

2002년도 하반기
통계청업무 자체평가결과

2002. 11

통 계 청
자 체 평 가 위 원 회

목 차

주요업무에 대한 자체평가결과

【Ⅰ】 총 평	3
Ⅰ. 주요업무 추진실적	7
Ⅱ. 잘 된 점	23
Ⅲ. 미진사항 및 문제점	29
Ⅳ. 향후 과제	39
【Ⅱ】 과제별 평가결과	43
Ⅰ. 서비스업 총조사의 차질 없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선	47
Ⅱ. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고	139
Ⅲ. 국가통계의 질적 개선을 위한 기반 정비	177
Ⅳ. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공	251

자체평가 수행노력에 대한 자체평가결과

Ⅰ. 총 평	299
Ⅱ. 평가과정	301
Ⅲ. 평가내용	304
Ⅳ. 평가결과 환류	307

평가결과 이행상황

Ⅰ. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	325
Ⅱ. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	337

주요업무에 대한 자체평가결과

【 I 】 총 평

총 평

I. 주요업무 추진실적	7
II. 잘 된 점	23
III. 미진사항 및 문제점	29
IV. 향후과제	39

I. 주요업무 추진실적

1. 서비스업 총조사의 차질 없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선

가. 『서비스업총조사』를 효율적으로 차질 없이 수행

- 조사표류 및 조사용품 제작 배부 기본계획 수립(2.14.)
- 종합시행계획수립(2.15.)
- 인력동원 계획수립(3. 8.) 및 교육실시(3.19.~4. 4.)
- 준비조사 및 본조사 실시(4. 8.~27.)
- 조사표 접수 (5. 13.~15.) 및 전산입력(5.16.~6.30.)
- 1, 2, 3차 기계내검 및 질의·보완(6. 3.~9.28.)
 - 4, 5차 기계내검(10. 7.~11.21.)
- '96년 기준 자료의 신·구 산업분류연계작업(6.24.~9.26.)
- 조사항목 및 누락사업체보완을 위한 1,2차 본사조사(8. 4.~12월)
- 조사결과 집계분석을 위한 수준분석표 작성(8~9월)
 - 조사결과 통계표 양식작성(10.30)

나. 소비자 물가지수 개편 및 개선으로 정확·신뢰성 있는 통계 작성의 기반 구축

- 516개 품목 및 가중치 재산정 결과 확정 및 발표 (1.22.)
- 과거지수 시계열 연결 접속(5월)
 - 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도~2001년도) 연결
- 2000년 기준년 개편 소비자물가 신지수 발표(1.22.)

- 516개 품목 및 가중치 재산정 결과의 확정 및 발표
- 과거지수 시계열 연결 접속(5월)
 - 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도 ~ 2001년도) 연결
- 지수개편 보고서 작성 (6 ~ 7월)
- 품목별 가격특성을 파악하여 대중성이 있는 대상처 선정(3 ~ 12월)
- 매년의 연쇄지수 작성을 통해 물가지수와 비교(5 ~ 12월)
- OECD-PPP 가격자료 제공
 - 의약·의료용품, 서비스품목 조사자료 제공(6월)
 - 가구집기·가사용품 조사자료 제공(12월)

다. 2000년기준 지수개편으로 산업생산지수의 현실반영도 제고

- 산업상의 비중 및 업종별대표도, 자료수집 가능성 등을 고려하여 대표품목을 선정(1 ~ 4월)
 - 시·도별 산업생산지수 개편에 따른 의견조회(7월)
- 2000년기준 광공업통계자료, 전기가스업 결산자료 등을 이용하여 부가가치 산출(4 ~ 8월)
- 대표품목을 생산하는 일정규모 이상의 사업체를 표본사업체로 선정(6 ~ 8월)
- 신지수 작성을 위해 2000년기준 품목에 대해 소급 및 병행조사 실시(8 ~ 11월)
- 신지수 작성을 위해 2000년기준 대표품목의 기준물량 산출(9 ~ 10월)
- 2000년 기준 지수시산 후 95년 기준자료와 접속(10 ~ 11월)
- 전국지수는 11월 지역지수는 12월에 확정·공표

라. 최근 급속히 성장하고 있는 전자상거래업, 통신판매업 등 새로운 업종을 지수에 반영한 도소매업판매액지수 개편

- 지수분류체계 조정
 - 제8차 개정된 한국표준산업분류 체계를 적용하여 신·구 산업분류 연계표 작성(4~10월)
- 대상업종 및 표본 선정을 위한 모집단 정비(6~8월)
 - 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과 약 94만개 도소매업 사업체중 매출액 및 종사자수 규모가 큰 28,328개 사업체 확인
- 조사대상 표본 사업체 선정
 - 1차로 9,638개 사업체를 선정(7.20.)하여 전화확인, 현장확인 등을 통하여 7,475개 사업체 선정(8.19.)
 - 1차 확인된 사업체를 기초로 2차 표본 5,480개를 추출(9.16.)
- 업종 및 업태선정과 가중치 산정(6~11월)
- 신·구 표본 병행조사 실시(9~11월)
- 신지수 작성(11~12월)

마. 경제활동별 온실가스 통계작성으로 환경경제계정의 작성 및 국가 온실가스 통계의 발전을 위한 토대 마련

- 온실가스 통계 기초자료 수집(2월)
 - 이산화탄소, 메탄, 아산화질소 등의 온실가스통계 자료
 - 에너지경제연구원, 에너지관리공단, 임업연구원, 농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리공단에서 수집
- 국내 기초자료 및 외국자료의 검토(4월)
 - 주요 선진국의 경제활동별 작성방법 및 작성결과
- 온실가스 통계별 기초자료와 표준 산업분류의 연계성 검토(5~6월)
 - 연계 가능성에 대한 관련 전문가 의견수렴(6월 하순)

- 온실가스의 주요요인인 이산화탄소의 경제활동별 분류(7~8월)
- 통계의 정확성 및 타당성검토를 위한 통계자료의 국가간 비교 검토(9~11월)
 - 환경과 경제지표를 한국과 독일간 비교·분석함으로써 통계작성의 정확성 제고 및 현재 수준 점검
 - 에너지 소비량, 이산화탄소 배출량, 국내총생산 등 비교 검토

바. 시·도가 직접 시·군·구 GRDP를 추계할 수 있는 기반 조성

- 제1차 워크숍 개최(2.25.~27.)
 - 장 소 : 국가전문행정연수원 통계연수부
 - 참 석 : 35명
- 제2차 워크숍 개최(8.12.~14.)
 - 장 소 : 경북 포항1대학
 - 참 석 : 15개 시·도 26명
- 제3차 워크숍 개최(11. 4.~6.)
 - 장 소 : 국가전문행정연수원 통계연수부
 - 참 석 : 16개 시·도 30명

사. 경기대응력이 높은 구성지표를 선정하여 경기종합지수를 개선

- 경제 부문의 시계열 자료 수집 및 가공(약200개)
- 주요지표의 순환일 분석
- 선·동·후행의 후보 지표 선정
- 불규칙 조정 방법 검토(5월)
 - 3개월 말향이동평균법 및 비대칭필터 검토
- 표준화 방법 검토(5월)
 - 절대치 평균 및 표준편차 방법 검토

- 추세조정 방법 검토(6월)
- 자문회의 개최(6월)
 - 시산(simulation)을 위한 경기종합지수 작성방법 잠정 결정
- 시산을 위한 자료 수집 및 프로그램 수정(9~11)
 - 동행지수 시산 및 후보안 선정(9월)
 - 선행지수 시산 및 후보안 선정(10월)
 - 후행지수 시산 및 후보안 선정(11월 예정)
- 산업활동동향 개편지수 적용 동행·선행·후행 신지수 작성(11월)
- 신지수 작성결과 의견 수렴을 위한 자문회의(12월 예정)
- 공표 전 신지수 작성·보완(12월 예정)

아. 표본 및 가중치를 조정하여 서비스업활동지수 개선

- 개정된 한국표준산업분류 체계로 현행 업종별 지수 조정(4~12월)
- 업종 선정 기본방안 설정(8.28.)
 - 1차 선정 표본 확인을 거쳐 매출액 비중 1.0%내외를 기준으로 1차 선정(12월)
- 자료수집 가능성, 표본의 대표성 등을 고려하여 업종선정
 - 1차 사업체 선정(9.27.)
 - 사업체 보완을 위한 1차 자료 수집(10.17.~24.)
- 월별 폐업·업종변경 등 유고사업체 보완, 신규사업체 추가 등(10월조사 까지 완료)
- 2001년 1년 동안의 월별 매출액 착오분, 결산자료 등 확정자료를 지수에 반영 완료(3. 4.)

- 통계청 홈페이지 「통계조사해설」 목록에 「서비스업동태조사 개요」를 수록하여 홍보(7.19.)
- 2000년 기준 서비스업활동지수 개편계획 수립(8.28.)
- 현장조사 자료의 정도를 높이기 위해 사업체 방문 또는 유선으로 응답자료의 정확성을 점검을 4회 실시
- 현장 사무소(출장소), 자료이용 기관 등의 다양한 의견을 수렴하여 업무 개선에 반영(9월, 10월, 2회 실시)

자. 국민자산에 대한 직접조사 대신 간접추계방법에 의한 국부통계 작성기법 개발

- 무형자산 추계기법 개발계획 수립(3.15.)
 - 추계기법 개발(6 ~ 11월)
 - 제2,3차 전체회의(8.27., 10. 1.)
 - 평가회의(11월)
- 산업부문 시산 및 보완
 - 산업부문 2차시산에 따른 자문회의('01.12.)결과 미비점 보완 및 검토('02. 2. ~ 10월)
 - 산업부문 유형고정자산 시산 결과 자문회의 개최(11월)
- 정부 및 가계부문 국부통계 시산 및 보완
 - 용역결과 종합보고(3.13.)
 - 가계자산 세부형태별 추계를 위한 검토(3 ~ 5월)

차. 통계모집단의 철저한 관리

- 각종 통계조사용 사업체 명부제공
 - 2001년 기준 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업 총조사 명부제공(3. 4. ~ 29.)
 - 16개 시도의 전체 사업체(약 3,281천개)

- 2001년 기준 광업 및 제조업통계조사 명부제공 : 96,453개(3.25.)
- 기업체통계 작성을 위한 명부제공(7월)
- 운수업, 건설업 및 광업·제조업 통계조사 결과와 연계(8~9월)
- 사업체기초통계조사 및 도소매·서비스업총조사 통계조사 결과와 연계(10~11월)
- 2001년 기준 사업체기초통계조사 결과자료 300만개의 사업체 중 사업내용 및 취급상품이 중복되지 않는 14만개의 개별사업체를 추출(2월)
- 14만개의 사업체중 10만개의 산업분류를 확인완료(3~5월)
- 지식데이터베이스 확충을 위하여 10만개 사업체의 산업분류 내용을 통계정보국에 전달(6월)

2. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고

가. 전국 단위의 가계수지 파악을 위하여 전국가계조사 실시

- 가계부 작성주기의 이원화 가능성검토
 - 10일단위로 작성하는 순계부조사
 - 월단위로 작성하는 가계부조사
- 맞벌이가구, 주부취업가구조사 등 불응가구 실태 파악
- 항목분류 개편을 위한 청내실무자회의 개최(7.24.)
- 전국가계조사 실시 기본계획(안) 수립(9월)
 - 통계위원회 심의(9.13.)
- 효과적인 조사를 위한 단계별 교육 실시(9월)
 - 팀장, 정규직원, 임시조사원 교육
- 신규표본 병행조사 실시(10~12월)

- 『농가경제조사』 결과 이용방안 검토
 - 농가경제조사 조사항목과 전국가계조사 조사항목 연계방안관련 통계청내 실무자회의(1.29., 2.25.)
 - 『농·어가경제통계개편(안)(`02. 5월)』에 회의결과 반영

나. 고용동향을 보다 심층적으로 분석하기 위하여 경제활동인구 부가조사를 확대 실시하여 고용통계를 개선

- 다양한 근로형태 관련 1차 부가조사 실시(3.17. ~ 23.)
 - 노동부, 노사정위 등으로부터 조사항목 선정에 위한 의견 수렴(2월)
 - 고용계약기간, 일일근로, 계속근로가능여부, 근로형태, 파견근로 등 15개 조사항목 확정(3. 7.)
 - 조사결과 검토 및 분석(4 ~ 5월), 조사결과 공표(5.16.)
- 청년층 관련 부가조사 실시(6.16. ~ 22.)
 - 한국노동연구원, 한국직업능력개발원 등 7개기관으로부터 조사항목 관련 의견 수렴(4월)
 - 조사항목 관련 전문가·이용자 회의(5.23.)
 - 최종학교 소재지, 첫직장 시작시기, 취업횟수, 이직시기, 이직사유 등 15개 조사항목 확정(5.29.)
 - 조사결과 검토 및 분석(7 ~ 8월), 조사결과 공표(8.16.)
- 다양한 근로형태 관련 2차 부가조사 실시(8.18. ~ 24.)
 - 노사정위원회, 노동부 등으로부터 조사항목 의견수렴 및 반영(7월)
 - 항목 추가(1개), 항목 보완(1개), 개념 및 설문항 보완(4개)로 16개 조사항목 확정(8. 7.)
 - 조사결과 검토 및 분석(9 ~ 10월), 조사결과 공표(10.17.)
- 시도별 인구추계 작성
 - 시도별 인구추계의 준비작업(1월)
 - 시도별 인구추계를 위한 출산력·사망력 분석(2월)
 - 시도별 인구추계 작성(3 ~ 4월)

- 최종결과 통계위원회(인구분과 위원회) 상정(4.30)
- 시도별 인구추계 결과 공표(5. 9.)
- 활용성 제고를 위한 세부적인 인구통계 작성
 - 시·군·구별, 시·도별(동·읍·면·부별) 연령계층별 인구 작성(6~10월)
 - 연령계층별 제외자 인구 구성비 집계 및 검토(8월)
 - 연령계층별 제외자 인구 작성(9월)
- 연령계층별 승수를 적용한 과거 시계열자료 재작성
 - 연령계층별 승수 산출(10월)
 - DB 수록자료 검토 및 재구축(10월~)

다. 주택, 환경, 복지문제 등 해결에 필요한 장래가구추계 개발

- 가구추계기법의 검토(1~2월)
- 시산(3월)
- 실무자회의(5. 7.) 및 전문가회의(5.17.) 개최
- 통계위원회(인구분과위) 개최(6. 7.)
- 공표(7.24.)
 - 보고서 1,200부 발간·배포(9.16.)
 - KOSIS 서비스 개시(10. 5.)

3. 국가통계의 질적 개선 위한 기반 정비

가. 표본설계시 연동표본방식, 소지역추정기법 등 다양한 선진 기법의 적극 도입으로 통계의 정확성 제고

- 표본개편 기본계획안수립(2.20.)
 - 계획안을 기준·조정분과위원회 상정(3. 8.)하여 확정

- 모집단 자료정비 및 표본추출명부 작성(1 ~ 4월)
- 표본설계 및 표본추출(3 ~ 8월)
- 표본조사구 현지확인 및 표본대체(8월)
 - 특성변동 조사구 등 169개 대체
- 표본조사구내 조사구역 및 표본가구 확정(8 ~ 9월)
- 신규표본 병행조사실시(10 ~ 12월)
- 신표본 대상처 홍보(5월 ~ 12월)
 - 팜플렛, 인사장, 지역방송, 반상회보, 답례품 등
- 집세조사 및 소비자전망조사 표본 설계(11 ~ 12월)
- 소지역추정법 개발(2 ~ 11월)
 - 소지역통계 추정기법 학술용역으로 추진
- 광공업동태조사 표본설계 및 병행조사(3 ~ 11월)
- 도소매업동태조사 표본설계 및 병행조사(6 ~ 11월)

나. 국가통계 품질관리제도 시행토대 구축 및 통계청 통계 품질 관리 제도 조기 정착

- 2002년 통계품질평가 계획 수립(5.13)
- 대외공표자료(통계간행물, 보도자료)의 무결점 점검(1월 ~ 현재)
- 현장조사의 정확성 전화점검(5월 ~ 현재)
- 2002년도 통계품질평가지표 개발(7.29.)
 - 통계품질심의위원회 개최(6.26.) : 품질평가지표(안)에 대한 자문

- 통계작성절차에 대한 평가(9 ~ 11월)
 - 통계품질심의위원회 개최(9.30.)
- 이용자 만족도 조사(8 ~ 11월)
- 통계품질평가보고서 작성(11 ~ 12월)

다. 정부통계의 오류방지를 위한 통계조정 강화

- 대체에너지 보급실적 통계 등 11종 확인 점검(1 ~ 10월)
- 통계업무 수행시 준수해야 할 통계법의 주요내용 및 통계법령 대조표 인쇄 배부(1월, 7월)
- 면제통계를 작성주기별로 구분하여 점검(4 ~ 10월)
 - 월주기 67종, 분·반기 주기 50종, 연주기 이상 145종
- 통계작성·변경·중지승인·공표협의 등 조정업무 강화(1 ~ 10월)
 - 작성승인 43건, 변경승인 48건, 중지승인 9건, 공표협의 106건, 통계법 위반시정 10건
- 통계활용도 제고 방안의 일환으로 통계이용실태 및 수요조사 실시(4 ~ 11월)

라. 조사방식의 효율화(전자통계조사(e-survey)의 확대)

- 신·구 표본 병행 시험조사 중으로 CAPI관련 검토는 이후로 조정
 - 표본개편시에 발생하는 예상 문제점의 보완 대책 마련 필요
 - 신·구 표본의 병행조사가 끝나는 12월말부터 CAPI 관련 검토 추진(2003년도 CAPI관련 장비구입비 등 예산 3.4억원 확보)
- 인터넷(CASI) 조사 부문
 - 광공업동태조사 확대 : 1,933(1월)→2,700(9월)사업체
 - 전자상거래조사 시험조사(10 ~ 11월)

마. 신산업 관련 특수 분류 개발

- 인터넷 산업분류 개발 잠정안 검토 및 관계기관 협의(1~3월)
- 관계기관 및 전문가회의(3.14.)
- 대·중·소분류별 포괄범위(안) 작성(4~5월)
- 분류 현실반영을 위한 방안 마련(6월)
- 분류잠정안에 정보통신정책연구원 조사결과 반영(7월)
- 잠정분류안의 사업체 조사적용을 위한 실태파악(8~10월) : 360여개업체
- 분류 보완(11월)
- 생물산업분류안 검토 전문가 선정 및 협의(1~4월)
- OECD 워킹그룹(핀란드 에스푸) 3차회의 참석(5월)
- 생명공학기술분류 잠정안 시행(6월)
- 5개 부문별 포괄범위 설정(8월)
- 생명공학기술 부문별 용어 정리(9월)
- 잠정분류에 대한 사업체 조사 적용 가능성 검토(10월~11월)

바. 한국표준질병사인분류 개정

- 제3차 심의위원회 개최(2. 20.)
- 통계위원회 상정(3.29.)
- 확정·고시 및 책자발간(4월~7월)
- 개정내용에 따른 색인표 작성

- 질병사인분류 개정 전문가를 주축으로 상시 위원회를 구성하여 정례적으로 KCD를 보완할 수 있는 체제 구축(11~12월)

4. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공

가. 국내외 통계DB를 지속적으로 확충하여 대국민 서비스

- 국내 통계DB 확대
 - 사회통계, 정보화실태 등 6종 통계 DB 신규수록 및 인터넷 서비스(1~10월)
 - 2000 인구주택총조사 및 농어업총조사 최신 공표결과 수록(1~8월)
 - 농업총조사 과거 보고서 49권 수록(1~9월)
 - 도소매업 및 서비스업 분야 대규모 과거통계 보고서 17권 수록(1~12월)
 - 전국사업체기초통계 산업세세분류까지 시계열 연계(7~8월)
 - 소비자물가지수 및 산업활동동향 2000년 기준 지수개편 내용 반영(1~11월)
 - 통계청내 담당자 대상 자료관리 요령 교육 실시(7월)
 - 통계DB 적시 서비스방안 시행(7~11월)
- 국제 통계DB 확대
 - IMF국제금융통계, OECD 주요경제지표, OECD 국민계정연감 등 국제통계를 신규로 DB수록 및 인터넷 서비스(1~12월)
 - UN 인구통계연감 통계표 보완 및 국제통계자료 입수매체의 코드 변경, 자료 추가 등에 따른 메타정보 처리루틴 수정 등(1~12월)

나. 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고로 고객위주의 통계 정보 제공체계 정립

- 통계정보 서비스 시스템 유지보수(1~11월)
 - 통계DB검색 및 관리시스템 기능개선
 - 즐겨찾기등록, 목록 및 수치화면에 색인검색 등 기능추가

- PC파일자료 자동입력, DB재구성, 시스템 자동업그레이드, 분기 및 연간자료 생성, 변동내역 조회 등
- 통계간행물 편집 및 온라인간행물시스템 기능 개선
 - 공표처리, 수치없는 세부자료출력 등
 - 주기별, 출처명 검색 기능추가
- 윈도우 기반 KOSIS시험운영(2.18.) 및 오류기능보완
 - 윈도우 기반 KOSIS 대국민 서비스(3. 8. ~)
- 윈도우 KOSIS 통계작성기관에 배포(4 ~ 5월)
- 통계정보서비스 시스템 개선
 - 통계이용자 요구사항 파악(4월)
 - 검색구조개선을 위한 통계DB 튜닝(4 ~ 5월)
 - 통계정보서비스 개선계획 수립(5.20.)
 - 통계정보서비스 시스템 용역개발 추진(7.30. ~)
 - 프로토타입 시연회 개최 (11.7.)

다. 인터넷을 통한 원스톱 통계검색서비스 확대 및 서비스 내용의 개선으로 통계바다(STAT-KOREA) 서비스 확대

- 국내통계 현황자료 정비(1 ~ 4월)
- 통계DB 구축(31개기관) 및 활용 교육실시(48명)
- 통계DB 설치 및 기술지원
 - 통계DB 호스팅 지원 : 대전시청 등 7개 기관
 - 통계청 보급시스템 구축 지원 : 인천시청 등 20개 기관
- 통계작성기관 주요통계정보와 연계
 - 연계기관의 URL 관리(157개 기관)
 - 주요색인어별 대표정보 연계
 - 추천통계 색인관리(인구, GDP 등 370여개 등록)

- 대전시청 등 8개 기관 통계DB 색인 구축
- 홈페이지 디자인 및 기능 개선
 - CMS를 적용한 디자인 개선
 - 콘텐츠 추가 및 기능개선
- 통계정보 웹사이트 및 웹문서 표준화
 - 디렉토리명, 문서명 및 html작성 방법 등 표준화 추진

라. 시장에 영향을 주는 5개 주요통계를 대상으로 통계공표 사전 예고제 실시

- 5종의 주요 경제 통계 공표일정 홈페이지에 게시(1월)
- 11.10.현재 51건의 공표일정 준수

마. 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공

- 국내 종합통계간행물 발간
 - 매월 주요경제통계속보, 한국통계월보 발간
 - 한국주요경제지표를 3월, 9월에 발간
 - 간추린 통계는 7월에 발간
- 국제종합간행물 발간
 - 월간국제통계는 7월호까지는 매월발간하고 9월호부터는 분기별로 발간
 - 국제통계연감(10월), ASEM국가의 주요통계지표(9월), APEC 국가의 주요통계지표(10월)에 발간
- 이용자유구에 부응한 다양한 통계자료 제공
 - 시·군·구 주요통계지표 발간(6월)
 - 종이책자 통계간행물을 「온라인 간행물」로 대체·제공 방안 마련(8월)
 - 「2002년 통계상품보급안내」 책자 발간 보급(6월)

- 통계자료 이용의 불편해소 방안 강구
 - 「통계청 자료코너」의 지속적 관리(연중)
 - 홈페이지의 통계상품 쇼핑몰 운영(연중)

- 주문통계자료 제공
 - 주문통계자료 서비스 : 약470건 제공(11.10)
 - 2001년 기준 사전제공 자료는 경제활동 등 10건 작성

- CD-ROM 제작·보급
 - 2000농어업총조사 CD-ROM 제작(10월)
 - 통계연감 및 인구주택총조사(표본) CD-ROM제작(12월)

II. 잘 된 점

1. 소비자물가 지수 개편과정에서 충분한 여론 수렴과정을 거쳐 현실반영도를 높일 수 있는 다양한 방안이 강구
 - 소비자물가 지수의 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경하여 그 결과를 확정 발표하였으며, 신지수 기준으로 과거 시계열(`65년도-`01년도)자료 연결을 완료하여 이용자들의 편의를 도모
 - 2003년부터 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조 지표로 활용함으로써 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시 반영 할 수 있는 방안을 마련
 - 변화된 지역상권을 반영하고 대중성 있는 조사 대상처 선정을 위한 보완작업이 진행되어 조사의 정확도를 높이는데 기여
2. 산업생산지수 개편에 있어 외부전문가의 의견을 충분히 반영하고 자체프로그램 개발을 통하여 다양한 자료분석을 실시
 - 이용자회의 실시, 사업체 및 협회를 통한 자료수집 등으로 외부 전문가의 의견을 충분히 수렴하였음
 - PC를 활용한 자체 프로그램의 개발을 통하여 전산처리 시간을 줄이고 자료분석을 다양하게 실시하였음
3. GRDP 통계는 각종 지역단위 기초통계를 근거로 작성되는 2차 통계이므로 기초통계 개발 및 개선에 크게 기여
 - 지방자치단체에서는 이제까지 대부분의 지역통계를 통계청에 의존하여 왔으나, 시·군·구 GRDP를 작성함으로써 추계에 필요한 기초통계를 자체적으로 개발하여야 한다는 필요성을 제고시킴

- 시·군·구 단위 지역통계 자료 요청의 증가에 부응하여 시·군·구 GRDP를 빠른 시일내에 추계하고자 하는 시·도 증가
 - 일부 시·도의 경우 해당 시·도의 시·군·구 통계담당직원에게 GRDP에 관한 전반적인 내용에 대한 교육을 요청함
- 4. 계절조정지수, 경기순환사이클 산출 등에 있어서 각 단계별로 최적의 통계적 기법을 활용**
- 계절조정지수를 산출시 X-12-ARIMA방법을 사용함에 있어서 구성지표별로 최적의 방법을 사용하고 있고
 - 불규칙 조정시 여러 가지 이동평균기간과 방법을 검토하여 적용하고 구성지표의 표준화방법도 절대치평균, 표준편차 등 다양한 방법을 고려했음
 - 경기순환 사이클 산출시에도 PAT, BP, HP 등 최근의 통계적 기법으로 검토하여 최적의 방법으로 적용하고 있음
- 5. 전국가계조사 실시를 위해 새로운 통계환경에 맞는 표본설계, 임시조사원의 활용 등 철저한 준비**
- 표본추출시 주택 및 임차유형, 산업 및 직업구조, 연령 및 학력 등을 고려한 표본개편으로 정도 높은 가계수지통계를 작성할 수 있는 기반마련
 - 신규표본 병행조사시 조사직원의 업무 가중으로 인한 조사 부실 방지를 위해 임시조사원을 고용하여 활용하는 등 철저한 준비가 이루어짐
- 6. 고용통계의 현실적합성, 신뢰도 및 활용도를 높임**
- 다양한 근로형태 및 청년층 관련 부가조사 실시
 - 다양한 근로형태, 청년층 취업난 등 사회적 관심사로 부각되고 있는 중대한 사안과 관련된 통계를 개발하고 개선·제공함으로써

고용통계의 현실설명력 및 현실적합성을 높이고 고용통계에 대한 신뢰도 및 활용도 제고에도 기여

- 기존 경상조사와 부가조사항목의 조사내용, 조사기준 등을 조정·보완하여 기존 조사결과 활용도 제고
 - 2000년 8월에 실시된 부가조사, 2001년 2월~7월에 실시된 시험조사 결과, 2001년 8월에 실시된 조사결과와 청내·외의 조사·작성사례 등을 검토, 연구하여 2002년 부가조사 조사항목 선정에 반영시킴으로써 활용도 제고
- 정부정책담당부처, 민간 및 정부연구기관과 조사항목 선정에 대해서 의견을 교환하여 충분히 수렴·반영함으로써 통계작성의 현실적합성과 객관성 및 이용도를 제고시킴
- 관련 정부부처 및 연구기관, 대학교수, 일반인에 이르기까지 고용 관련 통계와 원시자료 등을 다양하게 제공함으로써 고용통계의 신뢰도 및 활용도 제고에 크게 기여
- 다양한 근로형태와 청년층근로자의 실체를 기존의 어떤 통계자료보다 정확하게 파악하는 데 성공함으로써 노동정책 및 연구·분석 등에 필요한 기초자료로서 앞으로 이 분야의 학술연구와 정책대응방안 마련, 나아가서 대국민 통계서비스 향상에 획기적으로 기여

7. 장래추계는 한국인의 삶의 조건을 이해하는 준거를 제공한다는 점에서, 그 정확도가 상당수준 개선된 통계생산 정책업무로 평가할 수 있음

- 가구 및 가족의 장래 변동에 관한 포괄적인 예측은 한국사회의 변동을 제어하는데 필요한 정책수단을 제공한다는 점에서, 통계청의 기간 정책업무라고 판단함.
 - 특히 1인가구, 노인가구, 여성가구주의 증가로 대표되는 가족 해체를 둘러싼 통계생산은 가족복지와 주택문제 등 국가정책을 수행하는데 필요한 자료를 제공해 줄 것으로 판단함

- 가구 또는 가족집단의 장래 변동을 추계하는 기법에 대해서는 장단점을 부각하는 것이 원천적으로 어렵다는 생각이지만, 과거 통계청의 내부자료로 활용된 추계와 비교할 때, 추계의 바탕이 되는 대상인구를 좀 더 체계화하였다는 점에서 정확성이 개선되어 여타 정책프로젝트에 활용될 가능성을 극대화한 것으로 평가함

8. 소지역추정법 도입으로 다양한 지역통계생산 기반 마련 및 인적·예산의 절감가능

- 표본규모의 소폭 확대만으로도 시·군·구 등 지역통계 및 세부 통계(small domain) 생산기반 마련으로 통계이용자가 요구하는 다양한 수요에 적극 대처가 가능하여 이론상의 표본규모 만큼 확대할 필요가 없어짐에 따른 인적·물적 비용의 대폭 절감이 가능

9. 연동표본관리제 도입으로 응답자의 응답부담 경감

- 현행 고정표본의 60개월에서 연동에 의한 36개월로 조사기간을 단축하여 응답자의 장기적인 응답에 의한 부실조사를 방지하고, 조사원의 나태를 경계토록 하여 통계 정확성에도 기여

10. 통계품질 평가제도 도입을 통한 통계의 이용자 적합성 제고

- 통계의 품질을 측정하고 평가함으로써 통계 생산에 관계되는 모든 부서에서 통계생산 절차를 보다 충실하게 준수하여 통계를 생산함으로써 통계이용자들의 만족도를 높여 줌
 - 적절한 국가 정책의 수립·시행은 통계자료를 바탕으로 이루어지고, 정책의 성패여부는 이용된 통계의 질적 수준에 달려 있으므로 품질이 인정되는 양질의 통계는 국가에 대한 신뢰도를 증진시킴

11. 전자조사방식의 활용으로 통계조사의 효율성 제고 및 응답자의 응답부담 경감

- 통계조사 현장에서 노트북 또는 PDA를 활용하거나 인터넷을 통해 응답자가 조사사항을 직접 입력함으로써 종이조사표를 작성하여 입력하던 방식에 비해 통계조사의 효율성이 크게 개선되었을 뿐만아니라, 인터넷을 통해 응답자가 편리한 때에 조사사항을 입력할 수 있도록 함으로써 응답자의 부담이 경감

12. 국제 기준에 부합하면서도 현실에 적합하고 알기쉬운 용어로 한국표준질병·사인분류를 개정함으로써 이용자의 편의성 증진

- WHO에서 ICD-10의 수정 권고안을 반영함으로써 국제비교성 확보하여 OECD, UN 등 국제기구에서 요구하는 수요에 대처 가능케 하였고,
- 어려운 한자로 기술된 질병용어를 현실에 적합하고 알기 쉬운 용어로 변경함으로써 일반국민들이 질병관련 용어를 쉽게 이해할 수 있게 함으로써 이용자의 편의성을 크게 증진

13. 통계DB 확대로 이용자에게 다량의 통계정보를 서비스함으로써 지식정보화 사회 실현에 부응

- 통계청 DB의 자료수량을 지속적으로 확대하여 국민들에게 제공함으로써 통계정보에 대한 이용자들의 활용도를 제고

(단위: 천계열)

구 분	2000년	2001년	2002. 10월
총계	7,580	32,935	72,340
국내DB	6,960	32,239	71,587
국제DB	620	696	753

- 간행물로 보관·활용되던 대규모 통계조사 과거자료를 DB화하여 인터넷을 통하여 이용자에게 서비스함으로써 지식정보화 사회 실현에 부응함

14. STAT-KOERA에 One-Stop 서비스체계 기반 강화 및 포털(Portal) 서비스 기능 개선으로 통계이용자 만족도 제고

- 원스톱 통계검색서비스체계 기반 강화
 - 2002년 31개 기관에 시스템 설치 및 활용교육 실시
 - 37개 기관에 통계DB 호스팅 및 시스템 구축지원
 - ※ 통계DB 구축기관 전년대비 61% 증가
 - 8개 기관의 통계DB 색인 구축
 - ※ 색인DB 구축 전년대비 500% 증가
- 포털(Portal)서비스 기능 개선
 - 157개 기관의 통계정보 연계 및 4,800여개의 URL 관리
 - 90개 기관의 통계DB 연계
 - 색인어검색 결과시 대표통계를 연계하는 추천통계 관리(370개 색인어)
 - 실제 이용자를 대상으로 한 의견을 수렴하여 반영
 - 신규콘텐츠 추가, 통계정보 현황 추가, 롤-오버(roll-over) 기능 적용 등 홈페이지 기능 개선

15. 통계공표 사전예고제 추진으로 통계행정 및 국민경제의 투명성 제고에 기여

- 산업동향통계, 고용통계 등 시장에 결정적인 영향을 끼치는 통계를 당초 설정한 계획에 따라 보도일정을 준수함으로써 통계행정 및 국민경제의 투명성 제고에 이바지 함

Ⅲ. 미진사항 및 문제점

1. 서비스업총조사 결과의 활용성 제고, 차기 조사의 방향 등에 대한 장기적인 종합계획 부재

◦ 문제점

- 종합적인 마스터플랜의 부재로 인해 차기조사시에도 금번 총조사에서 도출된 동일한 문제점이 반복될 가능성이 있음.

◦ 원 인

- 대규모 총조사의 경우 조사방법, 자료처리방법, 결과자료의 활용 등에 대해 충분한 연구를 통해 사업을 추진하여야 하나, 제한된 인력 및 짧은 준비기간 등에 기인

◦ 개선방향 및 조치계획

- 총조사 활용성 제고를 위한 업종별 심층분석 및 조사방법개선을 위한 연구 용역을 실시하고, 다른 총조사와 선진국의 사례를 비교 검토하여 종합적인 계획을 마련함으로써 차기 총조사의 방향을 사전에 설정
- 응답의 자발적인 참여도를 높이기 위해 다양한 홍보 방안을 마련

2. 소비자물가 지수의 현실반영도를 높일 수 있는 방안의 지속적 강구가 필요함

◦ 문제점

- 5년 주기의 지수개편으로는 소비지출 구조와 구매패턴 변화에 대한 적시 반영이 어려움
- 현재의 지수 산출 방식에는 핸드폰이나 컴퓨터 등과 같이 급격한 품질변화에 따라 가격이 급변하는 품목의 품질변화를 가격에 제대로 반영할 수 없는 단점이 있음
- 폐업·휴업등으로 인한 대상처의 선정 및 변경작업은 매월 진행하고 있으나 지역별 상권 변화를 보다 신속히 반영하기에는 미흡

◦ 원 인

- 지수개편에 대한 준비작업이 2-3년 소요되며 개편주기 5-10년은 ILO에서 국제적으로 권고하는 사항임
- 정성적인 특성인 품질을 정량적인 가격으로 변환하는 방법이 이론적으로 쉽지 않으며 이를 실제 지수산정에 포함시키기 위해서는 예산과 인력의 지원은 물론이고 오랜 준비와 연구 기간이 필요함
- 적합한 조사규격을 판매하는 대상처가 해당지역에 없거나 중소 도시의 경우 상권형성이 일부지역에 집중되어 있음

◦ 개선방향 및 조치계획

- 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시반영 할 수 있는 방안으로 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조지표로 활용
- 대표성있는 조사자료 수집을 위한 대중성있는 대상처의 선정 및 변동시 반영하기 위해 지역상권 변화를 지속적으로 관찰 필요
- 소비자물가조사 품목의 품질변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 활용을 모색하고 향후 적용가능한 다른 품목 발굴

3. 온실가스통계는 작성기관의 이용 및 연구목적으로 주로 작성되고, 또한 통계작성인력 부재로 기초자료가 체계적으로 작성되지 않아 경제활동별로 분류의 미흡

◦ 문제점

- 경제활동결과 발생한 온실가스통계(이산화탄소, 메탄, 아산화질소) 기초자료의 정확성 및 신뢰성 다소 결여로 경제활동별 분류의 어려움

◦ 원 인

- 메탄, 아산화질소 관련 작성기관인 농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리 공단의 통계전문인력 부재
- 작성기관의 이용 및 연구목적으로 주로 작성됨으로써 기초자료가 체계적으로 작성되지 않아 일부업종의 자료 부족

- 개선방안 및 조치방향
 - 환경통계 기초자료의 정비를 위한 관련 기관간 협의기구를 설치함으로써 체계적인 통계작성 방안 마련
 - 선진국 뿐만아니라 우리 나라와 비슷한 산업구조와 여건을 가진 국가 (예: 대만 등)에 대한 사례 검토 및 연구
 - 경제활동별 온실가스통계를 기초로 대기오염 배출량계정 (Air Emission Account) 작성

4. 경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완 필요

- 문제점
 - 경제활동별 추계치의 경우 각 년도의 경제활동별 특성이 반영되지 않음에 따라 현실반영도가 떨어짐
- 원 인
 - 경제활동별 추계치는 자본재형태별 추계치를 국부통계의 자본재내 경제활동별 구성비(사이년도는 직선보간에 의해 계산)에 따라 단순 배분하여 합산하여 추계한 데에 그 원인이 있음
- 개선방향 및 조치계획
 - 각종 통계조사로부터 경제활동별 자본재형태별 유형고정자산 자료가 작성되는 부분을 파악하여 기존의 추계결과와 비교·검토
 - 현재 폐기자산 조사자료의 불충분으로 인해 자본재별로만 폐기함수가 작성되던 것을 자본재별, 경제활동별로 작성 가능하도록 보완 실시

5. 지역별로 세분화된 소득·지출 통계 제공 미흡

- 문제점
 - 지방자치단체의 정책입안 및 평가에 필요한 지역통계의 수요가 날로 높아지나, 현재 지역별 가구 소득·지출 자료는 서울시만 제공되고 다른 지역은 제외됨

- 원인
 - 서울을 제외한 시도의 경우 읍면지역이 조사대상에서 제외되었고 표본설계시 표본 크기의 제약으로 인해 표본으로 선정된 조사구 및 가구의 지역 대표성 미흡
- 개선방향 및 조치계획
 - 전국가계조사가 실시됨에 따라 표본 크기 증가 및 전국의 읍면지역을 조사대상에 포함하여 시·도별 소득·지출에 관한 지역 통계의 생산 기반을 마련
 - 16개 시·도에 대한 소득 및 지출 통계 시계열 축적하여 작성된 통계를 이용자에게 제공

6. 다양한 근로형태 조사에 있어 통계적으로 비정규직근로형태의 입체적 구조와 정확한 규모 파악이 미흡

- 문제점
 - 비정규직근로형태 통계의 경우 아직 학계의 정확한 개념이 정립되어 있지 않아(이는 관련 학자들과 정책담당자들이 담당해야 할 영역) 통계적으로 비정규직근로형태의 입체적 구조와 정확한 규모 파악이 곤란함
- 원인
 - 통상적인 임시·일용근로자와 부가조사되는 비정규직근로형태 사이의 관계가 정확히 분별되지 못함
- 개선방향 및 조치계획
 - 부가조사에서 파악된 시간제근로자, 단기계약직근로자, 새로운 근로형태 사이의 관계 및 그 중첩상태가 어떠한지와 또한 이들과 현재 흔히 병행사용되는 임시·일용직근로자의 개념과의 관계도 분석·보고하는 작업 검토

7. 저품질의 통계사용으로 인한 문제점 및 정책실패 사례 등에 대한 사례연구가 미진

◦ 문제점

- 통계품질 평가를 위해서는 저품질의 통계를 사용함으로써 발생하는 문제점과 정책실패사례 등에 대한 파악이 이루어져야 하지만 이들에 대한 국·내외 사례연구가 미진해서 통계품질관리의 중요성과 필요성에 대한 인식이 부족하고 정책 수행에 적극적인 참여가 부진하게 됨.

◦ 원인

- 저품질의 통계를 사용하여 실패한 정책이나 효율이 떨어진 정책에 대한 분석과 평가가 제대로 이루어지지 않음

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 품질이 낮은 통계를 사용함으로써 발생한 문제점에 대한 국·내외 사례연구를 통하여 통계품질평가에 대한 통계작성 부서의 관심을 높이고 적극적인 협조를 유도
- 부실한 통계자료로 인하여 언론에 크게 문제화 된 사례들을 수집하여 관련 통계의 문제점을 분석
- 통계자료를 사용하여 정책결정 및 집행과 평가를 실시한 이용자들로부터 부실한 통계로 인해 실패한 사례들을 수집·분석

8. 통계전반에 대한 통계품질 평가기법의 개발이 필요

◦ 문제점

- 통계품질평가의 목적은 전반적인 국가통계의 질을 향상시키는 것임. 승인통계는 작성방법에 따라 조사통계, 보고통계, 가공통계로 나뉘어 지는데 현재 통계청에서는 조사통계를 위주로 한 통계품질 평가지표를 개발하여 사용하고 있으므로 전체적인 통계품질평가에 한계가 있음

◦ 원 인

- `02. 10월 현재 정부승인통계와 통계청작성 통계 중 조사통계의 비중이 큰 관계로 조사통계에 통계품질평가의 중점을 둠

	계	조사통계	보고통계	가공통계
-정부승인통계	428종	217종	166종	45종
.통계청작성	56종	47종	-	9종

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 통계품질 평가를 통계청뿐만 아니라 여러 국가기관과 민간기관에서 생산하고 있는 정부승인통계 전체로 확대하고 민간기관에서도 통계품질 평가제도를 도입하도록 유도할 필요가 있음
- . 조사통계 위주로 되어 있는 품질평가지표를 보고통계, 가공통계 등 통계특성별로 적합한 품질평가지표 및 평가기법의 개발이 필요

9. 통계조정기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 미흡

◦ 문제점

- 통계조정업무를 수행함에 있어서 개별통계의 중요도를 고려하지 않고 관리할 필요성이 적은 통계까지 통계법에 의해 관리함으로써 작성 승인 및 공표협의 등에 따른 행정력을 효율적으로 사용하지 못함
- 통계작성업무와 관련하여 통계작성기관이 통계청의 시정요구에 대해 이행하지 않을 경우 그 이행을 유도하거나 강제할 수 있는 수단이 없음

◦ 원인

- 통계법령 등에 규정되어 있는 통계법 적용대상 통계 범위가 포괄적이고 통계법에 통계작성기관에 대해 실질적인 조정수단이 마련되어 있지 않음

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 통계조정기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용대상의 통계의 범위 재설정
- 통계작성기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안을 마련

10. 유사·중복 통계에 대한 검토미흡으로 통계자원을 비효율적으로 사용

◦ 문제점

- 국가통계 전반에 대한 검토 부족으로 유사·중복통계 작성으로 인하여 통계자원이 비효율적으로 사용되고 있으며 각 통계작성기관과의 통계작성에 관한 책임도 불분명해지는 문제 발생

◦ 원인

- 통계조정에 관한 업무량이 많아(424종의 정부승인통계를 12명이 담당) 각 통계별로 작성기준 및 내용, 공표결과 등을 심도 있게 파악하지 못하여 관련부처와의 협의나 기존통계와의 유사·중복 여부에 대한 검토가 부족

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 실질적인 통계조정업무와 기술지도 등을 담당할 중앙통계기관의 위상제고 방안 마련
- 각 통계작성기관의 현실을 반영한 통계조직 및 인력확보와, 국가통계 작성기관으로서의 협력강화 방안모색 등

11. 인터넷을 통한 CASI 조사방식은 아직 응답자의 참여도가 낮고 불성실한 응답사례가 발생

◦ 문제점

- 대부분의 조사대상처에 CASI 조사에 필요한 PC, 통신망 등의 인프라가 구축되어 있음에도 불구하고 조사대상자의 자발적인 참여도가 낮고 일부 응답자는 불성실하게 응답하는 사례가 발생하고 있음

(2002. 10월기준)

조사명	조사대상처수	CASI조사수	참여율
광공업동태조사	7,239	2,736	37.8
생산능력 및 가동률	2,350	1,027	43.7
전자상거래통계	2,578	329	12.8

※ 전자상거래통계는 시험조사 실시 중

- 원인
 - CASI조사는 도입 초기단계인 관계로 응답자가 사용법에 아직 익숙치 않은 점,
 - 대기업에 비해 상대적으로 정보화 수준이 열악한 중소기업 이 조사대상처에 다수 포함되어있기 때문
- 개선방향 및 조치계획
 - 응답률을 높이기 위한 방안 강구
 - 홍보용 리플렛 제작 및 배포 뿐 아니라, 응답에 따른 인센티브 제공 등의 방안 강구 필요
 - 불성실 응답에 대한 연구
 - 불성실 응답유형(missing값이 많음, 답 유형 중 랜덤, 지그재그형, 3~4단위 반복형, 편중형 등) 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 식별 방법 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 사후 처리 문제 연구

12. 통계DB에 미수록된 과거통계의 수록이 총괄적인 계획이 없이 추진되고 있음

- 문제점
 - 인구주택총조사, 농업총조사, 도소매업 및 서비스업 총조사 등 자료량이 방대한 총조사 통계를 중심으로 미수록 과거 계열에 대한 DB 수록이 추진되었으나, 과거자료 수록에 대한 종합적인 추진계획이 없음
- 원인
 - DB에 전혀 수록이 안된 통계와 단일 시계열 중심으로 수록된 각종 총조사의 과거계열에 대한 DB 수록을 우선 추진
 - 과거 계열 미수록분에 대한 DB 구축 작업은 2000년부터 자료량이 방대한 총조사 통계 위주로 연차적으로 추진

- 개선방안 및 조치방향
 - 과거자료 미수록분에 대한 종합적인 현황 분석을 먼저 실시한 후 이를 바탕으로 종합적인 수록 및 정비계획을 마련·추진
 - 각 통계별로 미수록 과거자료에 대한 추진일정을 마련하고, 연도별 과거자료 수록 및 정비계획으로 정리하여 연차별로 추진

13. 통계정보시스템을 운영함에 있어서 이용자에게 찾아가는 정보제공 미흡

- 문제점
 - 현재 통계청에서는 홈페이지 및 통계정보시스템(KOSIS)을 통하여 통계정보를 이용자에게 제공하는데 주력하고 있으며 이용자를 찾아가 통계정보를 제공하는 서비스는 미흡
- 원 인
 - 그동안 최신기술 반영을 통한 통계정보에 대한 검색 방법 개선에 치중
- 개선방안 및 조치방향
 - 현재 개발 진행 중인 맞춤서비스(My Page) 기능을 더욱 확대하고 통계DB 변동내역 및 관심자료에 대한 메일 서비스 강화
 - 주요 이용자에게 도움이 될 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공하는 방안 강구
 - 통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보 방안 강구

14. 지표산출방식, 용어개념 적용의 상이로 인하여 간행물간 동일 지표에 있어서 수치의 불일치 발생으로 이용자의 혼란 초래

- 문제점 및 원인
 - 동일한 자료출처이면서 지표산출 산식의 상이로 불일치 사례

(예시) “졸업생의 진학률”(교육인적자원부 자료)

한국의 사회지표	당해연도 졸업자 중 진학자수/졸업자수*100
한국주요경제지표	상급학교의 입학자수(재수생포함)/졸업자수*100

⇒ 동일한 지표의 수치가 다르게 수록되어 이용자의 혼란 초래

◦ 개선방안 및 조치계획

- 상이한 지표산출 산식 적용, 용어개념 적용 상이로 인한 동일 지표간 수치 괴리 방지
- 진학률, 인구 1인당 지표 등 가공 내지 환산이 필요한 지표에 관해서는 사전에 관련 부서간 협의 후 이용자에게 제공

IV. 향후 과제

1. 서비스업총조사 결과의 활용성 제고 및 차기 조사의 방향 등에 대한 종합적인 연구검토

- 총조사 활용성 제고를 위한 업종별 심층분석 및 조사방법개선을 위한 연구 용역을 실시하고, 다른 총조사와 선진국의 사례를 비교 검토하여 종합적인 계획을 마련함으로써 차기 총조사의 방향 제시
- 응답자의 자발적인 참여를 유도하기 위해 다양한 홍보방안을 마련

2. 소비자물가 지수에 현실반영도를 높일 수 있는 방안의 지속적 강구

- 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시반영 할 수 있는 방안으로 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조지표로 활용
- 대표성있는 조사자료 수집을 위한 대중성있는 대상처의 선정 및 변동시 반영하기 위해 지역상권 변화를 지속적으로 살펴볼 필요가 있음
- 소비자물가조사 품목의 품질변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 활용을 모색하고 향후 적용가능한 다른 품목 발굴

3. 환경통계 기초자료 정비를 위한 협의기구 설치 및 선진국 사례 검토 필요

- 환경통계 기초자료의 정비를 위한 관련 기관간 협의기구를 설치 함으로써 체계적인 통계작성 방안 마련
- 선진국 뿐만아니라 우리 나라와 비슷한 산업구조와 여건을 가진 국가 (예: 대만 등)에 대한 사례 검토 및 연구
- 경제활동별 온실가스통계를 기초로 대기오염 배출량계정 (Air Emission Account) 작성

4. 경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완

- 각종 통계조사로부터 경제활동별 자본재형태별 유형고정자산 자료가 작성되는 부분을 파악하여 기존의 추계결과와 비교·검토
- 현재 폐기자산 조사자료의 불충분으로 인해 자본재별로만 폐기함수가 작성되던 것을 자본재별, 경제활동별로 작성 가능하도록 보완 실시

5. 시도별로 세분화된 소득지출 통계를 작성하여 이용자에게 제공

- 전국가계조사가 실시됨에 따라 표본 크기 증가 및 전국의 읍면 지역을 조사대상에 포함하여 시·도별 소득·지출에 관한 지역 통계의 생산 기반을 마련
- 16개 시·도에 대한 소득 및 지출 통계 시계열 축적하여 작성된 통계를 이용자에게 제공

6. 다양한 근로형태간의 중첩상태와 정확한 규모 파악

- 부가조사에서 파악된 시간제근로자, 단기계약직근로자, 새로운 근로형태 사이의 관계 및 그 중첩상태가 어떠한지와 또한 이들과 현재 흔히 병행사용되는 임시·일용직근로자의 개념과의 관계도 분석·보고하는 작업 검토

7. 저품질의 통계로 인해 발생된 문제점에 대한 사례연구

- 품질이 낮은 통계를 사용함으로써 발생한 문제점에 대한 국내외 사례연구를 통하여 통계품질평가에 대한 통계작성 부서의 관심을 높이고 적극적인 협조를 유도
 - 부실한 통계자료로 인하여 언론에 크게 문제화 된 사례들을 수집하여 관련 통계의 문제점을 분석
 - 통계자료를 사용하여 정책결정 및 집행과 평가를 실시한 이용자들로부터 부실한 통계로 인해 실패한 사례들을 수집·분석

8. 통계특성별로 적합한 평가기법의 개발

- 통계품질 평가를 통계청뿐만 아니라 여러 국가기관과 민간기관에서 생산하고 있는 정부승인통계 전체로 확대하고 민간기관에서도 통계품질 평가제도를 도입하도록 유도할 필요가 있음
 - 조사통계 위주로 되어 있는 품질평가지표를 보고통계, 가공통계 등 통계특성별로 적합한 품질평가지표 및 평가기법의 개발이 필요

9. 통계조정기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치의 마련

- 통계조정기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용대상의 통계의 범위 재설정
- 통계작성기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안을 마련

10. 통계자원을 효율적으로 사용토록 유사중복통계에 대한 종합 정비대책 마련

- 실질적인 통계조정업무와 기술지도 등을 담당할 중앙통계기관의 위상제고 방안 마련
- 각 통계작성기관의 현실을 반영한 통계조직 및 인력확보와, 국가 통계 작성기관으로서의 협력강화 방안모색 등

11. 인터넷을 통한 CASI 조사에 스스로 참여하는 방안 및 불성실한 응답에 대한 연구를 통한 대책 마련 필요

- 응답률을 높이기 위한 방안 강구
 - 홍보용 리플렛 제작 및 배포 뿐 아니라, 응답에 따른 인센티브 제공 등의 방안 강구 필요

- 불성실 응답에 대한 연구
 - 불성실 응답유형(missing값이 많음, 답 유형 중 랜덤, 지그재그형, 3~4단위 반복형, 편중형 등) 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 식별 방법 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 사후 처리 문제 연구

12. 통계DB의 과거자료 수록 및 정비에 대한 종합적인 마스터플랜을 마련·추진

- 과거자료 미수록분에 대한 종합적인 현황 분석을 먼저 실시한 후 이를 바탕으로 종합적인 수록 및 정비계획을 마련·추진
 - 각 통계별로 미수록 과거자료에 대한 추진일정을 마련하고, 연도별 과거자료 수록 및 정비계획으로 정리하여 연차별로 추진

13. 통계 정보 서비스 방법을 찾아오는 서비스 위주에서 찾아가는 서비스 형태로의 변화 필요

- 현재 개발 진행 중인 맞춤서비스(My Page) 기능을 더욱 확대하고 통계DB 변동내역 및 관심자료에 대한 메일 서비스 강화
- 주요 이용자에게 도움이 될 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공하는 방안 강구
- 통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보 방안 강구

14. 간행물간 동일지표의 수치 괴리 방지 강구

- 상이한 지표산출 산식 적용, 용어개념 적용 상이로 인한 동일 지표간 수치 괴리 방지
 - 진학률, 인구 1인당 지표 등 가공 내지 환산이 필요한 지표에 관해서는 사전에 관련 부서간 협의 후 이용자에게 제공함으로써 중복 수록 배제

【Ⅱ】 과제별 평가결과

【Ⅱ】과제별 평가결과

- I. 서비스업 총조사의 차질없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선 47
- II. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고 139
- III. 국가통계의 질적개선을 위한 기반 정비 177
- IV. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공 251

I. 서비스업 총조사의 차질없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선

I. 서비스업 총조사의 차질없는 실시 및 주요경제통계의 질적개선

I. 시책·사업개요	51
II. 사업추진실적	58
III. 자체평가 결과	105
IV. 향후과제	136

I. 서비스업 총조사의 차질없는 실시 및 주요경제통계의 질적개선

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 통계청은 중앙통계작성기관으로서 각종 정책 및 의사결정에 필요한 경제관련 국가기본통계를 생산하여 정책기관, 기업, 연구소 등 통계이용자에게 제공하고 있음
- 서비스업은 우리나라의 국민경제에서 차지하는 비중이 높아짐에 따라 동 분야에 대한 특성과 실태 파악을 위해 서비스산업의 통계작성 필요성 제기
- 우리 나라는 경제·사회 환경이 급변하고 있어 경제통계의 조사 항목, 표본사업체 등을 주기적으로 환경변화에 맞추어 변경하여야 통계의 신뢰도 유지가 가능
 - 소비자물가, 산업생산, 가동률, 도소매 판매, 서비스활동지수의 기준연도를 1995년에서 2000년으로 개편
- 기준년도개편 이외에도 경상통계의 현실반영도를 높이기 위하여 매년 계획으로 조사방법, 조사항목, 모집단명부 보완 등의 수시개편이 필요

2. 정책목표 및 기대효과

(1) 정책목표

- 국민경제상 서비스업의 비중확대를 감안한 총조사 실시 및 전 사업체의 적극적인 참여 유도로 성공적 조사실시
 - 21세기 지식·정보화사회가 요구하는 조사항목 확대
- 소비 및 산업구조의 변화를 반영하기 위한 물가 및 산업생산지수 등 경제통계의 기준년도 개편을 차질 없이 실시
- 산업생산, 소비자물가 등 개별지표의 작성방법을 보완하고 경기종합지수, 소비자전망조사 등 경기관련 지표를 개선하여 단기 경제동향지표의 신뢰성 제고
- 사업체 모집단명부의 정확성을 제고하여 이용자들에게 제공하고 모집단명부를 신속·편리하게 이용할 수 있는 시스템 구축

(2) 기대효과

- 우리 나라 도소매업 및 서비스업 사업체의 규모와 분포, 경영실태 등을 파악하여 각종 정책 수립, 학술연구·분석·평가 등을 위한 기초자료를 제공
 - 시·군·구·단위의 통계생산 및 산업세세분류별 통계작성 가능
 - 정보·문화·지식기반산업통계 등 21C 지식 정보화시대에 적합한 통계생산 기반 마련

- 지수작성의 기준을 최근 년도로 변경하여 정보기술(IT) 및 디지털산업화를 포함한 그 동안의 산업구조변화, 사업체의 변동 등을 정확히 반영함으로써 지수의 현실반영도 제고
- 사업체 및 기업체의 기본정보에 대한 최신 자료를 모집단 명부에 반영하여 시의성 있는 모집단 자료를 제공하고 이용자가 신속·편리하게 모집단을 활용토록 하여 통계작성의 효율성 제고

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

(1) 과제의 목표

- 『서비스업 총조사』의 차질 없는 수행
 - 국내 약 240만개의 도소매·서비스업체에 대한 경영실태를 파악하여 정책기초자료 및 표본조사의 모집단으로 활용
 - 최근 산업비중이 증대되고 있는 서비스산업구조의 심층적인 파악을 위하여 정보·지식기반산업 관련 항목을 확대하여 조사
- 소비자물가 지수개편 및 개선
 - 정확성과 신뢰도 높은 물가통계 작성
 - 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경하고 과거 지수 시계열을 기준 년도에 맞추어 연계
- 산업생산지수 개편
 - IT산업발전 및 디지털산업화 등 최근의 산업구조 변화 반영
 - DVD플레이어 등 IT관련 제품을 대표품목에 추가하고 제조업 IT업종지수를 추가 작성
 - 제품의 성능개선이 빠르게 이루어지는 컴퓨터, 반도체 등에 대한 금액(불변)지수 작성방법 보완

- 도소매업판매액지수 개편
 - 전수층 사업체 비중 및 표본규모를 확대하여 모집단의 변화를 정확히 반영
 - 전자상거래업, 통신판매업 등 최근 급성장하는 새로운 업종의 지수를 추가 작성

- 환경통계의 개선
 - 지구온난화의 주 요인인 이산화탄소, 메탄, 아산화질소 등 온실가스통계를 한국표준산업분류에 따라 경제활동별로 작성
 - 독일 등 선진 외국의 환경경제계정(SEEA)을 연구·검토하여 우리나라 환경경제계정체계 확립

- 지역통계의 개선(시·도의 지역내총생산추계 확산 지원)
 - 시·도의 시·군·구 지역내총생산 추계업무를 적극 지원
 - 현재 대전, 경기 등 5개 시·도에서만 작성하는 시·군·구 지역내총생산통계를 모든 자치단체에서 작성하도록 통계작성기법을 전파
 - 지역경제의 종합적인 비교분석이 가능하도록 분배측면의 지역소득통계 작성방법을 연구

- 경기종합지수의 개선
 - 경기종합지수 구성지표 중 경기 대응력이 약화된 일부지표의 대체 및 지수 작성방법 개선

- 서비스업활동지수 개선
 - 표본 및 업종별 가중치를 조정하고 사업체 분사조사 확대 등 자료수집체계 개선
 - 고부가가치를 창출하는 사업서비스업부문을 세분하여 통계 작성 (예: 컴퓨터 운영업 → 컴퓨터 설계, S/W 개발, DB업)

- 국부통계 간접추계
 - 국민대차대조표 작성을 위한 기초자료 제공을 위하여 간접추계방법에 의한 국부통계 작성기법 개발 중
 - 금년 중 산업, 가계, 정부 및 SOC 부문의 국부통계를 시산하고 문제점을 보완
 - 무형자산에 대한 국부추계 기법도 연구
- 통계모집단의 철저한 관리
 - 사업체 및 기업체단위 모집단 DB의 확충
 - 사업체 및 기업체의 기본정보에 대한 인프라 구축을 위해 2000년부터 「사업체 및 기업체 모집단DB」를 개발하여 현재 약 310만 사업체의 기본정보 수록
 - 사업체 모집단의 변화를 정확하게 파악할 수 있도록 지속적인 모집단 명부자료의 업데이트 추진
 - 매년 약 80만개의 신규·폐업사업체에 대한 명부 보완
 - 산업분류 전산코딩시스템 도입
 - 개별사업체의 산업분류체계를 전산화함으로써 사업체 모집단 자료의 정확성 제고
 - 산업분류에 대한 지식베이스(Knowledge Base)를 구축하고 개별사업체의 산업분류 코딩방식을 전산화

(2) 목표달성시 기대효과(성과지표)

- 도소매업 및 서비스업 기본구조 파악자료 제공
 - 정부의 각종 정책수립, 기업의 경영계획수립 및 학술연구 등에 필요한 기초자료 제공
 - 시·군·구 단위의 도소매업 및 서비스업 관련 사업체수, 종사자수, 경영실적 등에 관한 세부 정보를 제공

- 사업체부문의 각종 통계조사에 보다 정확한 표본틀을 제공
- 정보, 문화, 지식기반통계 등 다양하고 새로운 통계에 부응하기 위한 기본자료를 생산
- 소비자물가 지수의 정확도 제고
 - 대중성 있는 대상처 선정, 품질변화 반영방법 모색, 연쇄지수 산출 등을 통하여 물가통계의 정확성, 신뢰성 제고
 - 지수의 현실반영도가 높아짐에 따라 지수에 대한 이용자들의 신뢰성 제고
- 산업생산지수의 현실반영도 제고
 - 경제상황에 대한 지수의 설명력을 높임으로써 경기동향 분석, 각종 경제정책 수립 등에 보다 정확한 기초자료를 제공
- 도소매업판매액지수의 현실반영도 및 신뢰도 제고
 - 통계가 도·소매업의 업종별 판매구조 변화 및 신규 업종 반영, 새로운 업태 및 판매방식 변화 등을 반영하도록 기준년도를 개편하고 산업생산지수, 소비자물가지수 등 타 경제지표들과 기준년도를 일치시킴으로써 경제지표간 비교성을 제고
- 환경통계의 확충 및 질적 제고
 - 경제성장이 환경에 미치는 영향정도를 측정할 수 있는 지속가능 지표 작성 가능
 - GDP/연도별 온실가스통계 (예: 이산화탄소)를 통하여 경제 활동별 환경효율성(eco-efficiency) 정도 측정
 - 환경경제계정(SEEA) 작성을 위한 기초자료 제공

- 시·도의 지역내총생산추계 능력 배양
 - 시도 자체적으로 해당 시군구의 GRDP를 추계할 수 있는 능력 배양할 수 있도록 통계기법을 지원
 - 시·군·구의 산업구조 및 경제규모를 파악할 수 있는 자료가 생산 되므로써 해당지역의 경제정책수립에 역할 증대

- 경기동향 판단 및 예측지표로서의 경기종합지수의 설명력 제고
 - 경기대응력이 약화된 일부 구성지표를 보다 대응력 높은 지표로 대체·추가하고, 작성기법을 현실에 맞게 개편함으로써 경기 동향판단 및 예측지표로서의 설명력 제고

- 서비스업활동지수의 신뢰성 확보
 - 서비스업의 업종별 생산구조 변화, 신규 업종 반영 등을 통해 지수의 신뢰성 확보 및 현실 반영도를 제고

- 매년주기의 국부통계 간접 추계 가능(기존 10년주기 통계작성)
 - 매년 국부통계를 작성함으로써 우리 나라의 경제적 국력, 개발 성과의 측정 등이 가능하며 경제정책수립, 국토건설계획 등 제 반 경제시책 입안에 필요한 기초자료 제공
 - 93SNA의 5대계정중 하나인 국민대차대조표를 작성함으로써 국가간 경제적 국력 비교를 가능하게 함

- 통계조사의 정확한 모집단 구축
 - DB구축에 따라 정확하고 최신의 모집단 명부를 이용자들에게 신속하게 제공하고 사업체 생멸통계 작성 가능
 - 대규모사업체(약 310만개 사업체)로 구성되어 있는 사업체모집단의 산업분류를 정확하게 집계 가능

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
『서비스업총조사』의 차질 없는 수행	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사항목 및 조사표 설계(1월) ◦ 조사구설정 및 사업체명부 작성 (1 ~ 2월) ◦ 조사표류 및 조사용품 제작 배부(2 ~ 3월) ◦ 종합시행계획 수립(2월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자, 관계기관 및 전문가 회의 등을 통해 수렴한 의견을 토대로 조사항목 및 조사표 설계 확정 (1.18.) ◦ 조사구 설정, 조사구요도 작성 및 사업체명부 작성(1.18. ~ 2.9.) <ul style="list-style-type: none"> - 전년도에 실시한 사업체기초통계조사구 설정 결과를 기초로 조사구를 수정·보완 ◦ 조사표류 및 조사용품 제작 배부 기본계획 수립(2.14.) <ul style="list-style-type: none"> - 총조사에 소요되는 각종 조사표류 및 용품의 시·군·구별 배부계획 수립 및 조사표·용품 배부 - 조사표 및 조사용품 배부(3.4. ~ 3.13.) ◦ 종합시행계획수립(2.15.) <ul style="list-style-type: none"> - 유인 및 관계기관 배부(2.18.) - 총조사의 단계별 추진내용을 종합 수록한 계획서를 작성하여 통계청 및 지자체 등 총조사 참여기관에 배부 ◦ 총조사 실시의 내용 및 중요성 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 홍보계획수립(01.12. 9.) - 홍보해설책자, 포스터, 현수막, 오디오 테이프 제작·배부(2 ~ 3월) - 반상회 회보, 열차방송, 전광판 홍보 - 관련단체 및 협회에 협조요청(3. 6. ~ 8.) - 신문광고(4.1. ~ 4.8.), TV 및 라디오방송 - 홈페이지 및 인터넷광고 등

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사요원 모집(2~3월) ◦ 인력동원 계획수립(3월) ◦ 단계별 교육실시(3~4월) <ul style="list-style-type: none"> - 교관단, 지도공무원, 조사원 등 ◦ 조사실시 및 실사지도(4월) <ul style="list-style-type: none"> - 준비조사 및 본조사, 현지 실사지도 ◦ 조사표 내검(4~5월) ◦ 자료처리(5~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사표 접수, 전산입력, 기계 내검 및 질의보완 ◦ 결과표집계 및 분석(12월~) ◦ 우수인력 및 기관표창(12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사요원 모집 포스터 부착, 통계청과 지방자치단체 홈페이지에 모집안내문 게시 및 조사요원 모집(2.20.~3. 5.) <ul style="list-style-type: none"> - 우수조사요원 모집을 위한 다양한 모집방안 마련 및 조사원 채용 ◦ 인력동원 계획수립(3. 8.) ◦ 효과적인 조사실시를 위한 교육실시 <ul style="list-style-type: none"> - 사도, 사·군구 공무원 교육(3.19.~22.) - 조사요원, 조사관리자, 읍·면·동 공무원교육(3.25.~4. 4.) ◦ 준비조사 및 본조사 실시(4. 8.~27.) ◦ 현지 실사지도 실시(4. 8.~27.) ◦ 조사추진 상황실 운영(4. 1.~30.) ◦ 조사표 내검요원(조사관리자)에 의한 내검 실시(4 .29.~5.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 조사표 내검지도 실시(5. 1.~11.) ◦ 조사표 접수 (5. 13.~15.) ◦ 조사표 전산입력(5.16.~6.30.) ◦ 1, 2, 3차 기계내검 및 질의·보완 (6. 3.~9.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 4, 5차 기계내검(10. 7.~11.21.) ◦ '96년 기준 자료의 산·구 산업분류연계작업(6.24.~9.26.) ◦ 조사항목 및 누락사업체보완을 위한 1,2차 본사조사(8. 4.~12월) ◦ 조사결과 집계분석을 위한 수준분석표 작성(8~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사결과 통계표 양식작성(10.30) ◦ 우수인력 및 기관표창(12월)
소비자물가 지수 개편 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지수개편 결과의 확정 및 발표(1월) ◦ 과거지수 시계열 (1965년도~2001년도) 연결 접속 (2~5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 516개 품목 및 가중치 재산정 결과의 확정 및 발표 (1.22.) ◦ 과거지수 시계열 연결 접속(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도~2001년도) 연결

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지수개편 결과의 확정 및 발표(1월) ◦ 과거지수 시계열 (1965년도 ~ 2001년도) 연결 접속 (2 ~ 5월) ◦ 개편보고서 작성 (6 ~ 7월) ◦ 품목별 가격특성을 파악하여 대중성있는 대상처 선정(3 ~ 12월) ◦ Hedonic 품질변화 반영방법을 모색하여 개별 품목에 적용을 검토(3 ~ 12월) ◦ 연쇄지수 작성을 통해 현재의 소비자물가지수의 정확성을 검증 (5 ~ 12월) ◦ OECD-PPP 가격자료 제공 (3 ~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2000년 기준년 개편 소비자물가 신지수 발표(1.22.) <ul style="list-style-type: none"> - 516개 품목 및 가중치 재산정 결과의 확정 및 발표 ◦ 과거지수 시계열 연결 접속(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도 ~ 2001년도) 연결 ◦ 지수개편 보고서 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 개편관련 자료 정리 및 원고 작성 ◦ 품목별 가격특성을 파악하여 대중성 있는 대상처 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 기초자료 수집 및 현황 분석 - 일반시장 축소, 할인점백화점 비중 증대 ◦ Hedonic 품질변화 반영방법 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 컴퓨터 사양에 대한 기초자료 수집 - 헤도닉 함수 추정 및 분석 검토 - 분기별 자료수집 및 함수추정 ◦ 매년의 연쇄지수 작성을 통해 물가지수와 비교 <ul style="list-style-type: none"> - 2001년 기준 관련자료 수집 - 도시가계 소비지출자료, 의료, 외식 등 관련기관 자료 - `01년 가중치 구조의 분석(02.10. ~ 02.12월) ◦ OECD-PPP 가격자료 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 의약의료용품, 서비스품목 조사자료 제공(6월) - 가구집가사용품 조사자료 제공(12월)
산업생산지수 개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대표품목 선정(1 ~ 4월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업상의 비중 및 업종별대표도, 자료수집 가능성 등을 고려하여 선정(1 ~ 4월) <ul style="list-style-type: none"> - 대표품목 선정을 위한 현지확인 실시(3월) - 대표품목 선정(5월) - 이용자회의 실시(5월) - 시·도별 산업생산지수 개편에 따른 의견조회(7월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가중치 산출(4~7월) ◦ 표본사업체 선정(6~8월) ◦ 신·구 대상처 병행조사 실시(8~10월) ◦ 기준물량정비(7~10월) ◦ 지수시산 및 접속(9~10월) ◦ 지수확정 및 공표(10~11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2000년기준 광공업통계자료, 전기가스업 결산자료 등을 이용하여 부가가치산출(4~8월) ◦ 대표품목을 생산하는 일정규모이상 사업체를 표본사업체로 선정(6~8월) ◦ 신지수 작성을 위해 2000년기준 품목에 대해 소급 및 병행조사 실시(8~11월) ◦ 신지수 작성을 위해 2000년기준 대표 품목의 기준물량 산출(9~10월) ◦ 2000년 기준 지수시산 후 95년 기준 자료와 접속(10~11월) ◦ 전국지수는 11월 지역지수는 12월에 확정·공표
도소매 판매액 지수	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지수의 분류체계 조정(4~10월) ◦ 대상업종 및 표본 선정(4~8월) <ul style="list-style-type: none"> - 모집단 정비 - 조사대상 표본 사업체 선정 - 지수작성을 위한 업종 및 업체 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지수분류체계 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 제8차 개정된 한국표준산업분류 체계를 적용하여 신·구 산업분류 연계표 작성(4~10월) ◦ 대상업종 및 표본 선정을 위한 모집단 정비(6~8월) <ul style="list-style-type: none"> - 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과 약 94만개 도소매업 사업체중 매출액 및 종사자수 규모가 큰 28,328개 사업체 확인 ◦ 조사대상 표본 사업체 선정(6~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 1차로 9,638개 사업체를 선정(7.20.)하여 전화확인, 지방사무소 현장확인 등을 통하여 7,475개 사업체 선정(8.19.) - 1차에서 확인된 7,475개 사업체를 기초로 2차 표본 5,480개를 추출(9.16.) ◦ 업종 및 업체 선정(6~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 현재 47개 업종에서 54개 업종으로 확대하여 지수작성 가능여부 검토 - 현재 6개 소매업태에서 11개 업태로 확대하여 지수작성 검토

세부사업	추진계획	추진실적
<p>도소매판매액 지수</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가중치 산정(6~8월) <ul style="list-style-type: none"> - 업종별, 업태별, 소비재별 가중치 산정 ◦ 신지수 작성(9~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 신규 표본 병행조사 - 신지수 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가중치 산정(6~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 기초자료(사업체기초통계조사, 도소매업통계조사 등) 수집 및 보완 - 업종별 가중치 산정 ◦ 신·구 표본 병행조사 실시(9~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사담당자 교육 실시(9.26.) - 병행조사 실시 및 실사지도(10. 7.~13.) - 새로운 입력프로그램 개발(10. 4.) ◦ 신지수 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 디플레이터 작성(11월) - 신지수 작성, 업종별 신·구 지수 비교(11~12월)
<p>환경통계의 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기초자료 수집 및 검토(1~4월) <ul style="list-style-type: none"> - 온실가스통계 자료('95~2000년) ◦ 경제활동별 온실가스 통계 작성(5~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 온실가스통계 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 온실가스 통계 기초자료 수집(2월) <ul style="list-style-type: none"> - 이산화탄소, 메탄, 아산화질소 등의 온실가스통계 자료 - 에너지경제연구원, 에너지관리공단, 임업연구원, 농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리공단에서 수집 ◦ 국내 기초자료 및 외국자료의 검토(4월) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 선진국의 경제활동별 작성방법 및 작성결과 ◦ 온실가스 통계별 기초자료와 표준 산업분류의 연계성 검토(5~6월) <ul style="list-style-type: none"> - 연계 가능성에 대한 관련 전문가 의 견수렴(6월 하순) · 온실가스의 80%이상을 차지하는 이산화탄소 부문 집중 검토 ◦ 온실가스의 주요요인인 이산화탄소의 경제활동별 분류(7~8월) <ul style="list-style-type: none"> - 에너지 소비량 및 산업별 환경오염배출량 자료를 기초

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 부문별 통계 종합 작성 (10~11월) ◦ 결과분석 및 보고서(12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계의 정확성 및 타당성검토를 위한 통계자료의 국가간 비교검토(9~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 환경과 경제지표를 한국과 독일간 비교·분석함으로써 통계작성의 정확성 제고 및 현재 수준 점검 - 에너지 소비량, 이산화탄소 배출량, 국내총생산 등 비교 검토
지역통계의 개선 (시군구 GRDP 추계업무 지원)	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제1차 공동추계작업(2월) <ul style="list-style-type: none"> - 광공업, 전기·가스·수도업, 정부서비스 생산자 ◦ 제2차 공동추계작업(7월) <ul style="list-style-type: none"> - 농림어업, 도소매음식숙박업, 금융보험업 등 ◦ 제3차 공동추계작업(11월) <ul style="list-style-type: none"> - 건설업, 사회 및 개인서비스업 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제1차 워크숍 개최(2.25.~27.) <ul style="list-style-type: none"> - 장소:국가전문행정연수원 통계연수부 - 참석인원 :35명 ◦ 제2차 워크숍 개최(8.12.~14.) <ul style="list-style-type: none"> - 장소: 경북 포항1대학 - 참석인원 : 15개 시도 26명 ◦ 제3차 워크숍 개최(11. 4.~6.) <ul style="list-style-type: none"> - 장소:국가전문행정연수원 통계연수부 - 참석인원 : 16개 시도 30명
경기종합지수의 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 후보지표 시계열자료 수집(1~2월) ◦ 개별지표 분석 및 후보지표 선정(3~4월) ◦ 종합지수 작성단계별 방법개선 검토(5~6월) ◦ 중간보고 및 청내회의(10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경제 부문의 시계열 자료 수집 및 가공(약200개) ◦ 주요지표의 순환일 분석 ◦ 선·동·후행의 후보 지표 선정 ◦ 불규칙 조정 방법 검토(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 3개월 말항이동평균법 및 비대칭필터 검토 ◦ 표준화 방법 검토(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 절대치 평균 및 표준편차 방법 검토 ◦ 추세조정 방법 검토(6월) <ul style="list-style-type: none"> - 추세적용 여부 ◦ 자문회의 개최(6월) <ul style="list-style-type: none"> - 시산(simulation)을 위한 경기종합지수 작성방법 잠정 결정

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 새로운 지수 시산(9월) ◦ 추가시산 및 보완(11월) ◦ 자문회의(12월) ◦ 신·구지수 병행작성(12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시산을 위한 자료 수집 및 프로그램 수정 <ul style="list-style-type: none"> - 동행지수 시산 및 후보안 선정(9월) - 선행지수 시산 및 후보안 선정(10월) - 후행지수 시산 및 후보안 선정(11월) ◦ 산업활동동향 개편지수 적용 동행·선행·후행 신지수 작성 ◦ 신지수 작성결과 의견 수렴 ◦ 공표 전 신지수 작성·보완
서비스업활동지수 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지수분류체계 조정 (4~12월) ◦ 신규업종 선정 및 자료수집 (7~12월) ◦ 표본선정 및 신·구표본 병행 조사(9~11월) ◦ 매월 표본 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 표본층 사업체 유고시 조기대체(매월) - 전수층 신규사업체 보완(매월) - 누락, 착오조사, 사업체 결산에 따른 기존 응답자료 보정 등 (3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 개정된 한국표준산업분류 체계로 현행 업종별 지수 조정(4~12월) ◦ 업종 선정 기본방안 설정(8.28.) <ul style="list-style-type: none"> - 2000년 기준 지수개편계획에 반영 - 1차 선정 표본 확인을 거쳐 매출액 비중 1.0%내외를 기준으로 1차 선정(12월) ◦ 자료수집 가능성, 표본의 대표성 등을 고려하여 업종선정 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 사업체 선정 완료(9.27.) - 사업체 보완을 위한 1차 자료 수집 완료(10.17.~24.) ◦ 월별 폐업·업종변경 등 유고사업체 보완, 신규사업체 추가 등(10월조사까지 완료) ◦ 2001년 1년동안의 월별 매출액 착오분, 결산자료 등 확정자료를 연 1회 지수에 반영 완료(3. 4.) ◦ 통계청 홈페이지 「통계조사해설」 목록에 「서비스업동태조사 개요」를 수록하여 홍보(7.19.)

세부사업	추진계획	추진실적
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스업동태조사 업무프로세서 작성(8. 6.) <ul style="list-style-type: none"> - 단위업무별로 업무처리순서를 서술하고 도식화한 「업무체계표 및 업무 구조도」, 업무개선 방안을 수록한 「혁신안 정리 및 평가표, 실행계획, 실행 점검표」 등을 작성 ◦ 2000년 기준 서비스업활동지수 개편계획 수립(8.28.) ◦ 지수개편 개요, 단계별 세부 추진내용, 추진일정 등을 종합적으로 포함하는 지수개편계획 수립 ◦ 현장조사 자료의 정도를 높이기 위해 사업체 방문 또는 유선으로 응답자료의 정확성을 점검을 4회 실시) ◦ 현장 사무소(출장소), 자료이용 기관 등의 다양한 의견을 수렴하여 업무 개선에 반영(9월, 10월, 2회 실시)
국부통계 간접 추계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무형자산 추계기법 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획 수립(3월) - 추모형 및 프로그램 개발 용역(5~10월) - 무형자산 1차 시산(10~12월) ◦ 산업부문 시산 및 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 국민대차대조표구조 및 작성 방법 검토(3~6월) - 추계결과에 대한 자문회의 개최(7월) - '00년 산업부문 자본스톡 추계(9월) ◦ 정부, SOC 및 가계부문 국부통계시산 및 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 추계치 시산 및 검증(2~11월) - 결과보고(11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무형자산 추계기법 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 계획수립(3.15.) - 추계기법 개발(6~11월) - 제2,3차 전체회의(8.27., 10. 1.) - 평가회의(11월) ◦ 산업부문 시산 및 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 산업부문 2차시산에 따른 자문회의('01.12.)결과 미비점 보완 및 검토('02. 2.~10월) - 산업부문 유형고정자산 시산 결과 자문회의 개최(11월) ◦ 정부 및 가계부문 국부통계 시산 및 보완 <ul style="list-style-type: none"> - 용역결과 종합보고(3.13.) - 가계자산 세부형태별 추계를 위한 검토(3~5월)

세부사업	추진계획	추진실적
<p>통계모집단의 철저한 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업체 및 기업체 명부 DB구축 <ul style="list-style-type: none"> - 2001년기준 연간통계조사를 위한 사업체명부 제공(3~6월) - 전산업에 대한 회사법인의 기업체명부 DB구축(6~7월) ◦ 지식데이터베이스 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 세부추진계획 수립 및 준비 작업(2월) - 개별사업체에 대한 산업분류 내검(3~5월) - 산업분류 자동코딩 적용(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각 통계조사 명부제공 <ul style="list-style-type: none"> - 2001년 기준 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업 총조사 명부제공 (3. 4. ~ 29.) · 16개시도 전사업체(약3,281천개) - 2001년 기준 광업 및 제조업통계조사 명부제공 : 96,453개(3.25.) - 기업체통계 작성을 위한 명부제공(7월) - 운수업, 건설업 및 광업·제조업 통계조사 결과와 연계(8~9월) - 사업체기초통계조사 및 도소매서비스업 총조사 통계조사 결과와 연계(10~11월) ◦ 2001년 기준 사업체기초통계조사 결과자료 300만개의 사업체중 사업내용 및 취급상품이 중복되지 않는 14만개의 개별사업체를 추출(2월) ◦ 14만개의 사업체중 10만개의 산업분류를 확인완료(3~5월) ◦ 지식데이터베이스 확충을 위하여 10만개 사업체의 산업분류 내용을 통계정보국에 전달(6월)

2. 세부사업별 추진실적

가. 『서비스업총조사』의 차질없는 수행

(1) 조사항목 및 조사표 설계

- 조사항목 선정 및 조사표 설계계획 수립('01. 7월)
- 조사항목 및 조사표 설계(안)에 대한 의견수렴 및 검토
 - 과내 회의를 통하여 조사항목 선정(18개항목) 및 조사표 시안

(2종) 마련('01. 7월)

- 지방사무소 도소매담당 팀장회의, 청내 유경험자 회의 등을 통하여 18개 조사항목 및 2종의 조사표에 대해 검토('01. 7월)
- 3회의 시험조사('01. 8. 1. ~ 14., 9.13. ~ 19., 11.14. ~ 24.)를 실시하여 조사항목의 타당성 및 자료수집 가능성 검토
- 이용자(기관)회의를 개최하여 조사항목 검토('01. 8.17.)
- 통계이용기관(51개 유관기관 및 단체)을 대상으로 설문조사를 실시하여 의견수렴('01. 8.11. ~ 9.15.)
- 전문가회의를 개최(전국은행연합회, 한국전산원 등 9개 기관 참석)하여 조사항목 및 조사표 설계안에 대해 검토('01. 9.28.)

◦ 조사항목 선정 및 조사표 설계 확정('02. 1.18.)

- 기본방향
 - 자료의 시계열 유지를 위해 기본항목은 가급적 유지
 - 사업체기초통계조사와의 통합실시를 위해 기초통계조사항목은 그대로 반영
 - 도소매업 및 서비스업부문의 부가가치 산출을 위해 사업경비를 세분(인건비, 임차료 외에 세금과 공과, 감가상각비, 대손상각비 등)
 - 지식기반산업, 정보산업 등 디지털경제시대에 부응하는 통계 생산에 필요한 항목을 추가(정보기술기반 및 활용, 유·무형 자산, 기술연구개발비 등)
 - 응답부담, 업종특성 등을 감안하여 조사항목 및 조사표를 차별화(2종으로 구분하여 설계)
- 조사표의 종류 : 2종
 - 한국표준산업 대분류 중 K 금융 및 보험업 : 조사표 II
 - K 금융 및 보험업 이외의 모든 산업 : 조사표 I
- 전산출력 조사표 채택, 활용
 - 변동요인이 적은 기본항목(① 사업체명 ~ ⑦ 사업의 종류)의 내용을 전산출력한 조사표를 채택
 - .. 응답자가 동일 내용을 매년 반복적으로 응답해야 하는 부담 경감
 - .. 조사원의 조사 및 조사표 작성시간 단축

- .. 조사중복 및 누락을 최소화
- 양 조사의 조사항목을 연계하여 조사표를 설계

(2) 조사구 설정 및 사업체명부 작성

- 조사구 설정(1.18.~19.)
 - 2000년기준 사업체기초통계조사시 설정한 조사구를 수정·보완
- 조사구 요도 작성 및 사업체 명부 보완(1.21.~28.)
 - 설정된 조사구를 현지 답사하여 조사구 경계, 사업체 존재여부, 사업체 위치 등을 확인한 후 조사구 요도 작성
 - 통계청에서 배부한 사업체명부를 현장에서 확인하여 변동내용을 수정·보완하고, 조사용 사업체명부를 작성
- 조사구 심사(1.23.~2. 2.)
 - 통계청 직원이 시·군·구에 출장하여 조사구 설정 결과를 심사
- 조사구 설정 결과 접수(2. 4.~16.)

(3) 조사표류 및 조사용품 제작·배부

- 조사표류 및 조사용품 제작·배부 기본계획 수립(2.14.)
 - 조사구 및 조사대상 사업체수 확정 결과(2. 9.)를 반영
- 조사용품 발주의뢰(1.21.~2.20.)
 - 조사지침서, 지도지침서 등 총 20개 품목을 순차적으로 발주
- 조사표류 배송체계 검토 및 결정(2.17.)
 - 과거 통계청에서 실시한 인구주택총조사 및 농어업총조사의 배송체계를 비교, 검토하여 우체국 택배로 결정
- 조사용품 배부계획 수립(2.20.)
 - 배부대상 : 16개 시·도 및 253개 시·군·구

- 배부일정 : 3. 4. ~ 13.
- 조사용품 추가 제작·배부(3.20.)
 - 지방자치단체에서 자체 예산으로 추가 채용한 인력에 대한 조사용품류 추가 제작·배부(지방자치단체의 요구 반영)
 - 배부대상 : 부산시, 제주도 등 12개 시·도
 - 배부품목 : 조사지침서, 산업분류색인요약표, 필기구세트 등 6종
 - ※ 조사원 답례품인 월드폰 카드는 별도 제작계획을 수립, 배부

(4) 종합시행계획 수립

- 종합시행계획 수립(2.15.)
 - 총조사의 일정별·단계별 추진내용을 종합 수록한 계획서 작성
- 종합시행계획서 유인 배부(2.18.)
 - 지방자치단체, 지방통계사무소 등 총조사 참여기관에 대해 종합시행계획서를 배부

(5) 홍 보

- 홍보계획수립(`01.12월)
 - 홍보대상 및 매체, 중점홍보내용, 홍보수단 등
 - 홍보실시기간 : `02. 2.15. ~ 4.30.
- 홍보원고 작성(`01.10 ~ `02. 2월)
- 주요 홍보실시 내용
 - 홍보해설책자(40,000부) 및 포스터 2종(80,000부) 제작·배부(2.15.)
 - 현수막 및 오디오테이프 배부(3.18.)
 - 반상회 회보, 열차방송, 전광판 홍보
 - 종교단체 및 관련협회 협조요청(3. 6. ~ 8.)
 - 신문공고(21개 중앙일간지, 4. 1. ~ 8.)
 - TV홍보(KBS 2TV 102회)

- 라디오(MBC, CBS, SBS, BBS, PBS, 228회) 홍보방송
- 마라톤 2회(3.1절 전국기념 마라톤, 동아 마라톤) 참가
- 홈페이지 운영(2.15. ~ 4.30.)
- 인터넷 배너광고(4. 1. ~ 27.) 등

(6) 조사요원 모집

- 모집기간 : 2.20. ~ 3. 5.
- 모집인원
 - 조사원 : 14,630명(예비조사원 5%포함)
 - 조사관리자 : 1,480명(조사원 10명당 1명)
- 채용기간 : 22일간(교육 2일, 준비조사 1일, 본조사 19일)
- 모집기관 : 시·군·구의 장
- 모집방법
 - 통계청, 지자체 홈페이지에 모집 안내문 게재
 - 조사원 모집 포스터 게시
 - 시·군·구, 읍·면·동 사무소에 모집 공고문 게시 등
- 조사요원 채용 : 3. 6. ~ 8.

(7) 인력동원 계획수립 및 훈련

- 인력운영계획 수립(3. 8.)
 - 교육 : 100명(통계청)
 - 조사실시 : 16,105명(조사원, 14,629, 조사관리자,1,476)
 - 실사지도 : 2,564명(통계청, 513명, 시·도 및 시·군·구 498명,
통계 기능미전환 읍·면·동 1,553명)
 - 조사표내검 : 1,476명(조사표 내검요원)

- 교육·훈련
 - 중앙교관단 합숙 교육(3.14. ~ 15. : 2일간)
 - 장 소 : 농협중앙회공제교육원(충남 공주시 장기면 소재)
 - 훈련내용 : 조사지침서 설명, 조사표 작성 실습, 예상되는 문제점 해결을 위한 그룹토의, 시범강의, 발표 및 평가 등
 - 시·군·구 공무원 교육(3.19. ~ 22. : 각 2일간)
 - 실사지도 공무원 교육(4. 3. ~ 4. : 2일간)
 - ※ 지방사무소 직원은 자체적으로 교육 실시(3.21. ~ 22.)
 - 조사요원, 통계기능 미전환 읍면동 직원 교육(3.25. ~ 4. 4. : 각 2일간)

(8) 조사실시 및 실사지도

- 준비조사(4. 8.)
 - 목적 : 정확한 본조사를 위한 사전준비와 담당 조사구의 경계 및 조사대상 확인
 - 수행사항
 - 조사용품 배부 및 수령
 - 조사구 요도 및 사업체명부 확인
 - 시장, 상가 등 사업체 밀집지역 등에 대한 조사실시 협조 안내 등
- 본조사(4. 9. ~ 27. : 19일간)
 - 수행사항
 - 조 사 원 : 조사표 작성 및 사업체명부 보완 등
 - 조사관리자 : 담당 조사원별 조사표 검토, 조사진도 파악 등
 - 담당공무원 : 조사요원 관리 및 불응사업체 설득, 부진지역 조사독려 등
- 현지실사지도(4. 8. ~ 27. : 20일간)
 - 실사지도 실시
 - 중앙 실사지도반 : 권역별 책임관, 순회지도관, 실사지도원으로 나누어 사업체가 밀집한 시부지역 담당
 - 시부 실사지도반 : 중앙 실사지도반과 합동 지도
 - 군부 실사지도반 : 도 실사지도반과 합동 지도

- 조사 추진 상황실 운영(4. 1. ~ 30.)
 - 080 전화상담요원 25명을 채용하여 조사 추진 상황실을 설치·운영
 - 수행사항 : 조사현장에서 발생하는 제반 문제점에 대한 적절한 조치와 의문사항에 신속·정확히 대응함으로써 동일한 기준에 의해 자료수집이 가능하도록 조치
 - 운영결과 전화질의건수 : 21,484건
 - 응답사업체 : 2,018건(9.4%)
 - 조사원 및 조사관리자 : 17,360건(80.8%)
 - 지도 공무원 등 기타 : 1, 844건(9.8%)

(9) 조사표 내검

- 조사표 내용검토(4.29. ~ 5.11. : 13일간)
 - 시·군·구에서 조사요원(조사원 및 조사관리자) 중 우수자를 채용(1,476명)하여 실시
 - 수행사항
 - 조사표 항목누락, 착오기입, 관련항목간 불일치 등 검토 확인
 - 집계표 작성 및 편철 등 조사표류 제출 준비
- 내용검토 현지도(5. 1. ~ 11. : 10일간)
 - 통계청 본부 및 지방사무소 직원이 사업체 밀집지역 등 취약 지역에 대해 집중적인 지도 실시

(10) 자료처리 및 수준분석

- 조사표 접수(5.13. ~ 15. : 3일간)
 - 시·군·구 → 5개 통계청 지정장소(본청, 서울·경북·경남 통계사무소, 경기통계사무소 성남출장소)
- 조사표 전산입력(5.16. ~ 6.30. : 45일)
 - 5개 통계청 지정장소에서 전문업체를 활용하여 분산 입력

- 기계내검 및 질의보완
 - 기간
 - 기계내검(1~5차 내검) : 6. 3.~ 11.21.(172일간)
 - 산업분류 내검 : 6.17.~ 8.15.
 - 방법
 - 내검요원(215명)을 채용하여 추진
 - 착오내용은 전화질의를 통해 보완하고 필요시 현지 확인

- '96년 기준 조사 자료의 신·구 산업분류 연계작업(6.24.~ 9.26)
 - 목적
 - 2001년 기준 자료의 수준분석을 위하여 구 산업분류에 의해 조사된 '96년 기준 자료를 새로운 산업분류(제 8차 개정, 2000. 1. 7.)에 의한 자료로 연계
 - 통계자료 이용자의 편의성 및 자료활용도 제고를 위해 시계열 자료를 연계하여 제공할 필요
 - 방법
 - 1 : 1로 변경된 산업분류와 다(多) : 1로 변경된 산업분류는 일괄 전산연계작업
 - 1 : 다(多)로 분리·변경된 산업분류는 사업체명, 사업내용 및 주요 취급품목을 기초로 새로운 산업분류로 전환
 - 대상 산업분류 : 조사범위내의 387개 산업세세분류(구산업분류)
 - 대상 사업체수 : 2,081,662개 사업체

- 조사항목 및 누락사업체 보완을 위한 본사조사
 - 본청 및 지방통계사무소 직원이 보완 대상 사업체의 본사를 직접 방문하여 결산서와 지사(점) 현황 자료 수집(8. 4.~ 10. 7.)
 - 수집된 자료의 정리 및 입력(9. 8.~ 10.20.)
 - 원시자료와의 대조확인(10. 8.~ 10.30.)
 - 누락항목 및 누락사업체 실적보완(11~ 12월)

- 수준분석표 작성(8월~ 9. 7.)
 - '96년 총조사 및 기타 관련자료와의 비교 검토를 통해 2001년

기준 조사결과와의 정도 제고를 위한 수준분석표 작성

- 주요내용 : `96년 대비 산업분류별, 시·도별, 조직형태별, 종사자 규모별 증감율, 사업체당 및 종사자 1인당 지표 등

◦ 조사결과 통계표 양식 작성

- 통계조사 결과 공표를 위한 통계표양식 작성(9월 ~ 10.30.)
- 주요내용 : 산업세세분류별 총괄표, 시·도별, 조직형태별, 자본금규모별, 종사자규모별, 매출액규모별, 사업체 건물연면적규모별 통계표 등(전국편 : 4개 분야 43개 통계표, 지역편 : 4개 분야 43개 통계표)

나. 소비자물가 지수개편 및 개선

(1) 물가통계의 개편 및 개선

- 2000년 기준년 개편 소비자물가 신지수 확정 및 발표
 - 2000년 소비자물가 지수개편(안) 통계위원회 상정(1. 5.)
 - 대표품목 선정(`01. 2. ~ 7월)
 - 가중치 산출(`01. 7. ~ 11월)
 - 관련기관 및 소비자단체 보호협의회 회의(`01. 10월)
 - 516개 품목 및 가중치 재산정 결과의 확정 및 발표(`02. 1월)
- 과거지수 시계열 연결 접속(2 ~ 5월)
 - 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도 ~ 2001년도) 연결
- OECD-PPP 가격자료 제공(3 ~ 12월)
 - OECD 송부자료의 적합한 조사규격 검토 및 가격조사
 - 의약·의료용품, 서비스품목 조사자료 제공
 - 가구집기·가사용품 조사자료 제공
- 지수개편 보고서 작성(6 ~ 10월)
 - 개편관련 자료 정리 및 원고작성
 - 지수개편 내용과 절차 정리하여 향후 개편시 참고자료로 활용

- 품목별 가격특성을 파악하여 대중성 있는 대상처 선정(3~12월)
 - 기초자료 수집 및 현황 분석
 - 일반시장 축소, 할인점·백화점 비중 증대
 - 지방사무소 물가조사팀장 회의 개최
 - 전국을 4대 권역으로 구분하고 권역별 단계적 추진
- Hedonic 품질변화 반영방법 모색(3~12월)
 - 컴퓨터 사양에 대한 분기별 기초자료 수집
 - 3월, 6월, 9월에 컴퓨터에 대한 자료수집 및 정리
 - 헤도닉 함수 추정 및 분석 검토
 - Semi-log나 Box-Cox함수 형태로 설정하여 분석
 - 분기별 자료의 시계열 추적 및 분석 계속
- 매년의 연쇄지수 작성을 통해 물가지수와 비교
 - 2001년 기준 관련자료 수집(~12월)
 - 도시가계 소비지출자료, 의료, 외식 등 관련기관 자료
 - 2001년 가중치 구조의 분석(10~12월)
 - '01년 가중치를 적용한 '02년 연쇄지수를 작성하여 '03년에 발표

다. 산업생산지수 개편

(1) 대표품목 선정을 위한 현지확인 실시(3.25.~30.)

- 목적 : 2000년기준 산업생산지수의 대표품목 선정을 위하여 IT 산업 및 사양산업에 대한 품목관련 자료 수집
- 대상 : 삼성전자 등 12개 생산업체 및 한국반도체 산업협회 등 12개협회를 방문하여 자료수집

(2) 대표품목 선정(5월)

- 기초자료
 - 광업·제조업 : 2000년기준 광공업통계조사 결과자료

- 전 기 업 : 2000년 한국전력공사 결산자료
- 가 스 업 : 2000년 한국도시가스 등 37개 가스업체 결산자료

◦ 대표품목 선정기준

- 생산·출하지수 : 2000년도 연간 생산액이 약 1,120억원 이상 (총생산액 대비 0.02%)되는 품목을 선정
- 재고지수 : 산업생산지수의 대표품목으로 선정된 품목 중 다음과 같은 성질의 품목을 제외한 품목을 재고품목으로 선정
 - 대부분 주문생산으로 재공품 재고는 있으나, 완제품 재고는 거의 없는 품목(기계 및 장비, 조립금속업종 중 일부품목)
 - 단시일 내의 재고는 있으나, 부패 등으로 장기간 재고를 보관할 수 없는 품목(우유, 빵, 두부, 탁주 등)
 - 재고를 제품 재고로 취급할 수 없는 품목(신문, 정기간행물 등)
 - 장기간 생산품으로서 진척률을 기준으로 생산, 출하가 조사되는 품목(선박, 철도차량 등)

◦ 대표품목 선정결과

- 생산·출하지수 : 현행 665개 품목에서 648개 품목으로 조정 (개)

1995년기준	변 경				2000년기준
	추 가	탈 락	세 분	통 합	
665	37	△49	10 (6→16)	△15 (27→12)	648

· 추가품목(37개)

정보통신관련	액정모니터, 전자카드, DVD플레이어 등
생활패턴변화관련	김치냉장고, 약주 등
기 타	타이어보강철선, 알루미늄도금강판 등

- 세분품목(6→16개) : 전화교환기 → 기간통신사업자용, 사설용, 무선시스템용
- 통합품목(27→12개) : 목재책상, 금속제책상 → 책상

· 탈락품목(49개)

주요업체의 설비 해외이전	요소비료, 오디오카세트 등
비중이 감소한 품목	텐트, 앨범, 연사기 등

- 재고지수 : 현행 538개 품목에서 544개 품목으로 조정

(개)

1995년기준	변 경				2000년기준
	추 가	탈 락	세 분	통 합	
538	48	△40	10 (6→16)	△12 (23→11)	544

(3) 이용자회의 실시(5.16.)

◦ 회의안건

- 2000년기준 산업생산지수 개편 추진방향에 대한 검토
- 대표품목 선정의 적합성

◦ 참 석 : 재정경제부 경제분석과, 산업자원부 산업정책과, 한국은행 동향분석팀·국민소득통계팀, 전경련 경제조사팀, 한국산업은행 산업분석팀, 한국금융연구원 거시금융팀, 삼성경제연구소 경제동향실

◦ 주요토의내용

- 추가 및 제외품목의 적정성
- 지수작성방법
- 지수이용의 편리성 제고

(4) 시·도별 산업생산지수 개편에 따른 의견조회(7월)

◦ 의견수렴기관 : 16개 시·도

◦ 검토의뢰사항

- 시·도별 산업생산지수 대표품목의 적합성
- 시·도별 산업생산지수 이용시 불편사항 및 개선사항

- 의견제출기관 : 제주도, 강원도, 광주광역시
- 주요내용 및 처리방법 : 지역특성의 대표품목 반영을 요청하였으나 가중치가 낮아 채택 곤란

(5) 가중치산출(4 ~ 8월)

- 기초자료
 - 광업·제조업 : 2000년기준 광공업통계조사 결과자료
 - 전 기 업 : 2000년 한국전력공사 결산자료
 - 가 스 업 : 2000년 한국도시가스 등 37개 가스업체 결산자료
- 가중치 산정기준
 - 부가가치 가중치 : 2000년도 광업, 제조업 및 전기가스업의 부가가치 총액에 대한 10,000분비로 품목별 가중치 산출
 - 부가가치 = 생산액 - 감가상각비 - 간접세 + 정부보조금
 - 출하액 가중치 : 2000년도 광업, 제조업 및 전기가스업의 출하액 총액에 대한 10,000분비로 산출
 - 출하액 = 제품출하액(임가공수입액포함) + 폐품판매액 + 수리수입액
 - 재고액 가중치 : 2000년도 광업과 제조업의 재고액 총액에 대한 10,000분비로 산출
 - 재고액 = 완제품 재고액 + 반제품 및 재공품 재고액

◦ 가중치 산출결과

	생 산			출 하			재 고		
	2000	1995	증 감	2000	1995	증 감	2000	1995	증 감
총 지 수	10,000.0	10,000.0	-	10,000.0	10,000.0	-	10,000.0	10,000.0	-
광 업	36.0	58.7	-22.7	30.4	48.6	-18.2	92.1	80.5	11.6
제 조 업	9,352.6	9,439.4	-86.8	9,577.9	9,635.4	-57.5	9,907.9	9,919.5	-11.6
전기가스업	611.4	501.9	109.5	391.7	316.0	75.7	-	-	-

(6) 표본사업체 선정(6 ~ 8월)

- 모집단 기초자료
 - 광업과 제조업은 2000년기준 광공업통계조사와 광공업동태조사의 사업체 자료
 - 전기·가스업은 전수조사
- 표본추출방법 : 대부분의 품목은 소수 대기업체가 전체 생산액의 대부분을 차지하므로 이를 반영하여 절사법 사용
- 표본크기 : 지방사무소의 업무량과 대표도(85%수준)를 고려하여 약 8,500개 사업체 추출

(7) 소급 및 병행조사 실시(8 ~ 11월)

- 목적 : 기준년도를 1995년에서 2000년으로 개편함에 따라 품목 및 표본사업체 변경에 따른 물량 및 금액자료를 조사하여 2000년기준 산업생산지수의 기준물량으로 이용하고 기준년도 변경에 따른 시계열의 단절 방지를 위함
- 조사기간
 - 소급조사 : 2000년 1월분 ~ 7월분
 - 병행조사 : 2002년 8월분 ~ 10월분
- 조사대상 : 약 3,000개 사업체
 - 신규품목 생산업체와 기존품목의 표본변동 사업체

(8) 기준물량 산출(9 ~ 10월)

- 소급조사 결과를 이용하여 2000년기준 대표품목의 기준물량을 산출하여 신지수 작성

(9) 지수시산 및 접속(10 ~ 11월)

- 신지수편제
 - 전국 및 16개 시·도의 2000년기준 품목, 업종, 특수분류 등 개편대상 지수에 대해 원지수 및 계절조정지수 산출
- 신·구지수 비교 및 분석
 - 전국 및 16개 시·도별로 총지수, 업종지수, 특수분류지수 등 개편대상 모든 지수에 대해 비교 및 분석
- 지수접속
 - 1999년 12월이전 통계시계열에 대해 2000년 기준으로 작성 후 지수접속

(10) 지수확정 및 공표(11 ~ 12월)

- 이용자회의 및 통계위원회 상정
 - 대표품목선정, 가중치산출, 신지수 작성 결과 등 주요작업결과에 대해서는 이용자회의를 통해 의견을 수렴하여 통계위원회에 상정
- 공표 : 전국지수는 2002년 11월, 지역지수는 12월

라. 도소매판매액지수 개편

(1) 종합시행계획 수립(6. 8.)

- 추진 일정, 단위업무별 추진 내용, 주요 검토과제 등을 포함한 종합시행계획 수립
 - 지수분류체계 조정 : 4 ~ 10월
 - 모집단 정비, 표본 및 업종 선정 : 6 ~ 11월
 - 모집단 정비 : 6 ~ 8월
 - 표본 선정 : 6 ~ 9월
 - 업종 및 업태선정 : 6 ~ 11월

- 신·표본 병행조사 및 신지수 작성 : 9~12월
 - 신·구지수간 괴리도 검증
 - 신표본 보완 및 업종선정 완료
 - 조사표 및 조사항목 확정
- 가중치 산정 : 6~11월
- 통계위원회 경제분과 회의 상정, 심의 : 12월 중
- 신지수 공표 : '03. 2월('03. 1월분)

(2) 지수의 분류체계 조정(4~10월)

- 제 8차 개정(2000. 1. 7.) 한국표준산업분류 체계에 의거 지수작성 대상업종의 신·구 연계표 작성
 - 현재는 제 6차 개정 분류(1991. 9. 9) 체계를 적용

(3) 업종 및 표본 선정을 위한 모집단 정비(6~8월)

- 모집단 : 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과 자료
- 약 94만개 도소매업 사업체 중 매출액 및 종사자수가 일정규모 이상 되는 28,328개 사업체를 대상으로 산업분류, 매출액, 종사자수 등을 확인하여 모집단 보완
 - 업종별 매출액 상위업체의 누계 비중이 업종 전체의 30%내에 해당되는 사업체
 - 연간매출액이 30억 이상 되는 사업체
 - 종사자수가 20명 이상 되는 사업체
- 확인 결과 4,443개 사업체에 대하여 산업분류, 매출액, 종사자수 등을 수정, 보완 : 확인 대상 28,328개 사업체의 15.7%에 해당

(4) 조사항목 및 조사표 변경

- 변경의 필요성
 - 새로운 통계의 개발 및 작성, 지수작성 대상업종 및 업태의

- 확대 등을 위해 조사항목을 추가, 세분 또는 조정하여 조사결과
 과의 활용도 및 정확성을 제고하고,
- 활용도가 낮은 항목은 삭제하거나 조사내용을 단순화하여 항목
 추가에 따른 조사담당자 및 응답자의 조사부담을 최소화
- 도소매업동태조사 조사표 및 조사항목 변경(안) 작성(7.23.)
- 조사표 종류를 현재 4종에서 2종으로 축소
 - 현재 : 도매업용, 종합소매업용, 일반소매업용, 본사용
 - 변경 : 도매업용, 자동차판매 및 소매업용
 - 판매액 및 재고액의 금액단위를 만원에서 백만원으로 변경
 - 소비재지수의 정확한 작성을 위하여 소매업의 월간 판매액을
 내구재, 준내구재, 비내구재로 구분하여 상품별로 조사
 - 유통단계에서의 재고액지수를 개발(2003년 이후 추진)하기 위
 해 월말 재고액의 조사대상을 현재 종합소매업체에서 모든
 도소매업체로 확대
 - 영업형태의 다양화를 반영하기 위하여 소매업체를 점포판매와
 무점포판매로 구분하여 현재 6개에서 11개 업태로 확대 분류
 - 활용도가 낮은 항목은 조사내용을 단순화하거나 삭제
 - 종사자수의 세분 항목 수를 4개에서 2개로 축소
 - 매장면적은 직영과 임대에서 실제 사용하는 총면적만 조사
 - 월간판매액의 국산품, 수입품 구분을 통합하여 합계만 조사
 - 활용도가 낮은 전년동월과 비교한 판매액동향, 작성근거, 전
 자상거래 매출액 등 항목 삭제
 - 대표자명, 응답자 이메일 주소, 사업체구분 등의 사업체관리
 사항은 매월조사 항목에서 제외하고 별도의 사업체관리 프
 그램을 개발하여 관리하는 방안 검토(12월말까지 개발)
- 조사표 변경(안)에 대한 지방사무소 의견 수렴, 시험조사를 실시
 하여 조사표 설계, 조사항목별 조사가능 여부 등 문제점을 파악
- 지방사무소 의견 수렴(7.23.~25.) : 47개 지방사무소 및 출장소
 - 시험조사(7.30.~8. 1.) : 21개 도소매업 사업체

- 조사표 변경(안)에 대한 의견수렴 및 시험조사 결과를 반영하여 조정(안) 작성(8. 6.)
 - 조사표 종류를 2종에서 3종으로 조정
 - 본사 및 협회용 조사표 추가
 - 사업체 주소, 유고코드 등 일부 사업체관리 항목 삭제
- 조사표 조정(안)에 대한 시험조사(8. 8~10.)
 - 본사 사업체, 종합소매업체 등 12개 사업체를 대상으로 실시
- 조사표 조정(안)에 대한 시험조사 결과를 반영하여 조사표 변경 최종안 작성(8.19.)
 - 조사표 종류 및 조사항목은 조정(안)대로 확정
 - 다만, 본사 및 협회용 조사표에 대해서는 판매방법별 판매액 비중 항목을 추가하여 산하 사업체의 다양한 영업형태를 구분하여 지수 작성시 반영
 - 새로운 조사표에 대해서는 신규 표본 병행조사를 통하여 자료수집상의 문제점 등을 파악·보완

(5) 신표본 사업체 선정

- 2000년 기준 신표본 사업체 1차 추출 의뢰(5.31.)
 - 현행 4,850개 사업체에서 5,500개 내외로 확대
 - 기초자료 : 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과
- 1차 표본추출(7.20.)
 - 도소매업체의 유고율을 감안하여 54개(95년 기준은 47개 업종) 업종에 대한 9,638개 사업체를 1차 표본으로 추출
- 1차 추출된 표본(9,638개)에 대해서는 모집단 전화확인 결과 등을 반영하여 1,093개 사업체를 표본에서 제외(7.21.~28.)
 - 매출액 및 종사자수 상위 28,328개 사업체에 대한 전화확인
 - 77개 사업체를 대상으로 제외

- 2001. 12월 연간 지수보정의 일환으로 2000년 기준 사업체기 초통계조사 결과 종사자수 50인 이상 사업체에 대하여 지방 사무소에서 현장확인 실시
 - 당시 대상외로 확인되었던 1,016개 사업체를 제외
- 1차 표본에서 1,093개 대상외 사업체를 제외한 8,275개 사업체에 대하여 지방사무소 현장 확인 실시(7.29.~ 8.10.)
 - 지방사무소 조사담당 직원이 사업체를 현장 방문하여 산업분류, 매출액, 종사자수 등을 확인
 - 확인결과 5,471개 사업체를 제외한 2,804개가 대상외로 확인
- 1차 표본 추출에서 누락된 주요사업체를 추가, 보완(8.11.~ 19.)
 - 적정 사업체로 확인된 5,471개에 2,004개 주요사업체를 추가하여 7,475개 사업체를 1차 표본사업체로 최종 확인
- 2차 표본추출
 - 1차 확인된 7,475개 사업체를 기초로 2차 표본 추출 의뢰(8.24.)
 - 5,480개 사업체를 2차 표본 사업체로 추출(9.16.)
 - 현재 이들 사업체를 대상으로 병행조사가 실시 중이며, 병행 조사가 완료되는 12월초 신표본을 최종 확정

(6) 지수 작성대상 대표업종 및 소매업태 선정

- 현재 47개 업종에서 54개로 확대하여 신표본 추출 의뢰(5.31.)
 - 현재 지수작성에서 제외되는 업종을 추가하여 선정(5개 업종)
 - 상품중개업, 상품종합도매업, 전자상거래업, 기타통신판매업 (홈쇼핑 등), 기타무점포판매업(방문판매 등)
 - 기존 업종을 분할(1개 → 3개)
 - 기타종합소매업을 체인화 편의점, 기타 대형소매점(대형할인점), 기타종합소매업으로 분할
- 현재 지수작성에서 제외되는 상품중개업, 상품종합도매업, 기타 통신판매업, 기타 무점포판매업 등 4개 업종의 해당사업체 및

- 협회를 방문하여 월별 자료수집 가능성 등을 확인
- 1차 자료수집(6. 9. ~ 12.) : 20개 대상처
- 2차 자료수집(7. 9. ~ 11.) : 12개 대상처
- 소매업태의 추가 선정을 위한 조사항목 변경(7.23. ~ 8.19.)
 - 현재는 백화점, 대형할인점, 대형전문점, 슈퍼마켓, 편의점, 기타 소매점 등 6개로 분류
 - 새로운 조사표에서 모두 11개 업태로 분류
 - 점포판매(6개) : 백화점, 대형할인점, 기타대형점, 슈퍼마켓, 편의점, 기타점포판매
 - 무점포판매 (5개): 사이버쇼핑몰, TV홈쇼핑, 방문판매, 계약 배달판매, 기타무점포판매
- 업종 및 소매업태에 대해서는 병행조사 등을 통하여 월별 자료수집 및 지수작성 가능여부 등을 확인하여 11월말까지 선정 완료
 - 추가 대상업종 중 지수작성이 어려운 업종에 대해서는 주요 사업체를 중심으로 매월 자료 수집은 하되 지수작성에서는 제외하는 방안 검토
 - 월별 자료를 축적하여 차기 지수개편 및 중간보정에 대비

(7) 업종별, 업태별, 소비재별 가중치 산정

- 가중치 산정을 위한 기초자료 수집 및 보완(6 ~ 10월)
 - 산업소분류(3자리)는 2000년 기준 도소매업통계조사 자료를 이용
 - 도소매업통계조사는 산업소분류까지만 집계하고 있으나, 도 소매업판매액지수는 세세분류까지의 자료가 필요
 - 산업세분류(4자리) 이하는 2000년 사업체기초통계조사와 도소매업판매액지수 경상지수 자료를 이용
 - 신규로 추가되는 업종은 사업체기초통계조사와 관련 협회 및 사업체 자료를 수집하여 이용
 - 소매업태, 소비재별 가중치는 기존 도소매업판매액지수 자료에다 관련 협회 및 사업체를 수집하여 보완

- 가중치 산정 및 신지수 작성(11월)
 - 업종별 가중치 산정(11월초)
 - 업태 및 소비재별 가중치는 11월말까지 산정
 - 산구 표본 병행조사 결과 새로운 가중치에 의한 업종별 신지수 작성(11.10.)

(8) 신·구 병행조사 및 신지수 작성(9 ~ 12월)

- 병행조사 실시계획 수립(9.16.)
 - 조사대상기간 : 8. ~ 10월
 - 조사실시기간 : 10. ~ 11월
 - 9월분 조사시 8월분을 소급 조사
 - 조사대상업체 : 신표본으로 선정된 5,480개 사업체
- 조사담당자 교육 실시(9.26.)
 - 대상 : 47개 사무소 및 출장소에서 각 1명
 - 다른 조사담당직원 및 임시조사원에 대해서는 사무소에서 자체적으로 전달 교육 실시
 - 장소 : 대전청사 2층 회의실
 - 내용 : 병행조사관련 제반사항, 입력프로그램 등 설명
- 병행조사에 대한 실사지도 실시(10. 7. ~ 12.)
 - 지도대상 : 사업체수가 상대적으로 많은 15개 사무소 및 출장소
 - 실사지도 내용
 - 신표본 사업체 변동시 처리방법
 - 병행조사 및 지수개편 관련 문제점 파악 및 조치
- 신표본 사업체에 대한 8, 9월분 조사완료 및 조사표 입력(10.31.)
 - 조사표 및 조사항목 변경에 따라 새로운 입력프로그램을 전산 개발과에서 개발하여 지방사무소에 배포(10. 4.)
- 신표본에 의한 신지수 작성 및 신·구 지수 괴리도 검증(11.10.)
 - 신·구 표본에 의한 업종별 판매액 비교, 분석

마. 환경통계의 개선

(1) 온실가스통계 작성을 위한 기초자료 수집(2월)

- 이산화탄소, 메탄, 아산화질소 등의 온실가스통계 및 에너지 소비량 통계자료 수집
 - 에너지경제연구원, 에너지관리공단, 임업연구원, 농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리공단 등

온실가스	주요 발생원	작성기관
이산화탄소(CO ₂)	화석연료 사용, 원료소비/제품생산, 폐기물 소각, 토지의 용도변경 등	에너지경제연구원, 환경관리공단, 임업연구원
메탄(CH ₄)	벼 재배면적, 가축사육, 폐기물 소각, 에너지 사용 등	농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리공단, 에너지경제연구원
아산화질소(N ₂ O)	질소비료 사용, 화석연료(에너지) 및 원료사용 등	농업과학기술원, 에너지경제연구원
수소불화탄소(HFCs) 과불화탄소(PFCs) 육불화황(SF ₆)	냉매, 반도체제조용 공정가스 및 충전기 차단기용 생산	에너지경제연구원 (산업공정)

(2) 국내 기초자료 및 외국자료의 검토(4월)

- 온실가스통계 작성기관의 통계작성 방법 및 기초자료 내용검토
- 주요 선진국(EU국가 등)의 경제활동별 오염배출량 통계 작성 방법 및 결과 검토

(3) 온실가스 통계의 경제활동별 분류 검토(5~6월)

- 환경통계와 경제통계의 연계가능성 검토를 위해 관련 자료의 질, 수질통계의 작성방법 및 범위, 에너지 소비량 통계작성 및 배출계수 산정 등에 대한 전문가 의견수렴 등
 - 환경부, 에너지경제연구원, 국립환경연구원, 한국은행 등

(4) 온실가스의 주요요인인 이산화탄소의 경제활동별 분류(7~8월)

- 에너지 소비량 및 산업별 환경오염배출량 자료를 기초로 경제활동별(산업 및 가계) 이산화탄소의 배출량 산정('91~99년)
 - 경제활동별 분류중 산업부문은 49개 중분류로 세분화(농림어업 2개, 제조업 23개, 비제조업 24개)하고 가계는 별도로 산정함
- 경제활동별 분류를 위한 관련 전문가 E-mail 의견 수렴(7~8월)

기 관 명	성 명
환경부 환경경제과	진득환 사무관
국립환경연구원 대기연구부	석광설 연구관
에너지경제연구원 기후변화팀	유동헌 연구위원
산업자원부 자원정책과	정우석
한국은행 경제통계국	방승이 과장

- 에너지 소비량의 산업구조 및 배출계수, 가계부문의 오염배출량 산정방법, 에너지원별 소비량, 산업별 국내총생산 등에 대한 의견수렴

(5) 통계의 정확성 및 타당성 검토를 위한 통계자료의 국가간 비교 분석(9~11월)

- 산업별 에너지 소비량, 이산화탄소 배출량, 국내총생산 등과 상관관계 및 특성 분석
- 경제활동별 온실가스통계를 이용한 국가간 비교(한국과 독일)
 - 양국가의 산업별 환경효율성 분석 및 생산성 분석을 통한 산업구조 비교 검토로 통계의 정확성 및 타당성 검토
 - ※ 경제활동과 환경간의 상호작용을 나타내는 환경경제계정(SEEA)의 작성은 금년 2월부터 한·독간 공동연구 프로젝트로 수행 중임

※ 온실가스 통계(1991 ~ 1999년)

		1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Greenhouse gases`	Mio. t	357.06	375.62	403.80	430.59	456.20	495.42	521.73	451.28	488.01
There of: CO2	Mio. t	287.65	313.40	346.22	376.38	409.02	446.92	473.92	407.82	443.56
There of: N2O	Mio. t (CO2-equivalent)	4.43	5.80	7.41	7.72	8.00	8.25	8.90	9.89	10.73
There of: CH4	Mio. t (CO2-equivalent)	64.97	56.43	50.17	46.49	39.19	40.26	38.91	33.58	33.73

자료 : 산업자원부

※ 경제활동별 이산화탄소 배출량(잠정)

(단위 : 천톤)

No	Industries (ISIC classification)	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
A	Agriculture, hunting and forestry	2,925	3,187	3,520	3,827	4,149	5,038	5,591	4,447	5,446
B	Fishing	2,761	3,008	3,323	3,612	3,828	3,873	3,971	3,408	2,989
C	Mining and quarrying	179	195	215	234	219	191	150	108	100
D	Manufacturing	98,910	107,764	119,050	129,420	132,815	140,660	158,288	145,368	148,338
E	Electricity, gas and water supply	32,546	50,503	73,449	86,622	101,162	120,033	117,669	99,620	112,950
F	Construction	4,031	4,392	4,852	5,275	5,239	5,721	6,215	4,709	4,896
G	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods	1,819	1,982	2,189	2,380	2,140	1,872	1,646	1,622	1,187
H	Hotels and restaurants	4,878	5,314	5,871	6,382	7,341	8,056	9,757	7,031	8,963
I	Transport, storage and communication	49,859	54,322	60,011	65,238	73,533	80,294	83,853	64,089	69,730
J	Financial intermediation	76	83	92	100	145	100	86	83	68
K	Real estate, renting and business activities	6,037	6,577	7,266	7,899	7,792	6,130	6,526	5,057	5,514
L	Public administration and defence; compulsory social security	2,474	2,695	2,977	3,237	3,270	3,549	3,313	2,797	2,893
M	Education	172	188	207	226	226	248	216	139	152
N	Health and social work	287	313	346	376	373	378	333	195	179
O	Other community, social and personal service activities	3,884	4,231	4,674	5,081	5,421	5,958	6,145	3,482	4,744
Q	Extra-territorial organizations and bodies	10	11	12	13	14	14	20	8	6
	Total industries	210,847	244,765	288,055	319,923	347,667	382,117	403,780	342,161	368,155
	domestic consumption of private households	76,803	68,635	58,165	56,457	61,353	64,803	70,140	65,659	75,405
	Total industries and domestic consumption of private households	287,650	313,400	346,220	376,380	409,020	446,920	473,920	407,820	443,560

주) 현재 통계청에서 작성중인 자료임

(6) 통계작성 결과에 대한 관련전문가 의견수렴(11월)

- 환경부, 산업자원부, 국립환경연구원, 에너지경제연구원, 한국은행 등 관련 전문가 의견 수렴

바. 지역통계의 개선 : 시·군·구 지역내총생산 추계업무 지원

(1) 시·군·구별 GRDP 공동추계 세부추진 계획 수립

- 시·도의 시·군·구별 GRDP 추계 지원을 위한 공동추계작업 세부추진계획 작성(1.18.)
- 시·도에 시·군·구별 GRDP 공동추계작업 세부추진계획 송부(1. 21.)

(2) 시·군·구별 GRDP 공동추계작업 개최

- 목적
 - 전문인력확보가 어려운 시·도에서도 쉽게 추계할 수 있는 간이 추계방법 등을 이용하여 업종별 공동추계작업을 실시함으로써 시·도 담당자의 통계작성능력을 배양
- 공동추계작업 제1차 워크숍 개최(2.25. ~ 27. : 3일간)
 - 장소 : 국가전문행정연수원 통계연수부
 - 참가인원 : 14개 시·도 28명
 - 작업내용
 - GRDP 작성개요 설명
 - .. 국민계정체계와 지역계정
 - .. 지역내총생산의 정의 및 작성방법
 - .. 시·군·구 단위 지역내총생산의 의의와 필요성
 - 추계 대상업종별 작성방법 설명 및 실습

광공업부문 추계방법	광공업통계조사 기본 파일 작성방법 설명 광공업통계조사 기본 파일을 이용한 배분표 작성방법 실습 작성된 배분표에 따른 광공업 추계자료 배분방법 실습
전기가스수 도사업 추계 방법	한국전력 지점별 전기영업수익 및 전기영업비용 항목/ 기타전기사업체 및 자가발전업체 영업수지내역 및 발전량 입력 도시가스사업체 결산항목/열증기업체 영업수지내역 입력 전기가스수도업 경상가격 항목별 내용검토 통계청에서 부여한 디스플레이터를 이용하여 전기가스 수도업 불변가격 시산 및 총괄표 확인

정부서비스 생산자 추계 방법	통계청 기초자료에 시·군·구 코드 부여 재정수지조사표(지방정부, 교육기관) 항목 내용검토 및 입력 산업분류별 경상가격 추계 통계청에서 부여한 디플레이터를 이용하여 정부서비스 생산자 불변가격 시산 및 총괄표 확인
-----------------------	---

- 공동추계작업 제2차 워크숍 개최(8.12. ~ 14. : 3일간)
 - 장소 : 경상북도 포항 1대학
 - 참가인원 : 15개 시·도 26명
 - 작업내용 : 추계 대상업종별 작성방법 설명

농림어업 추계 방법	시·군별 생산량(작물, 축종, 임산물) 입력 및 실습 농림업 중간투입액 작성실습 및 파일구조 해설 임업 및 어업 부가가치율 작성실습 당해년가격 및 기준년가격 자료의 총괄내용 확인 및 내용설명
도소매·음식 숙박업 추계 방법	도소매·음식숙박업의 정의 및 포괄범위 설명 도소매·음식숙박업 추계이용 가능자료 검토 및 배분 자료 작성실습(도소매업통계조사, 국세청 과세표준액 자료, 사업체기초통계조사 자료 이용) 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습
부동산·임대· 사업서비스업 추계방법	부동산·임대·사업서비스업의 정의 및 작성방법 설명 사업체당 평균수입액, 사업체수, 종사자수 자료입력 및 실습(단독주택수, 공동주택수, 비거주용건물내주택 수, 각 부문별 월세평가액 등) 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습
운수창고· 통신업 추계 방법	통계청 추계방법 소개 산업분류별 시·군·구 배분표 작성실습 시·군·구별 기초자료 입력내용 비교검토 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습

- 공동추계작업 제3차 워크숍 개최(11. 4. ~ 6. : 3일간)
 - 장소 : 국가전문행정연수원 통계연수부
 - 참가인원 : 16개 시·도 30명
 - 작업내용
 - 1~3차 작업결과 합산 및 추계결과 분석

- 2003년도 워크샵 운영방법 및 일정 토의
- 통계작성승인 절차 및 방법 소개
- 추계 대상업종별 작성방법 설명

건설업 추계 방법	통계청 추계방법 소개 구조별, 용도별 건축허가면적 배분표 작성실습 토목공사 공종별 기성실적 자료 내용검토 및 입력 건설장비 보유대수 자료입력 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습
금융보험업 추계방법	은행금융업 시·군·구별 조사자료 내용검토 및 자료 적용방법 실습 생명보험업, 손해보험업 기타금융업 조사자료 입력 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습
사회 및 개인서비스업 추계방법	평균 쓰레기 처리량, 하수도사용료 부과액등 조사자료 내용검토 및 입력 한국마사회, 프로구단 결산서 적용방법 해설 수영장, 당구장 등 60개 분야 개인서비스업체 조사자료 적용방법 및 실습 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습
민간비영리 서비스 추계 방법	학생수, 교직원수, 학교건물면적, 병원수, 병상수 등 조사자료 내용검토 및 입력 사업체기초통계조사 결과자료중 사회복지사업, 회원단체의 사업체수, 종사자수, 매출액 자료 적용방법 해설 당해년가격, 기준년가격 자료 작성실습

사. 경기종합지수의 개선

(1) 시계열 자료 수집 및 가공(1 ~ 2월)

- 경기와 관련이 있다고 판단되는 경제부문별 2001.12월까지의 시계열 자료 수집(총 250개 정도)
- 개별지표의 순환일을 분석하기 위해 X-12-ARIMA 방법에 의해 62개 주요지표의 계절조정 계열 산출

(2) 개별지표 분석 및 후보지표 선정(3~4월)

- 개별지표의 순환일 분석(3~4월)
 - 현재 순환일 분석을 위해 사용중인 PAT 방법은 경기종합지수 최초 작성시부터 사용된 것으로 이와는 다른 학계나 민간 연구소에서 사용하는 BP필터(Band Pass filter) 방법에 의한 결과를 비교하여 현행 방법의 유용성 검증
 - GDP·동행종합지수 및 주요 경제부문을 대표할 수 있는 개별 지표 62개를 선정하여 BP필터로 추세 제거한 후 산출된 순환일을 비교
- 현행 기준순환일과 BP필터 순환일의 시차는 각 정·저점에 대해 0 ± 4 개월 정도의 시차를 보여 PAT방법이 유용한 것으로 판단
- 선·동·후행 후보 지표 선정(4월)

	선행	동행	후행
후 보 지 표	채용퇴직비율, BSI, 종합주가지수, 건설수주액, CSI, 자본재생산지수, 원/100엔, 입직자수, 근로시간, 설비투자추계, 비농가취업자수	건설용중간재생산지수, 도시근로자가구소득	임금, MCT

(3) 불규칙 조정방법 검토(5월)

- 개별지표의 추세·순환요소를 얻기 위해 계절조정 후 남아 있는 불규칙 요인을 제거하기 위하여 3개월 말항 이동평균법 및 비대칭필터 방법을 검토
- 비대칭형 필터는 전환점이 지연되는 문제는 없으나 추정치와 잠정치 간의 차이가 현행보다 크게 나타나 이용하는데 어려움이 있음

【 불규칙 조정 방법별 순환변동치 시차 비교 】

기준순환일	저 점 (Trough)						정 점 (Peak)					평균 (표준 편차)		
	80.09	85.09	89.07	93.01	98.08	01.08*	84.02	88.01	92.01	96.03	00.08*	저점	정점	전체
3개월 말항	80.09	85.10	89.06	93.08	98.08	01.12	84.06	88.02	92.01	96.04	00.08	1.8	1.2	1.5
	0	1	-1	7	0	4	4	1	0	1	0	(3.06)	(1.64)	(2.42)
3*1 비대칭	80.08	85.09	89.05	93.07	98.07	01.11	84.05	88.01	91.12	96.03	00.07	0.8	0.2	0.5
	-1	0	-2	6	-1	3	3	0	-1	0	-1	(3.06)	(1.64)	(2.42)
3*3 비대칭	80.08	85.08	89.04	93.07	98.07	01.11	84.04	87.12	91.12	96.03	00.07	0.5	-0.2	-0.2
	-1	-1	-3	6	-1	3	2	-1	-1	0	-1	(3.33)	(1.30)	(2.52)
중심화 3ma	80.08	85.09	89.05	93.07	98.07	01.11	84.05	88.01	91.12	96.03	00.07	0.8	0.2	0.2
	-1	0	-2	6	-1	3	3	0	-1	0	-1	(3.06)	(1.64)	(2.42)

* 동행지수 순환변동치에 의한 나타난 최근의 정·저점으로 확정은 아님

(4) 표준화 방법 검토(5월)

- 진폭이 큰 하나의 구성지표가 종합지수에 주는 영향이 크지 않도록 구성지표 증감률의 진폭을 평균적으로 같게 하는 방법으로 절대치 평균 및 표준편차 방법을 검토
- 70년 이후 시계열에 대해서는 2개 유형의 방법간에 시차의 차이가 없고 80년 이후 시계열에 대해서는 현행방법 보다 기준순환일과의 시차가 단축됨
 - 또한 지수 시산시 작성기간의 길고 짧음에 관계없이 절대치평균 방법에 비해 안정적인 시차를 보임으로써 표준화방법은 표준편차 방식으로 잠정적으로 결정

(5) 추세조정방법 검토(6월)

- 종합지수의 성장 속도를 특정 목표지표(GDP)와 같아지도록 조정하는 것임. 즉, 지수작성의 전기간의 종합지수 월평균성장률이 같은 기간의 GDP월평균 성장률과 같아지도록 하는 것으로 추세조정 여부를 검토

(8) 동행 시산(simulation) 작업(9 ~ 10월)

- 각 부문별로 4 ~ 10 정도의 지표를 조합하여 후보안 작성(약700개)
 - 후보안 작성 기준
 - 경제 부문별로 최소 4개 부문을 1개 이상 포함하되 중요 부문인 경우 1개안에 2개 이상의 지표 포함
 - 동행의 경우 지표의 포괄 범위가 넓고 안정적인 지표를 우선 조합
- 지수 시산 및 분석
 - 현행 동행 지수와 순환변동치의 시계열 도표 비교
- 후보안 선정(12개안)
 - 비농가취업자수, 제조업가동률지수, 중소기업생산지수, 산업생산지수, 생산자출하지수, 도소매판매액지수, 시멘트소비량, 수출액, 수입액 등이 포함된 조합안이 주로 선정
 - 선정 기준 : 동행지수 순환변동치 도표가 80년이후 기준순환일에 가장 많이 근접하는 조합안 우선 선정

(9) 선행 시산(simulation) 작업(10 ~ 11월)

- 각 부문별로 4 ~ 10 정도의 지표를 조합하여 후보안 작성
 - 후보안 작성 기준
 - 경제 부문별로 최소 4개 부문을 1개 이상 포함하되 중요 부문인 경우 1개안에 2개 이상의 지표 포함
 - 선행의 경우 지표의 포괄 범위가 작더라도 경기에 민감한 지표로 기준순환일에 비해 안정적인 선행시차를 보이는 지표를 우선 조합
- 지수 시산 및 분석
 - 현행 선행 지수와 전년동월비의 시계열 도표 비교
- 후보안 선정 : 선행지수 전년동월비 도표가 80년이후 기준순환일에 대해 3 ~ 6개월 이상 선행성을 보이는 조합안 우선 선정

(10) 후행 시산(simulation) 작업(11월)

- 각 부문별로 4~10 정도의 지표를 조합하여 후보안 작성
 - 후보안 작성 기준 : 경제 부문별로 최소 4개 부문을 1개 이상 포함하되 중요 부문인 경우 1개안에 2개 이상의 지표 포함
- 지수 시산 및 분석
 - 현행 후행 지수와 순환변동치의 시계열 도표 비교
- 후보안 선정 : 후행지수 순환변동치 도표가 80년이후 기준순환일에 3~6개월 정도 후행하는 조합안 우선 선정

(11) 추가시산 및 보완 작업(12월)

- 산업활동동향 개편지수 적용 선·동·후행 신지수 작성(12월)
 - 2000년 기준 신지수 작성
 - 종합지수 및 순환변동치, 전년동월비의 추이와 기준순환일과의 경기대응성 등 분석

아. 서비스업 활동지수 개선

- 지수 분류체계 조정
 - 개정된 한국표준산업분류 체계로 현행 업종별지수 조정
 - 보정기간 : 1999. 1. ~ 2003. 12.
 - 대상 지수 : 서비스업활동지수의 경상지수, 불변지수
 - 2000년 기준 지수개편과 병행하여 실시
- 신규업종 선정 및 자료수집(7~12월)
 - 업종 선정 기본방안 설정(8.28.)
 - 2000년 기준 지수개편계획에 반영 : 1차 선정 표본 확인을 거쳐 매출액 비중 1.0%내외를 기준으로 1차 선정(12월)

- 표본선정 및 신·구 표본 병행조사(9 ~ 11월)
 - 자료수집 가능성, 표본의 대표성을 고려하여 업종선정
 - 개정 한국표준산업분류에 따라 업종별 표본 사업체를 2000년 기준 사업체통계조사 결과를 모집단으로 하여 1차 선정(9.27.)
 - 선정된 사업체를 기준으로 표본 수의 적정화를 위해 본사조사로의 전환가능 여부를 검토하기 위해 1차 사업체 확인 점검 실시(10.17. ~ 24.)

- 매월 표본 보완
 - 매월 유고 사업체 보완(1 ~ 10월)
 - 표본층 유고 사업체 : 155개
 - .. 합병 : 9개, 업종변경 : 22개, 폐업 : 120개, 응답불응 : 4개
 - 전수층 유고 사업체 : 40개
 - .. 합병 : 10개, 업종변경 : 8개, 폐업 : 21개, 중복 : 3개, 응답 불응 : 1개
 - 서비스업활동지수 연간보정을 위해 2001년 1년동안의 월별 매출액 착오분, 결산자료 등 확정자료를 연 1회 지수에 반영(3. 4.)
 - 보정기간 : 2001. 1. ~ 12.월
 - 대상 : 누락사업체 188개, 조사자료 변동 15개, 조사중지 3개 등
 - 보정 지수 : 서비스업활동지수의 경상금액지수, 불변금액지수
 - .. 총지수 및 업종별지수(숙박 및 음식점업, 운수 창고 및 통신업, 부동산·임대 및 사업서비스업, 교육서비스업, 기타 공공·사회 및 개인서비스업)

- 서비스업동태조사의 홍보 강화
 - 통계청 홈페이지의 「통계조사 해설」 목록에 「서비스업동태조사 개요」 수록하여 서비스업동태조사에 대한 이해도를 증진(7.19.)
 - 서비스업동태조사와 서비스업활동지수에 대한 조사목적, 조사대상(범위, 대상처), 조사주기 및 기간, 조사사항, 조사방법 및 체계, 결과공표 방법 등 수록

- 서비스업동태조사 업무프로세서 작성
 - 서비스업동태조사와 조사결과 및 외부 관련기관 자료를 이용

하여 작성하는 서비스업활동지수, 5년주기의 지수 개편에 관한 업무프로세서 작성(8. 6.)

- 단위업무별 처리순서를 서술하고 도식화한 「업무체계도 및 구조도」, 업무개선방안을 수록한 「업무 혁신 정리 및 평가표, 혁신 실행 계획 및 점검표」 등을 작성
- 2000년 기준 서비스업활동지수 개편계획 수립
 - 2000년 8월에 처음으로 개발된 서비스업활동지수의 지수의 현실반영도를 제고하고, 관련 경제지표와의 비교성 확보를 위한 지수개편 계획을 수립(8.28.)
 - 중점 추진방향
 - 개발 당시에 미진하였던 부문을 중점적으로 개선, 보완하고 지수 종류의 다양화 및 특수분류지수를 추가, 보완
 - 주요 개편내용
 - 기준년도 변경, 제 8차 개정 한국표준산업분류 체계 적용, 지수작성 대상업종 확대, 가중치 및 기준액 변경, 불변지수 작성을 위한 디플레이터 변경, 표본규모 확대, 조사항목 조정, 결과 공표시기 단축 등

〈참고〉 2000년 기준 지수개편 추진일정

주요내용	추진일정
◦ 지수분류체계조정, 지수의 시계열 정비	2002. 9. ~ 2003. 3.
◦ 모집단 정비, 업종선정	2002.12.
◦ 표본선정	2002.12.
◦ 가중치 산정	2003.6.
◦ 신지수 작성	2003. 9.
◦ 신지수 공표	`04. 2.(`04.1월분)

- 서비스업동태조사 자료의 정확성, 신뢰성을 유지하기 위한현장 점검확인 실시
 - 4월분 서비스업동태조사 자료 중 전년동월대비 100%이상 증가 사업체 및 50%이상 감소 사업체를 대상(30개 사업체)으로 매출액의 정확성 여부 등을 확인 점검(6.17. ~ 21.)

- 5월분 서비스업동태조사 기준 4,187개중 500개 사업체를 점검 (품질관리팀 실시)한 결과에 대해 사무소(출장소)의 담당직원 및 관리자가 현장확인 실시(8.28.~31.)
 - 확인결과 분석 및 향후 조치계획 수립(9. 6.)
- 6~7월분 서비스업동태조사 자료 중 월별 증감이 미미한 1,339개 사업체에 대해 사무소(출장소)에서 자체 확인실시 (9.10.~27.)
- 금년 8월까지의 서비스업동태조사에서 미방문 조사사업체가 2개 이상 있는 것으로 나타난 조사직원이 담당하는 사업체 중 표본으로 선정한 74개 사업체를 대상으로 매월 조사여부, 자료의 정확성 등을 현장점검(9.11~17., 9. 24.~27.)
- 서비스업동태조사 및 서비스업활동지수의 조사 및 이용자 의견 수렴
 - 현장 사무소(출장소), 자료 이용기관 등의 다양한 의견 수렴
 - 조사지침서 내용 보완 요구에 대한 검토(9.10.)
 - 한국은행 등 외부기관 요구사항 검토(10.18.)

자. 국부통계 간접추계

(1) 무형자산 추계기법 개발

- 무형자산의 개념 정립을 위한 자료 수집(1~2월)
- 무형자산 간접추계기법 개발계획 수립(3.15)
- 연구용역 인터넷 공고 및 관련기관 용역사업의뢰(3.19~4.20)
- 연구기관 연구계획서 검토(5.9~5.19)
- 연구기관 선정(5.20)
 - 서울대학교 경제연구소 선정
- 간접추계기법 개발 용역사업(6~11월)

- 용역사업 연구수행기관간의 회의 개최
 - 제1차 전체회의(6.19.)
 - 장소 : 통계청
 - 참석 : 표학길교수 외 2명, 경제통계국장의 2명
 - 안건 : 무형자산 부문별 사업추진 계획 및 일정발표
 - 제2차 전체회의(8.27.)
 - 장소 : 서울대학교
 - 참석 : 표학길교수 외 2명, 통계분석과장의 2명
 - 안건 : 무형자산 부문별 사업추진경과 발표 및 토의
 - 제3차 전체회의(10. 2.)
 - 장소 : 통계청
 - 참석 : 표학길교수 외 2명, 경제통계국장의 3명
 - 안건 : 무형자산 부문별 추계 기초자료 현황 및 방법
 - 최종회의(10월)
 - 장소 : 통계청
 - 참석 : 표학길교수 외 2명, 경제통계국장의 4명
 - 안건 : 무형자산 부문별 간접추계 결과
- 중간보고서(8. 31.) 및 최종보고서(11.30.) 작성

(2) 산업부문 유형고정자산 추계방법 검토

- 경제활동별 유형고정자산 추계방법 검토
 - 자본재별 추계와 경제활동별 추계의 결합(1~5월)
 - 경제활동별 추계치의 경우 자본재별 추계결과를 국부통계의 경제활동별 비율로 배분함에 따라 경기현실이 제대로 반영되지 않음
 - ⇒ 자본재별 총스톡을 구하는 방법과 동일한 방법으로 경제활동별 총스톡을 추계한 결과의 구성비를 자본재별 총스톡에 곱하여 경제활동별 총스톡을 추계함으로써 경기현실을 반영하도록 시도

- 1968년 단일 기준년접속법에 의한 추계 및 시산(7~8월)
 - 1968년 국부통계와 1969년 이후 총고정자본형성자료를 이용한 방법에 따라 1968~2000년 추계치 시산
- 시산결과 자문회의 개최(12월)
- 폐기율 추정
 - 2000년, 2001년 조사결과를 통합하여 Winfrey폐기함수 추정(11월)
 - 자본재별 Winfrey폐기함수 추정

(3) 정부 및 가계부문 국부통계시산 및 보완

- 용역결과 종합보고(3.13.)
- 가계자산의 내구재, 준내구재의 세부형태별 추계방법 검토(3~5월)
 - 가계자산 중 가재자산의 세부품목별 추계를 위한 기초자료 (국부통계, 한국은행 가계소비지출 자료) 검토
- 정부 및 가계자산의 경우 제도부문별 추계시 시산할 계획임

차. 통계모집단의 철저한 관리

(1) 사업체 및 기업체 명부 DB구축

- 2001년 기준 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업 총조사 명부제공(3. 4. ~ 29.) : 약 3,281천개 사업체
 - 조사구요도 설정을 위한 DB명부 제공 : 약 3,105천개 사업체
 - 조사구요도 및 사업체명부 작성을 위한 현장조사 실시(1.21. ~ 28.)
 - 작 성 자 : 임시조사원(6,626명)
 - 조사구수 : 약 61천개
 - 명부 보완내용 : 조사구번호, 사업체일련번호, 사업체명
 - 조사구요도, 사업체명부 내용검토 및 심사(1.24. ~ 29.)
 - 심 사 자 : 498명(본청 및 사무소 직원)
 - 심사내용 : 조사구요도와 사업체명부상의 사업체수 일치여부
조사구요도상에 지형지물 및 사업체표시 상태

- 사업체명부 전산입력(1.24. ~ 31.)
 - 입력요원 : 433명
 - 심사내용 : 조사구요도와 사업체명부상의 사업체수 일치여부
- 사업체명부 전산입력 자료 1차 내용검토 및 심사(1.31. ~ 2. 5.)
 - 심사요원 : 연인원 343명(지방사무소 직원)
 - 심사내용 : 사업체명부 보완내용과 전산입력자료 일치여부 심사
- 사업체명부 전산입력 자료 2차 내용검토 및 심사(2.14. ~ 3. 8.)
 - 심사요원 : 30명 (본청에서 임시요원 채용)
 - 심사내용 : 수정된 사업체명부 원본과 전산입력자료 일치여부
- 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업총조사 명부제공
 - 355개 시군구별로 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업총조사 조사표에 개별사업체 정보를 출력하여 사업체명부와 같이 송부(전국 3,281천개 사업체, 3. 4. ~ 29.)
- 2001년 기준 광업 및 제조업통계조사 명부파일 제공(3.25.)
 - 전국 96,453개 사업체 명부 파일
- 사업체기초통계조사 및 도소매업·서비스업총조사결과 산업세세분류 확인 및 심사(6.24. ~ 10. 31.)
 - 심사요원 : 25명 (본청에서 임시요원 채용)
 - 심사대상 : 전국 약 340만개 사업체
 - 심사내용 : 조사결과 사업체별로 산업분류 점검 및 사업체에 확인
- 2001년 기준 운수업, 건설업 및 광업·제조업통계조사결과 DB 1차 연계(8 ~ 9월)
 - 연계사업체수

합계	운수업	건설업	광업·제조업
83,954개	4,530개	9,625개	69,799개
 - 연계내용 : 통계조사결과와 DB의 동일사업체 확인 및 DB고유번호 부여

- 기업체통계 작성을 위한 기업체명부파일 제공(9. 6.)
 - 전국 110,284개 사업체 명부 파일
- 2001년 기준 사업체기초통계조사 및 도소매·서비스업총조사 결과 DB 연계(10~11월)
 - 연계사업체수 : 약 340만개
 - 연계내용 : 총조사결과와 DB의 동일사업체 확인 및 DB고유번호 부여, 산업세세분류 확인, 신규·누락사업체(약 90만개 사업체) DB고유번호 부여
- 사업체·기업체 모집단 DB관리 중장기 발전계획 수립을 위한 준비(11월)

(2) 산업분류 자동코딩을 위한 지식데이터베이스 확충

- 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과 자료 300만개 사업체중
 - 14만개의 사업체를 추출하여 전산파일 생성(2월)
 - 개별사업체의 사업내용과 취급품목이 중복되지 않도록 추출
 - 추출된 사업체의 산업분류 재확인 및 수정(3~5월)
 - 내용검토 요원 2명을 채용 및 투입
 - 재집계한 사업체명부를 통계정보국에 송부(6월)
 - 통계정보국에서는 산업분류자동코딩시스템의 지식데이터베이스에 확충
 - 현재 12만개의 지식데이터베이스 구축

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 서비스업총조사를 효율적으로 차질 없이 수행

- 서비스업총조사와 사업체기초통계조사를 통합 실시하여 업무량과 응답부담을 경감하고, 인력 및 예산사용의 효율성을 제고하였으며, 철저한 사전 준비를 통해 현지조사를 성공적으로 완료
- 체계적인 자료처리와 검토·분석을 통해 정확한 통계생산이 가능하도록 다양한 노력을 기울이고 있으며, 통계작성 결과의 조기 공표가 가능하도록 모든 작업을 차질 없이 추진

나. 소비자물가통계는 국민경제생활과 정책 기초자료로 활용되는 중요통계로서 정확하고 신뢰성 있는 소비자물가 통계의 작성 기반 구축

- 대중성 있는 조사대상처의 선정을 위해 지역상권 현황파악, 지방 사무소 조사팀장 회의를 통한 의견수렴, 세부적인 추진일정 및 계획수립을 하여 진행하고 있으며,
- 품질변화로 인한 제품의 가격변화 파악을 위한 Hedonic지수 작성을 위해 PC에 대한 추정가격 자료의 축적이 이루어지고 있고
- 소비구조의 변화를 반영하기 위해 매년 가중치를 변경하여 작성하는 연쇄지수 산출 등을 통해 지속적으로 소비자물가 지수의 정확성과 신뢰성을 제고할 수 있는 기반을 구축함

다. 산업생산지수의 현실반영도를 높이기 위해 2000년기준 지수 개편 작업 완료

- IT 및 디지털산업의 발전을 반영하여 대표품목을 선정
- 가중치 산출, 표본사업체 선정 및 소급조사 실시, 신지수 작성 및 구지수 접속 등을 실시하여 지수개편 작업 완료

라. 도소매 판매액지수 개편작업이 추진일정에 따라 차질 없이 진행되고 있으며, 적절한 절차를 통하여 합리적으로 추진

- 2002년 6월부터 추진 중에 있는 도소매업판매액지수의 2000년 기준 개편 작업은 단위 업무별로는 다소 지연되는 부분이 있으나, 전체적으로는 당초 예정된 시기(2003. 2월 신지수 공표)에 완료 될 수 있도록 차질 없이 진행
- 표본 및 업종 선정, 조사표 변경 등 단위업무의 수행에 있어서는 시험조사, 현장 의견수렴 등과 같은 적절한 절차를 통하여 합리적으로 추진하는 등 업무의 성공적인 수행을 위해 적극 노력함

마. 환경과 경제부문의 상호관계 분석을 위한 경제활동별 온실가스 통계 작성 시도는 기초자료의 한계에도 불구하고 환경경제계정의 작성 및 국가 온실가스통계의 발전을 위한 토대를 마련

- 선진국의 온실가스배출 감축의무를 규정한 교토의정서 채택에 따라 향후 기후변화협약 및 국내 환경·경제정책 수립의 기초자료로서 매우 유용성이 있음
- 기존의 온실가스통계와 더불어 경제활동별 통계를 새로 작성함으로써 경제통계와 환경통계의 통합시스템 구축을 위한 계기를 마련
 - 다만, 온실가스의 약 80%이상을 차지하는 이산화탄소는 경제활동별로 분류가 가능하나 상대적으로 온실가스배출 비중이 낮은 메탄, 아산화질소는 관련기관의 기초자료의 부족 및 자료의 신뢰성에 문제가 다소 있어 향후에 작성할 수밖에 없는 현실적 한계가 있음

바. 지방자치단체가 직접 시·군·구 GRDP를 추계할 수 있는 기반을 조성

- 지방자치단체의 지역경제 시책추진을 위한 관련 통계수요 증가에 부응하여 GRDP 추계기법에 관한 기술지원
- GRDP 추계기법 전수를 위한 3차에 걸친 공동작업은 지방자치단체의 통계작성 능력배양을 위한 기술지원 확대 수범사례로 평가됨

사. 경기종합지수의 경기설명력 제고를 위하여 구성지표 선정 및 지수작성방법 등에서 최근의 경제환경 변화에 적절히 대응

- 최근 경제설명력이 미흡한 구성지표를 심층적으로 분석하여 교체를 위한 작업과 동시에 지수 작성 방법에 있어서도 최근에 사용되고 있는 방법들을 적용 검증하여 도입을 검토하는 등 최적의 방법으로 지수를 작성하고 있음

아. 서비스업 활동지수의 정도 저하를 보완하기 위한 개선작업을 조기추진

- 서비스업이 국내 경제에서 차지하는 비중과 증가세를 감안할 때 서비스업 활동지수의 지속적인 보완과 현실 반영도 제고를 위한 지수 개편 계획의 조기 수립 및 추진, 개편 과제의 타당성 등은 매우 적절한 것으로 판단되며, 업무추진 일정에 따라 모든 업무들이 차질 없이 수행하고 있음

자. 지금까지 10년 주기로 직접 조사를 통해 작성한 국부통계를 간접추계기법을 도입함으로써 방대한 예산과 인력을 절감하고, 조사환경의 어려움을 극복할 수 있는 기반 마련

- 그 동안 제한적으로 이루어졌던 산업구조변화, 잠재성장력 분석을 위한 기초자료를 매년 제공가능

차. 사업체 및 기업체 부문의 통계인프라 구축을 위한 토대 마련

- 사업체 및 기업체 모집단자료의 체계적인 관리를 통해 사업체 관련 통계조사의 중복과 누락을 방지하여 각 통계조사결과의 질을 향상시킬 뿐만 아니라 사업체에 관련된 기본적인 정보의 서비스 기반을 구축
- 각 통계조사 결과를 DB와 연계함에 따라 사업체정보 보완 및 지식데이터베이스 활용에 따른 산업분류 오류를 최소화

< 잘 된 점 >

가. 서비스업총조사를 추진함에 있어 효율적인 업무 추진으로 인력 및 예산 절감을 도모

- 사업체기초통계조사와 통합하여 실시함으로써 업무수행의 효율성을 높이고 한정된 인력으로 대규모 통계조사의 원활한 수행이 가능
- 사업체의 명칭, 소재지, 대표자명 등 사업체의 기본사항이 전산 출력된 조사표를 사용
- 080전화 상담요원(25명)을 활용하여 조사현장에서 발생하는 제반 문제 점에 대한 적절한 조치와 의문사항에 신속·정확히 대응함으로써 동일한 기준에 의한 자료수집이 가능
- 교육용 비디오를 작성하여 현장 조사원 교육 등에 시청각 교재로 활용함으로써 교육효과를 극대화하고, 이를 통해 정확한 통계 조사 실시 및 자료의 신뢰를 제고
- 신문광고, TV, 라디오 홍보, 홈페이지 운영, 열차 및 지하철 방송, 현수막 및 포스터 게시, 반상회보 게재 및 의제 채택, 전광판 홍보, 각종 협회 및 단체의 간행물을 통한 홍보, 종교단체 및 이익단체 방문을 통한 조사협조 요청 등 다양한 홍보를 실시하여 조사에 대한 협조 및 참여도를 제고하여 조사의 원활한 수행을 도모

- 읍·면·동 기능전환에 따른 조사기반 약화에 적극적으로 대처
 - 조사원 10명당 1명의 조사관리자를 채용하여 현장조사 관리를 강화함으로써 조사부실 방지에 적극 노력
- 권역별 분산 자료처리 방식을 도입하여 자료처리기간을 단축하고, 단계별 자료처리를 통한 자료처리업무의 효율성 제고
- '96년 기준 총조사 자료의 신·구 산업분류 연계작업을 통한 통계 이용도 제고
- 본조사를 통한 누락항목 및 누락사업체의 효율적인 보완과 다양한 수준분석을 통한 기초자료의 정확성 제고

나. 소비자물가 지수 개편과정에서 충분한 여론 수렴과정을 거쳤으며, 현실반영도를 높일 수 있는 다양한 방안이 강구되었음

- 소비자물가 지수의 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경하여 그 결과를 확정 발표하였으며, 신지수 기준으로 과거 시계열 (1965년도-2001년도)자료 연결을 완료하여 이용자들의 편의를 도모
- 2003년부터 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조 지표로 활용함으로써 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시 반영 할 수 있는 방안을 마련
- 기술변화로 짧아지는 제품의 수명주기를 고려하여 제품의 품질 변화를 가격에 반영하기 위한 방안으로 Hedonic지수에 대한 연구와 개발이 시도됨
- 변화된 지역상권을 반영하고 대중성 있는 조사 대상처 선정을 위한 보완작업이 진행되어 조사의 정확도를 높이는데 기여

다. 산업생산지수 개편에 있어 외부전문가의 의견을 충분히 반영 하고 자체프로그램 개발을 통하여 다양한 자료분석을 실시

- 이용자회의 실시, 사업체 및 협회를 통한 자료수집 등으로 외부 전문가의 의견을 충분히 수렴하였음

- PC를 활용한 자체 프로그램의 개발을 통하여 전산처리 시간을 줄이고 자료분석을 다양하게 실시하였음
- 라. 도소매업판매액지수 개편과 관련, 지방사무소의 업무부담을 경감시키기 위해 노력하였으며, 조사담당자 및 응답자 등 조사 현장의 의견을 충분히 반영**
- 새로운 표본 선정시 서비스업통계과에서 자체적으로 사업체를 사전에 확인, 보완하여 사무소에 송부함으로써 지방통계사무소의 현장확인 업무부담 경감 및 확인기간을 단축
 - 조사담당자 및 응답자의 의견을 반영하기 위해 조사표 및 조사 항목 변경, 추가업종 선정 등의 업무 추진시 지방사무소 의견 수렴, 시험조사 등을 단계별로 실시
- 마. 경제활동별 온실가스통계 작성은 향후 기후변화협약 대응과 국내 환경정책 및 경제정책 수립의 기초자료로서 매우 유용한 자료가 될 것으로 판단됨**
- 국내적으로는 환경경제계정 작성의 토대를 마련하였다는 점에서 높이 평가되며,
 - 경제활동별 온실가스통계 작성결과를 한독간 환경 및 경제지표 비교분석을 위한 공동연구 프로젝트와 비교 검증함으로써 선진국의 통계작성 및 분석기법의 공유 및 통계작성 개선의 좋은 선례가 될 것으로 판단됨
- 바. GRDP 통계는 각종 지역단위 기초통계를 근거로 작성되는 2차 통계이므로 기초통계 개발 및 개선에 크게 기여**
- 지방자치단체에서는 이제까지 대부분의 지역통계를 통계청에 의존하여 왔으나, 시·군·구 GRDP를 작성함으로써 추계에 필요한 기초통계를 자체적으로 개발하여야 한다는 필요성을 제고 시킴

- 사군구 단위 지역통계 자료 요청의 증가에 부응하여 사군구 GRDP를 빠른 시일내에 추계하고자 하는 시도 증가
 - 일부 시·도의 경우 해당 시·도의 사군구 통계담당직원에게 GRDP에 관한 전반적인 내용에 대한 교육을 요청함

사. 계절조정지수, 경기순환사이클 산출 등에 있어서 각 단계별로 최적의 통계적 기법을 활용

- 계절조정지수를 산출시 X-12-ARIMA방법을 사용함에 있어서 구성지표별로 최적의 방법을 사용하고 있고
 - 불규칙 조정시 여러 가지 이동평균기간과 방법을 검토하여 적용하고 구성지표의 표준화방법도 절대치평균, 표준편차 등 다양한 방법을 고려했음
- 경기순환 사이클 산출시에도 PAT, BP, HP 등 최근의 통계적 기법으로 검토하여 최적의 방법으로 적용하고 있음

아. 서비스업 활동지수의 현실반영도 제고를 위해 개편작업 등을 조기에 체계적으로 추진

- 서비스업 활동지수의 정확도를 유지하기 위한 연간보정, 유고 사업체의 보완, 조사현장에 대한 지속적인 점검 등은 적절하게 추진되었음
- 개발 초기에 있는 서비스업 활동지수의 현실 반영도를 제고하기 위해 지수 개편 계획을 조기에 수립하고, 추진 과제를 차질 없이 수행

자. 아웃소싱을 통하여 추계기법을 전수 받아 자체적인 국부통계 추계기법을 구축함

- ‘93SNA에서 자산의 범위를 무형자산까지 확대할 것을 권고함에 따라 현재 네델란드, 호주 등 일부국가에서만 시행하고 있는 무형자산 추계를 선진적으로 시도

차. 사업체관련 모집단자료의 구축관리로 향후 모집단 DB가 최상의 DB로 발전될 수 있는 기반이 마련됨

- 사업체 모집단자료가 1차적으로 구축·관리됨으로써 각종 표본 조사를 위한 모집단명부의 제공이 용이해지고, 나아가서는 모집단 DB가 점차 발전될 수 있는 기반이 마련됨

카. 산업분류 자동코딩을 위한 지식데이터베이스 확충으로 총조사 결과의 산업분류 정확도 제고

- 산업분류 자동코딩을 위한 지식데이터베이스(12만개)로 사업체 기초통계조사 및 도소매업·서비스업총조사 결과의 정도 제고
 - 개별사업체의 사업내용과 취급품목의 중복을 피하여 내용검토 대상 사업체 선정 및 확인

< 미흡한 점 >

가. 서비스업총조사 결과의 활용성 제고 및 차기 조사의 방향 등에 대한 종합적인 연구·검토가 없음

- 문제점
 - 종합적인 마스터플랜의 부재로 인해 차기조사시에도 금번 총조사에서 도출된 동일한 문제점이 반복될 가능성이 있음.
- 원 인
 - 대규모 총조사의 경우 조사방법, 자료처리방법, 결과자료의 활용 등에 대해 충분한 연구를 통해 사업을 추진하여야 하나, 제한된 인력 및 짧은 준비기간 등에 기인
- 개선방향 및 조치계획
 - 총조사 활용성 제고를 위한 업종별 심층분석 및 조사방법개선을 위한 연구 용역을 실시하고, 다른 총조사와 선진국의 사례를 비교 검토하여 종합적인 계획을 마련함으로써 차기 총조사의

방향을 사전에 설정

- 응답의 자발적인 참여도를 높이기 위해 다양한 홍보 방안을 마련

나. 소비자물가 지수에 현실반영도를 높일 수 있는 방안의 지속적 강구가 필요함

◦ 문제점

- 5년 주기의 지수개편으로는 소비지출 구조와 구매패턴 변화에 대한 적시 반영이 어려움
- 현재의 지수 산출 방식에는 핸드폰이나 컴퓨터 등과 같이 급격한 품질변화에 따라 가격이 급변하는 품목의 품질변화를 가격에 제대로 반영할 수 없는 단점이 있음
- 폐업·휴업등으로 인한 대상처의 선정 및 변경작업은 매월 진행하고 있으나 지역별 상권 변화를 보다 신속히 반영하기에는 미흡

◦ 원 인

- 지수개편에 대한 준비작업이 2-3년 소요되며 개편주기 5-10년은 ILO에서 국제적으로 권고하는 사항임
- 정성적인 특성인 품질을 정량적인 가격으로 변환하는 방법이 이론적으로 쉽지 않으며 이를 실제 지수산정에 포함시키기 위해서는 예산과 인력의 지원은 물론이고 오랜 준비와 연구기간이 필요함
- 적합한 조사규격을 판매하는 대상처가 해당지역에 없거나 중소도시의 경우 상권형성이 일부지역에 집중되어 있음

◦ 개선방향 및 조치계획

- 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시반영 할 수 있는 방안으로 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조지표로 활용
- 대표성있는 조사자료 수집을 위한 대중성있는 대상처의 선정 및 변동시 반영하기 위해 지역상권 변화를 지속적으로 관찰 필요

- 소비자물가조사 품목의 품질변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 활용을 모색하고 향후 적용가능한 다른 품목 발굴

다. 도소매업판매액지수 가중치 산정을 위한 기초자료 부족

- 문제점
 - 가중치 산정에 필요한 도소매업의 업종별 판매액 자료가 부족하여 정확한 가중치 산정이 어려움
- 원 인
 - 사업체기초통계조사의 매출액은 내용검토가 거의 안된 자료로서 가중치 산정의 기초자료로 이용 곤란
 - 도소매업통계조사는 자료의 정도가 비교적 높은 반면, 산업소분류(3자리)까지만 집계
 - 도소매판매액지수는 산업세세분류(5자리) 자료가 필요
- 개선방안 및 조치방향
 - 산업소분류까지는 자료의 정도가 높은 도소매업통계조사를 이용하여 가중치 산정
 - 산업세분류부터는 사업체기초통계조사의 자료를 이용하되 산업소분류내 하위업종별 매출액 비중으로 도소매업통계조사의 소분류별 매출액을 비례 배분하여 가중치 산정
 - 현재 전수조사 업종인 자동차 판매, 차량용 연료, 백화점, 편의점, 대형할인점 등은 도소매업판매액지수의 경상금액 자료를 이용
 - 2000년 기준 지수작성 대표업종으로 추가 예정인 상품중개업, 종합상품도매업, 무점포판매업 등은 해당 협회 및 사업체 등을 통하여 관련 자료를 수집하여 보완

라. 온실가스통계는 작성기관의 이용 및 연구목적으로 주로 작성되고, 또한 통계작성인력 부재로 기초자료가 체계적으로 작성되지 않아 경제활동별로 분류의 미흡

- 문제점
 - 경제활동결과 발생한 온실가스통계(이산화탄소, 메탄, 아산화질소) 기초자료의 정확성 및 신뢰성 다소 결여로 경제활동별 분류의 어려움
- 원 인
 - 메탄, 아산화질소 관련 작성기관인 농업과학기술원, 축산기술연구소, 환경관리 공단의 통계전문인력 부재
 - 작성기관의 이용 및 연구목적으로 주로 작성됨으로써 기초자료가 체계적으로 작성되지 않아 일부업종의 자료 부족
- 개선방안 및 조치방향
 - 환경통계 기초자료의 정비를 위한 관련 기관간 협의기구를 설치함으로써 체계적인 통계작성 방안 마련
 - 선진국 뿐만아니라 우리 나라와 비슷한 산업구조와 여건을 가진 국가 (예: 대만 등)에 대한 사례 검토 및 연구
 - 경제활동별 온실가스통계를 기초로 대기오염 배출량계정 (Air Emission Account) 작성

마. 지방자치단체에서 지역경제 시책 추진에 필요한 기초자치단체(시·군·구) 단위의 GRDP통계 생산은 아직 미흡

- 문제점
 - 시·군·구 단위 GRDP통계는 대전, 경기 등 5개 시·도에서만 생산되며, 생산된 통계를 공표하는 지역은 3개 시도에 불과

대 상	작업참여	통계작성	공 표
16개 시도	15개 시도	5개 시도	3개 시도

※ 충청남도는 공동추계 작업에 불참

- 원 인
 - 일부 시·도에서는 계획추진 중에 담당자가 교체되는 등 기초자치단체 단위의 GRDP통계 생산에 대한 관심도가 낮음

- 시·군·구 단위 기초통계가 부족하여 추계에 필요한 자료 수집 및 정리에 많은 인력과 시간이 소요

○ 개선방안 및 조치방안

- 인력 및 기술습득 여력이 있는 1~2개 시·도를 선정, 집중적인 기술지원을 실시하여 GRDP통계 선도그룹으로 육성
- 선도그룹을 중심으로 GRDP통계 생산을 확산시켜 전국의 모든 기초자치단체 단위의 통계가 생산되도록 추진
- 통계작성 승인을 받은 시·도의 사례(계획수립, 전문인력 확보, GRDP 통계의 활용 등)를 적극 홍보하여 미작성 시·도의 작성승인 취득 유도

바. 서비스업 활동지수 개선을 위해 표본층 사업체에서의 지속적인 휴폐업의 발생에 대한 대처 및 겸업사업체 조사방법에 대한 보완 방안이 미흡

○ 문제점

- 표본층 서비스업체의 규모가 영세하여 생멸이 심하고 모집단 자료 확보가 어려우며 해당 업종내 전수층 대규모 사업체의 적기 보완이 용이하지 않아 해당업종의 대표성이 저하될 우려

○ 원 인

- 지속적인 휴폐업의 발생 원인은 음식숙박업, 개인서비스업 등의 사업체 규모가 영세하여 신규 진입 또는 전업이 용이하기 때문이며
- 겸업사업체에 대한 조사방법의 개선이 미흡한 것은 모집단으로 활용하는 사업체기초통계조사에서의 사업체 산업분류가 주된 산업활동에 따라 분류하기 때문에 대규모 사업체의 겸업내용 및 규모, 본사와 직영점의 현황 자료가 불충분하기 때문임

○ 개선방향 및 조치계획

- 표본 또는 전수층 사업체의 대체 보완이 적기에 이루어지기 어려울 경우에 대비하여 해당 월의 지수보정 방법을 검토
- 사업체기초통계조사 자료 이외에 주요 대기업의 겸업사업 내용과

본사에서 관리하는 가맹점 또는 직영점 현황을 파악하여 연간
보정 및 표본 개편시에 반영

사. 경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완 필요

- 문제점
 - 경제활동별 추계치의 경우 각 년도의 경제활동별 특성이 반영되지 않음에 따라 현실반영도가 떨어짐
- 원 인
 - 경제활동별 추계치는 자본재형태별 추계치를 국부통계의 자본재내 경제활동별 구성비(사이년도는 직선보간에 의해 계산)에 따라 단순 배분하여 합산하여 추계한 데에 그 원인이 있음
- 개선방향 및 조치계획
 - 각종 통계조사로부터 경제활동별 자본재형태별 유형고정자산 자료가 작성되는 부분을 파악하여 기존의 추계결과와 비교·검토
 - 현재 폐기자산 조사자료의 불충분으로 인해 자본재별로만 폐기함수가 작성되던 것을 자본재별, 경제활동별로 작성 가능하도록 보완 실시

2. 평가기준에 따른 평가 결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 적합성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?
 - 국가의 산업구조가 선진국형 산업구조로 전환되면서 서비스업의 비중이 증대되고 있는 상황에서 도소매업 및 서비스업의 구조와

특성 등을 종합적으로 파악하고, 21C 지식·정보화 시대에 부응하는 다양하고 새로운 통계 생산에 필요한 기초자료를 생산하기 위한 『서비스업총조사의 차질 없는 수행』이라는 정책목표는 통계품질의 개선, 통계의 현실 설명력 제고 등의 환경변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨

- 소비자물가 지수를 2000년 기준으로 개편하고 이때 소비지출 구조와 구매패턴의 변화에 맞춰 조사품목, 조사대상처, 가중치를 변경한 점은 지수의 현실 설명력을 높임으로써 정확성과 신뢰성을 제고하여 통계품질을 개선하고자 환경변화에 잘 대응하고 있는 것으로 평가됨
 - 또한, 급속히 변화하고 있는 소비지출 구조를 적시에 반영하고 Hedonic지수와 연쇄지수 등 새롭고 다양한 지수산정을 시도하여 지수에 대한 정책적, 경제적, 사회적 측면의 다양한 요구를 적극 수용
- 현행 산업생산지수는 '95년 기준으로 작성되므로 산업구조의 변경에 따른 현실반영도를 제고하기 위하여 대표품목, 가중치, 대상사업체 등 지수작성의 구성요소에 대한 개편은 적절한 조치임
- 1995년 기준 지수개편 이후 도소매업의 업종간 판매구조 등의 변화를 반영하기 위하여 지수 작성 대상업종 및 가중치, 표본 사업체 등을 2000년 기준으로 변경하는 개편작업은 지수의 현실 반영도 제고, 통계의 품질 개선이 가능하므로 환경변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 선진국 온실가스 배출 감축의무를 규정한 교토의정서 채택에 따라 경제활동별 온실가스통계는 향후 기후변화협약과 국내 환경 및 경제정책 수립의 기초자료로서 중요성이 날로 더해가고 있는 정책환경의 변화에 맞추어, 환경과 경제부문의 상호관계 파악 및 국가간 비교를 위한 동 통계작성은 정확한 국가경제 및 환경정책 수립에 기여함으로써 국정지표에 적절히 부응하는 것으로 평가됨

- GRDP를 시·군·구별로 추계함으로써 기초자치단체의 경제규모 및 구조 등의 분석을 통하여 지역경제현황 파악 및 지역간 균형발전을 위한 지역경제정책 수립의 기초자료로 활용할 수 있도록 적극 유도함은 상위 정책목표에 부합하며, 지방자치단체의 과학적이고 합리적인 정책수단 제공이라는 시대적 요구에 적절히 대응하는 것으로 평가됨
- 경기종합지수 개선을 통해 최근의 경기설명력이 떨어지는 구성지표를 교체하여, 설명력을 높였으며, 지수작성방법에서도 각 단계별로 최적의 방법을 도입하여 적용하는 등 적절히 대응하고 있음
- 서비스업의 비중이 증대되고 있는 상황에서 동 부문의 동향을 적기에 파악하기 위해 개발한 서비스업활동지수는 다른 경제지표와 마찬가지로 기준시점에서 멀어질수록 개별업종의 생산구조 변화 등으로 현실 반영도가 낮아지게 되므로 이러한 환경변화에 대응하기 위해 서비스업활동지수의 개선 작업을 조기에 추진하는 것은 관련통계의 현실 설명력 제고, 통계의 품질개선 등과 직접 관련되므로 상위 국정 지표에 부합되는 것으로 평가됨
- 국부통계 간접추계 방식은 통계작성에 투입되는 인력과 예산이 크게 절감되고 조사응답자인 국민의 부담을 크게 경감할 것임. 또한, 국민 경제정책수립 등 제반 경제시책 입안에 필요한 기초자료를 제공하기 위한 것으로 통계자료에 대한 수요 증가에 대응하고 있음
- 사업체 및 기업체의 기본정보에 대한 최신 자료를 모집단 명부에 반영하여 시의성 있는 모집단 자료 제공 및 이용자의 신속편리한 모집단 활용으로 통계작성의 효율성 제고시키는 것은 통계품질의 개선, 통계이용 편리성의 제고 등 상위 국정지표에 부합
 - 산업분류 전산코딩시스템 도입을 위한 지식데이터베이스 확충은 정확한 통계작성이라는 상위목표에 부합되며, 또한 읍·면·동의 기능전환으로 인한 취약해진 통계환경에 적극적으로 대응하기 위한 조치로 평가됨

② 정책목표(전체목표 및 당해연도목표)가 명확히 제시되었는가?

- 전국의 모든 도소매업 및 서비스업의 구조와 특성 등을 종합적으로 파악하여, 국가 및 지방자치단체의 정책수립, 기업의 경영계획수립, 학술연구 및 21C 지식·정보화 시대에 부응하는 다양하고 새로운 통계 생산에 필요한 기초자료를 생산하기 위한 정책목표는 국가 구성원들의 의사결정에 필요한 기초자료를 제공한다는 통계의 기본적 취지와 부합되며 명확하게 제시되어 있음
- 소비지출 구조의 변화에 맞춰 소비자물가 지수의 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경함으로써 현실 반영도를 제고하고
 - 대중성 있는 조사대상처의 확보와 품질변화로 인한 제품의 가격변화 파악을 위한 Hedonic 지수작성 및 연쇄지수 작성을 통해 정확하고 신뢰성 있는 물가통계를 작성하겠다는 구체적인 목표가 제시됨.
- 산업생산지수는 라스파이레스 산식을 이용하여 작성하므로 95년 기준으로 작성하는 현행지수를 2000년기준으로 개편하는 것은 시기 적절한 조치임
- 도소매판매액지수 개편을 위하여 2002년 중에 추진해야할 표본 구조 조정, 가중치 변경, 지수작성 대표업종 선정 등 주요 과제의 업무 목표가 체계적으로 명확하게 제시되어 있음
- 경제활동별 온실가스배출량 통계는 궁극적으로 환경경제계정 작성의 일환으로서 2002년도에는 경제활동별 온실가스배출량 통계를 작성하여 향후 기후변화협약과 국내 환경 및 경제정책 수립의 기초자료를 제공한다는 목표가 명확히 제시됨
- 통계청의 시·군·구 GRDP통계 기술지원 사업은 지방화 시대에 부응하여 지역소득 통계의 품질을 향상시킬 뿐만 아니라 지역통계의 이용도를 보다 높일 수 있도록 GRDP 작성범위를 기초자치단체까지 확대하고자하는 목표제시가 분명한 것으로 평가됨

- 경기종합지수 작성방법 검토 및 선정이 우선적으로 이루어졌으며, 구성 후보지표의 시차성 분석 등 작업 단계별로 적절한 시기와 목표가 명확하게 제시되어 있음
- 서비스업의 월별 생산동향을 파악하기 위해 작성 중인 서비스업 활동지수의 정확도 제고를 위한 개선작업이 2000년 기준 지수 개편 작업에 앞서 추진되는 것은 개편작업의 효율성과 충실도를 높이는 데 기여할 것으로 보이며, 업무추진과 관련한 목표 또한 분명하게 제시되어 있음
- 국부통계 간접추계를 3개년 계획으로 1차 년도('00년)에는 산업부문, 2차 년도('01년)에는 정부 및 가계 부문, 3차 년도('02년)에는 무형자산에 대한 용역사업을 실시함으로써 목표달성을 위한 수단을 충실히 구비하고 있음
- 사업체 및 기업체의 기본정보에 대한 인프라 구축을 위해 「사업체 및 기업체 모집단DB」를 개발하여 현재 약 310만 사업체의 기본정보를 수록하고, 사업체 모집단의 변화를 정확하게 파악할 수 있도록 지속적인 모집단 명부자료의 업데이트를 추진함으로써 사업체 및 기업체단위 모집단 DB를 확충하며, 산업분류 전산코딩시스템 도입으로 개별사업체의 산업분류체계를 전산화함으로써 사업체 모집단자료의 정확성을 제고하겠다는 정책목표를 명확히 제시한 것으로 평가됨

(2) 계획내용의 충실성

- ③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실히 구비되었는가?
 - 전국 약 240만개의 도소매업 및 서비스업체를 대상으로 실시하는 대규모 통계조사를 철저한 조사준비와 체계적인 현장조사를 통해

정확한 통계자료를 생산 제공하고자 하는 하위정책목표는 2001년 실시된 3회의 시험조사와 이용자회의, 유관기관 및 전문가회의를 통해 수립된 종합시행계획에 잘 반영되어 있음

- 서비스업총조사의 효율적인 추진을 위해 사업체기초통계조사와 통합조사를 실시하기로 하고 관련 부서간 긴밀한 업무협조를 통해 조사전반에 관한 일정 및 세부내용을 구체적으로 명시한 종합시행계획에 정책목표 달성을 위한 수단들이 충실히 구비됨
- 소비자물가 지수의 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경하여 지수를 개편하는데 필요한 수단은 그 동안 5년 주기의 지수개편 과정을 통하여 잘 축적된 것으로 평가됨
 - 품목별 가격특성을 파악하여 대중성 있는 조사대상처를 선정하는 점과 품질변화를 가격에 반영하기 위하여 개별 품목에 대한 Hedonic지수의 개발과 적용을 검토하는 점, 매년 연쇄지수 작성을 통해 현재의 소비자물가 지수의 정확성을 검증하고자하는 것은 목표달성을 위한 적절한 수단으로 평가됨
- 산업생산지수 개편에 있어 대표품목선정기준, 가중치 산출시 기초자료 및 산출방법, 모집단의 특성을 반영한 표본추출 방법 등은 적절한 것으로 판단됨
- 도소매판매액지수 개편 단계별 세부 업무내용에서도 추진목적, 추진방법, 일정 등이 업무계획서에 충실하게 반영되어 있음
- 한정된 기초자료를 바탕으로 환경통계를 작성을 해야만 하는 여건에서, 국내·외 관련기관의 협조와 전문가 의견수렴을 적극적으로 활용한다는 방안은 정책목표 달성을 위한 충실한 수단으로 판단됨
- 시도 직원과 긴밀하게 업무적 유대관계를 유지하고 GRDP 추계에 필요한 기초자료 제공 및 추계방법 등의 교육을 통하여 목표달성을 위한 수단을 충실히 구비한 것으로 평가됨

- 경기종합지수 작성방법에 있어서 국내 전문가들의 자문회의를 통하여 의사결정에 참고하고 있으며, 작업에 필요한 프로그램, 인력 등을 충실하게 구비한 것으로 평가됨
- 서비스업활동지수 개선사업은 연간보정 실시, 기초통계인 서비스업 동태조사의 홍보 강화, 서비스업동태조사 업무프로세서 작성, 2000년 기준 서비스업활동지수 개편계획 수립, 서비스업동태조사 현장 점검 실시, 서비스업동태조사 및 서비스업활동지수에 대한 현장 조사 담당자 및 자료 이용자의 의견 수렴, 서비스업동태조사의 유고 사업체 적기 보완 등 세부사항이 충실하게 구비되어 있음
- 국부통계 간접추계를 위해 2002년도에 무형자산추계기법을 개발하고, 산업부문 시산 결과를 검토·보완하며 정부 및 가계부문에 대한 시산 자료를 검토하였음
- 통계모집단의 철저한 관리에 있어서 정확한 사업체 및 기업체 명부 DB구축을 위하여 각 조사의 결과를 명부에 반영시 중복·누락 및 착오 등을 충분히 검토하여 DB에 반영하는 목표달성을 위한 수단이 충분히 구비된 것으로 평가

④ 계획수립을 위한 여론 수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 서비스업총조사를 실시함에 있어 2001년 7월부터 2002년 2월까지 통계이용기관 회의(51개 유관기관 및 단체) 및 설문조사, 전문가 회의(전국은행연합회, 한국전산원 등 9개기관), 청내 유경험자 및 실무자 회의를 통해 조사항목 및 조사표 설계안 검토·확정하는 등 총조사의 일정별·단계별 추진내용을 종합 수록한 종합 계획서를 작성함으로써 계획수립을 위한 여론수렴 및 관련절차는 충분히 이행된 것으로 평가됨
- 2000년 소비자물가 지수 개편을 위한 대표품목 선정 및 가중치 산출을 위하여 통계위원회, 관련기관 및 소비자단체 보호협의회 회의를 개최하여 충분한 여론 수렴과정을 거친 것으로 평가됨

- 또한, 대중성 있는 조사대상처를 선정하기 위하여 지방사무소 물가조사팀장 회의를 개최하여 현장 전문가들의 의견을 잘 수렴한 것으로 평가됨
- 산업생산지수 개편에 있어 이용자회의 실시, 시·도의 의견수렴, 사업체 및 협회를 통한 자료수집 등 외부의 의견을 충분히 수렴하였음
- 도소매판매액지수 개편과 관련, 통계자료 이용자들의 새로운 통계 수요에 부응하기 위해 지수 작성 대상업종을 추가하고, 유통재고 통계 개발에 필요한 항목을 추가하였으며, 조사표에 대한 지방통계사무소의 의견수렴은 물론 시험조사를 통해 응답자의 의견을 착실히 반영한 것으로 평가됨
- 온실가스 기초자료 통계작성 기관(6개 기관)을 직접 방문하여 통계작성 방법, 작성체계, 자료의 질 등에 대해 구체적으로 파악함으로써 환경통계의 정확성을 높이고, 또한 에너지 사용량, 이산화탄소 배출량 등 관련지표들을 선진국 자료와 비교 분석함으로써 환경통계 작성의 오류를 최소화하고자 한 노력이 높이 평가됨
- 시·군·구별 GRDP의 필요성에 대해서 지방자치단체 등 통계이용자들의 의견을 충분히 수렴하여 각 단계별로 공동추계작업을 개최하고 있음
- 경기종합지수 구성지표 검토와 지수작성방법 개선을 위한 전문가에게 용역사업을 이행하였으며, 지수개편 계획을 수립에 있어서도 자문회의를 통하여 의견수렴 등의 절차를 충분히 이행하고 있음
- 서비스업동태조사 조사지침서에 대한 지방통계사무소의 의견을 수렴하고(9월), 한국은행 등 외부 통계이용자의 업무 개선·개발에 대한 요구와 의견(10월)을 파악하는 등 2003년 서비스업 활동지수 개편 작업에 앞서 관련절차를 충분히 이행하고 있음

- 무형자산부문 국부통계 간접추계시 용역팀과의 지속적인 경과회의를 실시함으로써 상호 의견 교류와 더불어 유형고정자산 간접추계 및 시산에 대한 전문가의 의견을 수렴하기 위해 자문회의를 개최함
- 사업체 및 기업체 명부 DB구축을 위하여 사업체명부를 활용할 통계청내 각 부서의 실무자 의견을 수렴하여 반영하고, 일본, 네덜란드 등 통계선진국의 DB개발 자료를 참고하여 계획, 수립하고 자동코딩시스템을 조사결과 자료에 적용할 통계정보국과 협의함으로써 시스템운용의 효율성을 도모한 것은 충분한 여론 수렴 및 관련절차를 준수한 것으로 평가됨

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑤ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 서비스업총조사의 차질없는 수행, 소비자물가 지수개편, 경기종합 지수 개선, 사업은 사업추진 계획에 맞춰 추진하고 있으며, 특별히 미진한 사업이 없는 것으로 평가됨
- 산업생산지수 개편, 도소매판매액지수 개편업무는 예정보다 다소 지연되는 부분도 있으나 전체적으로는 당초 일정대로 차질 없이 진행되고 있음
- 환경통계 개선은 추진일정에 따라 상반기중에는 기초자료 수집 및 검토가 이루어졌으며, 하반기에는 이를 토대로 경제활동별 온실가스 통계작성
- 당초 계획대로 시·도 직원이 한 장소에 모여 상호간에 GRDP 추계기법 등에 관한 의견을 교환하고, 실제로 일부 업종을 직접 추계하는 워크숍을 추진하고 있음

- 서비스활동지수 개선과 관련하여 금년초에 수립한 『세부사업별 서비스업활동지수 개선 추진계획』과 8월에 수립한 『2000년 기준 지수개편계획』에 따라 차질없이 추진되고 있음
- 국부통계 간접추계와 관련하여 2000년은 산업부문, 2001년은 정부 및 가계부문, 2002년에는 무형자산부문에 대한 간접추계 기법 개발 및 시산을 위한 용역사업을 진행하였음. 그러나, 2000년 산업부문 유형고정자산 추계의 경우 추계치의 정도를 높이고자 계속적으로 보완하고 있음
- 통계모집단의 철저한 관리를 위한 사업체 및 기업체 명부 DB 구축과 지식데이터베이스 확충은 시행계획서의 추진 일정계획에 따라 차질 없이 수행되는 것으로 평가됨
 - 현재 2001년 기준 통계조사결과 명부를 사업체 통합DB에 연계시키는 작업을 진행

⑥ 투입된 자원을 목표달성을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 약 155억원의 예산과 연 인원 약 20,000여명이 투입되는 서비스업총조사를 실시하면서 지방자치단체와 인건비를 분담(통계청 63% 부담)하고, 기초통계조사와 통합하여 실시함으로써 조사준비, 조사원 교육, 실사지도, 조사표 전산입력 등에 소요되는 예산을 절감하는 등 예산집행의 효율성을 제고한 것으로 평가됨
- 소비자물가통계의 개선, 산업생산지수 개편, 도소매판매액 지수 개편업무에 있어서는 지방사무소 직원의 업무량을 고려한 표본 크기 선정, 임시조사원을 채용하여 조사실시 등은 효율적으로 자원을 투입한 것으로 평가됨
- 외부 관련기관 및 전문가 의견을 적극적으로 수렴하여 환경통계를 작성함으로써, 한정된 자원으로 업무의 효율성이 높은 것으로 평가됨

- 통계청의 적극적인 기술전수 노력으로 시·도 통계담당 부서의 인력을 GRDP추계 전문요원으로 육성하여 나감으로써 향후 안정적인 지역통계 생산을 위한 기반을 마련한 것으로 평가됨
- 현재 국부통계를 간접추계하고 있는 미국, 일본 등 OECD 회원국들의 추계방법을 습득하기 위하여 담당자가 OECD 국민계정 전문가회의에 참석하였음. 그리고, 일본, 네델란드, 그리고 독일의 통계청을 방문하여 각국의 사례를 익혔음
- 통계모집단의 철저한 관리를 위한 사업체 및 기업체 명부 DB 구축에 있어서 보다 정확한 명부를 조사일정에 맞추어 차질 없이 제공하기 위하여 1, 2차에 걸쳐 지방사무소 직원과 임시내검요원을 활용하고, 산업분류전산코딩을 위한 지식데이터베이스 확충에 있어서 최소의 인력(임시조사원 2명)을 투입하여 최단기간(3개월)에 산업분류 내용검토를 완료한 것은 자원을 효율적으로 집행하고 있는 것으로 평가

(4) 시행과정의 적절성

⑦ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 『서비스업총조사』의 차질 없는 수행을 위해, 시·도 통계계장 및 실무자회의를 개최하여 행정여건의 변화를 파악하고, 080요원(25명)을 활용하여 조사현장의 목소리를 적기에 수집하였으며, 지식기반산업, 정보산업 등 디지털 경제시대에 부응하는 통계생산에 필요한 항목을 추가하고, 조사항목 및 조사표를 차별화하여 설계하는 등 행정여건과 통계조사를 위한 환경변화에 적절히 대응한 것으로 평가됨
 - 본조사 과정에서 지사·점에서 조사가 어려운 항목에 대해 본사조사를 실시하여 누락 항목을 보완함으로써 상황변화를 적절히 포착하여 효율적으로 대처한 것으로 평가됨

- 소비자물가 지수 개편에 있어서는 충분한 여론 수렴과 대중성 있는 조사대상처를 선정하기 위한 현장 전문가들의 의견 수렴 등을 통하여 여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 판단됨
 - 연쇄지수 및 Hedonic지수 작성을 위하여 충분한 준비기간과 기초조사를 거침으로써 상황 변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 판단됨
- 산업생산지수개편을 위해서는 다량의 자료처리가 요구되며, 과거에는 주전산기를 이용하여 업무를 수행하였으나 금회에는 PC를 활용한 자체 프로그램 개발을 하여 전산처리 시간을 줄이고 자료분석을 다양하게 실시하였음
- 표본선정을 위한 사전 모집단 확인 등의 업무를 서비스업통계과에서 직접 수행함으로써 지방사무소의 업무부담을 경감하였으며,
 - 또한, 신규 표본 사업체의 월간판매액에 대한 2000. 1월 이후의 소급조사에서 조사대상 사업체를 최소화하면서도 자료입력은 서비스업통계과에서 직접 실시함으로써 여건변화에 능동적으로 대처하였음
- 온실가스통계 작성의 경제활동별 분류를 위해 에너지 경제연구원, 산업자원부, 환경부 등 관련기관과 수시로 협의하는 등 업무 시행에 적절히 대응하였음
- 적극적인 참여 의사를 가진 시·도부터 GRDP 추계작업을 시작하여 다른 지역으로 점차 확대해 나감으로써 공동작업에 소극적이던 일부 시·도까지 참여시킴으로써 시·도의 여건과 상황변화를 적절히 포착하여 추진하고 있는 것으로 평가됨
- 경기종합지수 작성과정에서 최근에 개발된 통계적 기법을 도입하여 검토하고 있으며, 최근의 경제여건이 충분히 반영되도록 경제지표를 선정하고 있음

- 서비스업을 영위하는 사업체의 빈번한 유고발생, 응답거부 및 응답부실 등에 능동적으로 대처하여 서비스업동태조사 자료의 정확성과 신뢰성을 유지할 수 있도록 수시로 조사현장을 확인 점검(지방사무소 자체, 본부 등) 하는 등 현장변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 국부통계 간접추계와 관련하여 투입자료 및 추계결과 분석과정을 통해 추계 절차를 수정함으로써 합리적인 추계기법을 구축하는 것으로 볼 수 있음
- 사업체 모집단의 변화를 업데이트하는 과정에서 매년 약 80만 개의 신규·폐업사업체에 대한 명부를 보완하고, 사업체 및 기업체 명부 DB구축을 위한 사업체명부 전산입력자료 내용검토 및 심사 수행시 서울, 경기등 사업체가 많은 지역은 보다 세밀한 심사를 위하여 30명을 1주일 연장하여 내검 실시하는 등 상황변화에 능동적으로 대처하는 것으로 평가됨

⑧ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 서비스업총조사를 위한 홍보계획을 수립하고 약 75일 동안 신문광고, TV와 라디오 홍보, 현수막 및 포스터 게시, 반상회보 게재 및 반상회 의제 채택, 열차 및 지하철 방송, 가두방송, 협회 및 단체의 간행물을 통한 홍보, 종교단체 및 이익단체 방문을 통한 조사 협조 요청 및 홍보는 물론 홈페이지를 개설하여 조사에 관한 모든 사항들을 조사대상 사업체와 국민들에게 널리 홍보하였음
- 소비자물가지수 개편과정에 통계청자문기구인 통계위원회의 심의를 거쳐 소비자단체, 노동단체, 공공기관 등의 의견이 반영되어 신지수가 확정, 발표되었음
- 산업생산지수개편 결과에 대한 보도자료를 작성하여 공표함으로써 지수개편에 따른 이용상의 문제를 홍보하였음

- 도소매 판매액 지수 개편을 위해 조사담당자 및 응답자의 의견을 반영하여 시행착오를 최소화할 수 있도록 의견수렴, 시험조사 등을 단계별로 실시하였으며
 - 전자상거래, TV홈쇼핑, 방문판매 등 새로운 업종 및 영업형태 등을 지수에 반영하기 위하여 해당 사업체 및 협회 등을 직접 방문하여 도소매업동태조사의 목적, 지수개편의 필요성 등을 설명하는 등 주어진 여건하에서 나름대로 최선을 다해 노력한 것으로 평가됨
- 환경통계 작성시 관련기관에 진행사항을 설명함과 동시에 중간결과에 대해 협의함으로써, 통계작성의 정확도를 높이고 홍보 효과도 거두었음
- GRDP 공동추계작업과 관련한 전담인력 훈련을 위해 관련 부처 및 해당 시도와 사전 충분한 협의를 통해 사업의 필요성을 이해시키고 있는 것으로 평가됨
- 경기종합지수 개선을 위해 자문회의 및 자문 위원들에게 작업과정에서 일어날 수 있는 문제점에 대하여 충분한 토의를 통하여 알리고 있음
- 통계청 홈페이지의 「통계조사 해설」 목록에 서비스업동태조사와 서비스업활동지수에 대한 조사목적, 조사대상(범위, 대상처), 조사주기 및 기간, 조사사항, 조사방법 및 체계, 결과공표 방법 등 「서비스업동태조사 개요」를 수록(7. 19일)하여 통계이용자들의 이해도를 높이고, 서비스업동태조사 업무프로세서를 작성하여 통계작성 시행과정에서 발생할 수 있는 오류를 최소화 하는 등 업무를 적절하게 추진하는 것으로 판단됨
- 국부통계의 간접추계기법 개발을 위한 부문별 용역공고를 통계청 홈페이지에 공고하였으며, 관련기관의 전문가로 자문위원회를 구성하였으므로 폭 넓은 의견을 들을 수 있음.

- 통계모집단의 최대 수요자인 통계작성 부서 및 시도와의 폭넓은 의사소통을 통해 모집단 명부를 작성하고 있으며, 인터넷 홈페이지를 통해 일반인들이 원시자료를 이용할 수 있도록 함으로써 이해 당사자들에게 통계모집단의 철저한 관리의 필요성을 전달하고 있는 것으로 평가됨

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑨ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 서비스업총조사 종합시행계획 수립 이후 시·도 통계계장 및 실무자 회의, 교육실시, 홍보, 조사표류 및 조사용품 제작, 배부는 물론 현장조사, 조사표 입력에 이르는 모든 과정이 차질 없이 완료되었음
 - 현재 전산내검 작업이 진행 중에 있으며 당초의 추진일정에 따라 차질 없이 완료될 수 있을 것으로 예상
- 소비지출 구조의 변화에 맞춰 소비자물가 지수의 품목 및 가중치를 2000년 기준으로 변경하여 그 결과를 확정 발표하였으며 이를 정리한 지수개편 보고서가 작성되었고, 신지수 기준으로 과거 시계열(1965년도-2001년도) 연결이 완료되었음
 - 또한, 연쇄지수와 Hedonic지수 작성을 위한 기초작업이 진행되어 연쇄지수는 2002년 지수를 2003년 중에 발표할 예정이며 컴퓨터 품목에 대한 Hedonic 함수 추정과 자료축적이 계속되고 있음
- 산업생산지수의 개편 과정도 적절하고 작업 시기내에 이루어져 당초 목표달성이 되었음

- 도소매서비스판매액 지수개편은 당초 예정된 일정대로 차질없이 진행 중이며, 2003. 2월까지의 지수개편 업무가 완료될 수 있을 것으로 예상됨
- 에너지 소비량 및 산업별 환경오염배출량 자료를 기초로, 이산화탄소 배출량을 경제활동별(산업 및 가계)로 산정하고, 경제활동별 분류 중 산업부문은 49개 중분류로 세분화(농림어업 2개, 제조업 23개, 비제조업 24개) 하였으며, 자동차 등록대수 등을 이용해서 가계부문은 별도로 산정하였음
- 기초자료의 부족으로 인하여 메탄 및 아산화질소 부문은 경제활동별로 분류가 불가능함에 따라 동 통계의 경제활동별 분류는 향후에 작성토록 함
- 경제활동별 통계를 이용하여 한국과 독일간의 산업별 환경효율성(Eco-efficiency) 및 생산성(Productivity)을 비교 분석함으로써 환경통계의 질을 높이고자 노력함
- 시·도 직원들이 단계적으로 공동 추계작업을 거치면서 GRDP 작성능력이 보다 향상되고, 적극적으로 해당 시·도의 시·군·구 GRDP를 작성하고자 하는 의욕을 보임으로서 당초 설정한 목표를 달성하였음

< 추진 현황 >

	기 간	장 소	참여인원
1차	2. 25 ~ 2.27.	통계연수부	14개 시·도 35명
2차	8. 12 ~ 8.14	포항 1대학	15개 시·도 26명
3차	11. 4 ~ 11. 6	통계연수부	15개 시·도 27명

- 지난 3월 서비스업활동지수의 연간보정시 206개 사업체를 보완하여 통계의 정확도를 높였으며, 이후 10월까지 195개 유고사업체를 보완하는 등 당초 계획한 내용이 모두 차질없이 수행되었음

- 지수개편 작업은 8월에 2000년 기준 지수 개편계획을 수립하고, 9월에 1차 표본을 선정하는 등 모든 작업이 차질없이 수행되어 지정된 기간내에 지수개편 작업을 완료할 수 있을 것임
- 국부통계 간접추계를 3개년 계획 중 현재 2개년도 계획은 추진 완료하였으며, 3차 년도 계획도 정상적으로 추진되고 있으나 시산 결과에 대한 검토 등의 업무가 2003년 상반기까지 이어지고, 이용자에게 제공하기까지는 추계시계열의 축적이 더 필요함
- 사업체 및 기업체 명부 DB구축에 있어서 사업체 중복·누락 없는 정확한 모집단명부를 이용자들에게 자료제공 및 모집단명부를 신속·편리하게 이용할 수 있도록 지속적으로 자료를 Up-date 함으로서 정책목표를 달성하고 있는 것으로 평가됨
 - 개별 사업체 10만개의 산업분류를 확인·수정하여 지식데이터 베이스를 확충함으로써 실무에 적용할 수 있는 준비를 완료

(6) 정책효과성

⑩ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 『서비스업총조사』의 차질 없는 수행으로
 - 표본조사로는 자료수집이 어려운 시·군·구 단위의 통계 및 산업세세분류별 통계 생산이 가능할 것으로 판단됨
 - 21C 지식·정보화 시대에 부응하는 다양하고 새로운 통계생산 기반을 마련할 것으로 예상
 - 도소매업 및 서비스업 부문 표본통계조사의 기준자료로의 활용을 기대
 - GDP 등 2차 통계작성을 위한 기초자료 제공 가능
- 소비자물가 지수 개편결과에 따른 신지수와 품목, 가중치가 물가 연보, 결과보고서, 인터넷 등을 통해 제공되고 있어 정부와 기업은 물론 사회 각 부문에서 중요 기초자료로 활용되고 있음

- 2000년 기준으로 산업생산지수 개편을 실시하여 현실반영도를 높이므로 정책입안자, 경제연구소 및 자료이용자에게 자료이용의 효율성을 높이는 데 기여하였음
- 도소매판매액 지수개편 작업이 완료되면 경제상황에 대한 지수의 설명력이 높아져 경기동향 분석, 각종 경제정책 수립 등에 보다 정확한 기초자료를 제공할 수 있을 것으로 판단됨
- 온실가스통계는 향후 기후변화협약과 국내의 환경 및 경제정책 수립의 기초자료 등으로 활용도가 높아질 것으로 예상되며, 특히 관련 부처(산업자원부, 환경부, 재정경제부 등)와 관련 연구기관(에너지경제연구원, 에너지관리공단, 환경정책평가연구원)의 경제활동별 온실가스통계 요구가 증대될 것으로 예상됨
- 계획대로 시·군·구 GRDP 추계기법의 전수가 완료되면, 시·도에서 직접 시·군·구 GRDP를 작성하여 지역경제정책 및 지역경제 분석자료로 활용함으로써 지역경제 시책 추진에 크게 기여할 것으로 평가됨
- 최근의 경제변화를 개선된 경기종합지수에 의하여 충분히 설명된 것으로 판단되어 이용자들의 동 통계를 정책(또는 계획) 수립의 의사결정에 기초자료를 활용하는데 큰 문제는 없을 것으로 사료됨
- 서비스업 활동지수의 개선은 양질의 통계를 생산하여 국가경제 정책수립 등에 필요한 정확한 기초자료를 제공함으로써 부정확한 통계로 인한 각종 오류를 최소화하고, 또한 2003년도에 본격 추진 예정인 지수개편 작업의 기틀을 다지는데 유용하게 이용될 것으로 판단됨
- 국부통계 간접추계 결과는 3개년 용역사업의 완료 후 추계방법 및 시산 결과 검토와 추계 시계열이 축적된 후에 외부 공표 및 국민에게 제공할 수 있음.

- 정확한 모집단을 구축하여 통계를 작성함으로써 통계이용자들에게 보다 정확한 통계를 제공할 수 있으며, 산업분류자동코딩을 위한 지식데이터베이스 확충으로 향후 잠정결과공표, 보고서 발간 및 모집단 명부작성 시 정확하게 산업분류를 부여하여 궁극적으로 통계작성의 정확성을 높일 수 있을 것으로 기대됨

(한국일보 1월22일 고헌곤 기자)

****소비자물가 대상 품목 변경**

올해부터 소비자 물가를 계산할 때 골프장이나 PC방 이용료가 포함된다. 반면 최근 휴대폰에 밀려 거의 사용하지 않는 무선호출기(일명 삐삐)는 빠진다.통계청은 생활 형태가 바뀌는 것을 감안해 소비자 물가 계산에 들어가는 품목을 5년 만에 변경한다고 22일 밝혔다. 대상 품목은 1995년 기준 5백9개에서 이번에 5백16개로 늘어나 2000년을 기준으로 소급 적용된다. 이들 품목은 도시가구가 월평균 지출하는 금액의 0.01% 이상을 차지하는 것이다.

◇ 어떻게 바뀌었나=레저.건강에 대한 지출이 늘어나는 것을 반영해 헬스클럽 이용료.지프형 승용차.LPG.단체여행비.골프장 이용료.콘택트렌즈.건강보조식품.당뇨병 치료제.고혈압 치료제.정신요법료.물리치료료 등이 추가됐다.

중략

◇ 세태를 반영한다=70년에 추가된 품목을 보면 건빵.흑백 TV.선풍기.라디오 등이 눈에 띈다. 그 뒤 흑백TV는 컬러TV에 밀려 85년에, 라디오는 다른 매체에 밀려 90년에 각각 제외됐다.

중략

95년에는 노래방 붐이 일면서 노래방 이용료와 컴퓨터통신 이용료.카드수수료가 포함됐다.

IV. 향후과제

1. 서비스업총조사 결과의 활용성 제고 및 차기 조사의 방향 등에 대한 종합적인 연구검토

- 총조사 활용성 제고를 위한 업종별 심층분석 및 조사방법개선을 위한 연구 용역을 실시하고, 다른 총조사와 선진국의 사례를 비교 검토하여 종합적인 계획을 마련함으로써 차기 총조사의 방향 제시
- 응답자의 자발적인 참여를 유도하기 위해 다양한 홍보방안을 마련

2. 소비자물가 지수에 현실반영도를 높일 수 있는 방안의 지속적 강구

- 소비지출 구조와 구매패턴의 변화를 적시반영 할 수 있는 방안으로 매년 연쇄지수를 작성하여 소비자물가 지수의 보조지표로 활용
- 대표성있는 조사자료 수집을 위한 대중성있는 대상처의 선정 및 변동시 반영하기 위해 지역상권 변화를 지속적으로 살펴볼 필요가 있음
- 소비자물가조사 품목의 품질변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 활용을 모색하고 향후 적용가능한 다른 품목 발굴

3. 도소매업판매액지수 가중치 산정시 도소매업통계조사와 사업체 기초통계조사 자료를 상호 보완하여 기초자료로 활용

- 산업소분류까지는 자료의 정도가 높은 도소매업통계조사를 이용하여 가중치 산정
- 산업세분류부터는 사업체기초통계조사의 자료를 이용하되 산업소분류내 하위업종별 매출액 비중으로 도소매업통계조사의 소분류별 매출액을 비례 배분하여 가중치 산정

- 현재 전수조사 업종인 자동차 판매, 차량용 연료, 백화점, 편의점, 대형할인점 등은 도소매업판매액지수의 경상금액 자료를 이용
- 2000년 기준 지수작성 대표업종으로 추가 예정인 상품중개업, 종합상품도매업, 무점포판매업 등은 해당 협회 및 사업체 등을 통하여 관련 자료를 수집하여 보완

4. 환경통계 기초자료 정비를 위한 협의기구 설치 및 선진국 사례 검토 필요

- 환경통계 기초자료의 정비를 위한 관련 기관간 협의기구를 설치함으로써 체계적인 통계작성 방안 마련
- 선진국 뿐만아니라 우리 나라와 비슷한 산업구조와 여건을 가진 국가 (예: 대만 등)에 대한 사례 검토 및 연구
- 경제활동별 온실가스통계를 기초로 대기오염 배출량계정 (Air Emission Account) 작성

5. 기술습득 여력이 있는 시도를 선정, GRDP통계 선도그룹 육성을 통하여 GRDP통계 생산을 전국으로 확산

- 인력 및 기술습득 여력이 있는 1~2개 시·도를 선정, 집중적인 기술지원을 실시하여 GRDP통계 선도그룹으로 육성
- 선도그룹을 중심으로 GRDP통계 생산을 확산시켜 전국의 모든 기초자치단체 단위의 통계가 생산되도록 추진
- 통계작성 승인을 받은 시·도의 사례(계획수립, 전문인력 확보, GRDP 통계의 활용 등)를 적극 홍보하여 미작성 시·도의 작성 승인 취득 유도

6. 서비스업활동지수 개선을 위해 표본층 서비스업체의 빈번한 휴폐업 발생에 따른 대체 지연과 전수층 대규모 사업체의 적기 보완의 지연에 따른 업종별 대표성 유지를 위한 개선방안 마련

- 표본 또는 전수층 사업체의 대체 보완이 적기에 이루어지기 어려울 경우에 대비하여 해당 월의 지수보정 방법을 검토
- 사업체기초통계조사 자료 이외에 주요 대기업의 겸업사업 내용과 본사에서 관리하는 가맹점 또는 직영점 현황을 파악하여 연간보정 및 표본 개편시에 반영

7. 경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완

- 각종 통계조사로부터 경제활동별 자본재형태별 유형고정자산 자료가 작성되는 부분을 파악하여 기존의 추계결과와 비교·검토
- 현재 폐기자산 조사자료의 불충분으로 인해 자본재별로만 폐기 함수가 작성되던 것을 자본재별, 경제활동별로 작성 가능하도록 보완 실시

Ⅱ. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고

Ⅱ. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고

I. 시책·사업개요	143
II. 사업추진실적	148
III. 자체평가 결과	159
IV. 향후과제	176

Ⅱ. 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고

I. 시책 및 사업개요

1. 추진배경

- IMF이후 우리 나 국민 전체의 소득수준 및 생활수준을 파악할 수 있는 기초통계자료에 대한 수요 증대
- 대통령비서실 「삶의 질 향상 기획단」 주관회의(2000. 3. 23)에서 「소득분배 및 빈곤 측정을 위한 관련통계 개선 계획안」 논의
- 도시가계조사 자료의 이용상 한계
 - 도시가계조사의 조사대상은 도시지역 2인 이상 비농가로서 읍면 지역 거주가구, 단독가구, 농어가 등이 제외됨에 따라 대표도 낮음
 - 가구소비실태조사는 전국 약 30,000가구를 5년마다 조사함으로써 대표도는 높으나 자료의 시의성 확보 곤란
- 고용관련 정책 수립시 효과적으로 활용될 수 있도록 최근에 급증하는 임시, 일용직근로자에 대한 세부 분석 필요성 제기
 - 상용, 임시, 일용근로자 구분이외에 파견, 용역직 등 다양한 근로 형태와 관련된 통계 개발 필요성 대두
- 연령계층별 고용구조상황을 보다 정확하게 파악할 수 있는 방안 수립 필요성 제기
 - 월별 연령계층별로 세분화된 가중치의 작성을 통하여 고용통계의 개선 및 정확성 제고방안 추진 필요

- 가구는 인구·사회·경제적으로 매우 중요한 반면 가구통계는 5년마다 조사되는 인구주택총조사에서만 작성되기 때문에 각종 정책 및 계획 입안 및 평가에 사용하는데 애로
 - 보건, 복지, 주택수요 예측 등 관련정책 수립시 적절한 가구통계를 이용하지 못함
 - 산업화 및 도시화로 인한 가구패턴의 변화(핵가족, 노인가구, 1인 가구 등 증가)도 제대로 반영하지 못함

2. 정책목표 및 기대효과

가. 정책목표

(1) 전국단위 가계조사 실시를 통한 전가구 대표도 제고

- 도시가계조사를 전국가계조사로 확대 개편하여 현재 전가구 대표도 67%를 85% 수준으로 향상
- 도시가계조사 대상에 읍면지역 2인 이상 비농가를 포함하여 조사
- 농가에 대한 자료는 농가경제조사 결과를 활용하는 방안 강구
- 중장기적으로는 단독가구에 대한 조사방법을 연구 검토하여 전국 전가구를 포괄하는 공신력 있는 가계통계 작성

(2) 고용통계 개선을 위해 비정규직관련 통계 등 작성

- 근로형태 다양화에 따른 관련통계를 작성 제공함으로써 이용도 제고

- 임금근로자 세부분석 및 다양한 근로형태 및 청년층 취업실태 파악을 위한 부가조사의 확대 실시
 - 연령계층별 승수를 적용한 고용통계자료 작성 및 제공
- (3) 장래 가구 추계를 다양한 특성별(가구의 성·연령·혼인상태별 및 가구형태 및 규모별)로 작성하여 이용자들이 널리 활용할 수 있도록 제공

나. 기대효과

- 가구의 가계 수입과 지출을 조사하여 국민생활실태를 명확히 파악함으로써 국민소득과 소비수준의 변화측정 및 분석에 필요한 자료, 소비자물가지수 가중치 산정자료, 공공사업의 주거대책비 산정자료, 근로자 임금결정 등 경제·사회 정책수립에 필요한 기초자료 제공
- 최근의 노동시장 및 구조변화를 반영할 수 있는 조사항목을 개발하여 임시, 일용직에 대한 세부분석 및 다양한 근로형태를 파악하고, 청년층의 취업·실업 실태 등을 심층적으로 파악함으로써 고용상황에 대한 심층분석, 고용 및 경제정책 수립을 위한 기초자료로 활용토록 제공
- 장래 총가구수, 가구주 연령·성·혼인상태별 및 가구형태 및 가구규모별 가구수 추이를 파악·제공함으로써 국민복지 향상을 위한 합리적인 정책수립 및 민간부문의 가구용 내구재 수요에 측과 각종 가구단위 지표 생산, 주택수요 예측을 위한 기초자료 제공

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

가. 과제의 목표

(1) 전국단위 가계조사 실시

- 전국 단위의 가계수지 파악을 위하여 현행 도시가계조사를 확대하여 전국가계조사를 실시하여 소득관련 통계를 개선
 - 금년 중 시험조사를 실시하고 그 결과를 검토하여 2003년부터 전국가계조사를 실시할 예정

(2) 고용통계의 개선

- 다양한 근로형태, 청년층 취업실태 등에 관한 통계작성을 위하여 경제활동인구 부가조사를 확대 실시
- 연령계층별 승수 적용을 통한 고용통계 정확성 제고

(3) 장래 가구추계 개발

- 인구·사회·경제적 기초단위인 가구에 대하여 총수, 가구주 성·연령·혼인상태별 가구수, 가구형태, 가구규모 등 특성별로 추계
 - 향후 20년간(2000 ~ 2020년)의 특성별 가구수를 추계

나. 목표달성시 기대효과(성과지표)

(1) 전국단위 가계조사 실시

- 도시가계조사 조사범위에 제외되는 읍면지역을 포괄함에 따라 전국 가계통계로서의 위상 제고

- 전국 전가구에 대한 소득수준 및 소비구조의 변화 추이를 보다 정확히 측정
- 소비자물가지수 가중치 작성시 읍면지역을 포함함으로써 전국 전가구의 소비행태를 반영한 보다 객관적인 지수산정 가능
- 우리나라 소득분배 수준 측정 및 소득분배구조 개선을 위한 정책 수립의 기초자료 제공
- 소득분배 상황에 대한 국제간 비교 가능

(2) 고용통계의 개선

- 다양한 근로형태 관련통계를 개발 제공함으로써 효율적인 고용 정책 수립을 위한 기반 마련
- 연령계층별 고용구조 상황을 보다 정확히 반영할 수 있는 고용 통계 작성 및 제공

(3) 장래 가구추계 개발

- 가구주의 성, 연령 및 혼인상태별 가구수, 가구형태별 가구수, 가구규모별 가구수 등에 대한 장래 가구 추계의 작성으로 향후 20년간(2000~2020년)의 가구변화에 대한 예측 가능
 - 핵가족 및 소가족화 추세
 - 노인가구, 1인 가구 등 특성가구의 증가 추이 파악

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
<p>전국단위 가계조사 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전국가계조사 실시준비 <ul style="list-style-type: none"> - 읍면지역 시험조사 실시(1~3월) - 가계조사 표본설계(1~8월) - 가계조사 세부추진계획 수립(6월) ○ 「농가경제조사」 결과 이용방안 검토(3~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 전국가계조사와 농가경제조사 결과의 연계성을 위한 항목분류 조정 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가계부 작성주기의 이원화 가능성검토 <ul style="list-style-type: none"> - 10일단위로 작성하는 순계부조사 - 월단위로 작성하는 가계부조사 ○ 조사 불응가구 실태 파악 <ul style="list-style-type: none"> - 맞벌이가구 또는 주부취업가구 ○ 항목분류 개편을 위한 청내실무자회의 개최(7.24.) ○ 기본계획(안) 수립(9월) <ul style="list-style-type: none"> - 통계위원회개최(9.13.) ○ 효과적인 조사를 위한 단계별 교육 실시(9월) <ul style="list-style-type: none"> - 팀장, 정규직원, 임시조사원 교육 ○ 신규표본 병행조사 실시(10~12월) ○ 『농가경제조사』 결과 이용방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 농가경제조사 조사항목과 전국가계조사 조사항목 연계방안관련 청내실무자회의(1.29., 2.25.) - 농수산통계과의 『농·어가경제통계 개편(안)(`02. 5월)』에 회의결과 반영
<p>고용통계의 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 근로형태 파악을 위한 부가조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 선정관련 의견 수렴(2, 4, 7월) - 조사항목 확정 및 부가조사 실시(3, 6, 8월) - 조사결과 검토 및 분석(4~5월, 7~8월) - 결과 공표(5, 8, 10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 근로형태 관련 부가조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 선정을 위한 의견 수렴(2월) · 재경부, 노동부, 노사정위, 한국노동연구원 <ul style="list-style-type: none"> - 15개 조사항목 확정(3. 7.) · 고용계약기간, 일일근로, 계속근로가능여부, 근로형태, 파견근로 등 <ul style="list-style-type: none"> - 근로형태 부가조사 실시(3.17.~23.) - 조사결과 검토 및 분석(4~5월) - 조사결과 공표(5.16.)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 연령계층별 승수 산출, 적용을 통한 고용통계의 정확성 제고 - 연령계층별 인구추계자료 작성 (~10월) - 연령계층별 승수 작성방안 검토 및 준비(7월) - 연령계층별 승수를 적용한 과거시계열자료 보정작업 (10월 ~) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 청년층 관련 부가조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 관련 의견 수렴(4월) · 한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원, 노동부 등 7개 기관 - 조사항목 관련 전문가이용자 회의(5.23.) · 한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원 등 7개 기관 참석 - 15개 조사항목 확정(5.29.) · 최종학교 소재지, 첫직장 시작시기, 취업횟수, 이직시기, 이직사유 등 - 조사지침 교육 실시(6.11.) · 대상 : 사무소, 출장소 팀장(48명) - 청년층 관련 부가조사 실시(6.16.~22.) - 조사결과 검토 및 분석(7~8월) - 조사결과 공표(8.16.) ○ 다양한 근로형태 관련 부가조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 의견수렴 및 반영(7월) · 노사정위원회, 노동부 등 - 16개 조사항목 확정(8. 7.) · 항목 추가(1개), 항목 보완(1개), 개념 및 설문항 보완(4개) - 근로형태 부가조사 실시(8.18.~24.) - 조사결과 검토 및 분석(9~10월) - 조사결과 공표(10.17.) ○ 시도별 인구추계 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 시도별 인구추계의 준비작업(1월) - 시도별 인구추계를 위한 출산력·사망력 분석(2월) - 시도별 인구추계 작성(3~4월) · 시도별 인구추계 시산 및 검토 - 최종결과 통계위원회(인구분과 위원회) 상정(4.30) - 시도별 인구추계 결과 공표(5. 9.)

- 현행대로 추세조정을 하되 전기간의 평균증감률 보다는 구조변화를 기준으로 구간별 평균증감률을 구하여 추세조정하는 방안 검토

(6) 종합지수 개편 방안에 대한 자문회의(6.18.)

- 참석 : 경제통계국장, 남상호교수 외 9명
- 회의 내용 : 후보지표 선정 방법, 불규칙 조정 및 표준화 방법, 추세조정 여부
- 회의 결과 : 불규칙조정은 현행대로, 표준화방법은 표준편차방법으로, 추세조정은 현행대로 시산하기로 잠정 결정

(7) 시산을 위한 자료 수집 및 프로그램 작성

- 2002.6월분까지의 시계열자료 수집 및 계절조정 계열 작성(7월)
- Simulation을 위한 주전산기 작업 프로그램 작성(7월)
 - 표준편차 방법에 의한 경기종합지수 프로그램 작성
- 후보지표 선정(7~8월)
 - 현행 기준순환일과 개별지표의 순환일의 시차를 분석하여 후보지표 선정
 - 1차 :선행(57개), 동행(34개), 후행(40개) 후보지표 선정(7월)
 - 2차 :선행(34개)·동행(25개)·후행(17개) 후보지표 선정(8월)
 - 선정 기준

1차	<ul style="list-style-type: none"> · 시차가 -1개월 이하인 것이 50%이상인 경우 → 선행 · 시차가 0~±2개월 이상인 것이 50%이상인 경우 → 동행 · 시차가 3개월 이상인 것이 50% 이상인 경우 → 후행
2차	<ul style="list-style-type: none"> ① 1차 선정된 지표 중 시뮬레이션의 효율적인 작업을 위해 동행의 경우 포괄범위가 큰 지표를 먼저 선정 ② 현행 구성지표가 탈락된 경우 추가 ③ 지표의 움직임이 2개 이상의 분류로 나누어 시산해 볼 필요가 있는 경우 지표를 나누어 선정

세부사업	추진계획	추진실적
	- 산출자료 검토 및 고용통계 DB 재구축(10~12월)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 활용성 제고를 위한 세부적인 인구 통계 작성 - 시·군·구별, 시·도별(동·읍·면·부별) 연령계층별 인구 작성(6~10월) - 연령계층별 제외자 인구 구성비 집계 및 검토(8월) - 연령계층별 제외자 인구 작성(9월) ○ 연령계층별 승수를 적용한 과거 시계열자료 재작성 - 연령계층별 승수 산출(10월) - DB 수록자료 검토 및 재구축(10월~)
장래 가구추계 개발	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가구추계기법의 검토(1~2월) ○ 시산(3월) ○ 실무자 및 전문가 회의(4월) ○ 가구추계결과 보고 및 공표(5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가구추계기법의 검토(1~2월) ○ 시산(3월) ○ 실무자회의(5. 7.) 개최 ○ 전문가회의(5.17.) 개최 ○ 통계위원회(인구분과위) 개최(6. 7.) ○ 공표(7.24.) - 보고서 발간(9.16.) - KOSIS 서비스 개시(10. 5.)

2. 세부사업별 추진실적

가. 전국규모의 가계조사 실시

(1) 읍면지역 시험조사 실시(`01.10 ~ `02. 3월 : 6개월)

○ 조사목적

- 읍면지역 가구의 가계부 조사에 대한 응답태도, 가계부 기입능력, 항목 구분기재 가능여부 등을 파악하기 위한 시험조사 실시
- 한편, 조사방법을 이원화하여 현재 사용하고 있는 월단위 가계부를 순기(10일)단위로 나누어 일부 가구에 적용함으로써 조사방법의 장단점 비교 분석

- 조사지역 : 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남
 군면지역(농가포함) 2인 이상 가구
- 조사규모 : 경제활동인구조사 표본 중 총 80가구
- 조사방법 : 시험조사 가구중 반은 순(旬)계부, 반은 월(月)가계부 적용

(2) 시험조사 문제점 파악 및 현장지도(1~3월)

- 농가수입 및 지출항목에 대한 문제점 파악
 - 현금수입(농산물 매출액) 발생시 소득 파악의 어려움
 - 농산물 자가소비분에 대한 평가방법 및 기입방법 기입지도
- 시험조사 불응가구에 대한 가구특성 파악
 - 조사원의 불응가구 설득을 위한 노력 정도 점검
- 응답가구의 가계부 기입 실태 파악
 - 가계부는 주로 누가 기입하는지 (가구주, 가구원 또는 조사원)
 - 특히, 노인가구의 가계부 기입방법, 기입주기 등
- 임시조사원의 출퇴근 상황 기록유지 및 관리 실태 점검

(3) 전국가계조사 기본계획(안) 수립

- 가계조사 세부사항 추진을 위한 기본계획(안) 작성(9. 9.)
 - 추진배경, 실시계획(안), 추진 일정, 단위업무별 추진 일정표 등을 포함한 세부 추진계획 수립
 - 조사체계 및 조사담당자 업무량 조정
 - 정규직원 및 임시조사원 교육계획 수립
- 통계위원회(경제분과위원회) 개최(9.13.)
 - 참석 : 아주대 송위섭, 인하대 윤정혜, 서울시립대 이 건, 연세대 서승환, 중앙고용정보원 어수봉, 한국개발원 성소미

- 회의내용
 - 조사대상 범위확대 관련 사항
 - 항목분류 개편 검토
 - 조사명칭

(4) 신규표본 병행조사 실시(10 ~ 12월)

- 실시 배경
 - 2000년 인구주택총조사 결과에 의해 5년마다 도시가계조사 표본을 교체하고 있으며, 사회 및 경제의 변화양상을 표본에 반영함으로써 보다 정확하게 모집단의 변화를 추정하기 위함
- 조사인력 : 임시조사원 적극 활용
 - 도시가계조사의 구표본 및 읍·면지역 확대로 늘어난 신표본 조사를 임시조사원이 담당
- 조사담당자 교육
 - 팀장 : 총괄 관리사항, 본청 보고사항, 조사원 실적관리, 문제점 (특히, 회수율) 해결 등
 - 정규조사원 : 임시조사원에 대한 지도원 역할, 신표본 변경사항 등
 - 임시조사원 : 조사업무 흐름, 조사지침서, 가계부 기입, 항목 코딩, 내검, 전산입력 요령 등
 - 교육 일정

대상	시기	내용	방법
가구팀장	9.2.	직무교육	본청소집교육
정규조사원	9.9. ~ 13.	직무교육	권역별 소집교육
임시조사원	9.23. ~ 27.	조사지침서 교육	권역별 소집교육

- 표본가구에 대한 협조 유도를 위한 홍보 팜플렛 제작 및 배부

(5) 항목분류 개편

- 항목분류 개편을 위한 청내 실무자회의 개최(7.24.)
- 기본방향
 - 과거 자료와의 시계열을 유지하면서 이용상의 유용성을 위해 중복되거나 거의 이용되지 않는 조사항목에 대해서 통폐합 또는 삭제
 - 새로운 소비패턴을 반영하기 위한 항목 추가

(6) 『농가경제조사』 결과 이용방안 검토

- 농가경제조사 소득·지출항목과 전국가계조사 항목과 일치시키는 방안관련 청내 실무자회의(농수산통계과 주관, 사회통계과 참여)
 - 1차 회의(1.29.), 2차 회의(2.25.)
 - 농수산통계과의 『농·어가경제통계개편(안)』(’02.5.)에 회의 결과 반영하여 2003년부터 농가경제조사와 전국가계조사 결과를 접속할 수 있도록 조치
- 전국가계조사 분류체계개편을 위한 자료 수집 및 번역
 - ILO의 가계조사 권고안(1월 ~)
 - EUROSTAT의 HBS(가계지출조사)용 COICOP(개인소비지출 용도별 분류체계) 자료 수집 및 번역(1~6월)

나. 고용통계 개선

(1) 다양한 근로형태 관련 부가조사 실시

- 조사항목 선정을 위한 의견 수렴
 - 근로형태 관련 조사항목에 관한 의견 수렴(2.16.~3. 6.)
 - 한국노동연구원, 노사정위원회, 재경부, 노동부 등 4개 기관
 - 조사항목에 대한 의견 수렴 및 반영(7월)
 - 노사정위원회, 노동부 등

- 조사항목 선정
 - 조사항목 확정(3. 7.)
 - 취업시작년월, 고용계약기간, 일일근로여부, 계속근로가능여부, 근로형태, 파견·용역근로여부, 특수고용형태여부, 근무장소, 사회보험 가입여부, 직장내 근로복지 수혜여부 등 15개 항목
 - 일부 조사문항 추가 및 보완(8. 7.)
 - 항목 추가 1개 : 파견·용역근로자의 근무 사업체
 - 항목 보완 1개 : 계속근무 가능할 것으로 기대하는 이유
 - 개념 보완 1개 : 일일근로여부
 - 설문 보완 3개 : 계속근무 가능여부, 시간제 근로사유, 특수 고용형태여부
- 근로형태 관련 부가조사 실시(3.17.~23, 8.18.~24.)
 - 조사대상 : 경제활동인구조사 대상가구의 취업자 중 임금근로자
- 조사결과 검토 및 분석(4~5월, 9~10월)
 - 근로형태, 근속기간, 근로계약기간, 월평균 근로소득, 사회보험 가입여부, 직장내 근로복지 수혜여부 등에 대한 결과 검토 및 분석
- 조사결과 공표(5.16, 10.17.)
 - 2002년 4월 고용동향, 경제활동인구 월보 4월호에 수록 공표
 - 2002년 8월 고용동향, 경제활동인구 월보 8월호에 수록 공표
 - 원시자료(Raw Data) 형태로도 정부 및 연구소, 개인 등에 제공

(2) 청년층 관련 부가조사 실시

- 조사항목 선정을 위한 의견 수렴(4. 9.~30.)
 - 청년층과 관련된 조사항목에 관한 의견 수렴(서면)
 - 한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원, 교육인적자원정책위원회, 재경부, 노동부, 교육인적자원부

- 조사항목 선정을 위한 전문가·이용자 회의 개최(5.23.)
 - 장소 : 서울통계사무소
 - 참석 : 한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원, 교육인적자원정책위원회, 재경부, 노동부, 교육인적자원부
 - 안건 : 1차 서면으로 수집, 정리된 청년층 관련 조사항목에 대한 검토 및 보완 등에 대해 토의
- 조사항목 확정(5.29.)
 - 최종학교 소재지·졸업시기·재학년도, 일자리(직장) 시작시기, 취업횟수, 첫 직장 입·이직시기, 이직사유, 취업경로, 전공과의 관련정도, 직업훈련 여부 및 훈련분야, 미취업 사유, 활동상태세분 등
 - 당초 17개 항목 → 15개 항목으로 조정
- 부가조사 조사지침 교육 실시(6.11.)
 - 교육대상 : 각 지방사무소 및 출장소 팀장(48명)
 - 교육장소 : 정부대전청사 2동 중회의실(207호)
 - 각 지방사무소, 출장소별로 담당자에게 전달교육 실시
- 부가조사 조사표, 조사지침서 인쇄 및 배부(6.14.)
 - 인쇄매수 : 8,500매(조사예상 대상자의 약 30% 수준)
 - 각 지방사무소, 출장소별로 배부
- 청년층 부가조사 실시(6.16. ~ 22.)
 - 조사대상 : 경제활동인구조사 대상가구의 15 ~ 29세인 자
- 조사결과 검토 및 분석(7 ~ 8월)
 - 취업경험 여부 및 첫 취업 소요기간, 첫 직장 근속기간, 직업 훈련 이수여부 및 취업분야, 취업경로, 전공과 직무와의 연관성 여부, 취업제의 여부 및 미취업 사유 등에 대한 결과 검토 및 분석
- 조사결과 공표(8.16.)
 - 2002년 7월 고용동향에 수록 공표
 - 원시자료(Raw Data) 형태로도 정부 및 연구소, 개인 등에 제공

(3) 연령계층별 가중치 적용을 통한 고용통계 정확성 제고

- 시도별 인구추계의 준비작업(1월)
 - 기본계획(안)작성(2. 1. 최종 확정)
 - 2000년 시도별 기준인구의 작성 : 기존추계자료의 평가
 - 시도별 인구변동요인(출산력·사망력·인구이동)자료의 정리
- 시도별 인구추계를 위한 출산력·사망력 분석(2월)
 - 시도별 연령별 출산율 및 변동추이
 - 시도별 생명표의 작성준비 : 영아사망률 및 연령별 사망률의 보정 등
- 시도별 인구추계의 작성(3~4월)
 - 시도별 인구추계의 시산 및 검토
 - 인구변동 요인별(출산력·사망력·인구이동) 최종자료 정리
 - 인구변동 요인별 향후 가정 설정 및 시산결과 검토(관계 전문가에게 결과검토 자문)
 - 최종결과 통계위원회(인구분과 위원회)에 상정(4.30.)
- 시도별 인구추계 결과 공표(5. 9.)
- 활용성 제고를 위한 세부적인 인구통계 작성(6~10월)
 - 소지역통계 작성을 위한 시·군·구별 연령별 인구 작성
 - 총조사인구와 주민등록인구 비교 및 활용
 - 고용통계관련(경제활동인구조사) 승수 작성을 위한 시·도별(동·읍면부별), 연령계층별 인구 작성
 - 연령계층별 제외자 인구 작성(9월)
 - '90~'00년 인구주택 총조사 특별조사구 조사결과를 이용하여 작성
 - 연령계층별 승수 산출(10월) : '00년 6월 이전과 7월 이후로 구분하여 작성
- 연령계층별 승수를 적용한 과거 시계열자료 재작성
 - '91년 1월 이후자료에 대해서 새로운 연령계층별 승수를 적용하여 재작성(10월)
 - 보정 전·후 자료에 대한 비교 및 검토(11월~)

- DB 수록자료 검토 및 재구축(10월 ~)
- DB 자료에 대한 수록체계 검토 및 보완, 자료 재구축

다. 장래가구추계 개발

(1) 가구추계 기법의 검토 및 시산

- 가구추계기법의 검토(1 ~ 2월)
 - 장래 혼인율과 가구주율 추정을 위한 다양한 기법의 수집 및 기법의 선정
 - 가구추계기법 : 가구주율기법, 확장가구주율기법, 개인특성기법, 전이행렬기법, 생명표기법, 시뮬레이션기법
 - 검토결과 가구주율기법을 선택
 - 계산과정이 단순하면서도 많은 정보를 제공
 - 가구형성에 영향을 미치는 변수에 가장 민감
- 2000 ~ 2020년간 장래 가구를 특성별로 추계(3월)

구 분	추 계 단 위
가구주의 연령 및 혼인상태별 가구	0 ~ 14, 5세령, 85이상, 유배우, 사별, 이혼, 미혼
가구구성별 가구	1세대, 2세대, 3세대이상, 비혈연가구, 1인가구, 핵가족
가구원수별 가구	1인, 2인, 3인, 4인, 5인, 6인, 7인이상

(2) 실무자 및 전문가 회의

- 통계청내 실무자 회의(5. 7.)
 - 참석 : 통계청내 가구통계관련 직원 21명
 - 회의내용
 - 장래 가구 추정 방법
 - 과거 가구추이 및 패턴
 - 기초자료의 작성
 - 장래가구추계 결과 등

- 외부 전문가 회의(5.17.)
 - 참석 : 서울대 권태환, 교원대 김태헌, 충남대 전광희, 한양대 김두섭, 보건사회연구원 김승권
 - 회의내용 : 장래 가구 추계 방법 및 결과 등
- 통계위원회 인구분과위원회(6. 7.)
 - 참석 : 서울대 권태환, 교원대 김태헌, 아주대 이선이, 서울대 이승욱, 아주대 최진호, 보건사회연구원 변용찬
 - 회의내용
 - 통계청내 실무자회의(5. 7.) 및 외부전문가회의(5. 17.) 결과를 토대로 내용을 보완한 장래 가구 추계 방법 및 결과 등
- 국내·외에서 수렴한 의견을 토대로 일부 추계 내용을 보완(7월 중순)
 - 통계청내 실무자회의(5. 7.), 외부전문가회의(5. 17.), 통계위원회 인구분과위(6. 7.) 결과를 반영
- 기자설명(7.24.) 및 보도(7.26)
 - KBS, MBC, 중앙, 한겨레, 동아, 한경, 서울경제, 대한매일, 매경, 세계, 한국, 경향신문, 국민일보 등
- 장래가구추계 결과(2000-2020)를 공표(7.26.)
 - 통계작성 승인(2002. 7.) : 일반·가공(부정기) 제10162호
- 보고서 발간(9.16.) : 1,200부
 - 중앙행정기관, 국공립 도서관, 대학 도서관, 지방자치단체(시군구청), 언론기관 등 배포
- KOSIS 서비스 개시(10. 5)
 - 보도자료, 조사해설 및 상세자료 다운로드 서비스
 - 가구주의 성,연령/혼인상태별 가구, 가구구성/가구주의 연령별 가구, 가구구성/가구원수별 가구, 가구주의 성, 주요연령계층별 가구 등

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 전국가구 대표도 제고를 위한 전국규모의 가계조사 실시 준비

- 읍면지역을 포괄하는 전국 가계수지 통계조사로서의 위상 확보를 위해 현재 도시가계조사에서 제외되는 읍면지역에 대한 시험조사 실시(1~3월), 표본설계(3~8월), 신규표본 병행조사 실시(10~12월) 등 모든 업무가 일정대로 추진

나. 고용통계의 현실적합성 제고 및 이용자의 요구에 부응

- 최근의 임시·일용직 등 소위 비정규직근로자 증가 및 청년층 실업증가현상과 관련하여 적절하게 목표를 설정하고, 계획을 충실하게 수립·추진함으로써 고용통계의 현실적합성을 높이고 학문적 관심과 정책대응 필요성에 적절하게 부응하며 다양한 이해관계자들의 관련 통계수요 충족에 크게 기여

다. 장래가구추계는 주택수급이나 환경관련 통계자료의 필요성이 빠른 속도로 증대하면서, 그것의 시의성, 정확성, 경제성 등의 측면에서 제대로 추진된 정책업무로 판단함.

- 지금까지 연도별 가구특성에 관한 1次資料가 제대로 구축되지 못해 각종 가구지표를 개발하는 업무가 어려움을 겪었기 때문에, 이 프로젝트는 중앙정부와 지자체의 복지사회를 구축하려는 정책 목표에 완전 상응하는 것으로, 통계생산 정책업무를 아주 시의 적절하게 수행하였다고 평가함.
- 한국의 기존 통계생산 정책업무를 통한 일차자료(예: 인구주택 총조사)의 특성을 이용하여 주택, 환경, 그리고 여타 국민생활의

복지문제를 해결하는데 정확하고 유익한 준거통계(reference statistics)를 개발하였다고 평가함.

- 가구추계에 사용된 기법은 단순히 분석적 수준의 수치해석이 아니며, 실제로 매크로시뮬레이션(macrosimulation)의 범주에 드는 것이기는 하지만, 별도의 추가적인 정부예산을 투입하지 않고 개발하였기 때문에, 예산절감을 가져온 성공적인 정책업무로 평가함

< 잘 된 점 >

가. 전국가계조사 실시를 위해 새로운 통계환경에 맞는 표본설계, 임시조사원의 활용 등 철저한 준비

- 표본추출시 주택 및 임차유형, 산업 및 직업구조, 연령 및 학력 등을 고려한 표본개편으로 정도 높은 가계수지통계를 작성할 수 있는 기반 마련
- 신규표본 병행조사시 조사직원의 업무 가중으로 인한 조사 부실방지를 위해 임시조사원을 고용하여 활용하는 등 철저한 준비가 이루어짐

나. 고용통계의 현실적합성, 신뢰도 및 활용도를 높임

- 다양한 근로형태 및 청년층 관련 부가조사 실시
 - 다양한 근로형태, 청년층 취업난 등 사회적 관심사로 부각되고 있는 중대한 사안과 관련된 통계를 개발하고 개선·제공함으로써 고용통계의 현실설명력 및 현실적합성을 높이고 고용통계에 대한 신뢰도 및 활용도 제고에도 기여
 - 기존 경상조사와 부가조사항목의 조사내용, 조사기준 등을 조정 보완하여 기존 조사결과 활용도 제고
- 2000년 8월에 실시된 부가조사, 2001년 2월~7월에 실시된 시험조사 결과, 2001년 8월에 실시된 조사결과와 청내·외의

조사·작성사례 등을 검토, 연구하여 2002년 부가조사 조사 항목 선정에 반영시킴으로써 활용도 제고

- 정부정책담당부처, 민간 및 정부연구기관과 조사항목 선정에 대해서 의견을 교환하여 충분히 수렴·반영함으로써 통계작성의 현실적합성과 객관성 및 이용도를 제고시킴
- 관련 정부부처 및 연구기관, 대학교수, 일반인에 이르기까지 고용 관련 통계와 원시자료 등을 다양하게 제공함으로써 고용통계의 신뢰도 및 활용도 제고에 크게 기여
- 또한, 다양한 근로형태와 청년층근로자의 실체를 기존의 어떤 통계자료보다 정확하게 파악하는 데 성공함으로써 노동정책 및 연구·분석 등에 필요한 기초자료로서 앞으로 이 분야의 학술연구와 정책대응방안 마련, 나아가서 대국민 통계서비스 향상에 획기적으로 기여

다. 장래추계는 한국인의 삶의 조건을 이해하는 준거를 제공한다는 점에서, 그 정확도가 상당수준 개선된 통계생산 정책업무로 평가할 수 있음

- 가구 및 가족의 장래 변동에 관한 포괄적인 예측은 한국사회의 변동을 제어하는데 필요한 정책수단을 제공한다는 점에서, 통계청의 기간 정책업무라고 판단함.
 - 특히 1인가구, 노인가구, 여성가구주의 증가로 대표되는 가족 해체를 둘러싼 통계생산은 가족복지와 주택문제 등 국가정책을 수행하는데 필요한 자료를 제공해 줄 것으로 판단함
- 가구 또는 가족집단의 장래 변동을 추계하는 기법에 대해서는 장단점을 부각하는 것이 원천적으로 어렵다는 생각이지만, 과거 통계청의 내부자료로 활용된 추계와 비교할 때, 추계의 바탕이 되는 대상인구를 좀 더 체계화하였다는 점에서 정확성이 개선되어 여타 정책프로젝트에 활용될 가능성을 극대화한 것으로 평가함

< 미흡한 점 >

가. 지역별로 세분화된 소득·지출 통계 제공 미흡

- 문제점
 - 지방자치단체의 정책입안 및 평가에 필요한 지역통계의 수요가 날로 높아지나, 현재 지역별 가구 소득·지출 자료는 서울시만 제공되고 다른 지역은 제외됨
- 원인
 - 서울을 제외한 시도의 경우 읍면지역이 조사대상에서 제외되었고 표본설계시 표본 크기의 제약으로 인해 표본으로 선정된 조사구 및 가구의 지역 대표성 미흡
- 개선방향 및 조치계획
 - 전국가계조사가 실시됨에 따라 표본 크기 증가 및 전국의 읍면 지역을 조사대상에 포함하여 시·도별 소득·지출에 관한 지역통계의 생산 기반을 마련
 - 16개 시·도에 대한 소득 및 지출 통계 시계열 축적하여 작성된 통계를 이용자에게 제공

나. 다양한 근로형태 조사에 있어 통계적으로 비정규직근로형태의 입체적 구조와 정확한 규모 파악이 미흡

- 문제점
 - 비정규직근로형태 통계의 경우 아직 학계의 정확한 개념이 정립되어 있지 않아(이는 관련 학자들과 정책담당자들이 담당해야 할 영역) 통계적으로 비정규직근로형태의 입체적 구조와 정확한 규모 파악이 곤란함
- 원인
 - 통상적인 임시·일용근로자와 부가조사되는 비정규직근로형태 사이의 관계가 정확히 분별되지 못함

- 개선방향 및 조치계획
 - 부가조사에서 파악된 시간제근로자, 단기계약직근로자, 새로운 근로형태 사이의 관계 및 그 중첩상태가 어떠한지와 또한 이들과 현재 흔히 병행사용되는 임시·일용직근로자의 개념과의 관계도 분석·보고하는 작업 검토

다. 가구추계자료를 전국수준만이 아니라 지역수준(특별시, 광역시, 그리고 도 수준)에서 생산할 수 있도록 할 필요

- 문제점
 - 향후, 정보화와 분권화 시대에 대비하여 지역수준의 가구통계와 가구추계자료가 필요하나 전국추계만 작성
- 원인
 - 다만, 지역별 가구추계 자료는 지역간 가구 이동 패턴(전체 가구 대 일부 가구원)에 대한 선행연구가 필요한 바, 이를 중장기적으로 추진할 수 밖에 없음
- 개선방향 및 조치계획
 - 차기 장래가구추계시(2007년) 지역별로 추계될 수 있도록 준비

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성 관련

(1) 정책목표의 타당성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?
 - IMF사태 이후 우리나라 국민 전체의 생활수준, 소비실태 및 소득분배, 빈곤 상황을 파악하기 위한 가계 통계자료의 중요성이 부각되고 있는 바 이에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨

- 다양한 근로형태를 파악하기 위한 부가조사를 실시하여 고용통계를 개선함으로써 비정규직 확산이라는 환경변화에 대처하여 이를 정확하게 파악하여 임시·일용직근로자 전부가 비정규직근로자로 해석되는 오류를 막고 비정규직근로자들의 다양한 유형과 존재방식을 분별해내며 나아가서 노동정책대상이 되는 유형들을 정확히 식별해내는 데 기여함으로써 노동시장 환경변화에 대한 적극적이고 적절한 대응을 한 것으로 평가됨
 - 최근의 임시·일용직근로자 비중 및 비정규직 비중의 증가 등 국가노동정책에서의 커다란 변화를 초래할 수 있는 노동시장의 환경변화가 진행되고 있으나 일각에서는 이를 핵심역량중심의 기업경영, 종신고용개념의 약화, 노동시장의 유연화 등에 기인한 고용구조의 악화로 바로 연결시켜 단선적으로 해석하는 문제점 발생
- 고용통계 개선으로 취업눈높이의 문제, 학교교육의 현실적용성 문제, 효율적인 노동시장정보 전달체제 구축의 문제 등 청년층 실업확대현상의 원인으로 지목되는 여러 가지 문제들에 대하여 과학적 통계분석과 함께 효과적인 정책대응을 강구하는 데 크게 기여할 수 있으므로 환경변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
 - 청년층의 상대적 고실업과 취업난 심화가 지속됨에 따라 인력수급의 양적·질적 불일치 현상의 정도와 그 원인분석, 학교의 교육내용과 산업현장 인력수요가 노동시장으로 연결되는 이행과정 및 이행체계 분석, 바람직한 정책지원체제 구축을 위한 기초자료로 활용할 수 있도록 청년층에 대한 통계조사 및 개발을 추진하고 있음
- 다양한 가구특성별로 연도별 장래가구를 추계하여 변화하는 시대에 적응하고자 노력하는 것은 정부의 정책지표에 부응하는 책임있는 정책대응이라고 판단할 수 있음.
 - 한국사회가 2001년 현재, 합계출산율(TFR)이 1.3명으로 OECD 국가보다 훨씬 낮은 수준에 있고, 인구의 고령화가 급격하게 진행되고 있는 상황에서 가족복지와 관련된 문제, 특히 노인 문제, 탁아소문제, 여성취업문제, 불안정 가구문제, 주택문제는 한국 정부가 도전해야 할 새로운 과제임

- 가구추계에 대상기간이 명시되어 있고, 추계자료의 종류나 수준 등이 상세하게 기술되어 있기 때문에, 중앙정부가 주택수급, 여성취업, 노인보호 등 각종 정책목표를 수립·실천하는데 있어서, 이들의 장점을 다양하게 원용할 수 있음.

② 정책목표(전체목표 및 당해연도목표)가 명확히 제시되었는가?

- 현행 도시가계조사를 전국가계조사로 확대 개편하여 전국 가구의 대표도를 63% → 85% 수준으로 향상시킴으로써 소득·소비관련 통계자료의 유용성을 제고시킨다는 목표를 명확히 제시하고 있음
- 고용통계의 개선은 IMF자금지원시대 이후 임시·일용직 근로자 비중 및 비정규직 비중의 증가 등 노동시장의 환경변화를 정확하게 파악함으로써 비정규직근로자들의 다양한 유형과 존재방식을 분별해낸다는 목표를 명확하게 제시하고,
- 청년층의 상대적 고실업과 취업난 심화가 지속됨에 따라 이에 대한 원인분석과 정책대응에 기여할 수 있도록 기존 통계 이외에 청년층에 대한 통계조사 및 개발을 위한 목표를 분명히 제시하고 있는 것으로 평가됨
- 장래 가구 추계를 다양한 특성별(가구주의 성·연령·혼인상태별 및 가구형태 및 규모별)로 작성하여 이용자들이 널리 활용할 수 있도록 제공한다는 정책목표를 명확히 제시한 것으로 평가됨

(2) 계획내용의 충실성

③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?

- 내년부터 1인 가구를 제외한 전국 전가구를 포괄하는 공신력 있는 가계 통계를 작성하기 위한 준비단계로서 금년도에는

충분한 시험조사를 한 뒤, 그 결과를 반영하여 2003년부터 전 국가계조사를 실시한다는 목표를 세움으로써 하위 정책목표와 그 수단이 충실히 구비된 것으로 평가됨

- 고용통계의 개선은 다양한 근로형태, 청년층 취업실태 등에 관한 통계작성 등을 위하여 경제활동인구 부가조사를 확대 실시한다는 목표와 연령계층별 승수 적용으로 통계정확도를 제고한다는 목표는 노동환경변화에 신속하게 대응한다는 보다 큰 정책목표에 부합하는 것으로 평가됨
 - 다양한 근로형태, 청년층 취업실태 등에 관한 통계조사가 현실에 대한 정확한 인식과 정책대응 마련에 매우 중요하다고 생각한다면 이러한 조사를 간헐적인 또는 정기적인 부가조사 형태로 계속 유지할 것인지 아니면 본조사에 포함시켜 항구화시킬 것인지 하는 문제에 대한 충분한 검토 필요
- 장래가구추계는 추계과정에서 외국인, 집단사회시설, 군인 등 특별조사구의 인구를 제외하여 일반가구를 바탕으로 하였으며, 가구추계의 성과물은 경제성장과 도시화로 인해 발생했던 가구 유형의 변화, 특히 핵가족화, 1인가구화, 노인가구화, 여성가구화 등을 반영하는 하위정책목표를 실현하는데 성공을 거둔 것으로 평가됨

④ 계획수립을 위한 여론 수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 전국가계조사의 조사대상 범위 확대 및 항목분류 개편을 위한 통계위원회 회의와 청내 실무자회의를 개최하여 전문가와 실무자의 의견을 충분히 수렴한 것으로 평가됨
- 고용통계 개선을 위해 분야별로 여러 단계의 의견수렴 과정을 거쳤을 뿐만 아니라 조사항목 선정과정에서 관련 연구기관들, 이용자 및 이해관계단체들, 노동부 및 노사정위원회 등 정책기관의 의견을 수렴하여 적극적으로 반영한 것은 적절한 여론 수렴절차를 거친 것으로 평가됨

- 비정규직근로형태 관련 조사항목에 대한 한국노동연구원, 재정경제부, 노동부, 노사정위원회 등 4개 기관의 의견 수렴(2.16~3. 6)
 - 고용계약여부기간, 계속근무가능여부기대근속기간, 파견·용역·일일근로 등 근로형태 관련 15개 항목 확정(3. 7) 및 1차 조사(3. 17~23)
- 1차 조사결과 분석후 추가로 비정규직근로형태 관련 조사항목에 대한 노동부, 노사정위원회 의견수렴 및 반영(7월)
 - 항목 추가(1개), 항목 보완(1개), 개념 보완(1개) 및 설문항 보완(3개)으로 16개 조사항목 확정(8. 7)과 2차 조사(8.18~24)
- 청년층 관련 조사항목에 대한 한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원, 교육인적자원정책위원회, 재정경제부, 교육인적자원부, 노동부 등 7개 기관의 의견 수렴(4. 9~30)
- 청년층 조사항목 관련 전문가·이용자회의 개최(5. 23)
 - 최종학교 졸업시기·재학연도, 직장 시작시기, 취업횟수, 첫 직장 입·이직시기, 이직사유 등 취업 관련 15개 항목(당초 17개 항목을 15개 항목으로 조정) 확정(5. 29) 및 조사(6.16~22)
- 조사표 개편을 위한 관련 기관·전문가·이용자 의견 수렴(10월)
 - 재경부, 교육인적자원부, 노동부, 노사정위원회, 한국노동연구원, 한국개발연구원, 중앙고용정보원, 한국보건사회연구원, 한국은행, 한국노총, 한국경총, 학계(박래영교수, 조우현교수, 김태헌교수), 지방통계사무소 등 26개 기관의 의견 수렴
 - 재경부, 노동부, 한국노동연구원, 한국개발연구원 등 전문가·이용자회의를 통한 조사항목 보완 및 추가(11.29.예정)
- 장래가구를 추계하기 위하여 국내의 연구기관은 물론 국제기구나 외국기관의 구체적 사례를 바탕으로 프로젝트를 수립하였으며, 추계기법의 수집, 검토, 시산(試算), 실무자·외부전문가·인구분과위원회 등 개최, 결과검토 등 일련의 작업과정 및 수단이 충실하게 구비된 것으로 평가됨

나. 정책집행 관련

(3) 시행과정의 효율성

⑤ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 2003년의 전국가계조사 실시를 위한 준비, 다양한 근로형태 및 청년층에 관한 부가조사 실시 및 연령별 가중치 산출 적용을 통한 고용통계 정확성 제고와 관련된 과제, 장래가구추계를 위한 프로젝트는 전체적으로 당초의 계획에 맞춰 차질없이 추진되는 것으로 평가됨

⑥ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 전국가계조사 실시를 위해 확보된 예산범위 내에서 적정규모의 조사인력을 투입하고 있으며, 조사원의 업무량을 파악하여 사업 추진일정에 따라 효율적인 예산을 집행하고 있는 것으로 평가됨
- 고용통계 개선을 위해 2000년 8월 부가조사, 2001년 2월~7월 시험조사, 2001년 부가조사 결과 및 국내외의 작성사례 검토·연구의 단계를 거치는 등 상당한 기간에 걸치는 일관되고 체계적인 준비기간을 가졌으며, 이에 기초하여 금년에 다시 2002년 3월과 8월의 다양한 근로형태 관련 부가조사와 2002년 6월의 청년층 관련 조사항목을 결정하고 조사를 시행한 것은 투입자원을 체계적·효율적으로 집행한 것으로 보임
- 장래가구 추계사업은 인구주택총조사 등 기존의 통계자료를 활용하여 별도의 조사수행에 필요한 많은 비용을 절감함으로써 효율성을 극대화 한 사업을 추진한 것으로 평가됨

(4) 시행과정의 적절성

⑦ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 전국규모 가계조사 실시를 위한 읍면지역 시험조사 및 신규 표본 병행조사 실시와 통계위원회 및 청내 실무자회의의 토의 결과를 검토·반영함으로써 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 고용통계 개선을 위하여 노동시장의 상황변화에 적절히 대처할 수 있도록 조사항목을 각종 연구기관, 정책담당부처 등과 협의하여 보완함으로써 정책담당자 및 이해당사자 의견을 지속적으로 반영하였음
 - 근로형태 세부분류개선 관련 전문가회의 실시(2000년 : 1회, 2001년 : 2회 개최, 2002년 : 2회 서면 의견수렴)
 - 전문가회의에 대학교수, 정부·민간연구기관(KDI, 한국노동연구원, LG경제연구원 등), 관련 정책부처(재정경제부 조정 1과, 노동부 고용정책과 등)의 참여를 통한 의견수렴 결과 파견·용역근로, 단기근로 등 근로형태 관련 조사항목, 노동력이동실태 관련 요청 조사항목을 반영하여 조사 실시
 - 임금근로자에 대하여 2회에 걸친 별도의 부가조사 실시
 - 1차 부가조사(3. 17~23)결과 분석후 추가로 다양한 근로형태 관련 조사항목에 대한 노동부, 노사정위원회 의견수렴 및 반영(7월) : 항목 추가 1개, 항목 보완 1개, 개념 보완 1개 및 설문항 보완 3개로 16개 조사항목 확정(8. 7)과 2차 조사(8. 18~24)
 - 청년층 취업실태 관련 전문가회의 실시(의견수렴 및 이용자 전문가회의 개최)
 - 이용자 전문가회의(5. 23)에 각종 연구기관(한국노동연구원, 한국직업능력개발원, 중앙고용정보원), 정부 정책담당부처(재정경제부 조정1과, 노동부 고용정책과, 교육인적자원부

조정1과, 교육인적자원정책위원회 정책2과 등)의 참여를 통한 의견수렴결과 최종학교 소재지·졸업시기·재학년도, 직장 시작시기, 취업횟수, 첫직장 입·이직시기, 이직사유 등 관련 15개 조사항목(당초 제안된 17개 항목을 조정)을 반영하여 조사 실시

- 조사표 개편을 위한 관련 기관·전문가·이용자 의견 수렴(서면 의견 수렴 : 10월) 및 전문가·이용자 회의 실시(11.29.예정)
 - 재경부, 교육인적자원부, 노동부, 노사정위원회, 한국노동연구원, 한국개발연구원, 중앙고용정보원, 한국보건사회연구원, 한국은행, 한국노총, 한국경총, 학계(박래영교수, 조우현교수, 김태헌교수), 지방통계사무소 등 26개 기관의 의견 수렴
 - 재경부, 노동부, 한국노동연구원, 한국개발연구원 등 전문가·이용자회의를 통한 조사항목 보완 및 추가(11.29.예정)
- 관계기관 간담회 참여·토의 등을 통하여 관련 내용 반영
 - 청년층 취업 관련 간담회 참석 : 재정경제부(2. 1) 교육인적자원정책위원회(2. 19)
 - 6월 실시 청년층 부가조사 계획 및 실시에 관련 내용 반영
- 장래가구추계는 최근의 상황변화를 인구주택총조사의 결과를 반영하여 제대로 접근하고 있는 것으로 평가됨
 - 최근의 가구변화는 1인가구, 노인가구, 여성가구주의 증가와 핵가족의 보편화로 특징지워지는 바, 이것을 세부적으로 추계하여 향후 중앙정부와 지방자치단체의 정책에 적극적으로 활용될 수 있도록 추진되었다는 판단을 할 수 있음.
- 장래추계기법이 매크로시뮬레이션(macrosimulation)에 입각하여 마련되고, 통계청 내부의 가구통계 실무자는 물론 외부 전문가의 의견을 충분히 고려하여, 현재 손에 넣을 수 있는 각종 통계조사자료와 인구주택총조사의 자료를 충분히 활용하여 변화하는 상황에 제대로 적응하였다고 평가됨

⑧ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 각계각층의 다양한 의견을 수렴·반영하여 일반국민의 다양한 통계수요에 부응함과 동시에 정책 반영도와 이용도를 제고시킨 것으로 평가됨
- 전문가회의 개최, 관계 부처(재경부, 교육인적자원 정책위원회, 교육인적자원부) 전문가 간담회에 참석하여 관련 안건에 대한 의견 개진 및 토의
- 노동, 소득통계 전문가, 각종 연구기관, 정부 정책부서에 알리고 의견을 수렴 반영
- 장래가구추계 결과(2000-2020)를 기사에 설명(7.24.)하여 신문, 방송 등 언론을 통하여 보도(7.26)하였을 뿐만아니라 통계청 홈페이지에 게재하여 이용자들이 활용토록 함으로써 이해당사자에게 제대로 알리고 있는 것으로 평가됨

다. 정책성과 관련

(5) 목표 달성도

⑨ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 전국 단위의 가계수지 파악을 위하여 현행 도시가계조사를 확대하여 전국가계조사를 실시하여 소득관련 통계를 개선을 위하여 금년 중 시험조사를 실시하고 그 결과를 검토함으로써 당초 계획을 달성한 것으로 평가
 - 2003년부터 전국가계조사를 실시
- 다양한 근로형태, 청년층 취업실태 등에 관한 통계작성 등을 위하여 경제활동인구 부가조사를 확대 실시하고 연령계층별 승수 적용을 통한 고용통계의 정확성 제고한다는 목표를 달성한 것으로 평가됨

- 고용통계 개선을 위하여 전문가 및 관련 기관의 의견수렴 4회 (근로형태 관련 2회, 청년층 관련 1회, 조사표 개편관련 1회), 전문가이용자회의를 2회(조사표 개편관련 전문가이용자회의 포함 : 11. 29 예정) 개최하여 부가조사를 3회(3월, 6월, 8월) 실시하고 조사결과를 발표(5월, 8월, 10월)
 - 관련 전문가이용자의견을 수렴 및 반영하여 3월, 8월에는 다양한 근로형태 관련 부가조사를 실시하고, 6월에 청년층 취업실태 관련 부가조사를 실시
 - 조사표 개편을 위해 전문가 및 관련기관의 의견 수렴, 전문가이용자회의를 통한 관련된 의견을 수렴 및 반영('03. 1월부터)
- 장래가구가 2000-2020년의 20년 동안, 매년 다양한 가구특성별 (가구주의 성, 연령, 그리고 혼인상태별 가구, 가구구성별 가구, 가구원수별 가구 등)로 작성되어, 일반적으로 보는 가구추계보다 훨씬 많은 정보를 포함하여 각종 정책을 위한 기초자료로 활용될 수 있음으로써 당초 설정한 정책목표는 100% 성공적으로 달성 되었다고 평가됨

(6) 정책 효과성

⑩ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 도시가계조사 조사범위에 제외되는 읍면지역을 포괄함에 따라 전국 가계통계로서의 위상 제고함으로써 다음과 같은 효과가 발생하는 것으로 평가됨
 - 전국 가구 대표도를 63%→85% 수준으로 향상시켜 보다 넓은 베이스의 국민에 대한 소득수준 및 소비구조의 변화 파악
 - 소비자물가지수 가중치 작성시 읍면지역을 포함함으로써 전국 전가구의 소비행태를 반영한 보다 객관적인 지수산정 가능
 - 전국 가구 대표도를 상승시켜 세계 주요국의 소득비교조사인 Luxemburg Income Study에 가입할 수 있도록 함으로써 소득분배 상황에 대한 국제간 비교 가능

- 다양한 근로형태 관련통계를 개발 제공함으로써 효율적인 고용 정책 수립을 위한 기반 마련하고 연령계층별 고용구조 상황을 보다 정확히 반영할 수 있는 고용통계 작성 및 제공하여 이용자가 작성된 통계를 적절히 활용할 것으로 평가됨
 - 1997년말 IMF 경제위기 이후 임시, 일용직 급증에 따라 이들에 대한 세부 분석 및 파견, 용역근로 등 새로운 근로형태 파악의 필요성이 제기됨에 따라 3월과 8월의 경제활동인구조사에서는 임금근로자를 대상으로 부가조사를 실시하여 상용, 임시, 일용 근로자외 다양한 근로형태에 대한 조사·분석 실시
 - 1997년 11월이후 경제회복 및 실업대책 노력에 힘입어 전체 실업률은 다소 회복세를 보이고 있지만 청년층 실업률은 전체 실업률을 약2배 상회하고 IMF 이전보다 아직 높은 수준으로서 여전히 사회적 관심사이기에 2002년 6월 경제활동인구조사기간에 청년층 실업관련 주요 항목을 추가 조사하여 청년층의 취업실태 등을 보다 심층적으로 파악
 - 조사결과를 신속하게 발표하여 관련 연구자들의 학문적 관심에 부응함은 물론 정책담당자와 이해관계자들에게 유용한 자료를 제공함으로써 고용통계에 대한 관심과 활용도를 높이고 정확한 정책대상의 파악과 정책효과성을 높이는 데 기여

- 장래가구추계의 통계자료는 일차적인 정책수단으로서 노인·여성·가족정책 등에 필요정보로서 투입될 때, 기대하는 효과가 나타나기 때문에 사업의 결과가 국민들에게 실질적으로 나타나기 위해서는 국민복지, 주택, 환경, 소비 등 관련 정책수립·평가에 통계정보가 효율적으로 이용할 수 있도록 한 것으로서 사업의 효과가 실질적으로 나타나고 있다고 평가됨
 - 최근 사회에서 가족 형성과 해체 양상이 많이 변하고 있어, 장래에 가구가 양적으로는 물론 구성면에서 어떻게 변화할지를 추정 : 소가족화, 1인 가구 및 노인 가구의 증가 등
 - 노인, 여성, 아동 등 정부의 가족 복지 정책수립을 위한 기초 자료로 활용

- 주택, 주거용품 등 가구 내구 소비재에 대한 기업의 수요 예측 자료 : 기업의 재화와 서비스 생산계획에 적극적으로 활용
- 통계적으로는 각종 가구단위 표본조사의 모수로 활용이 가능
- 가구당 부채, 주택보급율 등 각종 가구단위 연간지표 작성
- 연구소의 연구자료, 각급 교육기관의 교육자료로 이용하여 “지속가능한 개발”의 중요성을 강조하는데 사용

(중앙일보 10월 15일 정철근 기자)

**** 청년 실업률 다시 올라**

실업률이 6개월째 2%대에 머물며 안정된 수준을 유지하고 있지만 젊은 층인 20, 30대의 실업률은 다시 높아지고 있다. 통계청이 14일 발표한 10월 고용동향'에 따르면 지난달 실업률은 2.6%, 실업자수는 60만5천명으로 9월보다 0.1%포인트, 5만6천명이 상승하는데 그쳤다. 취업자수는 2천2백24만 2천명으로 전달보다 오히려 2만3천명이 늘었다.

중략

통계청은 다음달엔 졸업예정자들이 본격적으로 구직활동을 하면서 젊은층의 실업률이 더 높아질 것으로 내다봤다. 통계청 관계자는 "취업이 안돼 고시를 준비하거나 대학원에 진학하는 경우는 현행 통계에선 실업자로 잡히지 않기 때문에 실제 청년층의 취업난은 수치보다 더 심각할 것"이라고 말했다.

(11월 14일 한국일보 장인철기자)

****통계청 "도시가계 조사 대상 확대"**

정부는 소득불평등도를 나타내는 통계청의 분배 관련 통계가 무직실업자를 제외함으로써 실제보다 축소됐다는 한국개발연구원(KDI)의 지적(본보 11월 13일자 2면 참조)과 관련, 내년부터 현행 도시가계조사의 조사대상을 대폭 확대하는 방향으로 통계방식을 개선키로 했다고 14일 발표했다. 통계청은 “2인 이상 근로자가가구만을 대상으로 작성된 현재의 도시가계조사의 소득 실태의 대표도는 전국 가구의 35.2%에 머무는 실정”이라며 “2003년부터 조사대상을 무직가구를 포함한 근로자외가구 및 읍면지역 비농가로 확대할 방침”이라고 밝혔다. 통계청 관계자는 “도시가계조사 확대에도 불구하고 여전히 제외되는 농가의 경우 별도 농가경제조사의 농가소득 자료와 접속해 결과분석에 포함시킬 예정”이라며 “이 경우 대표도는 84.5%에 이를 것”이라고 말했다. 통계청은 이와함께 2005년까지 1인 가구의 특성에 맞는 표본 설계 및 조사기법을 개발해 1인 가구도 소득지출 조사에 포함시켜 궁극적으로 100%의 대표도를 확보할 계획이다.

(연합뉴스 7월 25일, 김종수 기자의 보도)

** 노령화사회의 진행으로 오는 2020년에는 우리나라 전체 가구의 8.7%가 65세 이상 고령자가 혼자 꾸려가는 '나홀로 가구'가 되면서 독거 노인문제가 심각한 사회문제가 될 전망이다. 고령화와 함께 결혼기피, 만혼현상이 겹쳐 100가구중 22가구가 혼자 사는 가구가 되고 성장한 자녀와 따로 사는 노인이 늘어나면서 부부끼리만 사는 가구비중도 지금보다 50%가량 늘어날 것으로 추계됐다. 통계청은 25일 발표된 '장래가구추계결과'에서 우리나라 가구구성변화에 대해 이같은 전망을 내놨다. 통계청은 2000년 현재 전체 1인가구의 3분의1이 20~35세 연령으로 청년층의 독립생활이 1인 가구의 대표적 유형이나 20년 뒤에는 이 비중이 19%선으로 급감하는 대신 1인 가구의 40.5%가 65세 이상 고령자가 되면서 '독거노인'이 1인 가구의 대표적 유형이 될 것으로 내다봤다.

이하 생략

IV. 향후과제

1. 시·도별로 세분화된 소득·지출 통계를 작성하여 이용자에게 제공
 - 전국가계조사가 실시됨에 따라 표본 크기 증가 및 전국의 읍면 지역을 조사대상에 포함하여 시·도별 소득·지출에 관한 지역통계의 생산 기반을 마련
 - 16개 시·도에 대한 소득 및 지출 통계 시계열 축적하여 작성된 통계를 이용자에게 제공
2. 다양한 근로형태간의 중첩상태와 정확한 규모 파악
 - 부가조사에서 파악된 시간제근로자, 단기계약직근로자, 새로운 근로형태 사이의 관계 및 그 중첩상태가 어떠한지와 또한 이들과 현재 흔히 병행사용되는 임시·일용직근로자의 개념과의 관계도 분석·보고하는 작업 검토
3. 가구추계자료를 전국수준만이 아니라 지역수준(특별시, 광역시, 그리고 도 수준)에서 생산할 수 있도록 노력
 - 지역별 가구추계 자료를 위한 지역간 가구 이동 패턴(전체 가구 대 일부 가구원)에 대한 선행연구가 필요
 - 차기 장래가구추계시(2007년) 지역별로 추계될 수 있도록 준비

Ⅲ. 국가통계의 질적 개선을 위한 기반 정비

Ⅲ. 국가통계의 질적 개선을 위한 기반 정비

I. 시책·사업개요	181
II. 사업추진실적	186
III. 자체평가 결과	222
IV. 향후과제	249

국가통계의 질적 개선을 위한 기반 정비

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 정부, 기업, 연구단체 등의 통계이용자로부터 의사결정을 위한 자료로 경제·사회변화에 부응한 새로운 통계에 대한 수요가 급증
- 2000년부터 신규통계 개발이 통계청 업무평가의 주요정책과제로 선정되어 이를 성공적으로 수행하였음
 - 연도별 주요정책과제명
 - 2000년 : 새로운 수요에 부응하는 통계생산 및 이용 활성화
 - 2001년 : 경제사회변화에 부응한 통계 개발 및 활용 촉진
 - 통계청 작성 주요통계 종류(연도별)

`97	`98	`99	`00	`01	`02
35종	45종	49종	50종	55종	55종

- 통계의 신규개발에 치중한 결과 통계작성의 전 과정에 걸친 정확도 점검이 소홀하게 추진되는 사례가 나타나고, 이로 인하여 일부 검증되지 않은 통계가 유포되는 사례 발생
- 금년에는 어느 때 보다도 고품질(高品質) 통계정보에 대한 요구가 더욱 증가할 것으로 예상되어 동 과제를 선정하였음

2. 정책목표 및 기대효과

(1) 정책목표

- 주어진 여건하에서 최고의 정확성을 기할 수 있는 방식의 표본 추출
- 국가통계의 신뢰도 제고를 위한 법적·제도적 장치 보완
- 실효성 있는 통계품질평가관리제도의 정착으로 통계품질관리의 효율성 제고
- 현장조사의 정보·통신기술을 활용한 조사방식 도입으로 통계조사의 경제성·정확성 도모
- 통계분류체계의 정비를 통하여 새로운 산업의 출현 및 산업구조의 재편 내용을 분류에 반영

(2) 기대효과

- 조사결과의 정확도 제고로 정부의 정책결정 및 기업의 의사결정에 적합성 제고
- 통계조정활동 강화를 통하여 정부통계전반의 신뢰도를 제고
- 상시적인 통계품질 평가제도 구축을 통하여 통계이용자에게 고(高)품질의 통계정보 제공
- 발전된 정보기술을 조사현장에 도입함으로써 통계조사의 효율성 제고

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

(1) 과제의 목표

- 통계의 정확성 제고를 위한 표본개편
 - 소지역 추정기법 도입으로 시·군·구 고용통계 작성여건 마련
 - 연동표본관리제 도입으로 응답자 부담 경감
 - 모수추정방법의 개선으로 통계정확성 제고
 - 정확한 통계작성을 위하여 현실을 반영한 표본추출
- ※ 가구부문 3종, 사업체부문 3종의 표본개편

- 상시적인 통계품질평가제도의 정착
 - 과학적이고 실효성 있는 통계품질평가지표체계의 개발
 - 통계이용자에게 만족도 높은 고품질의 통계 제공

- 정부통계의 신뢰도 제고를 위한 통계조정 강화
 - 정부승인통계에 대한 현지실태확인을 실시하여 문제점에 대한 개선방안 마련
 - 통계이용자의 이용행태에 관한 자료를 수집, 분석하여 통계자료의 이용도를 제고
 - 기존통계의 변경승인, 신규통계작성승인, 통계작성중지신청 및 요구 등을 통하여 활용도가 낮은 통계 및 중복통계 작성 사전방지

- 조사방식의 효율화(전자통계조사(e-survey)의 확대)
 - 광공업동태조사 등 3종의 통계조사에 인터넷을 활용한 통계조사를 실시하고 전자상거래통계조사 등에 부분적으로 E-mail 조사방식을 도입
 - 조사표 입력프로그램을 활용하여 조사 효율성 및 통계신뢰도 제고에 기여

- 신산업 관련 특수 분류 개발
 - 정보통신정책연구원의 분류(안)을 기초로 관련기관 및 전문가의 의견을 수렴하여 인터넷산업분류체계 확립
 - OECD의 분류체계를 기초로 우리나라 특수성을 감안한 BT산업분류체계 확립

- 한국표준질병사인분류 개정
 - WHO에서 권고한 국제표준질병분류의 수정내용을 한국표준질병사인분류에 반영하고 어려운 한자 용어를 이해하기 쉬운 용어로 변경

(2) 목표달성시 기대효과 (성과지표)

- 통계의 정확성 제고
 - 응답자로부터 정확한 응답유도 가능 및 통계정확성 제고
 - 다양한 지역통계 작성기반 마련 및 통계수요 창출
 - 최신 통계기법 도입에 따른 통계작성방법의 질적 개선 및 통계신뢰성 제고

- 응답부담의 경감
 - 연동표본의 도입으로 통계응답자의 부담 경감 및 통계조사 협조 유도

- 통계에 대한 이용자 만족도 제고
 - 상시적인 통계품질평가제도의 적용으로 통계이용자에게 정확하고, 신속하고, 편리한 통계를 제공

- 정부통계에 대한 신뢰도 제고
 - 정부통계작성기관에 업무개선을 권고하고, 이행실태를 점검함으로써 승인통계의 신뢰도를 점진적으로 개선할 수 있는 토대 마련
 - 통계부문별 개선·개발에 관한 이용자의 의견을 수렴하여 통계 작성 및 제공에 반영토록 권고함으로써 이용자의 구미에 맞는 통계작성
 - 시의성이 낮은 통계 및 중복통계 작성의 사전방지를 통한 응답자의 응답부담감소 및 통계작성 비용 절감

- 통계조사비용 절감 및 응답자 부담 경감
 - 인터넷 조사방식(CASI) 전산시스템 안정화 및 적용 사업체 확대
 - 운영중인 광공업동태조사 등의 전산시스템 문제점 점검 및 보완을 통한 시스템 안정화
 - CASI 적용 대상 사업체 확대 : 2000개사업체 → 3000개사업체

- 신산업에 대한 새로운 통계분류 제공
 - 완성도 높은 정책수립을 위한 인터넷, BT산업에 대한 일관성 있고 유용한 통계생산 기반 구축
 - 최근 부각되고 있는 인터넷, BT산업에 대한 개념, 분류 등 통일적인 통계기준 설정으로 관련 산업의 구조파악, 분석에 기여

- 한국표준질병사인분류 개정
 - 국제적으로 권고된 분류내용을 개정안에 반영함으로써 국내·국가간 상호비교도 제고
 - 질병용어를 현실에 적합한 용어로 변경함으로써 이용도 제고

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
통계의 정확성 제고를 위한 표본개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가구부문 표본개편 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획 수립(2월) - 모집단 자료정비 및 표본추출명부 작성(1~4월) - 표본설계 및 표본추출(3~8월) - 병행조사(9~12월) - 신표본 대상처 홍보(5~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 표본개편 추진방향에 관한 청내 관계관 회의(1차:1.23., 2차:2.14.) - 표본개편 기본계획안수립(2.20.) - 표본개편 기본계획안에 관한 기준·조정분과위원회 상정(3. 8.) ◦ 모집단 자료정비 및 표본추출명부 작성 <ul style="list-style-type: none"> - '00. 11.이후 모집단 보완자료수집(1~2월) - 2000년 인구주택총조사 10%결과자료의 조사모집단 확정(3월) - 조사구별 특성치별 자료집계(3~4월) ◦ 표본설계 및 표본추출 <ul style="list-style-type: none"> - 경제활동인구조사 표본규모 산정(3월) - 전국가계조사 표본규모 산정(3월) - 모집단 자료분석(3~4월) - 모집단 분류를 위한 층화지표 선정(4~5월) - 표본조사구 추출작업시뮬레이션(5~6월) - 표본조사구 추출(7~8월) ◦ 표본조사구 현지확인 및 표본대체(8월) <ul style="list-style-type: none"> - 특성변동 조사구 등 169개 대체 ◦ 표본조사구내 조사구역 및 표본가구 확정(8~9월) ◦ 임시조사원 채용 및 교육(9월) ◦ 신표본 병행조사실시(10~12월) ◦ 신표본 대상처 홍보 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획안 수립(5월) - 홍보팸플렛 제작 및 배부(6~9월) - 인사장 등 인쇄·배부(8~9월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업체부문 표본개편 <ul style="list-style-type: none"> - 표본틀정비 및 명부작성(3~6월) - 표본규모산출(4~7월) - 표본설계 및 표본추출(4~8월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 지역방송, 반상회보 등 홍보(8~9월) - 답례품 조달 및 배부(8~11월) - 생활의 지혜 모임집 제작배부(8~11월) - 조사장비 조달(10~11월) ◦ 집세조사 및 소비자전망조사 표본 설계(11~12월) ◦ 소지역추정법 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 소지역통계 추정기법 학술용역 계획 수립(2월) - 학술용역 계약체결(3.15.) - 소지역통계 정확성 검증조사계획수립 (3.25.) 및 실시(5~6월) - 외국의 고용통계 작성방법 분석(4~7월) - 시군구 집락화 방안연구(5~7월) - 소지역고용통계 추정식 및 분산식 연구(6~9월) - 중간보고서 접수 및 검수(9월) - SAS프로그램개발(9~11월) ◦ 광공업동태조사 표본설계 <ul style="list-style-type: none"> - 표본틀정비 및 명부작성(3~6월) - 표본설계 및 표본추출(4~8월) - 표본사업체 확인 및 소급조사(9월) - 신규표본 병행조사(10~11월) ◦ 도소매업동태조사 표본설계 <ul style="list-style-type: none"> - 표본틀정비 및 명부작성(6월) - 표본설계 및 표본추출(7~8월) - 표본사업체 확인 및 소급조사(9월) - 신규표본 병행조사(10~11월)
상시적인 통계 품질 평가제도의 구축	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 품질평가 세부추진계획 수립 (3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2002년 통계품질평가 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 초안 작성 및 관계자회의 개최(4. 3.) - 계획(안) 수립(5.13.)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 품질평가지표 개발을 위한 개별통계별 작성실태 파악 (3~6월) ◦ 품질평가지표 체계의 개발(7월) <ul style="list-style-type: none"> - 범용성 지표 및 통계별 지표 ◦ 품질평가실시(7월~10월) ◦ 이용자 만족도 조사 실시 (8월~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대외공표자료의 무결점 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 통계간행물 점검(1월~현재) · 『국제통계월보』 등 7종의 종합간행물 점검 · 12종 대상통계에 대한 보도자료, 간행물 점검 ◦ 현장조사의 정확성 전화점검 <ul style="list-style-type: none"> - 점검요원 채용 및 훈련 · 현장조사 모니터제도 운영방안 마련(2.1) · 현장점검요원 고용((2.25.) 및 교육 훈련(3.4.~19.) · 현장점검 실시계획 수립(5. 7.) 및 시험실시(5. 8.~24). - 현장조사 전화점검 실시(6월~현재) · 평가대상통계 12종에 대해 점검 ◦ 2002년도 통계품질평가지표 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 통계품질심의위원회 개최(6.26.) · 품질평가지표(안)에 대한 자문 - 통계품질평가지표(안) 개발(7.26.) · 작성실태 및 외국의 사례를 분석 - 품질평가지표(안)에 대한 청내 회의 - 2002년도 통계품질평가지표 확정(7.29.) ◦ 통계작성절차에 대한 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 평가대상부서의 자체평가 실시(9. 9.) - 통계품질심의위원회 개최(9.30.) · 평가대상통계 심의위원별 평가의뢰 - 심의위원별 평가(9.30.~11. 2.) ◦ 이용자 만족도 조사 <ul style="list-style-type: none"> - 실시계획 수립(8.29.) - 조사대상자명부 확보(9. 3.~10. 4.) · 통계자료 제공처 및 주요 이용자 - e-mail 조사표 등록(10.10.) - 조사실시(10.15.~30.)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 평가결과 분석 및 보고 (11월 ~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계품질평가보고서 작성(11.8. ~ 12.20.) <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성절차에 대한 평가결과 분석 - 현장조사의 정확성 점검결과 분석 - 대외공표자료 점검결과 분석 - 이용자 만족도 조사결과 분석 - 품질개선 노력 평가
<p>정부통계의 신뢰도 제고를 위한 통계조정 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주요통계에 대한 현지 확인 점검 실시 및 조치(1~12월) ◦ 통계법령의 주요유의사항 송부(1월) ◦ 공표협약의 면제통계 점검(1~11월) ◦ 통계조정업무 강화(연 중) ◦ 통계이용실태 및 수요조사 실시(1~11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대체에너지 보급실적 통계 등 11종 확인 점검(1~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 상반기 중 점검한 7종 통계에 대해 평가회의를 통해 개선권고(7월) ◦ 통계업무 수행시 준수해야 할 통계법의 주요내용 및 통계법령 대조표 인쇄 배부 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관이 준수하여야 할 주요내용(1월) - 통계법령 대조표(7월) ◦ 면제통계를 작성주기별로 구분하여 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 월주기 이하 통계 (4, 9월) <ul style="list-style-type: none"> · 정보통신부 우편물통계 등 67종 - 분·반기 주기 통계 (5, 11월) <ul style="list-style-type: none"> · 산자부 농공단지 경영현황 등 50종 - 연주기 이상 통계 (10월) <ul style="list-style-type: none"> · 환경부 상수도통계 등 145종 ◦ 통계작성·변경·중지승인·공표협약의 등 조정업무 강화(1~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 작성승인 43건, 변경승인 48건, 중지승인 9건, 공표협약의 106건, 통계법 위반시정 10건 ◦ 통계활용도 제고 방안의 일환으로 통계이용실태 및 수요조사 실시(4~5월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사대상 : 1,018개 부서 및 개인 - 조사표 회수 및 내용검토·집계(6~8월) - 조사결과에 대한 통계작성기관의 반영여부 의견조회(9~10월) <ul style="list-style-type: none"> · 조사개선(보완)요구사항 : 328건 · 조사 개발요구사항 : 151건 - 의견수렴결과 정리·분석(11월)

세부사업	추진계획	추진실적
조사방식의 효율화	<p><2002년 이전 현황></p> <p><2002년 추진></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 표본개편에 따른 기존 CAPI 방식의 점검 및 보완책 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 표본개편 내용분석(3~8월) ◦ 인터넷 조사(CASI) 정착 및 적용 사업체 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 안정화(5~10월) - 적용 사업체 확대(2~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경제활동인구조사에 CAPI도입('99.3월) <ul style="list-style-type: none"> - 고용통계조사의 개선 - 노트북 490대 도입 활용 ◦ 전자조사표 확대도입 기본계획 수립('00.11월) ◦ CAPI부문 : 소비자물가조사 <ul style="list-style-type: none"> - PDA방식 개발(~2001.12월) ◦ CASI부문 : 광공업동태조사 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 방식 개발(~2001.12월) ◦ 소비자물가조사에 CAPI 현장도입(1월) ◦ 신·구 표본 병행 시험조사 중으로 CAPI관련 검토는 12월 이후로 조정 <ul style="list-style-type: none"> - 표본개편시에 발생하는 예상 문제점의 보완 대책 마련 필요 · 장비(노트북 또는 PDA) 확충 · 노후화 장비 교체 등 검토 중 - 신·구 표본의 병행조사가 끝나는 12월말부터 CAPI 관련 검토 추진 · 2003년도 CAPI관련 예산 기 반영 (장비구입비 등 3.4억원) ※ 표본가구 21,740가구(34%) 증가 <ul style="list-style-type: none"> - (구)64,495가구 → (신)86,315가구 - 조사원 증가 : 300 내외 ◦ 인터넷(CASI) 조사 부문 <ul style="list-style-type: none"> - 광공업동태조사 : 현장활용 중 · 시스템 안정화 : 지속적으로 추진 · 확대 : 1,933(1월)→2,736(10월)사업체 - 전자상거래조사 : 시험조사(10~11월) · 현장본격 활용(12월)
신산업통계분류 체계의 정비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 인터넷산업분류 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 관계기관 및 전문가 회의(1~3월) - 분류(잠정안) 타당성 검토(4~5월) - 분류안 확정(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 잠정안 검토 및 관계기관 협의(1~3월) <ul style="list-style-type: none"> - 명칭 및 포괄범위 - 분류체계의 적절성 - 정보통신부, 정보통신정책연구원 등

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 생물산업분류 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 분류안 검토 전문가 그룹 구성(1월) - 생명공학기술분류 조정(1~6월) - OECD working group 3차 회의 참석(5월) - 산업 및 생산물분류 개발(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 관계기관 및 전문가회의(3.14.) ◦ 대·중·소분류별 포괄범위(안) 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 관계기관 및 전문가 의견수렴(4~5월) ◦ 분류 현실반영을 위한 방안 마련(6월) ◦ 분류잠정안에 정보통신정책연구원 조사결과 반영(7월) ◦ 잠정분류안의 사업체 조사적용을 위한 실태파악(8~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 사업체 명부 및 관련 자료 수집 - 사업체 e-mail 파악(약360개업체) - 조사표 설계 - 소분류별 사업체 선정 - 실제 조사(e-mail) ◦ 분류 보완(11월) ◦ 분류안 검토 전문가 선정 및 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 그룹 선정(1월) - 분류안 검토 협의(2~4월) ◦ OECD 워킹그룹 3차회의 참석(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 장소 : 핀란드 에스푸 - 생명공학 ‘정의’ 및 ‘생명공학기술분류’ 검토 ◦ 생명공학기술분류 잠정안 시행(6월) ◦ 5개 부문별 포괄범위 설정(8월) ◦ 생명공학기술 부문별 용어 정리(9월) ◦ 잠정분류에 대한 사업체 조사 적용 가능성 검토(10월~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 사업체 명부 및 관련 자료 수집 - 조사표 설계 - 사업체 선정 및 실제조사(e-mail)
한국표준질병사인분류 개정	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제3차 심의위원회 개최(2월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제3차 심의위원회 개최(2. 20.) <ul style="list-style-type: none"> - 참석자: 서울대 지체근교수 등 22명 - 내 용 · 한국표준질병사인분류 명칭

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계위원회 상정(3월) ◦ 확장고시 및 책자 발간(4~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> · WHO 수정내용 검토 및 국제 암분류 반영 여부 · 용어변경 ◦ 통계위원회 상정(3.29.) ◦ 확장고시 및 책자발간(4월~7월) <ul style="list-style-type: none"> - 고시 및 보도 - 인터넷 수록 및 책자발간, 배부 ◦ 개정내용에 따른 색인표 작성 <ul style="list-style-type: none"> - ICD-10 색인표수정판 및 KCD-4 용어정리(7~9월) - 기존색인에 용어적용(9~10월) - 질병 및 손상의 성질별 색인정렬(11월) ◦ 질병사인분류 개정 전문가를 주축으로 상시 위원회를 구성하여 정례적으로 KCD를 보완할 수 있는 체제 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 추천 및 선정(11월) - 전문가 위촉 및 회의 개최(12월 예정)

2. 세부사업별 추진실적

가. 통계의 정확성 제고를 위한 표본개편

< 가구부문 표본개편 >

(1) 가구부문 표본개편 기본계획안 수립

- 표본개편 기본방향에 대한 청내 관계관 회의(1.23.)
 - 참석자 : 청장, 각 국장 외 15명
 - 주요 토의내용
 - 다목적 표본의 채택여부 및 범위
 - 시군구 고용통계 개발을 위한 소지역 추정법 도입여부

- 연동 표본관리제 도입여부
- 모수 추정기법 개선 방안 등
- 표본개편에 관한 청내 실무자 회의(2.14.)
 - 참석자 : 사회통계국장 외 10명
 - 주요 토의내용
 - 시군구 고용통계 작성범위 및 주기
 - .. 작성범위 : 특광역시의 구, 각 도의 시 및 인구 10만이상 군
 - .. 작성주기 : 분기별
 - .. 공표시기 : 2003년 시산 후 2004년부터
 - 표본규모와 연동방법 검토
- 표본개편 기본계획안에 관한 기준·조정분과 위원회 개최(3. 8.)
 - 참석위원 : 신현균 부회장 외 7명
 - 토의 결과
 - 소지역 추정법 및 연동표본제 도입 등으로 명실상부한 통계선진국으로 진입할 수 있는 발판 마련
 - 상정된 안건을 수정 없이 원안대로 통과

(2) 모집단 자료정비 및 표본추출명부작성(1~4월)

- 2000. 11월 인구주택총조사이후 모집단 변동과약 자료수집
 - 30가구이상의 분양된 각 시도별 신축아파트 자료수집
 - 대상기간 : 2000.11. 1. ~ 2001.10.31.(1년간)

	계	동 부	읍·면부
가 구 수	238,181	181,625	56,556

- 행정구역 변경자료 수집
- 2000년 인구주택총조사 10% 표본조사자료를 모집단 기초자료로 사용
 - 이 중 조사하기 어려운 섬 조사구나 일반적 특성을 갖고 있지 않는 기숙사 및 특수사회시설 조사구 등은 제외

- 조사모집단의 표본추출명부 현황

조사구수	가구수
24,998	1,420,418

◦ 조사구별 특성치별 모집단 자료집계

- 특성치 : 거처유형, 가구구분, 성별, 연령계층별 등 70개 항목

대분류	항 목
거 처 (1개)	총거처수
가 구 (21개)	총가구수 농어가별 가구수(농가, 어가, 농어가, 비농어가) 주택유형별 가구수(대형아파트, 소형아파트, 단독, 다가구 및 연립, 영업용주택, 기타) 가구구분별 가구수(혈연가구, 단독, 비혈연, 집단가구) 주택점유형태별 가구수(자가, 전세, 월세, 무상, 기타) 100가구당 승용차 보유대수 100가구당 컴퓨터 보유대수
인 구 (25개)	총인구수 성별 인구수(남, 여) 연령계층별 인구수(~15세, 15~19세, 20~24세, 25~29세, 30~39세, 40~59세, 60세 ⁺) 15세이상 인구수 연령별 15세이상 인구수(15~19세, 20~29세, 30~59세, 60세이상) 교육정도별 15세이상 인구수(중졸이하, 고졸, 대졸이상)
경 활 상 태 (23개)	경활상태별 인구수(경활, 취업자, 실업자, 비경, 기타) 산업별 취업자(농림어업, 광공업, 제조업, 서비스업, 건설업, 도소매 및 음식숙박업, 전기운수통신업금융업, 기타서비스업) 직업별 취업자(전문기술, 사무, 서비스판매, 농어업숙련, 기능기계조작원, 군인) 종사상 지위별 취업자(근로자, 자영자, 사업주, 무급가족종사자)

(3) 표본설계 및 표본추출(3 ~ 6월)

◦ 경제활동인구조사 표본규모 산정(3월)

- 특성치 : 실업자수

- 목표정도(실업자수의 연평균 상대표준오차 ; CV)

전 국	특·광역시		도	
	서 울	기 타	경 기	기 타
1%이내	2%이내	3~5%이내	2%이내	3~5%이내

- 표본조사구 내 표본가구수 결정

· 조사구내 표본가구 규모에 따른 CV비교분석

	현 재	개 편
표본조사구 수	1,246개 조사구	1,629개 조사구
조사구내 가구수	24가구	20가구

○ 연동구조 및 표본교체비율

- 교체단위 : 조사구역(1구역 5가구)

- 교체비율 : 1/36

- 연동구조도 (○는 가계조사임)

최 초		교체전 조사구				교체후 조사구			
		①	②	3	4	-	-	-	-
첫번째월	경 활		2	3	4	1			
	도 시	①	②						
두번째월	경 활			3	4	1	2		
	도 시	①	②						
세번째월	경 활				4	1	2	3	
	도 시		②			①			
네번째월	경 활					1	2	3	4
	도 시					①	②		

◦ 전국가계조사 표본규모 산정(3월)

- 표본규모 산정기준

- 현행 표본의 정도이상 유지
- 동부, 읍면부 별 조사구당 적격가구수의 현격한 차이로 별도 층화하여 산정

	동 부	읍면부
가구수	47.4	25.6

- 연동구조를 감안하여 표본 규모는 층별로 9의 배수를 유지
- 조사구당 예상 적격가구 3가구 미만의 조사구는 제외
- 근로자 가구 소비지출항목의 CV를 표본규모 산출 특성치로 사용

- 표본규모 산정결과 예상 표본규모(적격가구 기준)

	계	동 부	읍면부
조사구수	999	765	234
가 구 수	7,350	5,900	1,450

- 가계통계의 대표도 향상

- 도시근로자(35.2%), 도시 근로자외(27.8%) → 1인 단독가구 제외 읍면부 포함(75.6%)

◦ 모집단 자료분석(3~4월)

- 조사구당 실업자수현황, 주택유형별 가구주 연령 및 학력, 계층별, 임차형태 등과 실업률과의 상관관계 분석
- 층화 : 25개 층으로 구성
- 7개 특·광역시 및 각 도의 동부, 읍면부

◦ 모집단 자료를 분류하기 위한 분류지표 선정(4~5월)

- 주택유형, 산업, 승용차 보유가구, 가구주 연령계층 등

◦ 분류지표에 따른 표본조사구 추출작업 시뮬레이션(5~6월)

- 층별, 조사구별 MOS(Measure of Size)부여
- PPS에 의한 표본조사구 추출
- 모집단 특성구조와 표본조사구와의 특성구조의 비교분석

- 표본조사구 추출(7~8월)
 - 층별 표본규모에 해당하는 표본조사구를 추출

(4) 표본조사구 현지확인 및 표본대체(8월)

- 거처 및 가구의 대량철거, 특성이 변동된 조사구 또는 조사가 현실적으로 어려운 조사구의 확인 및 대체(169개)

(5) 표본조사구내 조사구역 및 표본가구 선정(8~9월)

- 경찰 : 1구역 5가구씩 묶어 인접한 4구역을 조사구역으로 선정 (총 20가구)
- 가게 : 경찰 조사구역중 번호가 빠른 2구역을 조사구역으로 선정(부적격 포함하여 총 10가구)
- 연간 및 특별조사 : 경찰 조사구역을 제외한 구역 중 인접한 4구역을 연간 조사구역으로 선정
- 조사구역 선정방법(경찰)
 - ① 조사구내 가구수를 5로 나누어 몫만 취하고 나머지는 절사
 - ② 인접한 5가구 내외를 한 구역으로 하여 몫에 해당하는 수만큼을 조사구역을 만듦
 - ③ 임의의 난수에 해당하는 구역을 첫번째 조사구역으로 하여 인접한 3구역을 추가하여 경찰 조사구역으로 함

(6) 임시조사원 채용 및 교육(9월)

- 임시조사원 446명 채용
- 조사목적, 면접기법, 조사지침 등을 교육

(7) 신규표본 병행조사 실시(10 ~ 12월)

- 조사내용의 정상화와 통계시계열 분석 등을 위하여 신규표본에 대한 병행조사 실시

(8) 집세조사 및 소비자전망조사 표본설계(11 ~ 12월)

◦ 집세조사 표본설계

- 추진방향 : 집세조사의 표본은 경활표본중 전·월세가구를 대상으로 함
- 고려사항

대상시	주택유형(3종)	임차유형(2종)
36개시	단독, 아파트, 연립 및 다세대	전세, 월세

- 경활표본중에서는 월세가구가 부족할 것으로 예상되어 병행조사후 자료분석후 표본 확대여부를 12월중 결정

◦ 소비자전망조사 표본설계

- 표본규모 : 2,000명
- 표본프레임 : 경활표본을 주표본으로 사용
- 표본추출방법 : 계통추출
- 표본추출기준
 - 20세이상 기혼자
 - 1가구당 1인
 - 가계조사 가구는 가급적 응답부담을 고려 제외
- 추진일정
 - 청내 자문회의 개최(10. 2.)
 - 표본추출(11월초)
 - 조사대상 확인 및 병행조사(11월중순)
 - 신표본으로 조사실시(2003. 1월이후)

(9) 신표본 대상처 홍보

- 홍보기본계획안 수립(5.31.)
 - 구표본 병행조사시 집중홍보
 - 홍보효과 극대화를 위해 다양한 활동 전개
 - 팜플렛 등은 전문업체에 용역으로 제작

◦ 홍보팜플렛 제작 및 배부(6~9월)

- 팜플렛 종류(5종)

구분	일반홍보용	경찰조사용	가계조사용	농가조사용	어가조사용
매수(부)	43,000	37,000	8,500	3,500	1,500

- 포스터(2종) : 일반용(6,000부), 아파트 조사구용(1,300부)

◦ 인사장 등 인쇄 및 배부(8~9월)

- 신표본조사가구에 대한 청장명의로의 인사장 인쇄 및 배부

경제활동인구조사	가계조사	농가경제조사	어가경제조사
29,400매	8,600매	4,000매	1,500매

- 표본조사구의 관할 동읍면에 대한 조사협조 공문(2,500매) 인쇄 및 배부
- 아파트 조사구의 관리사무소에 조사협조 서한(900매) 인쇄 및 배부

◦ 지역방송, 반상회보 등 홍보(8~9월)

- 지방사무소별로 해당 지역의 지역방송, 구민일보, 반상회보 등에 표본조사에 대한 홍보실시

◦ 답례품 조달 및 배부(8~12월)

- 신표본가구의 조사협조 및 정확한 응답유도를 위한 답례품을 조달하여 배부
- 지급횟수

경찰조사 대상가구	가계조사 대상가구
2회	3회

- 지급월별 종류 및 수량

10월	11월	12월
머그잔 38,584세트	문화상품 주석잔11,220세트	신년달력

- 생활의 지혜 모음집 제작 및 배부(8~11월)
 - 조사의 신속한 정착화와 정확한 응답유도 차원
 - 주부의 가정생활에 유익한 상식을 분야별로 모은 생활상식모음집 48,000부를 제작하여 배부
 - 배부대상 : 신표본대상 전가구와 사업체부문 대상처의 일부

◦ 조사장비 조달 및 배부(11월)

- 정확한 조사를 위해 필요한 조사장비(저울)를 조달하여 배부

규격	100kg	50kg
수량(개)	4,375	999

- 배부대상 : 비농가 양곡소비량 조사대상

(10) 소지역 추정기법 연구

◦ 소지역 통계 추정기법 학술용역 계획수립(2.28.)

- 주요 개발내용
 - 시·군·구별 고용통계작성
 - 시·도별 세부 항목별 고용통계작성
 - 소지역 추정을 위한 추정식 및 분산추정식개발
- 학술용역 계약체결 (3.15.)
 - 개발업자 : 공군사관학교 이계오 교수팀

◦ 소지역통계 정확성 검증조사

- 정확성 검증조사 실시 계획 수립 (3.25.)
 - 목적 : 간접추정량의 불편성 검증

- 시험지역 : 마산, 밀양, 통영, 진주(4개시)
- 표본규모

창원	밀양	통영	진주
41(11)	20(4)	20(4)	33(7)

※ ()안의 숫자는 기존 표본조사구 수

- 실시시기 : 5 ~ 6월(2개월간)
- 외국의 고용통계 연구분석(4 ~ 7월)
 - 미국 CPS, 캐나다 LFS, 영국 및 일본의 노동력통계 작성방법 연구
- 시군구 집락화 방안연구(5 ~ 7월)
 - 표본조사구가 매우 적은 시군구의 실업자 추정값을 제고하기 위해 유사한 성격의 다른 시군구에 집락화하는 것이 필요
 - 집락화 대상 시군구 : 표본조사구가 2개이하인 시군구
 - 집락화 변수 : 2000년 인구주택총조사 결과 성별, 연령별 실업률
- 소지역 고용통계 추정식 및 분산식 연구(6 ~ 9월)
 - 시군구 고용통계 및 시도별 세부항목별 통계작성을 위한 추정식과 그에 따른 분산추정식 연구
 - 합성추정을 위한 분류변수 선정
 - 복합추정을 위한 가중치 결정문제 연구
 - 시도별 연령계층 및 교육정도별 고용통계를 위한 추정식 연구
 - Jackknife 등 분산추정식 연구
- 중간보고서 5부 접수 및 검수(9.16.) : 중간 연구발표(10.21.)
- SAS프로그램 개발(9 ~ 11월)

< 사업체부문 표본개편 >

(1) 광공업동태조사 표본설계(3 ~ 12월)

- 표본틀정비 및 명부작성(3 ~ 6월)
 - 모집단 기초자료 : 2000년 기준 광공업통계조사 결과자료
 - 조사모집단
 - 종사자수 20인이상 사업체
 - 강원 및 제주는 10인이상 사업체를 조사모집단으로 함
 - 종사자수 20인미만 사업체중 품목별로 20인이상 사업체의 평균 출하액보다 큰 사업체는 포함
 - 품목당 전국 생산업체가 20개 미만인 경우에는 전 사업체를 포함
 - 품목 특성상 대부분의 사업체가 소규모인 9개 품목에 대해서는 5인이상 사업체를 조사모집단에 포함
 - 쇠석, 제제목, 포장상자, 시계부품, 콘크리트벽돌 및 블록, 건축용 가공석제품, 열처리로 및 전기로, 목공기계, 단추
 - 2002. 2월 현재의 광공업동태조사 사업체를 추가보완하여 최종 표본틀을 준비
 - 표본틀의 총사업체수 : 23,987개 연사업체(19,488개 실사업체)
- 표본설계 및 표본추출(4 ~ 8월)
 - 부모집단(subpopulation) 설정 : 지역별, 품목별로 부모집단을 설정
 - 자료층화
 - 사업체수에 의한 층화 : 전국에서 품목당 생산업체가 20개 이하인 사업체는 전수조사
 - 종업원수에 의한 층화

전수조사	표본조사
종사자수 100인이상 사업체	종사자수 100인미만 사업체

- 표본조사층의 표본설계
 - 표본설계 특성치 : 품목별 출하액
 - 분포형태 : 오른쪽 긴 꼬리를 가지는 왜도가 심한 분포
 - 표본설계방법 : 절사표본법

- 표본규모 산출

· 절사법에 의한 최소 표본을 산출

· 산출식

· 총표본규모 : $n_{hi} = c n_{hi} + s n_{hi}$

· 표본층 표본규모

$$s n_{hi} = \frac{\frac{k^2 \cdot (Q_{hi} \cdot CV_{hi})^2}{E^2}}{1 + \frac{k^2 \cdot (Q_{hi} \cdot CV_{hi})^2}{s N_{hi} \cdot E^2}}$$

첨자 h : 품목
 i : 지역
 c : 전수층
 s : 표본층

변수 n : 표본수
 N : 모집단수
 Q : 출하액 총계중 표본층이 차지하는 비율
 CV : 표본층 변이계수
 E : 허용상대오차
 k : 신뢰계수

- 표본사업체 추출

· 전수층 : 모두 표본에 포함

· 표본층 : 표본규모만큼 계통추출

· 표본사업체수 : 연사업체수 11,664개(실사업체수 8,684개)

○ 표본사업체 확인 및 소급조사(9월)

- 표본으로 추출된 사업체중 폐업, 업종변경 등으로 유고가 발생한 사업체의 확인

- 표본사업체로 확인된 사업체에 대해서는 소급조사 실시

○ 신규표본 병행조사 실시

- 조사내용의 정상화와 통계시계열 분석 등을 위하여 신규표본에 대한 병행조사 실시

(2) 도소매업동태조사 표본설계(6 ~ 12월)

○ 표본틀정비 및 명부작성(6월)

- 모집단 기초자료 : 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과자료

- 조사모집단

· 도소매업동태조사 대상품목을 생산하는 사업체

· 산업중분류 50. 자동차판매 및 차량연료소매업 51. 도매 및 상품중개업, 52. 소매업(자동차 제외)

- 표본틀의 총사업체수 : 912,732개 사업체

◦ 표본설계 및 표본추출(7~8월)

- 부차모집단(subpopulation) 설정

- 집계 및 공표단위인 통합분류로 부차모집단을 설정
- 통합분류수 54개 : 50. 3개, 51. 28개, 52. 23개

- 자료층화

① 전수조사업종

- 종합소매업종 사업체수에 비해 판매액의 비중이 매우 큰 백화점 및 대형할인소매업종 : 백화점 84개, 대형할인소매업 227개
- 본사에서 조사가능한 4개업종

산업분류	모집단수	본사조사업체	비고
50110(자동차신품판매업)	3,021	5	
50401(주유소운영업)	10,951	1	한국석유개발공사에서 일괄 조사
50402(차량용가스충전업)	523		
52122(체인화편의점)	3,877	8	

② 전수조사사업체

- 종사자수 50인이상 사업체 : 전체 모집단에서 사업체수의 비중은 0.1%와 종사자수 비중은 6.4%이지만 판매액 비중은 30.6%를 점유
- 종사자수가 많은 방문판매업은 종사자수 100인이상 사업체를 전수조사에 포함

③ 표본조사사업체

- 응용절사법에 의해 최적 표본규모를 산출
- 특성치 : 종사자수
- 표본규모 : 전체 모집단의 약 0.6%인 5,480개 사업체
- 표본사업체 추출
 - 전수업종 및 전수조사 사업체 : 모두 표본에 포함
 - 전수층 : 모두 표본에 포함
 - 표본층 : 표본규모만큼 계통추출

◦ 표본사업체 확인 및 소급조사(9월)

- 표본으로 추출된 사업체중 폐업, 업종변경 등으로 유고가 발생한 사업체의 확인
- 표본사업체로 확인된 사업체에 대해서는 소급조사 실시

- 신규표본 병행조사 실시(10 ~ 11월)
 - 조사내용의 정상화와 통계시계열 분석 등을 위하여 신규표본에 대한 병행조사 실시

나. 상시적인 통계품질 평가제도의 구축

(1) 2002년 통계품질평가 계획 수립

- 계획(초안) 작성 및 관계자 의견수렴(4. 3.)
 - 2002년도 통계품질평가 사업의 목표, 내용, 추진일정 등을 수록한 계획 초안 작성
 - 품질평가 대상통계 담당부서 관계자 회의를 개최하여 의견수렴
 - 최종계획(안) 수립(5.13.)
 - 평가대상부서 관계자 회의결과를 반영하여 최종안 작성 : 계획의 주요 내용은 다음과 같음
- ① 평가대상 통계
- 우리 청에서 작성하는 통계 중 2년 이상 주기 및 부정기 조사 통계를 제외한 40종의 통계를 대상으로 함 : 통계별로 3년 주기로 품질평가가 이루어지도록 배분
 - 2002년에는 광공업동태조사 등 12종의 통계에 대하여 평가 실시

<2002년도 품질평가 대상통계(안)>

통계명칭	조사단위	주기	담당과명
1. 광공업동태조사	사업체	1월	산업동향과
2. 제조업생산능력 및 가동률조사	사업체	1월	산업동향과
3. 경기종합지수(가공)	사업체	1월	산업동향과
4. 도소매업동태조사	사업체	1월	서비스업통계과
5. 서비스업동태조사	사업체	1월	서비스업통계과
6. 지역소득통계(가공)	사업체	1년	통계분석과
7. 인구이동통계	가구	1월	인구분석과
8. 도시가계조사	가구	1월	사회통계과
9. 사회통계조사	가구	1년	사회통계과
10. 양곡소비량조사	가구	1월	농수산통계과
11. 농업기본통계조사	가구	1년	농수산통계과
12. 어업기본통계조사	가구	1년	농수산통계과

② 평가 방법

- 통계품질평가지표에 의한 통계작성절차의 평가, 현장조사의 정확성 점검, 대외공표자료의 무결성 점검, 품질개선 노력에 대한 평가, 이용자만족도 조사 등으로 나누어서 실시한 후 종합 평정

(2) 대외공표자료의 무결점 점검

- 『한국통계월보』, 『국제통계연감』, 『시군구 주요통계 지표』, 『간추린 통계로 본 우리나라』, 『지역경제동향』, 『국제통계월보』, 『한국의 경제지표』의 종합통계간행물에 대하여 점검 완료(1~6월)
- 『도소매업동태조사』, 『도시가계조사』, 『경기종합지수』 등 12종의 평가대상통계의 보도자료, 간행물에 대하여 점검(7~12월)

(3) 현장조사의 정확성 점검

- 현장조사 모니터제도 운영방안 마련(2. 1.)
 - 점검요원의 선발 및 운영방안 개선, 점검결과의 활용방법 개선 등
- 현장점검요원 고용(2.25.)
 - 점검요원을 다음과 같이 선발 및 운영하여 점검의 전문성 및 효율성 확보

구 분 \ 대 상	점검업무 수퍼바이저	점검요원
인원	1명	2명
자격요건	◦사회조사분석사 자격증 또는 관련분야(사회학, 통계학 등) 석사학위 이상 소지자	◦관련분야(사회학, 통계학 등) 학사학위 이상 소지자
담당 업무	통계조사 모니터링 기획, 실시, 관리, 결과 분석 등	통계조사 모니터링 실시, 자료 처리 등

- 현장점검요원 교육훈련
 - 표본관리, 점검대상 통계업무의 내용 등에 대하여 관련 담당자에 의한 교육 실시(3. 4.~ 8.)
 - 점검대상 통계의 현장조사 업무과약을 위한 조사현장 견학 실시(3.11.~ 19.)
- 현장점검 실시계획 수립(5. 7.)
 - 기본방향, 점검방법, 점검요원 운영, 점검결과의 활용, 통계별·조사원별 연간점검 계획, 추진일정 등에 대한 계획 작성
- 현장점검 시험실시(5. 8.~ 24.)
 - 가구부문의 양곡소비량 조사와 사업체 부문의 광공업동태조사에 대하여 시험점검 실시, 결과분석, 보고 및 피드백
- 평가대상통계 12종을 대상으로 현장조사 전화점검 실시(6~ 11월)
 - 도시가계조사, 서비스업통계조사(6월)
 - 도소매업동태조사(7월)
 - 양곡소비량조사, 광공업동태조사(8~ 9월)
 - 사회통계조사(10월)

(4) 2002년도 통계품질평가지표 개발

- 통계품질심의위원회 개최(6.26.)
 - 품질평가지표(안) 및 2002년 통계품질평가계획(안)에 대한 심의
- 개별통계에 대한 작성 실태, 외국의 사례 등을 분석하여 통계품질평가지표(안)을 개발(7.25.)
- 품질평가지표(안)에 대한 청 내 회의 개최(7.26.)
 - 2002년 품질평가대상 12종 통계 담당자
- 2002년도 통계품질평가지표 청장보고 및 확정(7.29.)

(5) 통계작성절차에 대한 평가

- 평가대상 부서의 자체 평가 실시
 - 자체 평가서 작성(8.12.~9. 7.)
 - 자체 평가서 및 평가근거자료 제출(9. 9.)
- 통계품질심의위원회 개최(9.30.)
 - 평가대상통계 12종에 대한 담당 심의위원별 평가(9.30.~11. 2.)
- 「품질평가보고서(안)」 작성(11. 4.~12.20.)
 - 자체 평가서 및 통계품질심의위원회 평가결과를 검토

(6) 이용자 만족도 조사 실시

- 2002 이용자 만족도 조사 실시계획 수립(8.29.)
 - 품질평가대상통계 12종에서 별도 보고서가 없는 2종(제조업생산 능력 및 가동률조사, 서비스업동태조사) 제외
- 조사대상자(주요 이용자) 명부 확보(9. 3.~10. 4.)
 - 통계작성 부서로부터 주요 배부처 목록 접수(9. 3.~11.)
 - 주요 이용자 파악(9.11~25.)
 - 주요 배부처 자료이용대장, 원시자료구매자, 민원실이용자
 - 조사대상자 선정 및 협조 요청(9.26.~10. 4.)
 - e-mail주소 확인 및 조사협조 요청
- e-mail 조사표 등록(9.23.~10.10.)
 - 조사표 설계(9.23.~10. 6.)
 - 협조문안 작성(10. 8.)
 - 조사표 「internet-survey-system」에 등록(10.10.~15.)
- 조사실시(10.15.~30.) : 1차 e-mail 조사, 2차 누락자 우편 또는 방문조사

- 조사표 내용검토 및 결과분석(11. 4. ~ 12.13.)
 - 우편조사표 입력
 - 조사표 내용검토 및 자료집계
 - 결과분석 및 보고 : 통계별 이용자만족도 지수화

(7) `02 상반기 정부업무평가결과 반영사항

- 청장 직속의 품질관리팀 신설(7. 1.)
 - 기획과 품질평가계에서 청장 직속의 품질관리팀으로 신설
 - 품질평가업무의 지속적인 추진과 부서의 저항 또는 비협조 극복
 - 팀장 : 서기관, 직원 : 9명(일반직 3명, 일용직 6명)
- 팜플렛 및 소책자 발간(7.15.)
 - 통계품질관리에 대한 팜플렛 및 소책자 발간
 - 통계품질관리를 쉽게 이해하고 업무에 적용
 - 팜플렛 : “통계품질관리란?” 580부
 - 소책자 : “통계품질관리의 이해” 420부
- 통계품질관리에 대한 직원교육

	외부 전문가 교육(10. 1.)	통계연수부 특강(10.24., 11. 6.)
강 사	서울대 박성현 교수	품질관리팀 담당자
제 목	DT, QC and Six Sigma	통계품질관리
대 상	통계청 본부 전직원	조사요원 40여명

- 정부통계 품질관리기본계획(안) 작성(10.21.)
 - 정부통계품질관리를 위한 기반조성
 - 현행 통계위원회규정에 근거한 「품질관리특별분과위원회」 구성(11.20.) : 정부통계 품질관리방안을 마련

다. 정부통계의 신뢰성 제고를 위한 통계조정 강화

(1) 주요통계에 대한 현지실태 확인

- 대상통계 : 대체에너지 보급실적 등 11종
- 월별 주요통계 현지실태 확인 내역 (10월말 현재)

월	실 태 확 인 통 계 명
3월	대체에너지 보급실적(에너지관리공단) 국민여행실태조사(한국관광공사) 외래관광객실태조사(한국관광공사)
4월	농업생산기반 정비사업통계조사(농업기반공사)
5월	월별 정보통신 주요품목동향조사(한국정보통신협회)
6월	국내석유제품가격조사(한국석유공사) 전국지가변동조사(한국토지공사)
7월	울산시민생활수준 및 의식조사(울산광역시)
8월	가전기기보급률 및 가정용전력소비행태조사(한국전력거래소)
9월	철강통계조사(한국철강협회)
10월	도시주택가격동향조사(국민은행)

- 평가회의 개최(7. 11.)
 - 상반기중 점검한 7종 통계에 대해 평가회의를 통해 개선권고
 - 참석 : 에너지관리공단 등 5개 기관 통계담당부서장 및 실무자 9명, 통계조정과장, 담당사무관 등 6명
 - 개선권고사항 : 현지확인결과 개선이 필요한 교육, 실사 지도, 모집단 보완 및 현장착오 사항등

(2) 통계법령의 주요 유의사항 송부

- 통계작성기관이 통계업무수행시 준수하여야 할 통계법의 주요 내용 및 통계법령 대조표 작성·배포
 - 「통계작성기관이 준수하여야 할 주요내용」 송부(1월)
 - 중앙행정기관, 지방자치단체, 지정기관 등 377개 기관, 490개 부서

- 「통계법령 대조표」 송부(7월)
- 중앙행정기관, 지방자치단체, 지정기관 등 377개 기관, 490개 부서

(3) 공표협의 면제통계 점검

- 면제통계를 작성주기별로 확인·점검 실시

월 주기 이하 통계	통계정보통신부 우편물통계 등 67종(4,9월)
분·반기 주기 통계	산업자원부 농공단지 경영현황 등 50종(5,11월)
연 주기 이상 통계	환경부 상수도통계 등 145종(10월)

(4) 통계조정업무 강화

- 통계의 작성·중지·변경 승인 과정을 통해 정부 승인통계의 신뢰성 제고

구 분	수 행 내 역
작성승인	여성정보화실태조사(여성부), 구인·구직 및 취업동향(한국산업인력공단) 등 40건
변경승인	의료보험통계(건강보험심사평가원), 기업경기전망조사(대한상공회의소) 등 45건
중지승인	담배흡연실태조사(한국담배인삼공사), 농작물피해 보고(농림부) 등 9건

- 공표협의시 통계작성결과와 당초 승인내용의 일치여부 및 통계의 정확성·비교가능성 등을 검토(1~11월)
 - 전자전기제조업실태조사(한국전자산업진흥회), 경지면적조사결과(국립농산물품질관리원) 등 94건 공표협의
- 통계작성기관의 통계법 위반사례 발견시 주의시정 조치(1~11월)
 - 사이버쇼핑몰업체의 기업경기실사 지수(산자부), 정신질환자실태조사(복지부) 등 10건에 대하여 무단공표 등 주의촉구

(5) 통계이용실태 및 수요조사

- 기본계획 수립(1 ~ 2월)
 - 목적 : 통계자료 이용실태, 개선·개발 등에 관한 자료를 수집·분석하고, 이용자의 의견을 수렴하여 통계작성 및 통계간행물에 반영함으로써 통계의 개선·개발 및 활용도제고에 기여
 - 조사방법 : 우편조사 및 e-mail 조사
 - 조사내용
 - 통계이용의 종류 및 이용내용, 자료이용매체 등
 - 통계부문별 개선요구사항, 신규개발요구사항 등
- 조사대상 선정 및 명부작성(2 ~ 3월)
 - 중앙행정기관, 지방자치단체, 각종협회, 금융기관, 연구기관, 대학교, 기업체, 언론기관 등 857개 기관 1,018개 부서 및 개인
- 조사표 설계 및 조사실시
 - 조사표 설계 및 유인(3월)
 - 조사실시(4 ~ 5월)
- 조사표 회수 및 내용검토·집계
 - 작성독려 및 조사표 회수(5 ~ 7월)
 - 조사내용검토 및 집계(7 ~ 8월)
- 조사결과에 대한 통계작성기관의 반영여부 의견조회(9 ~ 10월)
 - 조사개선(보완)요구사항 : 328건
 - 조사 개발요구사항 : 151건
- 통계이용실태 내용정리 및 의견수렴결과 검토분석(11월)

라. 조사방식의 효율화

(1) 2002년 이전 추진현황

- 경제활동인구조사에 CAPI¹⁾방식 도입('99. 3월)
 - 선진 조사방식의 도입을 통하여 고용통계의 개선
 - 조사항목이 많을 경우에 응답내용에 따라 후속 질문을 자동으로 화면에 출력하여 인터뷰하는 방법
 - 보다 빠른 조사결과의 처리
- 전자조사표 확대도입 기본계획 수립('00.11. 4.)
 - 전자조사의 종류

구 분	종 류	내 용	비 고
자계식 조사	CASI (온라인 입력)	◦ 통신망으로 프로그램에 응답자가 내용을 직접 입력하는 조사방식	◦ 인터넷 ◦ PC통신
	직접입력 (EDI 일종)	◦ 응답자가 자신의 PC에 설치된 프로그램에 입력하여 전송하는 방식	◦ 전화접속
타계식 조사	CAPI	◦ 소형PC(노트북, 팜탑 등)를 활용하여 응답자에 방문·면접조사	◦ 1999년 도입
	PAPI/CADI	◦ 종이조사후 사무실에서 입력하는 방식 ※ 다소 시대에 뒤떨어진 방법이지만, 가장 보편적인 방법	◦ 1994년 도입
	CATI	◦ 전화를 조사에 활용하는 방법	◦ 여론기관

- 통계청에서 조사하는 40여종의 통계조사 중에서 전자조사가 적합한 조사에 대하여 전자조사방식 확대도입 계획을 수립
- CAPI 방식 : 소비자물가조사(PDA 활용) 등
- CASI²⁾ 방식 : 광공업동태조사, 생산능력이동률, 전자상거래조사 등
- 소비자물가조사에 CAPI 방식 도입('01.12월)
 - PDA를 조사현장에 처음 사용

1) CAPI(Computer Assisted Personal Interviewing) : 컴퓨터를 활용한 현장 인터뷰 방식

2) CASI(Computer Assisted Self Interviewing) : 컴퓨터를 활용하여 응답자가 스스로 응답하는 조사방법

- 조사항목이 많지 않고, 조사현장이 혼잡한 시장 등이므로 PDA가 적합한 것으로 판단하여 도입·활용
- 기술적 방법
 - 서버의 데이터베이스 자료를 조사담당자 별도 PC에서 PDA로 다운하여 현장조사에 활용
 - 조사결과는 PDA, PC를 통하여 데이터베이스를 갱신
- 광공업동태조사에 CASI 방식 도입('01.12월)
 - 인터넷을 이용한 CASI방식 개발 및 현장시험 실시
 - 조사담당자의 사업체 방문 없이 조사가능
 - 1,933개 사업체를 대상으로 현장시험 실시

(2) 2002년도 추진실적

- 소비자물가조사의 CAPI방식 현장 본격 적용
 - 사용법 교육 : 1~3월
 - 현장 활용 및 시스템 안정화 : 4~5월
 - 본격 활용 : 6월~
- 광공업동태조사, 생산능력 및 가동률조사의 CASI 현장 본격 활용
 - 현장 활용 및 시스템 안정화 : ~ '02. 1월
 - 현장 활용 : 1월~
 - 적용 사업체 확대를 위한 지속적인 홍보실시
 - 적용 사업체확대 : 1,933 사업체(1월) → 2,736개(10월)
- 전자상거래통계조사 CASI시스템 개발을 완료하여 시험조사 추진
 - CASI 시스템 개발 : 3~9월
 - 현장 시험활용 : 10~11월
 - 본격 활용 : 12월 예정
- CAPI 관련 여건변화 분석 중(2003년까지)
 - 표본 증가 : (구표본) 64,495가구 → (신표본) 86,315가구

- 예상 증가 조사원(장비 필요 인원) : 300명 내외
 - 2002년 10월 현재 병행 시험조사 중
 - 조사항목 변경으로 인한 관련 전산처리시스템 재개발 중
 - 노트북 PC와 PDA의 장단점 파악
 - 조사원 휴대 용이성 : PDA가 우수
 - 프로그램 개발 및 운영 용이성 : 노트북 PC가 우수
 - 배터리, 시스템 가동시간 등 : PDA가 우수
- => 조사 현장에서는 PDA가 CAPI용으로 우수하다고 판단하고 활용을 위한 제반여건을 검토 중

마. 신산업 관련 특수 분류 개발

(1) 인터넷 산업분류 개발

- 잠정안 검토 및 관계기관 협의(1~2월)
 - 명칭 및 포괄범위 검토
 - 분류체계 적절성 검토 : 대·중·소분류체계
 - 명칭 및 포괄범위 등에 대한 관계기관 협의
 - 정보통신부, 정보통신정책연구원 등
- 관계기관 및 전문가 회의(3.14.)
 - 참석기관
 - 정부 및 관련기관 : 정보통신부, 정보통신정책연구원, 정보통신산업협회, 한국인터넷기업협회, 산업연구원 등
 - 학계 : 건국대학교(김우봉 교수)
 - 토의내용
 - 명칭 및 정의
 - 분류방향 및 분류체계
 - 실제조사시 분류를 정확하고 원활하게 하기 위해 대·중·소 분류별 대상범위, 개념 설정

- 포괄범위 작성, 관계기관 전문가 의견 수렴(4월 ~)
 - 대·중·소 분류별 대상범위, 개념 설정 및 협의

대분류	중분류	소분류
기반산업	하드웨어, 소프트웨어, 네트워크 서비스, 기타기반	네트워크장비, 시스템개발 S/W 등 26개항목
지원산업	기술지원, 사업지원, 기타지원	
활용산업	응용서비스, 콘텐츠, 전자상거래, 기타활용	

- 협의기관 : 정보통신정책연구원, 정보통신산업협회, 건국대학교 김우봉 등

- 인터넷산업분류의 현실반영을 위한 방안 마련(6.14.)

단계	주요내용
1단계	정보통신정책연구원 주관의 실제조사 적용시 개선점 파악
2단계	개선필요성이 있는 분류에 대해서는 사업체를 대상으로 실태파악 및 의견반영
3단계	동 분류를 계속적으로 보완, 발전시키기 위해 관계기관, 전문가 등과 유기적인 협조체계 유지

- 잠정분류안에 정보통신정책연구원 조사 결과 반영(7월)
 - 마케팅조사와 온라인광고를 마케팅서비스로 통합
 - 거래지원서비스 신설
 - 전자상거래업 변경 : 상품·서비스 중개, 상품거래, 서비스 제공
→ B2B, C2C, B2B, B2G
 - 네트워크서비스를 인터넷백본, 멀티미디어 통신서비스를 인터넷통신서비스로 명칭 변경 등
- 잠정 인터넷산업분류의 사업체 조사 적용을 위한 실태파악(8~10월)
 - 사업체 명부 및 관련 자료 수집(8월)
 - 인터넷사업을 영위하는 사업체의 사업내용, 연락처 등
 - 분류에 의한 사업체 조사 결과(정보통신정책연구원)
 - 시험조사를 위한 조사표 설계(9.23. ~ 30.)
 - 일반사항 : 사업체 명칭 및 사업내용 등

- 조사항목 : 분류명칭 및 포괄범위의 적절성 여부(5개항목)
 - · 잠정분류안의 명칭 및 분류체계 적절성에 대한 설문
 - · 분류해설문의 분류 포괄범위 및 설명의 적절성에 대한 설문
- 조사대상업체 선정 및 e-mail 주소 확인(9~10월)
 - 소분류별 10~20여개 사업체 선정(360여개 업체)
 - 사업체별 조사 취지 설명 및 e-mail 주소 확인(전화)
- 실제조사(10. 4. ~ 12.) : e-mail조사
- 조사결과 종합 및 분류안 보완(11월)
 - 조사표 집계·검토 및 분석
 - 분류잠정안 분류체계 및 분류별 포괄범위 보완

(2) 생물산업분류 개발

- 분류안 검토 위한 전문가 선정 및 협의
 - 전문가 그룹 선정(1월)
 - 생명공학연구원, KAIST 등(장용근 교수외 6명)
 - 전문가 협의(2~4월)
 - 협의기관 : 산업자원부, 과학기술부, 특허청, 생명공학연구원, 산업연구원, KAIST, 벤처기업협회 등
 - 협의 내용 : 생물산업 정의 및 분류방향, 생명공학기술분류 분류체계, 5개 기술부문별 포괄범위

◦ OECD working group 3차회의 참석(5.13.~15.)

- 회의장소 : 핀란드 에스푸
- 참가국 및 기관

OECD 회원국	비 회원국	국제기구
20개국	이스라엘, 인도	OECD, EC

※ 우리나라는 통계청 통계기준과장이 참석

- 주요 협의내용
 - 생명공학 “정의” 및 생명공학기술분류 검토
 - · 정의 : 지식, 재화 및 서비스의 생산을 목적으로 생물질 또는

- 비생물질을 변형시키는 과정에서 생물체와 생물체 유래물질, 생물체 모델에 과학기술을 적용하는 활동
 - 관련 분류(특허, 품목, 산업)와 연계 검토
 - 생물산업 통계지표작성에 관한 협의(통계개발 및 pilot test)
 - ※ 생산물 및 산업분류는 OECD일정에 따라 공식통계 개발시 시행
- OECD working 그룹 회의결과 관계기관 통보(6월)
 - 대상기관 : 과학기술부, 산업자원부 등 9개 부처
 - 내용 : 회의결과(기술분류 정의 및 내용, 각국 모델조사, 향후 과제 등), 논문(생명공학기술 지표 및 정책 관련)
- 생명공학기술분류 시행(6월)
 - OECD 기준에 따라 DNA 기반, 단백질 기반, 세포조직배양, 생물공학공정, 유사세포생물체의 5개 부문으로 분류
- 생명공학기술분류 용어 정리 및 포괄범위 설정(8~9월)
 - 대분류별 포괄범위 설정
 - 5개 대분류에 포함되는 세부기술을 OECD 잠정안을 기초로 설정
 - 대분류에 포함되는 세부 기술에 대한 용어 해설 및 정리(26개 세부기술)
 - 캐나다, 뉴질랜드의 생명공학기술 용어를 참고 보완
 - 전문가 의견을 수렴하여 우리나라 특성 반영
 - KAIST 장용근 교수, 특허청(유전공학과)
 - “생물침출”, “생물복원” 등 용어 정의
- 분류안에 대한 사업체 조사적용을 위한 실태파악(10~11월)
 - 사업체 명부 및 관련 자료 수집
 - 생물산업협회(60여개 업체), 바이오벤처협회(500여개 업체) 등
 - 조사표 설계
 - 사업체 일반사항(사업내용 및 연락처 등)
 - 잠정 기술분류에 의한 분류 가능 여부 질문
 - 세부기술별 사업체 선정 및 e-mail 주소확인: 세부기술별 5~10개 업체

바. 한국표준질병사인분류 개정

(1) 제3차 심의위원회 개최(2.20.)

- 장 소 : 통계청 서울통계사무소
- 참석자 : 서울대 지제근 교수 등 22명
- 토의내용 : 한국표준질병사인분류 명칭, WHO 수정내용 검토, 국제암분류 반영 여부, 용어변경

(2) 통계위원회에 상정(3.29.)하여 심의

- 참석자: 신현균 위원(기준·조정분과위원회)외 56명
- 상정내용
 - WHO의 국제표준질병분류 개정내용

본분류(제1권) (51건)	항목추가	위 및 십이지장의 폴립, 간 기증 등
	항목삭제	양측성 경구개열, 연구개열 등
	내용추가, 변경, 삭제	비동의 낭종→ 코 및 비동의 낭종 골반장기의 손상→ 비뇨기 및 골반장기의 손상 등
지침서(제2권) (2건)	코드의 내용 추가	
색인표(제3권) (300건)	코드의 추가, 삭제 또는 내용 수정	

- 한국표준질병사인분류의 용어변경

명 칭	현행 “한국표준질병사인분류”를 “한국표준질병·사인분류”로 변경
용 어 (637건)	족관절 → 발목관절, 취한증 → 땀악취증, 둔부 → 엉덩이 수근골 → 손목뼈, 맥립종 → 다래끼, 좌상 → 타박상 등

(3) ICD-10 수정안 반영 및 용어에 대한 편집(3~6월)

- 한국표준질병사인분류 개정내용 수정

- 개정용어 및 파생용어에 대한 E-mail 협의
 - 지체근 위원 등 17명에게 파생용어에 대한 의견 협의
- 인터넷 수록을 위한 사전 준비
 - 인터넷형식에 적합한 자료를 html로 변환
 - 분류항목별로 frame 작업 실시

(4) 확정·고시 및 제공

- 고시 및 보도
 - 관보에 고시(7.23.)
 - 보도자료 배포(7.26.) 및 언론보도(7.27.)
 - 중앙일보를 비롯한 13개 일간지에서 보도
 - 질병관련 용어를 현실에 적합하고 이해하기 쉬운 용어로 변경함으로써 이용자의 편의성이 크게 증진될 것으로 기대
- 책자발간 및 배포(7월) : 350부
 - 주요 수록내용
 - 해설 및 3단위 숫자 항목분류표
 - 내용예시표 및 4단위 숫자 항목분류표
 - 신생물의 형태학분류
 - 사망 및 질병의 특수제표용 분류표 등
 - 주요 배부처 : 중앙 및 지방행정기관, 보건관련기관 및 관련협회, 대학병원, 통계자료코너 등
- 통계청 홈페이지 인터넷에 수록하여 한국표준질병·사인분류를 이용자가 편리하게 활용토록 제공

(5) 색인표 작성(7 ~ 12월)

- 색인표에 수록할 내용정리(7 ~ 9월)
 - KCD-4차 개정시 적용된 용어(파생용어 포함): 900건
 - ICD-10 색인표 수정판 내용정리

◦ 기존색인표를 변경된 내용 또는 용어로 수정·정리(9~10월)

< 예 시 >

현 행	수 정	비 고
이상(Abnormal, abnormality, abnormalities)- 이상(Anomaly) 도 참조 - 개구(apertures), 선천성, 횡경막(diaphragm) Q79.0 - 심장(heart) -- 박동수(rate) I49.9 - 분비(secretion) -- 가스트린(gastrin) E16.8	이상(Abnormal, abnormality, abnormalities)- 이상(Anomaly) 도 참조 - 개구(apertures), 선천성, 횡경막(diaphragm) Q79.1 - 심장(heart) -- 박동수(rate) NEC R00.8 - 분비(secretion) -- 가스트린(gastrin) E16.4	코드수정 항목명 및 코드수정 코드 수정
결여(중)(Absence)(장기 또는 부위)(완전 또는 부분적) - 동맥(artery)(선천성)(말초,peripheral) Q27.9 - 정맥(vein)(말초성,peripheral), 선천성 Q27.9	결여(중)(Absence)(장기 또는 부위)(완전 또는 부분적) - 동맥(artery)(선천성)(말초,peripheral) Q27.8 - 정맥(vein)(말초성,peripheral), 선천성 Q27.8	코드 수정 코드 수정
남용, 학대(Abuse) - 어린이(child) NEC T74.8	남용, 학대(Abuse) - 어린이(child) T74.9 -- 명시된 부위 NEC T74.8	항목명 및 코드 수정 항목명 및 코드 추가

◦ 배열구조에 따라 정렬 작업(11월)

(6) 질병분류 관련 전문가 Pool 구축(10~12월)

◦ 목적 : 새로운 질병발생 등 국내 의료현상의 변동, 분류체계의 조정 및 잘못된 내용시정 등 KCD 변경사항을 정기적으로 파악하여 반영할 수 있는 체계 구축

◦ 전문가 추천 및 선정(~11월)

- 개정시 참여한 전문가 심의회 위원을 주축으로 구성(보건관련 교수, 의사, 의무기록사, 보건통계분야 전문가 등)

※ 전문가 위촉 및 전문가 회의 개최(12월 예정)

- 색인표 작업에 대한 심의
 - 향후 운영계획 및 절차 논의

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 통계청 가구 및 사업체부문 통계조사 인프라 구축

- 가구부문 4종, 사업체부문 2종의 통계조사 표본설계 작업 자체 만으로도 5~6개월을 요하는 어려운 과제임에도 불구하고 소지역추정법 연구, 홍보물 제작, 답례품 및 조사장비 조달 지급, 임시조사원 채용 및 교육 등의 업무까지도 포함하여 주어진 여건 하에서 최대의 효과를 얻기 위해 많은 노력을 경주
 - 차기 표본개편시까지 신뢰성있는 통계조사에 필수적인 표본추출 및 응답자로부터 성실한 응답을 위한 기반작업을 성실히 수행

나. 표본설계시 다양한 선진기법의 적극 도입으로 통계의 정확성 제고 토대 마련

- 소지역추정법 도입으로 시·군·구 고용통계 및 연령계층별, 학력 정도별 등의 세부분류별 고용통계 등을 생산할 수 있는 기반마련
- 연동표본관리제의 도입으로 장기간 응답에 따른 응답자의 응답 부담 경감과 조사원의 매너리즘에 따른 조사부실을 감소
- 모수추정법(복합추정법) 연구로 표본연동에 따른 월별 변동을 상쇄

다. 모집단 변화를 표본에 반영하여 현실 반영도 제고

- 2000년 인구주택총조사 실시 이후의 모집단 변화를 파악·반영하여 모집단의 정확성 제고
- 사업체표본의 전수사업체에 해당하는 사업체를 파악하여 표본에 반영함으로써 지수개편에 따른 현실반영도 제고

라. 이용자에게 만족을 주는 통계작성을 위한 통계품질관리 제도의 기반 구축

- 통계품질 평가제도의 구축은 계획과 실천이 신속하고 치밀하게 추진되고 있으므로 통계정보의 양적 팽창에 따른 질적 향상을 위해 적절하다고 봄
 - 고품질의 통계들은 국가정책의 올바른 설정과 수행에 사용될 것이며 나아가 일반 수요자들에게도 적절히 활용되어 국민의 삶의 질을 향상시키는데 유용
 - 효과적인 사업결과를 얻기 위해서는 품질이 인정된 통계의 필요성과 중요성, 그리고 이로 인한 실질적인 가치의 증대 효과에 대한 명확한 평가가 요구됨

마. 현행 통계 조정시스템으로는 국가통계 전반에 대한 종합 조정역할을 수행하는 데 한계가 있으며, 실효성 있는 통계 조정수단 마련이 필요

- 통계조정 업무를 12명의 직원이 담당함으로써 현지 실태조사는 매년 10종 내외로 그치는 등 전체 424종('02. 7월 현재)의 승인 통계에 대하여 작성기준 및 내용, 공표결과 등을 심도 있게 파악하는 데 한계가 있음
- 통계조정을 위한 전문인력 미확보 및 통계관련 예산, 전문기술 지원 등 중앙통계기관으로서 실효성 있는 조정수단이 마련되지 않음

바. 급속하게 발전하는 최근의 정보통신기술을 통계조사에 접목하여 통계조사 방식의 선진화를 도모

- 종전의 종이조사표 대신 최근의 정보통신기술을 통계조사에 접목하여 컴퓨터 활용(CAPI) 및 인터넷 활용(CASI)을 통한 조사방식 도입

- 특히 소비자물가조사에 소형·경량 장비인 PDA를 활용함으로써 장비 휴대로 인한 현장조사담당 직원의 부담을 크게 경감
- 사. 국가 중요 전략 사업으로 대두되고 있는 새로운 산업의 실태 파악·분석을 위한 기본 틀을 마련하여 국제적인 기준에 부합되고 국내 실정 반영으로 유용한 통계 제공
- 21세기 디지털 경제의 핵심 산업으로 떠오르고 있는 IT, BT 산업 등 신산업 및 인적 자원에 관한 지표를 일관성 있게 파악할 수 있는 기준을 제시하고 분류 체계를 제공함으로써 관련 산업에 대한 일관성 있는 실태 파악·분석이 가능
 - 최근 급속히 발전하고 있는 인터넷 관련 산업 분류를 국내·외 전문 기관들의 분류 등을 참고하여 우리 실정에 맞게 분류체계를 작성하여 국제 비교가 가능하고 이용자 폭의 확대에 활용도를 높임
 - 경제·사회 변화를 분류체계에 반영함으로써 유의한 통계 생산을 가능하게 하고 다양한 관련정책을 수립하도록 기본 틀과 방향을 제공
- 아. 국제적 비교성을 확보하면서 우리 나라 현실에 적합한 한국 표준질병·사인분류 개발
- WHO의 ICD-10의 수정안을 적용하면서 국내의 관련기관 및 전문가들이 의견을 최대한 수렴하여 어려운 한자어로 된 질병 용어를 현대언어로 변경하는 작업을 성공적으로 수행
 - 관련단체, 개인간에 예민한 사안인 통계기준을 결정하는 국가기관으로서 관련단체와 개인들의 의견을 수렴, 종합하는 각 과정을 철저하게 진행하여 분류안의 객관성 및 국가적인 대표성을 확립하는데 크게 기여

< 잘 된 점 >

가. 소지역추정법 도입으로 다양한 지역통계생산 기반 마련 및 인적·예산의 절감가능

- 표본규모의 소폭 확대만으로도 시·군·구 등 지역통계 및 세부 통계(small domain) 생산기반 마련으로 통계이용자가 요구하는 다양한 수요에 적극 대처가 가능하여 이론상의 표본규모 만큼 확대할 필요가 없어짐에 따른 인적·물적 비용의 대폭 절감이 가능

나. 연동표본관리제 도입으로 응답자의 응답부담 경감

- 현행 고정표본의 60개월에서 연동에 의한 36개월로 조사기간을 단축하여 응답자의 장기적인 응답에 의한 부실조사를 방지하고, 조사원의 나태를 경계토록 하여 통계 정확성에도 기여

다. 새로운 표본에 대한 통계이해 및 조사협조를 위한 각종 홍보 활동을 수행

- 날로 악화되는 조사환경에 대응하여 표본으로 편입되는 대상처와 관할 읍면동, 아파트 관리사무소, 반상회 및 관련 기관에 각종 홍보를 실시하여 정확한 응답을 유도

라. 통계품질 평가제도 도입을 통한 통계의 이용자 적합성 제고

- 통계의 품질을 측정하고 평가함으로써 통계 생산에 관계되는 모든 부서에서 통계생산 절차를 보다 충실하게 준수하여 통계를 생산함으로써 통계이용자들의 만족도를 높여 줌
 - 적절한 국가 정책의 수립시행은 통계자료를 바탕으로 이루어지고, 정책의 성패여부는 이용된 통계의 질적 수준에 달려있으므로 품질이 인정되는 양질의 통계는 국가에 대한 신뢰도를 증진시킴

마. 국가통계 작성기관에 대한 개선권고 사항 이행실태 점검 및 통계의 개선·개발을 위한 이용자 의견 수렴

- 정부통계 작성기관에 업무개선을 권고하고 이행실태를 점검함으로써 승인통계의 신뢰도를 개선할 수 있는 토대를 마련
- 통계부문별 개선·개발에 관한 이용자의 의견을 수렴하여 통계 작성 및 제공에 반영토록 권고함으로써 이용자의 요구에 맞는 통계작성을 유도함

바. 전자조사방식의 활용으로 통계조사의 효율성 제고 및 응답자의 응답부담 경감

- 통계조사 현장에서 노트북 또는 PDA를 활용하거나 인터넷을 통해 응답자가 조사사항을 직접 입력함으로써 종이조사표를 작성하여 입력하던 방식에 비해 통계조사의 효율성이 크게 개선되었을 뿐만아니라, 인터넷을 통해 응답자가 편리한 때에 조사사항을 입력할 수 있도록 함으로써 응답자의 부담이 경감

사. 인터넷·생명공학 산업의 실태 파악·분석을 위한 통계 인프라 구축과 높은 수준의 분류체계 확립

- 경제·사회 구조 및 변화를 신속하게 분류체계에 반영함으로써 신뢰성 있는 통계 생산 가능
 - 인터넷 산업 및 생명공학 산업을 실정에 맞게 세분하여 작성함으로써 통계 표준 확립에 크게 기여
 - 분류 체계 설정시 전문가 및 관계 기관의 참여도를 높임으로써 통계 분류의 신뢰성을 높임
- 국제 기구와 협의 및 국내 실정을 반영함으로써 통계의 국제 비교 가능 및 통계 이용자의 활용도를 높임

아. 국제 기준에 부합하면서도 현실에 적합하고 알기쉬운 용어로 한국표준질병사인분류를 개정함으로써 이용자의 편의성 증진

- WHO에서 ICD-10의 수정 권고안을 반영함으로써 국제비교성 확보하여 OECD, UN 등 국제기구에서 요구하는 수요에 대처 가능케 하였고,
- 어려운 한자로 기술된 질병용어를 현실에 적합하고 알기 쉬운 용어로 변경함으로써 일반국민들이 질병관련 용어를 쉽게 이해할 수 있게 함으로써 이용자의 편의성을 크게 증진

< 미흡한 점 >

가. 집세조사 표본규모 과소

- 문제점
 - 국가경제에 미치는 부동산 경기의 영향을 고려할 때(최근 일부 언론기관의 주장에서와 같이) 집세조사 표본문제도 비중있게 다루어질 필요제기
 - 36개시별, 3개 주택유형별, 2개 임차형태별 집세동향을 위한 표본으론 15,000 ~ 20,000가구 정도 필요할 것으로 판단되는 데 현재 표본에서의 약 10,000여 가구로는 다소 부족
- 원인 : 36개시별, 주택유형별, 임차형태별 모집단의 부재
- 개선 방안 및 조치방향
 - 병행조사 실시후 집세조사의 신뢰도 및 작성가능여부를 분석하여 36개 시별로 표본규모의 확대방안을 연구
 - 경제활동인구 조사구역의 연간 및 특별조사구역까지 확대하거나 별도의 추가 표본 추출방안 검토

나. 저품질의 통계사용으로 인한 문제점 및 정책실패 사례 등에 대한 사례연구가 미진

◦ 문제점

- 통계품질 평가를 위해서는 저품질의 통계를 사용함으로써 발생하는 문제점과 정책실패사례 등에 대한 파악이 이루어져야 하지만 이들에 대한 국·내외 사례연구가 미진해서 통계품질관리의 중요성과 필요성에 대한 인식이 부족하고 정책 수행에 적극적인 참여가 부진하게 됨.

◦ 원 인

- 저품질의 통계를 사용하여 실패한 정책이나 효율이 떨어진 정책에 대한 분석과 평가가 제대로 이루어지지 않음

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 품질이 낮은 통계를 사용함으로써 발생한 문제점에 대한 국·내외 사례연구를 통하여 통계품질평가에 대한 통계작성 부서의 관심을 높이고 적극적인 협조를 유도
- 부실한 통계자료로 인하여 언론에 크게 문제화 된 사례들을 수집하여 관련 통계의 문제점을 분석
- 통계자료를 사용하여 정책결정 및 집행과 평가를 실시한 이용자들로부터 부실한 통계로 인해 실패한 사례들을 수집·분석

다. 통계전반에 대한 통계품질 평가기법의 개발이 필요

◦ 문제점

- 통계품질평가의 목적은 전반적인 국가통계의 질을 향상시키는 것임. 승인통계는 작성방법에 따라 조사통계, 보고통계, 가공통계로 나뉘어 지는데 현재 통계청에서는 조사통계를 위주로 한 통계품질 평가지표를 개발하여 사용하고 있으므로 전체적인 통계품질평가에 한계가 있음

◦ 원 인

- `02. 10월 현재 정부승인통계와 통계청작성 통계 중 조사통계의 비중이 큰 관계로 조사통계에 통계품질평가의 중점을 둠

	계	조사통계	보고통계	가공통계
-정부승인통계	428종	217종	166종	45종
·통계청작성	56종	47종	-	9종

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 통계품질 평가를 통계청뿐만 아니라 여러 국가기관과 민간기관에서 생산하고 있는 정부승인통계 전체로 확대하고 민간기관에서도 통계품질 평가제도를 도입하도록 유도할 필요가 있음
- 조사통계 위주로 되어 있는 품질평가지표를 보고통계, 가공통계 등 통계특성별로 적합한 품질평가지표 및 평가기법의 개발이 필요

라. 통계조정기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 미흡

◦ 문제점

- 통계조정업무를 수행함에 있어서 개별통계의 중요도를 고려하지 않고 관리할 필요성이 적은 통계까지 통계법에 의해 관리함으로써 작성 승인 및 공표협의 등에 따른 행정력을 효율적으로 사용하지 못함
- 통계작성업무와 관련하여 통계작성기관이 통계청의 시정요구에 대해 이행하지 않을 경우 그 이행을 유도하거나 강제할 수 있는 수단이 없음

◦ 원인

- 통계법령 등에 규정되어 있는 통계법 적용대상 통계 범위가 포괄적이고 통계법에 통계작성기관에 대해 실질적인 조정수단이 마련되어 있지 않음

◦ 개선 방안 및 조치방향

- 통계조정기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용대상의 통계의 범위 재설정
- 통계작성기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안을 마련

마. 유사중복 통계에 대한 검토미흡으로 통계자원을 비효율적으로 사용

- 문제점
 - 국가통계 전반에 대한 검토 부족으로 유사·중복통계 작성으로 인하여 통계자원이 비효율적으로 사용되고 있으며 각 통계작성기관과의 통계작성에 관한 책임도 불분명해지는 문제 발생
- 원인
 - 통계조정에 관한 업무량이 많아(424종의 정부승인통계를 12명이 담당) 각 통계별로 작성기준 및 내용, 공표결과 등을 심도 있게 파악하지 못하여 관련부처와의 협의나 기존통계와의 유사·중복 여부에 대한 검토가 부족
- 개선 방안 및 조치방향
 - 실질적인 통계조정업무와 기술지도 등을 담당할 중앙통계기관의 위상제고 방안 마련
 - 각 통계작성기관의 현실을 반영한 통계조직 및 인력확보와, 국가통계 작성기관으로서의 협력강화 방안모색 등

바. 인터넷을 통한 CASI 조사방식은 아직 응답자의 참여도가 낮고 불성실한 응답사례가 발생

- 문제점
 - 대부분의 조사대상처에 CASI 조사에 필요한 PC, 통신망 등의 인프라가 구축되어 있음에도 불구하고 조사대상자의 자발적인 참여도가 낮고 일부 응답자는 불성실하게 응답하는 사례가 발생하고 있음

(2002. 10월기준)

조사명	조사대상처수	CASI조사수	참여율
광공업동태조사	7,239	2,736	37.8
생산능력 및 가동률	2,350	1,027	43.7
전자상거래통계	2,578	329	12.8

※ 전자상거래통계는 시험조사 실시 중

- 원인
 - CASI조사는 도입 초기단계인 관계로 응답자가 사용법에 아직 익숙치 않은 점,

- 대기업에 비해 상대적으로 정보화 수준이 열악한 중소기업이 조사 대상처에 다수 포함되어있기 때문
- 개선방향 및 조치계획
 - 응답률을 높이기 위한 방안 강구
 - 홍보용 리플렛 제작 및 배포 뿐 아니라, 응답에 따른 인센티브 제공 등의 방안 강구 필요
 - 불성실 응답에 대한 연구
 - 불성실 응답유형(missing값이 많음, 답 유형 중 랜덤, 지그재그형, 3~4단위 반복형, 편중형 등) 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 식별 방법 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 사후 처리 문제 연구

사. 최신산업인 전자상거래업종의 타 분류와 균형 필요

- 문제점
 - 현행 잠정분류는 소분류 활용산업의 전자상거래업이 B2B, C2C, B2C, B2G 등으로 분류되어 사업체의 산업활동에 의해서라기보다는 생산품의 판매형태에 따라 분류되어 타 분류와 조화를 이루지 못하고 있음
- 원 인
 - 전자상거래업종은 거래 주체를 대상으로 구분되는 것이 일반적인 추세이고 통계조사도 B2B, B2C 등 거래 주체별로 이루어지고 있음
 - 전자상거래업 통계조사의 목적은 거래주체별 거래추이파악을 위한 것이므로 산업별분류로 바꾸는 경우 기존통계조사와 중복 가능성이 많은 실정
- 개선방향 및 조치계획
 - 전자상거래업의 현행 거래주체별 분류체계는 유지하는 것이 불가피함
 - 다만, 전자상거래업 발전추이와 전문가 의견을 감안하여 다른분류방법에 의한 조사가능성·타당성 등이 높아지는 경우 중장기 과제로 검토

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 타당성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?
- 가구부문 표본설계에 있어서 소지역추정법이나 연동표본제도를 도입함으로써 응답자의 부담을 경감시키고, 사업체부문 표본설계에 있어서 현실성을 반영한 표본을 추출함으로써 신뢰도 높은 통계의 생산·제공을 통하여 국가경제정책 수립에 기여함으로써 「일류 경제 경쟁력 실현」이라는 국정지표에도 적절히 부응하는 것으로 평가됨
 - 2000년 인구주택총조사 이후의 모집단의 변화를 표본에 반영한 것과 조사환경 악화에 대응하여 각종 홍보활동을 전개한 것은 최근의 환경변화에 적절히 대응한 것으로 평가됨
 - 국정지표를 수행하기 위한 근간은 보다 정확한 정보이므로 가치 있는 정보는 바로 고품질의 통계가 되므로 상시적인 통계품질 평가제도의 구축에 관한 사업의 목표는 상위 국정지표에 당연히 부합되고, 시대적 변화와 국가 사회적 환경의 변화는 생산자 위주의 정책에서 소비자 중심의 정책으로 전환되고 있으므로 이번의 정책은 시대, 환경적 변화에 오히려 늦은 감이 있음
 - 통계조정활동 강화를 통하여 정부 승인통계의 신뢰도를 제고함으로써 정부의 각종 정책수립 및 평가 등에 차질 없는 시행을 뒷받침하고 통계부문별 개선·개발에 관한 이용자의 의견을 수렴하여 환경변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨

- 전자통계조사의 확대는 최근의 정보기술을 조사현장에 도입함으로써 최신 통계기법 도입에 따른 통계작성방법의 질적 개선, 통계의 신뢰성 및 통계조사의 효율성을 제고함으로써 “일류경제 경쟁력 실천”이라는 국정지표에 부합하는 것으로 평가
- 21세기의 국가 경쟁력의 중심으로 부상하고 있는 디지털 경제 및 지식정보화 사회에서 요구하는 인터넷 산업 및 생명공학 산업의 분류는 일류경제 경쟁력 실천의 국정지표에 부합되며 급변하는 국제 환경 변화에 신속하고도 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 국제적인 추세 및 국내 변화를 반영하여 ICD-10의 수정내용을 반영하고 보다 알기쉬운 용어로 개정함으로써 이용자들이 쉽게 접근할 수 있도록 하였음.

② 정책목표(전체목표 및 당해연도 목표)가 명확히 제시되었는가?

- 대내외적 통계환경변화에 따른 통계의 정확성 제고라는 정책목표를 명확히 제시한 것으로 판단되며 구체적으로는 지방자치제의 활성화에 따른 시군구 고용통계, 읍면부를 포함한 전국가계조사 등의 보다 정교한 표본설계 및 응답자 부담경감을 위한 표본관리 기법 도입 목표와 사업체부문 표본개편에 있어서 현실을 반영한 표본을 추출하기 위해 주어진 여건하에서 정확성을 기할 수 있는 표본을 추출하겠다는 목표를 제시하였음
- 통계품질 평가제도 구축은 국민들에게 ‘고품질의 통계정보의 제공’이라는 목표를 명확히 제시하였으며, 목표를 달성하기 위한 방법으로 생산자측에 대한 품질평가와 사용자측에서의 품질평가 및 향상에 대한 문제를 다룸으로써 정책목표뿐 아니라 실천방안의 제시가 명확함
- 정보화시대에 맞추어 정부승인통계의 정확성, 시의성 등이 확보된 통계를 작성·제공함으로써 정부, 기업 등 통계수요자의 활용도를 높인다는 적정한 목표를 제시한 것으로 평가

- 정보화 시대에 있어서 통계작성을 위한 현장조사에 정보·통신 기술을 활용한 조사방식 도입으로 통계조사의 경제성·정확성을 도모한다는 목표가 명확히 제시된 것으로 평가됨
- 관련기관 및 전문가의 의견을 수렴하여 인터넷분류를 개발하고, OECD의 분류체계를 기초로 우리나라 특수성을 감안한 BT산업분류 작성 등을 통하여 새로운 산업의 출현 및 중요성이 증가되고있는 산업의 분류개발은 정책목표를 명확히 제시하고 있는 것으로 평가
- 국제기준에 맞춰 WHO에서 권고한 국제표준질병분류의 수정내용을 반영하고 이용자에게 어려운 한자 용어를 이해하기 쉬운 용어로 변경하여 한국표준질병사인분류를 개정하겠다는 정책 목표를 명확히 제시하였음.

(2) 계획내용의 충실성

- ③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?
- 가구부문 표본개편업무를 추진함에 있어 가장 기초가 되는 모집단 자료정비, 분석, 표본규모 산정, 표본추출, 표본의 확인 및 대체, 병행조사시 신표본에 대한 홍보 및 시군구 고용통계작성을 위한 소지역추정기법 개발 등에 관한 기본계획을 우선 수립하고, 그에 따른 세부업무별 실시계획을 수립하여 업무를 수행한 점과
 - 사업체부문 표본개편을 추진함에 있어 선정된 품목 및 업종의 2000년 기준 모집단 자료에 현재 조사자료를 보완하여 표본틀을 작성하고, 추출된 사업체를 현지점검을 통해 표본을 보완한 것은 정책목표 달성을 위한 하위 정책목표 및 수단을 충실히 구비한 것으로 평가됨

- 정확하고 부가가치 높은 통계의 생산은 올바른 정책 수립과 효율적인 정책수행에 직접적으로 영향을 미치며, 국가에서 생산하고 있는 고품질의 통계는 이를 이용하는 개인·기업에도 지대한 영향을 미쳐 총체적으로 국가의 이익 증대를 가져 옴
 - 「고품질의 통계정보의 제공」이라는 목표달성을 위해서 통계 생산과정, 생산된 통계, 이용자들의 이용 적합성 등에 대한 점검과 품질평가제도 방안 등 세부적인 정책목표가 명확하게 설정되어 있으며, 이들 세부 목표를 실현하기 위해서 품질평가지표 설정, 통계간행물 점검지침, 현장 모니터링제도 도입, 이용자만족도 조사, 그리고 통계품질평가를 위한 전문가들로 구성된 통계품질심위위원회 설립 등 다양한 수단들이 활용됨
- 통계작성실태 확인점검, 통계작성·변경·중지 승인, 공표협의 면제통계관리, 통계이용실태 및 수요조사 등의 통계조정활동 강화방안은 정책목표 및 수단이 충실히 구비되었다고 판단됨
- 전자통계조사(e-survey)의 확대를 추진하면서 조사별 특성에 맞는 전자통계조사 방법을 적용한 것은 목표 달성을 위한 수단을 충실히 구비한 것으로 평가됨
- 신산업 관련 특수 분류를 개발하면서 특허분류, 국제생산물분류, 산업분류 등 관련 타 분류와의 연계분석 및 국제비교성이 제고될 수 있도록 분류체계의 유용성을 높이는 것은 정책목표 달성을 위한 수단을 충실히 구비한 것으로 평가됨
- 한국표준질병·사인분류의 개정내용이 행정목적에 적합한 기본틀이 될 수 있도록 보건복지부, 보건관련 학회, 협회, 병원 등 정책 부서 및 이용기관의 요구를 충분히 수렴하여 개정을 위한 기본 방향을 설정하고 세부개정에 필요한 제반과정 계획을 수립·시행한 것은 충실한 하위 정책목표·수단을 구비한 것으로 평가됨

④ 계획수립을 위한 여론 수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 표본개편 업무를 추진함에 있어 청내 관계관·실무자 회의를 통한 내부 의견수렴 과정을 수행하고, 이를 다시 민간통계 전문가로 구성된 기준·조정분과위원회에 상정하여 추진사항의 전반에 걸친 이론적 검증을 받아 최종적으로 계획을 수립한 것은 충분한 의견수렴을 한 것으로 평가됨
- 통계품질평가를 위하여 통계생산 부분, 생산된 통계를 이용하는 부분, 통계전문가 그룹 등 세 부분으로 나누어 체계적인 여론수렴 절차를 거친 것으로 평가됨
 - 통계생산 부분에서는 통계품질을 평가받는 대상 관련 부서의 관계자 회의를 통해 통계품질 대상 품목의 선정, 그리고 현장 점검을 위한 전반적인 방안 등의 의견을 수렴
 - 이용자 부분에서는 통계를 이용하고 있는 관련 기관과 개인 등을 선정하여 실시 계획을 알리고 이에 대한 의견을 수렴
 - 통계전문가들로 통계품질평가심의위원회를 확대 개편하여 계획 수립에 관한 전반적인 의견을 수렴
- 정부승인통계의 현지실태 확인점검 후 개선방안을 마련하기 위하여 해당기관이 참석한 평가회의 운영, 통계자료의 이용실태 및 통계의 개선개발에 관한 의견수렴 등 여론수렴 및 관련절차는 충분히 이행되었다고 평가됨
- 전자통계조사의 확대사업을 추진함에 있어서 통계작성 담당과의 의견 수렴, 시험조사 등을 체계적으로 진행되고 있으며, 또한 사업주관은 통계작성과에서 하고 시스템관리는 전산담당과에서 수행하는 등 관련절차가 적절함
- 분류체계가 통계조사 및 분석의 기본틀이 될 수 있도록 표준범위를 설정함으로써 적용이 명확하며 정보통신부, 생명공학연구원 등 관계 기관 및 단체 수요기관의 의견을 충분히 수렴하여 작성한 것으로 평가됨

- 학계를 비롯한 정부 및 관련기관과의 협력 등이 적절하게 잘 계획 되어 있고 연구 및 실행 기간도 적절할 뿐만아니라 인터넷 분류에서의 정보통신부 및 생명공학에서의 국제기구 협력 등, 정책의 수행을 위한 수단이 충실히 구비되었다고 평가됨
- 한국표준질병·사인분류 개정작업 추진을 위하여 개정방향에 대해 보건관련 협회 및 의과대학, 병원 등의 의견을 수렴('01. 7~9월)하고, 관련되는 모든 분야를 대표할 수 있는 전문가들로 구성된 심의위원회(전공분야별)를 구성한 후 3차('01. 9월, 11월, '02. 2월)에 걸친 협의, 통계전문가로 구성되어 있는 기준·조정분과위원회에 상정('02. 3월)하여 최종 심의를 받는 방법으로 단계, 단계별 충실히 이행하였음.

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑤ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 통계의 정확성 제고를 위한 표본개편의 효율성 제고를 위하여 전체적 기본계획과 각급 단위별로 일정별 세부계획을 수립하여 추진하였으며, 당초 계획대로 추진하였음
- 통계품질평가를 위해서 신속하고 치밀하게 사업이 준비, 실행되고 있음
 - 40종의 평가 대상 통계에 대해 연차적으로 품질평가를 실시, 대외공표자료의 무결성을 위한 통계간행물 점검, 현장조사점검, 통계이용자 만족도 조사 등 세부적인 사항에서 전반적으로 사업이 일정에 맞추어 진행
- 주요통계에 대한 현지 확인점검, 공표협의 대상 및 면제통계의 점검, 통계조정업무 강화 등의 과제를 세부업무별 시행계획에 따라 일정대로 추진하고 있음

- 전자통계조사의 확대는 선행사업의 결과를 감안해야 하는 부분은 일부 지체되고 있으나 전체 일정에는 영향이 없음
- 신산업 관련 특수분류 개발을 추진함에 있어서는 아직 생물산업의 세분류에 대한 OECD에서 국제분류 기준 미확정으로 남아 있어 이에 대한 후속작업의 진행이 필요하고, 인터넷 산업 분류도 일정 계획이 다소 지연되고 있으나 향후 일정에는 차질이 없는 것으로 평가됨
- 한국표준질병·사인분류 개정작업 추진을 위한 관련기관수 (80여개)가 많기 때문에 발생하는 협의 과정의 어려움에도 불구하고 일정대로 추진된 것으로 평가됨
 - `02년도 주요 협의추진현황 : 심의위원회 개최(2월), 통계위원회 상정(3월), 편집 및 소심의위원회 심의(6월)

⑥ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 표본개편 업무의 일환인 소지역추정법을 학술용역으로 추진함으로써 동 분야의 민간 전문가를 적절히 활용하여 우리 실정에 맞는 기법을 개발하고자 한 것은 효율적인 방법으로 평가됨
- 응답자에 대한 조사협조 유도를 위해 답례품을 지급, 인사장 배부, 홍보팸플렛 및 포스터 제작배부, 생활의 지혜 모음집 제작배부, 정확한 조사를 위한 저울과 같은 조사장비 지원 등에 자원을 효율적으로 분배한 것으로 평가됨
 - 향후, 답례품 수령자들의 반응에 대한 조사 검정은 필요
- 통계품질평가의 원활한 수행을 위해서는 현재 계획된 사업의 추진에 필요한 인력이 부족한 것으로 평가되지만, 모니터링 팀과 같은 특수 전담요원을 유용하게 활용하고 내부 및 외부 전문가 집단의 도움을 받아 계획된 정책의 목표달성을 위해 최대한 인력을 활용하는 것으로 평가됨

- 정부통계의 신뢰성제고를 위한 통계조정강화를 위해 주요통계에 대한 현지 확인점검, 통계작성·변경·중지 승인, 공표협의 면제 통계관리, 통계이용실태 및 수요조사 등 인력을 최대한 효율적으로 운영한 것으로 평가됨
- 전자통계조사의 확대를 위하여 기존장비를 활용하여 장비 및 프로그램을 현장조사에 정착시키고 있으며, 특히 CASI 방식 적용을 확대시키려는 노력이 돋보임
- 국제적인 추세에 맞추어 OECD 등 국제 신산업특수목적분류 개발 및 개정 등의 일정을 충분히 고려하여 계획을 수립하였고,
- 정보통신정책연구원, 전자통신연구소, 삼성경제연구소 등의 기관에서 중복 작성된 유사분류를 활용도가 높은 단일분류로 작성함으로써 통계이용자의 혼란 방지를 위해 노력한 것으로 평가됨
 - 통계청내 관련 부서 및 외부 관계기관, 단체, 학계 등의 전문가의 의견을 충분히 수렴하고 협의하여 업무추진
 - 현재의 인력으로 OECD 등 국제 기구의 관련 회의 및 전문적인 분야에 대한 업무를 효율적으로 집행
- 한국표준질병·사인분류 개정작업은 심의위원회 위원들의 적극적인 참여에 의존하는 바, 예산부족으로 인하여 위원회 운영에 충분한 비용투입이 되지 못한 점이 다소 아쉬움

<심의위원회 구성 현황>

계	학계(의료계)	유관기관	정부기관
	14	5	4
23	·전문분야별 교수 또는 의사(병리과, 내과, 신경과, 구강내과, 안과, 소화기과, 피부과 등)	·의무기록협회 ·간호사협회 ·한의사협회 ·심사평가원 ·국민건강보험공단	·보건복지부 ·통계청

(4) 시행과정의 적절성

⑦ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 소지역추정법 개발에 있어 간접추정법의 정확성을 검증하기 위해 일부 지역에서 시험조사를 한 것은 학술용역의 결과에 대한 검증 작업을 위해 적절히 대응한 것으로 평가되며, 사업체 표본개편에 있어 본사조사 사업체를 발굴하여 전수조사를 실시한 것과 통합 분류 업종에 대한 표본추출은 상황변화를 적절히 반영한 것으로 평가됨
 - 시군구 고용통계 작성에 있어 234개의 전체 시군구를 대상으로 하지 않은 대신, 인구 10만이상인 지역만을 대상으로 한 것과 통계의 신뢰성 확보를 위해 2003년 1년간 시산기로 한 것은 매우 적절한 조치로 판단됨
- 연동표본제를 도입함에 있어서도 매월 교체비율을 1/36로 최소화한 것은 표본의 변동에 따른 조사결과의 변동을 경감시킬 수 있어 처음 이 제도를 시행하는 점에서 시행착오를 최소화할 수 있는 적절한 조치로 평가됨
 - 모수추정을 월별 변동에 따른 추정법으로 변경기로 한 것은 연동표본제 도입에 따른 적절한 조치로 판단됨
- 통계품질평가를 위한 세부 추진계획 중에 현장조사에 대한 감시강화 시스템의 도입은 행정여건과 상황의 변화에 적절히 대응하고 있는 방안으로 보임
 - 통계는 조사의 기획과 관리, 실제 조사를 수행하는 부서인 지방 통계사무소와의 유기적인 관계에 의해서 생성되며 통계자료의 생성시에 표본오차와 비표본오차가 발생하게 되는 데, 최근에는 조사환경의 변화로 비표본오차의 발생 가능성이 점차 증대되고 있으므로 현장조사의 감독과 관리가 더욱 절실히 요구됨

- 통계작성실태 확인점검, 통계작성·변경·중지 승인, 공표협의 면제 통계의 관리, 통계이용실태 및 수요조사 등의 통계조정 활동은 통계청에서 이용자, 관계기관의 현실과 의견을 가능한 반영함으로써 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 전자통계조사의 확대를 위한 조사현장의 특성, 즉 혼잡한 시장, 응답자의 환경 등을 고려하고, 조사대상처에 대한 보안성을 고려한 프로그램 개발·보완 등은 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 신산업 분류체계 검토 및 의견 수렴 과정에서 정보통신부, 산업자원부, 정보통신정책연구원, 산업연구원, 생명공학연구원, 소프트웨어진흥협회 등 정부기관 및 단체기관과 학계 전문가들과의 협의 및 전문가 회의를 개최하였으며,
- 인터넷 산업 분류의 현실 반영을 위하여 3단계의 상황 변화를 대비한 계획을 세운 바, 먼저 정보통신부 주관의 실제조사 적용시 개선점 파악, 둘째로 개선 필요성이 있는 분류에 대한 사업체 실태 파악, 마지막으로 동분류를 계속적으로 보완, 발전시키기 위한 관계기관, 전문가 등과의 유기적인 협조체계 유지 등 상황의 변화를 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 한국표준질병·사인분류 개정을 위하여 정책기관인 보건복지부, 연구기관, 현장에서 분류를 담당하고 있는 의무기록 분야 전문가 등이 다양한 전문가들과의 충분한 협의 및 수차에 걸친 전문가 회의를 통하여 행정여건, 상황의 변화를 적절하게 대응한 것으로 평가됨

⑧ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 새로이 표본으로 선정되는 대상처인 가구사업체에 대하여 통계에 대한 이해, 활용성, 작성과정, 비밀보호 등에 관한 팜플렛 및 포스터를 제작하여 다양한 홍보를 실시하고,

- 통계청 홈페이지에 조사원이 현장에서 보고 느낀 체험기 수록, 신문칼럼, TV방송 등에 조사응답 협조를 위한 청장의 기고 및 대담프로를 통해 국민 및 이해당사자에게 적극적인 수단으로 전달한 것으로 평가됨
- 통계품질평가를 위한 통계품질에 대한 교육실시, 홍보 팜플렛 및 책자를 제작하여 통계생산 부서와 관련부서 그리고 사용자들에 대한 홍보나 협조의 노력은 보이나 이러한 정책을 통해 국민과 이해당사자들이 얻게되는 가치의 증대에 관한 구체적인 사항의 홍보는 다소 미진한 것으로 평가됨
- 통계이용실태 및 수요조사 결과에 대해 통계작성기관의 의견을 수렴하고 그 결과의 반영여부를 의견제시기관 및 개인에게 통보하는 등 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는 것으로 평가됨
 - 통계이용실태 및 수요조사 결과를 연합뉴스, 중앙일보, 한겨레신문 등 언론보도를 통해 공표(10.29)
- 전자통계조사의 확대를 위하여 리플렛을 제작하여 조사대상처에 배포하거나 조사표 보완, 홈페이지 화면설계변경 및 개선(KOSIS, 보도자료, 조사설명 자료 등 링크) 등을 통하여 국민 또는 이해당사자에 대한 홍보는 적절한 것으로 평가됨
- 정부기관, 연구기관 등 분류 이용자가 신산업 분류체계를 적용하는데 있어서 융통성 있게 운용할 수 있도록 관련 지표 및 분류체계 등을 설명하고 있는 것으로 평가됨
- 한국표준질병·사인분류 개정을 위하여 정부기관인 보건복지부, 연구기관인 한국보건산업진흥회, 학계, 병원, 관련기관 및 단체 등의 의견을 수렴하였으며 이들 기관 및 단체들로부터 관련전문가를 추천 받아 참여시킴으로써 관련기관에서 개정 진행사항 등을 알 수 있도록 하였음

- 개정결과에 대하여 중앙일보 등 14개 일간지, 방송 등을 통하여 공표함으로써 일반국민 및 이해당사자들에게 적극적인 홍보를 실시(7.26)하였고, 개정된 분류의 내용을 통계청 홈페이지에 게재하여 누구나 이용할 수 있게 한 것은 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 시행한 것으로 평가됨

(한국일보 11월14일 19:34 박동석기자)

"통계조사에 협조 좀 해주세요"

통계청, 사생활 이유 응답기피 늘자 도움 호소

"통계조사에 협조 좀 해주세요."

통계청이 점차 어려워지는 통계조사에 마침내 공개적으로 도움을 요청하고 나섰다. 14일 통계청에 따르면 통계수요 확대에 따라 오는 2004년부터 현재 전국 및 광역시도 단위로 작성되는 고용통계를 특별광역시의 구, 각 도의 시 및 인구 10만명 이상 군 등 135개 지역으로 확대하고 1차 작업으로 고용 통계표본을 개편하면서 2만9,900가구이던 조사대상 가구를 3만3,000가구로 늘렸다. 그러나 제대로 된 통계를 작성하기 위해서는 조사대상 가구의 협조와 성실한 응답이 필수적이지만 개인주의가 확산되면서 '사생활 보호' 등을 내세워 응답을 피하는 사람들이 급증하고 있다.

통계청의 한 관계자는 "표본가구로 선정되더라도 해당 가구의 사생활 정보를 노출하는 것이 아닌데도 소득수준이 향상되면서 사생활 보호를 이유로 조사를 거부하는 사례가 크게 늘어나고 있다"며 "지식인부유층 등 소위 사회지도층에서 이 같은 현상이 특히 심각하다"고 토로했다.

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑨ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 통계의 정확성 제고를 위한 표본개편으로 새로운 통계환경 변화에 부응하고 정도 높은 통계작성을 위한 기반을 구축한 것으로 평가됨

- 표본개편의 추진방향
 - 소지역 추정기법 도입으로 시·군·구 고용통계 작성여건 마련
 - 연동표본관리제 도입으로 응답자 부담 경감
 - 전국 가계통계 및 주택유형별 집세조사를 위한 표본설계
- 표본개편 통계
 - 가구부문(4종) : 경제활동인구조사, 가계조사, 집세조사, 소비자전망조사
 - 사업체부문(2종) : 광공업동태조사, 도소매업동태조사
- 상시적인 통계품질평가제도의 구축함으로써 개발하고 통계이용자에게 만족도 높은 고품질의 통계제공을 위한 기반을 마련한 것으로 평가됨
 - 통계품질평가를 위해 품질의 결정요소를 정확성, 관련성, 비교성, 효율성, 시의성, 접근성 등 6개 차원으로 정의하고, 이를 실효성 있게 평가하기 위하여 통계작성 절차를 8단계로 구분하고 총 48개 품질평가지표를 개발한 것은 과학적·객관적·체계적인 품질평가지표체계의 개발임
 - 통계작성절차, 현장조사, 공표자료, 이용자 만족도 등에 대한 상시적인 평가제도 구축을 위해 품질평가팀을 청장 직속으로 신설함으로써 통계이용자에게 만족도 높은 고품질의 통계를 제공할 수 있는 기반을 마련
- 정부승인통계에 대한 현지실태확인을 통하여 7종 통계에 대해서는 개선 권고를 하였고, 기존통계의 변경승인(48건), 신규통계 작성승인(43건), 통계작성중지신청(9건), 공표협의를(106건), 통계법 위반 시정조치(10건) 등의 통계조정 활동을 강화한 점과 통계이용자의 이용행태에 관한 자료의 수집, 분석을 위한 통계이용 실태 및 수요조사를 차질없이 수행함으로써 당초 목표는 원만히 달성한 것으로 평가됨
- 인터넷을 통한 조사의 가능성이 있는 분야에 대해서는 CASI조사방식의 확대를 적극적으로 추진하였으며, 직접 방문하여 면

접이 필요한 조사에 있어서는 가장 적합한 조사장비를 도입함으로써 전자통계조사 확대를 도모하기 위한 정책목표는 달성한 것으로 평가됨

- 인터넷을 통한 조사사업체 확대

조사명	조사대상처수 (`02.10.기준)	CASI 조사대상처수	
		`02. 1. 1 기준	`02.10.31 기준
광공업동태조사	7,239	1,933	2,736
생산능력 및 가동률	2,350	-	1,027
전자상거래통계	2,578	-	329

※전자상거래통계는 시험조사 실시 중임

- 소비자물가조사에 적합한 PDA 도입·활용(6월 ~)

- 13,000여개 대상처를 대상으로 조사 실시

※ 전자통계조사확대를 위한 프로그램개발 내역

통계조사명	프로그램 개발 내용	비고
광공업동태조사	인터넷 조사표용, 자료통합/관리/집계	CASI
생산능력 및 가동률조사	인터넷 조사표용, 자료통합/관리/집계	CASI
전자상거래통계조사	인터넷 조사표용, 자료통합/관리/집계	CASI
소비자물가조사	PDA 조사표용, 자료통합/관리/집계	CAPI

- 정보통신정책연구원의 분류(안)을 기초로 관련기관 및 전문가의 의견을 수렴하여 새롭게 등장하는 인터넷기술 및 산업영역의 결합성을 고려하여 중분류 “기타산업”을 신설하고 일부 소분류의 세분 또는 통합을 통하여 산업환경 변화에 적절히 대응하였으며,
- OECD의 분류체계를 기초로 우리 나라 특수성을 감안한 생물산업 분류체계 구축을 통하여 통일된 분류체계에 따라 관련통계작성 및 산업정책의 수립이 가능하게 함으로써 목표를 달성한 것으로 평가됨
- 국제기준에 부합하면서 일반 이용자들이 보다 쉽게 활용할 수 있는 방향으로 개정됨으로써 국제화 및 용어의 현실화라는 한국표준질병·사인분류 개정의 목표를 달성한 것으로 평가됨

- WHO에서 권고한 국제질병분류의 수정 내용을 반영
 - 항목추가 6건, 항목삭제 4건, 내용 추가·변경·삭제 41건
- 어려운 한자 용어를 이해하기 쉬운 용어로 변경(900여개)

(6) 정책 효과성

⑩ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 통계의 정확성 제고를 위한 표본개편을 추진함으로 다음과 같은 효과가 발생한 것으로 평가됨
 - 소지역 추정법의 도입으로 통계에 대한 이용자 지역통계 수요에 부응할 수 있을 뿐만아니라 표본규모를 대폭 확대하지 않고도 간접추계방법을 이용하여 시군구 실업률 통계작성이 가능토록 함으로써 많은 인력·예산의 절감 효과가 발생

※ 직접 조사방법에 의한 시·군·구 고용통계 작성시 5.7배의 표본 확대 필요

	조사구수	가구수	조사원수	월 조사인건비
시도별 작성시(현재)	1,231	30,000	517명	163백만원
시군구별 작성시	7,020	168,480	2,808명	889백만원

주: 기획예산처의 2002년도 통계청 주요사업비 예산조정을 위한 심의자료

- 국민들이 상당한 괴리를 느끼는 집세지수 작성을 위한 표본규모 확대나 소득격차 분석을 위한 가계조사의 표본을 기존의 동부에서 읍면부까지 확대함으로써 통계이용자들에게 정도높은 통계를 제공
- 종전에는 가계조사의 대표도가 35.2%에 불과했으나 읍면부까지 표본지역에 포함시킴으로써 75.6%까지 확대(표본규모는 5,300가구에서 7,200가구로 최소한으로 증가)
- 소비자물가에서 큰 비중을 차지하는 집세지수를 세분화(8,000가구 → 20,000가구:36개시×3개주택유형×2개임차유형×100가구) 함으로써 체감지수에 근접한 지수생산이 가능
- 연동표본제도의 도입으로 조사응답자의 응답부담이 종전의 5년에서 3년으로 대폭 경감

- 통계 생산자와 사용자들에게 통계품질의 개념과 통계품질평가 제도 등을 교육하고 홍보책자를 발간·배포하여 국민들과 사용자들이 고품질 통계의 중요성과 필요성을 인식하게 되는 것은 현재 추진하고 있는 사업의 효과가 국민들에게 실질적으로 나타나고 있는 것으로 평가됨
 - 품질이 상이한 통계사용으로 나타나는 효과의 차이가 국민들과 이해 당사자들간에 단기간에 나타날 것을 기대하기는 어렵지만 저품질의 통계를 사용한 것에 따른 피해는 어렵지 않게 입증되므로 고품질의 통계사용의 효과를 반증할 수 있음
- 통계품질평가의 효과측정을 위하여 작성된 통계에 대하여 이용자들이 얼마나 만족스럽게 이용하고 있는가를 조사하고, 만족도 조사 결과가 누적될 경우 이에 대한 시계열분석을 통해 품질평가의 효과를 계량적으로 분석가능
 - 2002년도에 12종의 통계에 대하여 589개 대상처를 대상으로 이용자 만족도조사 실시(10월 ~)
- 정부통계 작성기관에 업무개선을 권고하고 그 이행실태를 점검함으로써 승인통계의 신뢰도를 개선할 수 있는 토대 마련하였으며, 통계부문별 개선·개발에 관한 이용자의 의견을 수렴하여 통계작성 및 제공에 반영토록 권고함으로써 이용자의 구미에 맞는 통계작성을 위한 기반을 마련한 것으로 평가됨
- 전자통계조사의 도입확대를 통하여 조사비용·인력의 절감효과가 크며 조사응답자의 응답부담 경감은 물론, 조사결과를 정책당국에 신속히 제공함으로써 관련정책의 실효성을 확보할 수 있을 것으로 평가됨
 - 인터넷을 통한 CASI 조사는 응답자가 편리한 때에 응답토록 함으로써 응답자의 응답부담 경감 뿐만아니라, 조사담당직원의 업무경감으로 조사비용 절감
 - 전자조사장비를 활용한 CAPI 조사는 조사표에 기입하여 PC로 입력하던 종전의 조사방식에 비하여 업무량이 경감됨으로써 신속한 자료집계 및 조사비용이 절감효과가 있음

- 신기술 및 신산업 등장에 따른 산업현장의 변화 구도를 적기에 반영함으로써 산업분류체계의 미비로 인한 문제점을 해소함과 동시에 지속적인 산업분류체계 정비 토대를 마련하고
- 최근 부각되고 있는 인터넷, BT 등 신산업 부문에 대한 개념정의, 분류체계 등 통일적인 통계기준 설정으로 정확한 통계생산 기반 마련과 함께 관련산업의 구조과약을 위한 토대를 마련한 것으로 평가됨
- WHO에서 ICD-10의 수정 권고안을 반영함으로써 국제비교성을 확보하여 OECD, UN 등 국제기구에서 요구하는 수요에 대처 가능케 하였고, 어려운 한자로 기술된 질병용어를 현실에 적합하고 알기쉬운 용어로 변경함으로써 일반국민들이 의료기관으로부터 진료 및 진단내용을 쉽게 알아볼 수 있도록 함으로써 이용자의 편의성을 크게 증진할 것으로 평가됨
 - 국제적으로 권고된 분류내용을 개정안에 반영함으로써 국내·국가간 비교가 향상됨에 따라 새로운 질병 발생 등 의료현상의 변화를 국제기준에 맞게 반영하기가 수월해 짐
 - 질병 용어를 현실에 적합한 용어로 변경함으로써 이용도 제고
 - 질병을 쉽고 현실에 적합한 용어로 기술하는 기준을 제시함으로써 우리나라 이용자의 통일된 의료 용어 사용에 기여
 - 일반인들도 이해하기 쉬워져 국민에 대한 의료정보 전달이 원활해질 것으로 기대

(서울=연합뉴스 7월 26일 12:32)

****질병·상해 명칭 쉬운 말로 바뀐다**

무슨 뜻인지 이해하기 어렵거나 알쏭 달쏭한 질병·상해 명칭과 사망원인이 보다 알기쉬운 말로 바뀐다. 통계청은 복잡하고 이해하기 어려운 한자어·라틴어·일본식 표현으로 돼 있는 질병 관련 용어 637개를 알기쉬운 우리말로 고친 한국표준질병·사인분류를 개정, 내년부터 시행한다고 26일 밝혔다. 한국표준질병·사인분류는 의사가 교부하는 진단서와 의료비용 청구서, 병원 의무기록에 기재되는 병명의 분류 등에 활용되고 질병·상해 및 사망원인에 관한 기록자료를 수집·분석하는 기준으로 사용된다.

이하 생략

IV. 향후과제

1. 집세조사 신뢰도 제고를 위한 표본확대 방안 연구

- 병행조사 실시후 집세조사의 신뢰도 및 작성가능여부를 분석하여 36개 시별로 표본규모의 확대방안을 연구
 - 경제활동인구 조사구역외 연간 및 특별조사구역까지 확대하거나 별도의 추가 표본 추출방안 검토

2. 저품질의 통계로 인해 발생된 문제점에 대한 사례연구

- 품질이 낮은 통계를 사용함으로써 발생한 문제점에 대한 국내외 사례연구를 통하여 통계품질평가에 대한 통계작성 부서의 관심을 높이고 적극적인 협조를 유도
 - 부실한 통계자료로 인하여 언론에 크게 문제화 된 사례들을 수집하여 관련 통계의 문제점을 분석
 - 통계자료를 사용하여 정책결정 및 집행과 평가를 실시한 이용자들로부터 부실한 통계로 인해 실패한 사례들을 수집분석

3. 통계특성별로 적합한 평가기법의 개발

- 통계품질 평가를 통계청뿐만 아니라 여러 국가기관과 민간기관에서 생산하고 있는 정부승인통계 전체로 확대하고 민간기관에서도 통계품질 평가제도를 도입하도록 유도할 필요가 있음
 - 조사통계 위주로 되어 있는 품질평가지표를 보고통계, 가공통계 등 통계특성별로 적합한 품질평가지표 및 평가기법의 개발이 필요

4. 통계조정기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치의 마련

- 통계조정기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용대상의 통계의 범위 재설정
- 통계작성기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안을 마련

5. 통계자원을 효율적으로 사용토록 유사중복통계에 대한 종합정비대책 마련

- 실질적인 통계조정업무와 기술지도 등을 담당할 중앙통계기관의 위상제고 방안 마련
- 각 통계작성기관의 현실을 반영한 통계조직 및 인력확보와, 국가 통계 작성기관으로서의 협력강화 방안모색 등

6. 인터넷을 통한 CASI 조사에 스스로 참여하는 방안 및 불성실한 응답에 대한 연구를 통한 대책 마련 필요

- 응답률을 높이기 위한 방안 강구
 - 홍보용 리플렛 제작 및 배포 뿐 아니라, 응답에 따른 인센티브 제공 등의 방안 강구 필요
- 불성실 응답에 대한 연구
 - 불성실 응답유형(missing값이 많음, 답 유형 중 랜덤, 지그재그형, 3~4단위 반복형, 편중형 등) 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 식별 방법 연구
 - 불성실 응답 자료에 대한 사후 처리 문제 연구

7. 전자상거래업종의 산업분류 검토 및 조정

- 전자상거래업의 현행 거래주체별 분류체계는 유지하는 것이 불가피함
- 다만, 전자상거래업 발전추이와 전문가 의견을 감안하여 다른 분류방법에 의한 조사가능성·타당성 등이 높아지는 경우 중장기 과제로 검토

IV. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공

IV. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공

I. 시책·사업개요	255
II. 사업추진실적	260
III. 자체평가 결과	276
IV. 향후과제	294

IV. 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 지식정보화 시대를 맞아 효율적인 정책수립 및 경제·사회현상 분석 등을 위하여, 보다 다양하고 정확한 통계정보를 신속하게 제공할 것이 요구되고 있음
 - 변화하는 통계수요에 보다 능동적으로 대처
 - 정확한 통계정보를 신속히 적기에 제공
 - 통계정보를 이해하기 쉽고, 활용하기에 편리한 형태로 제공
- 통계정보를 CD롬, 원시자료, 간행물, 인터넷 등 다양한 매체를 통해 신속·정확하게 제공함으로써 이용자들에게 다양한 매체 활용의 기회 제공이 필요
- 주요 통계에 대한 연간 공표일정을 사전에 예고함으로써, 통계 이용자들에게 동시접근성을 보장할 필요가 있음

2. 정책목표 및 기대효과

가. 정책목표

- 통계정보를 의사결정·연구자료로 상시 활용할 수 있도록 다양한 매체로 신속·정확하게 제공

- 통계정보시스템(KOSIS)의 개선 등을 통하여 이용자들이 보다 편리하게 통계정보를 이용할 수 있도록 유도
- 통계작성기관별로 관리되고 있는 통계정보를 종합서비스시스템인 「STAT-KOREA」에 연계서비스하여 편리성을 제고
- 국민경제에 영향을 미치는 주요 경제통계에 대한 연간 공표 일정을 사전에 예고함으로써 통계이용자의 동시 통계접근성 제고

나. 기대효과

- 통계정보의 적기 제공으로 각급 기관의 정책 및 의사결정의 효율성 도모로 보다 타당성·실현가능성 높은 의사결정 가능
- 국내·외 각종 통계정보를 종합 서비스함으로써 통계 이용자의 만족도 제고
- 연간 공표 일정의 사전 예고를 통하여 통계행정 및 국민경제 생활의 투명성을 제고하고 업무추진의 예측가능성을 높임

2. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

가. 과제의 목표

(1) 통계DB의 확대

- 국가기본통계인 과거 서비스업총조사와 농업총조사 자료를 DB로 구축하여 대국민 서비스 추진
 - 서비스업총조사(1971 ~ 1991년) : 5,100쪽 분량
 - 농업총조사(1960 ~ 1995년) : 45,000쪽 분량

- 국제통계 DB의 확대운영·관리
 - UN, IMF, OECD의 주요 경제지표에 대한 DB구축 및 관리

(2) 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고

- 여러 부문자료를 동시에 검색하는 다중검색서비스 및 통계정보 분석 등 다양한 추가 서비스 실시
- 이용자 요구에 맞추어 이용자별 DB자료 등록, 메일발송 서비스, 자료이용현황 관리 등 통계자료 맞춤 서비스 실시

(3) 통계바다(STAT-KOREA) 서비스의 확대

- 윈스톱 통계검색서비스 확대
 - 통계작성기관의 통계DB 구축을 지원하여 윈스톱 통계정보 검색 범위를 지속적으로 확대
- 통계바다 서비스내용의 개선
 - 통계정보웹문서의 표준화를 확대하고 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지의 통계정보 포털(Portal)서비스 기능을 강화

(4) 통계공표 사전예고제 실시

- 통계행정의 투명성과 예측가능성을 보장할 수 있도록 주요통계의 연간공표일정을 매년 초 확정발표
 - 시장에 영향을 주는 산업활동, 고용, 물가, 서비스업, 소비자 전망조사 등 5개 주요통계를 대상으로 실시

(5) 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공

- 인구주택총조사, 광공업통계조사 등 대규모 조사결과를 CD롬, 간행물 형태로 발간·보급
- 통계원시자료(raw data)에 대한 주문형 맞춤서비스 범위 확대
- ASEM, APEC, OECD 회원국에 대한 주요통계지표를 비교 분석한 통계자료집을 발간

나. 목표달성시 기대효과(성과지표)

(1) 통계DB 이용자의 만족도 제고

- 청내·외 주요 통계정보를 DB에 수록하여 신속하게 서비스함으로써 통계DB 이용자의 만족도 제고

(2) 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고

- 이해가 쉽고 검색이 용이하도록 KOSIS 이용기능을 개선하여 통계 이용 편의 도모
 - 윈도우 기반 KOSIS 기능 확대
 - 다중 테이블검색(여러 부문 자료를 동시 검색할 수 있는 기능) 등
- 통계정보 맞춤서비스 등 다양한 기능 제공을 통하여 통계이용자 만족도 제고
 - KOSIS 맞춤서비스(My page)
 - 이용자별 자주 이용하는 DB자료 사전 등록
 - 등록된 DB자료 변동시 이용자에게 자료 메일 발송
 - 자료이용현황 관리 및 분석 등

(3) 통계바다(STAT-KOREA) 서비스의 확대

- 각 통계작성기관에 산재·관리되고 있는 통계정보를 이용자에게 One-Stop 서비스함으로써 대국민 통계정보서비스 제고
- 통계정보 검색비용의 절감으로 통계정보의 활용도 제고
- 통계작성기관에 통계청에서 보급하는 DB구축 S/W를 지원하여 One-Stop 서비스 체계 정착

(4) 통계공표 사전예고제 실시

- 산업활동동향, 소비자물가 등 5종의 통계에 대한 공표일정의 준수로 통계행정의 신뢰성 제고 및 국민경제생활의 투명성 제고

(5) 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공

- 이용도가 높은 통계자료를 보완하고, 제공방법의 다양화를 통하여 이용 편의 도모
 - 이용자가 원하는 통계 자료를 도표와 해설을 함께 수록·제공
 - 원시자료, CD-ROM, 통계간행물 등 다양한 매체로 제공
- 통계자료의 수요변화 및 이용자의 요구에 부응하여 신속·정확히 제공

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
통계 DB의 확대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내 통계DB 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 최신자료 및 신규자료 통계 DB 수록(1~12월) - 통계DB 정비(1~12월) - 과거자료 수록 및 정비(5~12월) - 통계DB 시계열 연계유지 및 재구성(1~12월) - 통계DB 관리시스템 보급 및 이용교육 (1~12월) ◦ 국제 통계DB 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 최신자료 및 신규자료 통계 DB 수록(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내 통계DB 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 사회통계, 정보화실태, 벤처기업통계, 가구소비실태, 장래가구추계, 농어업 법인사업체통계 등 6종 통계 DB 신규수록 및 인터넷 서비스(1~10월) - 2000 인구주택총조사, 2000 농어업총조사 최신 공표결과 수록(1~8월) - 어업기본통계, 농가경제통계, 장기국제 이동통계 등의 항목 및 기준 정비(1~10월) - 주민등록인구, 무역 통계 등의 주석 및 항목 변경 처리(2~5월) - 농업총조사 과거 보고서 49권 수록(1~9월) - 도소매업 및 서비스업 분야 대규모 과거통계 보고서 17권 수록(1~12월) - 인구이동 및 인구동태 과거통계 수록(7~11월) - 전국사업체기초통계 산업세세분류까지 시계열 연계(7~8월) - 어가경제 통계 1980~2000년 자료 시계열 연계(1~2월) - 소비자물가지수 및 산업활동동향 2000년 기준 지수개편 내용 반영(1~11월) - 청내 담당자 대상 자료관리 요령 교육 실시(7월) - 「주요찾는통계」 개편(8~12월) - 통계DB 적시 서비스방안 시행(7~11월) ◦ 국제 통계DB 확대 <ul style="list-style-type: none"> - IMF국제금융통계, OECD 주요경제지표 등 12종 신규 수록(1~12월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> - 국민계정 부문 통계자료 신규 수록(2~4월) - 통계DB 정비(1~12월) - 국제통계DB 자료입력 프로그램 유지보수(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> - OECD 국민계정연감 신규로 DB수록 및 인터넷 서비스(1~4월) - OECD 보험, 에너지, 보건 통계 등의 항목 및 단위 변경(1~12월) - UN 인구통계연감 통계표 보완 및 국제통계자료 입수매체의 코드변경, 자료 추가 등에 따른 메타정보 처리 루틴 수정 등(1~12월)
통계정보시스템 (KOSIS)의 편리성 제고	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보서비스시스템 유지보수(1~12월) ◦ 윈도우 기반 KOSIS 시험운영 및 보완(1~3월) ◦ 윈도우 기반 KOSIS 대국민 서비스(4월~) ◦ 윈도우 기반 KOSIS 통계작성 기관에 배포(6월~) ◦ 통계DB운영 및 관리 프로그램 개발(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보 서비스 시스템 유지보수(1~11월) - 청내직원 대상 개선사항 파악(1월) - 통계DB검색시스템 기능개선 · 즐겨찾기등록, 목록 및 수치화면에 색인검색 등 기능추가 - 통계DB관리시스템 기능개선 · PC파일자료 자동입력, DB재구성, 시스템 자동업그레이드, 분기 및 연간 자료 생성, 변동내역 조회 등 - 통계간행물 편집시스템 기능 개선 · 공표처리, 수치없는 세부자료출력 등 - 온라인간행물시스템 기능 개선 · 주기별, 출처명 검색 기능추가 ◦ 윈도우 기반 KOSIS 시험운영 및 보완 - 시스템 시연회 개최(2.18.) - 다운로드 시점변경오류 등 오류기능보완 ◦ 윈도우 기반 KOSIS 대국민 서비스 (3. 8.~) ◦ 윈도우 KOSIS 통계작성기관에 배포 - 설치프로그램 작성(4월) - 설치 및 운영 지침서 작성(5월) ◦ 통계정보서비스 시스템 개선 - 통계이용자 요구사항 파악(4월) · KOSIS 이용자 만족도 조사(4. 8.~14.) · 통계이용자회의 개최(4.25.)

세부사업	추진계획	추진실적
		<ul style="list-style-type: none"> - 검색구조개선을 위한 통계DB 튜닝 · DB구조 개선 및 성능테스트(4월) · 통계DB 구조 개선계획 수립(5.30.) - 통계정보서비스 개선계획 수립(5.20.) - 통계정보서비스 시스템 용역개발 추진 · 사업자 선정 및 과업내역서 작성(7.30.) · 상세설계서 작성(9.12.) · 프로토타입 작성(10월) · 프로토타입 시연회 개최 (11.7.)
통계바다 (STAT-KOREA) 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내통계 현황자료 정비(1~4월) ◦ 통계DB 구축 및 활용 교육실시 (3월, 9월) ◦ 통계DB 설치요청기관에 대한 기술 지원(1~12월) ◦ 통계작성기관 주요통계정보와 연계(5~8월) ◦ 통계청 보급 통계DB의 색인 DB구축 추진(2~10월) ◦ 홈페이지 디자인 개선(8~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내통계 현황자료 정비 ◦ 통계DB 구축 및 활용 교육실시 <ul style="list-style-type: none"> - 1차 : 17개 기관 26명 - 2차 : 14개 기관 22명 ◦ 통계DB 설치 및 기술지원 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 호스팅 지원 : 대전시청 등 7개 기관 - 통계청 보급시스템 구축 지원 : 인천시청 등 14개 기관 ◦ 통계작성기관 주요통계정보와 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 연계기관의 URL 관리(157개 기관) · 웹문서 URL 관리(4,800여개) · 통계DB URL 관리(90개 기관) - 주요색인어별 대표정보 연계 · 추천통계 색인관리(인구, GDP 등 370여개 등록) ◦ 대전시청 등 8개 기관 통계DB 색인 구축 ◦ 홈페이지 디자인 및 기능 개선 <ul style="list-style-type: none"> - CMS를 적용한 디자인 개선 - 콘텐츠 추가 및 기능개선 · 통계뉴스 코너 추가 · 즐겨찾는통계 롤-오버(roll-over) 기능 적용

세부사업	추진계획	추진실적
		<ul style="list-style-type: none"> - 이용자 의견 수렴 및 반영 · STAT-KOREA 이용실태조사 · 통계이용자 간담회 개최 ○ 통계정보 웹사이트 및 웹문서 표준화 <ul style="list-style-type: none"> - 디렉토리명, 문서명 및 html작성 방법 등 표준화 추진
통계공표 사전 예고제 실시	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5종의 주요 경제 통계 공표일정 홈페이지에 게시(1월) ○ 주요 경제통계 공표일정 준수 여부 점검(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5종의 주요 경제 통계 공표일정 홈페이지에 게시(1월) ○ 11.10.현재 51건을 점검한 결과 공표 일정 준수
이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 종합통계간행물 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 주요경제통계속보(매월 10일) - 한국통계월보(매월 28일) - 한국주요경제지표(3월, 9월) - 간추린 통계(4~6월) - 도표로 보는 통계(9~11월) - 한국통계연감(10~12월) - 지역통계연보(10~12월) - 통계핸드북(8~11월) ○ 국제종합간행물 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 월간국제통계(매월 28일) - 국제통계연감(3~7월) - ASEM국가의주요통계지표(8~9월) - APEC국가의 주요통계지표(9~10월) - OECD국가의 주요통계지표(11~12월) - 남북한경제사회상 비교(10~11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국내 종합통계간행물 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 계획대로 발간(1~11월) - 계획대로 발간(1~10월) - 계획대로 발간(3월,9월) - 간추린통계발간(7월) - 발간계획수립(10월) 및 동 발간(11월) - 자료수집 및 통계표 편집 - 발간계획수립(9월) 및 원고작성 - 자료수집, 국문원고 작성 및 영문번역 ○ 국제종합간행물발간 <ul style="list-style-type: none"> - 7월호까지는 계획대로 발간하고 9월호부터는 분기별로 발간 - 국제통계연감 발간(10월) - 계획대로 추진(9월) - 계획대로 추진(10월) - 발간계획 수립(11월) 및 원고작성 - 발간계획 수립(10월) 및 원고작성 ○ 이용자요구에 부응한 다양한 통계자료 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 「2002년 통계상품보급안내」 책자 발간 보급(6월) - 시·군·구 주요통계지표 발간 · 발간계획 수립(6월) 및 원고작성

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 주문통계자료 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 2001년도 자료제공현황 분석(1~2월) - 주문통계자료 서비스 (1~12월) - 2001년 기준 사전제공 자료의 작성(1~12월) ◦ CD-ROM 제작·보급 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획서 작성(3~4월) - 업무분석 및 사업착수(5~10월) - 개발완료 및 검수(11~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 종합간행물 활용·만족도 조사결과를 토대로 종합간행물 편집체계 개선(6월) - 종이책자 통계간행물을 「온라인 간행물」로 대체·제공 방안 마련(8월) ◦ 통계자료 이용의 불편해소 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 「통계청 자료코너」의 지속적 관리(연중) - 홈페이지의 통계상품 쇼핑몰 운영(연중) - 통계자료 정확성 제고를 위한 방안(6~10월) ◦ 주문통계자료 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 계획대로 추진(2월) - 약470건 제공(11.10) - 경제활동 등 10건 작성 ◦ CD-ROM 제작·보급 <ul style="list-style-type: none"> - 사업계획서 작성(5~6월) - 2000농어업총조사 CD-ROM 제작(10월) - 통계연감 및 인구주택총조사(표본) CD-ROM제작(12월)

2. 세부사업별 추진실적

가. 통계 DB의 확대

(1) 국내 통계DB 확대

- 최신자료 및 신규자료 통계DB 수록
 - 사회통계조사 결과 최초 수록(5~10월)
 - 가족, 복지, 노동 부문 83개 통계표(`98년), 보건, 사회참여, 소득과 소비부문 60개 통계표(`99년), 정보와통신, 문화와 여가, 교육 부문 80개 통계표(`00년), 주거, 환경, 안전 부문 67개 통계표(`01년) 등

- 정보화실태조사 결과 최초 수록(4~10월)
 - 2001년 결과 42개 통계표, 2002년 결과 45개 통계표 등
- 벤처기업통계 최초 수록(6~7월)
 - 기업체 단위 부문 13개, 중소기업 부문 21개, 벤처기업 부문 26개 통계표(1999.~2000년간) 등
- 농어업법인 사업체 통계 최초 수록(3월)
 - 2000년 조사결과 41개 통계표
- 가구소비실태 최초 수록(9월)
 - 2000년도 조사결과 99개 통계표
- 장래가구추계 최초 수록(10월)
 - 2000.~2020년간 추계결과 4개 통계표
- 인구주택총조사 2000년 표본조사 결과 수록(1~7월)
 - 통근·통학, 인구이동, 경제활동, 산업·직업, 지식·정보화, 임차료·점유형태 등 128개 통계표
 - 여성·아동, 고령자, 1인가구, 북한출생인구 등 70개 통계표
- 농어업총조사 2000년 조사결과 수록(1~8월)
 - 농가, 농가인구 등 농업 관련 4개 부문, 73개 통계표
 - 해수면, 내수면 어업 등 어업 관련 5개 부문, 60개 통계표
- 통계DB 정비
 - 어업기본통계 양식종류별 어업가구 항목 추가, 농가경제통계 농가부채 부문 코드변경, 사망원인·도시가계 통계 영문, 인구이동 혼인·이혼 통계의 행정구역자료 등 정비, 장기국제이동 통계 국가코드 변경 및 추가(출국자, 입국자 등 10개표)(1~10월)
 - 출입국현황(출국자수, 입국자수) 통계의 해당 보고서 항목 변경에 따른 통계표 재구성, 매월노동통계월보 자료 2001년도 산업분류 기준으로 통계표 재구성(입직율, 이직률, 월평균 근로일수 등, 2002. 1월 자료)(2~5월)
 - 외부통계기관 작성 통계의 메타정보 수정(2월)
 - 행정구역(시군구)별 주민등록인구 통계표의 주석변경, 무역 통계의 주석 및 항목 변경, 보건복지·사회보장 통계의 주석변경 등

- 과거자료 수록 및 정비
 - 농업총조사 과거통계 수록(1~9월)
 - 농업총조사 1960.~1995년간 결과 보고서 49권 수록(약 45,000쪽, 수록기간 : 1960, 1970, 1980, 1990, 1995년)
 - 도소매업 및 서비스업 분야의 대규모 과거통계 DB수록(1~12월)
 - 도소매업 및 서비스업 총조사 결과보고서 9권(124개 통계표, 5,700쪽, 수록기간 : 1968, 1971, 1976, 1979, 1982, 1986, 1991년)
 - 도소매업 및 서비스업 통계조사 결과보고서 8권(56개 통계표, 1,900쪽, 수록기간 : 1988, 1989, 1990, 1992년)
 - 인구이동 및 인구동태 분야 과거 통계 수록(7~11월)
 - 인구이동통계 조사결과 1970.~1981년간 자료(시도/성/연령별 인구이동 등 3개 통계표)
 - 인구동태통계조사 1970.~1979년간 자료(시도/성/연령별 사망자수 등 16개표)

- 통계DB 시계열 연계유지 및 재구성
 - 전국사업체기초통계 1993.~1997년간 결과 산업 세세분류까지 연계(시도/산업/사업체구분별 등 6개 통계표)(7~8월)
 - 어가경제통계 1980.~2000년간 결과 시계열 연계(어업시설현황, 가구원수 등 7개 통계표)(1~2월)
 - 농가경제통계 1962.~2001년간 결과 시계열 연계(도별, 전·겸업별, 영농형태별 등 67개 통계표)(2~10월)
 - 소비자물가지수 2000년 지수개편 내용으로 DB 재구성(1~2월)
 - 대상자료량 : 약 25만 계열, 대상기간 : 1965.~2001년
 - 산업활동 동향통계 2000년 지수개편 내용 반영 30개 통계표 재구성(10~11월)
 - 도소매업 및 서비스업 통계 2000년 기준으로 자료 분리 수록(8월)
 - 시도/산업별 총괄표 등 10개 통계표를 도소매업과 서비스업으로 분리

- 청내 통계DB 자료관리시스템 이용법 교육 실시
 - 통계조사별 자료입력 담당자 28명 참석(7.10.)
- 통계DB에 기초한 최빈 통계모음인 「주요찾는통계」 개편
 - 신규 추가 및 삭제 대상 통계 선정을 위해 이용현황 파악(8~10월)
 - KOSIS, 온라인 간행물, 색인어 검색, 「주요찾는통계」 등의 2001.9.~2002.8월간의 이용실적 분석
 - 실사과 의견 조희, 이용자 설문 등을 통해 세부 내용 보완 (10~12월)
- 통계DB 갱신 실태 파악 및 적시 서비스 유도
 - 통계DB 적시 갱신에 대한 기관 차원의 인식 제고를 위해 기관장 건의 및 청내 직원들이 통계DB 적시 갱신에 동참하도록 기관장 지시(2002. 8.)
 - 홈페이지 운영규정에 통계DB 운영사항을 포함하여 통계DB 관리의 기본틀 마련(9월)
 - 실사과 대상 통계DB 갱신 및 보고서 발간에 대한 실태 파악(10월초)

(2) 국제 통계DB 확대

- 최신자료 및 신규자료 통계DB 수록
 - IMF 국제금융통계, OECD 주요경제지표, OECD 월별무역 등 월단위 공표 통계 3종(1~12월)
 - OECD 분기별 국민계정, OECD 분기별 노동력 등 분기단위 공표 통계 2종(1~11월)
 - OECD 과학, 보험, 에너지, 보건·세입 및 UN 광공업 상품별 통계 등 연단위 공표 통계 7종(1~10월)
- 국민계정 부문 통계자료 신규수록
 - OECD 국민계정연감 신규 수록(1~4월)
 - 국내총생산(지출) 부문 등 13개 통계표 수록(14,253 계열, 수록 기간 : 1970~2000년) 및 2000년에 정리된 최신 주석 제공

- 통계DB 정비
 - OECD 보험, 에너지, 보건, 주요경제지표 등의 각종 통계의 단위 및 항목 변경 처리(1~10월)
 - IMF 국제금융통계, 재정, OECD 주요경제지표의 최신 주석 수록(1~10월)
- 국제통계DB 자료입력 프로그램 유지보수
 - 입수매체의 코드변경에 따른 메타 연계파일 변경(OECD 과학)(6월)
 - 2001년 자료추가에 따른 전산처리 파일정보 및 자료정보의 변경(OECD 분기별 국민계정 등)(5월)
 - 전산매체 변경(Tape → CD-ROM)에 따른 프로그램 수정 및 메타 연계파일 변경(9월)
 - UN 인구통계의 인구수, 연령별 인구수, 모의연령별 출생아수, 기대여명, 연령별 사망자수 등 5개 통계표

나. 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고

- 통계정보서비스시스템 유지보수(1~11월)
 - 청내직원 대상 개선사항 파악 및 개선방안 수립(1월)
 - KOSIS의 색인검색 기능 강화
 - 색인검색결과에 자료유형별 출력, 동의어 검색 등 색인검색 기능 추가
 - 통계DB 웹검색시스템 기능 개선
 - 즐겨찾기등록, 목록 및 수치화면에 색인검색 등 기능추가
 - 통계DB관리시스템 기능개선
 - PC파일자료 자동입력, DB재구성, 시스템자동업그레이드, 분기 및 연간자료 생성, 변동내역 조회 등
 - 공표처리, 수치없는 세부자료출력 등 통계간행물편집시스템기능개선
 - 온라인간행물(전자북)검색시스템 개선
 - 자료출처, 통계DB연결, 색인검색 등 기능 추가

- 윈도우 기반 KOSIS 시험운영 및 보완
 - 시스템 시연회 개최(2.18.)
 - 다운로드 시점변경 오류 등 오류기능 보완
- 윈도우 기반 KOSIS 대국민 서비스(3. 8.~)
 - 탐색기, drag & drop에 의한 자료선택 및 컬럼크기 조절 등 PC 윈도우 인터페이스 및 검색 방식 지원
 - 웹기반 C/S분산처리기법을 이용하여 대량자료 검색 및 검색 검색속도 개선(검색자료량 : 300개→8000개)
 - 피보팅, 자료별 레벨/분류 확장, 그래프 등 자료 검색 기능 개선
 - 자료특성에 따라 다양한 통계표제공(기존 2개→5개통계표) 등
- 윈도우 기반 KOSIS 통계작성기관 배포
 - 설치프로그램 작성(4월)
 - 설치 및 운영 지침서 작성(5월)
- 통계정보서비스 개선을 위한 이용자 요구사항 파악
 - 인터넷 설문조사를 통한 KOSIS 이용자의견조사(4. 8.~ 14.)
 - KOSIS에 대한 이용기능의 편리성, 검색 용이성, 시스템 개선에 관한 사항 파악(204명 응답)
 - 통계정보 통신이용자 회의 개최(4.25.)
 - 개선한 서비스에 대한 이용자 의견 및 추가 개선, 개선방안의 타당성 등을 토의
 - 참석 : 메일클럽이용자 6명(교수 2명, 연구원 4명)
- 효율적인 자료관리, 검색속도 개선이 가능하도록 통계DB 튜닝
 - 검색성능 향상 및 효율적 자료관리를 위하여 통계DB 튜닝
 - 통계DB 구조개선 및 검색 성능 테스트(4월)
 - 통계DB 구조 개선계획 수립(5.30.)
 - 통계DB구조 변경에 따른 프로그램 전환 개발
 - 변경된 통계DB 구조에 맞게 자료전환 프로그램 개발(6월~ 11월)

- 통계정보서비스 시스템 개선을 위한 용역 사업 추진
 - 통계정보서비스 시스템 개발 사양서 작성(6월)
 - 윈도우 통계DB검색시스템 기능 확대, 통계정보맞춤서비스 등
 - 사업자선정 및 과업내역서 작성(7월)
 - 상세설계서 작성(9월)/ 프로토타입 작성(10월)
 - 프로토타입 시연회 개최(11.7.)

다. 통계바다(STAT-KOREA) 서비스 확대

- 국내통계 현황자료 정비(4월)
 - 통계작성기관별 현황정리 및 서비스
 - 통계조사별 현황정리 및 서비스
- 통계청 보급시스템 구축 및 활용교육
 - 1차 : 환경부, 건설교통부 등 17개 기관 26명(3.12.~14.)
 - 2차 : 충청도, 경남도 등 14개 기관 22명(9.10.~19.)
- 통계DB 설치요청기관에 대한 기술 지원
 - 7개 기관 통계DB 호스팅 지원(1~11월)
 - 대전시, 충청도, 전남도, 서울 송파구, 한국산업안전공단, 경북도, 전남 순천시
 - 14개 기관 통계청 보급DB 시스템 구축 및 설치지원(1~12월)
 - 인천, 대구, 광주, 울산, 경남, 강원, 김제시, 군포시, 중소기업청, 식품의약품안전청, 경남 진주시, 부천시, 중소기업협동조합 중앙회, 한국직업능력개발원
 - 통계DB 기술지원 현황

(단위 : 기관)

구 분	2001년		2002년	
	신 규	누 계	신 규	누 계
시스템구축 지원 (전년대비 증가율)	6 (-)	23 (-)	14 (133%)	37 (61%)
통계DB 호스팅 (전년대비 증가율)	-	3 (-)	7 (-)	10 (233%)

- 통계작성기관 주요통계정보와 연계
 - 통계정보 연계기관의 URL 관리(1월 ~ 12월)
 - 웹문서 연계기관 URL 관리 : 157개 기관 4,800여개 URL
 - 통계DB 연계기관 URL 관리 : 90개 기관
 - 주요색인어별 추천통계 연계(370개 색인어)
 - 1차(8월) : 인구, GDP 등 105개
 - 2차(9월) : 물가, 교통량 등 183개
 - 3차(10월) : 음주, 철도 등 82개
- 통계청 보급 통계DB의 색인DB구축 추진
 - 8개 기관 통계DB 색인DB 구축(1 ~ 12월)
 - 식품의약품안전청, 대전, 충남, 전남, 서울 송파구, 경북, 전남 순천시, 한국산업안전공단
 - 통계DB 색인 구축 현황

구 분	2001년		2002년	
	신 규	누 계	신 규	누 계
색인DB 구축기관수 (전년대비 증가율)	-	2 (-)	8 (800%)	10 (500%)

- 홈페이지 디자인 개선
 - 이용실태 및 만족도 설문조사 실시(4.22. ~ 28.)
 - 이용자 요구사항 및 시스템 개선에 관한 사항 파악
 - 총 215건중 우수의견 28명 시상 : 10,000원 상당 상품권 지급
 - 통계이용자 간담회 개최(4.25. ~ 26.)
 - 간담회를 통한 요구사항 및 시스템 개선 의견 수렴
 - 학계, 경제계, 전문가 및 일반 이용자 등 참석(서울)
 - CMS를 적용한 홈페이지 디자인 전면 개편(4 ~ 6월)
 - 콘텐츠 추가 및 기능개선
 - 통계뉴스 코너 신규 개설(5월)
 - 즐겨찾는통계 롤-오버(roll-over) 기능 적용(6월)

- STAT-KOREA 홈페이지 이용 현황

구 분	2001년	2002년
월평균 이용건수 (전년대비 증가율)	861,606 (-)	889,354 (4%)

- 통계정보 웹사이트 및 웹문서 표준화 추진
 - 통계작성기관 대상 표준화 권고(안) 작성 및 시행(11월)
 - .디렉토리(폴더)명, 웹문서명, html문서 작성기준 등 표준화
- Stat-Korea 홍보 추진
 - 소프트웨어엑스포 2002 참가(COEX, 12. 5. ~ 8.)
 - 각종 팜플렛, 리플렛 및 기념품을 통한 홍보

라. 통계공표 사전예고제 실시

- 통계청 홈페이지를 통한 통계공표일정 게시
 - 주요 경제통계(5종) 공표일정을 홈페이지에 게시(1월)
 - 통계의 공표일정을 홈페이지에 게시
- ※ 현재(11.10.)기준 공표자료 게시 현황

구분	계	월간	분기	연간	기타
공표자료(종)	33	6	3	20	4

- 주요 경제통계의 공표일정을 준수

공표통계	월별공표일자									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
서비스업활동동향	10	8	8	10	10	10	10	9	10	10
고용동향	11	18	14	11	16	17	11	16	12	17
소비자전망조사결과	15	19	13	12	14	14	12	13	13	14
산업활동동향	29	27	28	29	29	28	30	28	27	29
소비자물가동향	31	28	29	30	31	28	31	30	30	31

마. 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공

- 국내·외 종합통계간행물 발간·배포
 - 시의성 있는 통계자료 제공
 - 주요경제통계속보(월 800부, 1~11월)
 - 한국통계월보(월 2,400부, 1~10월)
 - 월간국제통계(월 1,200부, 1월~7월)
 - 국내외 통계정보를 포괄적으로 수록
 - 한국주요경제지표(2,400부, 3월, 9월)
 - 계간국제통계(1,200부, 9월)
 - 통계의 활용증대를 위한 홍보
 - 간추린 통계(국·영문판 각 1,400부, 7월)
 - 도표로보는통계 발간계획 수립(10월)
 - 국제교류 및 협력 증대
 - 국제통계연감(2,500부, 10월)
 - ASEM.국가의 주요통계지표(500부, 9월)
 - APEC.국가의 주요통계지표(500부, 10월)
 - 남북한경제사회상비교 발간계획 수립(10월)
 - 지역경제 정보제공
 - 지역통계연보 발간계획 수립(10월)
- 이용자유구에 부응한 다양한 통계자료 제공
 - 시·군·구 주요통계지표 발간
 - 유관기관(16개시·도) 회의 개최시 발간취지 설명 및 의견 수렴(2월)
 - 수록지표에 대한 이용자 의견수렴(4월)
 - 책자 발간을 위한 청내 실무자회의 개최(5월)
 - 발간계획 수립(6월) 및 원고작성
 - 간행물 발간 실무 심의위원회 심의(10월)

- 종이책자 통계간행물을 「온라인 간행물」로 대체·제공 방안 마련(8월)
 - 청내 관계 실무자회의 개최(5월)
 - 외부 전문가 의견수렴(6월)
 - 700개 기존 통계간행물 배부기관을 대상으로 설문조사 실시 (5.25 ~ 7.15)
 - 설문조사 결과를 토대로 시행 계획 수립(8월)
 - `05년까지 간행물 2,022부 무료배부 축소에 따른 33백만원 절감효과 발생
- 「2002년 통계상품안내」 책자 발간 보급(6월)
 - 2002년도 간행물 발간 및 CD롬 등 제작 현황 파악(1월)
 - 통계이용자가 필요한 통계자료를 쉽게 찾거나 구입할 수 있도록 일목요연하게 정리한 「2002년 통계상품안내」 책자 발간 보급(6월)
- 종합통계간행물 편집 체계 개선
 - 종합간행물 활용·만족도 설문조사 실시 결과 분석(5월)
 - 조사대상 : 기존 통계간행물 배부처(약 1,100개)
 - 기본 계획 수립(6월)
 - 유사·중복간행물 정비(7 ~ 11월)
 - 「월간국제통계」를 「계간국제통계」로 전환하여 발간
 - 시의성 있는 국제자료는 「한국통계월보」의 국제편에 수록
 - 분기자료 및 시의성이 부족한 자료는 「계간국제통계」에 수록
 - 「한국주요경제지표」의 국제통계부문은 삭제
- 통계자료 이용의 불편해소 방안 강구
 - 「통계청 자료코너」의 지속적 관리(연중)
 - 전국 151개소에 설치되어 있는 통계청 자료코너에 통계청에서 발간하는 간행물을 우선 배부하여 이용자들의 편의를 도모
 - 통계청 홈페이지의 통계상품 쇼핑몰 운영(연중)
 - 인터넷 및 전자상거래 이용자 증가 추세에 맞추어 적극적인 상품판매 안내

- 2002년도(11.18.현재) 15종의 on-line 간행물 조회수 : 669,268건
 - 신규 통계상품의 신속 게시
 - 통계자료 정확성 제고를 위한 방안
 - 종합간행물간 동일지표의 통계수치 괴리 방지를 위해 국제 기구통계자료 이용시 가능한 한 동일자료 활용(6월)
 - 현실성 없는 지표 및 일관성 없는 시계열자료 정비(6월)
 - 새로운 지표로 대체하되 기존지표는 DB에서만 관리
 - 간행물의 일관성 유지를 위해 특성에 맞는 시계열 자료 수록
 - 수작업에 의한 오류가 많이 발생하는 메타데이터에 대한 통계간행물 웹편집 System 개발 착수(10월)
 - 통계간행물 내역 중 표두, 표측, 각주 등의 착오발생을 사전에 방지 할 수 있는 시스템 개발
 - 간행물 발간 담당인력의 전문성 강화(8월)
 - 기존 간행물별 담당자를 통계분야별 담당자로 전환
 - 국내간행물과 국제간행물을 각각 특화하여 효율적인 인력 운용
- 주문통계자료 제공
 - 2001년도 자료제공현황 분석(2월)
 - 약470건 자료제공(11.10.)
 - 2001년 경제활동인구, 도시가계 등 사전제공자료 10건 작성
- CD-ROM 제작·보급
 - 사업계획서 작성(5~6월)
 - 2000농어업총조사 CD-ROM 제작(10월)
 - 통계연감 및 인구주택총조사(표본) CD-ROM제작(12월)

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 최신통계자료와 함께 과거통계자료도 통계DB에 수록하여 인터넷을 통하여 서비스함으로써 이용자의 요구에 부응

- 정보화실태조사, 사회통계조사 등 약 4천만 계열의 통계를 DB에 새롭게 수록하여 국민들에게 제공함으로써 다양한 통계이용자 수요에 부응
- 대규모 통계조사의 과거 공표결과를 DB에 수록함으로써, 보고서 지면으로만 관리되던 통계자산의 보존성과 온라인 접근성을 강화

나. 이용자 의견을 수렴한 후 사용하기 편리하게 통계정보시스템(KOSIS)을 개선하여 정보를 제공

- 사용자 인터페이스에 많은 노력을 하였으며, 설문 조사, 이용자 의견수렴을 위한 회의를 통하여 시스템을 개선
- 이용자의 의견을 수렴한 데이터를 기반으로 자체 개발을 할 수 있는 부분과 용역개발을 해야하는 부분을 구별하여 개발하며, 중장기 계획, 세부 실시 계획을 세워 업무를 추진

다. STAT-KOERA를 통하여 각 통계작성기관에서 관리하고 있는 통계정보를 One-Stop 서비스함으로써 국민이 편리하게 통계정보를 활용토록 제공

- 통계정보의 One-Stop 서비스체계 기반 강화 및 통계정보 포털(Portal)서비스를 위한 노력

라. 통계공표 사전예고제를 통한 통계행정 및 국민경제 관련 업무 추진의 예측가능성을 제고

- 주요경제통계(5종)를 2002. 1월에 설정한 계획에 따라 보도일정을 준수 함으로써 통계행정 및 국민경제 관련 업무추진의 예측가능성을 제고

마. 다양하고 시의성 있는 통계자료를 이용자에게 제공하여 통계 정보의 활용도 제고 도모

- 시의성 있는 국내 및 국제 종합통계간행물 및 주문통계자료 등을 계획대로 적기에 제공
 - 또한, ASEM, APEC, OECD 회원국에 대한 주요통계지표를 분석한 통계자료집을 발간한 것은 최근의 국제화 추세에 맞는 시의적절한 대응으로 사료됨
- 다양한 통계자료의 수요 변화 및 이용자의 요구에 부응하여 통계자료의 CD-ROM을 제작하는 작업을 정상추진한 것은 통계 이용자 요구를 적극적으로 수렴코자 노력한 큰 의의가 있음

< 잘 된 점 >

가. 통계DB 확대로 이용자에게 다량의 통계정보를 서비스함으로써 지식정보화 사회 실현에 부응

- 통계청 DB의 자료수록량을 지속적으로 확대하여 국민들에게 제공함으로써 통계정보에 대한 이용자들의 활용도를 제고

(단위: 천계열)

구 분	2000년	2001년	2002. 10월
총계	7,580	32,935	72,340
국내DB	6,960	32,239	71,587
국제DB	620	696	753

- 간행물로 보관·활용되던 대규모 통계조사 과거자료를 DB화하여 인터넷을 통하여 이용자에게 서비스함으로써 지식정보화 사회 실현에 부응함

나. 이용자로부터 정보를 수집하여 통계정보시스템의 편리성을 제고

- 이용자에게 통계 정보를 원활히 제공하기 위해 사용자의 의견을 수렴하고 이를 개발에 반영하는 등 사용자 위주의 서비스를 위해 노력
- 통계 DB 전문 검색 시스템을 개발하여 보급함으로써 사용자 접근이 용이하게 하고 자료의 활용도를 높이는데 중요한 역할을 함
 - 잘 설계된 인터페이스는 사용자가 자료를 찾는데 드는 비용을 줄임으로서 실제로 원하는 데이터를 쉽게 접근 할 수 있게 함

다. STAT-KOERA에 One-Stop 서비스체계 기반 강화 및 포털(Portal)서비스 기능 개선으로 통계이용자 만족도 제고

- 원스톱 통계검색서비스체계 기반 강화
 - 2002년 31개 기관에 시스템 설치 및 활용교육 실시
 - 37개 기관에 통계DB 호스팅 및 시스템 구축지원
 - ※ 통계DB 구축기관 전년대비 61% 증가
 - 8개 기관의 통계DB 색인 구축
 - ※ 색인DB 구축 전년대비 500% 증가
- 포털(Portal)서비스 기능 개선
 - 157개 기관의 통계정보 연계 및 4,800여개의 URL 관리
 - 90개 기관의 통계DB 연계
 - 색인어검색 결과시 대표통계를 연계하는 추천통계 관리(370개 색인어)
 - 실제 이용자를 대상으로 한 의견을 수렴하여 반영
 - 신규콘텐츠 추가, 통계정보 현황 추가, 롤-오버(roll-over) 기능 적용 등 홈페이지 기능 개선

라. 통계공표 사전예고제 추진으로 통계행정 및 국민경제의 투명성 제고에 기여

- 산업동향통계, 고용통계 등 시장에 결정적인 영향을 끼치는 통계를 당초 설정한 계획에 따라 보도일정을 준수함으로써 통계행정 및 국민경제의 투명성 제고에 이바지 함

마. 정보화 시대에 적절한 방법으로 통계정보를 제공하여 전자정부 구현에 기여

- 사용자의 요구에 적합한 시의성 있는 주문통계자료의 제공 및 통계자료를 CD-ROM화하여 제작, 배포
- 종래의 종이책자 형태의 통계간행물을 “온라인 간행물”로 대체 하여 점진적으로 보급 확대

< 미흡한 점 >

가. 통계DB에 미수록된 과거통계의 수록이 총괄적인 계획이 없이 추진되고 있음

- 문제점
 - 인구주택총조사, 농업총조사, 도소매업 및 서비스업 총조사 등 자료량이 방대한 총조사 통계를 중심으로 미수록 과거 계열에 대한 DB 수록이 추진되었으나, 과거자료 수록에 대한 종합적인 추진계획이 없음
- 원인
 - DB에 전혀 수록이 안된 통계와 단일 시계열 중심으로 수록된 각종 총조사의 과거계열에 대한 DB 수록을 우선 추진
 - 과거 계열 미수록분에 대한 DB 구축 작업은 2000년부터 자료량이 방대한 총조사 통계 위주로 연차적으로 추진

- 개선방안 및 조치방향
 - 과거자료 미수록분에 대한 종합적인 현황 분석을 먼저 실시한 후 이를 바탕으로 종합적인 수록 및 정비계획을 마련·추진
 - 각 통계별로 미수록 과거자료에 대한 추진일정을 마련하고, 연도별 과거자료 수록 및 정비계획으로 정리하여 연차별로 추진

나. 통계정보시스템을 운영함에 있어 이용자에게 찾아가는 정보 제공 미흡

- 문제점
 - 현재 통계청에서는 홈페이지 및 통계정보시스템(KOSIS)을 통하여 통계정보를 이용자에게 제공하는데 주력하고 있으며 이용자를 찾아가 통계정보를 제공하는 서비스는 미흡
- 원 인
 - 그동안 최신기술 반영을 통한 통계정보에 대한 검색 방법 개선에 치중
- 개선방안 및 조치방향
 - 현재 개발 진행 중인 맞춤서비스(My Page) 기능을 더욱 확대하고 통계DB 변동내역 및 관심자료에 대한 메일 서비스 강화
 - 주요 이용자에게 도움이 될 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공하는 방안 강구
 - 통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보 방안 강구

다. 통계바다(Stat-Korea)에 대한 홍보부족으로 이용자의 활용도가 저조

- 문제점
 - 인터넷의 사용이 급증하고 있지만 통계바다(Stat-Korea)를 활용하는 이용자의 수가 전년도 대비 월평균 증가율이 4.0%내외로 작년과 비슷한 수준으로 나타남

구 분	2001년	2002년
월평균 이용건수 (전년대비 증가율)	861,606 (-)	889,354 (4.0%)

◦ 원인

- 상반기 설문조사 결과를 반영하여 Stat-Korea 홈페이지의 디자인과 기능을 개선하였음에도 적극적인 홍보부족으로 이용건수가 증가하지 않음
- 온라인 설문조사, 이용자 간담회, 통계청 홈페이지를 통한 다소 소극적인 홍보

◦ 개선방안 및 조치방향

- 통계바다(STAT-KOREA) 서비스의 지속적인 확대 및 홍보
- 통계DB보급의 지속적 추진
- Stat-Korea 홈페이지의 통계포탈기능 강화
- 통계관련 웹사이트 등 인터넷을 통한 광범위한 홍보 방안 강구

라. 지표산출방식, 용어개념 적용의 상이로 인하여 간행물간 동일 지표에 있어서 수치의 불일치 발생으로 이용자의 혼란 초래

◦ 문제점 및 원인

- 동일한 자료출처이면서 지표산출 산식의 상이로 불일치 사례
(예시) “졸업생의 진학률”(교육인적자원부 자료)

한국의 사회지표	당해연도 졸업자 중 진학자수/졸업자수*100
한국주요경제지표	상급학교의 입학자수(재수생포함)/졸업자수*100

⇒ 동일한 지표의 수치가 다르게 수록되어 이용자의 혼란 초래

◦ 개선방안 및 조치계획

- 상이한 지표산출 산식 적용, 용어개념 적용 상이로 인한 동일 지표간 수치 괴리 방지
- 진학률, 인구 1인당 지표 등 가공 내지 환산이 필요한 지표에 관해서는 사전에 관련 부서간 협의 후 이용자에게 제공

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 적합성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?

- 통계DB의 확대 목표는 간행물로 보관·활용되던 대규모 통계조사 과거자료를 DB화하여 인터넷을 통하여 이용자에게 통계정보를 서비스토록 한 것으로써 국정지표인 「일류경제 경쟁력 실천」에 부합하며 정부의 주요시책인 전자정부 구현 및 지식정보화 사회 실현에 부응하는 것으로써 환경의 변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨

- KOSIS를 통한 정보 제공, 통계정보종합서비스(Stat-Korea)시스템 연계서비스 강화는 정보화 시대의 시대적 환경에 잘 적응하고 있는 것이며, 지식정보화 사회의 근간이 되는 쉬운 접근성을 통한 정보의 공유를 실현

- 지식정보화 시대에 효율적인 국가정책수립 및 경제·사회현상 분석 등에 필요한 국내외 통계정보를 인터넷쇼핑몰을 통한 직접 판매, 통계DB 자료를 통신망을 통한 제공(KOSIS), 통계간행물 내용을 CD롬 형태로 제작·보급하고, 작성예정인 통계의 공표일정을 사전에 예고하는 것은 정보화 시대에 적절하고 신속한 대응으로 환경변화에 잘 대응하고 있는 것으로 평가됨

- 다양한 통계수요에 보다 능동적으로 대처하기 위해 정확한 통계 정보를 원시자료, 간행물, CD-ROM 등 다양한 형태로 제공

② 정책목표(전체목표 및 당해년도목표) 및 과제의 목표가 명확히 제시되었는가?

- 통계DB의 확대는 국가기본통계인 과거 총조사 자료를 DB로 구축

하여 대국민 서비스를 추진하고, 국제통계 DB를 확대운영·관리한다는 목표가 명확히 제시되었음

- 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고는 여러 부문자료를 동시에 검색하는 다중검색서비스 및 통계정보 분석 등 다양한 추가 서비스를 실시하고 이용자 요구에 맞추어 이용자별 DB자료 등록, 메일발송 서비스, 자료이용현황 관리 등 통계자료 맞춤 서비스를 실시한다는 목표가 명확히 제시된 것으로 평가됨
- 원스톱 통계검색서비스 확대 및 통계바다 서비스내용의 개선을 통해 통계바다(Stat-Korea)의 서비스를 확대한다는 목표가 명확히 제시된 것으로 평가됨
- 통계공표 사전예고제 실시는 통계행정의 투명성과 예측가능성을 보장할 수 있도록 주요통계의 연간공표일정을 매년 초 확정발표하고 일정에 맞추어 공표한다는 목표가 명확히 제시되었음
- 다양한 통계정보를 의사결정·연구자료로 활용할 수 있도록 CD-ROM, 원시자료, 간행물 등 다양한 매체를 통하여 신속정확하게 제공하며, 원시통계자료에 대한 주문형 맞춤서비스의 범위를 확대하여 제공한다는 목표가 명확히 제시된 것으로 평가됨

(2) 계획내용의 충실성

- ③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실히 구비되었는가?
 - 통계DB의 확대를 위하여 최신·과거 자료 수록과 지속적인 관리가 이루어졌으며, 시스템 교육 등 목표달성을 위하여 수단이 잘 구비된 것으로 평가됨
 - 대부분의 연간 및 월간자료는 통계 DB에 수록되어 있으나 대규모 센서스 자료는 통계 DB에 수록되어 있지 않아 이용상 불편하였던 점을 해소

- 2001년에 인구주택총조사 등 대규모 과거 센서스 자료를 DB에 수록한데 이어, 도소매업 및 서비스업 총조사 과거통계를 DB에 수록하는 것은 대국민 통계 활용도 제고 차원에서 매우 바람직한 조치로 평가됨
- 통계정보시스템(KOSIS)의 편리성 제고를 추진함에 있어서 사용자의 요구 사항을 반영한 세부 사업 계획을 수립·추진함으로써 목표 달성을 위한 수단을 충실히 구비한 것으로 평가됨
 - 특히, KOSIS의 편리성 제고를 위하여 유지 보수, 윈도우 기반 서비스, 검색 구조 개선, 통계 DB 안정성 확보를 위한 검증을 외부 용역과 자체 인력으로 추진
- STAT-KOREA 서비스 확대를 위한 보급시스템교육, 통계DB호스팅, 통계DB시스템 구축지원, 통계DB 색인구축 및 이용자 만족도 제고를 위한 설문조사, 이용자 간담회 개최 등은 목표달성을 위하여 수단을 충분히 구비한 것으로 평가됨
- 통계이용자 요구에 부응한 다양한 통계자료를 제공하기 위하여 시·군·구 주요통계지표를 발간하고, 책으로 되어있는 통계간행물을 온라인 간행물로 대체하기 위한 방안을 마련하고, “2002년 통계상품보급안내” 책자를 발간하여 보급하는 등 사용자 요구에 부응하기 위하여 최신 및 과거자료 수록 및 지속적인 관리와 통계자료 이용의 불편해소 방안을 강구하여 “통계청 자료코너”를 통해 지속적인 관리 확대를 실시하는 등 충분한 목표달성수단을 구비한 것으로 평가됨
 - 또한, 이용자의 요구에 부응하기 위하여 다양한 종류의 국내 종합통계간행물, 주문통계 등을 제공

④ 계획수립을 위한 여론 수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 통계DB 확대를 위한 정비일정 결정시, 통계공표일정을 사전에 예고함에 있어, 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공

등에 있어서 관계부서와 충분한 협의 후 이행토록 한 것은 통계 담당부서와 업무추진부서의 업무추진의 효율성을 높이기 위한 조치로 평가됨

- 다양한 통계사용자의 의견을 수렴하기 위하여 통계자료 서비스 시스템 이용실태 및 만족도 설문조사를 실시, 이용자의 요구사항 및 시스템 개선에 관한 사항을 파악하여 향후 기능개선에 반영한 것은 계획수립을 위하여 여론 수렴, 관련 절차를 충분히 이행한 것으로 평가됨
- 통계 이용자 회의 개최(4.25., 교수 2명, 연구원 4명), 이용실태, 만족도 설문조사(4. 8. ~ 14., 204명 응답) 등 이용자의 불편 사항이나 요구 사항을 수렴하여 얻은 개선 및 개발 요구사항을 계획 수립에 반영하여 통계정보시스템 개선에 적용
- 다양한 이용자의 의견을 수렴하기 위하여 Stat-Korea 이용실태 및 만족도 설문조사, 통계이용자 간담회 개최 등을 실시, 이용자의 요구사항 및 시스템 개선에 관한 사항을 파악하여 향후 기능개선에 반영한 것은 계획수립을 위하여 여론 수렴, 관련 절차를 충분히 이행한 것으로 평가됨

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑤ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 통계DB의 지속적 확충을 추진하는 과정에서 기본계획의 사업추진상황에 대한 중간 점검 등을 통하여 차질없이 통계DB 확대사업을 추진하고 있는 것으로 평가됨
- 통계정보시스템의 편리성 제고를 위한 세부계획을 수립하여 일정에 맞춰 추진한 것으로 평가됨
 - 윈도우인터페이스가 가능한 통계DB전용검색시스템 서비스(3월)

- 자료검색이 용이하도록 KOSIS의 화면 및 인터페이스체계 개선
 - 통계정보서비스 시스템 개선을 위한 용역 사업 추진(6~10월)
- 통계자료를 연초에 계획한 주요경제통계 5종뿐만 아니라 총 33종의 통계를 공표함으로써 일정에 맞춰 사업을 추진하고 있음
 - ※ 구체적인 실적은 목표 달성도 참조
- 이용자의 요구에 부응한 다양한 통계자료 제공 사업은 국내·국제종합통계간행물발간, 주문형 통계자료제공, CD-ROM 제작 보급 등이 계획대로 추진되는 것으로 평가됨
 - 만족도를 조사하여 결과를 토대로 종합간행물 편집체계를 개선

⑥ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 대규모 과거자료를 통계DB에 수록시 기존 전산자료를 최대한 활용 하고, 전산자료 활용이 불가능한 경우만 임시직을 채용하여 입력함은 목표달성을 위해 자원을 효율적으로 집행하는 것으로 평가됨
- 통계정보시스템의 편리성 제고를 위하여 통계정보서비스 개선 계획을 수립(5.20.)하여 자체적으로 개발하는 것이 효율적인 업무와 외부에서 개발하는 것이 효율적인 업무를 구분하여 추진함으로써 자원을 효율적으로 집행하고 있는 것으로 평가됨

자체적으로 추진	KOSIS의 색인어 검색 및 이용 기능 개선 통계DB검색시스템 기능개선 통계DB구조개선 및 통계DB 시스템 전환 개발 통계DB 업무지원 시스템 개선
용역으로 추진	통계정보 맞춤 서비스시스템 개발 윈도우 통계DB검색시스템 기능 확대

- STAT-KOREA 서비스 확대를 위하여 31개 기관에 대한 시스템설치 및 이용교육실시, 37개 기관에 대한 통계DB 호스팅 및 시스템 구축지원에 자원을 효율적으로 활용한 것으로 평가됨

- 이용자의 요구에 부응하는 다양한 통계자료 제공은 종이책자로 되어 있는 통계간행물을 “온라인 간행물”로 대체하여 제공하는 방안을 마련함으로써 `02. 9월부터 `05년까지 간행물 2,022부를 축소하여 33백만원의 예산절감효과를 기대할 수 있는 등 자원을 효율적으로 집행하는 것으로 평가됨
 - 특히, 국제통계월보는 9월호부터 계간국제통계로 변경하여 분기별로 발간함으로써 예산·인력의 절감을 도모하였음

(4) 시행과정의 적절성

⑦ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 통계이용자 대상 직접 면담 및 홈페이지 이용자 대상 온라인 설문조사를 통한 의견 수렴 및 반영, 홈페이지에 롤-오버 기능 적용, 색인어 검색시 추천통계 제공 등은 이용자의 불편을 최소화하기 위하여 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 통계 자료를 배포하는 방법으로 KOSIS 서비스는 매우 중요한 역할을 하고 있으며 이는 행정여건 뿐만 아니라 시대적 상황에 적절하고, 사용자 요구를 신속히 대응하며, 신속한 정보 전달력, 편리하고 쉬운 접근성을 제공함으로써 행정여건·상황의 변화에 적절히 대응하고 있는 것으로 평가됨
 - KOSIS자체만으로도 변화를 적절히 대응할 수 있고, 더욱이 사용자 요구 사항 조사등을 통해 변화에 적절히 대응
 - 모든 산업의 기반이 되고 있는 통계자료를 적절히 배포하여 활용할 수 있도록 하는 것이 매우 중요한 요소임
- 당초에는 주요경제 통계 5종만 사전공표 예고제를 실시할 계획이었으나 일반국민, 기자 등으로부터 통계청 작성통계 전반에 대한 예고제 실시의 요구에 부응하여 현재 33종의 통계에 대하여 공표일정을 사전에 예고하여 행정여건·상황의 변화에 적절히 대응한 것으로 평가됨

- 이용도가 높은 통계자료를 보완하고, 통계제공방법의 다양화를 통해 원시자료, 통계간행물 뿐만 아니라 CD-ROM의 형태로도 제공하여 통계자료의 수요변화 및 사용자의 요구에 맞게 신속·정확하게 제공하고 있는 것은 행정여건·시대상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가됨

⑧ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 통계DB에 신규로 수록되어 서비스되는 통계는 반드시 KOSIS (통계정보시스템)를 통해 1주간 공지토록 하고 있으며, 최초로 DB에 수록되는 통계부문은 통계청 홈페이지의 게시판을 통해 알림으로써 국민 및 이해당사자에게 제대로 알린 것으로 평가됨
 - 통계 이용자 회의 개최(4.25., 교수 2명, 연구원 4명), 만족도 설문조사(4. 8. ~ 14., 204명 응답) 등을 통하여 이해당사자에게 알릴 뿐만아니라, 통계청 홈페이지를 통하여 수시로 정보 제공 및 홍보를 실시
- 통계작성기관에 표준권고 안 이행 및 Stat-Korea 이용에 관한 협조 등을 구하고 있으며, 온라인 설문조사, 이용자 간담회 등을 통해 Stat-Korea를 알리고 있으며, 「소프트엑스포 2002(COEX, 12. 5. ~ 8.)」 등 전시회 등을 통하여 일반인 및 전문가 등에게 알릴 예정
 - 다만, 정부기관, 공공단체, 대학 등 이용률이 높은 기관을 대상으로 한 홍보 등 통계바다(Stat-Korea)의 적극적인 홍보가 다소 미흡함
- 통계청 홈페이지의 「주요통계 공표일정」 게시 및 「통계상품 쇼핑몰」을 통해 기존 제품 및 신규통계상품을 인터넷을 통해 홍보를 실시하고, 통계청에서 발간하는 주요 간행물에도 「통계청 통계간행물, CD-ROM안내」, 「통계민원실 이용안내」를 수록하여 해당상품 이외도 여러 종류가 있다는 것과 궁금한 사항은 민원실에 문의할 수 있다는 것을 홍보하고 있는것은 국민과 이해당사자에게 제대로알리고 시행하고 있는 것으로 평가됨
 - 또한, 「통계상품 보급안내」 카다로그를 제작하여 이용자에게 배포하여 통계간행물 및 CD-ROM 발매시기를 미리 알려주고 있음

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑨ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 국내·외 통계 DB 확충사업은 도소매업 및 서비스업총조사 등 과거 대규모 조사의 DB 구축을 5월에 완료하는 등 당초에 설정한 목표를 차질 없이 달성한 것으로 평가됨

- 통계청의 통계DB 현황

(단위: 천계열)

구 분	2000년	2001년	2002. 10월
총계	7,580	32,935	72,340
국내DB	6,960	32,239	71,587
국제DB	620	696	753

- 도소매업 및 서비스업 총조사 결과 보고서 8권(5,100쪽 : `71년 ~ `91년 총조사 자료), 농업총조사 결과 보고서 52권(45,000쪽 : `60 ~ `95년 총조사 자료) 등 총조사 과거 계열 중 통계DB 미수록분의 입력을 완료
- OECD 국민계정연감에 수록된 국내총생산(지출) 부문 등 13개 통계표, 1만4천 계열(`70 ~ `00년 자료)를 신규 수록하고, UN, IMF, OECD 등 국제기구에서 작성하는 최신 공표자료 12종을 수록
- 윈도우 기반 KOSIS 서비스 실시, 색인 검색 기능 강화, 즐겨찾기 등록기능 등을 통한 웹 검색시스템의 기능개선과 온라인 간행물의 자료 출처 및 통계 DB 연동 등 이용자들이 보다 편리하게 통계정보를 이용할 수 있도록 하고, 여러 부문자료를 동시에 검색하는 다중검색서비스 및 이용자 요구에 맞추어 이용자별 통계자료 맞춤서비스 등을 위한 용역개발 사업이 계획대로 추진되고 있어 당초에 설정한 목표를 무난히 달성할 것으로 평가됨

- 통계정보서비스시스템 용역 추진 현황

개발 범위	<ul style="list-style-type: none"> 다중검색서비스, 전체 펼쳐보기(대량자료 한번에 보기), 여러 통계자료 보기(복수 수치화면) 등 통계DB 검색기능 확대 통계맞춤서비스 다운로드 기능확대 등
추진 일정	<ul style="list-style-type: none"> 통계정보서비스 시스템 개발 사양서 작성(6월) 사업자선정 및 과업내역서 작성(7월) 상세설계서 작성(9월) 프로토타입 작성(10월) 프로토타입 시연회 개최(11.7.)

- 통계작성기관의 통계DB 구축을 지원하여 원스톱 통계정보 검색 범위를 지속적으로 확대하고, 통계정보웹문서의 표준화 강화 및 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지의 통계정보 포털(Portal)서비스 기능을 강화하여 당초에 설정한 목표를 달성한 것으로 평가됨

- 통계작성기관의 통계DB 구축 기술지원 및 색인 구축현황(전년비)
(단위 : 기관)

구 분	2001년		2002년	
	신 규	누 계	신 규	누 계
· 시스템구축 지원	6	23	14	37
· 통계DB 호스팅	-	3	7	10
· 색인DB 구축기관수	-	2	8	10

- 통계정보웹문서의 표준화 강화
 - 웹문서 표준 권고(안) 마련을 위한 회의 개최(11.14.)
 - 통계청 등 8개 기관 참석(산림청, 중소기업청, 철도청, 조달청, 문화재청, 대전시청, 충남도청 등)
 - 통계작성기관 홈페이지 웹문서 표준화 협조를 위한 표준 권고(안) 협조 요청(11.15.)
 - 160여개 통계작성기관 협조 공문서 시행
- 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지의 통계정보 포털(Portal)서비스 기능 강화 실적
 - 157개 기관의 통계정보 연계 및 4,800여개의 URL 관리
 - 90개 기관의 통계DB 연계

- 색인어검색 결과시 대표통계를 연계하는 추천통계 관리(370개 색인어)
- 실제 이용자를 대상으로 한 의견을 수렴하여 반영
- 신규콘텐츠 추가, 통계정보 현황 추가, 롤-오버(roll-over) 기능 적용 등 홈페이지 기능 개선

○ 주요 경제통계 5종에 대한 공표일정을 계획대로 준수하고 있을뿐만 아니라 국민의 요구에 부응하여 통계청 작성통계 33종에 대하여 통계공표 사전예고제를 실시하고 있는 것으로 평가됨

- 통계공표 사전예고제 현황 및 공표준수 실적(11월 현재)

구분	계	월간	분기	연간	기타
공표자료(종)	33	6	3	20	4
공표실적(회)	98	66	11	18	3

○ 이용자의 통계수요에 부응하기 위하여 지난 8월부터 “온라인 간행물”을 보급하는 한편, 국내외 통계작성기관의 다양한 통계자료를 수집하여 종합간행물로 발간하고, 주문형 맞춤서비스의 범위를 확대함으로써 다양한 매체를 통해 다양한 통계자료를 신속히 제공하려는 당초 목표를 달성한 것으로 평가됨

- 온라인 간행물의 발간

- 책자 및 CD-ROM과 다른 형태의 새로운 통계서비스
- 온라인 간행물 : 건설수주통계월보, 경기종합지수, 경제활동인구월보, 기계수주통계월보, 산업생산통계월보 등 15종

- 국내외의 다양한 통계자료를 집대성한 종합통계간행물 보급

구분	발간 간행물수	수록 지표수	자료수집 기관수	수집 통계자료수
국내간행물	9종	1,438개 지표	84개 기관	130종 기초자료
국제간행물	5종	419개 지표	59개 기관 (해외 23기관 포함)	83종 기초자료
남북한간행물	1종	70개 지표	7개 기관	57종 기초자료
계	15종	1,927개 지표	150개 기관	270종 기초자료

- 통계원시자료(raw data)에 대한 주문형 맞춤서비스 범위 확대
- 기존제공 범위(시계열)에 최근 조사결과 공표자료분까지 제공

(6) 정책 효과성

⑩ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 국·외 통계 DB의 지속적 확충과 함께 이해가 쉽고 검색이 용이하도록 통계정보시스템(KOSIS) 이용기능을 개선하고 통계정보 맞춤형서비스 등 다양한 기능 제공을 제공함으로써 통계DB 이용자수가 월평균 지난해 대비 27.5%가 증가하여 한 상태를 나타내고 있으므로 국민들이 적극적으로 이용하고 있는 것으로 평가됨

(단위 : 건)

구 분	2000	2001	2002. 1~10월
통계DB(KOSIS) 이용건수 (월 평균)	3,611,422 (300,962)	5,508,416 (459,035)	5,854,698 (585,470)

※ 대국민 자료 제공량의 대폭적인 확대

- 전년대비 약 4천만 계열 (120% 증가)

(단위 : 천계열)

구 분	1998	1999	2000	2001	2002.10.
계	3,820	5,280	7,580	32,935	72,340
국내DB	3,040	4,850	6,960	32,239	71,587
국제DB	780	430	620	696	753

- 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지의 각 통계작성기관에 산재·관리되고 있는 통계정보를 이용자에게 One-Stop 서비스함으로써 통계정보 검색비용의 절감으로 통계정보의 활용도를 제고하는 것으로 평가됨(월평균이용건수 889,354건)

- 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지를 통한 자료제공 현황

구 분	2001. 12월	2002. 11월
연계기관(기관)	155개	157개

- 통계작성기관에 통계청에서 보급하는 DB구축 S/W를 지원하여 One-Stop 서비스 체계 정착

- 통계공표 사전예고제 실시로 국내적으로 통계행정의 투명성과 국민경제생활의 투명성이 보장될 것이며, 국제적으로는 IMF 등 국제기구로부터 우리나라 통계에 대한 인식제고에 따른 국가신인도 향상에 기여하는 것으로 평가됨
- 이용도가 높은 통계자료를 보완하고, 제공방법을 다양화하는 한편, 다양한 통계자료를 시의 적절하게 제공함으로써 이용자의 편의를 한층 도모한 것으로 평가됨
 - 최근의 경제사회적 변화를 나타낼 수 있는 지표를 발굴하고, 현실성이 부족한 지표는 제외함으로써 이용도 제고
 - 국제통계연감에서 “학생 1인당교육비” 등 추가 및 “라디오 보유대수” 등 제외
 - 한국주요경제지표 등 15개 간행물의 주요 통계지표에 대하여 도표 및 해설을 함께 수록함으로써 이용자의 이해도 제고
 - 컴퓨터를 통한 통계자료 제공방안을 확대함으로써 다양하고 신속하게 통계자료 제공
 - 온라인 간행물 15종, 통계간행물 60여종, 원시자료 및 간행물형태의 CD-ROM 29종, 주문형자료 21종 등
 - 통계상품 안내 팸프렛을 제작·보급하여 통계자료 소재를 안내함으로써 이용자의 편리성 제고
 - 2001년도 유료고객, 공공도서관, 각급 대학, 경제학계 및 사회학계 등에 배포

IV. 향후 과제

1. 통계DB의 과거자료 수록 및 정비에 대한 종합적인 마스터플랜을 마련·추진

- 과거자료 미수록분에 대한 종합적인 현황 분석을 먼저 실시한 후 이를 바탕으로 종합적인 수록 및 정비계획을 마련·추진
 - 각 통계별로 미수록 과거자료에 대한 추진일정을 마련하고, 연도별 과거자료 수록 및 정비계획으로 정리하여 연차별로 추진

2. 통계 정보 서비스 방법을 찾아오는 서비스 위주에서 찾아가는 서비스 형태로의 변화 필요

- 현재 개발 진행 중인 맞춤서비스(My Page) 기능을 더욱 확대 하고 통계DB 변동내역 및 관심자료에 대한 메일 서비스 강화
- 주요 이용자에게 도움이 될 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공하는 방안 강구
- 통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보 방안 강구

3. 통계 정보 활용도를 높이기 위한 방안 수립 필요

- 통계바다(STAT-KOREA) 서비스의 지속적인 확대 및 홍보
 - 통계DB보급의 지속적 추진
 - Stat-Korea홈페이지의 통계포탈기능 강화
 - 통계관련 웹사이트 등 인터넷을 통한 광범위한 홍보 방안 강구

4. 간행물간 동일지표의 수치 괴리 방지 강구

- 상이한 지표산출 산식 적용, 용어개념 적용 상이로 인한 동일 지표간 수치 괴리 방지
 - 진학률, 인구 1인당 지표 등 가공 내지 환산이 필요한 지표에 관해서는 사전에 관련 부서간 협의 후 이용자에게 제공함으로써 중복 수록 배제

자체평가 수행노력에 대한 자체평가결과

자체평가 수행노력에 대한 자체평가결과

I. 총 평	299
II. 평가과정	301
III. 평가내용	304
IV. 평가결과의 환류	307

I. 총 평

1. 평가과정 측면

- 평가 수행의 충실성
 - 모든 평가대상과제에 대해 지침에서 제시한 공통평가기준(6개)를 적용하여 평가 실시
 - 4개의 자체평가대상과제 모두를 민간평가위원이 직접 작성토록함으로써 민간평가위원의 실질적인 평가참여도 100% 달성
- 자체평가위원의 전문성·객관성 확보 및 위원회 활성화
 - 자체평가위원회 구성에 있어 전체위원 25명중 민간위원이 20명으로 80%를 차지함
 - 자체평가위원회 활성화
 - 전체위원회 : 대면회의 3회, E-mail·서면심의 3회
 - 소위원회 4회(위원회별 1회)/ 세미나, 토론회 등 5회

2. 평가내용 측면

- 목표 달성도 및 정책효과성에 대한 평가의 적절성
 - 자체평가계획에 의거 자체평가대상과제 시행계획상의 목표 및 목표 달성시 기대효과를 가능한 한 계량적으로 분석하고, 질적 평가 시에는 판단근거를 명확하고 구체적·객관적으로 제시하여 평가 실시
 - 구체적 통계자료, 언론보도사항이 있는 경우에는 이를 제시하면서 정책효과를 분석하였음
- 사업추진상 문제점 적시 및 개선책 제시 노력
 - 민간평가위원들이 자체평가대상과제를 추진하는 과정에서 나타난 중요한 문제점 발굴하고 담당자의 의견을 수렴하여 이에 대한 개선책을 적절하게 제시

- 사업추진상의 문제점으로 거론된 사항중 외부적 요인 또는 추진과 정상의 단순애로 사항에 불과한 것들을 제외하고 14건 발굴

3. 평가결과의 환류 측면

- 평가결과 이행의 충실성
 - `01년도 하반기 정부업무평가결과 개선사항 16개 과제는 현재 모두 조치를 완료하였고, `02년도 상반기 정부업무평가결과 개선 사항 7개 과제는 하반기에 6개 과제는 조치완료하고, 1개 과제는 정상추진 중으로써 조치완료·정상추진 중인 비율이 100%임
- 자체평가에 대한 기관장의 관심도
 - `02. 상반기 정부업무평가결과 개선사항을 충실히 이행하기 위하여 통계청장의 지시로 9.11. 「통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획」을 수립·시행하고 있으며, `02. 하반기 통계청업무 자체평가결과보고서를 인터넷 홈페이지에 수록·공개(8.20.)
 - 사무관급 이상 전직원, 과장급이상 전간부 참석하에 「통계청 업무 평가보고회」 개최(11.15.)
- 평가결과에 대한 조치계획의 적절성
 - 2002년도 상반기 정부업무평가결과 7개의 개선사항에 대한 조치계획은 모두 적절하였음

4. 결론

- 상기와 같이 통계청은 「자체평가 수행노력 상위평정 기준」에 따라 충실하게 평가활동을 추진하였으며,
- 특히, 통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획을 마련·시행한 것은 자체평가에 대하여 기관장이 높은 관심을 갖고 적극적으로 노력하였음

II. 평가과정

1. 평가수행의 충실성

(1) 지침에서 제시한 공통평가기준(6개)을 적용하여 평가하고 있는가?

- 2002년도 하반기 자체평가를 실시함에 있어 국무조정실의 「2002년도 정부업무 평가지침」에 의거하여 4개의 과제에 대하여 각 과제별로 6개의 공통평가기준을 적용하여 10개의 착안사항에 따라 평가를 실시하였음
 - 과제별 33개 ~ 48개, 총 161개의 평가사항을 설정하여 평가

(2) 민간평가위원의 실질적인 평가참여정도는 어떠한가?

- 2002. 10.18. 통계청장이 자체평가위원회를 주재하여 금년도 하반기부터 국민들의 입장에서 통계청 자체평가대상과제의 사업추진 현황과 집행성과에 대한 평가를 실시하여 미흡한 점을 개선·보완할 계획임을 설명하고 이를 위한 민간평가위원들의 역할과 도움이 중요하므로 적극적인 협조를 당부하였음
- 민간평가위원들을 실질적으로 평가에 참여토록 하기 위하여 4개 과제의 24개 세부사업별로 사업별 전담위원을 정하여 담당자가 사업추진실적과 평가를 필요한 업무현황을 설명하고 민간평가위원이 평가관련 검토의견서를 직접 작성하게 함으로써 과제의 100%를 민간평가위원이 평가보고서 작성
 - 자체평가위원회, 소위원회 활동을 통하여 민간위원이 제출한 검토의견을 평가결과 보고서에 적극 반영하여 평가의 내실화를 기함

- 자체평가위원회 개최에 앞서 사업별 전담위원이 제출한 검토의견서를 기초로 모든 평가위원이 우수사업 선정에 참여토록 함으로써 통계청 업무에 관심을 갖도록 유도
- 민간평가위원의 검토의견서를 정리·보완하여 동 자료를 중심으로 소위원회, 전체회의를 개최함으로써 민간평가위원이 실질적으로 평가에 참여하고 있음

2. 자체평가위원의 전문성·객관성 확보 및 위원회 활성화

(3) 자체평가 위원회 구성에 있어 민간위원의 구성비율은 적정한가?

- 자체평가위원회의 구성
 - 2002.11.10 현재 외부민간위원의 구성비율은 전체위원(위원장 포함) 25명중 20명으로써 80.0%임

<붙임 1 : 자체 평가 위원회 구성 현황>

- 자체평가위원회에서 민간위원을 100% 통계청 업무와 관련이 없는 중립적 인사로 구성함

(4) 자체평가위원회를 활성화 시키고 있는가?

- 자체평가위원회의 활성화를 위하여 자체평가위원회 전체회의와 일반통계, 경제통계, 사회통계, 통계정보분야로 4개의 소위원회를 구성하여 효율적인 회의체를 운영하고 있음
- 통계청에서 개최하는 각종 전문가회의, 세미나 등 관련회의에

자체평가위원들이 적극 참여할 수 있도록 하여 자체평가위원회를 활성화 시키고 있음

- 자체평가위원회

구 분	일 자	회 의 내 용
대면회의(3회)	10.18. 10.19.~23. 11.13.	하반기 자체평가방향 논의 자체평가를 위한 사업별 기초자료설명 하반기 자체평가결과 심의
e-mail, 서면회의(3회)	8.30. 11. 9.~12. 11.19.~20.	상반기 평가결과 조치계획 심의 자체평가결과 우수사업 선정 평가결과 최종보완

- 분야별 소위원회 : 각 1회 **총 4회**(서면회의, 11. 4~8.)

<붙임 2 : 자체평가위원회의 활동 현황 참조>

- 전문가회의, 세미나 등 관련회의(5회)

<붙임 3 : 하반기 민간위원의 전문가회의·간담회 활동실적 참조>

Ⅲ. 평가내용

1. 정책성과에 대한 평가의 적절성

(1) 목표 달성도에 대한 평가가 적절히 이루어 지고 있는가?

- 2002년도 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 정책목표 및 과제의 목표를 달성하였는지 여부에 대하여 가능한 한 계량적으로 분석하고, 질적 평가시에는 명확하고 구체적·객관적인 판단근거를 제시하였음

< 사 례 >

□ 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공

- 국내·외 통계 DB 확충사업은 도소매업 및 서비스업총조사 등 과거 대 규모 조사의 DB 구축을 5월에 완료하는 등 당초에 설정한 목표를 차질 없이 달성한 것으로 평가됨

- 통계청의 통계DB 현황

(단위: 천계열)

구 분	2000년	2001년	2002. 10월
총계	7,580	32,935	72,340
국내DB	6,960	32,239	71,587
국제DB	620	696	753

- 도소매업 및 서비스업 총조사 결과 보고서 8권(5,100쪽 : `71년~`91년 총조사 자료), 농업총조사 결과 보고서 52권(45,000쪽 : `60~`95년 총조사 자료) 등 총조사 과거 계열 중 통계DB 미수록 분의 입력을 완료
- OECD 국민계정연감에 수록된 국내총생산(지출) 부문 등 13개 통계표, 1만4천 계열(`70~`00년 자료)를 신규 수록하고, UN, IMF, OECD 등 국제기구에서 작성하는 최신 공표자료 12종을 수록

중 략

→ 뒷면 계속

- 통계작성기관의 통계DB 구축을 지원하여 원스톱 통계정보 검색범위를 지속적으로 확대하고, 통계정보웹문서의 표준화 강화 및 통계바다(Stat-Korea) 홈페이지의 통계정보 포털(Portal)서비스 기능을 강화하여 당초에 설정한 목표를 달성한 것으로 평가됨

- 통계작성기관의 통계DB 구축 기술지원 및 색인 구축현황(전년비)
(단위 : 기관)

구 분	2001년		2002년	
	신 규	누 계	신 규	누 계
· 시스템구축 지원	6	23	14	37
· 통계DB 호스팅	-	3	7	10
· 색인DB 구축기관수	-	2	8	10

이하생략

- 4개과제 24개 세부단위사업에 대하여 당초계획대비 목표달성 여부를 평가한 결과 모든 과제를 완수하였음

⇒ 각 과제별 평가기준에 따른 평가결과 「정책성과(목표의 달성도)」 참조

(2) 정책효과성에 대한 평가가 적절하게 이루어지고 있는가?

- 2002년도 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 기대효과 및 목표달성시 기대효과가 국민에게 실질적으로 나타났는지 여부에 대하여 가능한 한 계량적으로 분석하고, 질적 평가시에는 명확하고 구체적·객관적인 판단근거를 제시하였음
- 구체적 통계자료, 언론보도사항이 있는 경우에는 이를 제시하면서 정책효과를 분석하였음

⇒ 각 과제별 평가기준에 따른 평가결과 「정책성과(정책효과성)」 참조

2. 사업추진상 문제점 적시 및 개선책 제시 노력 평정

(3) 정책목표나 집행등과 관련하여 사업추진상의 문제점을 적시하고 개선책을 마련하고 있는가?

- 자체평가를 통해서 2002년도 4개의 자체평가대상과제 시행계획상의 업무를 추진하는 과정에서 나타난 중요한 문제점을 최대한 구체적으로 발굴하여(21건, 자체중간평가를 통하여 미흡한 과제는 추가 적시 유도) 이에 대한 개선책을 적절하게 제시
 - 사업추진상의 문제점으로 거론된 사항중 외부적 요인 또는 추진과정상의 단순애로 사항에 불과한 것들을 제외하고 14건 발굴
 - 발굴된 문제점은 대부분 정책집행전략의 수정을 가져올 수 있는 구체적인 문제점 및 개선방안을 제시하였음

IV. 평가결과의 환류

(1) `00, `01, `02년 상반기 평가결과 조치사항에 대한 이행을 충실히 하고 있는가?

- 2001년도 하반기 정부업무평가결과 개선사항 16개 과제에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2002. 2.20에 조치계획을 수립하여 상반기에 8개 과제를 조치완료하고, 하반기에 8개 과제를 조치완료 함으로써 조치완료 비율이 100%임
- 2002년도 상반기 정부업무평가결과 개선사항 7개 과제에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2002. 8.30에 조치계획을 수립하여 하반기에 6개 과제는 조치완료하고, 1개 과제는 정상추진 중이므로써 조치완료·정상추진 중인 비율이 100%임

⇒ 「평가결과 이행상황」 참조

※ 통계청은 `99~`01년 상반기 평가결과 개선사항은 2002년도 상반기 까지 모두 조치를 완료하였음

(2) 자체평가에 대하여 기관장이 적극적인 관심을 갖고 있는가?

- 정부 평가업무에 대한 개선사항을 충실히 이행하기 위하여 평가 담당 부서에서는 개선과제별 카드를 만들어 이행상황을 관리하고 있음
 - 또한, 기관장의 지시에 따라 평가 담당부서에서는 매 분기별 정부업무 평가결과에 대한 조치사항 이행실태를 파악하고 있음

- `02. 상반기 정부업무평가결과 개선사항(①민간평가위원의 실질적 평가참여도 강화, ②자체평가위원회활성화, ③자체평가결과에 대한 환류강화, ④사업추진상 문제점 발굴노력 강화)을 충실히 이행하기 위하여 통계청장의 지시로 9.11. 「통계청 자체업무평가 제도 활성화 추진계획」을 수립·시행
 - 정부업무평가제도에 대한 직원의 관심제고 방안
 - 통계청업무 평가보고회 개최(11.15)
 - 민간평가위원의 실질적인 평가활동 방안
 - <붙임 4 : 자체평가에 대한 기관장의 관심도 판단근거 참조>
- 2002. 8.20. `02. 하반기 통계청업무 자체평가결과보고서를 인터넷 홈페이지(행정자료실/정책자료실)에 수록·공개함으로써 대국민 홍보차원에서 활용

(3) 2002년 상반기 평가결과에 대한 조치계획은 적절히 수립하였는가?

- 2002년도 상반기 정부업무평가결과 개선사항에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2002. 8.30. 조치계획을 수립·제출하여 「사전조정·보완」 없이 원안대로 정책평가위원회에서 확정되었음
 - 「미흡」 사항으로 지적된 사항은 없었음

<붙임 1>

자체 평가위원회 구성현황

11.25. 현재

구분	소속	직위	성명	전화번호	비고
위원장	통계청	통계기획국장	정택환	481-2030	
내부	"	기획과장	권오봉	481-2033	일반통계
	"	산업통계과장	한성희	481-2133	경제통계
	"	인구조사과장	권오술	481-2233	사회통계
	"	정보처리과장	구정희	481-2313	통계정보
민간	충남대학교	통계학과 교수	이석훈	042-821-5438	일반통계
	고려대학교	정보통계학과 교수	최종후	041-860-1556	"
	청주대학교	통계학과 교수	류제복	043-629-8270	"
	목원대학교	정보통계학과 교수	문숙경	042-829-7773	"
	충북대학교	통계학과 교수	이성덕	042-261-2259	"
	한남대학교	경제학과 교수	김의섭	042-629-7604	경제통계
	대전대학교	정보통계학과 교수	김정일	042-633-6797	"
	배재대학교	경영학과 교수	김철교	042-520-5262	"
	공주대학교	경영학과 교수	정강원	041-850-8433	"
	한남대학교	정보통계학과 교수	정규진	042-629-7624	"
	한국교원대학교	일반사회교육과 교수	김태헌	043-230-3612	사회통계
	한국과학기술원	인문사회과학부 교수	윤정로	042-869-4625	"
	충남대학교	경제학과 교수	배진한	042-821-5529	"
	경북대학교	경제통상학부 교수	이정우	053-950-5412	"
	충남대학교	사회학과 교수	전광희	042-821-6339	"
	한국과학기술원	산업경영학과 교수	김병천	02-958-3699	통계정보
	배재대학교	정보통신공학부 교수	안성옥	042-520-5909	"
	한남대학교	멀티미디어학부 교수	박길철	042-629-8270	"
	평택대학교	정보통계학과 교수	박종태	031-657-9287	"
	한남대학교	컴퓨터공학과 교수	이상구	042-629-7551	"

<붙임 2>

자체평가를 위한 주요활동 실적

일자	주요내용	비고
2. 1	2001년도 정부업무평가결과 통계청 내 통보	전직원 공람
2. 1	인터넷 홈페이지에 2001년도 자체평가결과 공개	
2.20	2001년도 정부업무 평가결과 조치사항에 대한 조치계획 수립	
3. 7	2002년 정부업무 평가지침 통보	
3.14	자체평가대상과제 선정을 위한 자체평가위원회 개최	대면회의
3.23	자체평가대상과제 시행계획 심의회의 개최(4.23 ~ 25)	서면회의
3.25	주요업무와 자체평가대상과제의 시행계획 수립	
4.16	자체평가위원회운영규정 훈령제정	
5.21	주요정책과제 평가를 위한 자료수집 및 현지확인	국무조정실
5.28	자체평가활성화를 위한 상반기 자체평가계획 수립·시행	
6. 3	담당부서 주관으로 단위사업별 검토회의 개최(~ 6. 7)	외부위원 참석
6.10	담당국 주관으로 과제별 소위원회 개최(~ 6.14)	"
6.21	상반기 자체평가위원회 개최	"
7. 5	상반기 평가결과 국무조정실 제출	
8.19	상반기 정부업무평가결과 통계청 내 통보	전직원 공람
8.20	인터넷 홈페이지에 상반기 자체평가결과 공개	
8.30	상반기 정부업무 평가결과 조치사항에 대한 조치계획 수립	외부위원 참석
9.11	통계청 자체업무평가제도 활성화추진계획 수립·시행	
9.11	민간평가위원 위촉(10명→20명으로 증원)	
10. 9	자체평가활성화를 위한 하반기 자체평가계획 수립·시행	
10.11	통계청내 평가관련자(사업담당자, 국행정담당) 회의개최	
10.18	하반기 평가방향 설정을 위한 자체평가위원회 개최	외부위원 참석
10.18	사업담당자가 평가위원에게 평가기초자료 설명회 개최(~ 10.23)	"
11. 4	담당국 주관으로 과제별 소위원회 개최(~ 11. 8)	"
11. 9	자체평가결과 우수사업선정(~ 11.12)	"
11.13	하반기 자체평가위원회 개최	"
11.15	통계청업무 평가보고회 개최	
11.19	`02년도 평가결과보고 최종보완을 위한 자체평가위원회 개최	외부위원 참석

<붙임 3>

하반기 민간위원의 전문가회의·간담회 활동실적

일시	부 서	참석위원	활 동 내 용
7.12	사회통계과	김태헌	사회통계조사 실시계획
9.16	인구조사과	김태헌	인구주택총조사 종합분석 연구위원회
9.30	통계품질팀	김태헌	2002년 대상통계에 대한 품질평가의뢰
10. 9	통계분석과	김태헌, 류제복	「통계분석연구」 개선방안 자문회의
10.31	기획과	최종후, 이석훈	국가통계발전 심포지움

<붙임 4>

자체평가에 대한 기관장의 관심도 판단근거

통 계 청

기 관 장 노 력 사 례

1. 「통계청업무 평가보고회 개최」

□ 배경 및 목적

- 국무조정실 정책평가위원회의 정부업무평가결과 개선조치 결정
 - `02. 1.19. ‘본질적 문제점에 대한 개선방안 적극추진’ 및 ‘주요정책 평가결과 관리 강화’
 - `02. 8.12. ‘자체평가결과에 대한 환류 강화’ 및 ‘사업추진상 문제점 발굴 강화’
- 통계청장의 지시로 정부업무평가에서 지적된 사항에 대하여 지속적인 업무개선이 이루어질 수 있도록 `02. 6. ‘정부업무평가 환류제도 보완방안’을 마련·시행하였으나, 직원들은 귀찮은 업무로 간주하고 적극적으로 동참하지 않아 7월에 제도개선의 필요성을 보고
- 통계청장은 직원들이 업무평가에 관심을 가질 수 있는 방안을 마련토록 지시하여 9.11. 「통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획」을 마련하여 「통계청업무 평가보고회 개최」 계획 반영

□ 주요내용

- 통계청장이 주재한 「통계청업무 평가보고회」 개최(11.15. 10:00~12:00)
 - 참석 : 통계청 본청 사무관급 이상 전원
 - 목적
 - 2002년도 통계청 주요업무에 대한 추진상황 점검 및 평가
 - 정부업무 평가제도에 대한 관심 제고
 - 보고서 내용
 - 기획과장이 2002.하반기 자체평가 추진상황을 보고
 - 각 사업 담당과장이 자체평가위원회의 평가결과를 요약 보고
 - 토의 및 총평(청장)
 - 우수사업에 대한 시상 : 최우수사업(1개), 우수사업(2개)

→ 뒷면 계속

기 관 장 노 력 사 례

◦ 「자체평가결과 우수사업 선정」 시상

- 목적 : 정부업무 평가제도에 대한 관심 제고

- 선정방법

· 자체평가결과를 토대로 민간평가위원들(20명)에게 1인당 6개사업에 대하여 정책형성, 정책집행, 정책성과부문에 대한 평가를 의뢰

· 평가결과에 항목별 가중치를 적용·집계하여 우수사업을 선정

- 시상내역

· 최우수사업(1개) : 700천원

· 우수사업(2개) : 각 400천원

※ 근거자료

1. 통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획 1부

2. 통계청업무 평가보고회 개최 계획 1부

3. 자체평가결과 우수사업 선정계획 1부. 끝.

2. 민간평가위원 중심의 실질적인 자체평가 실시

□ 배경 및 목적

- 국무조정실 정책평가위원회의 정부업무평가결과 개선조치 결정
 - `02. 1.19. ‘자체평가위원회의 활성화’ 및 ‘본질적 문제점에 대한 개선방안 적극추진’
 - `02. 8.12. ‘민간평가위원의 실질적 평가참여도 강화’, ‘자체평가위원회활성화’ 및 ‘사업추진상 문제점 발굴 강화’
- 통계청장의 지시로 정부업무평가제도의 본래의 취지를 살려 외부의 관점에서 통계청 업무를 제대로 평가하여 미흡한 점을 개선·보완하고자 「통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획」을 마련·시행(9.11.)

□ 주요내용

- 민간평가위원 확대(9.11)
 - 자체평가위원회의 활성화를 도모하고자 민간평가위원을 기존10명에서 20명으로 확대
 - 연임 6명, 신규 14명
 - 위촉위원 전원에게 위촉장 수여(이전에는 시행문으로 대체)
- 위원회 활동의 활성화
 - 통계청장주재로 자체평가위원회를 개최(10.18.)
 - 하반기 자체평가방향 논의 및 24개 세부사업에 대한 사업별 담당평가위원 선정
 - 10.19.~23. 기간동안에 통계청의 사업담당자가 담당평가위원에게 평가에 필요한 기초자료(사업추진계획 및 현황, 집행성과 등)를 설명하고, 평가담당위원이 10.28까지 검토의견서를 작성하여 통계청에 제출
 - 검토의견서를 취합·정리하여 11. 4.~8. 기간동안 과제별로 소위원회를 개최하여 과제별 평가결과를 작성
 - 사업별 검토의견서를 기초로 우수사업을 선정토록 의뢰하여 위원당 6개의 사업을 배정하여 정량적 평가를 실시(11. 9.~12)
 - 과제별 평가결과 취합·정리하여 11.13. 자체평가위원회를 개최하여 통계청업무 자체평가결과를 작성
 - 민간평가위원인 분야별 소위원장 4명이 과제별 평가결과를 발표

→ 뒷면 계속

기 관 장 노 력 사 례

- 통계청업무 자체평가결과를 중심으로 통계청장 주재 「통계청업무 평가보고회」 개최(11.15)
- 자체평가위원회 및 「통계청업무 평가보고회」에서 논의된 사항을 정리·보완하여 최종적인 검토를 의뢰(11.19~20.)
- 민간평가위원들의 실질적인 평가활동 유인 제공
 - 회의참석수당 7만~10만원/1회(실여비 별도) 지급
 - 평가보고서, 검토의견서 등 원고료 1page당(보고서 기준) 5만원 지급
 - 우수사업선정 사례비 각 10만원 지급
 - 자체평가위원회 과제별 발표사례비 각 10만원 지급

※ 근거자료

1. 통계청 자체업무평가제도 활성화 추진계획 1부
2. 통계청업무자체평가위원회 위원 명단 1부
3. 자체평가위원회 개최관련 문서사본 각 1부. 끝.

<붙임 4>

사업추진상 문제점 적시 및 개선노력

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
1.서비스업 총 조사의 차질 없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선	①서비스업총조사에 대한 장기적인 종합계획 부재 ◦5년주기의 총조사 시행과정에서 다음 조사를 위한 장기적인 종합계획 없이 추진됨에 따라 동일한 시행착오가 매번 되풀이 됨	①향후 서비스업총조사의 방향 설정을 위한 종합적인 연구 검토 주친 ◦서비스업총조사의 활용성 제고를 위한 업종별 심층분석 및 조사방법개선을 위한 연구 용역을 실시 ◦다른 총조사와 선진국의 사례를 비교 검토하여 종합적인 계획을 마련함으로써 차기 서비스업총조사의 방향을 사전에 설정 ◦응답의 자발적인 참여도를 높이기 위해 다양한 홍보 방안을 마련	112	136
	②소비자물가 조사품목의 품질 변화에 따른 가격변동이 지수에 거의 반영되지 않음으로써 물가지수의 현실 설명력 저하요인으로 작용	②소비자물가조사 품목의 품질 변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 활용가능성을 검토하고 향후 적용 가능한 다른 품목을 발굴	113	136
	③환경통계의 하나인 온실가스통계작성을 위한 기초자료의 체계적 정비 미흡	③환경통계 기초자료 정비방안 강구 ◦관련기관간의 협의기구 설치 ◦다른나라의 사례연구·검토 ◦대기오염 배출량계정 작성	114	137

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
	④경제활동별 국부 추계치의 경우 각 연도의 경제활동별 특성이 반영되지 않음에 따라 현실반영을 제대로 하지 못함	④경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완 필요 <ul style="list-style-type: none"> ◦각종 통계조사로부터 경제활동별 자본재 형태별, 유형 고정자산 자료가 작성되는 부분을 파악하여 기존의 추계결과와 검토·보완추진 ◦현재 폐기자산 조사자료의 불충분으로 인해 자본재별로만 폐기함수가 작성되던 것을 자본재별, 경제활동별로 작성 가능하도록 보완 	117	138
2.소득및고용 통계의 현실 반영도 제고	⑤지방자치단체의 정책입안 및 평가에 필요한 지역(시·도)별 소득·지출에 관한 통계작성 필요	⑤지역별로 세분화된 소득·지출 통계를 생산·제공 <ul style="list-style-type: none"> ◦전국가계조사가 실시됨에 따라 표본 크기 증가 및 전국 읍면지역을 조사대상에 포함하여 시·도별 소득·지출에 관한 지역통계 생산기반 마련 ◦16개 시·도에 대한 소득 및 지출 통계 시계열을 축적하여 작성된 통계를 이용자에게 제공 	162	176
	⑥다양한 근로형태에 대한 정책적 대응에 필요한 비정규직 근로형태의 입체적 구조와 정확한 규모 파악 미흡	⑥부가조사에서 파악된 시간제 근로자, 단기 계약직 근로자, 새로운 근로형태 사이의 관계 및 그 중첩 상태, 임시·일용직 근로자의 개념과의 관계를 분석	162	176

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
3.국가 통계의 질적 개선을 위한 기반 정비	⑦저품질의 통계 사용으로 인한 문제점 및 정책실패 사례 등에 대한 사례연구가 미진	⑦품질이 낮은 통계를 사용함으로써 발생한 문제점에 대한 국내외 사례연구를 통하여 통계품질평가에 대한 통계작성 부서의 관심을 높이고 적극적인 협조를 유도 <ul style="list-style-type: none"> ◦부실한 통계자료로 인하여 언론 등에서 다루어진 사례들을 수집하여 관련 통계의 문제점을 분석 ◦통계자료를 사용하여 정책결정 및 집행과 평가를 실시한 이용자들로부터 부실한 통계로 인해 문제가 되었던 사례들을 수집·분석 	228	249
	⑧조사통계 중심의 현행 통계품질평가 시스템은 국가통계 전반에 대한 품질향상에 한계	⑧조사통계 위주로 되어 있는 현행 품질평가지표를 보고통계, 가공통계 등 통계특성별로 적합한 품질평가지표 및 평가기법을 개발	228	249
	⑨통계조정 기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ◦관리 필요성이 적은 통계까지 관리함에 따라 행정력이 비효율적으로 사용 ◦통계청의 시정요구 불이행에 대한 강제수단이 없음 	⑨통계조정 기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 보완방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ◦통계조정기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용대상의 통계의 범위를 재설정 ◦통계작성 기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안을 마련 	229	249

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
	⑩국가통계 전반에 대한 유사·중복 통계의 검토 미흡으로 통계자원이 비효율적으로 사용	⑩통계자원의 효율적 사용을 위한 국가통계 전반에 대한 유사·중복 통계의 종합정비대책 마련을 추진 <ul style="list-style-type: none"> ◦실질적인 통계조정업무와 기술지도 등을 담당할 중앙 통계기관의 위상제고 방안 마련 ◦각 통계작성기관의 현실을 반영한 통계조직 및 인력확보와, 국가통계 작성기관으로서의 협력강화 방안 모색 	230	250
	⑪인터넷을 통한 CASI 조사방식은 아직 응답자의 참여도가 낮고 불성실한 응답으로 조사결과의 정도 저하 우려	⑪응답률을 높이기 위한 방안을 강구하고 불성실 응답에 대한 사례연구를 통한 대책 마련을 추진	230	250
4. 고객만족을 위한 통계정보 서비스 제공	⑫통계DB 수록 사업이 부문별로 추진됨 따라 체계적인 통계DB 구축계획이 마련되지 않아 통계이용자들이 불만 제기	⑫과거자료 미수록분에 대한 종합적인 현황 분석을 먼저 실시한 후 이를 바탕으로 종합적인 수록 및 정비계획을 마련·추진 <ul style="list-style-type: none"> ◦각 통계별로 미수록 과거 자료에 대한 수록 추진일정을 마련하고, 연도별 과거자료 수록 및 정비계획을 수립하여 연차별로 추진 	279	294

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
	⑬통계정보시스템을 운영함에 있어 이용자에게 찾아가는 정보제공 미흡	⑬통계정보시스템의 맞춤형 서비스(My Page) 기능을 더욱 확대하고 통계DB 변동내역 및 관심자료에 대한 메일 서비스 강화 <ul style="list-style-type: none"> ◦주요 이용자에게 도움이 될 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공하는 방안 강구 ◦통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보 방안 강구 	280	294
	⑭통계청 간행물 가운데 동일한 지표에 대해 간행물에 따라 산출기준이 다른 수치가 수록됨에 따라 통계 이용자의 혼란 야기	⑭같은 지표에 대해 간행물 간에 서로 다른 수치가 수록되지 않도록 방안을 강구 <ul style="list-style-type: none"> ◦진학률, 인구 1인당 지표 등 가공 내지 환산이 필요한 지표에 관해서는 사전에 관련 부서간 협의 후 통일된 기준으로 작성하여 이용자에게 제공 	281	294

평 가 결 과 이 행 상 황

평가결과 이행상황

I. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	325
II. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	337

I. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 주요정책과제 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>2. 『통계품질평가제도의 정착 및 선진 표본설계기법 도입』 관련</p> <p>나. 응답부담 경감 및 조사업무량 감소를 위해 시의성이 낮은 통계 및 중복통계에 대한 정비 방안 마련 및 추진('01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 유사성이 있는 통계나, 산업비중이 감소하여 시의성이 낮은 통계에 대해, 지속적으로 조사대상, 조사항목, 조사시기 등을 감안하여 정비토록 해당부처에 대한 적극 권유 등 추진 ◦ 통계작성중지신청 및 요구, 기존통계의 변경승인 과정 등을 통하여 시의성이 낮은통계를 지속적으로 정비(연중) ◦ 신규통계작성승인, 기존통계변경승인과정 등을 통하여 유사·중복통계를사전 방지(연중) 	<p>유사·중복·시의성이 낮은 통계의 방지를 위해 통계의 작성·변경·중지에 대한 검토 및 승인(1~10월)</p> <p>- 시의성이 낮은 통계 정비 일환으로 통계작성 중지 : 9건</p> <p>- 유사·중복통계 사전방지를 위하여 신규 작성승인 44건, 작성 변경승인 49건 검토</p>	<p>조치완료</p>

2.. 기관역량 평가관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
□ 기관운영 혁신노력		
2. 『조직 및 정책관리 역량』 관련		
가. 실적주의 인사원칙의 구현('01하) <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공정한 인사심사를 위한 성과평가 강화 ◦ 다면평가제도의 활성화 ◦ 과장급이상 주요 선호직위 등에 대한 직위공모제 활용 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ '02년도 상반기 모범공무원 선발(5.20.~31.) <ul style="list-style-type: none"> - 선발인원 : 14명 - 연공서열식 선발을 지양 - 일중심의 성과에 따라 선발 ◦ 성과상여금 지급대상자의 적정 선발을 위한 다면평가 실시(3. 8.) <ul style="list-style-type: none"> - 지급절차 및 방법에 관한 의견수렴 3회 실시(직장협의회 포함) - 지급단위별 상위·동료·하위평가 실시 ◦ 5급승진후보자 추천을 위한 다면평가 실시(4.25) <ul style="list-style-type: none"> - 층화계통추출법에 의한 평가단 구성 - 상위(과장급, 사무관급) 평가 실시 ◦ 상반기 정기인사시(7. 1) 우선 제한적 직위공모를 통한 인사계장직위 기술직(전산)여성공무원 임용 <ul style="list-style-type: none"> ※ 통계청의 주요선호직위로 드러난 통계기획국장, 기획과장, 총무과장의 직위는 기관장을 최측근에서 보좌하는 직위이므로 기관장의 의중에 따라 보직이 결정될 수밖에 없는 직위임 	조치완료
나. 공정하고 합리적인 인사운영('01하) <ul style="list-style-type: none"> ◦ 인사운영계획 및 인사기준에 대한 조직내 의견수렴 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상반기 정기 전보인사를 위한 근무 희망부서 파악 및 인사에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 복수직 4급 및 5급 전체 - 6급이하 희망자 ◦ 실적가점 부여에 대한 소속직원의 의견수렴 및 반영(4.15~5.20) <ul style="list-style-type: none"> - 시 행 : 2002. 7. 1부터 적용 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전보제한기간의 엄격한 준수 ◦ 여성과 장애인 공직 활용기회 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정기 및 수시 전보 인사시 전보제한기간의 엄격한 준수로 업무의 전문성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 부득이한 경우 사전전보승인의 절차에 따라 엄격 운영(90%) ◦ 여성공무원에 대한 승진·전보 등 인사차별 근절 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 상반기 정기 인사시 여성공무원을 인사계장으로 임용(7. 1.) ◦ 2002년도 7급 통계직공무원 공개채용(10월) <ul style="list-style-type: none"> - 장애인1명을 구분 모집 - 여성채용목표제를 실시하여 여성지원자 2명을 추가 합격(20명 모집에 22명 합격) 	
<p>다. 사실과 다른 보도에 대한 시정노력 강화(01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사실과 다른 보도에 대한 모니터링 체제 확립 및 적극적인 대응 추진 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가판(조건)기사 및 연합통신 기사 수시 검색 실시(2002년) <ul style="list-style-type: none"> - 오보 등 조기대응조치를 위하여 관련기사 수시 검색 ◦ 오보에 대한 조치실적(2002년) <ul style="list-style-type: none"> - 매경 economy(4.17일자) 통계청 관련 오류기사에 대하여 언론중재위에 정정보도 청구 · 매경 economy(5.29일자) 정정보도문 게재 - 경향신문(5.17일자 2면) 내용수정 등 33건 - 문화일보(10.24일자 10면) “전자상거래 통계 엉망”이라는 통계청 관련 기사에 대한 해명 · 통계청 홈페이지 “그건이렇습니다”(10.25.)에 해명자료 수록 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
3. 『깨끗한 정부 구현노력』 관련		
<p>가. 취약분야에 대한 자체감찰의 실효성 제고('01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기관별 취약분야에 대한 감찰활동 강화 및 적발자에 대한 엄중한 처벌로 예방효과 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공직기강점검반 운영('02.2~'03.2월) <ul style="list-style-type: none"> - 인원 : 통계기획국장외 17명 - 비위공직자 적발실적 : 96명 <ul style="list-style-type: none"> · 업무부당처리 14, 품위손상 7, 복무 규정위반 7, 기타 68 ◦ 100만원 이상의 모든공사-물품구매 계약에 대하여 청렴서약제 실시(9. 1.) <ul style="list-style-type: none"> - 계약제출서류에 청렴계약 입찰특별 유의서, 특수조건 첨부 - 계약업체·담당공무원의 청렴계약 이행각서 강구 ◦ 취약분야 및 시기에 대한 감찰 활동 강화(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 행정투명성 제고를 위한 “행정 자료 실 코너” 신설('02. 3. 5.) - 통계보도자료 및 통계간행물에 대한 모니터링제도 실시(연중) - 사무소 자체 확인점검 결과에 대한 점검 실시(2회) - 통계청 홈페이지를 통한 통계공표 사전예고제 실시(1.16.) - 도급경비에 대한 취약업무감사 실시(6~9월) - 사무소별 홈페이지 운영 및 민원처리실태 수시 점검 ◦ 적발자에 대한 엄중 처벌로 예방 효과 제고(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 외부사정기관의 통보사항에 대한 처리기준 및 처리절차 명문화(3.12.) - 성실조사심의회 개최(2.28., 6.25., 9.26.) · 그린카드 10명, 옐로우카드(경고) 2명 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>나. 행정투명성 제고를 위한 행정정보 공개범위 확대 및 내실화('01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자발적인 행정정보공개 범위 및 방법 등에 대한 표준지침 마련·시달(행정자치부) ◦ 표준지침에 따라 부처별 공개범위 및 방법 등을 규정하고 점검·평가 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 행정자치부 표준지침 접수후 자체지침 마련·시행예정(11. 11. 현재 행정자치부의 표준지침 받지 못함) 	정상추진
□ 자체평가 수행노력		
<p>다. 본질적 문제점에 대한 개선방안 적극 추진('01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 세부추진계획 수립 ◦ 추진상황에 대한 자체평가위원회 보고 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 본질적 문제점에 대한 세부추진계획 수립(2.20) 및 추진 ◦ '02년도 추진상황에 대하여 자체평가위원회에 보고(6.21, 11.13.) - 추진상황 : 별첨 참조 	조치완료
<p>라. 주요정책과제 평가결과 관리 강화('01하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 과제별 조치계획에 대해 카드화·관리(분기별) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 월별 추진실적 관리를 위한 계획수립(4.23) 및 추진 - 분기별 조치실적 관리 	조치완료

본질적 문제점에 대한 세부추진계획의 추진상황

본질적 문제점	추진 상황	비고
<p>□ 수요자의 요구에 부응하는 다양한 경제통계 개발</p> <p>①E-business 통계는 현재 개발통계로서 주로 인터넷 홈페이지와 보도자료만을 통하여 자료를 제공하고 있어 이용자의 자료이용에 불편</p> <p>- 개발초기 단계로서 조사결과의 정확도를 제고하는 데 주력하고 자료제공 노력은 다소 소홀</p>	<p>◦ 전자상거래 통계의 KOSIS DB 수록 계획 작성(2월)</p> <p>- 2002년도 업무추진 계획에 반영</p> <p>◦ DB 설계 완료(4~6월)</p> <p>◦ 자료수록/보완 완료(11월)</p> <p>◦ 서비스 : 12월 예정</p>	조치완료
<p>②벤처기업통계의 경우, 매년 급증하는조사대상사업체수로 인한 조사비용의 급증을 동반하지 않는 효율적인 조사방법 마련 필요</p> <p>- 최근 지식기반산업의 중요성 증대로 인한 벤처기업체수의 급격한 증가 추세('99년말 4,800개 →2000년말 8,800개)</p>	<p>◦ 중소기업청과의 협조체제를 통한 조사방법 개선방안 마련(4월)</p> <p>- 중기청의 벤처기업정밀실태조사와 통합하여 조사 실시(4~5월)</p> <p>· 통합조사에 따라 예산절감 및 응답자의 응답부담 대폭경감</p> <p>- 조사방법 개선 : 우편→인터넷조사</p> <p>◦ 인터넷조사 실시(4.22~5.31.)</p> <p>- 미응답사업체 응답독려(6.1.~7.31.)</p> <p>- 조사집계 접수(8.12., 중소기업청)</p>	조치완료
<p>③집세조사의 대상조사표본이 도시가계조사의 표본을 이용하고 있어 점유형태별 대표성을 정확히 반영하지 못할 가능성 상존</p> <p>- 점유형태별 대표성을 반영할 다목적 표본체계 미비</p>	<p>◦ 서울 및 6대광역시의 집세조사 대상표본을 도시가계조사의 표본에서 경제활동인구조사 표본으로 확대하여 신·구표본 병행 조사 실시중(11~12월)</p>	정상추진
<p>④국세기관에서 수집하는 과세자료 등 행정자료를 통계작성에 활용하지 못함으로 인하여 응답자의 응답부담 및 조사비용 증가</p> <p>-행정자료 이용에 관한 근거규정 없음</p>	<p>◦ 행정자료를 통계목적으로 이용할 수 있도록 근거규정을 통계법에 반영할 계획('03년)</p> <p>◦ 행정자료의 현황 파악 완료('02. 6월)</p> <p>- 행정기관별로 행정자료 목록</p> <p>- 통계작성기관별로 통계작성에 필요한 행정자료</p>	정상추진

본질적 문제점	추진상황	비고						
<p>□ 사회변화에 부응하는 통계개발 및 활용성 제고</p> <p>① 정보화실태조사의 경우 도·농간 임시조사원의 질적 수준의 차이로 인한 조사 실시의 어려움 발생</p> <ul style="list-style-type: none"> - 임시조사원을 현지에서 채용하기 때문에 농촌의 경우 정보화에 대한 전문지식을 갖춘 조사원 확보 곤란 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방사무소 직원의 지도원 역할 강화 및 임시조사원 채용·교육 방법 개선 - 지방사무소 직원의 지도원 역할 강화를 위해 실무자 회의개최(1.22.) 및 교육강화(3.14.) - 임시조사원 채용시 전년도 유경험자 우선 채용 및 선발 기준 강화 - 임시조사원에 대한 교육을 실무중심의 과정으로 개편하여 조사이해도 제고 ○ 조사표 작성 정확도 제고 방안 마련 - 지침서를 조사에 대한 이해도 제고를 위해 사례 중심으로 알기 쉽게 작성 	조치완료						
<p>② 조사명부상의 사업체와 현실상 불일치하는 사업체가 다수 발생하여 궁극적으로 조사의 정확도 저하</p> <ul style="list-style-type: none"> - 정부보조금과 관련한 유명사업체의 생멸, 경영부진에 의한 부도 등으로 서류와 현실상 불일치 사업체 발생 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 조사대상명부 확인·보완 철저 - 법원의 전산화된 등기자료 활용(전국 등기소의 약 50%, 1.12.~28.) - 지방사무소 직원을 통해 전산화가 안된 등기소 등기자료 열람, 지자체 및 관련단체의 행정자료 확인(2. 6.~28.) 	조치완료						
<p>③인구주택총조사는 인구가구주택에 대한 국가기본통계조사로서 계속조사의 필요성은 인정되나 엄청난 조사비용이 소요되므로 조사비용은 줄이면서 유용한 결과를 얻을 수 있는 조사방법 개발 필요</p> <p><u>인구주택총조사에산비교</u></p> <table border="0" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>'90년</td> <td>'95년</td> <td>'00년</td> </tr> <tr> <td>211억</td> <td>465억</td> <td>838억</td> </tr> </table>	'90년	'95년	'00년	211억	465억	838억	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총조사 조사방법 및 자료처리 개선방안 추진 - 총조사 개선 용역 실시(9~12월) · 행정등록자료의 총조사 활용방안(한국조사연구학회) · 환경변화에 따른 효율적인 총조사 조사방법 개선방안(한국보건사회연구원) ○ 총조사 용역사업 결과를 토대로 우리 실정에 맞는 총조사의 개선 방안 검토(12월) 	정상추진
'90년	'95년	'00년						
211억	465억	838억						

본질적 문제점	추진상황	비고
<p>④ 인구주택총조사 결과는 막대한 비용이 투입된 자료이나 이에 대한 적극적인 홍보 및 2차 가공분석 통계 개발 부족으로 공을 드린 만큼 정보가 제대로 활용되지 못할 가능성 상존</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 한국의 인구·가구·주택 종합연구를 학술연구용역(한국인구학회)으로 실시(2001~2002년간) 중 ◦ 통계구의 기준작성 및 통계생산 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획수립(1~2월) - 통계구의 기준설정(3~8월) ◦ 장래 가구수를 특성별(가구의 혼인상태, 성, 연령별 및 가구특성, 규모 등)로 추계 : 2000~2020년간 ◦ 총조사 보도자료 및 통계표를 인터넷 홈페이지(www.nso.go.kr)에 게재 <ul style="list-style-type: none"> - 잠정, 전수, 표본결과 등 3종 - 각종 통계표 	<p>조치완료</p>
<p>⑤ 경기침체가 장기화됨에 따라 고용관련 통계의 관심이 높아지고 있으나 고용통계의 개념 및 작성 실태에 대한 홍보·교육부족으로 통계이용자들의 고용통계에 대한 오해 및 오용사례가 많으며 이에 따라 통계이용상 혼란 초래</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 보도자료(고용동향)에 대한 기사 설명시 조사항목, 용어 등의 개념과 작성방법에 대해 적극적으로 설명 (매월 1회) <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 근로형태 관련 부가조사 결과 공표시 관련 설명자료 수록 (6. 17., 10.17.) - 이외에 통계청 홈페이지에 관련 통계에 대한 개념, 용어 설명 등 수록내용 보완(수시) ◦ 통계연수부의 통계연수과정 등을 통하여 고용통계의 작성방법 및 기준, 개념 등에 대하여 적극 홍보 및 설명 <ul style="list-style-type: none"> - 대학생 통계실무연수과정(2회 : 6. 24. ~ 29, 185명) - 언론사기자 통계연수과정(11월) 	<p>조치완료</p>

본질적 문제점	추진상황	비고
<p>⑥ 인구추계통계가 연령별로 세분된 형태로 제공되고 있지 않아 동 자료를 토대로 승수작업을 하는 관련 표본조사의 정확성 제고에 한계</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획수립(2. 1.) ◦ 연령계층별 승수 작성을 위한 준비 작업 <ul style="list-style-type: none"> - 시도별 인구추계를 위한 출산력·사망력 분석(2월) - 시도별 인구추계 작성(3~4월) - 통계위원회(인구분과위원회) 상정(4.30) - 시도별 인구추계 결과 공표(5. 9.) ◦ 활용성 제고를 위한 세부적인 인구통계 작성(6월~10월) ◦ 연령계층별 승수를 적용한 과거 시계열자료 재작성(10월~) 	조치완료
<p>□ 품질평가제도의 정착 및 국제사회에서의 역할 제고</p> <p>① 통계품질평가에 있어서 통계청 업무 중심으로 진행되고 있어서, 상대적으로 필요성이 더 많은 타 정부기관 및 민간기관에 대한 파급 효과가 적은 상태</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계작성기관 감사에 필요한 사전 정보 제공(2. 6.~7.) <ul style="list-style-type: none"> - 통계품질평가 담당자가 감사원에 국가통계실태점검 계획, 조사표, 조사요령서, 일부 점검결과 및 이용자만족도조사 설문지 등을 제공 ◦ 1차 합동감사 실시(2.18.~23.) <ul style="list-style-type: none"> - 환경부에서 작성하는 정부승인통계에 대한 통계작성실태 전반에 관한 사항 ◦ 교육인적자원부, 산업자원부, 농림부, 해양수산부, 보건복지부, 노동부등 13개기관을 대상으로 2차 합동감사실시(5.13.~23.) ◦ 통계품질의 개념 및 중요성을 강조한 교육교재 및 팸플렛 제작·홍보(8.15.) <ul style="list-style-type: none"> - 「통계품질의 이해」 책자 - 「왜 통계품질관리인가」 팸플렛 	조치완료

본질적 문제점	추진상황	비고
<p>② 정부기관에 대한 통계품질개선을 실효화 시킬 수 있는 통계법상의 실질적 감독권한이 없어 업무개선에 한계</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계승인, 실태확인 및 개선요구, 통계 품질평가 등의 실효성 확보를 위해 통계법령 개정 중 <ul style="list-style-type: none"> - 통계법개정안 검토 - 필요성 및 개정안 청장보고(1, 3월) 	정상추진
<p>③ ISI 서울대회는 오랜 준비 끝에 최대규모의 국제학술행사를 성공적으로 마친 대회로 매듭지었으나 차기 국제행사에 이러한 경험이 제대로 활용될 수 있도록 하기 위한 수단 미흡</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대회개최결과 자료 보존 <ul style="list-style-type: none"> - ISI 서울대회개최 회고 간행물 발간(`02. 6.) - CD-Rom, 비디오테잎 제작 등 대회영상자료 보존(`01.12.) - 결과보고서를 발간(`01.12.)하여 37개 중앙부처에 배부 ○ 개최경험의 공유전파(`02. 상반기) <ul style="list-style-type: none"> - 대회 주요내용을 통계청 지식관리시스템에 등재 	조치완료
<p>□ 통계이용의 편리성 제고 및 전자통계청 구현</p> <p>①통계 DB에 대한 이용자 모니터링을 실시하지 않고 있어 고객지향의 업무개선이 이루어지지 않을 가능성 상존</p> <ul style="list-style-type: none"> - 주기적인 외부평가 장치 없음 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자모니터링 실시(5월~) <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 모니터링 요원을 모집, 매월 통계DB 모니터링 실시후 우수의견제안자 포상 ○ 이용자 의견을 통계DB 시스템 개선에 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 설문조사(204명, 4.8~14.) - 통계이용자 간담회(4.25~26.) <ul style="list-style-type: none"> · 11명 참석 - LIVE Poll을 통한 이용자 의견 수렴(2~8월, 3회 실시) 	조치완료

본질적 문제점	추진상황	비고
<p>②통계 무료배포자료는 발간물 우송에 많이 의존하여 자료제공이 늦고, 간행물 발간 예산이 많이 투입</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계간행물 온라인 전환 관련 청내 회의개최(5. 8.) ○ 통계간행물 온라인 전환 관련 설문조사 실시(5.25. ~ 6.15.) <ul style="list-style-type: none"> - 공공도서관, 대학도서관, 중앙부처 등 700개 기관을 대상 ○ 설문조사 결과 집계(6.30.) ○ 설문조사 결과 반영 (9. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 무료배부 축소에 따른 간행물 발간 예산 절감 · `02. 9월부터 2005년까지 33백만원 절감 예상 	<p>조치완료</p>
<p>③현재의 PAPI(paper and pencil) 방식은 많은 비효율성을 내포하고 있어 전자조사 확산을 위한 도입 추진속도를 가속화할 필요</p> <p>-응답자의 PC 미보유, 인터넷 미사용 가구 존재, 응답가구의 잦은 변경·교체, CAPI, CASI 등 최신 전자조사방법 도입에 대한 응답거부 경향 등으로 인함</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자물가 CAPI방식 실시 <ul style="list-style-type: none"> - PDA 사용법 교육(1~3월) - 현장활용 및 시스템 안정화(4~5월) - 본격활용(6월~) ○ 광공업동태 CASI방식 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 현장활용 및 시스템안정화(~1월) - 현장활용(1월~) - 적용사업체 확대를 위한 홍보(1월~) ※적용사업체:1,933개(1월)→2,736개(10월) ○ 전사상거래통계조사 CASI방식 시스템을 개발하여 시험조사 추진 <ul style="list-style-type: none"> - CASI 시스템 개발(3~9월) - 현장 시험활용(10월~11월) - 본격 활용(12월~) 	<p>조치완료</p>

본질적 문제점	추진 상황	비고
<p>④지식관리시스템의 적극적인 홍보 및 유인책 부족으로 지식 등록 건수가 부족한 상태이므로 지식등록 확대를 위한 적극적인 방안 마련</p> <p>-시범운영기간(10~11월)동안 지식등록건수 110여건에 불과</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지식관리시스템의 적극적인 홍보 실시 방안 마련(2월) - 지식관리시스템 사용방법 직원교육 ◦ 지식관리시스템 운영 개선방안 수립(10월) - KMS에 대한 정확한 이해와 필요성, 중요성에 인식을 위한 전 직원 직장교육 실시(12월) - 지식(승인, 등록) 정리(11월) - 등록지식 우수자 포상(12월) ◦ KMS운영규정 개정(11.11.) - KMS의 활성화를 위해서 전직원 참여 및 편리하게 운영하고 관리할 수 있도록 운영방식 개선 및 시스템 보완을 중심으로 규정 개정 	<p>조치완료</p>

II. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 주요정책과제 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>□ 국가통계의 질적 개선 및 통계정보서비스 제고</p> <p>1. 「주요 경제통계의 현실반영도 제고」 관련</p> <p>가. 통계 개선시 부처협조 및 지자체의 통계작성능력 제고를 위한 지원 강화('02상)</p> <p>○ 노동통계조사를 위한 설계시 조사항목 및 시기 등에 대해 관련부처와의 협조 강화</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 다양한 근로형태 및 청년층 관련 부가조사 실시(8월) <ul style="list-style-type: none"> - 다양한 근로형태 관련조사항목 선정을 위한 의견 수렴 및 반영(7월) · 노사정위원회, 노동부 등 ○ 조사표 개편을 위한 관련기관 및 전문가이용자 의견 수렴 및 반영 <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 보완 및 추가 관련의견 수렴(10월) · 재경부, 노동부, 교육인적자원부, 노사정위원회, 한국노동연구원, 한국개발연구원, 중앙고용정보원, 한국보건사회연구원, 한국은행, 한국노총, 한국경총, 홍익대 박래영, 숭실대 조우현, 교원대 김태현, 통계청 지방사무소 등 26개 기관 - 조사표 개편관련 전문가이용자 회의(11.29.) · 노동부, 재경부, 한국노동연구원, 한국개발연구원, 한국직업능력개발원 등 관련기관 전문가이용자 	<p>조치완료</p>

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<ul style="list-style-type: none"> ○ 시·군·구별 지역내총생산 작성·공표사례 전과를 통한 활용가치 홍보 등 미작성 시도의 추계작성 유인 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 3차 공동추계작업실시(11. 4~6) <ul style="list-style-type: none"> - 15개 시도 참가 - 기 작성시도의 작성사례 발표 · 전문인력운용, 자료수집 및 추계과정 등 사례 발표 	
<p>2. 「국가통계의 개선을 위한 제도정비」 관련</p> <p>가. 정부통계의 품질관리노력 강화(‘02상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통계 품질평가 활성화방안 마련 및 추진(평가대상 확대, 통계평가위원회 구성, 품질평가의 관련법령 명문화 등 포함) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지속적인 품질평가 체제구축 및 대상기관 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 청장 직속의 품질관리팀 신설(7. 1) - 국가통계품질관리 도입근거 마련 ·통계위원회에 「통계품질특별분과위원회」 설치계획 보고(10.25.) ·위원회 구성(11.20) ·제1차 회의 개최(‘02.12월) 	정상추진
<p>4. 「고객만족을 위한 통계정보서비스 제고」 관련(‘02상)</p> <p>가. 통계정보에 대한 이용자 활용도 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공포된 통계자료에 대한 신속한 DB 갱신 및 관리 강화방안 마련·추진 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계DB 적시 갱신 및 자료관리에 대한 교육 실시(7.10.) <ul style="list-style-type: none"> - 참석 : DB수록담당자 28명 ○ 기관장에 통계청내 인식제고 관련건의 및 기관장 업무지시(8. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 모든 통계결과는 DB 선수록후 이를 활용하여 서비스 추진토록 전과 ○ 홈페이지 운영규정(통계청 예규 제5호) 제정으로 통계DB 관리의 기본틀 마련(9.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 관리체계, 자료등록절차, 시스템 관리방법 등 정의 ○ 통계DB 갱신 및 보고서 발간에 대한 실태조사 실시(10월) <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 갱신지연율 감소 (33.3%→18.7%) 	조치완료

2. 자체평가수행노력 평가 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>1. 민간평가위원의 실질적 평가참여도 강화('02상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평가쟁점 발굴, 보고서 직접 작성 등 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민간평가위원의 적극적인 평가 참여를 위한 방안 마련(9.11) - 민간평가위원 추가위촉: 10인→20인 - 평가참여에 따른 사례금지급 등 위원들의 관심 제고 ○ 24개 자체평가 대상 세부사업에 대하여 민간위원이 보고서 초안 작성(10.22 ~ 28.) 	조치완료
<p>2. 자체평가위원회 활성화('02상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 간담회, 세미나 등에 자체평가위원 참여 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 간담회, 세미나 등 관련 회의에 분야별 자체평가위원을 적극 참여시켜 자체평가위원회 활성화 유도 - 사업 부서에 독려공문 시행(10.16) ○ 사업담당자가 자체평가위원 사업전반(목표, 추진실적, 현안과제 등)에 대한 설명회 개최(10.18 ~ 23.) 	조치완료
<p>3. 자체평가 결과에 대한 환류 강화('02상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획 수립('02.8) ○ 추진상황에 대한 자체평가위원회 보고 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획 수립(8.30) ○ 하반기 자체평가위원회에서 세부추진계획의 추진상황을 보고(11.13) 	조치완료
<p>4. 사업추진상 문제점 발굴노력 강화계획 수립('02상)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자체평가위원회 심의 활성화를 위하여 사전에 회의를 개최하여 사업추진상 문제점을 발굴토록 독려 - 사업담당자회의(10.11) - 자체평가위원회(10.18) 	조치완료

사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획의 추진상황

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>□ 서비스업총조사의 차질없는 실시 및 주용경제통계의 질적개선</p> <p>① 서비스업총조사 조사여건의 변화에 부응한 준비업무가 다소 원활하게 추진되지 못함</p>	<p>○ 총조사 실시기관인 지방자치단체의 평가관련자료수집(10.23 ~ 31.)</p> <p>- 시험조사, 조사구 설정, 교육, 홍보, 인력동원, 실지조사 및 실사지도 등 각 단계별로 지방자치단체에서 추진한 실적 자료</p>	정상추진
<p>② 소비자물가통계에 있어서 5년 주기의 지수개편은 소비패턴이나 구조변화에 대한 반영이 적시에 이루어지지 못함</p>	<p>○ 2001년 가중치 자료를 수집하고 분석하는 등 일정에 맞춰 진행</p> <p>- 2001년 도시가계 소비지출자료</p> <p>- 의료, 외식등 관련기관 자료등</p>	정상추진
<p>③ 산업생산지수 개편시 산업상 비중이 커진 IT 산업의 적절한 반영이 요구됨</p>	<p>○ 제조업 IT지수 작성(11월)</p> <p>- 산업분류 30. 컴퓨터 및 사무용기기 제조업부터 33. 의료, 정밀, 광학기기 및 시계 제조업에 속하는 품목중 IT산업과 관련된 품목 74개를 별도로 집계하여 지수 작성</p>	조치완료
<p>④ 통계모집단을 PC에서 Off-line 으로 관리함으로써 운영자에 업무부담이 가중되고 자료제공에 많은 시간 소요</p>	<p>○ 2001년기준 광업·제조업통계조사 결과 모집단 DB 연계(69,799개)</p> <p>○ 운수업·건설업통계조사결과 모집단 DB 연계(14,155개)</p> <p>○ 2001년기준 사업체기초통계조사 결과 모집단 DB 연계(약 340만개)</p> <p>○ 사업체 모집단 DB 시스템개발 종합계획 수립준비 중</p>	정상추진

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>□ 소득 및 고용관련 통계의 현실반영도 제고</p> <p>⑤ 전국가계조사 실시를 위한 읍면지역 시험조사 결과 기존조사방식의 획기적인 개선 곤란</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 읍면지역 병행조사 불응가구 (신표본)에 대해 현행 imputation 방법을 적용하여 도시지역 자료와 비교(11.20) <ul style="list-style-type: none"> - 10월분 가계부 입력 완료 ◦ 농가경제조사는 가계조사와 연계된 수지항목을 사용하여 조사 예정('03. 1월부터) <ul style="list-style-type: none"> → 두 조사의 결과를 접속시킬 기반이 마련되어 전국의 농가를 포함한 가계수지통계 작성 가능 	정상추진
<p>⑥ 고용통계 개선을 위한 부가조사 확대 실시로 직원의 업무 및 조사대상처의 응답부담 증가</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 표본개편과 관련한 병행조사 실시에 따른 업무부담, 응답부담 등을 고려하여 11월 예정의 부가조사는 미실시 ◦ 조사표 개편시 부가조사 실시와 연계하여 조사업무부담, 응답부담 등을 고려한 개편방안을 신중하게 검토 중 <ul style="list-style-type: none"> - 비정규직 관련항목 등 일부 항목을 포함하는 조사표 개편방안 검토(7~12월) · 관련기관(26개)의 의견 수렴(10월) · 의견 수렴결과와 전문가·이용자회의(11.29.) 등을 거쳐 조사항목 포함여부 결정 - 부가조사 실시계획 수립시 업무부담, 응답부담 등을 적절히 고려하여 실시시기·횟수, 항목 등을 설정('03년~) 	정상추진

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>□ 국가통계의 질적개선을 위한 기반 정비</p> <p>⑦ 하나의 표본에서 여러 조사를 실시하는 다목적 표본설계로 조사별 특성에 맞는 표본설계나 최적의 표본규모 선정이 미흡</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대표성 있는 표본추출을 위한 모집단 구조 비교항목의 다양화 (~7월) - 모집단 분석항목을 기존 18개 항목에서 30개 항목으로 확대(7월) ◦ 표본조사구내 조사구역의 분리 (8~9월) - 경상조사구역 : 1~4 구역 - 연간 및 특별조사구역 : 5~8 구역 ◦ 정보화실태조사 표본규모 산출 - 전년도 조사결과 주요항목에 대한 표본오차 분석(10~11월) - 최적 표본규모 산출(12월) 	조치완료
<p>⑧ 통계품질 평가에 있어서 평가 대상자의 동참을 위한 제도마련 미흡</p> <p>◦ 통계품질관리에 대한 교육 및 홍보</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계품질관리에 대한 팜플렛 및 소책자 발간(7.15) - “통계품질관리란?” 580부 - “통계품질관리의 이해” 420부 ◦ 통계품질관리에 대한 외부 전문가 직원교육(10. 1) - 강사: 서울대 박성현 교수 - 제목: “DT, QC & Six Sigma” - 대상: 통계청 본부 전직원 ◦ 통계연수부 특강(10.24, 11.14) - 강사 : 품질관리팀 담당자 - 제목 : 통계품질관리의 이해 - 대상 : 조사요원 	조치완료
<p>⑨ 공표협의 면제통계점검의 현실성이 다소 부족하여 정부승인 통계의 신뢰도 제고 효과가 미약함</p> <p>◦ 점검대상통계 260종에 대하여</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 상반기 1회 실시한 현지 확인 점검을 하반기에는 작성주기별 3회로 확대실시 - 월주기 이하 통계(67종)에 대한 현지확인(9.30. ~ 10. 5.) 	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>작성주기별로 전화, 서류에 의한 점검을 실시하고 필요한 통계에 대하여 현지 확인·점검을 추가 실시</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 연주기 이상 통계(145종)에 대한 현지확인(10.28.~31.) - 분반기 통계 (48종)에 대한 현지확인(12. 2.~6.) - 점검결과를 검토하여 공표협의 기간이 만료되는 통계에 대한 면제기간 연장여부를 결정(12월) 	
<p>⑩ 새롭게 대두된 신산업에 대한 현실성있는 작성을 위한 분류담당자의 전문적인 지식 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 분류 전문가 육성(지속사업) ◦ 산업분야별 외부 전문가 활용 ◦ 관련 기관과 유기적인 협조체계 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업 실태과약을 위한 사업체 방문(12월) ◦ 자체 전문지식 확보 노력 <ul style="list-style-type: none"> - 전문분야에 관련연구기관의 연구 결과 습득분석 ◦ 인터넷산업 및 생물산업 관련 전문가 명단 추가 확보('02.7월) <ul style="list-style-type: none"> - 학계, 연구기관 등 ◦ 분류개발시 산업연구원, 정보통신정책연구원등과 긴밀한 협의 	정상추진
<p>⑪ 통계청 내에 보건관련 전문가 부재로 심층적인 한국표준질병분류 개정작업 곤란</p> <ul style="list-style-type: none"> - KCD의 개정후 분류에 명시되지 않은 질병 및 새로운 질병 발생시 이를 정확히 분류할 수 있는 심의체계 미비 ◦ 질병분류 관련 전문가 Pool 구축(~'02.12) <ul style="list-style-type: none"> - 국제 및 국내 의료현상을 지속적으로 파악하여 효율적으로 이용할 수 있도록 전문가 상시 협의 체제 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전문가 Pool 구축계획수립(11월) <ul style="list-style-type: none"> - 새로운 질병발생 등 국내 의료현상의 변동 등 '한국표준질병·사인분류(KCD)'의 관리향상을 위한 전문가 상시체제 활용 구축 · 전문성과 권위를 갖춘 인사로 구성 ◦ 전문가 추천 및 선정(~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 개정시 참여한 전문가 심의회 위원을 주축으로 구성(보건관련 교수, 의사, 의무기록사, 보건통계분야 전문가 등) ◦ 전문가 위촉 및 전문가 회의 개최(12월 예정) <ul style="list-style-type: none"> - 색인표 작업에 대한 심의 - 향후 운영계획 및 절차 논의 	조치완료

사업추진상 문제점	추진상황	비고
<p>□ 고객만족을 위한 통계정보서비스 제공</p> <p>⑫ 조사결과 공표시 보고서 발간시점에 비해 통계DB 수록 시점이 늦어져 온라인을 통한 통계 서비스가 지연</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계DB 적시 갱신 및 자료관리에 대한 교육 실시(7.10.) <ul style="list-style-type: none"> - 참석 : DB수록담당자 28명 ○ 기관장에 청내인식 제고 관련 건의 및 기관장 업무지시(8.2.) <ul style="list-style-type: none"> - 모든 통계결과는 DB 선수록후 이를 활용하여 서비스 추진토록 전파 ○ 홈페이지 운영규정(통계청 예규 제5호) 제정으로 통계DB 관리의 기본틀 마련(9.11.) <ul style="list-style-type: none"> - 관리체계, 자료등록절차, 시스템 관리방법 등 정의 ○ 통계DB 갱신 및 보고서 발간에 대한 실태조사 실시(10월) <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 갱신지연율 감소 (33.3%→18.7%) 	조치완료
<p>⑬ 통계정보서비스에 대한 이용자의 개선요구사항을 신속하게 반영하지 못해 통신망을 통한 통계이용에 대한 이용자 불만 야기</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계DB 튜닝 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB구조개선계획 수립(5.29.) - DB구조개선으로 인한 프로그램 수정(6~11월) <ul style="list-style-type: none"> • DB검색시스템, 통계DB자료관리시스템, 간행물시스템, 색인어시스템 등 ○ 통계정보서비스시스템 개발 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보서비스시스템 개발 사업 체결(7.30.) - 사업수행계획서 작성(8월) - 상서설계서 작성 (9월) - 프로토타입 작성 및 시연회 개최(11.7.) 	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>⑭ 종합간행물 수록내용의 약 75%를 차지하는 외부자료의 수집과 입력이 수동으로 이루어지므로 시의성 확보가 어렵고 착오발생 우려되고, 통계청 DB상의 외부통계작성기관 자료관리의 어려움</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 통계조정과와 외부자료 수집방안 협의 (9.13.) - 외부자료 수집이 수동으로 이루어지는 32개 기관중 5개 기관을 전산 File 형태로 수집(10월부터) - 나머지 27개 기관은 해당 기관을 직접 방문하여 협조요청(12월) ○ 통계간행물 웹 편집시스템 개발(11~12월) - 일부 수작업에서 완전자동으로 작성 통계표 작성 - 다양한 형태의 신속한 자료제공으로 대국민 서비스 강화 - 자동편집 및 자료오류 자동점검에 따른 간행물 품질 제고 - 자료 점검에 투입되는 인력 및 시간감소로 업무의 효율성 증대 	<p>정상추진</p>