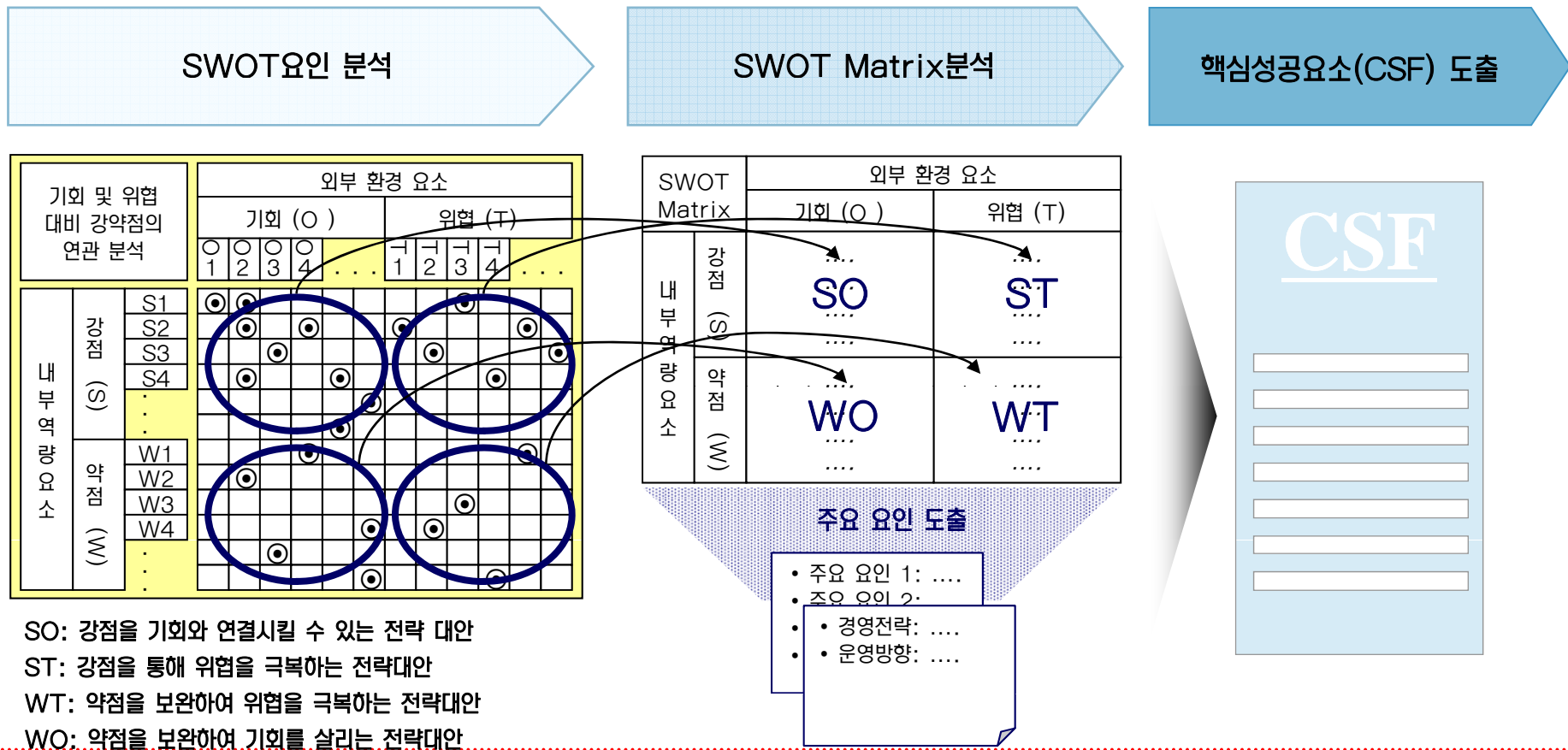


IV. 정보화 과제도출

1. 전략방향 도출
2. 정보화 과제 도출
3. 정보화 비전 수립
4. 정보화 과제 목표 개념도

1.1 SWOT 분석 개요

외부환경에서 도출된 기회·위협 요인과 내부환경에서 도출된 강점·약점 요인들에 대해 각 분석요소 별로 SWOT (Strength-Weakness-Opportunity-Threat) 관계분석을 진행, 주요 요인과 경영전략 및 운영방향의 연관 관계를 고려하여 최종 주요 성공요소(CSF: Critical Success Factors)를 이끌어냄



1.2 SWOT 요인 분석

강점 (Strengths)	약점 (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • S1. 통계업무에 대한 높은 IT 활용 수준 • S2. 정보화 조직의 통계청 내부 업무 프로세스에 대한 높은 이해도 • S3. 통계와 GIS 연계 인프라 보유 • S4. 세계최대 통계 정보DB와 서비스 보유 • S5. EA를 통한 정보자원 관리체계 확립 중 	<ul style="list-style-type: none"> • W1. 공공조직으로서 내외부 서비스에 대한 신속한 대응에 한계 • W2. 조사시스템의 Silo 현상(중복/자원낭비) • W3. 업무대비 IT 전문인력 및 육성체계 부족 • W4. 실사과/정보부서간 커뮤니케이션 및 협업체계 미흡
<ul style="list-style-type: none"> • O1. 사회급변으로 신규통계/정보수요 증가 • O2. 통계정보화에 활용 가능한 IT기술다양화 • O3. 통계법 개정 등 통계청 위상 강화 • O4. 범정부 차원의 정보공유 체계 활성화 • O5. 시각화/지식 콘텐츠에 대한 관심 증가 • O6. e-Census 시스템, 범용조사시스템 등 대규모 사업추진 예정 	<ul style="list-style-type: none"> • T1. 통계조사 환경 악화 및 조사비용 증가 • T2. 통계서비스 수요자의 요구사항 다변화 • T3. IT기술의 짧은 Life Cycle • T4. 통계작성기관의 예산/인력/기술력 부족 • T5. 일반인의 통계 중요성에 대한 낮은 인식 • T6. 행정자료의 활용, 통계원시자료 등으로 정보보안에 대한 중요성 증가
기회 (Opportunities)	위협 (Threats)

1.2 SWOT 요인 분석 > SWOT Matrix

SO 전략 : 강점요인을 기회요인에 적극 활용(적극공략)

S	W
O	T

- IT를 활용해 통계작성 표준화 확산 지원
- 통계 정보국의 협업체계 조정/프로세스 혁신 역할 강화
- 통계 정보의 지식화를 정보 공개/공유/참여 기반의 서비스 전략 수립
- 통계/GIS정보의 융복합화 인프라 고도화

WO 전략 : 기회요인으로 약점 극복(약점보완)

S	W
O	T

- 통계 정보화 인력 전문화를 위한 외부자원의 적극적 활용
- 조사 및 서비스 시스템 통합 운영/관리 및 정보관리체계강화로 중복방지, 효율 증대
- 체계적인 통계정책관리로 통계품질 증대

ST 전략 : 강점요인 활용, 위협요인에 대응 (기회모색)

S	W
O	T

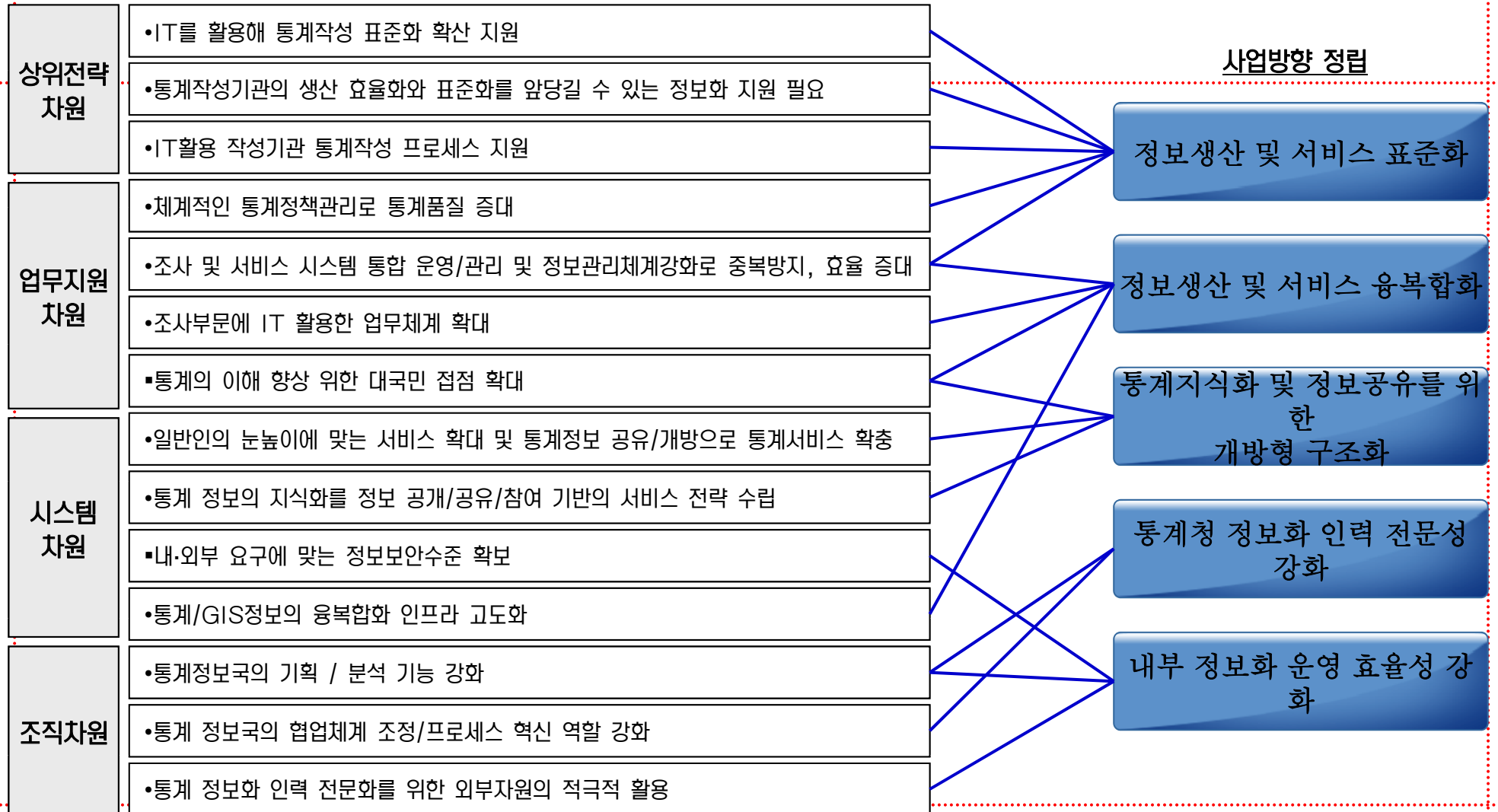
- 통계정보국의 기획 / 분석 기능 강화
- 통계작성기관의 생산 효율화와 표준화를 앞당길 수 있는 정보화 지원 필요
- 일반인의 눈높이에 맞는 서비스 확대 및 통계정보 공유/개방으로 통계서비스 확충

WT 전략 : 약점 및 위협요인 극복 (위기대처)

S	W
O	T

- 통계의 이해 향상 위한 대국민 접점 확대
- 조사부문에 IT 활용한 업무체계 확대
- IT활용 작성기관 통계작성 프로세스 지원
- 내·외부 요구에 맞는 정보보안수준 확보

SWOT 분석 결론 도출



개선 이슈 종합

- 국가통계발전전략 상 전략과제를 지원하는 정보화 역할 강화
- 통계별 승인-생산-취소까지 다이브사이클 관리/이력/통계정보 공유
- 조사항목/용어의 표준화로 항목간 비교/검색 → 조사 중복 제거
- 작성기관 대상 커뮤니케이션 채널 단일화/각종 정보 통합 제공
- 행정자료 도입에 따른 체계적 시스템 구축 계획 필요
- 조사시스템의 각종 기능의 재 사용성을 높여 중복제거
- 3S 기반으로 GIS 인프라 통한 민 저 천 차원에서 이 확용 필요
- 공간데이터 및 타 기술의 융합으로 조사/생산/서비스 활용 다양
- KOSIS는 최근 사회/이용자의 요구(참여, 공유, 개방)를 충족 필요
- 이용자 계층별 구분해 차별화 서비스 → 쉽고, 빠르고, 정확한 서비스
- 문제점에 대한 신속한 대응을 위한 일처리 방식 및 프로세스 개선
- 조사환경 / 기술환경 변화에 따라 융복합 전자조사 방안 발굴
- 전자조사 방식으로 전환 시 프로세스/정책부터 변화 필요
- 국세자료 등 행정자료의 활용 등으로 보안에 대한 내외부 요구 증가
- 통계 정보화에 대한 이해도 높고 안정적인 서비스 제공 전문기관 육성
- 정보화조직 인식 제고를 위해 장기적인 정보화조직 역할 변화 필요
- 정보화 인력의 전문화 및 전문가 육성 체계 (CDP, 업무순환)
- 비 부가가치 업무의 아웃소싱 및 인력 재교육 필요
- 부서간 업무협조체계 / 정보화 사업관리 프로세스 체계화

정보화 과제 종합

국가통계 거버넌스 지원

- 국가통계관리 선진화를 위한 범용통계 조사시스템 구축
- 행정자료를 활용한 통계 생산 효율화 및 융복합 통계 개발
- 국가통계거버넌스 강화를 위한 통계정책관리시스템 고도화
- 국가통계 클리어링하우스 추진 방향

국가통계 인프라와 서비스 강화

- GIS 인프라 강화
- 통계의 지식화와 통계정보의 공유체계 구축
- 정보기술을 이용한 통계 업무의 개선
- 정보보안 강화로 안전한 통계청 구현
- EA기반 IT관리체계수립

정보화조직 개선 및 전문성 확보

- 미래지향적 정보화조직 개선 및 산하기관 설립

국민과 함께 미래를 여는 선진일류 통계청

선진일류 통계청 실현을 위한 국가 통계 지식 허브 구축

통계청 비전

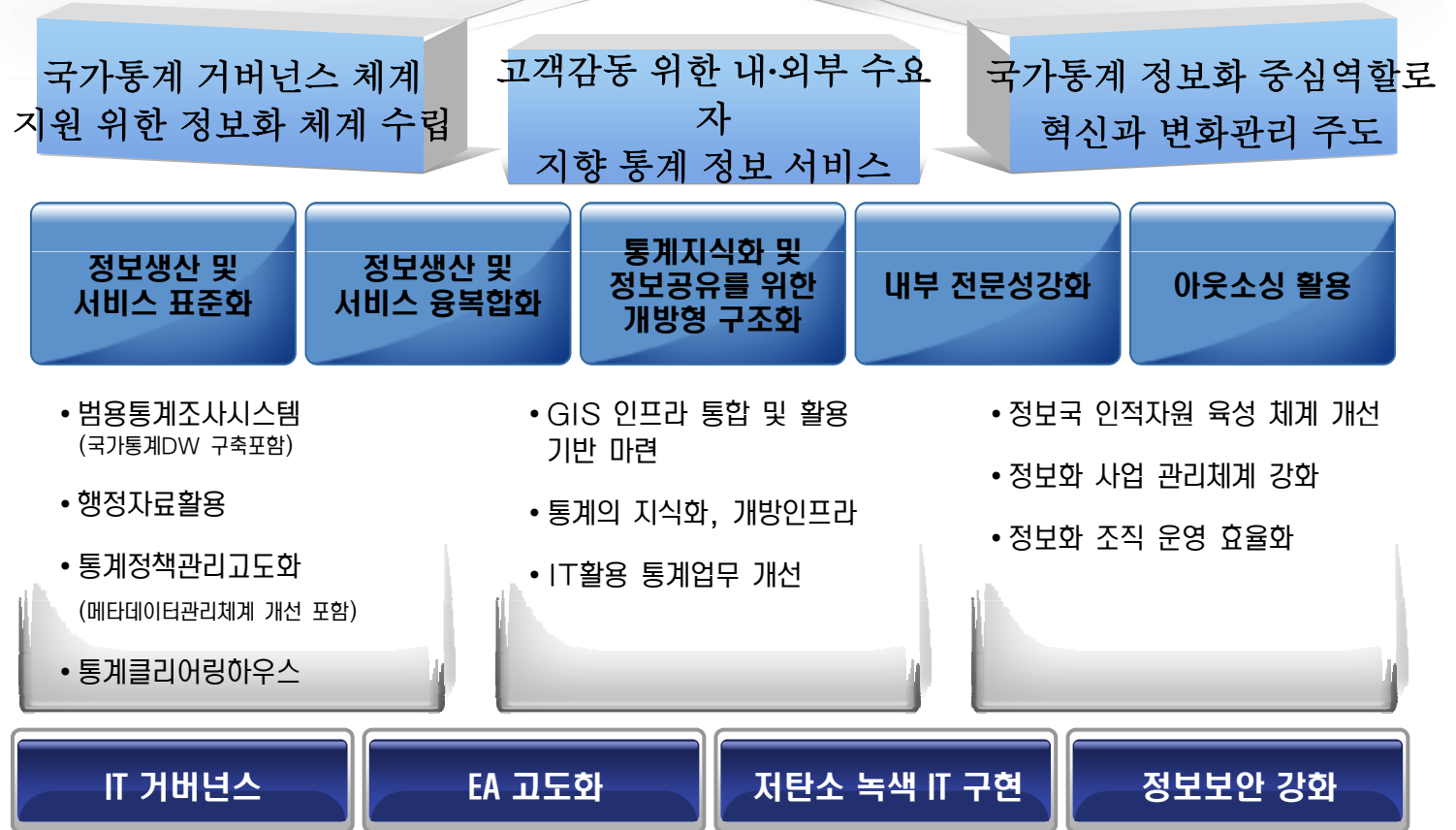
정보화 비전

정보화 목표

정보화 전략

주요 전략과제

기반 과제



4. 정보화 과제 목표 개념도

IV. 정보화 과제도출

