

연두업무보고

# 2006년도 주요업무계획

2006. 1.



통 계 청

Korea National Statistical Office

# 【 목 차 】

I . 이제까지의 정책성과 평가 및 현 좌표 진단 .....	1
II . 2006년 중점추진 정책목표 및 이행과제 .....	7
1. 비전달성을 위한 정책목표 체계 .....	7
2. 목표달성을 위한 이행과제 .....	8
III . 2006년 역점 추진 혁신과제 .....	2
1. 품질경영시스템(ISO 9001)을 활용한 국가통계의 품질향상 .....	2
2. 지속가능한 성과중심의 조직문화체계 정립 및 확산 .....	23
3. 통계서비스 체제 구축을 통한 고객감동 제고 .....	23
IV . 성과측정 추진계획 .....	24
1. 정책성과 측정체계 .....	24
2. 혁신성과 측정체계 .....	40
V . 마무리 .....	42
【붙임 1】 통계청 법적 의무·권장사항 이행상황 .....	43
【붙임 2】 통계작성현황 .....	44

# I. 이제까지의 정책성과 평가 및 현 좌표 진단

## 1. 이제까지의 정책성과

### □ 시대흐름에 부응하는 통계의 지속적 개발개선

- 최근의 급속한 경제·사회변화에 부응하는 신규통계 16종을 개발하여 시의성 있게 정책대응을 뒷받침
- 이용자들이 필요한 통계를 유용하게 활용할 수 있도록 기존 통계 39종을 개선·보완

<통계청의 국가통계 개발·개선 현황(종)>

'98	'99	'00	'01	'02	'03	'04	'05
4(2)	8(5)	5(3)	10(4)	9(1)	3(-)	4(1)	12(-)

※ ( )는 신규통계 개발 건수임

### □ 새로운 통계기법의 적극적 도입

- 통계조사에 IT기술을 활용하는 CAPI, CASI, Web기반조사 등의 최신 조사기법을 도입·확대
- 매월 표본대상을 바꾸어나가는 연동표본(Rotation Sampling) 제도를 도입하여 조사대상가구의 응답부담을 경감 (평균응답기간 5년→3년)
- 가구조사에서 발생하는 조사 불응, 무응답에 대한 통계적 처리기법을 도입
  - 가계조사, 농가경제조사에 무응답 자료의 보완을 위하여 Imputation 기법을 개발·활용

[▶처음목차로](#)

□ 통계품질관리제도의 도입과 품질향상 기반 조성

○ 국가통계 품질관리제도를 도입(2002년)

- 통계품질관리를 담당하는 조직을 신설('02.7월)
- 통계위원회에 「통계품질특별분과위원회」 설치('02.12월)

○ 현재까지 4년 동안 51종 통계에 대해 품질진단을 완료

- '05년도에는 노동부, 보건복지부 등의 통계청 이외 기관이 작성하는 12종 통계에 대해 시범품질진단 실시

	'02	'03	'04	'05	누계	} 51
·통 계 청	12	11	10	6	39	
·통계청 이외	-	-	-	12	12	

○ 품질진단지표의 개발, 워크숍 개최, 홍보 등으로 품질관리에 대한 인식을 확산하여 품질향상 기반을 조성

- 조사통계, 보고통계 등 통계작성 방법별로 품질진단 지표를 개발하여 통계특성에 맞는 진단기준을 설정
- 통계작성기관을 대상으로 워크숍을 개최하고, 통계품질관리 매뉴얼을 개발·보급
- 표준화된 통계품질진단시스템을 구축하여 품질경영 국제규격인 ISO9001 인증 획득('05.7월)

[▶ 처음목차로](#)

## □ 정책결정을 뒷받침하는 국가기본통계 생산

- 경제·사회동향을 시의성 있게 파악하여 제공
  - 산업활동동향, 소비자물가동향, 고용동향 등 매월 경제동향을 신속하게 파악·분석하여 발표
  - 광업·제조업통계조사, 도소매·서비스업통계조사, 건설업통계조사, 농·어업기본통계조사 등 산업구조 기본통계조사를 매년 실시
- 5년 주기의 가구 및 산업부문 총조사를 성공적으로 실시
  - 인구, 가구, 주택의 규모 및 구조를 파악하는 인구주택총조사('00년/'05년)
  - 농어업의 기본구조와 변동추세를 파악하는 농어업총조사('01년)
  - 광업, 제조업, 전기·가스·수도사업부문에 대한 산업구조와 경영실태를 파악하는 산업총조사('99년/'04년)
  - 서비스업 업종의 구조변화 및 경영실적을 파악하는 서비스업총조사('02년)

## □ 국내외 통계정보의 체계적인 관리 및 제공

- 주요 국가통계 작성기관의 통계DB를 연결하여 One-stop 서비스 하는 시스템(STAT-KOREA)을 구축('99. 9월)
  - DB연계기관수 : ('99년) 2 → ('01년) 39 → ('03년) 73 → ('05년) 81
- 국내외 모든 통계정보를 보다 편리하게 이용할 수 있도록 통계정보시스템(KOSIS)의 개선과 DB 수록자료 확대

	'98	'00	'03	'05
·수록자료(만계열)	382	758	9,330	10,066
·접속건수(천 건)	219	3,611	8,204	9,317

- 이용자의 요구를 반영하여 통계조사의 원시통계자료를 폭넓게 제공함으로써 이용편의성을 제고
  - 제공건수 : '98년 381건, '00년 441건, '03년 536건, '05년 816건

[▶ 처음목차로](#)

## 2 현 좌표에 대한 진단

### □ 국가통계 조정시스템 취약

- 주요통계의 개발·개선, 품질관리 등 범정부적으로 통계 정책을 수립, 조정하기 위한 시스템이 취약
  - 기존 통계위원회는 위원직급이 낮고(각부처 1~3급), 통계청장 자문 기능만 수행하여 국가통계 전반에 대한 정책 수립 및 조정에 한계
- 범정부적인 통계개발 우선순위 및 품질관리 결정 등을 위한 국가통계 조정 시스템 개선이 필요

### □ 다양한 통계수요에 대한 적절한 대응 저조

- 통계이용자들의 개발개선 요구에 비해 반영실적은 미흡한 상황

<수요조사결과 개발개선요구에 대한 반영실적(건)>

	'97	'00	'02	'04
개발·개선 요구	172	298	469	463
반영실적	87	192	237	238

※ 미반영 사유 : 응답자의 조사불응(소득), 효과/비용 낮음, 선행연구 필요 등

- 통계사용자(정부, 기업, 학계 등)들이 어떤 수요를 갖고 있는지 정확하게 파악할 수 있도록 시스템 개선이 필요
  - 「통계이용실태 및 수요조사」('04년, 매2년 실시) 응답률이 43.5%에 불과하여 수요파악에 한계

[▶ 처음목차로](#)

## □ 국가통계 전반에 대한 품질진단 필요

- 국회 및 언론 등에서 전반적인 국가통계의 정확성과 신뢰성에 대해 지속적인 문제제기(주택, 경기전망, 투자 등)
  - 국가통계에 대한 누적 품질진단 실적은 10%(51종) 수준으로 국가통계의 세부적인 문제점 파악이 어려운 실정
  - ※ 품질진단을 실시하지 않은 국가통계(419종)에 대한 품질 예비 점검('05. 8~9월)을 실시한 결과 20종 이상의 통계가 미흡한 것으로 추정
- 국가통계 전반에 걸친 품질진단 세부자료가 축적되어 있지 않아 부실한 통계에 대한 품질관리 곤란

## □ 이용자 위주 통계서비스 제공을 위한 추가적인 노력 필요

- 정보화의 진전과 각종 제도의 구비로 그 동안 많이 개선
  - 통계청 통계 DB(KOSIS) 운영, 국가통계 DB 포털사이트 (Stat-Korea) 운영, 생산된 통계결과의 공표의무 부과 등
- 그러나, 아직도 이용상 불편에 관하여 국민들의 불만이 지속
  - 기 구축된 각 기관 통계DB간 연결 및 표준화 미비
  - 통계생산기관 홈페이지 게시외에 민간 포털 사이트를 통한 접근제한
  - 제공되는 통계의 이용에 필요한 기본정보 제공노력 부족

◇ 국가통계의 문제점을 개선하고 유용성, 신뢰성, 이용자 편리성 제고를 위해 「중기 국가통계시스템 개혁방안」을 수립('05.12월)

▶ [처음목차로](#)

### 3 향후 정책추진방향

#### ◇ 중기 국가통계시스템 개혁방안을 차질 없이 추진

##### □ 국가통계 개발·조정기능 강화

- 「중기 국가통계시스템 개혁방안」에 의한 구체적인 통계 개발·개선 방향을 설정하여 일관성 있게 추진
- 국가통계위원회, 통계개발원 설치를 통한 체계적인 개선·개발 시스템을 구축
- 국가통계 작성실태를 파악하여 부실한 통계의 조사·집계를 통계청이 대행

##### □ 국가통계에 대한 품질진단 제도 정착

- '08년까지 모든 국가통계에 대한 품질진단을 완료하여 개선 과제를 도출·조치함으로써 품질향상을 도모

	<품질진단 완료>	<3개년 품질진단 추진계획>		
국가승인통계 501종	'02~'05 51	'06 107	'07 173	'08 170

##### □ 수요에 부응하는 통계의 개발·개선

- 수요조사 결과를 반영하여 경제통계, 사회통계, 지역통계 등 부문별 통계개발·개선 계획을 마련하여 추진

##### □ 통계정보의 활용도 제고

- 국가통계 통합 DB를 구축하여 One-stop 서비스 제공
- 통계정보 제공협력 민간포털 사이트 확대, 민간 통계정보서비스센터 운영 등으로 국민의 통계정보에 대한 접근 용이성 제고

▶ [처음목차로](#)

## II. 2006년 중점추진 정책목표 및 이행과제

### 1 비전달성을 위한 정책목표 체계

# 통 계 청 비 전 통 계 선 진 국 실 현

#### 국가통계 인프라 강화

- 국가통계제도 개선
- 국가통계의 품질진단 확대
- 통계작성기관과의 네트워크 강화
- 지역통계 개발시스템 구축
- 한국표준직업분류 개정

#### 고객요구에 부응하는 통계개발 확대

- 경기진단 및 산업구조 분석 등 경제통계의 개발
- 사회복지·고용·삶의 질 향상 등 사회통계의 개발·개선
- 최근 경제구조를 반영하여 경제지수의 기준년도 개편
- 통계연구 역량 강화

#### 국가기본통계의 차질 없는 작성과 신뢰도 제고

- 대규모 총조사의 성공적 수행
- 인구주택총조사결과의 신속·정확한 제공
- 국가기본통계 공표의 투명화 및 적시 제공
- 통계작성 방법 개선

#### 고객감동의 통계서비스 체계 구축

- 국가통계 통합 데이터베이스의 구축 및 이용도 제고
- 국정점검 통계모니터링시스템 구축·관리
- 통계지리정보 서비스 확충
- 행정정보의 이용 활성화

#### 통계전문인 양성 및 통계환경 개선

- 통계전문교육의 강화
- 통계에 대한 이해증진을 위한 홍보강화
- 최근 통계조사환경에 적절한 조사방안 마련
- 국제통계 협력의 강화

➤ [처음목차로](#)

## 2 목표달성을 위한 이행과제

### 1) 국가통계 인프라 강화

#### 정책여건

- 분산형 국가통계 제도의 운영에 필요한 강력한 통계조정 기능, 각 기관의 통계작성 역량 등이 부족
  - ▶ 신규통계의 개발 여부 및 우선순위, 부실통계의 폐지 등을 결정할 수 있는 종합조정 시스템이 취약하고, 국가통계의 품질에 관한 의문 제기

#### 1] 국가통계제도 개선

- 통계조정제도의 실효성 확보를 위하여 국가통계정책 전반에 대한 심의기능을 수행하는 「국가통계위원회」를 신설
  - 경제부총리 위원장, 각 부처 장관급, 민간위원 등 25명 내외로 구성
- 국가적으로 중요한 통계, 품질진단 결과 부실한 통계의 조사·집계를 통계청이 대행하는 체제를 구축
  - 국정운영에 필요한 통계 중 다른 작성기관에서 개발하기 곤란한 통계는 통계청이 개발하는 시스템을 마련
- 제도적 기반을 마련하기 위하여 통계법을 개정
  - 법규집 보급, 워크숍 등을 통한 통계법규에 대한 교육 및 홍보강화

[▶ 처음목차로](#)

## ② 국가통계의 품질진단 확대

- 주요통계, '05년도 예비점검결과 시급한 보완이 필요한 국가통계 107종에 대한 품질진단을 실시
  - 경기전망, 투자, 보건, 복지 등 12개 주제 분야별로 품질상태를 정밀점검
  - 품질진단 후 미흡한 부분에 대하여는 해당기관이 조치계획을 마련·시행토록 하여 통계품질을 제고
- 각 통계작성기관이 스스로 품질진단을 할 수 있도록 품질관리기법을 전파
  - 가공통계 품질진단지표, 현장조사 품질관리기준 등을 개발하여 제공

## ③ 통계작성기관과의 네트워크 강화

- 통계작성기관과 MOU를 체결하여 기존통계의 개선 및 신규통계의 개발에 필요한 통계작성 기법과 경험을 전수
  - MOU 체결 확대 : 8개 기관('05년) → 12개 기관
- 주기적인 통계작성기관 워크숍 개최, 우수기관 선정·포상 등을 통한 협력 강화
- 통계작성 과정에 대한 품질관리가 가능하도록 네트워크를 운영
  - 품질진단결과를 해당 기관에 통보하고, 필요한 개선방안에 관하여 상호 의견교환을 실시

[▶ 처음목차로](#)

#### 4 지역통계 개발시스템 구축

- 지역 통계 작성현황과 수요를 체계적으로 파악
  - 지방통계청(사무소), 지방자치단체, 학계, 연구소 등의 지역 전문가 네트워크를 구축하여 운영
- 지역통계 개발은 모든 지역에 공통적으로 필요한 기본통계와 일부지역에만 필요한 특화통계로 구분하여 개발
  - 기본통계는 통계청이나 관련 중앙부처가 주관하여 개발
  - 특화통계는 지방자치단체가 주관하여 개발
- 통계청은 지역별 특화통계 개발에 필요한 기술을 적극지원
  - 지자체에서는 인력·예산을 확보하고, 통계청에서는 통계작성 기술(조사기획, 표본추출 등)을 지원
  - 지자체의 지역통계 작성능력을 제고하기 위해 통계교육과정을 강화
  - 지역통계 개발 지원을 강화하기 위해 지방통계청(사무소)에 지역 통계 지원팀을 설치
- 지역통계 DB 시스템을 구축하여 지역통계의 지속적인 개발 추진과 활용도 제고

#### 5 한국표준직업분류 개정

- 과학기술인력, 문화 서비스인력 등 분야별 국가인력수급의 정확한 파악이 가능토록 직업분류체계를 정비
  - 통계청의 한국표준직업분류와 중앙고용정보원의 고용직업분류를 상호 전환하여 활용할 수 있도록 분류를 개정
- 분류체계는 국제비교성을 위해 ISCO-88(세분류)를 기초로 편제

▶ [처음목차로](#)

## 2) 고객요구에 부응하는 통계개발 확대

### 정책여건

- 정책수립을 위하여 “쓸만한 통계가 부족하다”는 정책부처들의 불만이 지속적으로 제기
- 정책수요에 신속하게 대응하기 위한 지속적인 통계개발 필요  
⇒ 통계청에서는 '08년까지 41종의 통계를 개발·개선할 계획

	'06	'07	'08
·경제통계	11	8	8
·사회통계	7	5	2

### 1] 경기진단 및 산업구조 분석 등 경제통계의 개발

- 경기국면 진단의 중심지표인 경기종합지수 외에 부문별 경기진단을 위한 경기확산지수를 개발
- 국가정책, 기업경영전략 수립에 도움을 줄 수 있도록 기업활동실태조사를 개발
- 제조업 부문의 경기를 미리 볼 수 있는 제조업생산예측조사를 개발
- 도소매·서비스업부문 통계의 정책 활용성을 높이기 위해 산업세세분류단위까지의 세분화된 통계를 확대 개발
  - 조사대상을 현행 78천사업체에서 2007년부터 12만사업체로 확대

▶ [처음목차로](#)

## ㉔ 사회복지·고용·삶의 질 향상 등 사회통계의 개발·개선

- **인력실태조사를 개발하여 생산가능 인구에 대한 심층적인 고용실태 통계를 작성·제공**
  - 산업·직업, 교육훈련 등에 대한 상세한 자료제공으로 인력수급전망, 청년실업 해소 등 주요 정책결정에 필요한 통계를 제공
- **가계자산조사를 개발하여 가구의 저축·부채, 가구내구재 및 부동산 등의 가계자산 보유실태를 파악·제공**
  - 소득과 자산의 소유분포, 자산격차 등 부의 불평등 정도에 관한 통계를 제공
- **소득구조를 정확하게 파악할 수 있도록 가계소득통계를 개선**
  - 종래 조사대상에서 제외되었던 1인 가구 소득까지 파악하여 소득통계의 대표도를 제고(84.5% → 100%)
- **빠르게 변화하는 사회현상을 제때에 파악·제공하기 위하여 사회통계조사\*의 부문별 작성주기 및 조사항목을 조정**
  - \* 인구, 가족, 노동, 환경, 복지 등 국민의 삶의 질과 관련된 사회적 관심사와 주관적 의식에 관한 사항을 조사
- **경기변동에 따른 고용상황의 변화를 보다 정확히 파악할 수 있도록 고용통계의 계절조정계열 작성을 확대**

[▶처음목차로](#)

### ③ 최근 경제구조를 반영하여 경제지수의 기준년도 개편(2000→2005년)

- 소비구조의 변화를 반영하여 소비자물가지수 개편 완료
  - 조사권역 확대(128개→152개) 및 조정, 조사대상품목의 조정, 헤도닉 기법 도입 등
- 산업구조의 변화를 반영한 산업생산지수, 제조업생산능력 및 가동률지수 개편 준비
  - 네비게이션, PMP, OLCD, 비데 등 추가품목선정, 지수산식 및 현행대표품목 검토, 모집단 정비
- 서비스업의 구조변화를 반영한 서비스업활동지수 개편 준비
  - 도·소매업의 유통구조 변화 반영, 업종의 추가 및 세분화 등
- 설비투자지수 개편을 통한 지표의 현실반영도 제고
  - 2003 산업연관표에 근거한 관련 계수값 갱신, 품목별 코드연계 개선 등

### ④ 통계연구 역량 강화

- 통계개발·개선, 통계자료 분석 기능 강화를 위해 『통계개발원(가칭)』 신설 추진
- 통계방법론 개선 등 연구수요가 높은 분야를 중심으로 연구수행
  - 금년 중 경제센서스실시방안, 행정자료 활용방안 등 12개 연구과제 추진
- 체계적인 통계연구 추진을 위하여 3~5년 주기의 중단기 연구 계획을 수립

[▶처음목차로](#)

### 3) 국가기본통계의 차질 없는 작성과 신뢰도 제고

#### 정책여건

- 최근 국가의 정책결정, 기업과 가계의 경영·미래설계를 위한 시의성·신뢰도 높은 통계에 대한 요구가 급증
- 조사응답자의 응답회피, 지자체의 통계조직 축소 등으로 통계 환경은 악화되고 있지만, 통계작성에 IT기술의 적극 활용가능

#### 1] 대규모 총조사의 성공적 수행

##### □ 『2005년 기준 서비스업총조사』의 성공적 수행

- 정책수요를 적극 반영하기 위해 자료의 유용성이 높은 조사 항목을 추가하여 조사
  - 유통소비구조, 시설투자, 기업체 및 외국기업 진입 등에 관한 사항
- IT기술도입으로 조사환경변화에 대응한 통계조사 및 작성 체계 구축
  - 인터넷 조사(일부), 온라인 조사관리시스템, Web 기반 현지 입력 방식 등을 도입
- 조사결과의 조기공표로 시의성 있는 통계자료 제공
  - 잠정결과 '06.12월(신규), 최종결과 '07. 3월(3개월 단축)

[▶처음목차로](#)

□ 『2005 농림어업총조사』의 효율적 실시

- 농림어업 정책에 필요한 다양한 통계결과표를 작성·제공
  - 개방화에 따른 농림어업 경쟁력, 가구의 삶의 질, 농어촌사회문제 등의 실태파악에 필요한 항목을 추가
  - 농업부분 10종('01년 73→83), 어업부분 21종('01년 59→80)의 결과표를 추가
  - 임업부분은 8종의 결과표를 추가하고, 총조사에 부적합한 44종은 폐지
- 2005 인구주택총조사의 조사구, 기본조사항목 등을 연계 활용하여 업무의 중복을 피하고, 응답자 부담 경감 및 조사의 효율성 제고
- 신속한 조사결과의 제공으로 통계자료의 활용성을 증대
  - 잠정결과 '06.4월('01년대비 1개월 단축), 최종결과 '06.10월(2개월 단축)

② 인구주택총조사결과의 신속·정확한 제공

- 2005 인구주택총조사 결과의 부문별 공표시기를 2000년 조사에 비해 3~7개월 단축함으로써 통계이용에 시의성 제고

<부문별 총조사 결과 공표계획>

	2000 총조사	2005 총조사	단축기간
·인구(전수)	2001. 9	2006. 5	4개월
·가구·주택(전수)	2001.10	2006. 7	3개월
·인구이동, 통근통학	2001.12	2006. 9	3개월
·산업직업, 주거실태 등	2002. 4	2006.11	5개월
·여성, 아동, 1인가구	2002. 7	2006.12	7개월

▶ [처음목차로](#)

### ③ 국가기본통계 공표의 투명화 및 적시 제공

- 물가, 산업활동, 고용동향 등 월간 경제통계의 공표일자 사전 예고제를 준수하여, 모든 이용자가 동시에 통계에 접근할 수 있도록 함
- 전자상거래통계조사의 업무처리절차를 개선하여 공표시기를 단축(익분기 말월 하순→중순)
- 산업구조 및 활동실태 변화를 파악하는 주요 연간통계조사 결과를 조기에 공표하여 통계자료의 시의성 제고
  - 사업체기초통계조사, 건설업통계조사, 운수업통계조사, 농어가경제 통계조사의 공표시기를 1개월 단축
- 통계의 주요 이용기관의 의견을 주기적으로 파악하여 통계 작성에 반영

### ④ 통계작성 방법 개선

- 10년주기의 직접조사 국부통계를 매년 간접추계방식으로 전환하여 '07년부터 공표
- 건설기성통계의 현실설명력 제고를 위하여 공사현장별 조사 시스템을 도입하는 한편, 불변기성액 작성을 검토
- 추계인구의 정확성·시의성 제고를 위한 출생아수 추정방법, 평균수명 증가 산출방법 등을 개선

[▶처음목차로](#)

#### 4) 고객감동의 통계서비스체계 구축

##### 정책여건

- 정보화 진전에 따른 서비스 제공방식 변경, 통계의 의무적 공표 등 많은 노력에도 불구하고, 이용자들은 통계정보에 접근과 활용이 어렵다는 불만이 지속
  - ▶ 최근 급격하게 발달하는 IT기술을 적극 활용하여 민간기업 수준의 서비스를 고객에게 제공함이 요구됨

#### 1] 국가통계 통합 데이터베이스의 구축 및 이용도 제고

- 고객이 편리하게 이용할 수 있도록 국가통계의 통합관리·제공
  - 국가통계작성기관에서 생산하는 모든 통계자료를 하나의 표준화된 DB에 수록하고, 국가통계를 수요자에게 One-stop으로 제공하는 포털서비스 시스템을 개발
  - 금년에 40개 기관의 통계자료를 통합DB로 구축하여 서비스 제공
- 국민의 정보욕구를 충족시킬 수 있도록 민간포털 사이트를 통해 통계정보 서비스 실시
  - 네이버 등과 협력체계를 구축하여 통계정보를 제공함으로써 이용자들의 접근성과 편의성을 높임
- 통계 DB의 수록내용을 확대하고, 통계정보를 정확하게 이해할 수 있도록 메타데이터(meta data)를 연계하여 제공
- 대한통계협회에 통계 간행물 및 CD 제작보급, 원시통계자료 제공 등 일부업무를 위탁하여 보다 신속하고 효율적으로 처리

[▶처음목차로](#)

## ② 국정점검 통계모니터링시스템 구축·관리

- 국정운영 현황을 지표나 도표를 통하여 모니터링할 수 있는 통계 전산시스템을 구축(5월 서비스 개시예정)
  - 국정운영현황을 점검하고 관련정책의 추진동향을 이해할 수 있는 시스템의 개발로 국민들의 국정 운영에 대한 관심 및 참여 유도
- 각 부처 통계자료의 질 확보를 위하여 내용점검 실시
  - 통계의 시계열범위, 통계표/그림의 적정성 중점 점검
- 시스템의 활용도 제고를 위해 주요 핵심 단위통계, 주요 국정 과제 통계 등은 별도 검색이 가능하도록 검색방법을 다양화

## ③ 통계지리정보 서비스 확충

- 지역별로 세분화된 통계정보를 지도상에서 이용할 수 있는 통계지리정보 서비스(가칭“통계네비게이터”) 실시
  - 2008년 서비스를 목표로 시범지역을 선정하여 기본지리정보 인프라, 통계정보 시스템을 구축
- 통계지리정보 서비스의 외연확대를 위한 기반 구축
  - 거처/사업체의 전자식별자(Unique Feature Identifier) 시범구축
  - 범정부 공동 단위지역으로 활용 가능하도록 기초단위구 정비

## ④ 행정정보의 이용 활성화

- 중앙행정기관, 지방자치단체에서 보유하고 있는 시·구·군 단위의 각종 행정자료를 통계청 DB에 체계적으로 수록하여 서비스 실시
- 세무자료, 주민등록, 국민연금 및 건강보험공단 자료 등 이용 가능한 행정자료의 활용으로 통계작성의 효율성·정확도를 제고

[▶처음목차로](#)

## 5) 통계전문인 양성 및 통계환경 개선

### 정책여건

- 통계품질 향상을 위해서는 통계업무종사자에 대한 교육을 강화하는 것이 필요
- 통계조사 비협조, 응답자 불응률 증가 등 통계조사 환경이 점차 악화되는 상황에 능동적으로 대처하는 것이 필요

### 1] 통계전문교육의 강화

- 통계교육원의 통계 전문교육 기능을 확대
  - 통계청 직원에 대한 전문교육 「의무 이수과정」을 강화하여 통계이론 및 실무에 관한 지식을 배양
  - 통계작성기관 직원을 대상으로 통계생산 및 활용에 필요한 통계 교육 강화로 통계작성능력을 배양
- 공무원 교육기관을 통한 통계교육 확대
  - 중앙공무원교육원 교육에 통계교육과정을 신설하고 11개 기본교육과정에 통계과목을 포함, 기타 공무원 교육기관과도 통계교육과장과목 신설 추진
- 통계종사자 및 일반이용자를 대상으로 하는 사이버교육을 지속적으로 확대하고, 교육수요기관의 요구에 부응한 맞춤형 교육을 적극 실시
- 교육원 청사 신축, 통계교육종합 관리시스템 구축 등 통계 교육 인프라 강화

[▶처음목차로](#)

## ② 통계에 대한 이해증진을 위한 홍보강화

- 통계의 경제적·사회적 기능을 부각시켜 생활에 도움을 주는 통계청 이미지 형성
  - 합리적 판단, 효율성, 정확성이 주는 혜택에 대한 국민적 공감대 형성
- 언론, 인터넷, 이벤트 진행 등을 통하여 통계마인드 형성을 위한 캠페인 실시
- 초등학생, 중학생을 대상으로 통계경진대회, 대학(원)생을 대상으로 통계논문 경진대회를 개최
- 초등학생, 중학생, 대학생, 초등교사, 언론사기자를 대상으로 통계 교육을 강화하고, 4개의 초등학교를 통계연구학교로 지정·운영

## ③ 최근 통계조사환경에 적절한 조사방안 마련

- 응답자 편의를 위한 자기기입식 조사방법의 적용 확대
  - 전자가계부(가계조사)의 도입, CASI방식(사업체부문조사) 등 다양한 조사기법의 적용가능성 검토 및 적용확대
- 국민의 응답부담 경감을 위한 연동표본제도의 성공적 정착
  - 지난해 본격 도입한 조사가구의 일부를 매월 교체하는 연동표본제도의 성공적 정착으로 표본교체로 인한 영향을 최소화

[▶처음목차로](#)

#### 4] 국제통계 협력의 강화

- UN과 제휴하여 국내에 『국제통계발전센터(International Statistical Development Center)』 설립을 추진
  - 새로운 통계기법의 개발, 개도국의 통계발전 지원, 아시아 등 역내 국가들의 통계발전방안 연구 등의 사업수행
- 「SIAP통계기관장관리세미나」와 「아태통계포럼(APEX)」을 한국에서 성공적으로 개최
  - ※ 회원국의 통계기관장과 국제기구인사 50여명이 참가하는 APEX 회의는 ESCAP역내의 경제측정, 인구센서스 품질개선, 국제통계현안 등을 토의
- 국제통계연수프로그램을 SIAP과 공동개최하여 국가간 통계 협력을 제고
- 독일, 일본 등 기존의 양자협력국과의 통계협력을 강화함과 동시에 다른 선진국과도 지속적으로 협력
- UN, OECD 등 국제기구와 외국의 요청자료를 적시에 제공하고 필요한 국제통계를 수집하여 국내이용자에게 제공

[▶처음목차로](#)

### Ⅲ. 2006년 역점 추진 혁신과제

---

#### 1 품질경영시스템(ISO 9001)을 활용한 국가통계의 품질향상

- 국가통계 품질향상을 '06년도 우리청의 혁신 브랜드로 추진
- 「국가통계 품질진단 방안('06~'08년)」을 마련하여 모든 국가통계에 대하여 품질진단을 실시
  - ※ 2005. 10. 품질경영시스템(ISO 9001 : 2000) 인증획득
  - '06년에는 107종의 통계를 경기전망, 투자, 보건, 복지 등 12개 주제 분야별로 구분하여 품질상태 점검
- 품질진단 후 진단결과에 대해 해당기관에 통보, 조치계획을 마련·개선하도록 권고
  - 권고안에 대한 이행상황을 점검하여 국가통계 전반의 품질을 업그레이드
  - 진단결과에 대해서는 국가통계위원회의 의제로 상정
- 품질관리기법의 개발·매뉴얼 제작 보급을 통한 통계품질 향상
  - 가공통계 품질지표, 현장조사 품질관리기준 등을 개발 매뉴얼을 작성 통계생산 기관에 제공

[▶처음목차로](#)

## 2 지속가능한 성과중심의 조직문화체계 정립 및 확산

- BSC 성과관리 시스템 구축(4월)
  - BSC 성과관리 시스템 도입을 위한 성과지표 개발
  - 성과지표 개발과정을 통해 BSC 관점의 혁신과제 도출
- 주요 혁신과제를 해결하기 위해 6시그마 기법 등을 활용
  - 혁신과제를 6시그마 과제와 일반혁신과제로 구분하여 해결
    - 6시그마 혁신과제는 6시그마 기법을 활용 해결방안 마련
    - 일반혁신과제는 책임담당자를 지정하여 해결방안 마련
  - 혁신과제 수행 결과에 대한 BSC 상의 인센티브 제공

## 3 통계서비스 체제 구축을 통한 고객감동 제고

- 통계서비스 고객의 유형별 분류 및 니즈 분석
  - 통계서비스 이용자를 일반고객, 정책고객, 연구고객 등으로 분류
  - 고객별 통계정보에 대한 니즈(Needs) 분석
- 고객만족 극대화를 위한 통계서비스 제공
  - 피부에 와 닿는 통계개발 및 서비스 제공(국민, 고객)
  - 연구 및 경제·사회 분석이 가능한 통계서비스 제공(연구기관)
  - 정책 개발 및 평가를 위한 통계서비스 제공(정부기관)
- 고객별 통계서비스 제공에 대한 만족도 조사
  - 일반국민, 연구기관, 정부기관 별 통계서비스 만족도 조사
  - 만족도 조사 결과를 반영하여 통계서비스의 지속적 개선

▶ [처음목차로](#)

## IV. 성과측정 추진계획

### 1 정책성과 측정체계

#### 정책목표1 > 국가통계 인프라 강화

##### ① 국가통계제도 개선

###### ◎ 성과지표(목표) : 통계법령의 개정(연내 완료)

###### ○ 지표내용

- 통계청이 중앙통계기관으로서 적절한 역할 수행, 국가통계인프라의 강화를 통한 국가통계시스템의 구축을 뒷받침하기 위해서는 통계법 개정이 필요

※ 통계법 개정법률안은 국가통계위원회의 구성·기능, 품질진단제도 및 행정자료 공유제도의 도입 등을 포함

○ 검증방법 : 통계법 개정법률안, 시행령 및 시행규칙 개정령안 공포실적

[▶이행과제로](#)

##### ② 국가통계의 품질진단 확대

###### ◎ 성과지표1(목표) : 국가통계의 품질진단 누적추진율(31.5%)

○ 지표내용 : 국가통계의 품질향상을 위해서 국가통계 전체에 대한 품질진단 필요

○ 검증방법 : 누적추진율= 품질진단 누적실적/국가승인통계수×100

#### <품질진단 누적추진율 및 진단통계 현황>

	'02	'03	'04	'05	'06	'07	'08
· 누적추진율(%)	2.4	4.6	6.6	10.2	31.5	66.1	100
· 진단통계(종)	12	11	10	18	107	173	170

[▶처음목차로](#)

◎ 성과지표2(목표) : 품질개선과제 발굴실적(12건)

○ 지표내용

- 통계의 품질향상을 위하여 국가통계 작성과정의 미흡한 부분을 발굴하여 개선하는 것이 필요

○ 검증방법

- 품질진단결과 금년도에 발굴한 품질개선과제 수를 파악

[▶이행과제로](#)

③ 통계작성기관과의 네트워크 강화

◎ 성과지표(목표) : MOU 체결기관의 확대·유지율(전년대비 50%)

○ 지표내용

- 기존통계의 개선 및 신규통계의 개발에 필요한 통계작성기법과 경험전수를 위해 통계작성기관과의 MOU 체결 및 유지·관리

○ 검증방법

- 통계작성기관과의 MOU 체결실적을 파악(4개기관 목표)
- 금년도 체결·유지기관수/8(전년도 체결·유지기관수)×100

<MOU 체결·유지 현황 및 계획(기관수)>

<u>'05</u>	<u>'06</u>	<u>'07</u>	<u>'08</u>
8	12	14	15

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

#### 4] 지역통계 개발시스템 구축

◎ 성과지표1(목표) : 지역통계 개발 확대율(600% 이상)

○ 지표내용

- 절대적으로 부족한 지역통계의 작성 현황 및 수요를 파악하여 지역별로 우선 필요한 통계 개발

○ 검증방법 : 금년도에 개발한 지역통계수를 파악하여 확인

※ 지역통계 개발현황 및 계획(누적) : '05년 2종, '06년 14종, '07년 22종, '08년 30종

◎ 성과지표2(목표) : 지역통계 네트워크(협의체) 구성 확대 수(11개)

○ 설정사유

- 지역통계 수요파악, 작성과정 자문 등을 위하여 지방통계청(사무소)별로 지역통계 네트워크를 구성·운영이 필요

○ 검증방법 : 지역통계 네트워크(협의체)의 구성·활동 실적을 파악

※ 지역통계 네트워크 구성 계획 : '05년 1개, '06년 11개(관서별 구축완료)

[▶이행과제로](#)

#### 5] 한국표준직업분류 개정

◎ 성과지표(목표) : 직업분류의 개정여부(개정완료)

○ 지표내용

- 직업분류간의 연계가 가능토록 현재의 직업분류를 개정하여 분류의 활용성·이용편의성을 제고하는 것이 필요

○ 검증방법

- 한국표준직업분류 개정결과 고시(통계청장) 및 관보게재, 고용직업분류와 연계표(세분류) 작성 실적

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

① 경기진단 및 산업구조 분석 등 경제통계의 개발

◎ 성과지표1(목표) : 경제부문별 경기확산지수 개발실적(개발완료)

○ 설정사유

- 다양한 경기분석을 위하여 경기종합지수 이외의 경제부문별 경기확산지수 개발 필요

○ 검증방법

- 생산, 소비 등 경제부문별 경기확산지수의 개발실적
- 지수의 정도제고를 위하여 구성지표 조합안에 의한 시산을 1,000여회 이상 실시

◎ 성과지표2(목표) : 기업활동실태조사의 조사표 회수율(80% 이상)

○ 설정사유

- 신뢰성 있는 통계작성을 위해서는 조사대상 응답자의 적극적인 협조로 정확한 응답자료를 수집하는 것이 중요

※ 시험조사결과('05.11.) 조사표 회수율 : 72.9%(51개/70개 기업체)

○ 검증방법 : 기업활동실태조사결과 유용한 조사표 회수율을 파악

- 조사표 회수율 = 유용한 조사표 수/조사대상 기업체수×100

※ 기업활동실태조사 조사표회수율 계획 : '06년 80%, '07년 85%, '08년 90%

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

## ② 사회복지·고용·삶의 질 향상 등 사회통계의 개발·개선

◎ 성과지표(목표) : 사회통계 개발·개선 완료 수(개발 2종, 개선 3종)

### ○ 지표내용

- 국가의 정책 수립에 유용한 정확하고 현실성 있는 사회복지·고용관련 통계 작성 제공 필요

### ○ 검증방법 : 통계조사별 개발·개선 실적을 파악

- 인력실태조사('06. 9월), 가계자산조사('06. 5월) 실시
- 가계소득 통계의 소득대표도 제고(84.5%→100%)
- 사회통계조사 부문 확대(3부문→4부문)
- 고용통계 계절조정계열 확대(8계열→20계열)

#### <사회통계 개발·개선 현황>

'01	'02	'03	'04	'05	'06	'07	'08
1건	-	-	3건	3건	5건	3건	3건

[▶이행과제로](#)

## ③ 최근 경제구조를 반영하여 경제지수의 기준년도 개편

◎ 성과지표1(목표) : 소비자물가조사의 대표도 제고(조사권역 18.8% 확대)

### ○ 지표내용

- 현재 중소도시는 조사권역수가 적어 1권역의 가격변동률이 지역지수에 미치는 영향이 큼 → 조사권역을 확대함으로써 지역자료 발표에 따른 지역통계의 신뢰성 제고 필요

### ○ 검증방법

- 조사권역 확대율 = (금년도 조사권역 수-128)/128(전년도 조사권역)×100

[▶처음목차로](#)

◎ 성과지표2(목표) : 설비투자추계지수의 개편실적(개편완료)

○ 지표내용

- 설비투자추계지수의 대상품목별 코드연계 개선 및 2003년 산업연관표에 따른 관련 계수값 갱신 등을 통해 통계의 현실반영도 제고

○ 검증방법

- 품목별 기초통계\* 코드연계 개선 및 관련 계수값\*\* 갱신 완료 여부  
→ 중간년도개편결과 보고자료로 검증
- \* 생산재고지수, 통관 기준 수출수입통계 및 수출수입물가지수
- \*\* 국산수입 중간수요율, 국산수입 투자율 및 수입세율

[▶이행과제로](#)

4 통계연구 역량 강화

◎ 성과지표(목표) : 연구인력 1인당 연구실적 증가율(전년대비 14.3%)

○ 지표내용

- 연구인력 1인당 연구실적 증가율을 파악함으로써 통계연구 활동이 어느 정도 강화되었는지 검증 가능

○ 검증방법 : 연구결과보고서 및 연구결과모음집에 게재된 실적을 파악

- 증가율 = (금년도 연구실적/인원-1.17)/1.17×100

<연구수행과제 현황>

		'03	'04	'05	'06	'07	'08
연구과제 수(건)		-	16	14	12	13	14
연구인력(명)		-	15	12	9	9	9
1인당	연구과제 수(건)	-	1.07	1.17	1.33	1.44	1.55
	전년대비 증가율(%)	-	-	9.4	14.3	8.3	7.6

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

1] 대규모 총조사의 성공적 수행

◎ 성과지표1(목표) : 농어업총조사 통계결과표의 증가율(농업 13.7%, 어업 35.6%)

○ 지표내용

- 농림어업정책에 필요한 다양한 통계결과표를 신규로 작성·제공하여 대국민의 만족도 제고와 자료이용의 활용성 증대

○ 검증방법

- 확정결과 집계 후 보고서 발간내용의 통계표 종수를 확인

<농어업총조사 통계결과표 증가>

	2001년	2006년	증가(%)
농업	73종	83종	10종(13.7)
어업	59종	80종	21종(35.6)

◎ 성과지표2(목표) : 서비스업총조사 인터넷조사 참여율(1.5% 이상)

○ 지표내용

- 회사법인, 국가지방자치단체 중 본사 또는 단독인 사업체(약105천개)의 인터넷조사 참여율을 높여 응답 및 조사 부담을 경감함으로써 자료의 정확성 제고에 기여

○ 검증방법

- 인터넷조사 참여업체 수/인터넷조사 대상업체 수(약105천개)로 확인

※ 2005 인구주택총조사 인터넷조사 참여율 : 0.99%

[▶ 처음목차로](#)

◎ 성과지표3(목표) : 대규모 총조사의 총오차율  
(농업 2.8%, 어업 4.0%, 서비스업 3.0% 이내)

○ 설정사유

- 신뢰성 있는 통계작성을 위해서는 총오차율(중복률+누락률)을 최소화 하는 것이 필요

○ 검증방법

- 일정규모 조사대상처를 표본으로 선정, 사후조사를 실시하여 오차율을 측정
- 오차율 = (중복 + 누락)대상처수 / 표본대상 전체대상처수 × 100

<농림어업총조사 및 서비스업총조사 총오차율>

	2001년	2006년	증감
농업	3.09%	2.80%	△ 0.29%
어업	4.41%	4.00%	△ 0.41%
서비스업	3.50%	3.00%	△ 0.50%

[>이행과제로](#)

② 인구주택총조사결과의 신속·정확한 제공

◎ 성과지표(목표) : 조사결과의 공표 소요기간(3~7개월 단축)

○ 지표내용

- 조사결과의 부문별 공표시기를 전주기 조사에 비해 단축시킴으로써 정책결정의 신속성 도모와 자료이용의 활용성 증대

○ 검증방법

- 조사결과 공표시기를 2000 인구주택총조사의 공표시기와 비교

<인구주택총조사 결과 공표시기 비교>

	2000 총조사	2005 총조사	단축기간
·인구	2001. 9	2006. 5	4개월
·가구·주택	2001.10	2006. 7	3개월
·인구이동, 통근통학	2001.12	2006. 9	3개월
·산업·직업, 주거실태 등	2002. 4	2006.11	5개월
·여성, 아동, 1인가구	2002. 7	2006.12	7개월

[>이행과제로](#) [>처음목차로](#)

### ③ 국가기본통계 공표의 투명화 및 적시 제공

◎ 성과지표(목표) : 통계조사의 공표시기 단축실적(10일~1개월)

○ 지표내용

- 통계조사 결과를 이용자들에게 보다 신속하게 알려줌으로써 활용도 제고

○ 검증방법 : 5종 통계조사의 공표시기 단축실적을 확인

- 사업체기초통계조사, 건설업통계조사, 운수업통계조사, 농가경제조사 1개월

- 전자상거래 기업체통계조사 10일

[▶이행과제로](#)

### ④ 통계작성 방법 개선

◎ 성과지표1(목표) : 국부통계 간접추계기법 개발 분야 수(2분야)

○ 지표내용

- 국부통계의 정확도를 향상시키기 위하여 간접추계범위를 재고자산, 지하자산까지 확대

○ 검증방법 : 자산별 국부통계 간접추계기법 개발결과의 시산실적

<간접추계기법 개발 현황(분야)>

'03	'04	'05	'06	'07
1	2	2	2	공표

◎ 성과지표2(목표) : 장래인구추계의 시의성 제고(2개월 단축)

○ 지표내용

- 장래인구추계 작성방법 개선으로 추계결과의 정확성을 제고하고, 추계 결과를 신속하게 이용자에게 제공하는 것이 필요

○ 검증방법 : 장래인구추계 공표결과를 파악

- 전주기 공표 시기('01.12월) - 금년도 공표시기

※ 장래인구추계는 인구주택총조사 결과를 활용하여 작성

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

1] 국가통계 통합 데이터베이스 구축 및 이용도 제고

◎ 성과지표1(목표) : 통계자료 통합DB 구축제공률(29.2%, 40/137기관)

○ 지표내용

- 모든 통계작성기관의 승인통계를 하나의 통합 데이터베이스에 수록하여 일반국민이 통계정보를 간편하게 One-Stop 서비스 받을 수 있도록 함

○ 검증방법 : 인터넷을 통하여 서비스를 제공한 실적을 파악

※ 국가통계 통합 DB구축제공계획 : '06년 40개, '07년 92개, '08년 137개

◎ 성과지표2(목표) : 자료이용서비스 만족도(3.7/5.0점)

○ 지표내용

- 통계정보 이용자 계층의 수요에 부응하는 이용자 중심의 서비스 체계를 구축하여 고객지향적인 통계정보서비스 제공

○ 검증방법

- 매년 외부의 통계정보이용자를 대상으로 실시하는 통계정보 서비스에 대한 고객만족도 조사결과를 활용(5점 척도 활용)

<통계정보 서비스에 대한 고객만족도 결과(점)>

'04	'05	'06	'07	'08
3.44	3.68	3.70	3.72	3.74

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

## ② 국정점검 통계모니터링시스템 구축·관리

### ◎ 성과지표1(목표) : 시스템구축 실적(5월까지 완료)

#### ○ 지표내용

- 시스템을 계획대로 구축하여 국민, 전문가, 시민단체, 정책결정자 등 수요자들의 국정점검 및 관련정책 추진동향 이해에 기여토록 함

#### ○ 검증방법 : 시스템구축 완료 검수문서 및 시스템오픈 공지문서

### ◎ 성과지표2(목표) : 1차년도 이용자 만족도(3.0/5.0점)

#### ○ 지표내용

- 각 부처 담당자 및 이용자들의 시스템에 대한 만족도를 파악하여 2차 개발시에 반영

#### ○ 검증방법 : 각 부처 담당자 및 이용자들을 대상으로 한 만족도 조사 [▶이행과제로](#)

## ③ 통계지리정보 서비스 확충

### ◎ 성과지표1(목표) : 기초단위구 정비율(70%)

#### ○ 지표내용

- 통계정보 제공의 지역적 기초 틀이 될 기초단위구 정비 진척도를 파악하여 향후 사업추진에 반영

#### ○ 검증방법 : 정비율 = 정비 완료 동읍면수/전체 동읍면수

※ 기초단위구 정비계획 : '06년 70%, '07년 90%, '08년 100%

### ◎ 성과지표2(목표) : 통합GIS DB 시범구축지역 만족도(3.0/5.0점)

#### ○ 지표내용

- 통합GIS DB 시범구축지역을 대상으로 만족도를 파악하여 향후 사업 추진에 반영

#### ○ 검증방법 : 시범지역 관계자를 대상으로 만족도 조사(5점 척도 활용)

※ 통합GIS DB구축 만족도 계획 : '06년 3.0점, '07년 3.3점, '08년 3.6점  
[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

#### 4 행정정보의 이용 활성화

◎ 성과지표1(목표) : 시군구 주요통계DB 서비스 확대율(전년대비 5.6%)

○ 지표내용

- 지역통계 수요에 부응하여, 시군구 단위의 각종 행정자료를 수집하여 서비스함으로써 지역관련 연구 및 정책결정에 활용토록 제공

○ 검증방법 : 시군구단위 지역통계DB 추가수록 제공실적으로 파악

- 확대율 = (금년도 서비스 수-89)/89(전년도 서비스 수)×100

<시군구 주요통계DB 서비스 현황(종)>

<u>'05</u>	<u>'06</u>	<u>'07</u>	<u>'08</u>
89	94	96	98

◎ 성과지표2(목표) : 중앙행정기관 행정자료 발굴·서비스 실적(4건)

○ 지표내용

- 보건복지부, 건교부 등 행정기관에서 생산되는 행정자료 중 통계목적으로 활용할 수 있는 자료를 발굴하여 이용자들이 활용토록 제공

○ 검증방법

- 신규통계로 KOSIS 또는 간행물에 제공된 행정자료의 수를 파악

<행정자료 서비스 현황(건)>

<u>'05</u>	<u>'06</u>	<u>'07</u>	<u>'08</u>
3	4	4	5

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

1 통계전문교육의 강화

◎ 성과지표1(목표) : 통계전문교육 확대율(전년대비 8%이상)

○ 지표내용

- 통계인력의 전문성 제고를 위해서는 통계교육인원의 확대가 무엇보다도 필요

○ 검증방법

- (금년도 교육인원-5,117)/5,117(전년도 교육인원)×100

<통계전문교육 실시 현황(명, 혁신교육 제외)>

'01	'02	'03	'04	'05	'06	'07	'08
4,312	4,340	4,546	4,587	5,117	5,525	6,000	6,500
증가율	0.6%	4.7%	0.9%	11.6%	8.0%	8.6%	8.3%

◎ 성과지표2(목표) : 통계교육이수자의 부문별 만족도(부문별 70점 이상)

○ 지표내용

- 통계교육운영의 교육생만족도를 높임으로써 교육원 전반적인 운영 성과 정도를 판단

○ 검증방법

- 교육이수자를 대상으로 종합(교육과정이수), 실무에 도움정도, 교육 운영방법, 교과목편성, 시설 및 환경, 직원친절도 등 6개 부문에 대한 만족도 조사결과

- 5점 척도로 구성[매우만족(100점), 다소만족(80점), 보통(60점), 다소불만족(40점), 매우불만족(20점)]

[>이행과제로](#) [>처음목차로](#)

## ② 통계에 대한 이해증진을 위한 홍보강화

◎ 성과지표1(목표) : 대언론 홍보실적 증가율(전년대비 14.3% 이상)

### ○ 지표내용

- 보도자료 브리핑, 기고 및 인터뷰 등의 방법으로 언론홍보를 통하여 통계에 대한 반복적 노출로 대국민 인식 제고 필요

### ○ 검증방법

- 국장급 이상 간부들의 보도자료 브리핑, 기고, 언론출연 등 대언론홍보 실적을 파악

<대언론홍보 현황(회)>

'03	'04	'05	'06	'07	'08
20	24	28	32	36	40

◎ 성과지표2(목표) : 뉴스레터 개봉률(15% 이상)

### ○ 지표내용

- 인터넷이 정보제공의 주요 매개체이므로 통계청에서 주요 고객에게 on-line을 통하여 홍보강화 → 뉴스레터를 개봉한다는 것은 정보가 실용적으로 도움을 주어 유용하게 활용하고 있다는 것을 의미
- 중앙 부처 평균 개봉률 약 15%(18개기관, '05.6.15~8.14 조사)

### ○ 검증방법

- 뉴스레터 개봉률 = 매주 발송하는 뉴스레터 개봉건수/발송성공건수×100

<뉴스레터 개봉률(% , '04.7월부터 제공)>

'04	'05	'06	'07	'08
12.4	13.5	15.0	16.0	17.0

◎ 성과지표3(목표) : 기획홍보 실적(2회)

### ○ 지표내용

- 통계 중요성에 대한 인식 제고를 위해서는 언론홍보와 목표 고객에 맞는 영상물 제작방영, 교육, 이벤트 등 직접홍보가 병행될 때 시너지효과를 거둘 수 있음

### ○ 검증방법 : 기획홍보를 실적을 파악

<기획홍보 실시계획(금년 신규)> : '06년 2회, '07년 3회, '08년 4회

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

### ③ 최근 통계조사환경에 적절한 조사방안 마련

◎ 성과지표1(목표) : 인터넷을 활용한 조사한 비율  
(광공업동태 50%, 전자상거래 15%, 전자가계부 11%)

#### ○ 지표내용

- 통계조사 응답자의 부담경감, 통계작성의 효율성 제고를 위해서는 통계작성에 최근의 IT기술 활용이 필요

※ 주요 월간통계조사인 경제활동인구조사, 물가조사는 100% PDA를 활용하여 조사하고 있으므로 성과지표 제외

#### ○ 검증방법

- 검증시점의 통계조사별 인터넷조사 수/전체조사 대상처수×100

#### <인터넷 조사율 현황(%)>

	'03	'04	'05	'06	'07	'08
·광공업동태	45.6	46.8	47.9	50.0	52.0	55.0
·전자상거래	12.0	13.0	14.0	15.0	16.0	17.0
·전자가계부 (신규)	-	-	-	11.0	20.0	30.0

◎ 성과지표2(목표) : 연동표본 적용율(66.7%)

#### ○ 지표내용

- 5년주기의 표본조사는 응답자 응답부담이 가중되어 조사내용 부실, 응답기피 등 비표본오차가 발생
- 응답자 부담경감을 위해 조사기간 단축하며 매월 일정규모의 표본을 교체함으로서 시계열 단절 방지 및 안정된 추정량 제공

○ 검증방법 : 연도 말 기준으로 연동표본 적용 조사구수를 파악

- 연동표본으로 인한 교체조사구/경제활동인구조사 전체조사구수×100

※ 연동표본 적용율 : '05년 33.3%, '06년 66.7%, '07년 100%

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

#### 4] 국제통계 협력의 강화

◎ 성과지표1(목표) : 통계기관장관리세미나 참가 확대율(9.7% 이상)

○ 지표내용

- 회원국 통계기관장 및 주요 국제기구 인사들이 참가하는 회의를 통해 당면한 국제통계현안과제에 대해 각국의 의견을 교환하는 세미나를 성공적으로 개최하여 ESCAP역내에서 우리나라의 인지도를 제고하고 역량을 강화

○ 검증방법 : 통계기관장 관리세미나의 참가 국기관수(34개 목표)를 파악

- 확대율 = (금년도참가 국기관수-31)/31(전년도참가 국기관수)×100

※ SIAP 통계기관장관리세미나 참가 국기관수 : '03년 29, '04년 40, '05년 31

◎ 성과지표2(목표) : 국제통계연수과정 참가국 확대율(42.9% 이상)

○ 지표내용

- 국제통계연수과정을 통하여 아·태지역 저개발 국가의 통계공무원들에게 선진통계기법을 전수하고 동 지역내에서 우리나라의 위상을 제고

○ 검증방법 : SIAP연구기반 지역과정 참가국가수를 파악(20개국 목표)

- 확대율 = (금년도참가국가수-14)/14(전년도참가국가수)×100

※ 통계연수과정\* 참가국가 수 : '04년 14개국, '05년 14개국

\* '04년 필리핀에서 실시, '05년 우리나라에서 실시, '07년 실시장소 미정

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

## 2 혁신성과 측정체계

### ① 품질경영시스템(ISO 9001)을 활용한 국가통계의 품질향상

◎ 성과지표(목표) : 품질 개선안 이행실적(80%)

○ 지표내용

- 국가통계 품질진단 결과에 대해 기관별 개선요구 사항에 대한 이행 실적

○ 검증방법

- 국가통계위원회에 보고한 품질진단결과 보고서
- 이행추진율 : 개선안 이행 통계수/누적 품질진단 완료 수×100

[▶이행과제로](#)

### ② 지속가능한 성과중심의 조직문화체계 정립 및 확산

◎ 성과지표(목표) : 6시그마 기법에 따른 과제해결 이행률(80%)

○ 지표내용

- 6시그마 기법을 활용 과제해결책을 도출하고 담당부서에 통보, 과제가 실제 개선되었는지 여부

○ 검증방법

- 과제이행율 : 과제이행 건수/과제해결책 제안 건수×100

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

### ③ 통계서비스 체제 구축을 통한 고객감동 제고

◎ 성과지표(목표) : 통계행정서비스 종합만족 지수(70점)

○ 지표내용

- 통계청의 행정서비스에 대한 고객별 만족도 조사를 통해 고객감동의 서비스 제공 여부를 판단

○ 검증방법

- 2006년 행정서비스에 대한 고객만족도 조사 결과 보고서

<통계행정서비스 종합만족지수(점)>

'03	'04	'05	'06	'07	'08
64.6	64.8	64.2	70	75	80

[▶이행과제로](#) [▶처음목차로](#)

## V. 마무리

---

- 통계청은 중앙통계생산기관으로서 21세기 경제·사회 환경 변화에 부응하는 새로운 통계를 개발·개선하고, 고객들이 이용하기 편리한 통계서비스 체계를 갖추기 위해 최선을 다하고 있음.
- 정부와 국회에서는 각종 정책의 수립과 평가, 경제·사회적 분석의 기반이 되는 국가통계의 중요성을 인식하고, 지난 해 통계청이 중앙통계기관으로서의 역할을 강화할 수 있도록 조직을 격상시켰음.
- 이에, 통계청은 『중기 국가통계시스템 개혁방안』을 마련하여 차질 없는 추진으로 국가 정책결정을 충실히 뒷받침하고, 기업과 가계의 경영·미래설계를 지원함으로써 국민들을 만족시키고 국민들로부터 신뢰받는 통계청이 되도록 노력하겠음.

[▶ 처음목차로](#)

【붙임 1】

## 통계청 법적 의무·권장사항 이행상황

### I. 이행상황 점검결과 총괄

- 인사부문 : 국가시책에 부응하기 위하여 7급 통계직 공채시 장애인 적극 채용(13명 중 3명), 기능직 채용인원 3명 전원을 국가유공자 및 자녀 채용, 5급 승진대상자 승진시 여성우대(12명 중 4명) 등의 노력을 하였음
- 구매부문 : 가능한 한 법적 권장상품을 구매하기 위해 노력 하였음

### II. 항목별 이행상황

의무/권장사항	추진 상황		비 고
	의무/권장 목표	'05년말 이행현황	
① 5급이상 여성관리직공무원 확대	16.6%	16.6%	
② 4급이상 기술직공무원 임용 확대	26.8%	25.0%	
③ 국가유공자 우선채용	기능직공무원의 10%	4.2%	
④ 장애인공무원 의무고용 (현장조사요원 제외) <sup>1)</sup>	정원의 2%	2.3%	
⑤ 정부위원회 여성참여 확대	36%	37.5%(21/56명)	
⑥ 장애인생산물 우선구매	-	22.9% (39/171백만원)	
⑦ 친환경상품 의무구매	-	38.4% (710/1,850백만원)	
⑧ 중소기업제품 우선구매	1,828백만원	1,894백만원	

※ '비정규직 인력의 합리적 운용'은 해당사항 없음

1) . 장애인이 현장조사업무를 수행하기 곤란(정원 1,720명중 조사요원 1,020명)

[▶처음목차로](#)

【붙임 2】

## 통계작성현황

### 1. 정부승인통계 작성 현황(2006. 1. 1. 현재)

○ 기관별

(단위: 기관, 종)

구 분	작성 기관별	작성 통계수	종 류 별		작 성 방 법 별		
			지정	일반	조사	보고	가공
<b>계</b>	<b>137</b>	<b>501</b>	90	411	266	176	59
○ 정 부 기 관	62	354	75	279	167	142	45
- 중앙 행정 기관	30	255	59	196	128	110	17
· 통 계 청	1	53	36	17	41	2	10
· 이 외 기 관	29	202	23	179	87	108	7
- 지방 자 치 단 체	32	99	16	83	39	32	28
· 시 · 도	16	83	16	67	39	16	28
○ 지 정 기 관	75	147	15	132	99	34	14
- 금 융 기 관	10	32	9	23	20	9	3
- 공 사 · 공 단	23	42	2	40	18	21	3
- 연 구 기 관	12	16	1	15	13	1	2
- 협 회 · 조 합	23	46	3	43	41	2	3
- 기 타 기 관	7	11	0	11	7	1	3

○ 부문별

(단위: 종, %)

부 문	작성 통계수		작 성 방 법 별		
	종	구성비	조사통계	보고통계	가공통계
<b>계</b>	<b>501(53)</b>	<b>100.0(100.0)</b>	<b>266(41)</b>	<b>176(2)</b>	<b>59(10)</b>
인 구	28(8)	5.6(15.1)	3(1)	20(2)	5(5)
고 용 · 임 금	31(1)	6.2(1.9)	28(1)	3(0)	0(0)
물가 · 가계 소비 [소득]	16(5)	3.2(9.4)	16(5)	0(0)	0(0)
보 건 · 사 회 · 복 지	83(4)	16.6(7.5)	43(2)	38(0)	2(2)
환 경	22(1)	4.4(1.9)	10(1)	11(0)	1(0)
농 립 · 수 산	46(8)	9.2(15.1)	27(8)	18(0)	1(0)
광 공 업 · 에 너 지	29(5)	5.8(9.4)	17(5)	8(0)	4(0)
건 설 · 주 택 · 토 지	26(4)	5.2(7.5)	14(4)	10(0)	2(0)
교 통 · 정 보 통 신	39(1)	7.8(1.9)	17(1)	22(0)	0(0)
도 소 매 · 서 비 스	10(7)	2.0(13.2)	9(7)	1(0)	0(0)
경 기 · 기 업 경 영	68(4)	13.6(7.5)	52(2)	3(0)	13(2)
국 민 계 정 · 지 역 계 정	11(2)	2.2(3.8)	1(1)	1(0)	9(1)
재 정 · 금 융	18(0)	3.6(0.0)	4(0)	14(0)	0(0)
무 역 · 외 환 · 국 제 수 지	9(0)	1.8(0.0)	4(0)	3(0)	2(0)
교 육 · 문 화 · 과 학	41(0)	8.2(0.0)	17(0)	21(0)	3(0)
기 타	24(3)	4.8(5.7)	4(3)	3(0)	17(0)

※ ( )내의 숫자는 통계청 작성통계현황임

[▶ 처음목차로](#)

## 2. 통계청 작성 주요통계현황(53종)

(2006. 1. 1. 현재)

전수조사 (16종)	5년	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구총조사</li> <li>농업총조사</li> <li>임업총조사</li> <li>도소매업 및 서비스업총조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택총조사</li> <li>어업총조사</li> <li>산업총조사</li> </ul>
	2년	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계인력 및 예산조사</li> </ul>	
	매년	<ul style="list-style-type: none"> <li>광업·제조업통계조사</li> <li>전국사업체기초통계조사</li> <li>환경산업통계조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>건설업통계조사</li> <li>농어업법인사업체통계조사</li> </ul>
	분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자상거래 기업체통계조사</li> </ul>	
	매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구동태조사</li> <li>사이버쇼핑몰통계조사</li> </ul>	
표본조사 (26종)	10년	<ul style="list-style-type: none"> <li>국부통계조사</li> </ul>	
	5년	<ul style="list-style-type: none"> <li>가구소비실태조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>생활시간조사</li> </ul>
	3년	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계응답실태조사</li> </ul>	
	2년	<ul style="list-style-type: none"> <li>통계이용실태 및 수요조사</li> </ul>	
	매년	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회통계조사</li> <li>서비스업통계조사</li> <li>농가경제조사</li> <li>농산물생산비조사</li> <li>양곡소비량조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도소매업통계조사</li> <li>운수업통계조사</li> <li>농업기본통계조사</li> <li>어업기본통계조사</li> <li>어가경제조사</li> </ul>
	매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>광공업동태조사</li> <li>도소매업동태조사</li> <li>기계수주통계조사</li> <li>경제활동인구조사</li> <li>서비스업동태조사</li> <li>제조업생산능력 및 가동률조사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비자물가조사</li> <li>건설수주통계조사</li> <li>가계조사</li> <li>건설기성통계조사</li> <li>소비자전망조사</li> </ul>
가공통계 (10종)	매년	<ul style="list-style-type: none"> <li>한국의 사회지표</li> <li>사망원인통계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역소득통계</li> <li>생명표</li> </ul>
	분기	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제인구이동통계</li> </ul>	
	매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>경기종합지수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>설비투자추계지표</li> </ul>
	부정기	<ul style="list-style-type: none"> <li>추계인구</li> <li>장래가구추계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>시도별 추계인구</li> </ul>
보고통계 (1종)	매월	<ul style="list-style-type: none"> <li>인구이동통계</li> </ul>	

[▶ 처음목차로](#)