활용의 적정성	비계량	자문위원의 체계적 활용							
활동	통계기반 정책관리제도 운영 목표달성도	계량	(개선 권고 건수 / 심사완료 건수)	Y	건수	5	5	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**국제통계협력과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	개도국연수과정 참가자 만족 목표달성도	계량	(개도국 연수과정 참가자 만족도 점수/목표 만족도 점수)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	국제회의 참가자 만족 목표달성도	계량	(국제회의 참가자 만족도 점수/목표 만족도 점수)	H	점수	66.0	69.0	72.0	75.0	
활동	국제협력 증진 노력도	비계량	국제협력활동의 체계적 추진							
활동	국제기구(OECD) 요구항목 제공 목표달성도	계량	(제공 항목 실적/목표 항목 수)	Y	건수	5	5	5	5	
활동	개발도상국 연수프로그램 참여 목표달성도	계량	[(국내실시 연수프로그램 개발도상국 참가 국가수/참가 목표 국가수)	H	국가수	45	45	45	45	
활동	국제회의 결과 정책 반영을 목표달성도	계량	(참가결과 정책반영 건수/국제회의에서 우리나라와 관련된 안건 수)	Y	%	100	100	100	100	
활동	국제 통계협력 교류 목표달성도	계량	(국제협력 회의 개최 및 참가 건수/국제협력 회의 개최 및 참가 목표 건수)	H	건수	18	18	18	18	
활동	국제통계동향 변화에 대한 대응 노력도	비계량	국제통계동향 변화에 대한 체계적 대응							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**품질관리과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계 품질관리 사업 만족도 목표달성도	계량	(품질진단 만족도/품질진단 목표 만족도)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가통계 품질진단 목표 달성도	계량	(품질진단 통계수/품질진단 목표 통계수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	자체 품질관리 교육 목표 달성도	계량	(품질진단교육실적/품질진단교육목표)*	H	건수	5	5	5	5	
활동	품질지표 및 매뉴얼 개발 목표 달성도	계량	품질지표 및 매뉴얼 개발 건수/ 목표개발 건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	국가통계품질진단 개선율 목표 달성도	계량	(국가통계품질 개선 이행률/국가통계품질 개선 목표 이행률)	Y	%	100	100	100	100	
활동	국가통계 품질개선의 체계성	비계량	국가통계 품질개선의 체계적 추진							
미래대비	국가통계품질관리 중장기 계획의 적정성	비계량	국가통계 품질관리 중장기 계획 수립							
미래대비	직원 육성 목표 달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**조사관리국: 생산성전략**

관점	CSF	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	조사관리 정책목표 달성	정부업무평가 목표 달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	지역통계 개발지원 만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	조사지원 협력체계 강화	조사지원 사업 만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	지방청 육성지원	현장조사환경 개선의 적정성	비계량	현장조사 기법 개선 계획 수립 및 시행							
활동	지역통계 생산 역량 강화 지원	지역경제통계 개발 지원 목표달성도	계량	(지역통계 표본설계 건수 / 목표 건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	지역통계 생산 역량 강화 지원	지역소득분배계정 개발 진척률	계량	(지역소득분배계정 개발 실적 / 추진 목표)	Y	%	50	70	90	100	
활동	조사오차 최소화	조사오차 최소화 노력도	비계량	표본 / 비표본 오차 최소화 방안 계획 수립 및 시행							
활동	맞춤형 통계조사	조사대행 목표달성도	계량	(조사대행건수 / 목표 대행건수)	Y	건수	10	10	10	10	
활동	조사관리 자원의 효율적 운영	예산운용 목표달성도	계량	(예산 확보율/목표 예산 확보율)	Y	%	80	80	80	80	
활동	국가통계 표준화	탄력적 인력운영의 적정성	비계량	중장기 인력운영 계획 수립 및 시행							

조사관리국: 생산성전략

관점	CSF	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
미래대비	직원 전문역량 강화	전문인력 양성 목표 달성도	계량	(전문분야별 양성인원 / 전문분야별 목표인원)	Y	인원수	3	3	7	7	
미래대비	성과중심 조사관리 행정문화 정착	성과평가 만족도 목표 달성도	계량	(성과평가 만족도 점수 / 목표 점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
미래대비	조사환경변화 대응력 강화	중장기 현장조사 인력운영계획의 적정성	비계량	중장기 현장조사 인력운영 계획 수립							
미래대비	조사환경변화 대응력 강화	중장기 지역통계발전계획의 적정성	비계량	중장기 지역통계발전계획 수립							

조사기획과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	지역통계 개발지원 만족도 목표달성도	계량	(지원사업만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사지원 만족도 목표달성도	계량	(현장조사지원 만족도/목표만족도)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	지역통계 개발지원의 적정성	비계량	중장기 지역통계 개발계획 수립							
활동	지역통계 개발지원 목표달성도	계량	(지역통계 개발지원 건수 / 목표건수)*100	Y	건수	10	10	10	10	
활동	현장조사 정확성 향상 목표달성도	계량	현장조사 정확성 향상 목표달성도: (정확성 측정점수/목표점수)	Y	점수	80	85	85	90	
활동	비표본오차 최소화 노력도	비계량	비표본오차 최소화 방안 수립 · 시행							
활동	조사환경 변화 대응 노력도	비계량	현장 조사기법 개선 추진							
활동	조사대상처 홍보 목표달성도	계량	조사대상처 홍보 목표달성도:(조사대상처 홍보 건수 / 목표건수)	Y	건수	15	15	15	15	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 표본관리과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	표본설계 만족도 목표달성도	계량	(표본설계 만족도 점수/표본설계 목표 점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	표본관리 만족도 목표달성도	계량	(표본관리 만족도 점수/표본관리 목표 점수)	H	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	지역통계 표본설계 목표달성도	계량	(지역통계 표본설계 건수 / 목표 건수)	Y	건수	13	13	13	15	
활동	조사대행 표본설계 목표달성도	계량	(조사대행 표본설계 건수 / 목표 건수)	Y	건수	8	13	18	18	
활동	통계청 표본설계 목표달성도	계량	(통계청 표본설계 건수 / 목표 건수)	Y	건수	13	13	13	13	
활동	표본설계 품질제고 노력도	비계량	표본설계의 품질제고를 위한 추정기법개발							
활동	연동표본 현장지도 목표달성도	계량	(연동표본 현장지도 건수 / 목표 건수)	Y	건수	10	10	10	10	
활동	표본관리의 충실성	비계량	표본의 체계적 관리							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**조사대행과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
관계자	통계조사대행 고객만족도 목표달성	계량	(조사 위탁기관 만족도 / 목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	통계조사대행 계획 수립의 적정성	비계량	통계조사대행 수요조사 및 시행방안 수립							
활동	통계조사 대행업무 표준화 체계구축의 적정성	비계량	조사대행 매뉴얼 및 시스템 개발							
활동	통계조사 대행홍보 목표달성도	계량	(홍보건수 / 목표 홍보건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	조사대행건수 목표달성도	계량	(조사대행건수 / 목표 대행건수)	Y	건수	10	10	10	10	
활동	수탁금액 확보 목표달성도	계량	(조사 대행 수탁 금액 / 목표 금액)	Y	금액(천만)	10	11	12	13	
활동	비표본오차 최소화 노력도	비계량	비표본오차 최소화 방안 수립·시행							
미래 대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**지역경제통계과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	지역소득통계 이용자 만족도 목표달성도	계량	(이용자 만족도 점수 / 목표 점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	시군구 GRDP 추계 기술지원 목표달성도	계량	(기술지원건수/목표건수)	Y	건수	10	10	10	10	
활동	지역소득추계의 적정성	비계량	지역별 추계항목별 추계 결과 분석							
활동	지역소득분배계정 개발진척률	계량	(진척률/목표진척률)	Y	%	100	100	100	100	
활동	지역소득통계 개선 노력도	비계량	제도부문별 GRDP 추계방법 연구 및 기준년 개편 추진							
활동	국민계정(SNA) 연구결과 활용 목표달성도	계량	(연구결과 활용건수/목표건수)	Y	건수	2	2	2	2	
활동	지역소득통계 특별조사의 체계성	비계량	지역소득통계 특별조사의 체계적 추진							
활동	행정자료 활용 목표달성도	계량	(활용건수/목표건수)	Y	건수	7	7	7	7	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

경제통계국: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표 관리 주기	평가 단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고	
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표		
성과	경제통계정책 목표달성도	정부업무평가 목표달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제) 목표 달성도:(자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전	
이해관계자	경제통계 생산 협력 강화	경제통계생산 기관과의 통계 협력 증진도	계량	1.협력요청 협조도: (협조건수/협조요 청건수)*100 ※협조요청건수: 항목신설, 기술자문, 교육훈련 등	H	%	100	100	100	100	유지	
활동	경제통계 자원 의 효율적 운용	예산운용 목표 달성도	계량	1.예산확보를 목표달성도:(예산확보 율/목표 예산확보율)*100	Y	%	80	80	80	80	유지	
활동	경제통계생산의 체계적 관리	전자조사확대 목표달성도	계량	1.전자조사기법 확대 목표달성도: [전 자조사기법 적용 통계수/전자조사기 법 적용 목표통계수]*100	Y	건수	7	8	8	9	9	발전
활동	경제통계생산의 체계적 관리	경제통계 개발 · 개선 목표 달 성도	계량	1.경제통계 신규 개발 목표달성도: [경제통계 신규 개발 실적/경제통계 신규 개발 목표]*100	H	건수	1	5	2	1	2	발전
미래대비	직원전문역량강화	직원교육이수 목 표달성도	계량	1.직원교육이수 목표달성도: (1인당 교육 이수 시간/1인당 교육이수 목표시간)*100 ※1인당 교육이수 시간(현원기준): 1인당 교육이수 초과시간 제외		70	80	90	100	100	발전	

## 경제통계국: 고객전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	경제통계 만족도 제고	경제통계 이용자 만족도 목표 달성도	계량	1.경제통계 이용자만족도 목표달성도: (설문조사결과 만족도/목표 만족도)*100 ※경제통계 이용자: 경제부처, 연구기관, 사업체, 지자체	Y	점수	63.3	64.1	64.8	66.0	발전
이해관계자	경제통계 활용 증진	경제통계 이용 증가 목표달성도	계량	1.경제통계 이용 증가 목표달성도: (경제통계 활용 건수/경제통계 활용 목표)*100 ※활용건수: 언론기사 건수	Q	건수 (천건)	2,704	2,776	2,832	2,860	발전
활동	수요에 부응하는 경제통계 제공	경제통계제공 목표달성도	계량	1.경제통계제공 목표달성도: (수요반영 통계제공 실적/수요반영 통계제공 목표)*100 ※수요반영 통계: 정책이슈(FTA 등)관련 수요	H	건수	3	3	3	3	신규
		경제통계 기준 및 용어 표준화 노력도	계량	1.경제통계 기준 및 용어의 표준화 목표달성도: (표준화 실적/표준화 목표)*100	Y	건수	1	1	1	1	유지
미래대비	경제통계서비스 고객관계관리체계 강화	경제통계 고객관계 관리체계 구축의 적정성	계량	1.경제통계 정책고객 확보 목표달성도: (경제통계 정책고객 확보수/경제통계 정책고객 목표 확보수)*100	Q	인원수	1,089	1,201	1,313	1,425	발전

**산업통계과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	[주요정책과제 (평가점수/평가목표점수)]	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	산업구조통계 이용자만족도 목표달성도	계량	[설문조사결과 만족도/목표만족도]	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	[설문조사결과 만족도/목표만족도]	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	[응답률 실적/목표 응답률]	Y	%	80	80	80	80	
활동	산업구조통계 개선의 체계성	비계량	경제센서스의 체계적 추진							
활동	통계모집단 이용 목표달성도	계량	[통계모집단 DB파일 제공 횟수/목표 제공 횟수]	Y	횟수	15	15	15	15	
활동	광업·제조업통계 품목 공표 목표달성도	계량	[공표 품목수/지정단위 품목수]	Y	건수	10	10	10	10	
활동	산업구조통계 이용 목표달성도	계량	[산업구조통계 이용 건수/목표 이용 건수]	Y	건수	10	11	12	13	
활동	산업구조통계 생산의 적정성	비계량	산업구조통계 생산의 체계적 추진							
활동	산업구조통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	[통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수]	Y	건수	7	8	8	9	9
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]	Q	시간	80	90	100		

**산업동향과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	산업동향통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	70.0	73.0	76.0	79.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	산업동향통계 개발의 체계성	비계량	기업규모별 건설 기성통계 개발의 체계적 추진 제조업 주요업종 평균가동률 개발의 체계적 추진							
활동	산업동향통계 개선의 체계성	비계량	연쇄지수 작성의 체계적 추진 기준년도 개편의 체계적 추진							
활동	산업활동 지수관리의 적정성	비계량	산업활동 지수관리의 체계적 추진							
활동	산업동향통계 이용 목표달성도	계량	(산업동향통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	산업동향통계 생산의 적정성	비계량	산업동향통계 생산의 체계적 추진							
활동	산업동향통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	5	5	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

서비스업통계과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	서비스업통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)*100	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)*100	Y	점수	70.0	73.0	76.0	79.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	서비스업통계 개선의 체계성	비계량	지식기반서비스업 실태조사 개발의 체계적 추진							
활동	운수업통계조사 목표달성도	계량	(공표결과 업종수 / 목표 공표 업종수)	Y	%	100	100	100	100	
활동	서비스업통계 이용 목표달성도	계량	(서비스업통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수	22	24	26	27	
활동	서비스업통계 생산의 적정성	비계량	서비스업통계 생산의 체계적 추진 현장지원교육의 적정성 내용검사관리체계의 적정성							
활동	산업구조통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	H	건수	5	5	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**서비스업동향과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 (평가점수/평가목표점수))	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	서비스업동향통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	70.0	73.0	76.0	79.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	서비스업동향통계 개선의 체계성	비계량	인터넷콘텐츠통계 개발의 체계적 추진 소비재판매액통계 개발의 체계적 추진							
활동	도소매, 서비스업 지수 관리의 적정성	비계량	도소매, 서비스업 지수의 체계적 관리							
활동	소비재 상품군 확대 공표 목표달성도	계량	(공표한 상품군 수/ 목표 공표 상품군 수)	Y	건수	22	24	26	27	
활동	사이버쇼핑몰통계 CASI 조사 목표달성도	계량	(CASI 조사대상처수/전체 조사대상처수)	Y	%	100	100	100	100	
활동	서비스업동향통계 생산의 적정성	비계량	서비스업동향통계 생산의 체계적 추진							
활동	서비스업동향통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	H	건수	8	8	8	8	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**분석통계과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	경기전망 및 국부통계 이용자 만족도 목표달성도	계량	(경기전망 및 국부통계 이용자 만족도 점수/목표 점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족도 목표달성도	계량	(현장조사 협력 만족도 점수/목표 점수)	Y	점수	70.0	73.0	76.0	79.0	
활동	경기전망 개선의 체계성	비계량	경기체감지수 개발의 체계적 추진							
활동	경기종합지수 작성의 적정성	비계량	경기종합지수의 작성 및 분석							
활동	경제부문별확산지수의 작성의 적정성	비계량	경제부문별확산지수의 작성 및 분석							
활동	거시경제예측모델의 운용의 적정성	비계량	거시경제예측모델의 운용 및 개선							
활동	소비자전망조사 생산관리의 적정성	비계량	소비자전망조사 생산관리의 체계적 추진							
활동	소비자전망조사 공표기일 준수율	계량	(공표 예정일 준수 건수/총 공표 건수)	Y	%	100	100	100	100	
활동	국부통계 추계기법 개발 목표달성도	계량	(국부통계 추계기법 개발 건수 / 목표 건수)	Y	건수	8	8	9	9	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**물가통계과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	물가통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	물가통계 개선의 체계성	비계량	16개시도별 연쇄지수 작성							
활동	물가통계 지수관리의 적정성	비계량	OECD-PPP지수 작성의 적정성							
활동	물가통계 이용 목표달성도	계량	(물가통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수 (백만)	120	120	125	125	
활동	물가통계 생산의 적정성	비계량	물가통계 생산의 체계적 추진							
활동	물가통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	3	3	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

사회통계국: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표 관리 주기	평가 단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고	
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표		
성과	사회통계정책 목표달성도	정부업무평가 목표달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제) 목표 달성도:(자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전	
이해관계자	사회통계 생산 협력 강화	사회통계생산 기관과의 통계 협력 증진도	계량	1.협력요청 협조도: (협조건수/협조요 청건수)*100 ※협조요청건수: 항목신설, 기술자문, 교육훈련 등	H	%	100	100	100	100	유지	
활동	사회통계 자원 의 효율적 운용	예산운용 목표 달성도	계량	1.예산확보율 목표달성도:(예산확보 율/목표 예산확보율)*100	Y	%	80	80	80	80	유지	
활동	사회통계생산의 체계적 관리	전자조사확대 목표달성도	계량	1.전자조사기법 확대 목표달성도: [전 자조사기법 적용 통계수/전자조사기 법 적용 목표통계수]*100	Y	건수	7	8	8	9	9	발전
활동	사회통계생산의 체계적 관리	사회통계 개발 · 개선 목표 달 성도	계량	1.사회통계 신규 개발 목표달성도: [경제통계 신규 개발 실적/경제통계 신규 개발 목표]*100	H	건수	1	5	2	1	2	발전
미래대비	직원전문역량강화	직원교육이수 목 표달성도	계량	1.직원교육이수 목표달성도: (1인당 교육 이수 시간/1인당 교육이수 목표시간)*100 ※1인당 교육이수 시간(현원기준): 1인당 교육이수 초과시간 제외		70	80	90	100	100	발전	

## 사회통계국: 고객전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	사회통계 만족도 제고	사회통계 이용자 만족도 목표 달성도	계량	1.사회통계 이용자만족도 목표달성도: [설문조사결과 만족도/목표 만족도]*100 ※사회통계 이용자: 경제부처, 연구기관, 사업체, 지자체	Y	점수	63.3	64.1	64.8	66.0	발전
이해관계자	사회통계 활용 증진	사회통계 이용 증가 목표달성도	계량	1.사회통계 이용 증가 목표달성도: [경제통계 활용 건수/경제통계 활용 목표]*100 ※활용건수: 언론기사 건수	Q	건수 (천건)	2,704	2,776	2,832	2,860	발전
활동	수요에 부응하는 사회통계 제공	사회통계제공 목표달성도	계량	1.사회통계제공 목표달성도: (수요반영 통계제공 실적/수요반영 통계제공 목표)*100 ※수요반영 통계: 정책이슈(FTA 등)관련 수요	H	건수	3	3	3	3	신규
		사회통계 기준 및 용어 표준화 노력도	계량	1.사회통계 기준 및 용어의 표준화 목표달성도: [표준화 실적/표준화 목표]*100	Y	건수	1	1	1	1	유지
미래대비	사회통계서비스 고객관계관리체계 강화	사회통계 고객관계 관리체계 구축의 적정성	계량	1.사회통계 정책고객 확보 목표달성도: (사회통계 정책고객 확보수/사회통계 정책고객 목표 확보수)*100	Q	인원수	1,089	1,201	1,313	1,425	발전

## 인구조사과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	인구주택통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	인구주택총조사 개선의 체계성	비계량	농림어업총조사와 인구주택총조사의 체계적 연계							
활동	인터넷조사 활용 목표달성도	계량	(시험조사시 인터넷답변 대상처수/시험조사 전체 대상처수)	Y	대상처수	50	55	60	65	
활동	인구주택통계 이용 목표달성도	계량	(인구주택통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수 (백만)	50	52	54	56	
활동	인구주택통계 생산의 적정성	비계량	인구주택총조사 사전준비의 체계적 추진							
활동	인구주택통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	8	8	9	9	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**인구동향과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	인구동향통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	인구동향통계 개선의 체계성	비계량	출생전후기 사망 및 사산 통계 개발의 체계적 추진 현재인구 개발의 체계적 추진							
활동	인구동향통계 이용 목표 달성도	계량	(인구동향통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수 [만]	10	13	15	18	
활동	인구동향통계 생산의 적정성	비계량	인구동향통계 생산의 체계적 추진							
활동	인구동향통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	5	5	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 사회복지통계과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표 관리 주기	평가 단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	사회복지통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표 달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표 달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	사회복지통계 개선의 체계성	비계량	생활시간조사 작성의 체계적 추진 소득분배관련 지표 개발완료 가계조사 항목 분류체계의 체계적 추진 사교육비통계 개발완료							
활동	사회통계조사항목 보완 목표 달성도	계량	(보완 항목 실적/목표 보완 항목 수)	Y	통계종수	5	5	5	5	
활동	전자가계부 이용 목표 달성도	계량	(CASI 전자가계부이용가구수/가계조사 응답가구수)	Y	%	75	80	83	85	
활동	사회복지통계 이용 목표 달성도	계량	(사회복지통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수(만)	10	10	10	10	
활동	사회복지통계 생산의 적정성	비계량	사회복지통계 생산의 체계적 추진 현장지원교육의 적정성 내용검사관리체계의 적정성							
활동	사회복지통계 기술 및 기법 지원 목표 달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	12	12	12	12	
미래대비	직원 육성 목표 달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 농수산통계과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	농림어업통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	농림어업통계 개선의 체계성	비계량	농어촌 유형별 지표 작성의 체계적 추진 농림어업총조사의 체계적 추진							
활동	농림어업통계 이용 목표달성도	계량	(농림어업통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수 [만]	32	34	35	36	
활동	농림어업통계 생산의 적정성	비계량	농림어업통계 생산의 체계적 추진							
활동	농림어업통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	12	12	12	12	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**고용통계과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	고용통계 이용자만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	현장조사 협력 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	국가기본통계 응답률 목표달성도	계량	(응답률 실적/목표 응답률)	Y	%	80	80	80	80	
활동	고용통계 개발의 체계성	비계량	불완전 취업에 대한 지표 개발의 체계적 추진 인력실태조사 특정계층 개발의 체계적 추진							
활동	고용통계 개선의 체계성	비계량	청년층 부가조사 조사대상 확대 경제활동인구조사 계절조정 계열 확대							
활동	고용통계 이용 목표달성도	계량	(고용통계 이용 건수/목표 이용 건수)	Y	건수 (만)	15	17	18	19	
활동	고용통계 CASI조사 목표달성도	계량	(CASI 조사대상처수/전체 조사대상처수)	Y	%	75	80	83	85	
활동	고용통계 생산의 적정성	비계량	고용통계 생산의 체계적 추진							
활동	고용통계 기술 및 기법 지원 목표달성도	계량	(통계작성기관 기술 및 기법 지원건수/통계작성기관 기술 및 기법 지원 목표건수)	Y	건수	5	7	9	10	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

통계정보국: 생산성

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정보화 정책 목표달성	정부업무평가 목표달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제) 목표달성도: (자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
이해관계자	기관간 자료공유 협력네트워크 강화	기관간 자료공유 목표달성도	계량	1.행정자료공유 목표달성도: (행정자료공유 실적)	H	건수	2	2	2	2	발전
	내부고객 정보화 만족 제고	직원 정보화만족 목표달성도	계량	1.행정업무지원시스템 만족 목표달성도: (행정업무지원시스템 만족점수/행정업무지원시스템 만족 목표)*100	Y	점수	72.0	73.0	74.0	75.0	발전
활동	통계정보 자원의 효율적 운용	예산운용 목표달성도	계량	1.예산확보율 목표달성도:(예산확보율/목표 예산확보율)*10	Y	%	80	80	80	80	유지
	통계정보화 관리체계 강화	중장기 정보화 전략 이행의 적정성	비계량	1.중장기 정보화 전략 이행의 적정성 - 중장기발전계획의 단계별 주진의 체계성: 이행상황 점검관리 - 환경변화에 따른 계획보완 적시성							
		정보보안 사전대응 체계 구축의 적정성	계량	2.정보보안 활동 목표달성도: (정보보안 활동 건수/정보보안 활동 목표건수)*100 ※정보보안 활동: 보안점검, 보안교육(본청, 지방청)	Q	건수	12	12	12	12	유지
	통계지원시스템 고도화	행정업무지원시스템 개발의 적정성	비계량	1.행정업무지원시스템 개발의 적정성 - 내부이용자 요구사항 반영의 충실성(시기, 내용)							
미래대비	직원전문역량강화	직원교육이수 목표달성도	계량	2.1인당 정보화교육 이수시간 목표달성도: (1인당 교육이수 시간/1인당 교육이수 목표 시간)*100	Q	시간	47	47.5	48	48.5	

통계정보국: 고객전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	2003-2006년 실적				목표설정근거	향후 목표(2007년-2011년)					비고
							03년 실적	04년 실적	05년 실적	06년 실적		06년 목표	07년 목표	08년 목표	09년 목표	10년 목표	
성과	통계정보서비스 고객만족도 제고	마이크로데이터 이용자 만족도 제고	계량	1. 마이크로데이터서비스 이용자 만족 목표달성도:(만족도 결과/만족도 목표점수)*100	Y	점수	-	61.0	67.0	67.5	67.5 63.1	68.0	68.5	69.0	69.5	70.0	발전
		통계지리정보 이용자 만족도 제고	계량	1. 통계지리정보서비스 이용고객 만족 목표달성도: (설문조사결과 만족도/목표 만족도)*100	Y	점수			63.0	63.1	53	64.0	65.5	67.0	68.5	70.0	발전
이해관계자	통계정보서비스 활용 촉진	통계정보서비스 이용 증가 목표달성도	계량	3. 통계지리정보서비스 이용증가 목표달성도: (통계지리정보 검색건수/통계지리정보 검색 목표건수)*100	M	건수(천)		179	200		300	310	320				발전
활동	맞춤형 통계정보서비스 제공	마이크로데이터 서비스 향상도	비계량	1. 마이크로데이터 서비스의 적정성 - 마이크로데이터 제공규정 정비: 제공범위, 정보보안 - 마이크로데이터 서비스체계 개선:전담부서/시스템													
	통계정보서비스 시스템 고도화	통계지리정보 서비스 확대 목표달성도	계량	1. 통계지리정보 서비스 목표달성도:(통계네비게이터서비스 실적/목표)*100	Q	기관수				1	1	6	16				발전
미래대비	정보서비스 고객관계관리 체계 구축	정보서비스 고객관계관리 체계 구축의 적정성	비계량	1. 정보서비스 고객관계관리체계 구축의 적정성 - 신규 고객정보 제공 실적 - 이용자 및 이용기관의 체계적 관리방안의 적정성													

## 정보화기획과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관 리주기	평가 단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목 표	09년 목 표	10년 목 표	11년 목 표	
성과	정부업무평가 목표달성 도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관 계자	전산장비 이용자 만족 목표달성도	계량	[전산장비 운영 만족도 점수/전 산장비 운영 만족도 목표 점수]	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
활동	정보화중장기계획 이행 의 적정성	비계량	정보기술아키텍처의 구축							
활동	정보화제도 정비 목표달 성도	계량	[정보화 제도정비 완료 건수/목 표건수]	H	건수	1	1	1	1	
활동	전산장비관리 목표 달성 도	계량	[시스템별 장애처리시간/시스템 별 장애처리 목표시간]	H	시간	3.6	3.3	3.0	2.7	
활동	정보보안활동 목표달성 도	계량	[정보보안 수준 획득 점수/목표 점수]	Y	점수	100	100	100	100	
활동	전산장비 이중화율 목표 달성도	계량	[전산장비 이중화율/목표 이중화 율]	Y	%	60	80	100		
활동	업무관리시스템 이용율 목표달성도	계량	[업무관리시스템 이용률/목표 이 용률]	Y	%	80	85	90	95	
미래대 비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목 표시간]	Q	시간	80	90	100		

## 행정정보과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계 종합간행물이용자 만족도 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
이해관계자	통계정보 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	행정자료공유 목표달성도	계량	(공유 실적 건수/목표 건수)	H	건수	20	20	25	25	
활동	통합 DB 이용증가 목표 달성도	계량	(통계정보 접속 건수/통계정보 접속 목표건수)	H	건수	1,600	1,700	1,800	1,900	
활동	통계포털 이용증가 목표 달성도	계량	(통계포털 이용건수 / 목표건수)	Y	건수 (만)	32	34	35	36	
활동	온라인 간행물 전환 목표 달성도	계량	(온라인 서비스 간행물 전환 실적 / 목표 전환 건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	국제통계 DB 확대 목표 달성도	계량	(신규 통계 테이블 구축수/ 목표 건수)	Q	건수	84	94	104	110	
활동	통계 DB 수록 목표달성도	계량	(당해년도 신규 통계 계열 수/ 목표 계열 수)	Y	건수	15	15	15	15	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**정보서비스과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	국가통계 통합구축 협력 기관 만족 목표달성도	계량	(설문조사 결과 만족도 점수/목표 만족도 점수)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
이해관계자	지식행정지원 포털 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사 결과 만족도 점수/목표 만족도 점수)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
활동	국가통계 통합DB 구축 목표달성도	계량	(국가통계 통합DB 구축 실적/목표 구축기관 수)	Y	%	70	80	100		
활동	행정업무지원시스템 개발 목표달성도	계량	(포털연계 정보시스템수/총 정보시스템 수)	Q	%	70	80	85	90	
활동	통계DW시스템 구축의 적정성	비계량	통계DW시스템 구축의 체계적 추진 - 시범서비스의 시행							
활동	SMS 이용증가 목표달성도	계량	(SMS 이용증가 실적/SMS이용증가 목표)	H	통계종수	202	70	70	70	
활동	홈페이지 기능개선 요구 반영도	계량	(홈페이지 기능개선 반영실적/기능개선 목표 반영률)	Y	%	85	85	85	85	
활동	통계DB시스템 개선 및 개발 목표달성도	계량	(통계DB시스템 개선 및 개발 건수/개선 및 개발 목표건수)	Y	%	100				
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 전산개발과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계조사시스템 이용자 만족도	계량	(통계조사시스템 이용자 만족도 / 조사시스템 이용자 목표 만족도)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
활동	통계조사시스템 개선 목표달성도	계량	(웹기반 통계조사시스템 전환 건수 / 목표건수)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
활동	통계조사시스템 개발 목표달성도	계량	(시스템 개발 건수 / 목표건수)	Q	건수	4	6	3	2	
활동	조사표 내용검사 목표달성도	계량	(내용검사 건수/목표건수)	Y	건수	5	5	5	5	
활동	산업직업분류 코딩 목표달성도	계량	(코딩건수/목표건수)	Y	건수	5	5	5	5	
활동	통계 메타 DB 이용증가 목표달성도	계량	(이용조회건수/목표조회건수)	Y	건수 (만)	32	34	35	36	
활동	마이크로데이터 이용증가 목표달성도	계량	(마이크로데이터 이용건수/마이크로데이터 이용 목표건수)	Y	건수 (만)	5	5	7	8	
활동	마이크로데이터 서비스 제공 목표달성도	계량	(총이용소요일수/총이용건수)	Y	일수	3.1	3.0	3.0	3.0	
활동	지역통계시스템 개발 목표달성도	계량	(지방자치단체 지역통계 시범조사 시스템 개발실적/목표)	Y	건수	2	2	2	2	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 통계지리정보과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가목표점수)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계지리정보서비스 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
이해관계자	센서스 지도 이용자 만족 목표 달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	68	68.2	68.4	68.6	
활동	통계지리정보서비스 이용증가 목표달성도	계량	(통계지리정보 조회 건수/통계지리정보 조회 목표건수)	Y	건수(만)	15	15	17	17	
활동	통계지리정보 협력목표 달성도	계량	(통계지리정보 협력 실적/목표)*100	Y	%	90	90	90	90	
활동	GEO STAT 쇼핑몰 구축 목표달성도	계량	(GEO-STAT 쇼핑몰 구축 실적/GEO-STAT 쇼핑몰 구축 목표)	H	%	60	80	100		
활동	센서스지도 DB갱신 목표달성도	계량	(센서스 지도 갱신한 권역수/전체권역수)	Y	%	40	20	20	20	
활동	개별정보(Point) DB 구축 목표 달성도	계량	(거처/사업장 개별정보(Point) DB 구축 광역 자치단체 수/전체 광역 자치단체수)	H	%	70	100	100	100	
활동	웹방식 조사구 관리시스템 구축 목표달성도	계량	(조사구 관리시스템 구축 건수/목표건수)	H	%	80	100			
활동	기초단위구 경계 갱신 목표달성도	계량	(보완 처리건수/보완요청건수)	Y	건수	15	15	15	15	
활동	통계정보지리서비스 시스템 구축 목표달성도	계량	(통계정보지리서비스 구축 건수/목표 광역자치단체수)	Y	%	50	30	20		
활동	사업장 point 구축 목표달성도	계량	(사업장 Point 구축광역자치단체수 / 목표 광역자치단체수)	Y	%	30	50	80	100	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

정책홍보관리관: 생산성

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	기관운영의 효율성 제고	정부업무평가 목표 달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책, 인사, 조직부문) 목표달성도: (자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
이해관계자	유관기관 협력강화	통계청 인지도 향상 목표달성도	계량	1.통계청 인지도 목표달성도: (인지도 결과 점수 /인지도 목표점수)*100	Y	점수	42	44	47	50	신규
	조직구성원 소속감 제고	내부구성원만족 목표달성도	계량	1.내부구성원만족 목표달성도: (내부구성원 만족도 결과/내부구성원 만족도 목표)*100 ※ 내부구성원 만족: 인사/성과관리/후생복지 만족도	Y	점수	64	68	72	75	신규
활동	자원운영 효율성 제고	조직운영관리의 적정성	계량	1.인력 충원 목표달성도: (인력 충원 인원수 /인력 충원 목표 인원수)*100	H	인원수	20	20	20	20	발전
	자원운영 효율성 제고	조직운영관리의 적정성	계량	1.경상경비 절감률 목표달성도: (경상경비 절감실적/ 경상경비 절감목표)*100	Q	%	5	5	5	5	유지
	인적자원관리 강화	인적자원관리의 적정성	비계량	1.인적자원관리의 적정성 - 직무분석을 통한 적재적소 인력배치 - 직위공모제, 개방형 직위제 운영 계획의 구체성							
	인적자원관리 강화	인적자원관리의 적정성	비계량	3.전문직위 운영의 적정성 - 전문직위 운영 계획 수립의 적정성: 전문직위 지정기준/ 선정규모 - 전문직위 양성 프로그램 개발 및 운영의 체계성							

정책홍보관리관: 생산성

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
활동	통계홍보 강화	기획홍보의 적정성	계량	2. 기획홍보 목표 달성도: (기획홍보건수/기획홍보 목표건수)*100	H	건수	3	3	3	3	발전
		정책고객관계관리 목표달성도	계량	1. 정책고객관계관리 목표달성도: (정책고객 관계관리 수/목표 정책고객 관리수)*100	Q	인원수	70,000	80,000	90,000	100,000	발전
	직원전문역량 강화	직원 전문성 강화 노력도	비계량	1. 직원 전문성 강화 계획 수립의 적정성: 체계성, 구체성							
미래대비	성과관리 운영체제 활성화	성과관리 운영체제 적정성	비계량	1. 중장기 성과관리 계획의 적정성 - 환경 변화에 따른 중장기 성과관리 운영 방안의 구체성 - 단계별 추진계획 및 추진방법의 구체성: 지표 고도화, 성과평가 보상 방안							
	성과중심 통계 행정 문화 정착	성과관리의 적정성	계량	2. 성과평가[공정성]만족 목표달성도:(설문조사 점수/목표만족도)*100	H	점수	64.0	68.0	72.0	75.0	발전
	통계행정 조직관리 체계 강화	중장기 자원운영계획의 적정성	비계량	1. 중장기자원(조직/인력/예산) 확보 및 운영 계획의 적정성 - 중장기자원(조직/인력/예산) 확보 및 운영 방안의 구체성 - 단계별 추진계획 및 추진방법의 구체성							

## 혁신기획관

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	인사제도 만족도 목표달성도	계량	(만족도 조사 결과/목표 만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	인사제도 운영의 체계성	비계량	인사제도의 체계적 운영							
활동	인사참여율 목표달성도	계량	(인사포럼 등 참여인원수/전체 직원수)	Y	%	90	90	90	90	
활동	총액인건비 예산절감 목표달성도	계량	(예산절감 실적/예산절감 목표)	Y	%	95	95	95	95	
활동	직원교육 목표달성도	계량	(의무교육 이수자수/총인원(명))	Y	인원수	18.0	19.0	20.0	20.0	
활동	전문인력 양성의 체계성	비계량	경력경로제의 체계적 운영 전문직위의 체계적 운영							
활동	자체 조직관리과제 추진율 목표달성도	계량	(목표달성과제 수/자체조직관리 계획상의 과제수)	Y	%	60	80	100		
활동	혁신관리 목표 달성도	계량	정부혁신평가수준 목표달성도	Y	%	100	100	100		
활동	위임전결 개선 목표달성도	계량	(과장급 위임업무 수/총 업무 수)	Y	%	66.9	67.9	68.9	70	
미래대비	중기 자원(조직/인력) 운영계획 수립의 적정성	비계량	중장기 자원 운영계획 수립							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

재정기획관

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	재정기획 협력만족 목표 달성도	계량	(유관기관(국회, 기획예산처) 협력 만족도/유관기관(국회, 기획예산처) 협력 만족 목표)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	예산확보 목표달성도	계량	(예산 확보율/목표 예산 확보율)	Y	%	80	80	80	80	
활동	예산구조조정 목표달성도	계량	(예산 구조조정을/예산 구조조정 목표)	Y	%	7.0	7.0	7.0	7.0	
활동	예산편성 및 관리의 체계성	비계량	예산 편성 및 관리의 체계적 추진							
활동	국회협력활동의 적정성	비계량	1국회협력활동의 체계적 추진							
활동	법규심사의 적정성	비계량	법류심사의 체계적 추진							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**정책홍보담당관**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관 리주기	평가 단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목 표	09년 목 표	10년 목 표	11년 목 표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	100	100	100	100	
이해관계자	e-mail 개봉률 목표달성도	계량	(PCRM 개봉률/PCRM 목표 개봉률)*100 ※PCRM 개봉률:(개봉건수/발송성공건수)	Q	%	80	83	86	89	
이해관계자	통계청 인지도 목표달성도	계량	[설문조사 결과/ 목표 점수]	Y	점수	42	44	47	50	
활동	통계홍보효과 측정지수 목표달성도	계량	[설문조사 결과/목표 점수]*100	Y	점수	64	68	72	76	
활동	언론보도 대응의 체계성	비계량	문제보도 및 건전비판에 대한 체계적 대응							
활동	통계활용방법 발굴 홍보 건수	계량	[발굴·홍보 실적 건수/목표 건수]	H	건	3	3	3	3	
활동	정책고객 서비스관리의 적정성	비계량	정책고객 서비스 관리의 체계적 추진							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]	Q	시간	80	90	100		

**성과관리담당관**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	100	100	100	100	
이해관계자	성과관리 내부구성원 만족 목표달성도	계량	[성과관리업무 만족도/성과관리 업무 목표 만족도]	Y	점수	66.0	69.0	72.0	75.0	
활동	성과관리제도 운영의 적정성	비계량	성과관리제도의 체계적 운영							
활동	성과관리시스템 활용 목표달성도	계량	(성과관리시스템 활용 실적 / 목표)	Y	%	80	80	80	80	
활동	주요성과지표(KPI) 개선 목표달성도	계량	(개선 성과지표 수/ 목표 수)	Y	%	80	80	80	80	
활동	성과관리교육 목표달성도	계량	(성과관리 교육인원/성과관리 목표교육인원)	Y	%	100	100	100	100	
활동	통계청 업무 자체평가의 체계성	비계량	통계청 업무 자체평가의 체계적 추진							
활동	책임운영기관 평가의 체계성	비계량	책임운영기관 평가의 체계적 추진							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

통계교육원: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	통계교육 목표달성	정부업무평가 목표 달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제) 목표달성도:(자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
		교육훈련기관 평가 순위 목표달성도	계량	1.교육훈련기관 평가순위 목표달성도:(평가 백분위/목표백분위)*100 ※ 중앙인사위원회교육기관 평가 백분위:(전체 평가대상기관수-통계교육원 평가등수)/전체 평가대상기관수 *100	Y	%	40 (16위)	50 (13위)	60 (10위)	70 (8위)	발전
이해관계자	통계교육협력 활성화	통계교육 수요기관 만족 목표달성도	계량	1.통계교육 수요기관 만족 목표달성도:(통계교육 수요기관 만족도/통계교육 수요기관 목표만족도)*100 ※ 교육생 상급자 대상	Y	점수	64	66	68	70	신규
활동	통계교육 목표달성	정부업무평가 목표 달성도	계량	1.정부업무평가(주요정책과제) 목표달성도:(자체평가 점수/목표점수)*100	H	점수	93.7	93.7	93.7	93.7	발전
		교육훈련기관 평가 순위 목표달성도	계량	1.교육훈련기관 평가순위 목표달성도:(평가 백분위/목표백분위)*100	Y	%	40 (16위)	50 (13위)	60 (10위)	70 (8위)	발전
미래 대비	교수요원전문역량강화	교수요원 확보 목표 달성도	계량	1.교수요원 확보 목표 달성도: (교수요원 확보인원/목표인원)*100							
		교수요원 전문교육 목표달성도	계량	1.교수요원 전문교육 목표달성도:(교수요원 전문교육시간/교수요원 전문교육 목표시간)*100	Q	시간	80	90	100	100	발전
	성과중심 통계교육 행정문화 정착	성과관리의 적정성	계량	2. 성과평가[공정성]만족 목표달성도:(설문조사 점수/목표만족도)*100	H	점수	64.0	68.0	72.0	75.0	발전
	교육환경 변화 대응력 강화	통계교육인프라 개선도	계량	1.교육인프라(시설 및 교육기자재)개선 계획 적정성 - 교육인프라 개선 계획 수립의 구체성: 예산과의 연계성							

통계교육원: 고객전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	통계교육 만족도 제고	통계교육이수만족 목표달성도	계량	1.교육이수만족도 목표달성도:(교육이수만족도/목표만족도)*100	Y	점수	80	80	80	80	신규
이해관계자	통계 이용자 인식 제고	통계 이용자교육목표달성도	계량	1.통계 이용자교육목표달성도: (통계이용자교육인원/통계이용자교육 목표인원)*100	Q	인원수	740	740	820	900	발전
활동	수요자중심 맞춤형 교육서비스 제공	사이버교육 목표달성도	계량	1.사이버교육 목표달성도:(사이버 교육인원/목표인원)*100	Q	인원수	2,200	2,400	2,600	2,800	발전
		외부수탁교육 목표달성도	계량	1.외부수탁교육 목표달성도:(수탁교육인원/목표인원)*100	Q	인원수					발전
		맞춤형 교육과정개발 목표달성도	계량	1.맞춤형 교육과정개발 목표달성도: (맞춤형 교육과정개발건수/목표건수)*100 ※맞춤형 교육: 사이버, 수탁교육 등	H	과정수	9	10	11	12	발전
	교육홍보 활동 강화	통계교육 홍보 목표달성도	계량	1.교육원 홍보 목표달성도: (홍보실적/목표건수) *100	H	건수	4	6	4	4	발전
미래 대비	통계교육서비스 고객관계관리체계 강화	통계교육서비스 고객관계관리체계 구축의 적정성	비계량	1.통계교육서비스 고객관계관리체계 구축의 적정성 - 통계교육서비스 고객관계관리체계 구축 계획 수립의 체계성 - 통계종합교육관리시스템 개선실적 - 수요자교육요구파악 및 반영 정도							

**교육기획과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	통계전문교육 만족 목표 달성도	계량	[설문조사결과 만족도/목표 만족도]	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	통계전문교육과정 개발 목표달성도	계량	[맞춤형 교육과정 개발건수/목표 건수]	H	건수	9	10	11	12	
활동	통계전문교육과정 운영을 목표달성도	계량	[통계전문교육과정 운영을 실적/목표 운영을]	Y	%	80	80	80	80	
활동	교육원 홍보 목표달성도	계량	[홍보 실적/ 홍보 목표]	H	건수	4	6	4	4	
활동	교육계획 수립의 적정성	비계량	교육에 관한 국제협력사업 체계적 추진 외국인 통계업무종사자에 대한 교육과정의 체계적 운영							
활동	통계전문교육 서비스 목표 달성도	계량	[수탁교육인원/목표인원]*100	Y	%	80	80	80	80	
미래대비	교육원 중장기 발전방안의 적정성	비계량	교육원 중장기 발전방안 수립							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	[직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간]	Q	시간	80	90	100		

## 교육운영과

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	교육이수만족 목표달성도	계량	[설문조사결과 만족도/목표 만족도]*100 ※강사, 교육과정, 교육 운영	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	교과과정 운영계획 수립의 적정성	비계량	교과과정 운영계획의 체계적 수립							
활동	수시·순회 과정 운영 목표달성도	계량	(수시·순회 과정 운영 실적 / 목표 운영 횟수)	H	횟수	16	16	16	16	
활동	교재표준화 목표달성도	계량	(표준화 교재 개발 건수/목표 건수)	H	건수	3	3	3	5	
활동	교육이수자 업무연계 목표달성도	계량	(설문조사 결과 점수/목표 점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	사이버 교육 과정 목표달성도	계량	(사이버 교육과정 개설수/목표 개설수)	H	건수	3	3	5	5	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

통계개발원: 생산성전략

관점	국CSF	국KPI	계/비	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2007년-2011년)				비고
							08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	연구성과 실용성 제고	책임운영기관평가 목표달성도	계량	1. 책임운영기관 평가 목표달성도: (책임운영기관 자체평가 점수/목표점수)*100	Y	점수	85	90	91	92	발전
	연구성과 실용성 제고	연구성과 목표달성도	계량	1. 연구개발 성과 목표달성도 : (연구개발 성과실적/연구개발 성과목표)*100 ※연구개발성과실적 : 연구평가결과	Y	점수	100	100	100	100	신규
이해관계자	통계연구개발 네트워크 강화	연구협력 목표달성도	계량	3. 연구협력만족 목표달성도 : (연구협력만족도 점수/목표점수)*100	Y	점수	64	68	72	75	신규
활동	통계연구개발 강화	통계연구 목표 달성도		1. 통계연구 목표 달성도 : (통계 개선연구 건수/목표건수)*100 ※경제통계, 사회통계, 연구기획실 연구	Y	건수	15	15	21	21	
	통계연구개발 강화	1인당 연구과제 수행건수 목표달성도	계량	1. 1인당 연구과제 수행건수 목표달성도:(총 연구과제 수행건수/과제수행 총인원)*100	Y	건수	1.55	1.55	1.55	1.55	
	연구서비스 강화	선진연구동향 제공 목표달성도	계량	1. 선진연구동향 제공 목표달성도 : (제공건수/목표건수)*100	H	건수	14	16	18	20	신규
		연구성과 확산 목표달성도	계량	1. 연구성과 확산 목표달성도 : (연구성과 발표건수/목표건수)*100 ※경제통계, 사회통계, 연구기획실 연구의 논문게재발표, 세미나발표	H	건수	12	12	12	12	신규
	연구서비스 강화	통계 기술/기법 지원 목표달성도	계량	1. 통계 기술/기법 지원 목표달성도 : (지원건수/목표건수)*100 ※경제통계, 사회통계, 연구기획실 연구	Y	건수	4	5	5	6	신규
미래 대비	통계연구개발 기반조성	중장기 통계연구 계획수립의 적정성	비계량	1. 중장기 통계연구 계획수립의 적정성 - 단계별 추진계획의 구체성: 전청전략과의 연계성, 통계연구 수요조사 반영도 - 추진방법의 구체성							

**연구기획실**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	85	90	91	92	
성과	연구성과 목표달성도	계량	(연구개발 성과 실적/연구개발 성과 목표)	Y	건수	5	5	7	7	
이해관계자	연구결과 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	연구개발 교류협력증진 노력도	계량	(협의체 구성건수/목표건수)	H	건수	4	4	4	4	
활동	통계연구 협력 목표달성도	계량	(국내외 공동연구 실적/국내외 공동연구 목표)	Y	건수	2	2	2	3	
활동	연구기획실 통계 연구 목표달성도	계량	(통계 연구 실적 건수/목표건수)	Y	건수	3	3	3	3	
활동	통계개발원 운영 및 관리의 체계성	비계량	통계개발원 체계적 운영							
활동	통계연구 성과 확산 목표달성도	계량	(논문게재발표, 세미나발표 건수/목표건수)	H	건수	5	5	7	7	
활동	통계연구성과 세미나 개최 목표달성도	계량	(세미나개최 건수/목표건수)	H	건수	3	3	4	4	
활동	통계 기술 기법 지원 목표달성도	계량	(지원건수/목표건수)	Y	건수	4	5	5	6	
활동	1인당 연구과제 수행건수 목표달성도	계량	(1인당 연구과제 수행건수/1인당 연구과제 수행 목표건수)	Y	건수	1.55	1.55	1.55	1.55	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

경제통계실

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	85	90	91	92	
성과	연구성과 목표달성도	계량	(연구개발 성과 실적/연구개발 성과 목표)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	연구결과 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	H	건수	4	4	4	4	
활동	연구개발 교류협력증진 노력도	계량	(협업체 구성건수/목표건수)	Y	건수	2	2	2	3	
활동	통계연구 협력 목표달성도	계량	(국내외 공동연구 실적/국내외 공동연구 목표)	Y	건수	3	3	3	3	
활동	경제통계실 통계 연구 목표달성도	계량	(통계 연구 실적 건수/목표건수)							
활동	통계연구 성과 확산 목표달성도	계량	(논문게재발표, 세미나발표 건수/목표건수)	H	건수	5	5	7	7	
활동	통계연구성과 세미나 개최 목표달성도	계량	(세미나개최 건수/목표건수)	H	건수	3	3	4	4	
활동	통계 기술 기법 지원 목표달성도	계량	(지원건수/목표건수)	Y	건수	4	5	5	6	
활동	1인당 연구과제 수행건수 목표달성도	계량	(1인당 연구과제 수행건수/1인당 연구과제 수행 목표건수)*100	Y	건수	1.55	1.55	1.55	1.55	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**사회통계실**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	정부업무평가 목표달성도	계량	(주요정책과제 평가점수 / 평가 목표점수)	H	점수	85	90	91	92	
성과	연구성과 목표달성도	계량	(연구개발 성과 실적/연구개발 성과 목표)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	연구결과 이용자 만족 목표달성도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	H	건수	4	4	4	4	
활동	연구개발 교류협력증진 노력도	계량	(협업체 구성건수/목표건수)	Y	건수	2	2	2	3	
활동	통계연구 협력 목표달성도	계량	(국내외 공동연구 실적/국내외 공동연구 목표)	Y	건수	3	3	3	3	
활동	사회통계실 통계 연구 목표달성도	계량	(통계 연구 실적 건수/목표건수)							
활동	통계연구 성과 확산 목표달성도	계량	(논문게재발표, 세미나발표 건수 / 목표건수)	H	건수	5	5	7	7	
활동	통계연구성과 세미나 개최 목표달성도	계량	(세미나개최 건수/목표건수)0	H	건수	3	3	4	4	
활동	통계 기술 기법 지원 목표달성도	계량	(지원건수/목표건수)	Y	건수	4	5	5	6	
활동	1인당 연구과제 수행건수 목표달성도	계량	(1인당 연구과제 수행건수/1인당 연구과제 수행 목표건수)	Y	건수	1.55	1.55	1.55	1.55	
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

**총무과**

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	총무과 연간업무계획 목표달성도	계량	(업무계획달성 실적/업무계획 목표)	H	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
이해관계자	총무행정에 대한 구성원 만족도	계량	(설문조사결과 만족도/목표만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	보안사고 예방 노력도	계량	(보안사고 예방활동 횟수/예방활동 목표횟수)	M	건수	12	12	12	12	
활동	비상대비 능력강화 노력도	계량	(비상소집 응소율/비상소집 목표응소율)	H	%	100	100	100	100	
활동	기록물관리 적정성	비계량	기록물 관리의 체계적 추진							
활동	행정정보 공개 적정성	계량	(기간내공개건수/공개요청건수)	H	%	90	90	90	90	
활동	대민,유관기관과의 유대 강화 노력도	비계량	대민유과기관과의 유대 강화							
활동	도서실 및 전시관 이용 고객서비스 향상 노력도	계량	(설문조사결과 만족도/목표 만족도)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
활동	예산집행 및 계약관리의 적정성	비계량	예산집행 및 계약관리 업무의 체계적 추진							
활동	재산관리의 적정성	비계량	국유재산의 체계적 관리							
활동	청사환경개선 노력도	계량	(지방청사 확보실적/지방청사 확보목표)	Y	%	80	100			
미래대비	중장기 청사수급 계획의 적정성	비계량	중장기 청사수급 계획 수립							
미래대비	직원 육성 목표달성도	계량	(직원 1인당 교육 이수 시간 / 목표시간)	Q	시간	80	90	100		

## 감사담당관

관점	KPI	유형	산식 및 착안점	목표관리주기	평가단위	향후 목표(2008년-2011년)				비고
						08년 목표	09년 목표	10년 목표	11년 목표	
성과	감사행정 목표달성도	계량	(국무조정실 공직기강 평가 결과/ 국무조정실 공직기강 평가 목표)	Y	점수	97.3	97.3	97.3	97.3	
성과	국가청렴위원회 반부패 청렴정책 평가 목표달성도	계량	(국가청렴위원회 반부패 청렴시책 평가 결과/국가청렴위원회 반부패 청렴시책 평가 목표)	Y	%	100	100	100	100	
성과	감사원 자체감사기구 운영평가 목표달성도	계량	(감사원 자체감사기구 운영평가 결과/감사원 자체감사기구 운영평가 목표)	Y	%	95	95	97	97	
이해관계자	직원 감사행정 만족도 목표달성도	계량	(내부 직원 설문 만족도점수/내부 직원 만족도 목표점수)	Y	점수	64.0	66.0	68.0	70.0	
이해관계자	내부업무 목표청렴도 목표달성도	계량	(내부업무 청렴도 측정결과/내부업무 목표청렴도)	Y	%	100	100	100	100	
활동	감사, 감찰활동의 적정성	비계량	생산성 향상을 위한 자체 감사활동 방안 수립							
활동	감사실시 목표달성도	계량	(감사활동 횟수/감사활동 목표횟수)	H	건수	4	4	4	4	
활동	공직기강 점검 목표달성도	계량	(공직기강 점검 횟수/공직기강 점검 목표횟수)	H	건수	4	4	4	4	
활동	공무원행동강령 실천 점검 목표달성도	계량	(행동강령 점검 횟수/행동강령 실천 점검 목표횟수)	Q	시간	80	90	100		