

2003년도 하반기
통계청업무 자체평가 결과

2003. 11.

 통계청
자체평가위원회

목 차

2003년 자체업무평가 결과

【Ⅰ】 총 평	2
Ⅰ. 주요 추진실적	4
Ⅱ. 잘 된 점	23
Ⅲ. 미진사항 및 문제점	35
Ⅳ. 향후 과제	44
【Ⅱ】 과제별 평가결과	49
Ⅰ. 국가통계의 종합조정 및 품질제고	51
Ⅱ. 사업체통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편	112
Ⅲ. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비	170
Ⅳ. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고	210

자체평가 수행노력에 대한 자체평가

Ⅰ. 총 평	277
Ⅱ. 평가 과정	280
Ⅲ. 평가 내용	283
Ⅳ. 평가결과 환류	286

평가결과 이행상황

Ⅰ. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	298
Ⅱ. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	299
Ⅲ. 2002년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	301
Ⅳ. 2003년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	312

2003년 자체업무평가 결과

【 I 】 총 평

【 I 】 총 평

I. 주요 추진실적 4

II. 잘 된 점 23

III. 미진사항 및 문제점 35

IV. 향후과제 44

I. 주요 추진실적

1. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

가. 유사·중복 통계정리 등 통계조정 강화

- 유사·중복통계 사전예방 노력 강화
 - 통계작성기관의 신규통계작성 및 기존통계 변경승인시 유사·중복 통계가 발생하지 않도록 조사대상, 조사항목, 작성주기 검토 등 사전 예방활동 강화(연중)
 - 유사·중복통계 사전예방을 위한 업무처리흐름도 작성 (7월)
 - 유사·중복통계로 판정된 사례를 통계조정업무 전산시스템 DB에 수록, 향시 인터넷을 통해 열람이 가능하도록 구축(9월)

- 작성승인 및 변경승인 실적(1 ~ 9월)
 - 작성승인 : 한국여성경제인협회의 「여성기업실태조사」 등 36건
 - 변경승인 : 중소기업청의 「중소기업인력실태조사」 등 49건

- 사업체를 대상으로 응답현황, 유사·중복 통계조사 및 미승인 통계조사 실시 여부를 점검하는 통계응답실태조사 실시(4 ~ 11월)
 - 광공업, 운수업 등 600개 사업체를 대상으로 2002년 중 통계조사 응답현황, 2001년 대비 2002년 중 통계응답변화 파악
 - 「2003통계응답실태조사」 참여자로부터 응답의 충실성 등 5개 항목에 대한 의견을 수렴(7월)
 - 「2003통계응답실태조사」 사업체에 대한 사후조사 실시(7월)

나. 통계에 대한 품질관리

- 2002년도 통계품질평가 결과보고서 작성(2월 ~ 5월)

- 통계품질 평가지표 개발(3월 ~ 9월)
 - 통계품질평가지표 학술용역사업계획 수립(4월)
 - 중간보고서 점검을 위한 워크샵 개최(8.27)
 - 「통계품질평가지표 개발」에 대한 최종보고서 작성·완료(9.30)

- 통계작성절차 평가(3월 ~ 12월)
 - 2003년 통계작성절차 평가를 위한 업무설명회 개최하고 품질 평가 지표(안) 작성 및 선정(3월 ~ 6월)
 - 2003년 품질평가지표 선정을 위한 외국 자료수집 및 분석(4 ~ 6월)
 - 외부 전문가를 중심으로 통계품질관리심의위원회 구성(6월)
 - 통계품질심의위원회 외부평가 실시(10.28. ~ 11.15)
 - 2003년 품질평가지표 확정 및 2003년 품질평가서 작성(9.25)
 - 11종 통계에 대한 자체평가 실시(9.26 ~ 10.17)

- 현장조사의 정확성 점검(1월 ~ 12월)
 - 모니터 요원 교육 및 조사현장 동행조사 실시(3월)
 - 지방사무소 조사담당직원을 대상으로 설명회 개최(4월)
 - 전화점검 업무의 효율성과 결과에 대한 심층적인 분석을 위하여 CATI를 이용한 자동전화 조사 시스템을 도입(4월 ~ 7월)
 - ※ CATI(Computer Assisted Telephone Interviewing)
 - 9개 통계를 대상으로 현장조사의 정확성을 점검
 - 기계수주통계조사(3월), 건설수주통계조사(4월), 건설업통계조사(5월), 어가경제조사(6월), 도소매업 및 서비스업 통계조사(7 ~ 8월), 농가경제조사(9월), 소비자전망조사(10월), 경제활동인구조사(11월)

- 대외공표 자료의 무결성 점검(1월 ~ 12월)
 - 2003년 평가대상 11개 통계에 대한 보고서, 보도자료 등 모든 간행물에 대한 오류 및 이용자 편의사항을 점검
 - 기계수주통계(3월), 건설수주통계(4월), 농가경제통계(4 ~ 5월), 어가경제통계(5 ~ 6월), 도소매업 및 서비스업통계조사(7 ~ 8월), 건설업통계조사(9월), 사업체기초통계조사(10월), 소비자전

망조사, 경제활동인구(11월), 사망원인통계(12월 예정)

- 이용자 만족도 조사(3월 ~ 12월)
 - 2003년도 만족도조사를 위한 의견수렴 및 명단 수집(3월 ~ 4월)
 - 「2003 이용자 만족도 조사」 실시계획 수립 및 계약의뢰(6월)
 - e-mail조사(fax 및 우편조사 병행)로 실시(9월 ~ 10월)
 - 조사결과 보고서 작성(11월)

- 『국가통계 품질관리 표준매뉴얼』 개발(5월 ~ 12월)
 - 매뉴얼 작성을 위한 학술용역 계약(한국통계학회, 5.30)
 - 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」 중간보고서(안) 제출(7. 9)
 - 표준 매뉴얼(안)에 대한 「국가통계품질특별분과위원회」 회의(10.22)

다. 통계기준의 현장적용성 제고

- 한국표준직업분류 색인표
 - 색인표 수정 및 보완계획 수립(4. 1)
 - 현행 색인표 검토(3. ~ 4월)
 - 청내 및 유관기관을 통한 기초자료 수집
 - 중앙고용정보원에서 「한국직업사전」 전산파일 자료입수(4.24.)
 - 지방통계사무소 및 출장소에서 새로 나타난 새로운 직업이나 분류하기에 애매한 직업 자료수집(5.26. ~ 5.31.)
 - 한국노동연구원의 한국노동패널조사 자료중 직업명칭 자료수집(6월)
 - 기타 관련 문헌이나 매스컴을 통한 자료수집(5. ~ 7월)
 - 수집된 직업 분석 및 세세분류코드 부여(8 ~ 10월)

- 산업분류 색인표 보완 및 확대
 - 산업분류 색인표 확대계획안 수립(7월)
 - 색인어 확대를 위한 기초자료 수집(7월)
 - 사업체기초통계조사(2001, 2002년기준) 결과

- 광업·제조업통계조사(2002년 기준) 결과
- 자동코딩시스템에 적용된 사업내용별 분류번호
- 분류 활용도 및 실용성을 높이기 위해 통계작성기관의 의견 수렴(7월)
- 통계조사 결과에 의한 사업체 주된 사업내용별 분류번호 검토·보완 (8~11월)
- 사업체기초통계조사 320만여개 사업체 대상
- 광업·제조업통계조사 12만여개 사업체 대상
- 산업분류 자동코딩시스템에 적용된 산업분류번호 확인

라. 통계조사·관리의 내실화

- 무응답 처리 기법개발
 - 용역계획 수립 및 용역계약 체결(4~5월)
 - 계약기간 : 5. 1 ~ 10. 30
 - 무응답처리기법관련 문헌 연구 결과 발표(5.16)
 - 무응답관련 보조변수선정을 위한 회의(6.13, 6.27, 7.15, 7.29)
 - CHAID 방법을 이용한 무응답층(or Cell) 및 보조변수 선정
 - 설정된 무응답층 내에서 소비지출 및 소득자료의 균질성 검증
 - 용역 중간보고서 발표회 및 가중치 계산 관련 회의(9.19)
 - 무응답 가중치를 적용한 후의 소득 및 소비지출 자료 관련 회의(10.7)
 - 분산추정 관련 회의(11.7) 및 용역 최종보고서 발표회(11.28예정)
- 통계사무소 업무종합 평가
 - 통계사무소 1/4분기 업무종합평가 실시(6.27)
 - 평가개선을 위한 의견수렴 및 제도개선(7.22)
 - 현장조사업무의 자율성 강화를 위하여 자체현장조사 활성화 가중치를 10%에서 15%로 상향조정 등
 - 통계사무소 2/4분기 업무종합평가 실시(9.23)

마. 국가간 통계협력 추진

- '03년 국가간 협력 주요일정 협의
 - 일본, 독일, 베트남(한국 개최) 등과 일정 합의(1~3월)
 - 중국, 몽골, 태국 등과 일정 협의(4~10월)
- 베트남(하노이) 통계청 방문 및 회의(9.3~9.9)
- 베트남 통계 연수단 방한 및 연수 실시(연3회)
- 한·일 통계협력 동경회의 개최(5.12~5.17)
- 한·일 통계협력 대전회의 개최(6.1~6.6)
- 한·몽 통계협력 울란바트로 회의 개최(7.10~7.17)
- 한·중 통계협력 북경회의 개최(9.22~9.29)
- 중국 통계전시관 시찰단 방한(10.19~10.24)
- 한·독 통계협력 베를린 회의 개최(8.11~8.12)
- 태국 통계 연수단 연수 실시(7.28.~7.30)
- 국제기구 주도 국가간 비교프로그램(ICP) 적극 참여
 - ADB와 ICP관련 기술지원(Technical Assistance) 참여 협의(2.20.~3.12.)
 - 지역 Workshop 참가(7.28~8.1)
- 유엔통계위원회 위원국으로 선출(4.30)
 - 아시아지역 위원국 4개국 중 하나로 선출(전체 위원국 24개국)

- 4년간 활동(2004.1.1. ~ 2007.12.31)
 - ※ 아시아 : 한국, 이란(2007년까지), 일본, 인도(2004년까지)
- 제 54차 독일 ISI(세계통계대회) 참가(8.13 ~ 8.20)
 - 논문발표 19명 참여
- 아시아통계포럼 개최(8.16)
 - 주제 : 아시아지역의 변화하는 정책수요 대응-통계청 관점
 - 발표 : 외국 4편, 국내 1편
- 국제세미나 개최(10.31)
 - 주제 : 저출산과 고령화 - 인구통계, 분석도구와 사회경제적 이슈
 - 발표 : 외국 5편, 국내 5편
 - 주최 : 통계청, 한국인구학회
- 월드뱅크와의 협력 사업 추진
 - 통계청과 월드뱅크간 협력 양해각서 서명 (2003.4.7.)
 - 협력범위 : 빈곤경감 관련 훈련프로그램 등
- 아시아태평양 통계연수소(SIAP)와의 협력(3. 3. ~ 3. 28)
 - 연수주제
 - 제8차 표본과정/가구 및 사업체 통계조사의 표본설계
 - 장소 : 행정자치부 국가전문행정연수원 통계연수부
 - 참가자 : 외국인 19명, 내국인 2명

2. 사업체 통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편

가. 사업체 모집단 데이터 베이스 구축

- 사업체 모집단 DB업무 발전계획 수립(1. 10)

- DB 발전계획 통계위원회 정보분과위원회 회의개최(2. 26)
 - 사업체모집단 DB 발전계획 심의 및 의견수렴
- 사업체 모집단 DB 개발업무의 효율적인 추진을 위하여 추진위원회와 DB개발 실무팀으로 구성(2. 11)
- DB 개발목적 및 DB별 개발계획(안) 설명 및 의견수렴(2.19)
- 사업체 모집단 DB 개발계획 작성(3. 6)
- DB 개발관련 실무회의 개최(4. ~ 5월)

	합 계	사업체 모집단 DB	사업체기초 통계 DB	광업·제조업 통계 DB	광공업동태 모집단 DB	기업체 모집단 DB
협의 횟수	30	15	3	5	4	3
참석 연인원	195명	77명	27명	38명	33명	20명

※ 참석 연인원수는 업무담당 및 개발회사 직원수임

- 행정자료 활용을 위한 관련기관 방문 및 자료제공요청
 - 국세청, 근로복지공단, 법원행정처, 노동부 방문(4. 2 ~ 4. 4)
 - 노동부에 자료제공 요청 (4. 15)
- DB 개발계획에 대한 실무 및 자문회의 개최
 - DB 개발(용역개발)계획 설명 및 자문(4. 11)
 - DB개발에 대한 실무 및 자문회의 개최(5. 6 ~ 7)
- 모집단 DB 관개도 및 DB별 상세설계서 작성 완료(5월)
- 모집단 DB 시스템개발 상세 설계에 대한 업무 발표회(6. 4)
- 모집단 DB Pilot 시스템 시연 준비('03. 6. ~ 7월)

- 시연대상 : 사업체기초통계조사 DB
- 시연내용 : 조사결과수록, 검색, 수준점검(기계내검포함) 등
- 모집단 DB Pilot 시스템 검토 회의 개최(7.14)
- DB Pilot 시스템 시연 결과에 대한 DB별 담당자와 협의(7월)
- DB별 화면 설계 및 시스템 개발(8.~9월)
- DB별 시스템 개발을 위한 업무설명 및 협의(6.~11월)

	합 계	사업체 모집단 DB	사업체기초 통계 DB	광업·제조업 통계 DB	광공업동태 모집단 DB	기업체 모집단 DB
협의 횟수	19	5	2	4	3	5
참석 연인원	114명	26명	19명	24명	18명	27명

- 사업체 모집단 DB 통합 시스템 개발 중간결과 시연회 개최(10. 1)
- 사업체 모집단 DB 테스트 및 임시 운영 (10. 1~11.30)
 - 2002년기준 사업체기초통계조사결과 사업체정보 연계
 - 신규, 존속, 폐업사업체 확인 관리(약 350만개 사업체)
- 사업체 모집단 DB 통합 시스템 개발 완료예정 (11. 29)

나. 서비스업활동 지수개편

- 현행 조사표(조사표 종류, 항목 등)의 개선을 위한 의견 수렴(1.14~1.20)
- 조사표 변경(안) 작성(5. 3)
- 서비스업동태조사 대상사업체 선정(5.13)

표본선정 결과(2차)

(개)

모집단	전수조사	순수 본사조사	절사표본	응용절사표본			계
				소계	전수층	표본층	
1,261,003	282	107	272	5,447	2,842	2,605	6,108

- 서비스업활동지수 업종조정
 - 서비스업활동지수의 업종을 조정(추가, 세분, 통합)하기 위한 자료를 확보하기 위해 2회에 걸쳐 기초자료 수집
 - 자료수집 결과 및 표본선정 결과를 기초로 업종조정(안) 작성
 - 지수 편제 업종 조정결과 : 대분류 11개, 중분류 25개, 소분류 66개, 세분류 이하 122개

- 신·구표본 병행조사 실시
 - 향후 5년간 사용할 표본의 구조와 대표성 및 신·구지수간 괴리도를 검증하는데 필요한 기초자료 수집을 위해 2회에 걸쳐 실시(신표본 : 5,900개, 구표본 : 4,500개)

- 상위 업종지수를 작성하기 위해 업종별 부가가치를 기초로 가중치(중요도)를 산정(10. 31)

- 신지수 작성
 - 2000년을 기준(2000 = 100.0)으로 신 가중치를 적용하여 월별 총지수 및 업종별 지수 작성
 - 신·구지수 접속 : 11월 말
 - 통계위원회 상정 심의 : 12월 중순

다. 지역내총생산 기준년 개편

- 기초자료 수집을 위한 지역소득 특별조사 실시(2~7월)
- 내부 및 외부이용자료 적용방법 검토
 - 도소매업, 서비스업 통계조사 자료 활용 검토 (3, 8월)
 - 기업경영분석자료 (9월)
 - 2000년 기준 산업연관표 활용 (10월 ~ 12월)
- 업종별 추계방법 개선 (~ 12월)
- 세부업종별 기준년 개편 매뉴얼 작성 (~ 10월)
- 세부업종별 기준년 가격 자료 시산 및 분석 (4월~12월)
 - 농림어업(4월), 광업·제조업(5월, 10월), 건설업(4월), 도소매·음식숙박업(5월), 사회 및 개인서비스업(4월), 민간비영리서비스 생산자(~ 12월)

라. 설비투자지표 개편

- 기초자료 수집 및 DB 구축(5월)
- '95년 기준 추계대상품목의 2000년 기준생산 및 재고액 시산(6-9월)
 - 업종별 과세표준액 및 부가가치세 시산(6월)
 - 사업체별 금액의 품목별 배분(7월)
 - 95년 기준 추계대상품목별 2000년 기준생산 및 재고액 시산(8-9월)
- 2000년 기준 추계대상품목 선정(10월)
 - 2000년 산업연관표의 404개 기본부문 가운데 설비고정자본형성 배분액의 존재 및 기초자료 수집상의 제약 등을 감안해서 63개

기본부문(682개 품목) 잠정 선정

- 2000년 기준 기본부문별 관련 파라미터 산정(10월)
 - 국산 및 수입중간수요율, 국산 및 수입투자율, 수입세율, 수출상
업마진 및 화물운임률 잠정 산정
- 2000년 기준 추계대상품목별 기준액 추계(11-12월)
- 2000년 기준 추계대상품목별 관련기초통계 연결(11-12월)

마. 소비자물가통계 개선

- 소비구조의 변화를 반영하기 위해 매년 가중치를 변경하면서
작성하는 연쇄지수 작성
- 지역 상권의 특성을 반영하여 대중성 있는 대상처 선정 : 2월~12월
- 도시별 적합한 조사규격 정비 : 2월~12월
- 조사일정 및 조사방법 변경 : 1월~7월
- 다양한 자료제공을 통해 이용자들 만족도 제고 : 5월~6월
- 헤도닉 품질변화 방법 연구
 - PC 본체에 대한 Hedonic 품질변화 반영방법 시산 : 1월~6월
 - TV에 대한 헤도닉 적용연구 : 5월~12월

3. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

가. 전국가계조사의 차질 없는 실시

- 읍·면지역까지 가계조사 대상 확대 실시(1월 ~)
- 연간경상소득조사 실시(3 ~ 6월)

지 역	합 계	동 부	읍면부
표본 조사구수	999	783	216
표본 가구수	7,500	6,200	1,300

- 농가경제조사 결과 접속 연구
 - 가계항목 분류 개편과 관련하여 농가경제조사의 항목 분류 재조정(6월)
 - 농가경제조사의 결과 통합후의 공표주기 및 공표범위 확정(12월)
 - 비농가와 농가 가중치 조정(12월)
- 지역별 소득·지출통계 작성
 - 시도별 소득 및 지출 통계 결과 분석 및 검토(7 ~ 11월)
 - 지역별 소득·지출 통계 작성을 위한 표본추출 등 검토(11월 ~)

나. 사망원인 통계의 개선

- 행정자료를 활용한 사인보완
 - 입수 자료
 - 건강보험공단 병의원 진료자료(매월 약 80만건), 근로복지공단 산업재해 보험 신청자료(매월 약 8천건) 2002년 사망자 암등록자료(약 10천건) 등
 - 자료 보완
 - 매월 사망원인 코딩시 인구동태 신고자료와 대조 및 보완 자료로 활용

- 사망원인 자문교수단 지도 방문
 - 자문교수단 구성 ('02.12월) : 의과대학 교수 4명
- 사망진단서 작성관련 교육 실시
 - 신규임용 군의원(4.9) 및 신규임용 공중보건위(4.16) 교육실시
- 사망원인 분류 담당 의무기록사 교육 (2회)
- 사인분류 품질관리 5회 실시(1월, 2월, 4월, 7월, 10월)
- 호적시스템과 연계된 인구동태 전산 프로그램 개발시험운영(6~10월)
- 인구동태 담당 직원 교육 (10~11월)
 - 전국 시군구, 읍면동 인구동태 담당자 약 3,600명 대상
- 읍면지역 보건소(지소) 사망진단서 발급 보건복지부에 요청(8월)

다. 기초단위구를 이용한 소지역통계 개발

- 현지확인(지자체) 조사를 통한 변경자료 수집방안 강구를 위한 시험조사 실시(5. 7.~5.17.)
- 최신제작(국립지리원·지자체) 수치지도 현황 파악입수(4~6월)
 - 대상지역 : 서울, 경기, 충남, 경북, 경남, 제주 등 12개 지역
 - 도엽수 : 3,830도엽(2002. 9~2003. 3월 관보 고시기준)
- 소지역통계D/B 구축 및 제공(2~12월)
 - 소지역통계D/B 구축 및 제공을 위하여 전문업체에 외주입력 체결(5.21~9.20)

- 소지역통계D/B 구축을 위한 통계항목 및 범위 선정(2~4월)
- D/B 구축방법 검토(5월)
- 각종 회의 및 자문실시(5회)
 - 청내실무자 회의(3.28)
 - 소지역통계 및 권역설정 관련 전문위원 자문 청취(6.2)
 - 소지역통계를 활용한 권역설정 관련 자문 청취(8.22)
 - “기초단위구를 이용한 소지역통계 개발”관련 자문(10.4)
 - 소지역통계 청내 시연회 실시(9.18)

라. 농림어업분야의 총조사 준비 및 개선

- 농림어업총조사 조사주기 재검토를 위한 의견수렴(5.14)
- 관계기관 의견수렴(5~6월)
 - 정부기관, 지자체 및 연구기관 등 26개 기관
- 관련 부처 및 연구기관 회의(7. 16.)
 - 정부기관 및 연구기관 7개 기관
- 관련 기관 전문가 회의(9. 26.)
 - 정부, 지자체, 연구 및 유관기관, 학계 전문가 15개 기관
- 자료활용도 제고를 위한 기초단위구별 통계정비 및 구축(1월~)
 - 인구주택총조사와의 연계작업 완료
 - 기초단위구로의 농·어가 연계 정비 완료
 - 인구주택총조사와 병행하여 데이터베이스 구축 추진
- 임업총조사 이관 추진(2월~)
 - 인수인계를 위한 사전 협의 및 직제 개정 요구 등

- 임업 관련 문헌 및 법령 자료수집
- 인수인계지침서, 이관 관련 목록 정리 등

4. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

가. 통계작성 기반강화 및 조사방법 개발

- 산업분류 자동화시스템 개선(1~3월)
 - 산업분류 지식베이스 기초자료 점검
 - 2001년 사업체기초자료 점검 (1~2월)
 - 2000년 인구주택총조사 자료(3월)
- 지식베이스 정비 및 테스트
 - 학습 자료(15천건) 및 테스트(136천건) 자료 생성
 - 산업분류별 테스트 및 지식베이스 보완(3~12월)
 - 2002년 기준 사업체기초통계조사 시험적용(5. 21.~24.)
 - 2005년 인구주택총조사 제2차 시험조사적용(7. 28.~29.)
 - 2005년 인구주택총조사 제3차 시험조사적용(11월)
- 모바일 컴퓨터를 이용한 조사기법 도입
 - CAPI용 장비도입 및 운영계획(가구부문 통계조사) 수립(5월)
 - 장비도입 및 프로그램 개발 의뢰 (6월)
 - 현장조사용(CAPI) 프로그램 및 장비 도입(10. 2.)
 - 현장 시험조사 및 병행조사 (10~12월)

나. 통계DB 확충 및 정보서비스 체계 개선

- 통계DB의 확충 및 관리체계 확립
 - 최신 공표통계 수록(1~10월)

- 국내 외부 작성기관통계 수록 확대(1 ~ 10월)
 - 도소매업·서비스업총조사 수록
 - 과거 통계 종합수록 추진
 - 총수록 계열수 20,978만 계열
- IMF 국제금융통계, OECD 등 국제 통계DB 확충
- 통계DB 운영관리의 체계화
 - 통계DB 갱신일 인터넷 예고제 실시
 - 통계DB 갱신일 사전통보제 실시(3월)
 - 통계DB 운영 및 관리지침 제정(2~4월)
 - 조사개요 변천정보 서비스 준비
- 통계청 홈페이지 운영 개선
 - 국문홈페이지 운영 개선(9월)
 - 영문 홈페이지 디자인 및 구조개선 서비스(4월)
 - 어린이 홈페이지 운영(1~9월)
- 주요통계지표 모바일 Push 서비스 개발(6~7월)
 - 공표 즉시 휴대폰으로 전송하는 시스템 개발
 - SMS 및 무선인터넷 서비스 실시
- 통계정보시스템(KOSIS) 개선
 - 청내직원 대상 통계DB시스템 개선사항 파악 (3월)
 - KOSIS 기능 개선 (1~10월)
 - 통계DB 입력관리 및 간행물 편집시스템 기능개선(1~6월)
 - 설문조사시스템 등 인터넷서비스시스템 기능 개선(5~6월)
 - 맞춤서비스 및 윈도우 KOSIS 이용 확대(1~3월)
 - 자연어 검색 등 KOSIS 기능 확대(4~11월)
 - 웹기반 통합 간행물 편집시스템 개발(7~11월)

- 대한민국 통계정보 대표 홈페이지(STAT-KOREA) 운영
 - 177개 기관 중 123개 기관 웹문서(2,141건) 색인 구축(1~9월)
 - 시스템 안정화를 위해 CFM을 JSP환경으로 전환 개발(5월)
 - 통계작성기관 「최신공표통계」 연계 서비스(8월)
 - ※ CFM : Cold Fusion Markup, JSP : Java Server Pages
- 통계정보서비스시스템 이용 확산
 - 이용실태 및 만족도 조사(4~5월)
 - 통계이용의 활성화를 위한 「통계정보 검색대회」 개최(8~9월)

다. 통계종합간행물 발간체계 개선

- 통계종합간행물에 기수록된 통계표 분류 확정 (4. 7.)
- 신규 수록 가능한 통계자료 발굴 (7~10월)
- 통계자료 수록기준 안내
 - 간행물별 수록기준 제시
 - 개편되는 간행물부터 시행(11월)
- 웹편집시스템을 이용한 간행물별 통계표 작성
 - 웹편집시스템 매뉴얼 발간(50부, 2. 3.)
 - 웹편집시스템 이용법 교육실시(2회)
 - 통계간행물 웹편집시스템용 통계표 등록
- 간행물 편집체계 표준화(4~12월)
 - 표준화 목적, 표준화대상 작성 (4월)
 - 간행물 편집현황 및 문제점 검토(6월)
 - 간행물 편집체계 표준화방안 확정(12월)

- 간행물 배부처 체계화
 - 청내사용자에 대한 의견수렴(1. 30.)
 - 배부처 웹관리 시스템 개발계획 수립(4. 2.)
 - 배부처 마스터 파일정비(9월)
 - 배부처 웹관리 시스템 사용자메뉴얼 발간 및 교육(10 ~ 11월)
- 간행물 표지 디자인 변경
 - 통계청 이미지 제고를 위한 간행물 표지디자인 추진계획 수립(1월)
 - 표지디자인 프리젠테이션 및 확정(3 ~ 5월)
 - 월보류 2회, 연감류 1회 프리젠테이션 실시

라. 통계지리정보시스템 개발 및 제공

- 서비스시스템 설치 및 테스트(1 ~ 2월)
- 서비스를 위한 장비도입 및 설치(7월)
- 서비스를 위한 행정구역 경계제작(8월)
 - 1997, 1998, 1999년 구시군 경계 제작
- 청내 시험서비스 및 기능보완(14차 개선)
- 대국민서비스(11. 17.)
 - 통계청 홈페이지에 바로 가기 연결

마. 통계조사 전산처리체계 개선

- 내검 및 집계 온라인 시스템 개발 및 조사적용
 - 광공업동태조사, 제조업 생산능력 및 가동률조사, 농가경제조

사, 어가경제조사, 어업기본통계조사, 도소매동태조사, 건설업 통계조사, 경제활동인구, 도시가계조사, 소비자전망조사, 인구 동태조사

- 9종의 통계조사 온라인 통합시스템 개발
 - 서비스업동태조사, 사망원인통계조사, 기계수주통계조사, 건설수주, 건설기성 통계조사, 설비투자지표, 사회통계조사, 농·어업법인사업체통계조사, 연간경상소득조사 등

- 통계조사 전산처리 내역의 체계적 관리
 - 전산개발 내역관리방안 수립(1~2월)
 - 개발회의록을 전자결재 양식함에 등재하여 관리(3월~)
 - 프로그램개발 및 변동현황관리(3월~)
 - 전산개발 표준화 시스템 개발(4월~)
 - 개발 생산성향상을 위한 자체세미나 및 전산전문 교육 실시
 - 오라클 PLP9i 고급과정 (2. 24.~27., 35명)
 - 델파이 프로젝트 고급과정(5. 24.~28., 28명)
 - JAVA 기본과정(9. 15.~19., 27명)
 - 제우스사용자를 위한 WAS교육(11. 5.~7., 19명)
 - 통계조사별 내부 운영용 홈페이지 개설(6월초)

- 통계행정업무 전산화
 - 임시조사원관리시스템 개발(1~3월)
 - 간행물배부처관리시스템 개발(4~6월)
 - 출장여비산출 프로그램 개발(8~11월)
 - 민원행정처리 프로그램 개발(추가개발)

II. 잘 된 점

1. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

가. 유사중복통계 발생 방지를 위한 사전예방 노력

- 유사·중복통계에 대하여는 사후 조정보다는 사전 예방노력이 더욱 필요하다는 인식을 갖고 통계작성기관의 신규 통계작성 승인 및 기존 통계에 대한 변경승인 등의 협의과정에서 유사·중복통계가 발생하지 않도록 조사대상, 조사항목, 작성주기 등을 면밀히 검토하는 등 사전 예방 활동을 전개함
- 특히, 상반기 평가결과 토의된 유사·중복통계의 사전강화를 위해 지속적으로 발전시킬 프로그램을 두가지 방면에서 구축을 시작함
 - 업무처리내용을 도표화한 업무처리 흐름도를 개괄적으로 작성하여 통계조정 업무에 활용
 - 9월에는 통계조정시스템에 유사·중복통계 사례를 DB로 구축함으로써 향후 통계작성기관에게 유사·중복 통계의 사례를 구체적으로 전달하는 장치의 기초를 마련함

나. 「통계응답실태조사」를 통해 통계조사응답에 관한 실태파악과 개선안 마련이 가능

- 유사중복통계와 미 승인통계를 발굴할 수 있는 기초자료를 수집하기 위한 「통계응답실태조사」 실시
- 이에 사업체가 접하고 있는 통계조사 응답에 관한 실태파악과 문제점 발견시 개선안 마련이 가능하게 한 점과 또한 조사자체의 정확성 검증 및 사후 보완작업을 시도한 점도 높이 평가할 만함

다. 품질평가지표에 대한 타당성 검토와 개선으로 평가결과의 정도를 높임

- 외부 전문가들과 통계청의 관련 부서가 공동으로 현행 품질평가지표의 타당성을 검토하고 평가지표를 수정, 보완하여 평가수준을 높이고 범위를 확대하여 절차별, 차원별, 그리고 통계별 평가가 가능하도록 함
- 현행 품질평가지표를 수정, 보완하기 위해서 주요 국가들과 국제기구에서 실시하고 있는 통계품질평가지표와 제도를 연구·비교하였고, 「통계품질심의위원회」를 구성하여 외부 전문가들과의 지속적인 협동체계를 구축함
- 2002년도 외부평가는 평가대상 통계를 1인이 평가함으로써 평가자에 따라 평가결과에 차이가 있었고 평가 정도를 측정할 수 없었으나 2003년도에는 2인의 외부전문가를 평가위원으로 위촉함으로써 평가결과의 정도를 높이고, 평가자간 신뢰도 측정이 가능하게 함

라. 정확한 전화점검 및 오류점검으로 이용자들의 만족도 향상

- 통계조사의 최전방에 있는 조사원들에 대한 통계품질 교육을 확대하고, 조사환경의 급속한 변화에 대처하여 CATI(Computer Assisted Telephone Interviewing)를 도입하여 전화점검의 정확성과 효율성을 높인 것으로 평가
- 2002년도에 이어 2003년도에도 대외공표자료에 대한 철저한 점검으로 대외공표자료의 결점율(또는 오류율)을 낮추어서 통계자료 이용시 오류를 줄이고 이용자들의 만족도를 높임

마. 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」 작성으로 국가통계의 품질 향상 기대

- 통계품질은 통계청은 물론이고 통계를 생산하고 있는 모든 부서에서 함께 다루어야 할 사항이므로 통계오류의 사례, 모범적인 통계조사방법, 조사자의 사명감, 적절한 응답자 선정 등의 내용을 담고 있는 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」은 비전문가도 쉽게 이해할 수 있어 주요 통계작성기관들에게 통계품질의 중요성 인식 및 통계품질 개선에 기여할 것으로 전망

바. 다양한 사회현상을 반영한 표준분류 색인표 추가작성으로 통계조사의 정확성 제고

- 최근 조사에서 조사자들이 사용한 산업활동, 우리청을 포함한 통계작성기관의 보완요청 사항을 추가함으로써 인터넷 검색성 공률, 책자 적중률 등이 향상됨에 따라 통계의 정확성 제고
- 통상적으로 동일 생산물로 인식하여 동일한 산업활동으로 이해하고 있는 활동을 분류기준에 따른 분류를 추가함으로써 관련 산업분류부호의 효과적인 기입도모
- 직업의 소멸, 생성 및 직업명칭의 변동 등 현실 환경변화에 능동적으로 대처하고 최신 생성된 직업을 적시에 반영하여 이용자들에게 제공함으로써 통계의 정확성 제고
- 수정·보완된 색인표를 현장조사에 적용할 수 있도록 인터넷, 책자로 제공함으로써 이용의 편리성 및 통일성 제고

사. 지방사무소 업무평가를 위한 다양한 노력은 조직 활성화에 기여

- 지방사무소 업무평가는 사무소 간 선의의 경쟁을 통한 조직 활성화는 물론, 보다 정확한 현장조사를 유도하고, 부진한 사무소에 대하여 업무개선 노력을 촉구하는 계기가 됨
- 특히, 평가항목의 적정성, 가중치 등 세부 평가 내용에 대한 개선의견을 수렴하여 경제·사회분야 우수기관 추가선정, 조사업무의 자율성 강화, 전자상거래 및 사이버 쇼핑몰 업무의 추가 선정 등 평가 방법 및 평가 항목에 대한 개선 노력이 돋보임.

아. 국가간 통계협력 추진으로 통계청의 통계역량 및 위상 제고

- UN 통계위원회에 아시아지역 위원국 4개국 중 하나로 피선된 것은 우리 통계청의 위상이 높아진 결과이며 통계 역량 제고의 기회가 됨
- 미국 센서스국과 호주 통계국에 통계청 과장급 직원을 파견함으로써 앞으로 선진 통계기법과 관련 정보를 신속하게 구득할 수 있고, 장래 통계발전을 위한 인적자원의 확보에 도움이 될 것임
- ISI대회 기간중 19명의 통계청 직원이 논문참가를 하는 한편 우리 통계청이 주관하여 아시아통계포럼을 초청논문회의의 형식으로 조직함으로써 주요 통계에 대한 정보교환은 물론 주요 아시아 국가간의 통계 협력의 활성화에 크게 기여하고 있음
- 국내 학술단체와 공동으로 국제학술세미나를 개최하여 관학 협동을 강화하였으며, 연구발표와 토론을 통하여 통계발전과 정부정책의 수행에 도움이 되었음

2. 사업체 통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편

가. 사업체통계 인프라 구축을 위한 사업체 모집단 DB 시스템의 개발로 사업체부문의 통계 정확성 및 신뢰성 제고 기반 구축

- 사업체 모집단 및 관련통계 DB 업무 발전계획이 잘 짜여져 있고, 현재까지의 추진 실적도 예정대로 잘 진행되고 있음
- 산업구조 기본통계 작성의 편리성 제고 및 새로운 통계조사 환경으로 변경하거나, 사업체 고유번호체계 시스템의 도입으로 인한 생멸통계를 작성할 수 있는 기반 구축
- 모집단 DB의 전용서버를 통하여 업무처리 속도 향상을 이룰 수 있고, 다량의 통계정보 수록이 가능함
- 통계조사결과를 전용서버에 통합하여 수록함으로써 각 통계간의 비교분석이 용이하여지고, 통계정보간의 호환성이 향상되어짐
- 통계이용자를 위하여 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 통하여 화면구성이 쉽게되어 있고, 사용자의 편리성을 최대한 활용하였음

나. 서비스업활동 지수개편으로 현실반영도 제고

- 서비스업 활동지수의 현실반영도 제고를 위한 지수개편 작업을 조기에 추진하였음은 물론 관련 작업을 체계적·적극적으로 추진
- 보다 다양한 정보의 제공을 위해 지수작성 업종의 세분, 특수 분류지수의 확대 검토 등을 능동적으로 추진함으로써 통계자료 이용자의 요구에 부응하고, 서비스업활동지수의 활용도를 제고할 수 있는 기반을 마련

- 조사항목, 조사표 개선 등을 위해 현장 조사담당자의 의견과 응답자의 의견을 수렴, 반영하는 등 업무의 객관성 확보를 위한 노력이 돋보임

다. 지역내총생산 기준년 개편으로 추계의 현실성 제고

- 최신의 각종 비율자료 적용(민간비영리 부문의 부가가치율 등), 새로운 이용자료 발굴(지방공기업 결산자료 등) 등을 통한 추계방법 개선으로 지역내총생산 추계의 현실성을 제고
- 전국단위로 집계되던 수입세 및 국방부문에 대하여 관련 기초자료 수집후 지역별 추계를 함으로서 보다 실질적인 지역경제 규모의 파악 및 지역간 비교가 가능

라. 철저한 사전계획 수립으로 지수개편의 정확성 제고 및 작업 소요기간 단축

- 사전에 충분한 시간을 두고 작업계획을 수립함으로써 과거의 개편작업에 비해 각각의 세부작업을 좀더 꼼꼼하게 수행
 - 각각의 세부작업별로 작업결과 재검토 및 개선 등의 과정을 거침으로써 개편작업의 정확성 제고
- 사전 계획수립과정에서 작업의 효율성을 극대화할 수 있도록 각각의 세부작업을 배치함으로써 개편작업 소요기간을 단축
 - '95년 대상품목에 대해 미리 2000년 기준생산 및 재고액을 산정해놓고, 2000년 『산업연관표』 입수와 동시에 변동발생품목에 대해서만 기준액 산정 및 기초통계 연결작업을 수행함으로써 개편기간 단축

마. 다양한 방법으로 소비자물가통계 개선방안 모색

- 물가지수의 보조지표로서 연쇄지수 작성, 대중성 있는 조사대상처 선정, 과거의 시계열자료 정비, 품질변화분 반영을 위한 Hedonic 지수 연구 등 현실반영도와 이용만족도를 높일 수 있는 다양한 방안이 강구되었으며, 사업을 진행하는 과정에서 지방사무소, 관련기관의견 등 전문가 의견을 수렴하여 반영하였음
- 매년 연쇄지수를 작성하여 물가지수의 보조지표로 활용하도록 함으로써 소비구조의 변화를 적시에 반영하여 이용자들의 신뢰도와 만족도를 높임
- 지역상권의 특성을 반영하기 위하여 대중성 있는 조사대상처를 선정하고 조사규격을 정비하였으며, 기존의 공업제품과 서비스의 조사를 분리하여 시행하는 등 조사일정과 조사방법을 변경하여 조사의 정확도를 높임
- 2000년 기준으로 과거(1945년도 ~ 1964년도) 시계열자료를 연장, 접속하고 일반 간행물 이외에 소비자물가 CD를 발행하여 이용자들의 편의를 도모함
- PC나 TV처럼 급격히 변화하는 제품의 품질변화분을 계량화하여 지수산정에 반영하기 위한 노력의 일환으로 Hedonic 지수 작성기법에 대한 연구가 수행됨

3. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

가. 별도 조사없이 농가의 소득 및 지출 통계를 작성함으로써 전국 가계수지 통계로서의 위상확보

- 소득통계의 전국 가구 대표도 향상 및 소득 분배지표의 현실화

- 종전 도시 근로자가구의 소득통계만 작성해왔던 것을 농가 소득을 포함한 소득 분배지표를 작성함으로써 향후 대표성이 확보된 소득통계 제공

- 전국 2인이상 전가구에 대한 소득 수준 및 소비구조의 변화 추이를 보다 정확히 측정

나. 사망원인통계 개선책으로 경찰청 변사자 자료 등 관련 행정자료를 적극 발굴·활용

- 경찰청 변사자 자료, 국립과학수사연구소의 부검자료 등 관련 행정자료를 적극 발굴·활용하여 사고사 사망관련 자료의 정확도 제고에 기여
- 사망진단서 작성관련 신규임용 공중보건의·군의원 교육을 실시하여 향후 보다 정확한 사망진단서 작성이 기대되고 있음
- 의과대학 교수로 구성된 자문교수단 방문지도를 통하여 통계작성과정에 관련 전문가의 참여 및 전문지식을 보완할 수 있는 계기 마련

다. 기초단위구 자료구축을 통해 GIS에 의해 보여주는 통계를 제공하려는 시도가 돋보임

- 인구주택총조사 및 농어업총조사자료를 GIS와 연계시켜 제공함으로써 눈에 보이는 “시각적 통계”의 제공이 가능하여 초보자로부터 전문가에 이르기까지 다양한 목적으로 사용 가능하여, 통계이용자의 유인 요인이 기대되며, 국내 GIS산업의 발전에도 많은 도움이 될 것임

라. 농·어업총조사 자료는 농업통계의 기준자료로써 시의성 있는 자

료제공이 긴급하므로 5년 주기로의 단축은 시의 적절한 방향임

- 조사주기 단축을 원점에서 종합 검토하여 최적안을 반영
 - 관계기관 및 지자체 등의 의견을 종합적으로 검토하여 지금까지 계속 논의되어 온 의견을 하나로 묶는 전기 마련
- 농림수산업의 급격한 환경변화에 따른 통계자료의 시의성 제고 및 표본들의 적기성 확보

4. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

가. 산업분류자동화시스템의 생성률 및 정확률을 개선하였고, 모바일 컴퓨터와 통계조사용 프로그램 개발에 현장조사담당자를 참여시키는 등 효율적으로 사업을 추진

- 산업분류자동화시스템의 개선노력으로 아래와 같은 조사의 경우 생성률은 1.5%p 정확률은 9.1%p 개선
 - 2002년 : 인구주택총조사 시험조사 생성률 98.5%, 정확률 69.9%
 - 2003년 : 2002년사업체기초통계 생성률 100.0%, 정확률 79.0%
- CAPI용 장비도입을 위하여 추진팀을 구성하여 경제활동인구조사 기획담당자, 프로그램개발담당자, 현장조사담당자를 참여시켜 효율적으로 사업을 추진하였을 뿐만 아니라 계획대로 장비도입과 프로그램을 개발하여 시험조사와 현장교육을 실시함

나. 사업체기초, OECD 주요통계지표를 비롯한 국내·국제통계의 지속적인 통계DB 확충과 통계DB 관리지침 마련 등 관리체계를 마련하고, 다양한 통계DB 검색시스템의 제공 및 통계작성 기관에 대한 통계DB 보급노력으로 정보서비스 체계를 개선

- 사업체기초통계 2001년 조사결과 및 과거시계열 연계자료 수록 등 사업체조사의 기반 구축으로 모집단 활용 및 통계조사 기초자료 제공
 - 과거시계열 연계자료 : 1993~1997년(시도/산업/사업체구분별 등 6개표)
 - IMF 금융통계, OECD 주요경제지표 등 최신통계를 지속적으로 수록하여 세계화의 진전에 따른 각국간 경제통계의 비교 분석의 기초자료를 제공
 - 과거통계의 통계DB 확충을 위해 미수록 현황 파악 및 종합수록계획 수립 등 다각적인 노력으로 통계DB 구축 내실화 제고
 - 통계DB 운영 및 관리지침 제정으로 통계DB 기본관리 방향 등 체계적인 관리체계 마련
 - 통계정보서비스 체계개선을 위하여 새로운 통계DB검색시스템 서비스
 - 개인별로 자주 이용하는 통계정보를 저장하는 맞춤형서비스 및 다중통계표보기, 전체보기 등 윈도우 KOSIS의 기능을 확대 개발하여 편리하고 다양한 서비스의 제공이 가능
 - 이용자의 의견을 통계정보 서비스 개선에 신속하게 반영
 - 자체 개선이 가능한 요구사항은 즉시 반영하여 통계정보 서비스 시스템을 개선함으로써 이용자 만족도 제고
 - 통계청 보급 통계DB 설치교육의 참여기관 증가
 - 2002년 31개기관, 43명 → 2003년 44개기관, 57명 참가
- 다. 간행물별 통계정보 수록기준을 설정하는 등 간행물 발간체계를 효율적으로 정립하였으며, 간행물표지 디자인의 특성화로 대고객 브랜드화 추진 및 지식간행물 내용의 획기적 개선 등 통계간행물

의 질적수준 제고로 통계청 이미지 제고에 기여한 것으로 평가

- 간행물별 통계정보 수록기준 설정, 유용한 조사자료 147종 신규 발굴 등 간행물의 유용성 제고
 - 간행물 표지 디자인 특성화를 통한 간행물 이미지화로 대고객 브랜드화 유도
 - 통계표상 수치 및 메타데이터 착오를 방지하기 위해 웹편집시스템을 이용할 수 있도록 모든 종합간행물의 통계표를 등록함으로써 통계간행물 편집의 효율성 및 정확성 제고
 - 지식제공간행물 발간시 수록내용을 충실히 하기 위해 기획팀, 집필팀, 감수팀, 편집팀 등 관련자의 적극적인 의견 수렴(4회 실시)
 - 통계청 최초로 지식 제공간행물인 「통계속의 재미있는 세상이야기」의 홍보계획을 수립·실시함으로써 다음과 같은 실적 거둠
 - MBC TV 아주 특별한 아침프로(9.1)에 ‘통계로 보는 우리사회’ 라는 타이틀로 책 내용 소개
 - EBS 청소년교양프로인 책과의 만남(10.5. 21:00~21:40) 시간에 책 내용 및 저자 소개
 - 연합뉴스와 7개신문사에서 책발간 및 흥미있는 내용소개(8.27~28)
 - 월간 BEST LIFE 잡지(2003. 10월호)에 책내용 인용 소개
 - 정부 인터넷신문인 국정브리핑의 화제의 책에 책내용 4회 연재
 - 한국출판인회의에서 ‘11월의 책’ 으로 선정 (2003.10.28) 등
- 라. GIS기술을 이용하여 수치정보 뿐만 아니라 입체적이고도 다양한 형태의 통계지리정보 제공을 통하여 통계 이용자의 만족도를 제고하였으며, KOSIS통계와 통계지리정보시스템의 연계개발로 비용을 절감하고 청내외 서비스시스템을 분리하여 보안성도 유지한 것으로 판단

- 지속적인 의견수렴 및 기능개선으로 사용하기 용이한 인터페이스 구현
 - 시연회 1회, 의견수렴 2회, 기능개선 13회
- 지금까지 수치중심으로 서비스 하고있는 KOSIS의 기능을 Upgrade 하여 수치와 지리정보를 연계한 새로운 서비스
- KOSIS통계 자료와 연계함으로써 별도의 통계자료 DB구축비용 및 시간을 절약하고 서비스자료의 일관성 유지가 가능
 - 자료연결시 KOSIS의 메타자료를 이용함으로써 연결작업을 쉽고 빠르게 구현
- 외부용 서버와 내부용 서버를 별도로 둠으로서 서비스 속도 개선과 보안성을 동시에 유지
 - 자체 테스트 및 청내 서비스 기간을 충분히 가짐으로서 외부 서비스시 완성도 높은 서비스가 가능

마. 조사환경과 담당부서의 요구사항을 긴밀하게 협조하여 실용성있는 통계조사 전산처리 시스템 개발

- 조사환경과 담당부서의 요구사항을 적극 반영하여 이용하기 쉽고 일관된 통계처리가 가능하도록 C/S, 인터넷 등 최신정보기술 및 개발기법을 적용하여 각 통계조사의 특성 및 일정에 차질없이 시스템을 적기에 개발·보급
 - 전자결재를 통한 개발회의록 관리, 통계조사 홈페이지 구축 등 협의 및 의견수렴 창구를 개설하여 담당부서와 긴밀하게 협조하고 사용자의 요구사항을 신속하게 반영
 - 델파이 등 전산전문교육을 맞춤형으로 실시하여 단기간에 기술을 습득하고 개발에 적용할 수 있도록 효율적으로 교육 실시하여 직원의 업무 생산성 향상

Ⅲ. 미진사항 및 문제점

1. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

가. 대외공표자료의 무결성 사전 점검조치 미흡

○ 문제점

- 대외공표자료의 무결성 점검을 위한 점검목록을 작성하고 과거 무결성 점검결과로부터의 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등의 통계자료를 모든 통계생산 부서에 배포하여 결점을 사전에 예방하는 조치가 필요

○ 원인

- 대외 공표자료의 무결성 점검은 3개년 계획으로 추진하고 있는데 작년 상반기에는 종합간행물(한국통계연감 등)에 대한 점검을 완료하였고, 품질관리팀이 신설된('02. 7. 1)부터 2004년까지는 경상통계조사의 보고서(월보, 연보, 보고자료)를 점검하므로 동 3개년 계획이 완료되어야 정확한 항목별 결점 발생 빈도 등이 집계될 수 있음

○ 개선방안 및 조치계획

- 2004년도에 대외 공표자료의 무결성 점검이 완료되고 나면 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등 3개년에 걸친 점검 결과를 종합하여 이를 해당 부서에 배포하여 오류발생을 사전에 예방하는 방안을 마련

나. 이용자만족도조사에 「패널조사」 도입 필요

○ 문제점

- 통계품질은 이용적합성으로 이용자들의 요구를 충족시키는 것임으로 이용자들의 기존 통계에 대한 요구뿐 만 아니라 시대

의 변화에 따라 새로운 추가 요구(예를 들어, 새로운 통계의 작성 등)도 증가하고 있음

- 이용자만족도 조사를 위해 매년 대상자들을 새로이 선정하고 명단을 확보하는 어려움을 극복하고 장기적인 국가통계품질에 대한 이용자들의 만족도 변화를 측정하기 위해서 「패널조사」 도입이 바람직함

◦ 원인

- 「패널조사」를 위해서는 통계자료를 지속적으로 이용하는 이용자 명부가 구축이 되어야 하나 현재로서는 이러한 이용자명부가 없는 상황임

◦ 개선방안 및 조치계획

- 이용자만족도 조사도 3개년 계획으로 추진되고 있으므로 2004년도에 계획이 완료되고 나면 조사결과를 분석하여 통계별로 이용회수가 많은 전문 이용자를 발굴하여 「패널조사」를 위한 통계별 전문이용자 명부를 구축
- 이를 해당 통계작성 부서에 제공하여 통계생산 부서와 이용자들의 관련성을 증대시키도록 하는 한편, 「패널조사」를 통해 이용자들의 만족도 변화를 측정할 수 있는 방안을 마련

다. 국가간 통계협력시 균형적인 양자협력 추진필요

◦ 문제점

- 양자협력 방향은 선진국과의 다양한 공동협력과 개발도상국으로의 기술전수 등 균형적인 접근이 필요하나 최근 양자협력은 후진국과의 교류에 치중한 경향이 있음

◦ 원인

- 2001년 세계통계대회(ISI) 개최 이후 한국 통계청의 위상강화로 콜롬비아, 몽골, 베트남, 태국 등 개발도상국으로부터의 한

국의 발전모델을 배우고자 양자협력 수요가 집중적으로 발생

◦ 개선방안 및 조치계획

- 캐나다, 호주, 미국 등 선진 통계시스템을 갖춘 국가와 공동연구, 인적교류 등의 다양한 교류를 확대
- 일차적으로 호주통계청(ABS)에 과장급을 파견(2004.1)하여 이를 통한 정기적인 협력 추진
- 미국 상무성 센서스국 등과의 협력도 계속 추진

2. 사업체 통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편

가. 사업체 모집단 DB의 보안대책 방안 마련 필요

□ 사업체 모집단 DB 통합시스템이 On-Line 체계로 개발되어 시스템 이용자들이 확대됨에 따라 모집단 정보의 보안대책 마련이 절실히 요청됨

◦ 문제점

- 사업체 모집단 DB 통합시스템이 On-Line 상으로 개발됨에 따라 바이러스나 불법사용자로부터의 피해가 우려됨

◦ 원인

- 사업체 모집단 DB 정보가 인터넷상에서 이용되는 시스템으로 향후, 이용범위가 확대될 경우에는 정보의 철저한 보안대책이 마련되지 않으면 개인정보 관리에 막대한 지장 초래

◦ 개선방향 및 조치계획

- 사업체 모집단 및 관련통계 DB의 On-Line 정보 보안대책을 강화하여 바이러스나 불법사용자로부터의 피해를 막을 수 있

는 방안 강구

- 향후 사업체 모집단 DB 통합시스템에 보안시스템 추가 개발 방안 마련

나. 서비스업활동 지수개편에 필요한 기초자료의 수집 및 서비스업활동지수의 개선을 위해 관련기관과의 지속적인 노력 필요

□ 서비스업종의 특성상 광범위한 분야를 포괄해야 하기 때문에 여러가지 어려운 점이 예상되고 있음. 따라서 서비스업 관련 통계를 작성하고 있는 여러 기관과의 협의를 통해 서비스업활동지수의 개선을 위한 지속적인 노력을 경주할 필요

◦ 문제점

- 서비스업활동지수의 포괄범위가 광범위 하나 현재의 표본규모가 적고(약 4,500개), 업종에 대한 전문성이 떨어져 관련기관의 통계를 활용할 수밖에 없음

◦ 원인

- 지수작성에 사용되는 기초자료를 직접 확보하는 데에는 한계가 있어 관련기관의 통계를 활용할 수밖에 없음에도 불구하고 자료의 성격, 작성방법이 서로 다르고, 자료 이용시점 또한 지연되는 등의 문제가 있어 일부 자료만을 한정하여 활용해야 하는 한계가 있음

◦ 개선방안 및 조치방향

- 통계청에서 실시하는 기초조사인 서비스업동태조사의 일부 업종에 대해서는 표본을 확대하고 금융보험업과 같이 전문성을 요하는 부문은 자료의 조기제공, 활용 통계의 확대 등이 가능하도록 기관간 업무협의를 추진

- 이용자들의 편의를 제공하기 위해 지수의 시의성을 확보할 수 있는 부문만을 별도 작성한 지표(금융 및 보험업제외 지수, 의료업 제외 지수)를 지속적으로 보완

다. 설비투자의 재고증감 추계시 일부품목에 대한 별도의 추계방법 마련 필요

□ 각각의 세부작업이 차질 없이 잘 진행되고 있으며 현재로서는 크게 미흡한 점이 없으나, 2000년 1월의 재고증감 추계시 일부 품목에 대해서는 별도의 추계방법 마련 필요

◦ 문제점

- 재고증감 추계시 재고지수 전월차를 이용하고 있는바(기준재고액×재고지수 전월차), 2000년 1월의 경우에는 부분적으로 별도의 추계방법 필요

◦ 원인

- 2000년 1월 재고증감 추계시에는 2000년 및 1995년 기준 재고지수를 함께 이용하여야 하는바, 품목에 따라서는 두 지수의 접속이 가능하지 않은 경우가 있음

◦ 개선방안 및 조치계획

- 해당품목별 2001~2003년 사이의 1월 평균 전월비 이용 등 다양한 대체기법에 대한 모의실험을 통해서 최적의 방법 선택

3. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

가. 농가소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 등으로 분기별 산출이 어려워 분기별 자료 확보 곤란

- 문제점
 - 농가 소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 및 감각상가비 등의 분기별 산출이 어려움
- 원인
 - 원부 특성상 미처분 농축산물에 대한 조사는 연초·연말평가로 되어 있어 월별집계가 안되므로 분기별로 산출을 할 수 없음
- 개선방안 및 조치계획
 - 관련과와 충분한 협의를 거쳐 소득 및 지출 자료의 공표범위 및 공표주기를 달리 하는 방안 마련

나. 사고사 관련 신고자료 보완미흡

- 문제점
 - 경찰청의 비협조로 사고사 관련 행정자료(변사자 자료) 입수곤란
- 원인
 - 유관기관에 행정등록자료 제공요청시 개인비밀 보호규정을 들어 자료제공 거부
- 개선방안 및 조치계획
 - 경찰청 수사정보시스템 DB수록에 필요한 인구관련 자료를 통계청에서 작성·제공해주고 경찰청에서는 변사자 자료를 제공하여 상호 자료 교환을 추진
 - 개인비밀 보호 문제는 통계청에서 사망자의 주민등록번호를 경찰청에 제공하고 경찰청에서는 제공된 주민등록 번호와 매치되는 사망원인 자료만을 제공하는 방안을 추진

다. 소지역통계D/B 구축이 2000년 인구주택총조사 및 농어업총조사에 한정됨

- 문제점
 - 소지역통계 DB구축 대상을 인구주택총조사와 농어업총조사에 한정시킴
- 원인
 - 현재 기초단위구를 활용한 소지역통계DB의 구축이 가능한 통계조사는 2000년 인구주택총조사와 농어업총조사 뿐임
- 개선방안 및 조치방향
 - 소지역통계 DB구축을 2000인구주택총조사와 농어업총조사를 우선적 대상으로 구축함. 이는 2개 총조사의 경우 기 설정된 기초단위구별 집계가능하기 때문이며, 향후 각종 전수 조사로 확대 방안을 검토

라. 농림어업총조사의 조사시기 결정 지연에 따른 조사준비 지체

- 문제점
 - 관계부처 및 연구기관과 통계청 및 지자체와의 의견 상충
 - 통계청 및 지자체 : 1, 6차 기준년도로 11월 실시방향 의견일치
 - 관계부처 및 연구기관 : 0, 5차 기준년도로 익년 2~3월 실시요청
- 원인
 - 통계청과 지자체는 사업체 조사 등 대규모 총조사의 중첩에 따른 조사지원체계의 취약으로 집행이 어려워 조사의 질적 저하를 우려하여 조사기준년도를 1년 순연하는 방안을 제시하였으나
 - 정책관련부처는 시계열 및 횡단적 분석을 위해 조사기준년도를 종전대로 유지하는 것이 바람직하다는 의견제시

- 개선방향 및 조치계획
 - 적정시기(안)를 정밀 분석하여 실현가능한 적합 시기를 도출
 - 2005년 12월, 2006년 2월, 2006년 11월 실시방안을 다각적으로 검토 결정 예정
 - 이용기관이 요구하는 분석자료를 표본조사로 대체 활용할 수 있도록 최대한의 통계기법 및 설계 개선 방안 강구

4. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

가. 산업분류 자동코딩의 정확률이 79% 수준으로 통계조사에 직접 적용시키기에는 미흡하므로, 정확률 향상방안 및 통계조사에 직접 적용을 위한 방안 모색 필요

- 원인
 - 15,000건 정도의 학습자료로 1,121개의 산업세세분류별 자료코드를 생성토록 되어 있어 정확도를 유지하기에는 부족
 - 산업분류 자동코딩시스템의 사용 방법이 복잡하여 전산 비전문가인 조사담당자들이 사용하기 어려움
- 문제점
 - 학습자료를 2001년 사업체기초통계 자료중 12만건, 2000년 인구주택총조사 자료중 4만건의 자료중에서 추출하였으므로, 기초자료가 다양하지 못함
 - 산업분류 자동코딩시스템이 UNIX를 사용한 batch 프로그램으로 개발되어 있어 일반 이용자 사용에 불편
- 개선방향 및 조치계획
 - 최신 통계조사 자료를 활용하여 학습자료를 보완하고, 적절한 임계치의 설정으로 정확률을 제고

- 산업분류 자동코딩시스템을 웹방식으로 개발하여 전산 비전문가도 쉽게 이용할 수 있도록 개발

나. 자료량이 방대한 연간 및 대규모 통계조사는 IBM 파일의 batch방식으로 처리하고 있어 신속한 통계 제공 곤란

◦ 원인

- 대량 자료에 대한 온라인 처리 기술 및 개발인력이 부족하여 자료량이 적은 월간 통계조사부터 전산처리 체계를 개선

◦ 문제점

- 연간 및 대규모 통계조사의 전산처리 방식이 복잡하여 통계담당자가 운영하기 힘들고 신속한 자료처리 곤란

◦ 개선방안 및 조치계획

- 금번 개발경험을 토대로 연간 통계에 대한 전산처리 프로그램을 2004년에 개발하여 대량 자료처리에 적합한 기술 및 구현 방안을 마련, 2005년까지 모든 통계조사를 DB기반의 온라인 처리할 수 있도록 전환·개발

IV. 향후 과제

1. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

가. 대외공표자료의 무결성 사전점검에 대한 예방방안 마련

- 2004년도에 대외 공표자료의 무결성 점검 완료 후, 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등 3개년에 걸친 점검 결과를 종합하여 이를 해당 부서에 배포하는 사전 예방방안 마련
 - 2002년에 종합간행물 점검 지침을 해당과에 송부하여 업무에 활용한 것처럼 자체평가대상통계에 대한 간행물 점검요령, 지침을 통계생산 부서에 배포·사용하게 하고 실태를 점검하여 오류발생 방지

나. 이용자 만족도변화를 측정하기 위하여 이용자 그룹형성 및 패널조사 도입

- 2004년도에는 이용자만족도조사 결과를 분석하여 통계별로 이용회수가 많은 전문 이용자 그룹을 발굴하고 명부를 구축하여 「패널조사」를 도입
 - 이를 통해 누적된 통계별 주요 이용자 명단을 통계작성 부서에 제공하여 통계생산 부서와 이용자들과의 관련성을 증대시키고 이용자들의 만족도 변화를 측정할 수 있는 방안을 마련

다. 균형적인 양자협력의 필요

- 후진국과의 교류에 치중한 경향이 있는 양자협력을 캐나다, 호주, 미국 등 선진 통계시스템을 갖춘 국가와 공동연구, 인적교류 등 다양한 형태로 확대 필요
 - 일차적으로 호주통계청(ABS)에 과장급을 파견(2004.1)하여 이를 통한 정기적인 협력 추진

- 미국 상무성 센서스국 등과의 협력도 계속 추진

2. 사업체 통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편

가. 사업체 모집단 DB의 보안대책 방안 마련

- 사업체 모집단 및 관련통계 DB의 On-Line 정보 보안대책을 강화하여 바이러스나 불법사용자로부터의 피해를 막을 수 있는 방안 강구
 - 사업체 모집단 DB 통합시스템에 보안시스템 추가 개발 필요

나. 서비스업활동 지수의 현실반영도 제고를 위한 다양한 연구검토

- 서비스업관련 통계를 생산하고 있는 기관들과 유기적인 업무협조 체계를 구축하고, 자료이용자들의 의견을 수렴하여 이를 지수작성에 반영함으로써 지수의 현실 반영도를 유지할 필요
- 다양한 통계수요에 부응하기 위해 지수 종류의 다양화 및 특수분류지수의 추가 보완을 위한 연구·검토가 필요함.

다. 설비투자지표 개편시 재고증감 추계에 대한 다양한 모의 실험을 통한 적절한 추계 방안 마련

- 2000년 대상품목별 기준생산액 추계결과를 2000년 I-O표의 품목별 산출액 등과 비교·검토함으로써 추계의 정확성 제고
- 2000년 대상품목별 수출입액을 2000년 I-O표의 품목별 수출입액 등과 비교·검토함으로써 수출입통계 연결의 정확성 제고
- 일부 품목의 2000년 1월 재고증감 추계시, 다양한 접속기법에

대한 모의실험을 거쳐 적절한 추계방법 마련

3. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

가. 가계조사와 농가경제조사 결과 통합후의 공표주기 및 가중치 산출에 대한 검토

- 농가경제조사 결과와 가계조사 결과 통합후의 공표범위 확정 및 가중치 산출을 위해 관련과와 협의를 거쳐 2004년도 첫 공표 준비
 - 농가 소득 집계시 일계부에서 파악이 안되어 농가소득 및 감각상각비 등의 분기별 산출이 어려운 농가 소득은 연간, 지출은 분기별로 공표하는 방안 추진

나. 사망원인 신고자료 보완을 위한 행정자료 입수·활용 확대

- 사망원인 통계의 정확성 제고 및 업무 효율화를 위해서는 관련 행정 자료의 추가발굴 및 입수·활용 작업 필요
 - 경찰청 교통사고 사망자 자료 (2003년 전산자료 입력시작) 등 추가 입수 대상자료 파악 및 관련부처와 자료제공 가능성 협의

다. 소지역통계 DB구축 대상 확대

- 소지역통계 DB구축이 2000 인구주택총조사와 농어업총조사에 국한되어 이를 보완하기 위한 지속적 연구·검토 추진
 - 2004년부터 기초단위구 활용이 우선적으로 가능한 “사업체기초통계조사” 등 각종 통계조사로 지속 확대 방안 검토

라. 농림어업총조사의 적절한 조사기준년도 및 조사시기 결정

- 조사시기(안)를 12월까지 종합 검토 후 최종실시 방향을 설정
 - 적정시기(안)를 정밀 분석하여 실현가능한 적합 시기를 도출
 - 2005년 12월, 2006년 2월, 2006년 11월 실시방안 검토 필요
- 2004년 4월까지 이해당사자와 최종 합의 모색
 - 전문가 회의를 거쳐 바람직한 추진방향을 합의 모색
 - 이용기관이 요구하는 분석자료를 표본조사로 대체 활용할 수 있도록 최대한의 통계기법 및 설계 개선 방안도 강구

4. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

가. 산업분류 자동코딩시스템의 정확률 제고 및 이용시스템의 개발

- 최신통계조사자료를 활용하여 학습자료를 보완하고, 적절한 임계치의 설정으로 정확률을 제고
 - 2002년 사업체기초통계 조사결과 및 2005년 인구주택총조사 시험조사 자료를 이용한 학습자료 보완
 - 적절한 임계치를 설정하기 위한 지속적인 테스트 실시
- 전산 비전문가도 쉽게 이용할 수 있는 산업분류 자동코딩시스템 개발
 - 웹방식에 의한 이용시스템 개발

나. 통계전산처리 체계 개선

- 연간 통계 및 대규모 통계조사를 온라인으로 전산 처리할 수 있도록 DB 및 UNIX기반으로 시스템 개발

- 2004년 : 운수업통계 등 7종의 연간 통계조사
- 2005년 : 인구주택총조사 등 11종의 대규모 통계조사

- 전산 프로그램 개발업무의 생산성 향상 및 개발지식을 체계적으로 관리할 수 있도록 전산개발 표준화시스템 개발(2004년)
 - 통계청에 맞는 효과적인 개발방법 모형 개발
 - 각종 산출물 서식의 표준화 및 관리
 - 문서관리 프로그램 개발 등

【Ⅱ】 과제별 평가결과

【Ⅱ】 과제별 평가결과

I. 국가통계의 종합조정 및 품질제고	51
II. 사업체통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편	112
III. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비	170
IV. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고	210

I. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

◎ 평가소위원회 : 일반통계분야위원회

평 가 위 원 : 이석훈(충남대학교)
김태헌(교원대학교)
류제복(청주대학교)
문숙경(목원대학교)
이성덕(충북대학교)

과 제 추 진 : 최인근(기획과장)
담 당 과 장

I. 국가통계의 종합조정 및 품질제고

I. 시책·사업개요	53
II. 사업추진실적	59
III. 자체평가 결과	89
IV. 향후과제	111

국가통계의 종합조정 및 품질제고

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 우리나라와 같은 분산형 통계작성체계 하에서는 중앙통계기관이 효과적으로 조정기능을 수행하지 못할 경우 관련 통계조사들간에 조사대상, 조사항목, 작성주기 등 조사내용이 유사하여 중복조사로 인한 예산과 인력의 낭비, 응답자의 응답부담 가중에 따른 불성실 응답 등이 발생할 우려가 있음
 - 또한 정부승인통계는 매년 증가세를 보이고 있어 응답자의 응답부담이 가중되고 있는 실정이므로 유사중복통계방지를 위한 종합적인 정비활동 등 통계조정업무를 강화할 시점임

	92년	97년	2000년	2003년 ¹⁾
·정부승인통계(종)	338	378	406	441

주1) 2003년 6월 1일 현재

- 공공부문인 국가통계에 민간기업에서 실시하고 있는 품질관리 제도를 도입하여 통계이용자들의 요구에 적합한 양질의 통계를 제공함으로써 정부통계에 대한 신뢰감 제고
- 급격한 사회변동에 따른 신산업, 신직업의 등장으로 분류에 따른 착오발생 및 분류부호 부여 곤란에 따른 애로사항 제거로 이에 대한 해결방안 모색
- 가계조사의 응답률이 낮아(70~80% 수준) 신뢰도 높은 통계생산을 위해서는 무응답처리기법 개발이 절실히 필요함

- 각 지방사무소의 업무수행 능력 및 정도를 계량화하여 비교분석함으로써 부족한 부분에 대하여 Feedback을 통한 개선과제 발굴
- 선진통계기관으로부터 선진통계기법을 전수 받고, 개도국 통계기관에 한국의 통계경험을 전수함으로써, 한국 통계의 역량을 제고하고 통계청의 위상 제고

2. 정책목표 및 기대효과

(1) 정책목표

- 국가통계의 효율적인 종합조정 및 통계품질제고
- 통계청에서 작성하고 있는 통계에 대하여 품질평가를 실시하고, 그 결과를 작성과정에 환류(Feedback)함으로써 통계의 품질을 제고
- 신산업, 신직업 등을 쉽고 편리하게 부호를 부여할 수 있도록 하여 정확한 통계생산 및 자료분석의 실효성 제고
- 가계부문 경상통계조사중 응답률이 가장 낮은 가계조사의 무응답처리기법을 개발함으로써 신뢰도 높은 통계생산
- 현장통계조사 업무를 담당하고 있는 지방사무소의 업무실적을

종합평가 함으로써 현장조사 직원들의 보다 적극적인 근무자세 유도 및 사무소간 선의의 경쟁을 통한 통계의 정확성 제고

- 국가간 통계협력 강화 및 국제통계협력 프로그램 적극 참여로 한국 통계청의 국제적 위상 제고

(2) 기대효과

- 국가통계의 조정활동을 강화하여 예산 및 인력 등 통계자원의 효율적 사용과 국가 통계의 부문별 균형 발전을 도모하고 통계의 신뢰도를 제고
- 통계청 이외의 주요 통계작성기관에 품질관리기법과 적용사례를 전파하여 품질관리를 실시토록 유도함으로써 전반적인 국가 통계의 품질수준을 향상
- 최신 생성된 산업과 직업을 적시에 반영하여 이용자들에게 제공함으로써 통계의 정확성을 제고하고, 수정·보완된 산업·직업 색인표를 현장조사에 적용할 수 있도록 제공함으로써 이용자의 편리성 및 통일성 제고
 - 산업과 직업의 소멸, 생성 및 명칭의 변동 등 현실 환경변화에 능동적으로 대처
- 가계조사의 무응답처리기법을 개발하여 신뢰도 높은 통계생산 및 지방사무소간 선의의 경쟁을 통하여 통계의 정확성 제고

- 선진통계 제도와 기법 도입으로 통계역량 강화하고 개도국에 대한 통계기법 전수로 통계청 국제위상 제고
 - 통계분야 현안 과제에 대한 국제 경험 및 지식 공유

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

(1) 과제의 목표

- 유사·중복 통계정리 등 통계조정 강화
 - 통계작성기관간의 사전협의과정을 통해 유사·중복 통계방지를 위한 사전 예방활동 전개
 - 「통계응답실태조사」를 실시하여 유사·중복통계, 미승인통계조사를 실시하는 기관에 통·폐합, 작성중지 등을 권고
- 통계에 대한 품질관리
 - 통계청 생산통계중 11종 통계에 대한 품질평가 실시(2003년)
 - 주요 통계작성기관이 통계품질관리의 필요성을 인식하도록 유도
- 통계기준의 현장적용성 제고
 - 최신 생성된 산업과 직업에 대하여 조사현장 및 통계작성기관에서 분류부호를 쉽게 부여할 수 있도록 현행 색인어에 추가하여 제공
 - 동 분류 이용자의 분류착오 최소화를 통한 코드부여의 일관성 및 정확성의 유지, 통계의 질 향상 등에 기여
- 통계 조사·관리의 내실화

- 응답률이 가장 낮은 가계조사의 무응답처리방법을 개발하여 정확한 통계생산 및 안정적 시계열 유지
 - 연동표본도입으로 교체가구의 무응답이 증가할 것으로 예상됨에 따라 통계적으로 처리할 수 있는 방법 개발
- 지방사무소 업무평가방법을 지속적으로 개선하여 통계사무소의 업무능률을 제고함과 아울러 건전한 조직문화를 형성하여 보다 정확한 통계를 생산하여 국가발전에 기여
- 국가간 통계협력 추진
 - 국가간 통계협력의 지속적인 양적 질적 개선
 - 신규 양자협력 체결 국가와의 통계협력 강화
 - 국제통계협력 프로그램 적극 참여 및 국제회의 개최
 - 해외 선진 통계기관에의 통계청 직원 파견

(2) 목표달성시 기대효과(성과지표)

- 유사·중복 통계정리 등 통계조정 강화
 - 유사·중복통계를 정비하는 등 통계조정활동을 강화함으로써 예산 및 인력 낭비 요인을 최소화하여 국가통계자원을 효율적으로 사용
 - 응답자 부담감소 및 통계자료 이용상 혼란 방지
- 통계에 대한 품질관리
 - 통계청의 통계작성과정을 점검함으로써 문제점을 발굴·개선하여 양질의 통계를 생산 제공하고, 주요 통계작성기관이 통계품질관리의 필요성을 인식함으로써 국가기본통계의 전반적인 품질 향상을 도모하는 기반 조성

- 통계기준의 현장적용성 제고
 - 신산업·직업분류 부호를 쉽게 부여할 수 있도록 하여 동 분류 이용자의 분류착오 최소화를 통한 분류부호의 일관성 및 정확성을 유지하여 통계의 질 향상 등에 기여

- 통계 조사·관리의 내실화
 - 무응답 가구에 대하여도 추정기법을 이용하여 전체추정 자료에 이용함으로써 정확한 통계생산에 기여
 - 현장통계조사 업무를 담당하고 있는 지방사무소의 업무실적을 종합평가 함으로써 보다 적극적인 근무자세 유도 및 사무소간의 선의의 경쟁을 통한 통계의 정확성 제고
 - 평가항목과 가중치에 대한 제반요소를 환류과정(feed-back)을 통하여 지속적으로 개선, 통계의 질적 향상

- 국가간 통계협력 추진
 - 개발도상국에 한국통계를 전수하고 통계선진국과 공동 프로젝트 등의 협력을 통한 선진통계지식 공유 및 통계청의 국제위상 제고
 - 해외 통계기관에 직원과견을 통하여 선진 통계업무 및 지식 습득
 - 국제회의 개최 및 참가를 통한 통계역량 강화

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
유사·중복 통계정리 등 통계조정 강화	<ul style="list-style-type: none"> ◦유사·중복통계 사전 예방 노력 강화(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦유사·중복통계 예방을 위한 업무처리흐름도 작성(7월) ◦통계조정업무전산시스템에 유사·중복통계사례 DB구축(9월) <ul style="list-style-type: none"> - 유사·중복통계로 판정된 사례를 통계조정업무전산시스템에 DB로 구축 인터넷을 통한 열람가능 ◦유사·중복통계 지속적인 예방 활동을 통하여 작성승인 36건, 변경승인 49건 추진(2003. 1~9월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계응답실태조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦조사실시 : 4.21. ~ 5.20. ◦조사방법 : 지방사무소 조사원을 통한 방문조사 ◦조사대상 : 광공업, 도소매업, 서비스업, 건설업 등 600개 사업체 ◦조사사항 : 2002년 중 응답통계조사현황, 응답부담 여부 등 4개 항목 ◦조사표회수 및 내용보완 : 6월 ◦조사표입력 및 내검 : 7~8월 ◦통계응답실태조사」 조사참여자 설문조사 실시 (7.18 ~ 25) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 조사참여직원 29명 - 항목 : 응답의 충실성 등 5항목

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계응답실태조사 실시 ◦종합점검 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦「통계응답실태조사」 조사사업체에 대한 사후조사 실시 (7.21 ~ 26) <ul style="list-style-type: none"> -대상 : 30개 사업체 -내용 : 1차 조사시 누락된 통계 유무 파악 ◦결과집계 및 분석 : 9월 ~ 10월 ◦통계응답실태조사결과에 따라 관계기관 협의를 거쳐 해당 통계의 통·폐합, 작성중지 등 권고예정
통계에 대한 품질관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦2002년도 통계품질평가 결과 보고서 작성('03. 2월 ~ 5월) <ul style="list-style-type: none"> - 2002년도 통계품질평가 결과 통보 및 개선유도 ◦2003년도 품질관리대상 통계확정 <ul style="list-style-type: none"> - 통계품질평가계획('02.05.13)관련 ◦통계품질평가지표개발(3월 ~ 9월) <ul style="list-style-type: none"> -2002년평가지표에 대한 검토, 시험을 통한 새로운 평가지표의 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ◦2002년도 통계품질평가결과 청장보고(2003. 2.25) ◦2002년도 품질평가결과 보고서(안)에 대한 해당과 의견수렴(2003. 3.11) <ul style="list-style-type: none"> -보고서(안)에 대한 해당과와 업무토론(4월) ◦평가결과 최종 보고서 작성 (5.29) <ul style="list-style-type: none"> -최종 보고서 인쇄·해당과 배부 ◦대상 통계확정을 위한 해당과 의견수렴(2003. 1. 7) <ul style="list-style-type: none"> -건설업통계조사 등 12종 ◦품질관리 대상통계 담당자 회의(3. 6) <ul style="list-style-type: none"> -12종 통계담당 사무관 ◦해당과의 의견을 반영하여 재확정(5. 7) <ul style="list-style-type: none"> -건설업통계조사 등 11종 ·한국의 사회지표 제외 ◦지표개발을 위한 학술용역추진(4월, (사)한국조사연구학회) ◦중간보고서 워크샵(8월) ◦최종보고서 작성 제출(9.30)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계작성절차평가(3월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> -2003년 작성절차의 평가 지표 개발 -2003년 평가대상 11종 통계에 대한 평가 실시 -작성절차평가보고서 작성(12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦품질평가 업무설명회(3월) ◦평가지표(안) 작성 및 선정(6월) ◦품질심의위원회 1차 회의(7월) ◦11종통계에 대한 자체평가 실시(9월 ~ 10월) ◦품질심의위원회 2차 회의(10.27)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦현장조사의 정확성 점검(1월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> -평가대상통계 9종에 대한 현장조사의 점검 및 분석실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦CATI장비 도입(4월) ◦대상통계 9종에 대한 평가 실시(3월 ~ 11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦대외자료의 무결성 점검(1월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> -평가대상 11종 통계 간행물에 대한 오류점검 	<ul style="list-style-type: none"> ◦대상통계 10종에 대한 평가 실시(3월 ~ 11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦이용자만족도조사(3월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> -주요 통계이용자들의 만족수준과 개선 요구사항을 조사 -조사결과 보고서 작성(11월) -통계품질평가에 반영(12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦관련과 의견수렴(3월) ◦이용자명단 수집(4월) ◦조사용역업체 계약(6월) ◦조사대상자 명부 작성(8월) ◦조사실시(9월 ~ 10월) ◦조사결과 보고서 작성(11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦『국가통계 품질관리 표준매뉴얼』 개발(5월 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> -통계품질관리 매뉴얼 작성 -청내 워크샵 실시 -「특별분과위원회」 검토 -주요 기관에 통계품질관리 설명회 및 매뉴얼 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ◦「국가통계품질관리 매뉴얼」 학술용역 추진(5월, (사)한국통계학회) ◦중간 보고서에 대한 청내 워크샵 실시(9월) ◦최종 보고서(안)에 대한 「통계품질특별분과위원회」 검토(10월) ◦통계작성기관 설명회(11.20)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계품질관련 교육 및 홍보 <ul style="list-style-type: none"> -통계품질에 대한 이해 및 관심제고 	<ul style="list-style-type: none"> ◦국가통계작성기관 워크샵(4월) ◦통계기초과정 등 5회

세부사업	추진계획	추진실적
통계기준의 현장적용성 제고	<p><직업분류 색인어 추가></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦기본계획수립(1월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦기본계획 수립(4. 1일) ◦현행 색인표 검토(3. ~ 4월) <ul style="list-style-type: none"> - 기존 색인표에 누락된 직업보완 - 기존분류의 정확성 확보를 위한 검토
	<ul style="list-style-type: none"> ◦관련 자료 수집(3~6월) <ul style="list-style-type: none"> - 산업인력공단, 한국노동연구원 등의 직업자료 	<ul style="list-style-type: none"> ◦관련자료 수집 <ul style="list-style-type: none"> - 사무소를 방문하여 경제활동인구조사에서 나타난 신생 직업 자료수집(5월) - 중앙고용정보원에서 「한국직업사전」 전산파일 자료입수(4.24.) - 한국노동연구원의 「한국노동패널조사」 자료중 직업명칭 자료수집(6월) - 기타 관련 서적이나 매스컴을 통한 자료수집(5. ~ 7월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦수집된 자료 검토 및 분석(7. ~ 10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦수집된 직업 분석 및 세세분류코드 부여(8. ~ 10월) <ul style="list-style-type: none"> - 중앙고용정보원의 직업분류사전 등에서 입수한 직업중 직업분류 색인표에 없는 4,600여개를 검토·분석 - 세세분류 코드 부여
	<ul style="list-style-type: none"> ◦자료정리 및 결과보고(12월) <p><산업분류 색인어 추가></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦산업분류 색인표 보완 및 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 산업분류 색인표 보완 기본계획 수립(7월) - 산업분류 관련자료수집(7월) ·사업체기초통계조사 및 광업·제조업통계조사조사 결과표 ·자동코딩시스템에 적용된 산업 분류 	<ul style="list-style-type: none"> ◦자료정리 및 결과보고(11월) <ul style="list-style-type: none"> ◦산업분류 색인표 확대계획안 수립(7월) <ul style="list-style-type: none"> - 현행 3만여개의 색인어를 실제 활용도가 높거나 빈번하게 틀리는 산활활동을 포함하여 대폭 확대 ◦기초자료 수집(7월) <ul style="list-style-type: none"> - 사업체기초통계조사, 광업·제조업 통계조사(2001,2002년기준)사업내용 및 적용된 분류번호

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦색인어 추가(8~12월) -사업체기초통계조사 결과를 기초 	<ul style="list-style-type: none"> ◦관련 기관 의견 수렴(7월~8월) -청내 및 통계작성기관(62여개 기관 및 단체) ◦조사결과에 의한 사업체 주된 사업 내용별 분류번호 확인(8월~11월) -사업체기초통계조사 320만여개 사업체 대상 -광업·제조업통계조사 11만여 개 사업체 대상 -자동코딩시스템에 사용된 사업 내용
통계조사·관리의 내실화	<p data-bbox="375 891 746 929"><무응답처리기법 개발></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦용역계획수립(3-4월) ◦용역계약체결(4월) ◦현행 가계조사 분석 및 외국사례연구(4~5월) ◦무응답가구에 대한 추정기법 개발(5~6월) ◦1차 보고서 작성(6월) ◦개발된 추정기법의 타당성 검증(7~9월) ◦용역완료(10월) ◦타당성 검증(10월~) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦용역계획수립 완료(2003.4.14) ◦용역계약체결(2003. 5.1) ◦가계조사 무응답처리기법관련 문헌 연구 결과 발표(2003.5.16) ◦추정기법개발관련 보조변수선정 관련 회의(6.13, 6.27, 7.15, 7.29) ◦중간 보고서 작성 및 발표회(9.19) ◦설정된 무응답층을 바탕으로 가중치 계산 관련 회의(9.19) ◦무응답 가중치를 감안한 소득 및 소비지출 자료 관련 회의(10.7) - 월별 및 변수별 시계열 자료성 검증(타당성 검증) ◦분산추정 관련 회의(11.7) ◦최종보고서 완료 및 발표회(11.28예정) ◦11월 이후 생산되는 가계조사자료에 계속 적용하여 검증작업실시(12월~)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><사무소업무 종합평가></p> <p>◦사무소평가개선의견수렴 및 제도 개선(4~5월)</p> <p>◦2003년도 1/4분기평가(6월)</p> <p>◦2003년도2/4분기평가(9월)</p> <p>◦2003년도3/4분기평가(12월)</p> <p>◦2003년도4/4분기평가(04년3월)</p>	<p>◦사무소업무종합평가 방법 개선안 작성 (7. 22)</p> <p>-각국(과)별 평가방법보완 및 개선의견 수렴</p> <p>-자체현장조사강화:10%→15%</p> <p>-경상조사임시조사원 업무평가 반영</p> <p>-전자상거래 사이버 쇼핑몰 업무 평가 반영</p> <p>◦통계사무소 1/4분기 업무종합평가 실시 (6.27)</p> <p>-각국(과)별 1/4분기 사무소평가 실적 취합</p> <p>◦통계사무소 2/4분기 업무종합평가 실시 (9.23)</p> <p>-각국(과)별 2/4분기 사무소평가 실적 취합</p>
국가간 통계협력 추진	<p>◦'03년 국가간 협력 주요일정 협의</p> <p>◦베트남 통계연수단 방한 연수 실시(2월) 등 한국-베트남 통계협력 및 연수</p>	<p>◦일정 협의(1~3월)</p> <p>◦베트남 통계연수단 방한, 한국통계조직, 경제활동인구조사, 사회통계 및 정보처리 관련 연수 실시(2.17.~2.18.)</p> <p>◦베트남 통계연수단 방한, 에너지 통계 관련 연수 실시(6.23~26)</p> <p>◦한국대표단의 베트남 통계청 방문 및 통계정보서비스제공, 산업통계에 관한 협력회의 실시(9.3.~9.10.)</p> <p>◦베트남 통계연수단 방한, 거시경제지표 관련 연수 실시(10.21~24)</p>

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦일본통계국과 상호협력회의 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국대표단 일본 통계국 방문 및 사업체·기업체통계,모집단DB 관련 협력회의 실시(5.12~5.17.) ◦일본대표단 한국통계청 방문 및 고용통계, 원자료 제공관련 협력회의 실시(6.2.~6.6.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국통계청 몽골방문(7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국대표단 몽골 방문, 통계청 운영, 통계기획 업무 및 물가통계 등 거시경제통계에 관한 협력회의 실시(7.10~7.17.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국-중국 통계협력 	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국대표단 중국 국가통계국 방문 및 통계조사관리, 고용통계의 조사방법 개선방안, 통계청 직원 통계연수제도에 관한 협력회의 실시(9.22~9.29.) ◦중국 통계전시관 시찰단 방한에 따른 통계청 통계전시관 및 도서실 운영현황 회의 및 시찰(10.20)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국-독일 통계협력 	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국대표단 독일 Berlin 방문, 통계기획 및 통계의 품질관리에 관한 협력회의 실시(8.11~8.12.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦한국-태국 통계협력 및 연수 	<ul style="list-style-type: none"> ◦태국 연수단의 통계청 업무에 관한 연수 실시(7.28~7.30)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦WB/ADB주관 ICP 참여 추진 ※국제기구 협력활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ◦지역워크샵 참가 (ADB주관 7.28.~8.1.) ◦UN통계위원회에 아시아지역 위원국 4개국 중 하나로 피선(4.30.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ISI(세계통계대회, 독일) 참가 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ISI참가 기고논문 발표 -논문발표자 19명(8.13.-8.20.)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦아시아통계포럼 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ISI 기간 중 개최(8.16.) -주제 “아시아지역의 정책수요 대응” -발표 5편(외국 4, 국내 1), 토론 3명 (외국 2, 국내 1), 아시아지역 통계 청장 등 민관 60명 참가
	<ul style="list-style-type: none"> ◦국제세미나 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ◦“저출산과 고령화”에 대한 국제 세미나 개최(10.31.) -발표 10편(외국 5, 국내 5), 국내 토론 10명, 유관기관, 학회 등 민관 70명 참가 ◦월드뱅크와 빈곤경감 관련 통계협력을 위한 양해각서 서명 (4.7.) ◦제8차 표본과정을 아태통계연수소(SIAP)와 공동주최(3.3. ~ 28.)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계관련부처, 해외기관 및 선진 통계기관 등 파견 협의(1 ~ 10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦미국 센서스국에 통계청 과장급 직원 파견(8월) ◦호주 통계국에 통계청 과장급 직원 파견 논의 (3 ~ 10월)

2. 세부사업별 추진실적

가. 유사·중복 통계정리 등 통계조정 강화

(1) 유사·중복통계 사전예방 노력 강화

- 통계작성기관의 신규통계작성 및 기존통계에 대한 변경승인 등의 협의과정에서 유사·중복통계가 발생하지 않도록 조사대상, 조사항목, 작성주기 등을 면밀히 검토하는 등 사전 예방활동을 지속적으로 전개함
- 유사·중복통계 사전예방을 위한 업무처리흐름도 작성 (7월)
 - 업무처리흐름을 알기 쉽게 도표화하여 순서도 확립(참조1 참조)
- 통계조정업무전산시스템에 DB구축 (9월)
 - 유사중복통계로 판정된 사례를 통계조정업무전산시스템에 수록하여 우리청은 물론 통계작성기관에서 항시 인터넷을 통해 열람이 가능하도록 구축 (참조2 참조)
- 작성승인 및 변경승인 실적(1~9월)
 - 작성승인 : 한국여성경제인협회의 「여성기업실태조사」 등 36건
 - 변경승인 : 중소기업청의 「중소기업인력실태조사」 등 49건

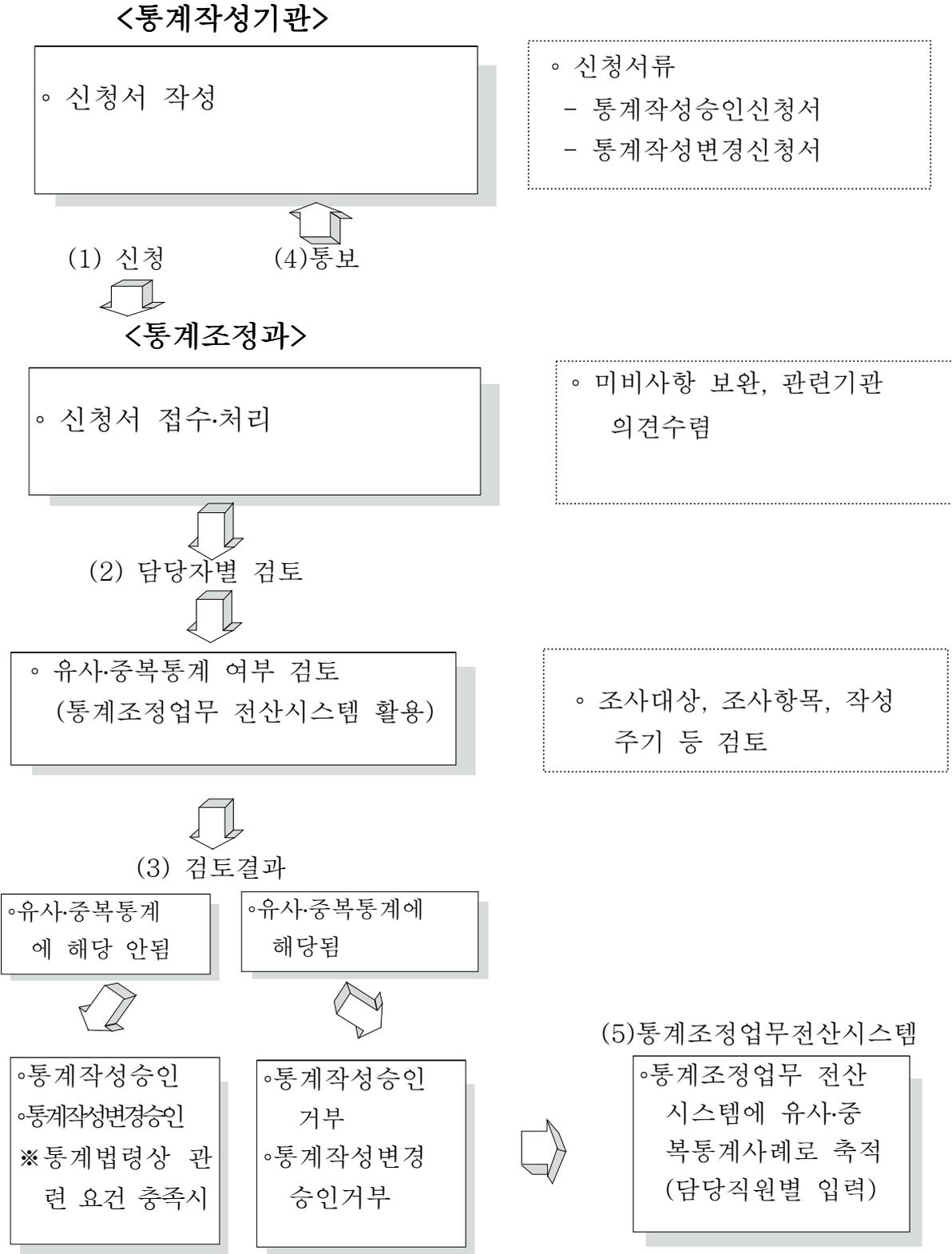
(2) 통계응답실태조사 실시

- 사업체를 대상으로 연간 통계조사 응답회수 등 응답현황을 파악하고 유사·중복 통계조사와 아울러 미승인 통계조사 실시 여부를 점검
 - 조사실시기간 : 4~5월
 - 조사대상 : 광공업, 운수업 등 600개 사업체

- 조사방법 : 지방통계사무소 조사요원에 의한 방문조사
 - 조사사항
 - 2002년 중 통계조사 응답현황
 - 2001년 대비 2002년 중 통계응답변화(응답실적변화, 부담정도)
 - 조사표회수, 내용검토 및 보완 : 6월 (600개 조사표 회수)
 - 자료입력 및 내검 : 7~8월
 - 결과집계 및 분석 : 9월~10월
 - 결과보고 : 11월 예정
- 「2003통계응답실태조사」 조사참여자 설문조사 실시
 - 목적 : 「2003통계응답실태조사」 조사참여자로부터 응답의 충실성에 대한 의견을 수렴하여 향후 조사에 활용코자 함.
 - 대상 : 전 지방사무소 조사참여 직원 29명
 - 기간 : 2003. 7. 18 ~ 25.
 - 항목 : 응답자태도, 응답의 충실성 등 5항목
 - 「2003통계응답실태조사」 조사사업체에 대한 사후조사 실시
 - 목적 : 「2003통계응답실태조사」 조사사업체 중 5%를 사후조사, 응답 누락된 통계 유무를 파악하여 그 결과를 검토, 차기조사에 반영
 - 대상 : 30개 사업체 (서울, 경기, 충남, 경남사무소)
 - 기간 : 2003. 7. 21 ~ 26
 - 내용 : 1차 응답시 누락된 통계유무 파악
 - 방법 : 1차 조사시 파악된 응답통계 이외의 통계 중 동종 타업체에서 응답한 통계명을 나열하여 누락된 통계에 표시하도록 조사표 작성 (사업체 방문조사)
 - 결과 : 응답통계누락률 33 %

(참조 1)

유사·중복통계예방을 위한 업무처리 흐름도



(참조2)

유사·중복통계정비내역

○ 폐지통계(9종)

- 인구동태표본조사(통계청, '97년)
- 최저생계비계측조사(보건복지부, '98년 이하 같음)
- 도시가계저축시장조사(한국은행)
- 주택건설경기전망조사(주택은행)
- 수출기업경영실태조사(무역협회)
- 주민소득추계(행정자치부)
- 서울지역의 공공요금 및 서비스요금동향조사(대한상의)
- 부산지방의 공공요금 및 서비스요금동향조사(부산상의)
- 제사통계보고(농림부)

○ 통합통계(11종)

- 광공업사업체발생 및 소멸실태조사(통계청) : 광공업통계조사와 통합
- 도소매업 및 서비스업통계조사(통계청) : 사업체기초통계조사와 통합
- 서울시복지기초수요조사(서울시) : 서울시복지실태 및 욕구조사와 통합
- 사업체임금실태조사(노동부) : 임금구조기본통계조사와 통합
- 단기소득임산물생산실태조사(산림청) : 임산물생산통계와 통합
- 주요임산물재배실태조사(산림청) : 임산물생산통계와 통합
- 금융기관예금통계(한국은행) : 통화금융통계와 통합
- 금융기관 유가증권보유통계(한국은행) : 통화금융통계와 통합
- 금융기관여신상황조사(한국은행) : 통화금융통계와 통합
- 춘추기누에고치생산 및 수매상황보고(농림부) : 누에사육 및 양잠규모조사보고와 통합
- 원잠종 및 보통잠종생산실적(농림부) : 누에사육 및 양잠규모조사보고와 통합

나. 통계에 대한 품질관리

(1) 2002년도 통계품질평가 결과보고서 작성(2월 ~ 5월)

- 2002년도 통계품질평가결과 청장 보고(2.25)
 - 품질평가대상 통계 12종에 대한 품질관리팀의 평가보고
- 2002년도 통계품질평가 결과보고서(안) 작성(3.11)
 - 보고서(안)에 대한 해당과 의견수렴
- 보고서(수정 안)에 대해 해당과와 업무토론(4월)
- 최종보고서 작성 및 해당과 업무개선 유도(5월)

(2) 통계품질 평가지표 개발(3월 ~ 9월)

- 통계품질 평가지표 개발을 위한 학술용역 추진
 - 통계품질평가지표 학술용역사업계획 수립(4월)
 - 학술용역사업의뢰(4.15)
 - 사업자 : (사) 한국조사연구학회
 - 학술용역사업계획서 접수(4.29)
 - 학술용역사업 계약(5.14)
- 세부 추진 내용
 - 제 1차 회의 실시(5.14)
 - 2002년 평가시스템에 대한 검토
 - 2002년 통계품질평가지표에 대한 문제점 및 개선점 분석
 - 2003년 통계작성절차의 적합성 분석
 - 제 2차 회의 실시(6.27)
 - 외국의 품질평가차원 검토
 - 품질평가지표(시안)에 대한 검토

- 품질평가지표 가중치 검토(네덜란드 사례)
- 제 3차 회의 실시(7. 31)
 - 품질평가지표(안)에 대한 검토
 - 중간보고서(안)에 대한 검토
 - 워크샵 내용 및 일정
- 중간보고서 점검을 위한 워크샵 개최(8.27)
 - 참석대상 : 통계청 직원 40명 참석
 - 품질지표 개발 방법, 신지표(안) 소개, 2003년 품질지표(안) 설명

○ 용역사업 완료

- 「통계품질평가지표 개발」에 대한 최종보고서 검수(9.30)

(3) 통계작성절차 평가(3월 ~ 12월)

- 2003년 통계작성절차 평가를 위한 업무설명회 개최(3. 3)
 - 대상 : 평가대상통계 11종 담당 사무관 및 직원
 - 내용 : 작성절차 평가방법(안) 설명 및 향후 추진방향
- 통계작성절차 평가를 위한 외부전문가 추천 의뢰(5. 7)
 - 2003년 평가대상통계 담당과에서 2명 이상의 외부 전문가 추천
- 품질평가지표(안) 작성 및 선정(6월)
 - 2002년 품질평가지표의 문제점 분석을 통한 개선사항을 반영하여 2003년 품질평가지표(안) 선정
- 통계품질관리심의위원회(안) 구성(6월)
 - 평가대상통계 담당과에서 추천한 외부전문가를 중심으로 통계별 2명씩 위원 선정(첨부)
- 2003년 품질평가지표 선정을 위한 외국 자료수집 및 분석(4 ~ 6월)

- 미국 센서스국(Quality Guideline), 영국(Quality Checklist), OECD(Quality Framework) 등
- 2003년 제1차 통계품질심의위원회 개최(7. 8)
 - 참석자
 - 통계청 : 통계청장, 통계기획국장, 총무과장, 품질관리팀장 및 직원
 - 심의위원 : 박성현, 류제복, 박홍순, 김홍기 등 18명 참석
 - 안건 : 심의위원장 및 위원 위촉, 2003년 품질관리 업무현황, 향후 심의위원회 운영 방안 등
- 2003년 품질평가지표(안)에 대한 청내 의견 조회 실시
 - 청내 전문가 회의 실시(9. 4)
 - 평가대상 담당과 의견수렴(9. 8. ~ 9.18)
- 2003년 품질평가지표 확정 및 2003년 품질평가서 작성(9.25)
- 11종 통계에 대한 자체평가 실시(9.26 ~ 10.17)
 - 품질평가서 작성 및 평가근거자료 제출(통계별 담당과)
- 제 2차 2003년 통계품질심의위원회 개최(10.27)
 - 자체평가 결과에 대한 재평가 의뢰
 - 품질평가 방법 설명 및 토의, 통계별 자체 평가결과 배부 등
- 통계품질심의위원회 외부평가 실시(10.28. ~ 11.15)
 - 외부 평가에 대한 확인 및 교육출장
- 결과 분석 및 보고서 작성(12월)

(4) 현장조사의 정확성 점검(1월 ~ 12월)

- 모니터 요원 교육 및 조사현장 동행조사 실시(3월)
 - 현장조사 전화점검 요원의 현장체험 실시
- 지방사무소 조사담당직원을 대상으로 설명회(4월)
 - 11개 사무소 약 200여명 대상
 - 품질관리의 필요성, 현장조사 점검 방법, 조사직원 의견 수렴 등
- CATI 기법에 의한 업무개선(4월 ~ 7월)
 - 전화점검 업무의 효율성과 결과에 대한 심층적인 분석을 위하여 CATI(Computer Assisted Telephone Interviewing)를 이용한 자동전화 조사 시스템을 도입
 - 통화 시나리오 작성, 자동다이얼링, 점검진행상황 제어 모니터링, 점검결과의 자동 집계 및 심층적인 분석 등이 가능
 - 시험운용(5월 ~ 6월)
 - 점검업무에 활용(7월)
- 가공통계, 보고통계 등을 제외한 9개 통계를 대상으로 현장조사의 정확성을 점검 중임
 - 11월 현재 9개 통계에 대한 점검실시
 - 기계수주통계조사(3월), 건설수주통계조사(4월), 건설업통계조사(5월), 어가경제조사(6월), 도소매업 및 서비스업 통계조사(7~8월), 농가경제조사(9월), 소비자전망조사(10월), 경제활동인구조사(11월)

(5) 대외공표 자료의 무결성 점검(1월 ~ 12월)

- 2003년 평가대상 11개 통계에 대한 보고서, 보도자료 등 모든 간행물에 대한 오류 및 이용자 편의사항을 점검 중
 - 11월 현재 10개 통계에 대한 점검을 실시 완료
 - 기계수주통계(3월), 건설수주통계(4월), 농가경제통계(4~5월), 어가경제통계(5~6월), 도소매업 및 서비스업통계조사(7~8월), 건설업통계조사(9월), 사업체기초통계조사(10월), 소비자전

망조사, 경제활동인구(11월), 사망원인통계(12월 예정)

(6) 이용자 만족도 조사(3월 ~ 12월)

- 2003년도 이용자만족도조사를 위한 각과 의견수렴(3.27)
 - 실시계획(안) 수립을 위한 통계작성 부서 의견 수렴
 - 2003년도 이용자만족도조사 실시계획(안) 및 조사표(안)

- 조사대상자 선정을 위한 이용자 명단 수집(4월)
 - 이용자만족도 조사대상 통계 11종
 - 보고서 무료 배부처
 - 보고서 유료구입자
 - 원시자료 및 명부자료 이용자
 - 인터넷통계정보 및 민원실 이용자 등

- 조사용역 의뢰를 위한 조사전문업체 선정 작업(5월)
 - 소요비용 및 기간 산출
 - 용역업체 제안서 검토

- 「2003 이용자 만족도 조사」 실시계획 수립 및 계약의뢰(6월)

- 용역계약 체결(7. 1)
 - (주)리서치플러스서베이센타

- 통계이용자 확인 작업(7월 ~ 8월)
 - 조사대상자 명부작성
 - e-mail주소, 전화번호 등

- 조사표 및 조사일정 확정(9.19)
 - 이용실태에 관한 사항 7개 문항
 - 통계별 만족수준에 관한 사항 13개 문항

- 조사실시
 - e-mail조사(fax 및 우편조사 병행)
 - 1차조사 : 9. 25 ~ 10. 9
 - 2차조사 : 10. 10 ~ 10. 24
 - 일반 이용자를 대상으로 kosis와 stat-korea 홈페이지에 pop-up 스크린을 통한 조사도 병행(결과 검증 자료)
- 조사결과 보고서 작성(11월)
 - 이용자 특성별 분석
 - 통계별 만족수준 분석
 - 개선 요구사항

(7) 『국가통계 품질관리 표준매뉴얼』 개발(5월 ~ 12월)

- 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」 작성계획 수립(5.15)
 - 국가통계작성기관에서 품질관리의 필요성을 인식하고 통계품질 개선에 활용할 수 있는 매뉴얼을 작성하여 제공
 - 통계오류의 사례와 품질관리의 필요성
 - 작성단계별 통계품질관리 표준매뉴얼
- 매뉴얼 작성을 위한 학술용역 계약(한국통계학회, 5.30)
 - 서울대학교 통계학과 박성현 교수 외 1인
- 학술용역 진행상황 점검 회의(6.25)
 - 연구추진 일정 조정
 - 보고서 목차 및 편제에 대한 검토
- 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」 중간보고서(안) 제출(7. 9)
 - 통계오류의 사례에 대한 자료 추가

- 중간보고서에 대한 청내 워크숍 실시(9.22)
 - 현장실무에 적용시 문제점 검토·보완
 - 조사기획시 제약조건에 대한 파악이 필요
 - 조사표 설계시 가이드라인 추가할 필요

- 「국가통계품질특별분과위원회」 개최(10.22)
 - 표준 매뉴얼(안)에 대한 분과위원들의 검토
 - 비전문가가 이해할 수 있도록 쉬운 수준으로 제작
 - 모범적인 통계조사의 방법을 예시
 - 조사자의 사명감, 적절한 응답자의 선정에 관한 부분 추가

- 통계작성기관에 대한 설명회 개최(11.20 예정)
 - 통계작성기관 워크숍

(8) 통계품질관련 교육 및 홍보 활동

- 국가통계작성기관 워크숍(50개기관, 4.29)
 - 통계품질관리의 이해에 대한 강의

- 국가전문행정연수원 통계연수부 통계품질 교육
 - 통계기초과정(6회, 각 회 40여명)
 - 신규임용조사직원교육과정(3.26, 72명)
 - 외국인 통계연수과정(3.21, 21명)
 - 통계조사단기전문강좌(6.18, 23명)
 - 현장조사통계실무과정Ⅱ(10. 9, 35명) 등

- IT 통계조사 관련 교육(10. 8, 정보산업협회)
 - IT 관련 통계작성기관 50명

- 제10차 동아시아 통계기관장 회의 참석(11.17~18예정)
 - 한국에서의 통계품질관리 경험(청장, 품질관리팀장)

다. 통계기준의 현장적용성 제고

(1) 한국표준직업분류 색인표 작성

- 색인표 수정 및 보완계획 수립(4. 1일)
- 현행 색인표 검토(3. ~ 4월)
 - 기존 색인표에 누락된 직업검토·보완
 - 기업분석가(기업가치평가), 독서지도사, 바리스타(커피조리사), 법사(불교 포교), 플로리스트(flower designer), 마샬(공항세관에서 여행자 중 검사대상자를 지정하는 업무담당)
 - 기존분류부호의 정확성 확보를 위한 검토
 - 포교사 : 불교를 포교하는 자(법사)로 잘 못 알고 직업으로 분류하였으나, 기독교의 장로에 해당됨으로 직업에서 제외
- 청내 및 유관기관을 통한 기초자료 수집
 - 중앙고용정보원에서 「한국직업사전」 전산파일 자료입수(4.24.)
 - 입수한 9,420여개 직업자료중 기존 색인표에 없는 직업 보완
 - 가사도우미(과출부), GIS연구원, 지문(홍채, 음성)인식전문가, 컴퓨터A/S요원
 - 지방통계사무소 및 출장소를 방문하여 경제활동인구조사시에 나타난 새로운 직업이나 분류하기에 애매한 직업 자료수집(5.26. ~ 5.31.)
 - 차량등록대행업자, 유치원교사와 보육교사와의 관계, 약국에서 처방전 입력 및 수납하는 자, 다단계판매업자(회원모집, 방문판매, 인터넷판매) 등
 - 한국노동연구원의 한국노동패널조사 자료중 직업명칭 자료수집(6월)
 - 사채업자, 정수기청소원, 주차대리요원, 수영강사, 때밀이, 호객꾼 등
 - 기타 관련 문헌이나 매스컴을 통한 자료수집(5. ~ 7월)
 - 문헌 : 이색직업100, 미래의 직업 2003, 바뀌는 세상 바뀌는

- 기타 : 직업세계, 2003 직업사전, 여성유망직업 70, 직업전망서 등
- 기타 : 직업백과사전(인터넷 사이트), 2003 여성직업페스티벌, 신문, 방송 등

- 수집된 직업 분석 및 세세분류코드 부여(8.~10월)
 - 중앙고용정보원의 2003 직업분류사전 등에서 입수한 4,600여개 직업을 검토 및 분석
 - 신생직업 및 유사명칭 직업은 세세분류까지 직업분류코드 부여 색인표에 수록할 직업은 인터넷, 직업사전 등의 검색을 통하여 분류가 정확하게 될 수 있게 인력과 시간을 집중 투자
- 자료정리 및 결과보고 예정(11월)
 - 대분류별로 작업결과를 정리 및 결과보고

(2) 산업분류 색인표 보완 및 확대

- 산업분류 색인표 확대계획안 수립(7월)
 - 현행 3만여 개의 색인어를 실제 활용도가 높거나 빈번하게 착오를 일으킬 수 있는 산업활동을 위주로 보완·확대
- 색인어 확대를 위한 기초자료 수집(7월)
 - 실제 산업통계 조사별 조사된 사업내용과 분류번호를 검토하여 색인어에 추가하기 위하여 관련 자료 수집
 - 사업체기초통계조사(2001, 2002년기준) 결과
 - 광업·제조업통계조사(2002년 기준) 결과
 - 자동코딩시스템에 적용된 사업내용별 분류번호
 - 사업체 및 가구조사 결과를 토대로 하여 프로그램화한 분류 자동코딩 시스템에 적용된 사업내용별 분류표
- 관련 기관 의견수렴(7월)
 - 분류 활용도 및 실용성을 높이기 위해 통계청 지방사무소 및

- 실제 통계를 담당하는 통계작성기관의 의견 수렴
 - 청내 : 산업통계 작성과, 지방사무소 및 출장소
 - 외부 : 시도 및 통계작성기관(62여개 기관)
- 통계조사 결과에 의한 사업체 주된 사업내용별 분류번호 검토·보완 (8~11월)
 - 사업체기초통계조사 320만여개 사업체 대상
 - 현행 분류 색인어와 조사 결과표상의 사업내용별 분류번호를 비교·검토하여 누락 및 신규 산업을 색인어에 추가
 - 광업·제조업통계조사 12만여개 사업체 대상
 - 현행 색인어와 광업·제조업통계조사의 사업내용 및 분류번호를 검토하여 색인어에 추가
- 산업분류 자동코딩시스템에 적용된 산업분류번호 확인
 - 산업통계조사 관련 코딩 및 내검을 위해 조사결과를 토대로 자동코딩 프로그램화한 사업내용별 산업분류의 정확성 여부 확인하여 색인어에 추가

라. 통계조사·관리의 내실화

(1) 무응답 처리 기법개발

- 용역계획수립 완료(2003.4.14)
 - 용역사항
 - 단위무응답 처리방법에 관한 선진통계기법에 관한 문헌연구
 - 단위무응답가구를 추정식에 반영할 수 있는 승수조정방법 개발
 - 추정식개발과 관련된 프로그램 개발
 - 무응답처리방법개발에 의한 추정량의 타당성 검증

- 용역계약체결(2003.5.1)
 - 계약기간 : 2003.5.1 ~ 2003.10.30
 - 계약체결대상 : 한근식교수, 김재광교수 외 5명
- 무응답처리기법관련 문헌 연구 결과 발표(2003.5.16)
- 무응답관련 보조변수선정을 위한 회의(6.13, 6.27, 7.15, 7.29)
 - CHAID 방법을 이용한 무응답층(or Cell) 및 보조변수 선정
 - 설정된 무응답층 내에서 소비지출 및 소득자료의 균질성 검증
- 용역 중간보고서 작성 및 발표회(9.19)
 - 장소 : 통계청 14층 대회의실
- 설정된 무응답층을 바탕으로 가중치 계산 관련 회의(9.19)
- 무응답 가중치를 적용한 후의 소득 및 소비지출 자료 관련 회의(10.7)
- 분산추정 관련 회의(11.7)
- 용역 최종보고서 발간 및 발표회(11.28예정)

(2) 통계사무소 업무종합 평가

- 통계사무소 1/4분기 업무종합평가 실시(6.27)
 - 국(과)별 1/4분기 사무소 분야별 평가실적을 취합하여 사무소 업무종합평가 실시
 - 1/4분기 업무종합평가 실시 결과
 - 4급관서 : 1위-전남(99.33) 2위-경기(99.21)
 - 5급관서 : 1위-강원(99.61) 2위-전북(99.42)
- 평가개선 의견수렴 및 제도개선(7.22)

- 각 국(과)별 평가방법보완 및 개선 의견수렴
 - 평가항목의 적정성, 가중치 등 세부내용에 대한 개선의견을 수렴하여 개선안 작성
- 주요개선내용
 - 우수사무소선정방법을 기존 4, 5급관서 1기관 외 경제·사회 분야 우수기관 추가선정
 - 경상임시조사원의 조사업무에 대하여도 업무평가에 반영
 - 현장조사업무의 자율성 강화를 위하여 자체현장조사 활성화 가중치를 10%에서 15%로 상향조정
 - 전자상거래 및 사이버 쇼핑몰 업무도 평가에 추가
 - 집세조사에 대한 평가 추가
- 통계사무소 2/4분기 업무종합평가 실시 (9.23)
 - 국(과)별 2/4분기 사무소 분야별 평가실적을 취합하여 사무소 업무종합평가 실시
 - 2/4분기 업무종합평가 실시결과
 - 4급관서 : 1위-경기(99.75) 2위-전남(99.13)
 - 5급관서 : 1위-충남(99.61) 2위-충북(99.57)

마. 국가간 통계협력 추진

(1) 국가간 통계협력

- '03년 국가간 협력 주요일정 협의
 - 일본, 독일, 베트남(한국 개최) 등과 일정 합의(1~3월)
 - 중국, 몽골, 태국 등과 일정 협의(4~10월)
- 한·베트남 통계협력 회의 개최
 - 개요
 - 9. 3~9. 9.간 일정으로 베트남(하노이) 통계청 방문 및 회의

- 참가자 : 통계정보국장 외 3명
- 토의주제
 - 통계정보 제공, 자료 발간 및 운영 및 주요 산업통계 작성 방법 등 베트남 통계청 관심 주제
- 1차 베트남 통계 연수단 방한 및 연수 실시
 - 개요
 - UNICEF 프로젝트 일환으로 베트남통계청에서 사회, 여성 및 아동관련 통계 개발을 위하여 한국통계청과 통계기관 방문 및 연수 실시
 - 방문단 : 베트남 통계청 부청장 외 5명(2.17.~2.18.)
 - 연수 주제
 - 통계청의 사회통계지표, 경제활동인구조사, 인구통계
 - 통계청의 통계정보처리 및 통계조사방법
 - 성인지적통계(여성개발연구원), 보건통계(보건복지부), 교육통계(교육부) 등
- 2차 베트남 통계연수단 방한 및 연수 실시
 - 개요
 - 베트남의 에너지분야 통계개발을 위하여 한국통계청과 통계기관 방문 및 연수 요청에 따라 연수
 - 방문단 및 기간 : 베트남 통계청 직원 4명/ 6.23.~26.
 - 연수 주제
 - 에너지통계 개관 및 관련 조직, 통계업무의 조정(통계청)
 - 에너지통계 관련 주요지표 및 통계방법론(산업자원부, 에너지경제연구원, 한국전력공사, 한국가스공사 등 관련기관)
 - 에너지자원에 대한 통계분석 방법 등(에너지경제연구원)
- 3차 베트남 통계연수단 방한 및 연수 실시
 - 개요
 - 한국의 거시경제 지표 예측 및 분석에 관한 연수 요청에

따라 실시

- 방문단 : 베트남 통계청 직원 4명
- 방한(연수기간) : 10.19.~26.(10. 21.~24.)
- 연수 주제
 - 산업생산, 생산능력, 가동율, 투자지표, 서비스업·도소매업 동향, 경기종합지수, 소비자전망조사 및 계절조정 방법 등

- 한·일 통계협력 동경회의 개최
 - 개요
 - 제 19차 한·일 통계협력회의 동경회의를 5.12.~17.간 일정으로 일본 통계국에서 개최
 - 참가자 : 통계청 경제통계국장, 전산개발과장 외 2명
 - 토의주제
 - 2003년 통계청에서 중점 추진중인 사업체·기업체 모집단 DB구축, 사업체부문 통계조사의 발전방향, 개인기업경제조사통계조사 발전 등에 대하여 협력회의를 실시하여 선진경험을 공유하는 기회가 됨

- 한·일 통계협력 대전회의 개최
 - 개요
 - 제20차 한·일 통계협력회의 대전회의를 6. 1.~6. 6.간 일정으로 한국 통계청에서 개최
 - 참가자 : 일본 통계국 통계조사부장 외 3명
 - 토의주제
 - 국제적으로 관심이 커지고 있는 마이크로데이터의 이용, 고용통계조사, 통계조사환경변화에 따른 지방에서의 통계활동 등에 대하여 협력회의를 실시
 - 양국 모두 각국의 통계발전을 위한 중장기계획을 준비중으로 통계조사환경 변화와 통계기관의 대처방향에 대한 논의를 하는 유익한 기회가 됨

- 한·몽 통계협력 울란바트로 회의 개최
 - 개요
 - 7.10~7.17.간 일정으로 몽골(울란바트로) 통계청 방문 및 회의 개최
 - 참가자 : 총무과장외 3명
 - 토의주제
 - 몽골 통계청에서 제시한 통계청 운영과 통계기획 업무 및 물가통계 등 거시경제통계

- 한·중 통계협력 북경회의 개최
 - 개요
 - 제 10차 한·중 통계협력 북경회의를 9.22.~9.29.간 일정으로 중국 국가통계국에서 개최
 - 참가자 : 통계연수부장 외 4명
 - 토의주제
 - 통계조사 관리, 고용통계의 조사방법 개선방안 및 통계청 직원의 통계연수제도

- 중국 통계전시관 시찰단 방한
 - 개요
 - 방문목적 : 통계청 통계전시관 및 도서실 운영현황에 관한 회의 및 통계전시관 및 도서실 등 시찰
 - 방문단 : 중국 국가통계국 자료관리센터 주임 외 4명
 - 방한(회의 및 시찰기간) : 10. 19~24.(10. 20.)

- 한·독 통계협력 베를린 회의 개최
 - 개요
 - 제54차 베를린 세계통계대회(ISI)와 연계하여 8.11.~8.12.간 독일 연방 통계청과 통계현안을 논의
 - 참가자 : 한국 통계청장 외 3명
 - 토의 주제

- 통계품질관리 및 통계기획
- 태국 통계 연수단 연수 실시
 - 개요
 - 7. 28.~7. 30.간 일정으로 통계청 업무(통계조직·기능, 통계 처리방법, 서비스통계 및 전자상거래 통계 등)에 관한 연수 실시
 - 참가자 : 태국 통계청 경제예측과 등 15명

(2) 국제통계협력 프로그램 적극 참여 및 국제회의 개최

- 국제기구 주도 국가간 비교프로그램(ICP) 적극 참여
 - ADB와 ICP관련 기술지원(Technical Assistance) 참여 협의(2.20.~3.12.)
 - ADB에서 공식적으로 제의하였으나 한국은 OECD-PPP자료 제공에 따른 경험 축적으로 기술지원 불필요 회신
 - 지역 Workshop 참가
 - ADB 주관으로 7.28.~8.1. 중 개최, 통계청과 한국은행에서 각 1명 참가
 - 물가 및 국민계정 관련 자료제공 (4월)
 - 국내총생산(GDP) 및 소비자물가지수(CPI)에 대한 작성방법
- 유엔통계위원회 위원국으로 선출
 - 2003.4.30. 아시아지역 위원국 4개국 중 하나로 선출(전체 위원국 24개국) : 2004.1.1.~2007.12.31.까지 활동(4년간)
 - 아시아 : 한국, 이란(2007년까지), 일본, 인도(2004년까지)
 - 국제사회에서 우리나라 통계분야 위상제고 계기
- 제 54차 독일 ISI(세계통계대회) 참가
 - 참가자 선정 계획(안) 수립 (1. 7.)
 - 참가자 선정의 객관성 및 논문의 질 제고를 위해 청내 논문심사위원회 구성
 - 참가자 논문 심사(4. 10.) 및 12명 선정(4. 16.)

- 추가 논문 심사(4. 24.) 및 7명 추가 선정(5. 13.)
- 독일 ISI 대회 참가(8. 13. ~ 20.)
- 참가결과 보고 및 결과보고서 발간(9월)

- 아시아통계포럼 개최
 - 주제 : 아시아지역의 변화하는 정책수요 대응-통계청 관점
 - 일시와 장소 : 8. 16., 베를린 세계통계대회장
 - ※ 세계통계대회 초청논문회의(제86회의) 형식으로 개최
 - 발표 : 외국 4편, 국내 1편
 - 토론 : 외국 2명, 국내 1명
 - 참관 : ISI회장, 일본 통계국장, 홍콩·베트남 통계청장 등 50명

- 국제세미나 개최
 - 주제 : 저출산과 고령화 - 인구통계, 분석도구와 사회경제적 이슈
 - 일시와 장소 : 10. 31., 서울 그랜드인터컨티넨탈호텔
 - 주최 : 통계청, 한국인구학회
 - 진행 : 4개 세션으로 구분하여 발표, 토론
 - 발표 : 외국 5편, 국내 5편
 - 토론 : 국내 10명
 - 참관 : 유관기관, 학회, 언론사 등 85명

- 월드뱅크와의 협력 사업 추진
 - 통계청과 월드뱅크간 협력 양해각서 서명 (2003.4.7.)
 - 협력범위 : 빈곤경감 관련 훈련프로그램 등
 - 사업추진 : 양해각서와 별도의 사업합의서(Activity Agreement)를 작성하여 추진 계획

- 아시아태평양통계연수소(SIAP)와의 협력
 - 목적
 - 개발도상국 통계작성기관의 직원들에게 표본설계 및 분석기법에 관한 연수를 SIAP와 공동으로 실시함으로써 개발도상국의

통계역량이 강화될 수 있도록 지원

- 연수주제
 - 제8차 표본과정/가구 및 사업체 통계조사의 표본설계
- 기간 : 3. 3. ~ 3. 28.(4주간)
- 장소 : 행정자치부 국가전문행정연수원 통계연수부
- 참가국
 - 외국인 : 19명
 - 내국인 : 2명

(3) 해외 선진 통계기관에의 통계청 직원 파견

◦ 미국 센서스국 파견

- 개요
 - 미국 센서스국 통계청 과장급 직원 금년 8월 파견
- 파견분야
 - 시계열분석, 계절조정 등 센서스국의 발달된 분야
 - 파견자도 동분야에 많은 경험을 가진 과장급 직원

◦ 호주 통계국 파견 추진

- 개요
 - 통계 선진국인 호주 통계국에 전문가 파견 추진(3월 ~ 10월)
 - 2004년 1월 파견 예정
- 파견분야
 - 호주 통계국의 선진화된 물가통계, 산업통계 등 경제통계 분야
 - 파견자도 동분야에 많은 경험을 가진 과장급 직원 파견 예정

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

<총 평>

가. 통계조정업무의 강화를 통해 국가통계자원 활용의 효율성 제고 및 응답자 응답부담 경감

- 정부승인통계 건수가 증가함에 따라 조사대상의 입장에서는 응답부담의 증가문제가 나타나고 생산자들 입장에서는 효율성 문제가 제기 됨
- 따라서 국민 응답부담을 경감시킨다는 측면과 함께 예산과 인력의 낭비요인을 줄여 국가통계자원 활용의 효율성을 제고시킨다는 면에서 유사중복통계조사, 미승인통계조사 실시여부를 파악하여 관련통계의 통폐합, 작성중지 권고 등 적절한 조치를 취하려는 것은 환경적으로나 시기적으로 적절한 과제라고 판단됨

나. 품질평가의 타당성 제고를 위한 노력

- 통계품질의 중요성이 부각됨에 따라 현재 생산되고 있는 통계의 품질수준을 다각적으로 평가하는 통계품질평가제도의 필요성이 더욱 커짐
- 이에 통계청에서는 다양한 형태의 평가방법을 마련하여 실천하기 위해 외부평가자를 2인으로 확대하고, 전년도 평가에서 상대적으로 품질이 미흡했던 현장조사의 정확성을 높이기 위해 CATI장비를 도입하였으며 이용자만족도조사의 객관성을 높이는 조치를 취하여 통계품질평가의 타당성을 높여서 결과적으로

통계이용의 편리성을 향상시키는 데 기여함

다. 국가통계 전반에 대한 품질관리 확산을 위해 노력

- 통계정보의 품질은 국가의 정책수립과 실행에 큰 영향을 줌으로 통계정보의 품질에 의문이 생기면, 이는 국가 기관에 대한 믿음과 명예에 치명적인 손상이 됨
- 이에 통계를 생산하는 정부 기관, 민간 회사 및 통계이용자들이 합심하여 품질 좋은 통계가 생산되도록 통계청이 장기적인 계획을 세우고 실행하는 등의 노력을 기울여야함
- 특히 금년에는 현행 통계품질평가지표의 타당성을 검토하고 추가적인 평가지표를 개발하였고, 국가통계품질관리를 위한 매뉴얼을 작성하는 등 국가 통계의 품질을 향상시키기 위한 많은 노력이 성과를 얻기 시작함

라. 한국표준산업 및 직업분류 색인어 확대에 분류부호의 안정성 도모에 기여

- 경상통계조사는 전문지식을 가지고 있는 경상조사원이 소규모의 고정 대상처에서 조사하고있기 때문에 분류 적용이 비교적 안정적이거나 1년 이상 주기의 통계조사는 대부분 대규모조사로서 임시조사원을 채용하여 조사를 수행함에 따라 분류에 관한 이해부족 등으로 적용이 불안정하고 착오유발 가능성이 내재
- 한편 조사주기가 연간이상의 통계조사는 대상에 관한 구조 파악, 관련통계조사의 모집단 등으로 활용되고 있기 때문에 분류 적용의 착오는 통계결과와 실제와의 괴리를 심화시키고, 이를 이용한 표본조사결과의 저하 등 문제점 야기

- 따라서 분류에 대한 전문성이 부족한 관계자도 신생산업이나 직업에 대하여 동일하고 일관되게 분류할 수 있도록 색인어에 추가함으로써 부호부여의 안정성을 도모하여 통계와 실제현상과의 괴리의 최소화로 정확성 제고에 기여

마. 가계조사 무응답처리기법개발로 통계조사의 정확성과 효율성 제고에 기여

- 가계조사의 연동표본 도입 및 조사환경의 악화로 교체가구의 무응답율(현재, 20~30%)이 증가할 것으로 예상됨
- 이에 가계조사의 무응답에 대한 예측기법을 개발함으로써 통계조사의 정확성과 효율성을 높이고, 아울러 조사원에게만 전적으로 의지하던 기존의 조사방법을 제고할 수 있는 파급효과를 부수적으로 얻을 수 있을 것으로 기대됨

바. 사무소 업무 종합평가로 통계조사의 질적 향상 및 업무능률 향상

- 매분기 종료후 국(과)별로 각 부문별 사무소 업무추진실적을 평가함으로써 사무소간의 선의의 경쟁을 통하여 통계조사의 질적 향상을 도모하고 평가결과 Feed-back 및 환경변화에 능동적으로 대처할 수 있고 아울러 우수기관포상을 통한 동기부여로 자긍심을 고취하여 업무능률을 향상기대

사. 국가간 통계협력 추진으로 우리나라의 통계역량 제고 및 통계청 위상 강화

- UN통계위원회 위원국 피선, 통계선진국과의 협력관계 구축, 직원 파견, ISI대회 참가, 국제통계세미나 개최 등으로 통계청의 위상을 제고하는 한편 선진통계업무와 지식의 습득을 위한 노

력이 원만히 추진되었음

- 개발도상국에 통계 경험과 지식을 전수하는 방한 프로그램의 참가자가 각 국가별 관리자 중심의 전문가로 구성되어 실질적인 전수에는 다소 한계가 있을 것으로 보이지만 상대국과의 협의를 통해 실질적인 전수프로그램으로 확대하기 위해 노력하고 있음
- 양자협력 방향은 선진국과의 다양한 공동협력과 개발도상국으로의 기술전수 등 균형적인 접근이 필요하나 최근 양자협력은 후진국과의 교류에 치중한 경향이 있음

<잘 된 점>

가. 유사중복통계 발생 방지를 위한 사전예방 노력

- 유사·중복통계에 대하여는 사후조정보다는 사전 예방노력이 더욱 필요하다는 인식을 갖고 통계작성기관의 신규 통계작성 승인 및 기존 통계에 대한 변경승인 등의 협의과정에서 유사·중복통계가 발생하지 않도록 조사대상, 조사항목, 작성주기 등을 면밀히 검토하는 등 사전 예방 활동을 전개함
- 특히, 상반기 평가결과 토의된 유사·중복통계의 사전강화를 위해 지속적으로 발전시킬 프로그램을 두가지 방면에서 구축을 시작함
 - 업무처리내용을 도표화한 업무처리 흐름도를 개괄적으로 작성
 - 9월에는 통계조정시스템에 유사·중복통계 사례를 DB로 구축함으로써 향후 통계작성기관에게 유사·중복 통계의 사례를 구체적으로 전달하는 장치의 기초를 마련함

나. 「통계응답실태조사」를 통해 통계조사응답에 관한 실태파악

과 개선안 마련이 가능

- 유사중복통계와 미 승인통계를 발굴할 수 있는 기초자료를 수집하기 위한 「통계응답실태조사」 실시
- 이에 사업체가 접하고 있는 통계조사 응답에 관한 실태파악과 문제점 발견시 개선안 마련이 가능하게 한 점과 또한 조사자체의 정확성 검증 및 사후 보완작업을 시도한 점도 높이 평가할 만함

다. 품질평가지표에 대한 타당성 검토와 개선으로 평가결과의 정도를 높임

- 외부 전문가들과 통계청의 관련 부서가 공동으로 현행 품질평가지표의 타당성을 검토하고 평가지표를 수정, 보완하여 평가수준을 높이고 범위를 확대하여 절차별, 차원별, 그리고 통계별 평가가 가능하도록 함
- 현행 품질평가지표를 수정, 보완하기 위해서 주요 국가들과 국제기구에서 실시하고 있는 통계품질평가지표와 제도를 연구·비교하였고, 「통계품질심의위원회」를 구성하여 외부 전문가들과의 지속적인 협동체계를 구축함
- 2002년도 외부평가는 평가대상 통계를 1인이 평가함으로써 평가자에 따라 평가결과에 차이가 있었고 평가 정도를 측정할 수 없었으나 2003년도에는 2인의 외부전문가를 평가위원으로 위촉함으로써 평가결과의 정도를 높이고, 평가자간 신뢰도 측정이 가능하게 함

라. 정확한 전화점검 및 오류점검으로 이용자들의 만족도 향상

- 통계조사의 최전방에 있는 조사원들에 대한 통계품질 교육을

확대하고, 조사환경의 급속한 변화에 대처하여 CATI(Computer Assisted Telephone Interviewing)를 도입하여 전화점검의 정확성과 효율성을 높인 것으로 평가

- 2002년도에 이어 2003년도에도 대외공표자료에 대한 철저한 점검으로 대외공표자료의 결점율(또는 오류율)을 낮추어서 통계자료 이용시 오류를 줄이고 이용자들의 만족도를 높임

마. 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」 작성으로 국가통계의 품질 향상 기대

- 통계품질은 통계청은 물론이고 통계를 생산하고 있는 모든 부서에서 함께 다루어야 할 사항이므로 통계오류의 사례, 모범적인 통계조사방법, 조사자의 사명감, 적절한 응답자 선정 등의 내용을 담고 있는 「국가통계품질관리 표준 매뉴얼」은 비전문가도 쉽게 이해할 수 있어 주요 통계작성기관들에게 통계품질의 중요성을 인식시키고 통계품질을 개선하는데 기여

바. 다양한 사회현상을 반영한 표준분류 색인표 추가작성으로 통계조사의 정확성 제고

- 최근 조사에서 조사자들이 사용한 산업활동, 우리청을 포함한 통계작성기관의 보완요청 사항을 추가함으로써 인터넷 검색성 공률, 책자 적중률 등이 향상됨에 따라 통계의 정확성 제고
- 통상적으로 동일 생산물로 인식하여 동일한 산업활동으로 이해하고 있는 활동을 분류기준에 따른 분류를 추가함으로써 관련 산업분류부호의 효과적인 기입도모
- 직업의 소멸, 생성 및 직업명칭의 변동 등 현실 환경변화에 능동적으로 대처하고 최신 생성된 직업을 적시에 반영하여 이용자

들에게 제공함으로써 통계의 정확성 제고

- 수정·보완된 색인표를 현장조사에 적용할 수 있도록 인터넷, 책자로 제공함으로써 이용의 편리성 및 통일성 제고

사. 지방사무소 업무평가를 위한 다양한 노력은 조직 활성화에 기여

- 지방사무소 업무평가는 사무소 간 선의의 경쟁을 통한 조직 활성화는 물론, 보다 정확한 현장조사를 유도하고, 부진한 사무소에 대하여 업무개선 노력을 촉구하는 계기가 됨
- 특별히, 평가항목의 적정성, 가중치 등 세부 평가 내용에 대한 개선의견을 수렴하여 경제·사회분야 우수기관 추가선정, 조사 업무의 자율성 강화, 전자상거래 및 사이버 쇼핑몰 업무의 추가 선정 등 평가 방법 및 평가 항목에 대한 개선 노력이 돋보임.

아. 국가간 통계협력 추진으로 통계청의 통계역량 및 위상 제고

- UN 통계위원회에 아시아지역 위원국 4개국 중 하나로 피선된 것은 우리 통계청의 위상이 높아진 결과이며 통계 역량 제고의 기회가 됨
- 미국 센서스국과 호주 통계국에 통계청 과장급 직원을 파견함으로써 앞으로 선진 통계기법과 관련 정보를 신속하게 구득할 수 있고, 장래 통계발전을 위한 인적자원의 확보에 도움이 될 것임
- ISI대회 기간중 19명의 통계청 직원이 논문참가를 하는 한편 우리 통계청이 주관하여 아시아통계포럼을 초청논문회의 형식으로 조직함

으로써 주요 통계에 대한 정보교환은 물론 주요 아시아 국가간의 통계 협력의 활성화에 크게 기여하고 있음

- 국내 학술단체와 공동으로 국제학술세미나를 개최하여 관학 협동을 강화하였으며, 연구발표와 토론을 통하여 통계발전과 정부정책의 수행에 도움이 되었음

< 미흡한 점 >

가. 대외공표자료의 무결성 사전 점검조치 미흡

- 문제점
 - 대외공표자료의 무결성 점검을 위한 점검목록을 작성하고 과거 무결성 점검결과로부터의 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등의 통계자료를 모든 통계생산 부서에 배포하여 결점을 사전에 예방하는 조치가 필요
- 원인
 - 대외 공표자료의 무결성 점검은 3개년 계획으로 추진하고 있는데 작년 상반기에는 종합간행물(한국통계연감 등)에 대한 점검을 완료하였고, 품질관리팀이 신설된('02. 7. 1)부터 2004년까지는 경상통계조사의 보고서(월보, 연보, 보고자료)를 점검하므로 동 3개년 계획이 완료되어야 정확한 항목별 결점 발생 빈도 등이 집계될 수 있음
- 개선방안 및 조치계획
 - 2004년도에 대외 공표자료의 무결성 점검이 완료되고 나면 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등 3개년에 걸친 점검 결과를 종합하여 이를 해당 부서에 배포하여 사전에 예방하는 방안을 마련

나. 이용자만족도조사에 「패널조사」 도입 필요

◦ 문제점

- 통계품질은 이용적합성으로 이용자들의 요구를 충족시키는 것임으로 이용자들의 기존 통계에 대한 요구뿐만 아니라 시대의 변화에 따라 새로운 추가 요구(예를 들어, 새로운 통계의 작성 등)도 증가하고 있음
- 이용자만족도 조사를 위해 매년 대상자들을 새로이 선정하고 명단을 확보하는 어려움을 극복하고 장기적인 국가통계품질에 대한 이용자들의 만족도 변화를 측정하기 위해서 「패널조사」 도입이 바람직함

◦ 원인

- 「패널조사」를 위해서는 통계자료를 지속적으로 이용하는 이용자 명부가 구축이 되어야 하나 현재로서는 이러한 이용자명부가 없는 상황임

◦ 개선방안 및 조치계획

- 이용자만족도 조사도 3개년 계획으로 추진되고 있으므로 2004년도에 계획이 완료되고 나면 조사결과를 분석하여 통계별로 이용회수가 많은 전문 이용자를 발굴하여 「패널조사」를 위한 통계별 전문이용자 명부를 구축
- 이를 해당 통계작성 부서에 제공하여 통계생산 부서와 이용자들과의 관련성을 증대시키도록 하는 한편, 「패널조사」를 통해 이용자들의 만족도 변화를 측정할 수 있는 방안을 마련

다. 균형적인 양자협력의 필요

◦ 문제점

- 양자협력 방향은 선진국과의 다양한 공동협력과 개발도상국으로의 기술전수 등 균형적인 접근이 필요하나 최근 양자협력은 후진국과의 교류에 치중한 경향이 있음
- 원인
 - 2001년 세계통계대회(ISI) 개최 이후 한국통계청 위상강화로 콜롬비아, 몽골, 베트남, 태국 등 개발도상국으로부터의 한국의 발전모델을 배우고자 양자협력 수요가 집중적으로 발생
- 개선방안 및 조치계획
 - 캐나다, 호주, 미국 등 선진 통계시스템을 갖춘 국가와 공동연구, 인적교류 등의 다양한 교류를 확대
 - 일차적으로 호주통계청(ABS)에 과장급을 파견(2004.1)하여 이를 통한 정기적인 협력 추진
 - 미국 상무성 센서스국 등과의 협력도 계속 추진

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 타당성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?
 - 국가통계의 효율적 생산을 위한 국가통계의 조정활동을 강화하여 예산 및 인력 등 통계자원의 최적배정과 국가통계의 부문별 균형 발전을 도모하고 통계의 품질을 제고시킴으로써 “더불어사는 균형발전 사회” 등의 국정목표에도 부합하고

- 정부승인 통계는 매년 증가세를 보이고 있어 조사 대상자인 국민의 입장에서 보면 통계조사에 대한 응답부담이 가중되는 실정을 직시하고, 유사중복통계조사, 미승인 통계조사 실시여부를 파악하여 관련 통계의 통폐합, 작성중지 권고 등 적절한 조치를 취하려고 노력한 것은 국민에 대한 서비스제고의 일환으로 높이 평가됨
- '95년 4월 영국에서 열린 국제회의를 계기로 각국에서는 통계품질의 중요성을 본격적으로 인식하기 시작하였으며 우리나라도 다소 늦은 감이 있으나 적극적으로 국제적인 변화에 적절히 대응하고 있고, 이를 위해 통계청에서는 통계품질을 평가하고 그 결과를 향후 통계생산에 반영해서 통계의 품질을 향상시키고 있으며 통계청 이외의 통계작성기관에도 통계품질향상 프로그램을 보급해서 전체적인 국가통계의 품질을 향상시키려는 목표를 갖고 있는데, 이는 상위 국정지표에 당연히 부합된다고 할 수 있음
- 정확한 통계작성에 기여할 수 있도록 직접 조사를 담당하고 있는 사무소 및 출장소를 방문하여 조사현장에서 발생하는 문제점, 조사결과 등의 관련자료를 수집하여 신규직원, 임시조사원 등도 원활하게 분류부호를 부여할 수 있도록 조사현장에서 발생 가능한 사례를 취합하여 색인표에 반영함으로써 정확하고 일관된 통계작성 기반을 다지는 것은 새로운 환경변화에 부응하는 것임
- 가구의 소득·소비 관련자료를 제공하는 가계조사의 무응답가구에 대한 처리기법은 현실을 반영하여 실무에 적용할 수 있도록 적극적으로 조사환경 변화에 대한 적응노력으로 간주되며 변화하는 국정환경에 부응함
- 국가간 통계협력을 강화하고, 특히 개발도상국에 대한 협력증대로 우리나라의 전반적인 통계위상을 제고할 수 있는 계획을

수립하고 있음

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 유사중복통계를 정비하는 등 통계조정을 강화하여 예산과 인력의 낭비를 최소화시키고 국민의 응답부담을 줄이려는 적절한 목표가 제시되었음
- 통계청에서 실시하고 있는 통계품질평가는 1차적으로 통계청에서 생산하고 있는 통계의 품질을 향상시키는 것이고, 2차적으로는 통계청에서 축적한 노하우를 다른 통계생산부서에 전파하여 국가의 통계품질을 향상시키는 것임
- 신규 산업, 직업 등을 색인어에 추가하여 이용자가 쉽고 효과적으로 이용할 수 있는 이용매체를 과제목표로 제시
- 무응답처리기법은 용역계약서에 실현하고자 하는 목적을 구체적으로 명시하였으며 사무소 업무종합는 평가시 추진하고자 하는 당초의 방향설정이 목적에 따라 명확히 제시함
- 국가간 통계협력을 위한 과제별 목표가 명확하여 사업추진의 효율성을 높임

(2) 계획내용의 충실성

③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실히 구비되었는가 ?

- 통계작성기관의 신규통계작성 및 변경승인 등의 협의과정에서 유사·중복통계가 발생하지 않도록 조사대상, 조사항목, 작성주기 등을 면밀히 검토하는 등 통계조정활동이 국가통계자원 활

용의 효율성 제고에 실질적으로 도움이 되며

- 상반기 평가결과 유사·중복통계의 사전강화라는 의도를 구체적으로 발전시킬 프로그램이나 시스템구축에 관한 내용이 없다는 지적에 따라 지난 7월에 업무처리내용을 알기 쉽게 도표화한 업무처리흐름도를 작성하였고 또한, 9월에는 통계조정시스템에 유사·중복된 통계로 판정된 사례를 DB로 구축함으로써 향후 통계작성기관에게 유사·중복 통계의 실례를 구체적으로 전달하는 장치를 마련함
- 또한 유사중복통계를 정리하기 위해 사업체를 대상으로 통계응답실태조사를 실시하는 것은 정책목표 및 수단이 충실히 구비된 것으로 평가됨
- 통계에 대한 품질관리는 단기간에 이루어지는 사업이 아니고 지속적이고 연계성이 있는 사업이다. 전년도 품질관리와 평가결과를 바탕으로 통계품질의 향상을 위한 다양한 세부 목표와 방법들이 마련되고 이행되었다. 예를 들어, 평가의 안정성을 위해 외부평가위원들을 2명으로 하고, 평가 대상 통계담당자들에 대한 평가설명회, 조사원들에 대한 교육, 이용자조사를 위해 다양하고 대표적인 이용자 집단의 구성, 간행물점검결과에 대한 분석 등이 정책목표 달성에 많은 기여를 한 것으로 평가됨
- 표준분류 색인표 작성의 목표는 분류의 안정성, 일관성 유지 및 이용의 편의성 확보에 있으므로 현장의 문제점 파악, 조사결과, 문헌자료 등을 활용하여 다양한 형태의 산업, 직업을 발굴하여 색인표에 반영한 것은 과제 목표달성을 위한 수단을 현실적이고 합리적으로 활용한 것으로 간주됨
 - 중앙고용정보원의 「2003년 한국직업사전」 및 한국노동연구원의 「한국노동패널조사」 자료수집 반영

④ 계획수립을 위한 여론수렴, 관련 절차는 충분히 이행되었는가?

- 통계응답실태조사의 계획수립과정에서 사업체를 대상으로 조사를 담당할 지방통계사무소의 조사여건을 확인하는 등 필요한 관련절차를 충분히 이행하였다고 보임
- 평가대상 통계 담당부서의 의견수렴, 외부 전문가집단들과의 자문회의, 이용자만족도 조사를 통해 사용자 집단으로부터의 의견수렴, 그리고 2차례의 통계품질관리심의위원회와, 통계품질 특별분과위원회를 개최하여 상세한 의견수렴과 자문을 받았다. 또한 국가통계작성 기관을 대상으로 워크숍을 갖는 등 전반적인 여론 수렴과정을 거침
- 표준분류 색인어 추가를 위하여 청내 및 유관기관 등의 의견을 수렴함
- 무응답처리기법 용역사업은 관련과 및 실무자들의 협조 및 의견을 충분히 반영하기 위하여 수시로 의견 교환함
- 월드뱅크와의 MOU 체결시 협의, 국제세미나 개최계획 수립시 인구학회 등 민간 전문가와 협의 및 OECD PPP 참여 관련 청내 의견수렴, ADB의 ICP 프로그램 참여시 한국은행과 협의 등 관련기관과의 긴밀한 협의 하에 추진하였으며, 미국 센서스국 및 호주 통계국에 과장급 직원 파견을 위하여 행자부 및 미국, 호주측과 충분한 협의를 실시하여 추진하였음.

⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복 여부를 충분히 고려하였는가?

- 2003년 10월 1일 현재 통계작성기관은 132개이고 이중 정부기관이 61개이나 많은 통계작성 기관 중에서 통계품질평가제도를

체계적이고 정기적으로 실시하고 있는 기관은 전무함. 따라서 타 관련기관들과의 정책의 연계와 협조는 현재로서는 충분할 수가 없지만 우선적으로 우리나라에서 가장 많은 통계를 생산하고 있는 통계청이 솔선수범해서 통계품질의 향상을 위해 노력하고, 향후 통계품질향상을 위한 정책들(방법 및 평가지표 등)을 관련 기관에 전파하고 정착시키기 위해서는 많은 협조와 연계가 필요

- 산업·직업분류 부호 색인어 작업은 관련통계, 관련기관(중앙고용정보원, 한국노동연구원)의 협조를 거쳐 경제, 사회변화를 반영할 수 있도록 보완
- 국가간 통계협력이 외교통상부, 여성부, 교육부, 산업자원부 등의 행정기관뿐만 아니라 한국통계학회, 한국인구학회 등 학술단체와 협력하였음

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가 ?

- 통계응답실태조사 등의 과제를 세부업무별 시행계획에 따라 일정대로 추진하고 있음
- 2002년도에 12종의 통계에 대한 평가를 실시한데 이어 금년도에 계획하고 있는 11종 통계에 대한 평가는 새로운 품질평가지표를 마련하고 부서별로 신중하게 자체평가를 한 관계로 다소 지연되었으나 큰 무리는 없는 것으로 보임
- 3년에 걸쳐 당초 계획하고 있는 40종의 통계에 대한 평가계획

은 무난히 달성되리라 보며 통계품질 평가에 대한 종합적이고 세부적인 계획들이 점차적으로 추가, 보완되어 진행되고 있음. 다만, 추가적으로 계획하고 있는 사업들의 원활한 추진을 위해 철저한 관리가 요구

- 통계기준의 현장적용성 제고를 위한 색인어 추가 작업은 세부 일정 계획에 따라 차질 없이 진행되었음
- 무응답처리기법 용역사업은 연간계획에 의거 원래 계획한 대로 수행되고 있는지를 체크하기 위하여 정기적으로 회의를 개최함
- 일정계획에 따라 사업이 적절히 추진되었음. 다만, 사스의 확산으로 동아시아 지역의 협력사업 추진이 불가피하게 연기된 부분이 있었으나 관계국과 국내의 관계기관과의 원활한 협력으로 차질 없이 추진되었음

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 통계응답실태조사를 효율적으로 수행하기 위하여 통계조정과 직원이 지방통계사무소를 순회하면서 교육과 실사지도를 병행 실시하고 각 지방통계사무소는 할당된 조사대상 사업체를 가장 효율적으로 조사할 수 있도록 해당 통계사무소의 자체 계획에 따라 조사하도록 함으로써 통계조정과는 물론 지방통계 사무소의 인력을 최대한 효율적으로 활용한 것으로 평가됨
- 자원을 인적자원과 재정자원으로 나누어볼 때 인적자원은 추진하고자 하는 사업의 중요도에 비해 부족한 것으로 보임. 더욱이 정책목표의 달성을 위해 새로운 추가 사업들이 요구되고 있으나 인적자원의 보완은 이를 따르지 못하고 있음. 그럼에도 불구하고 사업목표 달성을 위해서 내·외의 인력자원을 최대한

활용하고 있으며 재정자원 역시 사업 추진에 필수적인 사항인데, 이들의 확보는 사업의 중요도에 따라 정책적인 차원에서 이루어져야 함

- 산업, 직업분류 색인어 추가는 고도의 전문성을 요하는 업무로서 1인의 독자적인 결정에 따라 적합한 분류를 할 수 없는 산업이나 직업에 대해서는 토론을 거쳐 분류 결정
- 무응답처리기법 용역사업은 계획된 사업예산이 효율적으로 집행되는 지를 수시로 체크
- 국가간 통계협력 추진을 위하여 연간 해외출장계획을 수립하여 관련예산을 효율적으로 집행하고 청직원이 국제통계업무에 참여할 기회를 적절히 관리하고 있음

(4) 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 통계응답실태조사의 계획수립과정에서 사업체를 대상으로 조사를 담당할 지방통계사무소의 경우 지난 2000년 조사할 때에는 680개 사업체를 조사하였으나
- 최근 들어 지방통계사무소의 업무량이 증가하고 있는 점을 감안하여 이번 2003년 조사에는 600개로 조사대상 사업체를 줄인 반면 지난 2000년 조사에서 대상 사업체를 3단계(종사자 50인 미만, 50인 ~ 99인 미만, 100인 이상)로 추출한 것을 4단계(대기업, 중기업, 소기업, 영세기업)로 세분하였으며
- 이번 조사를 위해 별도로 조사현장을 방문하지 않고 운수업통

계조사시 병행 조사하도록 하는 등 지방통계사무소의 조사여건을 충분히 고려하였다고 보이며

- 또한 이 조사의 사후평가를 위해 「조사참여자 설문조사」와 「조사사업체에 대한 사후조사」를 실시하여 그 결과를 검토, 차기조사에 반영하기로 한 것은 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가
- 자체평가 시에 평가 근거자료가 곤란한 경우에는 담당자의 의견을 기술하고, 외부평가자 선정 시 평가대상통계 담당자의 의견을 수렴하는 등 행정여건을 감안. 또한 현장조사의 정확성을 점검하기 위해서 지방사무소와 협의해서 현장견학을 실시하고, 이용자만족도 조사결과와 객관성을 확보하기 위해 민간조사용역업체를 활용하는 등 상황변화에 적절히 대응하고 있음
- 무응답처리기법 사업부서는 관련실무자와 협조체제를 구축하여 현황분석 등이 제대로 이루어지도록 충분한 자료제공 및 점검실시
- 사스로 인하여 개발도상국과의 협력사업이 연기되었으나 관계국과 앞으로의 일정을 사전에 통보하고, 각국의 사정에 따라 계획일정을 논의하여 조정하는 등 긴밀한 협의를 통해 상황변화에 적절히 대응하였음

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 통계조정활동은 통계법령에 근거하고 있으므로 통계법 이해부족에서 오는 통계법 위반사례를 최소화하기 위해 통계작성기관이 지켜야 할 준수사항을 정리한 「통계법령의 주요 유의사항」 등의 책자를 발간하여 매년 2회에 걸쳐 각급 통계작성기관에게 배부

- 통계작성·변경·중지 승인 등의 통계 조정활동은 통계청 홈페이지에 게재되어 있어 통계작성기관 등 이해당사자에게 통계조정업무를 제대로 알리고 시행한 것으로 평가됨
 - 금년도 평가에 앞서 평가대상 통계 담당자들과의 회의를 통해 평가에 대한 구체적인 사항을 알리고, 해당 부서의 상황이나 의견을 수렴하였다. 또한 “국가통계 품질관리 표준매뉴얼”을 작성해서 통계품질의 중요성과 필요성을 이해 당사자들에게 홍보
 - 가계조사 무응답처리기법 개발의 필요성, 목적, 기대효과 등에 관하여 청내외 관계자 및 실무자들에게 알림
 - 또한 모든 회의 일정에 관하여 간부회의, 티타임 등의 회의자료에 넣어서 알림
 - 해외통계기관 직원파견과 관련하여 파견 직원선정 및 기관 등을 행자부 및 외교부와 충분한 협의 후 진행하였음
- ⑩ 시행과정에서 관련기관정책과의 연계 및 협조체제를 구축하여 운영하고 있는가?**
- 통계품질 향상 정책은 이제 막 시작된 것으로 작년보다는 금년도의 경우 통계청 내 부서들 간의 협조와 연계는 상당히 향상된 것으로 판단되며 이러한 협조체제는 조만간 관련 기관으로 확대 될 것으로 전망
 - 통계청의 승인을 받는 승인통계 작성기관들과의 긴밀한 연계 및 협력체계가 아직까지 잘 확립되었다고 보이지는 않으나 품질이 향상된 고품질의 승인통계 생산을 위하여 통계청과의 긴밀한 협력체계 형성의 당위성과 필요성은 높아지리라 예상되는데 이는 전적으로 정부와 통계청의 정책의지임

- 무응답처리기법 개발과 관련하여 중간발표회 등 정기적인 회의 실시함으로 청내 관련자 뿐만 아니라 관심 있는 모든 직원에게 공유할 수 있는 기회 및 협조 체제 유지
- 직원 해외출장 또는 파견, 연수시 대사관, 외교통상부, 행정자치부 등과 연락 및 협조체계를 원활히 운영하고 있음

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 2003년도의 11개 평가대상 통계에 대한 평가는 차질 없이 진행되고 있으며 2002년도 평가결과를 바탕으로 하고 통계품질평가를 이미 실시하고 있는 주요 국가들과 국제기구들을 참고하여 우리나라 실정에 맞는 “통계품질평가지표 개발”에 관한 학술연구용역은 소기의 목적을 달성하여 금년도 품질평가지표에 일부 반영함
- “국가통계품질관리 매뉴얼” 작성에 관한 학술용역도 예정대로 진행되는 등 내부적으로 설정한 목표들은 무리 없이 달성되리라 전망되며, 외부 통계작성 기관들에 대해서 통계품질관리에 관한 교육과 홍보를 위한 워크숍을 개최하는 등의 노력을 기울였으나 통계품질에 관한 이해와 관심 정도는 아직 통계청과 같은 수준에 미치지 못한 것으로 판단
- 한국표준산업, 직업분류 색인어는 인터넷, 발간물에 의하여 관계직원에게 제공(2003. 12월)됨으로서 분류부호기입 업무의 충실성, 효과성 등 향상

- 무응답처리기법 용역사업은 계획수립 대 추진실적을 비교 분석한 진행상황을 수시로 점검하여 당초 목적을 착오 없이 달성함
- 아시아통계포럼 및 국제세미나(저출산과 고령화)등 국제회의를 계획에 맞추어 진행하였음

(6) 정책 효과성

⑫ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 외국의 사례를 보더라도 통계품질은 제품의 경우와 달리 품질향상의 효과가 많은 노력과 투자를 하고 일정 기간이 지난 후에야 나타나게 되는 현상이지만, 2002년도에 비해 2003년도의 자체평가결과를 보면 통계작성 부서의 마음가짐과 통계작성에 임하는 자세 및 자체평가의 내용이 한 단계 향상되었는데 이는 정책의 효과가 실질적으로 나타나고 있다는 것을 의미함
- 대외공표자료의 무결성 점검으로 상당부분의 오류가 발견되고 수정되어 즉시적인 효과가 나타나고 있음
 - 이용자들의 이용의 오류와 편리성을 증진시켜서 통계에 대한 신뢰를 높임
- 또한, 저 품질의 통계사용에 대한 피해 사례를 수집하여 통계생산 부서와 이용자들에게 알려 주고 “국가통계품질관리 매뉴얼”을 통계작성기관에 배포하고 홍보하여 활용하게 함으로써 정책의 효과를 높이는데 기여
- 한국표준산업 및 직업분류에 대하여 전문적인 이해 등이 부족한 관계자들이 부호부여에 따른 착오 최소화를 기할 수 있기에 보다 향상된 통계의 공익적 역할과 통계의 질적 수준제고

- 무응답처리기법 개발 및 사무소 업무평가로 정확한 통계생산 및 안정적 시계열유지가 가능하게 됨
- 선진국과 개발도상국과의 통계협력을 효율적으로 운영함으로써 우리나라 통계행정의 위상을 제고하고, 통계 이론과 기술을 축적하여 국내통계발전에 기여함. 그리고, 개발도상국에 우리의 기법을 전수하여 국제 통계 발전에 기여하고 있음
- 한국인구학회와의 공동주관 국제세미나에 다수의 국내 학자들이 적극 참가하여 인구정책뿐만 아니라 국내 인구학 발전에 기여하였음

Ⅲ. 향후과제

1. 대외공표자료의 무결성 사전점검에 대한 예방방안 마련

- 2004년도에 대외 공표자료의 무결성 점검 완료 후, 항목별 결점발생 빈도(또는 비율) 등 3개년에 걸친 점검 결과를 종합하여 이를 해당 부서에 배포하는 사전 예방방안 마련
 - 2002년에 종합간행물 점검 지침을 해당과에 송부하여 업무에 활용한 것처럼 자체평가대상통계에 대한 간행물 점검요령, 지침을 통계생산 부서에 배포·사용하게 하고 실태를 점검하여 오류발생 방지

2. 이용자 만족도변화를 측정하기 위하여 이용자 그룹형성 및 패널 조사 도입

- 2004년도에는 이용자만족도조사 결과를 분석하여 통계별로 이용회수가 많은 전문 이용자 그룹을 발굴하고 명부를 구축하여 「패널조사」를 도입
 - 이를 통해 누적된 통계별 주요 이용자 명단을 통계작성 부서에 제공하여 통계생산 부서와 이용자들과의 관련성을 증대시키고 이용자들의 만족도 변화를 측정할 수 있는 방안을 마련

3. 균형적인 양자협력의 필요

- 후진국과의 교류에 치중한 경향이 있는 양자협력을 캐나다, 호주, 미국 등 선진 통계시스템을 갖춘 국가와 공동연구, 인적교류 등 다양한 형태로 확대 필요
 - 일차적으로 호주통계청(ABS)에 과장급을 파견(2004.1)하여 이를 통한 정기적인 협력 추진
 - 미국 상무성 센서스국 등과의 협력도 계속 추진

Ⅱ. 사업체통계작성기반구축 및 주요경제통계의 개편

◎ 평가소위원회 : 경제통계분야위원회

평 가 위 원 : 김철교(배재대학교)

김의섭(한남대학교)

김정일(대전대학교)

이상구(한남대학교)

정규진(한남대학교)

과 제 추 진 : 한성희(산업통계과장)
담 당 과 장

Ⅱ. 사업체통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편

I. 시책·사업개요	114
II. 사업추진실적	121
III. 자체평가 결과	150
IV. 향후과제	169

사업체통계 작성기반 구축 및 주요 경제통계의 개편

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 전국의 모든 사업체 및 기업체의 기본정보에 대한 인프라 구축을 위해 사업체 및 기업체에 대한 모집단 DB를 체계적으로 구축·관리함으로써 각종 통계조사의 정확도를 제고하고, 통계청은 물론 타 통계작성기관에서도 표본추출에 필요한 모집단자료를 이용할 수 있는 서비스 기반 마련
- 국가경제에서 서비스산업이 차지하는 비중이 높아짐에 따라 동 분야에 대한 특성과 실태를 정확히 파악할 수 있는 서비스업활동 동향 통계의 현실 반영도 제고 요구
- 지역내총생산의 추계방법 개선 등을 통하여 지역간 균형발전을 위한 정책수립 및 지역의 산업발전에 필요한 종합적인 경제지표로서 지역소득계정의 기준년 개편이 필요함
- '97년 외환·금융위기 이후 우리경제의 구조변화를 적절하게 반영함으로써 설비투자추계지수의 현실반영도 제고
- 국민경제의 주요지표로서 정책과 임금 산정의 기초자료로 널리 이용되고 있는 물가통계의 지속적인 개선을 통해 정확하고 신뢰성 있는 통계의 생산

2. 정책목표 및 기대효과

가. 정책목표

- 사업체 기본정보에 대한 인프라를 구축하여 산업구조 기본통계 작성의 정확성 제고 및 통계조사 환경 변경 기반 구축
- 2000년 기준 지수개편을 통해 서비스업종의 변화된 생산구조 변화를 지수작성에 반영함으로써 서비스업활동지수의 현실 반영도 제고
- 지역발전에 의한 경제규모의 확대와 신기술에 따른 새로운 산업의 등장 및 품질의 고급화 등으로 인한 산업구조의 변화를 반영
- 1995년 이후 상대가격체계의 변화를 반영하여 지역산업의 성장과 소득 변화와 같은 거시경제지표의 설명력 제고
- 설비투자추계지수의 개편을 통한 동지수의 현실반영도 제고
- 연쇄지수 작성 연례화, 대중성있는 대상처의 확보, 품질변화 반영연구등 정확성과 신뢰도 높은 물가통계 작성

나. 기대효과

- 새로운 사업체관리 시스템체제에 따른 신속한 통계정보간의 비교·검토 및 내용보완 등으로 관련통계의 품질향상 제고 기대
 - 사업체 표본조사통계의 표본오차 축소 가능
- 지수개편을 통해 서비스업활동지수의 신뢰도와 단기동향 지표로서의 유용성을 제고함으로써 경기동향 판단 및 관련 정책수립 등

에 보다 정확한 기초자료의 제공이 가능

- 분권화 시대의 지역발전정책수립에 필요한 기본적 통계자료 및 지역산업구조를 연구하는 통계이용자에게 기준년도가 개편된 최근의 지역내총생산 자료를 제공함으로써 통계서비스 기능 향상
- 설비투자 동향 분석과 관련 경제정책 수립에 대한 기여도 제고 및 다른 주요 경제지표들과의 비교성 제고
- 소비자물가지수의 정확도와 신뢰도 제고 및 이용자 만족도 제고
 - 대중성 있는 대상처 선정, 품질변화 반영방법 모색, 연쇄지수 산출 등을 통하여 물가통계의 정확성, 신뢰성 제고

3. 과제의 목표 및 목표달성 시 기대효과

가. 과제의 목표

(1) 사업체 모집단 데이터 베이스 구축

- Data Base를 PC로 구축된 시스템에서 독립적인 Client Server System으로 개발
 - 인터넷상에서 이용 가능한 On-Line 시스템으로 개발
- Data Base에 구축하는 DB 종류
 - 사업체 모집단 DB
 - 기업체 모집단 DB
 - 이용자 및 이용실적 관리 DB
 - 사업체기초통계 DB
 - 광업·제조업통계 DB
 - 광공업동태조사 사업체 모집단 DB

- 각 DB에서 개발되는 시스템 내용
 - 모집단 DB 고유번호 부여를 위한 전년자료와의 연계 시스템
 - 사업체 모집단 및 통계 DB의 사업체 연계 시스템
 - 신규사업체 고유번호 자동부여 시스템
 - 항목 내검 및 분석작업을 위한 관리시스템
 - 행정구역, 산업분류 등 각종 코드마스터 관리시스템
 - 내검작업 임시 DB 관리 및 자동 생성 관리시스템
 - 다양한 조건별 검색, 현황조회 및 출력시스템
 - 고유번호 연계에 따른 각종 비교분석 및 자료연계 시스템
 - 각종 변경정보 알림 및 정보보완 관리시스템
 - 행정자료 등을 이용하여 모집단 DB 정보 연계 구축시스템
 - DB 이용자 및 이용실적 관리시스템
 - 조사결과 내검, 수준점검, 분석, 누락사업체 입력시스템
 - 기업체와 사업체의 정보연계 관리시스템
 - 조사결과 통계표 출력, 보고서 발간시스템 등

(2) 서비스업활동 지수개편

- 서비스업활동지수의 기준년도와 지수작성 내용을 2000년 기준으로 개편
 - 지수 개발이후 최초의 지수개편으로 개발 당시에 미진하였던 부분을 중점적으로 개선, 보완
 - 업종분류의 분할 및 추가
 - 금융 및 보험업, 사업서비스업 등 최근들어 급신장하고 있는 업종을 추가 내지 분할
 - 기초자료(계열) 수집방법 및 이용자료 개선
 - 금융 및 보험업, 의료업에 대한 기초자료는 특정기관(금융감독원, 국민건강관리공단 등)에서의 일괄수집에서 개별사업체에 대한 표본조사로 수집방법을 전환 검토
 - 자료수집의 시의성 제고
 - 음식점, 목욕탕 등 개인서비스업의 기초자료를 영업수입(금액)

- 에서 이용건수, 인원 등 객관적인 수량자료로 변경
- 기초자료의 정확성 확보
- 지수 종류의 다양화 및 특수분류지수 추가 보완
 - 현행 부가가치 기준 생산지수 이외에 매출액 기준 지수의 개발을 검토
 - 서비스업의 성격에 따른 특수분류지수 개발
 - 사업 관련서비스업, 개인 관련서비스업, 공공 관련서비스업, 사회복지 관련서비스업 등

(3) 지역내총생산 기준년 개편

- 지역별 추계의 확대
 - 국방서비스, 수입세 등 지역별 추계가 불가능하였던 부문을 관련 기초자료를 수집하여 시·도별로 추계함으로써 종합적인 지역경제지표로서의 완성도 제고
- 당해년가격 계열의 수정
 - 지역내총생산 추계에 매년 활용하지 못했던 3~5년주기 대규모 조사(2000년 산업연관표 등)의 최근 년도 자료에 의한 당해년가격 산출액 및 부가가치를 다시 추계함
 - 타 통계와의 비교 분석을 위하여 개정된 신산업분류에 따라 부문분류를 조정함
- 추계방법 개선
 - 세부업종별 기준년가격 및 환가지수의 적용방법 등을 개선하여 현실반영도 제고

(4) 설비투자지표 개편

- 우리경제의 구조변화, 곧 산업 및 기술구조 변화에 따른 대상 품목 및 작성 관련 계수값 변화 등을 반영함으로써 지수의 현

실반영도 제고

(5) 소비자물가통계 개선

- 연쇄지수 산출, 대중성있는 대상처 선정, 품질변화 반영방법 모색 등을 통하여 물가통계의 정확성, 신뢰성 제고
- 지수의 현실반영도가 높은 물가통계의 자료제공에 따라 지수에 대한 이용자들의 신뢰성 제고

나. 목표달성시 기대효과

(1) 사업체 모집단 데이터 베이스 구축

- 사업체 모집단 DB와 각종 통계 DB와의 연계로 사업체의 종합 관리가 용이
- 업무처리속도 개선으로 조사결과 내검 및 분석업무 능률 제고
- 사업체 모집단 및 통계 DB의 이용자와 이용실적 관리가 정확해 지고 통계정보 변경 및 자료 Up-Date시 기록관리가 용이
- 이용시스템 변경에 따른 사업체 모집단정보 이용 편리성 제고
- 모집단 DB정보의 보안대책 마련이 용이
- 인터넷을 이용한 통계조사 시스템 구축 기반 마련

(2) 서비스업활동 지수개편

- 지수의 신뢰성 확보를 통해 서비스업 부문의 경제상황에 대한 설

명력을 높힘으로써 경기동향 분석, 정부의 각종 정책수립 및 기업의 경영계획 수립 등에 보다 정확도 높은 기초자료를 제공

(3) 지역내총생산 기준년 개편

- 지역내총생산 추계에 이용되는 주요 기초통계자료를 최근 년도의 자료로 변경함에 따라 지역경제의 변화를 보다 현실적으로 파악하게 되어 지역경제분석 및 정책수립에 필요한 기초자료 제공

(4) 설비투자지표 개편

- 설비투자추계지수의 현실반영도 및 다른 주요 경제지표들과의 비교성 제고
 - 대상품목 및 작성 관련 계수값 갱신 등을 통해 동지수의 현실 설명력을 제고함으로써 설비투자 동향 분석 및 관련 경제정책 수립에 더욱 기여
 - 산업생산지수 등 다른 주요 경제지표들과의 기준년도 일치률 통해 지표간 비교성을 제고함으로써 지표간 순환변동적 특성 분석 등 각종 시계열분석에 기여

(5) 소비자물가통계 개선

- 소비자물가지수에 대한 정책자료, 연금, 임금계약 등 이용도가 높아지면서 소비자물가 통계의 개선을 통해 정확성, 신뢰성, 이용자 만족도 높은 통계의 생산이 기대

II. 사업추진 실적

1. 요약

목표	추진계획	추진실적
사업체모집단 데이터베이스 구축	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB업무 발전계획 수립 -연차적 업무계획 	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB업무 발전계획(안) 작성(03. 1. 10일)
	<ul style="list-style-type: none"> 통계위원회 정보분과위 상정 -개발관련 의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> 통계위원회 정보분과위 상정 -사업체모집단 DB 발전계획 심의 및 의견수렴(03. 2. 26일)
	<ul style="list-style-type: none"> 업무추진위원회 구성 및 회의개최 -개발관련 의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> DB개발을 위한 업무추진위원회구성 -추진위원회와 DB개발실무팀으로 구성(03. 2. 11일) DB개발을 위한 업무추진위원회의 개최 및 의견수렴 -DB개발 상세계획(안)에 대한 실무회의(03. 2. 29일) -DB개발 계획 및 일정에 대한 실무회의(03. 3. 31일) -DB개발 계획에 대한 자문회의(03. 4. 11일) -DB개발에 대한 실무 및 자문회의(03. 5. 6~7일)
	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB 개발계획 수립 -전문개발업체에 용역의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB 개발계획 (안) 작성(03. 3. 6일) -전문개발업체에 용역의뢰
	<ul style="list-style-type: none"> DB 시스템 개발 -상세설계서 작성 및 개발 	<ul style="list-style-type: none"> DB 시스템 개발 -상세설계서 작성(4~5월말) -시스템 개발(6월~11월)
	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB용 서버 도입 -정보처리과에 구입 의뢰 	<ul style="list-style-type: none"> 모집단 DB 전용 서버 도입,설치 -IBM P670 Super (9. 17일)
	<ul style="list-style-type: none"> 개발결과 시연회 개최 -1, 2차 시연회 	<ul style="list-style-type: none"> 사업체 모집단 DB 통합시스템 개발 중간결과 시연회 개최 -Pilot 시스템 시연(7. 14일) -중간결과 시연회(9. 17일)

목표	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦개발된 시스템 TEST ◦개발완료 	<ul style="list-style-type: none"> ◦DB 시스템 TEST 및 임시 운영 <ul style="list-style-type: none"> -사업체고유번호 연계작업(10월부터) ◦개발완료예정(11. 29일) <ul style="list-style-type: none"> -사업체 모집단 DB시스템 구축용역 감리 의뢰(11.13~28일)
서비스업 활동 지수개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦서비스업동태조사의 조사표 변경 	<ul style="list-style-type: none"> ◦현행 조사표의 문제점 및 개선을 위한 의견수렴(03. 1. 14.~1. 20.) ◦조사표 변경(안) 작성(5월 3일)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦전산 프로그램 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ◦조사결과 입력, 지수작성, 통계표, 분석표 등 전산 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> -개발의뢰 : 5. 26일(완료예정 : 11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦서비스업동태조사 대상사업체 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ◦1차 표본선정(02. 9. 27) ◦현장확인 및 표본보완(03. 4. 3.) ◦2차 표본선정
	<ul style="list-style-type: none"> ◦서비스업활동지수 업종 조정 	<ul style="list-style-type: none"> ◦업종 조정을 위한 기초자료 수집 (4~5월) ◦지수업종 조정(안)작성(03.10월 말)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦업종별 가중치 산정 	<ul style="list-style-type: none"> ◦기초자료수집(03. 9. 30) ◦업종별 가중치 산정(안)작성 (03. 10월 말)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦신·구표본 병행조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦신·구표본병행조사 실시계획 수립 (03. 8. 14) <ul style="list-style-type: none"> -신 : 5,900개, 구 : 4,500개 ◦조사지침 교육 실시(03. 8. 20~27) ◦조사기간(03. 9.1~10.31)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦신지수 작성 	<ul style="list-style-type: none"> ◦월별 업종지수의 기초자료(기준액) 정비(03. 10월 말) ◦월별 업종별 신지수 작성(경상) (03. 11월 말) ◦물가디스플레이터 작성(03. 11월 말) ◦신·구지수 접속(03. 11월 말) ◦통계위원회 상정 심의(03. 12월 중순)

세부사업	추진계획	추진실적
지역내총생산기 준년 개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦지역소득 특별조사 실시(~ 5월) -건설업 건축단가 자료 -민간비영리단체 수입지출 자료 	<ul style="list-style-type: none"> ◦지역소득 특별조사 실시 (4.25-5.17) -건설업(414개 업체) -민간비영리단체 (1,978개 업체)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦내부 및 외부이용자료 적용방법 검토(~ 9월) -산업연관표, 물가지수 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦외부이용자료 적용방법 검토(계속) -도소매업, 서비스업통계조사 자료 활용방법 등 검토
	<ul style="list-style-type: none"> ◦세부업종별 추계방법 개선(~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦농림어업 등 15개 세부업종별 추계 방법 개선내용 시산 및 분석(계속) -93 SNA 부분이행 도모 (금융중개서비스의 산업별 배분 및 생산세 등 새로운 개념 및 용어 도입) -산출물의 가격 평가방법 -세부업종별 환가지수 적용방법 등
	<ul style="list-style-type: none"> ◦세부업종별 기준년 개편 매뉴얼 작성(~ 10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦세부업종별 기준년 개편 매뉴얼 작성(10월) -자료수집방법, 기준년 가격 적용 방법 등 추계방법 개선내용을 적용한 매뉴얼 작성
	<ul style="list-style-type: none"> ◦세부업종별 기준년가격 자료 시산 및 분석(~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦세부업종별 기준년 가격 자료 시산 및 분석(계속) -농림어업 등 5개 부문에 대하여 부문별 기준년 가격 자료 시산 및 비교
설비투자 추계 지수의 개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦개편계획 수립(5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦개편작업에 대한 종합계획 수립 및 기초자료 수집·정리(5월)

목표	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦'95년 기준 설비투자추계 대상품목의 2000년 기준생산 및 재고액 산정(6-9월)* ※ '95년 기준 품목에 대해 2000년 기준생산 및 재고액을 미리 산정해놓고, 2000년 기준 『산업연관표』가 입수되면 변동발생품목에 대해서만 필요한 작업을 수행함으로써 개편기간을 최대한 단축 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦2000년 기준 『산업연관표』 입수 및 관련후속작업 수행(10-12월) < 2004년 이후 작업계획 > ◦2000년 기준 신지수 시산 및 시계열 접속(2004.1월) ◦신구지수 비교 및 순환변동적 특성 분석(2004.2월) ◦문제점 보완 및 공표(2004.3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦'95년 기준 추계대상품목의 2000년 기준생산 및 재고액 시산(6-9월) -업종별 과세표준액 및 부가가치세 시산(6월) -사업체별 금액의 품목별 배분(7월) -품목별 기준생산 및 재고액 시산(8-9월) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦2000년 기준 『산업연관표』 입수 및 관련 후속작업 수행(10-12월) -2000년 기준 추계대상품목 선정(10월) -2000년 기준 추계대상품목별 관련 파라미터 산정(10월) -2000년 기준 추계대상품목별 기준생산 및 재고액 추계(11월~) -2000년 기준 추계대상품목별 관련 기초통계 연결(11월~)
<p>소비자물가 통계의 개선</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦매년 연쇄지수 작성을 통해 소비자물가지수의 현실반영도 검증 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦지역 상권의 특성을 반영한 대중성 있는 대상처 선정 및 조사방법 관련 	<ul style="list-style-type: none"> ◦2001년 가중치 산출 및 분석 ◦2002년 연쇄지수 산출 ◦4월 소비자물가동향 보도시 공표 ◦2003년 연쇄지수 작성을 위한 가중치 산정 작업 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦적정 대상처 선정을 위한 물가담당자 회의 및 현지점검 ◦구매형태 변화에 따른 지역별 조사대상처 변경처리 ◦주기적인 조사규격 및 대상처 변경 ◦조사일정 변경

목표	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Hedonic 품질변화 반영 방법을 연구하여 품목에 적용 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Hedonic 품질변화 반영방법 모색 <ul style="list-style-type: none"> -매월 PC본체 사양 및 특성치에 대한 기초자료 수집 및 정리 ·합수 추정 및 분석 검토 -PC외 TV 품목에 대한 헤도닉 합수 추정 방안 모색 ·자료수집 및 추정기법 연구
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 다양한 자료제공의 매체를 이용하여 이용자들 만족도 제고 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소비자물가 CD 발행 ◦ 45년 이후 64년까지의 시계열을 연장, 접속하여 서비스

2. 세부사업별 추진실적

가. 사업체 모집단 데이터 베이스 구축

(1) 사업체 모집단 DB업무 발전계획 수립('03. 1. 10일)

- 기본방향
 - 모집단 DB 시스템을 On-Line 체계로 전환
 - On-Line 시스템 개발은 외부 전문용역업체에 의뢰
 - 사업체 고유번호체계 변경으로 생멸통계 작성기반 구축
 - 사업체기초통계의 인터넷조사 기반 마련
- 연차별 추진계획
 - 2003년 : · DB On-Line 시스템 개발
 - 사업체 연계작업(사업체와 기업체, 통계조사결과)
 - 2004년 : · 사업체기초통계 인터넷조사 시스템 개발
 - 각종 행정자료 연계작업
 - 2005년 : · 사업체 생멸통계 관리시스템 개발 예정

(2) DB 발전계획 통계위원회 정보분과위 상정('03. 2. 26일)

- 통계위원회 정보분과위원회 회의 개최
 - 사업체모집단 DB 발전계획 심의 및 의견수렴
 - 사업체 모집단 정보 구축시 행정자료(국세청 세무자료 등)를 적극적으로 이용할 수 있도록 방안 강구

(3) DB 개발을 위한 업무추진위원회 구성('03. 2. 11일)

- 사업체 모집단 DB 개발업무의 효율적인 추진을 위하여 추진위원회와 DB개발 실무팀으로 구성
 - 추진위원회 : 경제통계국장, 산업통계과장 등 7명

- 모집단 DB 개발에 관련된 제반사항 자문, 개발단계별 확인
- 실무팀 : 모집단 DB 관리담당외 20명
- 시스템 개발 상세설계를 위한 담당업무 설명
- 시스템 개발내용 확인 및 검토

(4) DB 개발 계획(안)에 대한 실무회의 개최('03. 2. 19일)

- DB 개발목적 및 DB별 개발계획(안) 설명 및 의견수렴
- 회의참석 : 실무팀(모집단 DB 관리담당외 20명)

(5) 사업체 모집단 DB 개발계획 작성('03. 3. 6일)

- DB별 개발 계획 수립
- 모집단 DB 개발용역사업자 선정의뢰(조달청)

(6) 개발용역사업자 선정 및 개발팀 통계청 상주 근무('03. 3월)

- 개발 사업체 : MG시스템, AT소프트(2개회사 합동 개발)
- 개발팀 구성인원 : 상세설계(6명, 3~5월), 개발(10명, 6~11월)
- 개발장소 : 통계청 경제국 소회의실

(7) DB 개발계획 및 일정에 대한 실무회의 개최('03. 4. 1일)

- DB별 개발계획 및 개발일정에 대한 회의
- 회의참석 : 실무팀(모집단 DB 관리담당외 20명)

(8) DB별 상세설계서 작성을 위한 업무설명 및 협의('03. 4. ~5월)

◦ 통계조사 및 DB 담당직원과 개발회사직원의 업무협의

	합 계	사업체 모집단 DB	사업체기초 통계 DB	광업·제조업 통계 DB	광공업동태 모집단 DB	기업체 모집단 DB
협의 횟수	30	15	3	5	4	3
참석 연인원	195명	77명	27명	38명	33명	20명

※ 참석 연인원수는 업무담당 및 개발회사 직원수임

(9) 행정자료 활용을 위한 관련기관 방문 및 협의('03. 4. ~ 5월)

- 국세청(소득세과, 법인세과), 근로복지공단, 법원행정처, 노동부 방문 (4. 2~ 4. 4)
 - 사업체 모집단 정보 자료제공 협조 의뢰
 - 노동부(근로복지공단) 자료제공 수락
- 노동부에 자료제공 요청 (4. 15)
 - 근로복지공단에서 약 80만개 사업체 정보자료 제공(5월)

(10) DB 개발계획에 대한 자문회의 개최('03. 4. 11일)

- DB 개발(용역개발)계획 설명 및 자문
 - 모집단 DB 수록내용 및 연계 등에 대한 각종 기준 필요
- 회의참석 : 추진위원(경제통계국장, 산업통계과장 등 8명)

(11) DB개발에 대한 실무 및 자문회의 개최('03. 5. 6~ 7일)

- 모집단 DB 수록내용 및 사업체 연계방법 등에 대한 기준 검토
 - 사업체 모집단 DB 역할 및 기능, 활용도 명시 필요
 - 사업체 고유번호 부여 기준 필요(번호체계 및 부여시점)
 - 사업체 모집단 DB 과거 시계열 유지 검토 필요

- 사업체 모집단 DB 갱신 범위 검토
- 기업체 모집단 DB 수록 범위 검토(회사 이외법인 등)
- 사업체 모집단 DB와 사업체기초통계 DB의 차이점
- 사업체별 고유번호 연계사유

◦ 회의참석 : 추진위원 및 실무팀(28명)

(12) 모집단 DB 관개도 및 DB별 상세설계서 작성 완료('03. 5월)

(13) 모집단 DB 시스템개발 상세 설계에 대한 업무 발표회('03. 6. 4일)

- DB 시스템개발을 위한 상세설계서에 대한 자문회의 개최
 - DB 시스템을 업무시스템과 분석시스템으로 분리하는 이유
 - 각 통계조사와 모집단 DB 사업체 고유번호 연계시점 검토
 - 통계조사결과 자료의 사업체 모집단 DB 갱신시점 검토
 - 사업체 조사응답 이력관리 및 범위
 - 사업체 코드 마스터 관리시 산업분류코드 부여 방법

◦ 회의참석 : 추진위원 및 실무 팀(28명)

(14) 모집단 DB Pilot 시스템 시연 준비('03. 6. ~7월)

- 시연대상 : 사업체기초통계조사 DB
- 시연내용 : 조사결과수록, 검색, 수준점검(기계내검포함) 등

(15) 사업체 모집단 DB용 서버 도입 검토('03. 6월)

- 사업체 모집단 DB 시스템개발 상세설계결과 관련 소프트웨어 결정에 따른 서버 도입 검토(정보처리과와 협의)

(16) 모집단 DB Pilot 시스템 검토 회의 개최('03. 7. 14일)

- 사업체기초통계조사 DB 1차 시연회
 - DB 시스템에 사용되는 용어 수정 필요
 - 수준점검시 과거자료와의 연계
 - 복합적인 비정형조회 필요
 - 검색된 오류자료의 다운로드 필요
- 회의참석 : 추진위원 (10명)

(17) 모집단 DB용 서버 도입 의뢰('03. 7. 15일)

- 도입 의뢰(정보처리과, 조달청)

(18) DB Pilot 시스템 시연 결과에 대한 DB별 담당자와 협의('03. 7월)

- 업무담당자별 요구사항 파악 및 시스템 적용
 - DB 시스템에 사용되는 용어 수정 및 기능 추가 등

(19) DB별 화면 설계 및 시스템 개발('03. 8. ~9월)

- 사용자환경, 검색, 수준점검 및 분석, 기계점검, 사업체 연계 기능 등

(20) DB별 시스템 개발을 위한 업무설명 및 협의('03. 6. ~ 11월)

- 통계조사 및 DB 담당직원과 개발회사직원의 업무협의

	합 계	사업체 모집단 DB	사업체기초 통계 DB	광업·제조업 통계 DB	광공업동태 모집단 DB	기업체 모집단 DB
협의 횟수	19	5	2	4	3	5
참석 연인원	114명	26명	19명	24명	18명	27명

(21) 모집단 DB용 서버 도입 및 설치('03. 9. 17일)

- 서버기종 및 규모 : IBM P670 Super, CPU 1.5G 8개, 메인 Memory 16GB
- S/W 설치 및 운영 Test

(22) 사업체 모집단 DB 통합 시스템 개발 중간결과 시연회 개최('03. 10. 1일)

- DB별로 개발이 진행되고 있는 내용을 일차적으로 시연
 - 사업체기초통계 DB
 - 검색 : 자료검색(검색조건, 사업체리스트), 수정내역조회
 - 수준점검 : 검색조건, 집계형태, 집계표, 사업체리스트
 - 입력·수정 : 사업체기초통계조사표, 일괄수정, 전산내검
 - 보고서발간 : 통계표리스트, 통계표
 - 시스템관리자 : 예약관리, 차수관리, 사용자 및 권한설정, 환경설정기본값 설정, 전산내검항목 설정
 - 환경설정 : 검색항목, 리스트, 자료범위, 옵션 등
 - 광업·제조업통계 DB
 - 검색 : 자료검색(검색조건, 사업체리스트), 특이사업체검색, 분류별검색, 사업체조회, 정태동태품목연계, 사업체연계, 수정내역조회
 - 수준점검 : 검색조건, 집계형태, 집계표, 사업체리스트
 - 입력·수정 : 광업·제조업통계조사표, 품목점검 및 수정
 - 전산내검 : 예약관리, 오류검색
 - 보고서발간 : 통계표리스트, 통계표
 - 시스템관리자 : 예약관리, 차수관리, 사용자 및 권한설정, 환경설정기본값 설정, 전산내검항목 설정
 - 환경설정 : 검색항목, 리스트, 자료범위, 옵션 등

- 광공업동태표본 DB
 - 검색 : 자료검색(검색조건, 사업체리스트), 품목 및 대표도 검색, 동태정태연계검색, 표본검색
 - 수준점검 : 검색조건, 집계형태, 집계표, 사업체리스트
 - 입력·수정 : 사업체기초통계조사표
 - 사업체점검 : 기준연계표점검
 - 시스템관리자 : 사용자 및 권한설정, 환경설정기본값 설정, 예약관리
 - 환경설정 : 검색항목, 리스트, 자료범위, 옵션 등

- 사업체 모집단 DB
 - 검색·추출 : 자료검색(검색조건, 사업체리스트), 수정내역조회
 - 분석 : 검색조건, 집계형태, 집계표, 사업체리스트
 - 입력·수정 : 사업체기초통계조사표
 - 사업체연계 : 전산연계, 수작업단순연계, 수작업복합연계, 중복연계점검, 연계현황
 - 연계정보관리 : 발생고유번호 점검, 변동항목 처리
 - 시스템관리자 : 연계설정, 사용자 및 권한설정, 환경설정 기본값 설정,
 - 환경설정 : 검색항목, 리스트, 자료범위, 옵션

- 기업체 모집단 DB
 - 검색 : 자료검색(검색조건, 사업체리스트), 수정내역조회
 - 분석 : 검색조건, 집계형태, 집계표, 사업체리스트
 - 입력·수정 : 사업체기초통계조사표
 - 기업체연계 : 행정구역코드부여, 연계결과 확인, 복합연계확인, 중복연계확인, 발생고유번호점검, 연계현황, 변동항목처리
 - 본·지사연계 : 연계현황, 연계결과확인, 수작업연계, 중복연계확인
 - 시스템관리자 : 행정자료수록, 기업체연계설정, 본·지사연

계설정, 사용자 및 권한설정, 환경설정 기본 값 설정

- 환경설정 : 검색항목, 리스트, 자료범위, 옵션

(23) 사업체 모집단 DB 테스트 및 임시 운영 ('03. 10. 1 ~ 11.30일)

- 사업체 고유번호 연계작업
 - 2002년기준 사업체기초통계조사결과 사업체정보 연계
 - 신규, 존속, 폐업사업체 확인 관리(약 350만개 사업체)

(24) 사업체 모집단 DB 통합 시스템 개발 완료예정 ('03. 11. 29)

- 2003년도 개발분
- 사업체모집단 DB시스템 구축용역 감리의뢰(11.13 ~ 28일)

(25) 통계위원회 정보분과위 상정예정(12월 중순)

- 사업체모집단 DB시스템 개발 결과

나. 서비스업활동 지수개편

(1) 서비스업동태조사의 조사표 변경

- 현행 조사표(조사표 종류, 항목 등)의 개선을 위한 의견 수렴
 - 기간 : 2003. 1. 14. ~ 1. 20.(7일간)
 - 대상 : 지방사무(출장)소의 서비스업동태조사 담당 직원
 - 의견수렴 결과
 - 조사표 종류는 현행(7종) 유지 25.9%, 10종내외로 세분 5.1%, 서비스업 특성별로 구분 41.2%, 1종으로 단일화 27.9% 등 다

양한 의견이 제시

- 조사항목은 전체 응답자의 94.6%가 축소하는 것이 필요하다고 응답

◦ 조사표 변경(안) 작성(2003. 5. 3.)

- 변경 목적 : 응답자와 조사담당자의 부담 경감, 자료수집의 편의성 제고, 수집자료의 정확성 및 작성통계의 활용도를 향상
- 주요 내용 : 서비스업의 업종별 특성에 따라 조사표를 구분설계하고, 대표성 제고를 위해 본사조사 방식을 도입
- 대분류를 기준으로 12종(종합휴양업, 본사조사용 포함)으로 세분
- 본사에서 지사(점) 등을 일괄 조사할 수 있도록 변경
- 조사항목의 조정(추가, 삭제 또는 세분)
 - .. 추가 : 조사담당자 인적사항, 직영점수(본사용) 등
 - .. 삭제 : 통행량(운수업), 월간 입고량(창고업) 등
 - .. 세분 : 수송인원수·취급화물량(운수업) 등

(2) 전산 프로그램 개발

- 2000년 기준 서비스업활동지수 개편과 관련하여 조사표 변경에 따른 조사내용의 입력 및 지수 작성 프로그램을 새로이 개발
 - 주요내용 : 조사자료 입력, 지수작성, 통계 및 분석표 등 관련 프로그램
 - 전산 프로그램 개발을 전산개발과에 의뢰 : 2003. 5. 26일
 - 전산 프로그램 개발(7월) 후 시험운영 및 보완을 거쳐 11월에 최종 완료 예정

(3) 서비스업동태조사 대상사업체 선정

- 제8차 개정(2000. 1. 7.) 한국표준산업분류에 따라 업종별 표본사업체를 2000년 기준 사업체기초통계조사 결과자료를 모집단으로 하

여 1차로 8,007개 선정(조사관리과) : 2002. 9. 27.

- 선정된 사업체를 대상으로 표본 규모의 적정화를 위해 본사조사로의 전환 및 안정적인 자료 수집 가능성 등에 대한 확인을 통해 사업체를 보완 : 2003. 4. 3.
 - 폐업, 업종변경, 소재불명 등 유고사업체 2,249개 보완
- 유고사업체 보완, 본사조사로의 전환 등과 같은 사항을 반영하여 2차로 6,108개 표본을 선정(조사관리과) : 2003. 5. 13.

표본선정 결과(2차)

(개)

모집단	전수조사	순수 본사조사	절사표본	응용절사표본			계
				소계	전수층	표본층	
1,261,003	282	107	272	5,447	2,842	2,605	6,108

(4) 서비스업활동지수 업종조정

- 서비스업활동지수의 업종을 조정(추가, 세분, 통합)하기 위한 자료를 확보하기 위해 2회에 걸쳐 기초자료 수집
 - 1차 : 4. 14. ~ 4. 18.(전체 10개 대분류 중 숙박 및 음식점업, 운수업, 금융 및 보험업 등 6개 대분류의 65개 사업체)
 - 2차 : 5. 13. ~ 5. 17.(나머지 4개 대분류의 26개 사업체)
- 자료수집 결과 및 표본선정 결과를 기초로 업종조정(안) 작성 : 2003. 10. 21. 완료
 - 지수 편제 업종 조정결과 : 대분류 11개, 중분류 25개, 소분류 66개, 세분류 이하 122개

(5) 신·구표본 병행조사 실시

- 향후 5년간 사용할 표본의 구조와 대표성 및 신·구지수간 괴리도를 검증하는데 필요한 기초자료 수집을 위해 2회에 걸쳐 실시(신표본 : 5,900개, 구표본 : 4,500개)
 - 조사지침 교육 : 8. 20. ~ 8. 27.
 - 1차 : 8월분 조사(9. 1. ~ 9. 30.)
 - 2차 : 9월분 조사(10.1. ~ 10. 31.)
- 조사 결과를 기초로 표본 확정 및 신지수 시험작성 : 11월 중순 예정

(6) 업종별 가중치 산정

- 상위 업종지수를 작성하기 위해 업종별 부가가치를 기초로 가중치(중요도)를 산정
 - 도소매 및 서비스업총조사, 산업연관표 등 기초자료 수집 : 9. 30.
 - 업종별 부가가치 및 가중치 산정 : 10. 31.
- 업종별 가중치 확정 : 11월 중순 예정

(7) 신지수 작성

- 2000년을 기준(2000 = 100.0)으로 신 가중치를 적용하여 월별 총지수 및 업종별 지수 작성
 - 월별 지수의 기초자료(기준액) 정비 : 9. 30.
 - 생산자 및 소비자물가지수를 이용하여 물가디플레이터 작성 : 11월 중순
 - 업종별 신 가중치를 적용한 월별 총지수 작성(경상, 불변) : 11월 말
 - 신·구지수 접속 : 11월 말
 - 통계위원회 상정 심의 : 12월 중순
- 신지수 공표는 2004. 3월초 예정

다. 지역내총생산 기준년 개편

(1) 기초자료 수집을 위한 지역소득 특별조사 실시

- 조사기본계획수립 (2월)
- 조사대상(표본) 확정(4월)
- 조사표 및 조사지침서 작성 (5월)
- 조사실시 및 조사표 내용검토 (4~5월)
- 조사결과 분석 (7월)

(2) 내부 및 외부이용자료 적용방법 검토

- 도소매업, 서비스업 통계조사 자료 활용 검토 (3, 8월)
 - 기존의 총 산출액 규모를 이용하는 방식에서 벗어나 지역별, 중분류별로 매출액, 매출경비, 인건비, 영업잉여 등을 이용하여 부가가치 추계
- 기업경영분석자료 (9월)
 - 제조업 중분류별 중간투입 구성항목별 비율
 - 건설업, 도소매업, 전기가스수도업 등 서비스업종의 부가가치율
- 2000년 기준 산업연관표 활용 (10월 ~ 12월)
 - 2,600여개 부문별 품목별 총공급액표
 - 404 부문별 부가가치율 및 부가가치 구성항목별 비율
 - 404 부문별 자본재율 및 운수마진율, 상업마진율, 수입관세율 등

(3) 업종별 추계방법 개선 (~ 12월)

□ 농림어업

- 작물별 연평균단가와 출하시기 단가간의 단가차이 해소를 위하여 농가판매가격 적용방법을 변경
 - 연평균단가 → 작물별 출하시기의 분기평균단가
- 작물재배업 및 축산업 추계에 이용되는 각종 비율자료를 2000년자료로 변경
 - 미곡부산물, 서류의 부패파손율, 가금류의 부화율, 각종 가축의 폐사율
- 생산중단 및 신규포착 품목을 반영하여 추계품목 조정
 - 작물재배업 : 고본, 창출, 소엽 등 6개 특용작물 추가
 - 축산업 : 꿩, 개 등 4종의 가축 추가
 - 임업 : 톱밥, 수액 등 2종의 임산물 추가

□ 광업·제조업

- 광공업통계조사의 결과를 이용하여 기준년가격 부가가치를 산정하고, 개편 이후는 산업생산지수를 이용하여 추계

□ 전기·가스·수도업

- 전기업의 고정자본소모 지역자료 작성방법 변경
 - 발전부문이 없는 지역의 고정자본소모 추계방법을 한국전력공사의 지역별 유형고정자산 비율 적용에서 지역별 산출액 비율 적용으로 추계방법을 개선
- 가스업 환가지수 변경

- 가스요금과 공급열량을 기초로 작성한 전국 판매단가를 환가지수로 사용하였으나, 지역별 소비자물가지수를 적용

□ 건설업

- 건물건축의 공사단가 자료를 2000년 자료로 변경
 - 지역소득특별조사 결과 도출된 구조별·용도별 m²당 단가 및 착공시차, 평균공사기간 적용
- 기초통계인 건설업통계조사와의 분류 일치를 위하여 토목부문의 공종분류를 조정
 - 일반토목, 전문건설, 전기통신 → 토목공사, 산업설비, 조경
- 건물건축 추계의 기초통계자료 비교 시산후 적용방법 변경
 - 현행 기초자료인 건축허가면적통계와 건설업통계조사의 기성액 자료를 이용하여 추계한 결과를 비교후 현실반영도가 높은 기초통계자료 이용

□ 도소매업·음식숙박업

- 추계이용자료 변경
 - 국세청 과표자료 → 도소매업 통계조사 결과
- 추계부문 단위를 세분
 - 산업 대분류 → 산업 중·소분류

□ 운수창고·통신업

- 추계부문 추가
 - 소포송달업 (도소매·서비스업 총조사 결과이용)

□ 금융보험업

- 신규 포착된 기초자료를 이용하여 추계부문 추가
 - 예금보험기금(2000년 신설) 등

□ 부동산·임대·사업서비스업

- 기초통계자료의 변경
 - 개별업체 결산서 → 서비스업 통계조사 결과
- 사업서비스업의 환가지수 변경 적용
 - 소비자물가지수 → 생산자물가지수

□ 사회 및 개인서비스업

- 당해년가격 산출액 추계 이용자료 및 분류체계 변경
 - 사업체기초통계조사 → 서비스업 통계조사
 - 산업세세분류(업종분류) → 산업소분류
- 환가지수 변경
 - 전국 소비자물가지수 → 지역별 소비자물가지수

□ 민간비영리서비스 생산자

- 지역소득특별조사 결과 도출된 부가가치율 적용
- 추계부문의 범위 조정
 - 종교방송국을 산업부문(오락, 문화 및 운동관련서비스업)으로 변경

□ 정부서비스생산자·수입세

- 지역별 추계가 불가능하였던 국방서비스와 수입세부문을 시·도별 추계
 - 국방서비스 : 재경부 전산결산자료의 세출기관 주소
 - 수입세부문 : 한국무역협회 자료중 수입업자의 소재지
- 추계부문의 범위 조정
 - 국공립의료기관을 산업부문(사회 및 개인서비스업)으로 변경

□ 가계최종소비지출

- 지출항목의 형태별 및 목적별 분류(COICOP 분류기준) 조정
 - 벽돌, 도배지, 장판 등 (준내구재 → 비내구재)
 - 피아노학원, 미술학원 등 (교양오락비 → 교육비)
- 이동전화기 관련 지출비의 추계방법 변경
 - '96년 가구소비실태조사 결과 이동전화기와 무선호출기의 지출액에 대하여 매년 가입자수 증가율로 연장
 - 가계조사결과를 활용하되 이동통신회사의 관련자료를 이용하여 보완

□ 정부최종소비지출

- 정부최종소비지출의 상품·비상품 판매액에 대한 지역별 추계 방식 변경
 - 산출액 구성비로 배분 → 재경부 지역관서별 결산자료 이용 직접 추계
- 정부최종소비지출에 대한 목적별 분류의 통폐합
 - 13개 분류 → 5개 분류 내외

□ 총자본형성

- 육성중인 삼림의 자연생장을 재고증감에 반영

□ 이·출입

- 13세이상 인구 기초자료 변경
 - 인구주택총조사 자료를 인구증가율로 연장 → 지역별 인구추계결과

(4) 세부업종별 기준년 개편 매뉴얼 작성 (~ 10월)

- 현 추계 매뉴얼 내용 분석
- 업종별로 개편할 내용을 한글문서로 가 정리 (계속)
- 새로운 추계 매뉴얼 작성 및 보고서 발간 (2004년 상반기)

(5) 세부업종별 기준년 가격 자료 시산 및 분석 (4월~12월)

- 농림어업 (4월)
 - 기준년 개편에 적용할 대표 품목 선정 검토
- 광업·제조업 (5월, 10월)
 - 2000년으로 기준년이 개편된 산업생산지수 적용을 위한 신·구분류 지수 검토
 - 기업경영분석 자료에 따른 제조업 중분류별 중간투입 비목별 구성비율 검토
- 건설업 (4월)
 - 건물건축부문 산출액 추계의 기초통계자료 비교 시산

·현행 기초자료인 건축허가면적통계와 건축착공면적 및 건설업통계조사의 기성액 자료 비교 시산

- 도소매·음식숙박업 (5월)
 - 기업경영분석, 산업연관표를 활용하여 2000년 이전자료 시산
 - 도소매업총조사 결과를 이용하여 2000년 자료 비교 시산
- 사회 및 개인서비스업 (4월)
 - 국세청자료, 서비스업통계조사를 이용하여 2000년 자료 시산
 - 서비스업총조사 자료를 이용하여 2001년 자료 비교 시산
- 민간비영리서비스 생산자 (~ 12월)
 - 지역소득특별조사 결과에 도출된 부문별 부가가치율을 적용하여 2000년 자료 시산

라. 설비투자지표 개편

(1) 기초자료 수집 및 DB 구축(5월)

- 2000년 기준 『광업·제조업통계조사』 결과 입수(통계청 산업통계과 제공) 및 정리
 - 자료량(레코드 수) : 사업체 및 품목별 총 132,223건
- 2000년 기준 『과세표준액』 자료 입수(국세청 제공) 및 정리
 - 자료량(레코드 수) : 업종 및 지역별 총 6,937,891건

(2) '95년 기준 추계대상품목의 2000년 기준생산 및 재고액 시산(6-9월)

- 업종별 과세표준액 및 부가가치세 시산(6월)
 - 2000년 기준 『과세표준액』 자료(국세청 제공)를 이용하여 업종별

과세표준액 및 부가가치세 산정

- 사업체별 금액의 품목별 배분(7월)
 - 2000년 기준 『광업·제조업통계조사』 결과(통계청 산업통계과 제공)는 사업체별로 정리되어 있는바, 이를 품목별로 배분
- 95년 기준 추계대상품목별 2000년 기준생산 및 재고액 시산(8-9월)
 - 2000년 기준 『광업·제조업통계조사』 결과 및 『과세표준액』 자료를 이용하여 95년 대상품목별 기준생산 및 재고액 시산

※ 추계대상품목별 기준생산 및 재고액의 추계방법

□ 기준생산액 산정

○ 기준생산액 = (연간생산액 + 부가가치세) / 12

- 연간생산액 = 제품출하액 + 임가공수입액 + 수리수입액 + 부산물 및 폐품판매액 + 제품 재고증감(연말재고액 - 연초재고액) + 반제품 및 재공품 재고증감(연말재고액 - 연초재고액)

- 부가가치세 = 부가가치율 × 업종별 부가가치세

· 부가가치율 = 부가가치 / ∑ 부가가치 (산업 세세분류(5자리) 기준)

· 업종별 부가가치세 = 업종별 과세표준액 × 10%

□ 기준재고액 산정

○ 기준재고액 = 완제품 재고증감 + 반제품 재고증감

(3) 2000년 기준 산업연관표 입수 및 관련후속작업 수행

- 2000년 기준 추계대상품목 선정(10월)
 - 2000년 산업연관표의 404개 기본부문 가운데 설비고정자본형성 배분액의 존재 및 기초자료 수집상의 제약 등을 감안해서 **63개 기본부문(682개 품목)** 잠정 선정

< 설비투자추계지수 작성대상 기본부문 및 품목 변동현황 >

	2000년 I-O		1995년 I-O		차이(00-95)	
	기본부문	품 목	기본부문	품 목	기본부문	품 목
총 계	404	2,482	402	2,511	2	-29
설비 고정자본형성	75	738	73	729	2	9
설비투자추계 대상	63	682	61	670	2	12

- 2000년 기준 기본부문별 관련 파라미터 산정(10월)
 - 2000년 기준 작성대상 기본부문별 국산 및 수입중간수요율, 국산 및 수입투자율, 수입세율, 수출상업마진 및 화물운임률 잠정 산정

< 설비투자추계지수 작성대상 기본부문별 관련 파라미터 변동현황 >

		1995	1998	2000	00-95	00-98
중간수요율	국 산	25.4	24.1	28.9	3.5	4.8
	수 입	33.7	50.6	38.5	4.8	-12.0
투자율	국 산	68.6	65.9	70.2	1.6	4.3
	수 입	88.8	86.2	86.9	-1.9	0.7
수입세율		20.8	10.8	24.6	3.8	13.8
수출상업마진율		2.8	-	3.6	0.8	-
수출화물운임률		1.2	-	0.9	-0.4	-

- 2000년 기준 추계대상품목별 기준액 추계(11-12월)
 - 2000년 기준 설비투자추계 대상품목별 기준생산 및 재고액 추계
 - 새 I-O표상의 변동발생품목(신규, 세분, 통합 등)에 대해서는 기준액을 새로 추계하고, 나머지 품목의 경우에는 재검토
 - 2000년 기준액 추계결과를 2000년 I-O표상의 품목별 산출액과 비교·검토함으로써 추계의 정확성 제고
- 2000년 기준 추계대상품목별 관련기초통계 연결(11-12월)

- 2000년 기준 설비투자추계 대상품목과 2000년 기준 생산·재고지수, 수출입통계(통관기준) 및 수출·수입물가지수 대상품목 사이의 연결·새 I-O표상의 변동발생품목(신규, 세분, 통합 등)에 대해서는 관련기초통계 연결작업을 새로 수행하고, 나머지 품목에 대해서는 재검토
- 2000년 추계대상품목별 수출입액을 2000년 I-O표상의 품목별 수출입액과 비교·검토함으로써 수출입통계 연결의 정확성 제고

(4) 2004년 이후 작업계획

- 2000년 기준 신지수 시산 및 시계열 접속(2004.1월)
- 신구지수 비교 및 순환변동적 특성 분석(2004.2월)
- 문제점 보완 및 공표(2004.3월)

마. 소비자물가통계 개선

(1) 연쇄지수 작성

- 소비구조의 변화를 반영하기 위해 매년 가중치를 변경하면서 작성하는 연쇄지수 작성
 - 소비지출 품목 연계표 작성 및 소비지출액 수준점검 : 02. 12월~03. 2월
 - 2001년 가중치 산출 및 분석 : 03. 2월~3월
 - 2002년 연쇄지수 산출 : 03. 3월~4월
 - 주요 변동요인 분석
 - 4월 소비자물가동향 보도시 공표하고 소비자물가연보에 수록 : 03. 4월 30일
 - 2003년 연쇄지수 작성을 위한 가중치 자료 수집 : 03. 8월~9월
 - 2002년 도시가계조사 결과, 자동차·정보통신산업 등 관련 협회 자료

- 2002년 가중치 산정 작업 : 03. 10월 ~ 12월
 - 소비지출액 배분비율 작성
 - 2002년 가중치 산출 및 검토
- 2003년 연쇄지수 작성 및 분석 : 04. 1월 ~ 2월
 - 주요 변동요인 분석

(2) 대상처, 규격 및 조사일정 변경 등

- 지역 상권의 특성을 반영하여 대중성있는 대상처 선정
 - 대상처 개선 계획수립을 위한 현황과악 및 분석 : 02. 8월 ~ 9월
 - 지방사무소 의견수렴을 위한 물가담당자 회의 : 02. 10월
 - 대상처 선정 적정성 과악을 위한 2회 현지점검 : 02. 11월 ~ 03. 3월
 - 대상처 보완에 따른 특성별(백화점, 할인점, 일반) 규격현황 과악 및 처리: 03. 2월 ~ 3월
 - 소비자들의 구매행태의 변화에 따른 지역별 시장 상권에 적합한 소비자물가 조사대상처 변경처리 : 02. 12월 ~ 03. 6월
 - 매월 권역내 휴·폐업, 취급중단, 대중성 상실 등으로 인한 대상처 변동 상황 처리 및 반영 : 03. 7월 ~ 12월
- 도시별 적합한 조사규격 정비
 - 미출회 품목이나 조사규격 대표성 과악 : 03. 2월 ~ 3월
 - 백화점, 할인점의 고유 브랜드에 대한 현황 과악 및 처리 방법 검토 : 03. 4월 ~ 6월
 - 지방사무소 물가담당자 회의 : 03. 5월
 - 조사규격 정비 : 03. 6월 ~ 12월
 - 도시내에서 생산 중단, 신제품 출회 등 기존 규격을 대체할 필요가 있을 때에는 새로운 규격으로 대체
- 조사일정 및 조사방법 변경
 - 조사기간 분리에 대한 지방사무소 의견수렴 : 02. 12월
 - 물가시스템 및 PDA 프로그램 수정 및 보완 : 03. 1월 ~ 4월

- 예비조사 일정 조정
- 질의 조회 및 내검 일정 조정
- 5월중 소비자물가 동향 보도자료에 수록하여 공표 : 03. 5월 30일
- 기존 공업제품과 서비스의 중순조사를 분리하여 중순에 공업제품, 하순에 서비스 각각 2일씩 조사
- 면접조사외 조사방법의 다양화 검토 : 03. 5월 ~ 6월
- 전화조사가능 품목 검토 및 선정
- 지방사무소 물가조사 직원 의견수렴
- 직접 방문조사 외에 일부 품목에 대해 전화조사 : 03. 7월 ~

(3) 이용자 만족도 제고

- 다양한 자료제공을 통해 이용자들 만족도 제고
 - 45년이후 64년까지의 시계열 자료를 정비하여 소비자물가지수의 추이를 더 장기적으로 파악할 수 있도록 함 : 03. 5월
 - 책자형태의 일반 간행물 외에 시계열 자료가 수록된 소비자물가 CD를 발행하여 이용자들의 요구에 부응 : 03. 6월

(4) 헤도닉 품질변화 방법 연구

- PC 본체에 대한 Hedonic 품질변화 반영방법 시산 : 03. 1월 ~ 6월
 - 매월 자료수집 및 정리
 - 품질 요소별 특성치 검토 및 함수추정
 - 지수분석 및 시계열 추적
- TV에 대한 헤도닉 적용연구
 - 품질요소별 특성치 기초자료 수집 및 정리 : 03. 5월 ~ 7월
 - 화면크기, 시각적 만족감, 설치 및 조작의 편리성 관련항목 등
 - 함수 추정 및 검증 : 03. 8월 ~ 11월
 - 함수 설정에서 나타난 이분산, 비독립성 등의 문제점 검토
 - CPI의 TV 품목지수와 비교 및 자료 분석 : 03. 12월

<참고 자료>

1. 연쇄지수

- 소비구조의 변화를 반영하기 위해 매년 가중치를 변경하면서 작성하는 연쇄지수 작성
- 연쇄방식 소비자물가 지수는 가중산술 평균법인 라스파이레스산식(Laspeyres' Formula)을 사용하여 작성한 직전년도 기준의 지수를 차례로 곱하여 작성

< 연쇄방식 라스파이레스산식 >

$$L_{0,t} = \frac{\sum(P_1 \times Q_0)}{\sum(P_0 \times Q_0)} \times \frac{\sum(P_2 \times Q_1)}{\sum(P_1 \times Q_1)} \cdots \times \frac{\sum(P_t \times Q_{t-1})}{\sum(P_{t-1} \times Q_{t-1})}$$
$$= \frac{\sum(W_0 \times \frac{P_1}{P_0})}{\sum(W_0)} \times \frac{\sum(W_1 \times \frac{P_2}{P_1})}{\sum(W_1)} \cdots \times \frac{\sum(W_{t-1} \times \frac{P_t}{P_{t-1}})}{\sum(W_{t-1})}$$

- L : 지수, P : 가격, Q : 수량
- $t, t-1, 0, 1$: 시점
- $W = P \times Q$: 가중치

2. 헤도닉 품질변화 방법 연구

- 조사품목의 해당 규격은 소비자 기호의 변화, 생산기술의 발달 등으로 제품의 Life-Cycle이 짧아짐에 따라 새로운 신상품의 반영이나 대중성이 높은 규격으로의 대체 등을 통해 현실 반영도를 제고할 필요
 - 실질적인 가격변동분을 정확하게 반영하기 위하여 품질변화분을 파악하여 순수한 가격변화분의 반영 필요성
 - 신구 품목간 가격차이 = 순수한 가격변화 + 품질차이 값
- 직접비교, 간접비교 등 기존의 방식외에 새로이 모색되고 있는 계량방식의 헤도닉(Hedonic) 품질변화 반영방법 모색
 - 품목의 품질을 나타내는 특질들로 구성된 회귀함수를 설정하고 신구 품질차이로 인한 가격변화를 추정
 - 헤도닉 함수를 위해서는 가격과 품질 특성을 포함한 광범위한 시장자료가 필요하고 함수를 정확하게 추정하기 위한 전문적인 지식이 필요

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

<총 평>

가. 사업체 모집단 데이터 베이스 구축으로 통계의 정확성 제고 및 보다 신뢰성이 향상된 모집단자료 제공 기반 마련

- 사업체 모집단 DB 시스템 개발 사업은 국정목표로 지향하고 있는 디지털 정부 업무와도 연관성이 매우 높으며, 새로운 사업체관리 시스템 체제에 따른 신속한 통계정보가 On-Line 상에서 입력, 조회, 분석이 가능하고, 인터넷을 이용한 통계조사 환경의 기반이 구축된 매우 타당성이 높은 사업으로 계획에 따라 잘 추진되고 있음
- 사업체 및 기업체에 대한 모집단 DB를 체계적으로 관리함으로써 각종 통계조사의 정확도를 제고하고, 통계청 내부 활용은 물론 타 통계작성 기관에서도 표본추출에 필요한 모집단 자료를 On-Line 상에서 이용할 수 있는 서비스 기반 마련

나. 국내총생산의 큰 몫을 차지하는 서비스업활동에 대한 현실반영도를 높이기 위하여 지수개편업무를 차질없이 수행

- 서비스업의 2002년 생산비중은 국내총생산의 44.6%를 차지하는 등 현재 우리 국가 경제의 큰 몫을 차지할 뿐만 아니라 그 비중이 날로 커지고 있음. 이에 따라 서비스업부문에 대한 정확하고 세분된 통계자료의 수요는 지속적으로 증가하는 추세임
- 이와 같은 환경변화에 부응하여 통계청에서는 서비스업활동지수의 신뢰성 확보를 통해 서비스업 부문의 경제상황에 대한 설명력

을 높임으로써 경기동향 분석, 정부의 각종 정책수립 및 기업의 경영계획 수립 등에 보다 정확도 높은 기초자료를 제공할 수 있어야 함

- 이러한 목표를 달성하기 위해 통계청에서 1999. 1월분 자료부터 작성하고 있는 서비스업활동지수는 그동안 3회(2001년 ~ 2003년)에 걸친 연간 지수보정 등으로 지수의 신뢰도가 유지되고 있으나, 기준년도에서 멀어짐으로 인해 발생할 수 있는 지수의 현실반영도 저하를 방지하기 위한 개편작업을 적극적으로 추진하고 있는 것은 매우 적절한 것으로 판단되며, 지금까지 모든 작업이 적절하고도 차질 없이 추진되고 있는 것으로 판단됨

다. 지역경제의 실질적인 변화 분석 및 현실적이고 정확도 높은 지역소득계정 자료제공을 위하여 지역내총생산 기준년 개편

- 분권화 시대, 지방화 시대에 각 지역의 산업 활동을 분석할 수 있는 최근 기준년도의 지역내총생산 자료를 제공하였음
- 지역내총생산(GRDP)의 기준년 개편을 통하여 지역경제의 실질적인 변화를 분석 할 수 있는 기초자료를 제공하였음
- 최근의 다양한 추계방법을 활용하여 보다 현실적이고 정확도 높은 지역소득계정 자료를 제공하였음

라. 설비투자자의 현실을 보다 정확하게 반영하기 위하여 설비투자 지표 개편작업을 차질없이 수행

- 설비투자추계지수의 현실반영도 제고를 위한 개편작업은 산업 및 기술구조 변화 등 우리경제의 여건 변화에 대한 적절한 대응인 것으로 판단됨

- 지수 개편작업이 계획된 일정에 따라 차질 없이 진행되고 있으며, 당초 계획보다 작업기간을 2개월 정도 단축시킬 수 있을 것으로 예상됨

마. 소비자물가통계 개선으로 통계의 정확성 및 신뢰성 향상에 기여하고, 통계이용자들의 신뢰도와 만족도 제고

- 소비자물가통계의 현실반영도를 높일 수 있는 다양한 방법이 모색되어 통계의 정확성과 신뢰성 향상에 기여
 - 소비구조의 변화를 반영하기 위하여 매년 새로운 가중치를 적용하여 산정하는 연쇄지수를 작성하여 이용자들의 신뢰도와 만족도를 높이고,
 - 소비자들의 구매행태의 변화와 지역상권의 특성을 반영하기 위하여 시장상황에 적합한 대상처 및 조사규격을 선정하고 조사일정과 방법을 변경하였으며
 - 급격한 품질변화를 지수에 반영하기 위한 Hedonic 기법에 대한 연구, 일반이용자들의 만족도 제고를 위한 다양한 매체의 통계자료 서비스와 시계열자료의 확대서비스 하는 등 지속적으로 정확하고 신뢰성 높은 통계 생산을 위해 노력

<잘된 점>

가. 사업체통계 인프라 구축을 위한 사업체 모집단 DB 시스템의 개발로 사업체부문의 통계 정확성 및 신뢰성 제고 기반 구축

- 사업체 모집단 및 관련통계 DB 업무 발전계획이 잘 짜여져 있고, 현재까지의 추진 실적도 예정대로 잘 진행되고 있음
- 산업구조 기본통계 작성의 편리성 제고 및 새로운 통계조사 환경으로 변경하거나, 사업체 고유번호체계 시스템의 도입으로

인한 생멸통계를 작성할 수 있는 기반 구축

- 모집단 DB의 전용서버를 통하여 업무처리의 속도향상을 이룰 수 있고, 다량의 통계정보의 수록이 가능함
- 통계조사결과를 전용서버에 통합하여 수록함으로써 각 통계간의 비교분석이 용이하여지고, 통계정보간의 호환성이 향상되어짐
- 통계이용자를 위하여 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)를 통하여 화면구성이 쉽게되어 있고, 사용자의 편리성을 최대한 활용하였음

나. 서비스업활동 지수개편으로 현실반영도 제고

- 서비스업 활동지수의 현실반영도 제고를 위한 지수개편 작업을 조기에 추진하였음은 물론 관련 작업을 체계적·적극적으로 추진
- 보다 다양한 정보의 제공을 위해 지수작성 업종의 세분, 특수 분류지수의 확대 검토 등을 능동적으로 추진함으로써 통계자료 이용자의 요구에 부응하고, 서비스업활동지수의 활용도를 제고할 수 있는 기반을 마련
- 조사항목, 조사표 개선 등을 위해 현장 조사담당자의 의견과 응답자의 의견을 수렴, 반영하는 등 업무의 객관성 확보를 위한 노력이 돋보임

다. 지역내총생산 기준년 개편으로 추계의 현실성 제고

- 최신의 각종 비율자료 적용(민간비영리 부문의 부가가치율 등), 새로운 이용자료 발굴(지방공기업 결산자료 등) 등을 통한 추계방법 개선으로 지역내총생산 추계의 현실성을 제고

- 전국단위로 집계되던 수입세 및 국방부문에 대하여 관련 기초 자료 수집후 지역별 추계를 함으로서 보다 실질적인 지역경제 규모의 파악 및 지역간 비교가 가능

라. 철저한 사전계획 수립으로 지수개편의 정확성 제고 및 작업 소요기간 단축

- 사전에 충분한 시간을 두고 작업계획을 수립함으로써 과거의 개편작업에 비해 각각의 세부작업을 좀더 꼼꼼하게 수행
 - 각각의 세부작업별로 작업결과 재검토 및 개선 등의 과정을 거침으로써 개편작업의 정확성 제고
- 사전 계획수립과정에서 작업의 효율성을 극대화할 수 있도록 각각의 세부작업을 배치함으로써 개편작업 소요기간을 단축
 - '95년 대상품목에 대해 미리 2000년 기준생산 및 재고액을 산정해놓고, 2000년 『산업연관표』 입수와 동시에 변동발생품목에 대해서만 기준액 산정 및 기초통계 연결작업을 수행함으로써 개편기간 단축

마. 다양한 방안으로 소비자물가통계 개선방안 모색

- 물가지수의 보조지표로서 연쇄지수 작성, 대중성 있는 조사대상처 선정, 과거의 시계열자료 정비, 품질변화분 반영을 위한 Hedonic 지수 연구 등 현실반영도와 이용만족도를 높일 수 있는 다양한 방안이 강구되었으며, 사업을 진행하는 과정에서 지방사무소, 관련기관의견 등 전문가 의견을 수렴하여 반영하였음
- 매년 연쇄지수를 작성하여 물가지수의 보조지표로 활용하도록 함으로써 소비구조의 변화를 적시에 반영하여 이용자들의 신뢰도와 만족도를 높임

- 지역상권의 특성을 반영하기 위하여 대중성 있는 조사대상처를 선정하고 조사규격을 정비하였으며, 기존의 공업제품과 서비스의 조사를 분리하여 시행하는 등 조사일정과 조사방법을 변경하여 조사의 정확도를 높임
- 2000년 기준으로 과거(1945년도 ~ 1964년도) 시계열자료를 연장, 접속하고 일반 간행물 이외에 소비자물가 CD를 발행하여 이용자의 편의를 도모함
- PC나 TV처럼 품질의 급격히 변화하는 제품의 품질변화분을 계량화하여 지수산정에 반영하기 위한 노력의 일환으로 Hedonic 지수 작성기법에 대한 연구가 수행됨

<미흡한 점>

가. 사업체 모집단 DB의 보안대책 방안 마련 필요

- 사업체 모집단 DB 통합시스템이 On-Line 체계로 개발되어 시스템 이용자들이 확대됨에 따라 모집단 정보의 보안대책 마련이 절실히 요청됨
- 문제점
 - 사업체 모집단 DB 통합시스템이 On-Line 상으로 개발됨에 따라 바이러스나 불법사용자로부터의 피해가 우려됨
- 원인
 - 사업체 모집단 DB 정보가 인터넷상에서 이용되는 시스템으로 향후, 이용범위가 확대될 경우에는 정보의 철저한 보안대책이 마련되지 않으면 개인정보 관리에 막대한 지장 초래

- 개선방향 및 조치계획
 - 사업체 모집단 및 관련통계 DB의 On-Line 정보 보안대책을 강화하여 바이러스나 불법사용자로부터의 피해를 막을 수 있는 방안 강구
 - 향후 사업체 모집단 DB 통합시스템에 보안시스템 추가 개발 방안 마련

나. 서비스업활동 지수개편에 필요한 기초자료의 수집 및 서비스업활동지수의 개선을 위해 관련기관과의 지속적인 노력 필요

- 서비스업종의 특성상 광범위한 분야를 포괄해야 하기 때문에 여러가지 어려운 점이 예상되고 있음. 따라서 서비스업 관련 통계를 작성하고 있는 여러 기관과의 협의를 통해 서비스업활동지수의 개선을 위한 지속적인 노력을 경주할 필요

- 문제점
 - 서비스업활동지수의 포괄범위가 광범위 하나 현재의 표본규모가 적고(약 4,500개), 업종에 대한 전문성이 떨어져 관련기관의 통계를 활용할 수밖에 없음

- 원인
 - 지수작성에 사용되는 기초자료를 직접 확보하는 데에는 한계가 있어 관련기관의 통계를 활용할 수밖에 없음에도 불구하고 자료의 성격, 작성방법이 서로 다르고, 자료 이용시점 또한 지연되는 등의 문제가 있어 일부 자료만을 한정하여 활용해야 하는 한계가 있음

- 개선방안 및 조치방향

- 통계청에서 실시하는 기초조사인 서비스업동태조사의 일부 업종에 대해서는 표본을 확대하고 금융보험업과 같이 전문성을 요하는 부문은 자료의 조기제공, 활용 통계의 확대 등이 가능하도록 기관간 업무협의를 추진
- 이용자들의 편의를 제공하기 위해 지수의 시의성을 확보할 수 있는 부문만을 별도 작성한 지표(금융 및 보험업제외 지수, 의료업 제외 지수)를 지속적으로 보완

다. 설비투자의 재고증감 추계시 일부품목에 대한 별도의 추계방법 마련 필요

□ 각각의 세부작업이 차질 없이 잘 진행되고 있으며 현재로서는 크게 미흡한 점이 없으나, 2000년 1월의 재고증감 추계시 일부 품목에 대해서는 별도의 추계방법 마련 필요

○ 문제점

- 재고증감 추계시 재고지수 전월차를 이용하고 있는바(기준재고액×재고지수 전월차), 2000년 1월의 경우에는 부분적으로 별도의 추계방법 필요

○ 원인

- 2000년 1월 재고증감 추계시에는 2000년 및 1995년 기준 재고지수를 함께 이용하여야 하는바, 품목에 따라서는 두 지수의 접속이 가능하지 않은 경우가 있음

○ 개선방안 및 조치계획

- 해당품목별 2001~3년 사이의 1월 평균 전월비 이용 등 다양한 대체기법에 대한 모의실험을 통해서 최적의 방법 선택

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 타당성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가 ?

- 통계 모집단자료는 모든 산업부문 통계작성의 기본적인 정보로서 산업구조 변화에 따른 경제정책 및 연구에 필수적인 자료로서 통계조사결과를 전용서버에 통합화함으로써 통계업무의 신속성, 정보간의 호환성 유지, 통계 이용자의 편리성 제고, 보안성 확장 등으로, 현재 국정목표로 지향하고 있는 디지털 정부 업무와도 연관성이 매우 높으며, 경제환경 변화에 시의적절하게 잘 대응하고 있다고 사료됨
- 서비스업의 비중이 증대되고 있는 상황에서 동 부문의 동향을 적기에 파악하기 위해 개발한 서비스업활동지수는 다른 경제지표와 마찬가지로 기준시점에서 멀어질수록 개별업종의 생산구조 변화 등으로 현실 반영도가 낮아지게 되므로 이러한 환경변화를 적기에 반영하기 위한 조치가 필요함. 따라서 서비스업의 월별 생산동향을 파악하기 위해 작성 중인 서비스업활동지수의 정확도제고를 위한 개편작업을 적기에 추진코자 하는 정책목표는 적합하게 설정되었음
- 신기술에 따른 새로운 산업의 등장 및 품질의 고급화 등으로 인한 지역산업구조의 변화가 지역내총생산 기준년개편에 반영됨으로써 지역소득통계의 품질을 향상시켰으며, 최신의 지역통계를 제공함으로써 지방화 시대에 부응하고 있음
- 설비투자추계지수의 개편을 통한 현실반영도 제고는 국가통계

의 정확성 제고라는 상위 국정지표에 잘 부합하며, 동시에 산업 및 기술구조 변화 등 우리경제의 여건 변화에 대한 적절한 대응과정임

- 소비자의 구매패턴 반영 및 정확한 물가조사를 통한 신뢰성 높은 소비자 물가통계의 개선은 주요 경제정책 지표로 널리 활용될 것임
- 소비지출 구조의 변화를 반영하는 연쇄지수를 작성하여 지수의 현실반영도 비교·분석 및 보조지표로 활용하고 이용자들에게 다양한 매체 및 시계열 자료의 연장, 접속을 통해 물가통계 자료제공의 서비스 향상

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 정보화시대 변화에 따른 통계조사 및 작성환경 조성을 위하여 모집단 DB시스템 개발사업은 적절한 사업임
- 서비스업활동지수의 기준년도의 변경(1996년→2000년), 새로운 가중치의 산정, 지수 작성 업종의 세분 및 추가 등을 통해 서비스업활동지수의 현실 반영도 및 유용성 제고를 위한 정책목표는 명확하게 제시되었음
- 정책목표를 「설비투자추계지수의 개편을 통해 산업 및 기술구조 변화에 따른 대상품목 및 작성 관련 계수값 변화 등을 반영함으로써 지수의 현실반영도 제고」로 명확하게 제시하였음
- 소비자 물가통계는 정책의 기초자료로, 각종 연금 및 임금 산정을 위한 자료로 널리 이용되므로 정확하게 작성하여 신속히 제공하여야 함

- 물가지수의 현실반영도를 분석하고 보조지표로 활용하기 위해 매년 연쇄지수의 작성·공표
 - 2002년 연쇄 지수는 도시가계 조사 결과등 관련자료의 수집을 통해 2002년 하반기부터 작업을 진행하여 2003년 4월에 발표

(2) 계획내용의 충실성

③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실히 구비되었는가 ?

- 사업체 모집단 DB를 통합서버에서 온라인의 형태로 정보를 구축, 관리하며, 각종 통계관련 비교, 분석이 용이하고, 통계이용자를 위한 용이한 인터페이스 구조를 갖고 있어 매우 효율적인 시스템 환경이라고 사료됨
- 서비스업활동지수 개편작업의 목적과 추진방향을 구체적으로 명시하고, 개편업무를 효율적, 성공적으로 추진하기 위한 개편작업의 조기 수립(2002. 9월), 구체적으로 제시된 개편작업 일정, 조사자료의 정확도 제고를 위한 지방사무소 조사담당자에 대한 의견 수렴, 자료수집 가능성과 조사항목의 타당성을 검증하기 위한 시험조사, 변화된 업종구조를 반영하기 위한 새로운 가중치의 산정, 다양한 통계수요에 부응하기 위한 업종의 세분 및 추가, 지수작성업무를 효율적으로 추진하기 위한 전산프로그램의 작성 등 정책목표 달성을 위한 하위 정책목표와 수단이 충실하게 구비되었음
- 기준년 개편의 필요성, 추진일정, 과거자료 접속 등의 세부계획을 마련하고 있음
- 지역소득 특별조사 실시 등 기준년 개편에 필요한 세부업종별 부가가치율 등의 기초자료가 수집되고 있음

- 개편계획 수립과정에서 각 세부작업의 목표를 명확하게 정리·제시하였으며, 자료 정리·가공 및 시계열분석에 필요한 소프트웨어(S/W) 마련 등 수단들도 충실하게 구비하고 있음
- 단계별로 대상처의 선정, 연쇄지수 작성을 위한 산식 및 가중치 작업, 헤도닉 함수 연구등 수행

④ 계획수립을 위한 여론수렴, 관련 절차는 충분히 이행되었는가?

- 사업체 모집단 DB 통계정보 공급자 및 이용자, 전문가들의 의견수렴과 정보수집 등을 위하여 수 차례 통계위원회 및 업무추진위원회, 자문회의를 통해 충분히 회의 및 의견수렴 절차를 거쳐서 계획수립이 되었음
- 2002년도에 서비스업활동지수 개편작업과 관련하여 지방통계사무소의 의견을 수렴(2002. 9월)하고, 한국은행 등 외부 통계이용자의 업무 개선·개발에 대한 요구와 의견을 파악(2002. 10월)하는 등 본격적인 지수 개편 작업에 앞서 다양한 의견을 수렴하였으며, 2003년도에도 조사표 변경(안)에 대해 지방통계사무소와 조사응답자의 의견을 수집, 반영하는 등 통계자료 이용자, 조사담당자, 통계조사 응답자의 의견을 충분히 수렴하였음
- 한국은행 투자부문 추계담당자 등 외부전문가들과 청내 전문가들의 의견을 충분히 수렴하였음
- 학계 및 일반 이용자들, 공공기관 등에서 소비자물가통계에 대해 제기한 문제들을 중심으로 선정
- 정확하고 신뢰성 있는 물가통계를 위해 지속적으로 수행되어야

할 대상처, 품질변화, 다양한 자료제공을 과제로 선정

⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복 여부를 충분히 고려하였는가?

- 관련업무의 객관성·전문성 제고를 위해 관련 자료 및 기준 등에 대한 충분한 검토를 거쳤음
- 서비스업활동지수는 서비스업부문의 동향을 종합적으로 파악할 수 있는 유일한 지수이며, 관련업무의 객관성·전문성 제고를 위해 모집단으로 활용할 도소매업 및 서비스업총조사 등 관련 통계의 시행과정에 직·간접적으로 의견을 반영하고 재정경제부의 세분통계 작성 요구를 수용하는 동시에 금융 및 보험업 등 주요부문에 대해 관련 협회의 의견을 반영하는 등 관련기관과의 업무협의를 및 협조를 충실히 수행하였음
- 추계방법 개선과 관련하여 SNA 기준에 대한 충분한 검토가 이루어지고 있음
- 본 개편작업의 주요관련기관은 한국은행 투입산출통계팀(『산업연관표』 작성) 및 국민소득통계팀(국민계정 설비투자 추계)인바, 동기관들과의 긴밀한 의견교환을 통해 자료입수 가능시점 등 제반 문제를 충분히 고려하였음

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가 ?

- 현재까지 시스템 개발 및 개편업무가 계획일정에 맞게 잘 추진

되고 있고, 향후에도 계획일정에 맞게 추진되리라 사료됨
- 사업체 모집단 DB 통합 시스템 개발의 중간결과 시연회는 매우 만족할 만한 시연결과 및 성과를 거두었다고 사료됨

- 현재까지 개편작업이 당초의 일정에 따라 차질 없이 추진되고 있으며, 향후에도 계획일정에 맞게 추진되리라 사료됨
 - 서비스업 동태 조사표 변경, 전산 프로그램 개발, 서비스업 동태조사 대상 사업체 선정 및 보완, 서비스업 활동지수의 업종 조정, 가중치 산정 등 제반 업무가 업무 추진 일정에 따라 차질 없이 추진되고 있음
- 지역소득특별조사 등 기초자료의 수집이 개편일정에 따라 적시에 이루어지고 있음
- 연쇄지수 작성, 대중성있는 조사대상처 선정 등 조사방법의 개선, 과거의 시계열자료 정비 및 자료제공 매체의 다양화, PC 본체와 TV에 대한 헤도닉 기법 적용연구가 사업추진 계획에 맞춰 적시에 예산과 인원을 투입하여 차질없이 수행되고 있음

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 모집단 DB업무 개발자와 통계담당 직원과의 충분한 사전토의 및 세미나, 시스템개발 상세설계 설명, 시연회 개최, 프로그램 테스트 단계 및 회의를 통하여 상호간에 밀접한 업무, 개발에 대한 협의과정이 있었음
- 주어진 예산과 여건하에서 개편 및 개선업무 등을 위해 사업일정의 계획하에 예산집행이 계획대비 매우 효율적으로 집행되었음
- 주어진 예산(1억7천만원 규모)과 여건(4명)하에서 개편 및 개선

업무 등이 사업일정 계획에 따라 매우 효율적으로 예산이 집행되었음

- 대부분의 전산작업을 PC를 이용하여 수행함으로써 작업의 효율성을 극대화하고 있으며, MS-Excel 및 SAS 등 관련 소프트웨어(S/W)를 최대한 활용하고 있음
- 주어진 예산과 여건하에서 소비자 물가통계의 개선을 위해 사업일정의 계획하에 효율적인 예산집행을 도모

(4) 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 사업체 모집단 DB 개발 중간과정에서 실무자회의, 시연회 등을 예정대로 개최하고, 개발된 시스템을 Test 하는 기간이 부여되어 있음
- 서비스업의 특성상 통계의 설명력을 높이려면 조사대상처를 최대한 확대하는 것이 필요하나 제한된 여건을 감안하여 적절한 목표 수립과 치밀한 업무추진으로 소기의 목적을 달성해 가고 있는 과정에 있음
- 3회에 걸친 연간보정을 통한 시계열자료의 정비, 자료수집의 어려움과 업종의 특성을 감안한 조사표의 변경, 세분 업종별 표본의 선정, 업종의 특성을 감안한 가중치 산정 등 서비스업 구조변화에 적절하게 대처하고 있음
- 기준년도 개편에 따른 추계방법에 대한 전문가 회의를 통하여 문제점을 발굴하고, 해결방안을 마련하고 있음

- 지역자료를 요구하는 이용자들의 의견을 수렴하여 기준년 개편에 반영하고 있음
- 현재로서는 개편작업 수행에 영향을 미칠 수 있는 행정여건 및 상황의 변화가 없음
- 소비구조의 변화를 반영하여 매년의 연쇄지수를 산출하여 현실 반영도를 높임으로써 이용자들의 요구에 잘 부응하고 있는 것으로 판단됨
- 지역특성을 반영하고 상권변화를 반영하기 위해 대중성 있는 대상처를 선정하고 조사규격을 정비하였으며, 조사일정과 조사방법을 변경하여 조사의 정확도를 높임으로써 조사의 상황변화에 적절히 대응
- 늘어가는 이용자들의 다양한 요구를 충족하기 위해 자료 이용매체의 다양화를 모색하여 소비자물가 CD를 발행하고,
- 과거시계열 자료를 1945년 이후 1964년까지 연장, 접속하여 서비스하는 등 통계이용자들의 편의와 만족도 제고 도모

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 사업체 모집단 DB 통계정보 공급자·이용자회의 및 개발결과 시연회와 이용교육 등을 통한 DB 운영 및 활용방법 홍보가 잘 계획되어 있음
- 주요사안에 대해서는 보도자료를 통해 공표하고 자세한 내용은 통계청 홈페이지의 통계 DB(KOSIS)에 수록하고 있으며 통계자료 이용자들의 이해를 돕기 위해 지표 해설, 보도일정

등도 함께 게재하고 있으며, 국회 질의, 관련기관 및 일반 민원인에 대해서는 서면, 전화 등으로 상세하게 설명하는 등 서비스업활동지수 관련 내용을 제대로 알리기 위한 노력을 충실히 수행하고 있음

- 작업의 성격 및 일정과 관련해서 관련전문가 및 이용자들의 문의에 충실하게 응답하고 있음
- 주요사안에 대해서는 보도자료를 통해 공표하고 자세한 내용은 통계청 홈페이지의 통계 DB(KOSIS), 소비자물가 연보등 각종 간행물에 수록하며 국회 질의, 관련기관 및 일반 민원인에 대하여 서면, 전화 등으로 설명

⑩ 시행과정에서 관련기관정책과의 연계 및 협조체제를 구축하여 운영하고 있는가?

- 사안별로 필요한 경우 관련기관 및 이용자회의 등을 통하여 자문, 의견교환 및 협조체제를 구축하여 수행
 - 필요시에 이용자회의 등을 통하여 자문, 의견교환 및 협조체제를 구축하여 수행하고 있음.
- 필요시 재경부, 한은 등 관련기관과의 업무협약 및 협조체제를 구축하여 수행하고 있으며 개편지수 확정에 앞서 통계위원회 경제분과회의를 개최하여 관계 전문가의 의견을 수렴할 예정임
- 사안별 필요한 경우 재경부, 농림부, 한은, 소비자단체, 노동단체 등 관련기관의 자문 및 협조체제를 구축하여 수행

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 사업체 모집단 DB시스템 구축이 당초 설정한 정책목표가 순조롭게 달성되고 있음
- 당초 설정한 정책목표가 순조롭게 달성되고 있음
 - 지수개편 계획 수립, 표본선정(1, 2차), 조사표 변경, 지수편제 업종 조정, 가중치 산정 등 당초 계획한 내용이 모두 차질없이 수행되었으며, 앞으로도 모든 작업을 지정된 기간 내에 완료할 수 있을 것으로 판단됨
- 기준년 개편이 일정에 따라 차질 없이 진행 중에 있음
 - 지역소득 특별조사 결과 분석 및 산업연관표의 분석 등
 - 도·소매업 및 서비스업 부문의 통계조사 자료를 활용한 부가가치 추계
- 각각의 세부작업이 계획된 일정보다 빠르게 진행되고 있어 당초 설정한 목표를 초과 달성하고 있음
- 보다 정확한 물가통계가 되도록 하기 위한 통계 개선사업으로 매년 연쇄지수 작성 및 분석, 대중성있는 대상처의 선정, 품질 변화 반영 노력이 계획대로 수행되어 물가통계의 정확성, 신뢰성 향상
- 자료제공을 위한 이용매체의 다양화를 모색하여 통계이용자들의 편의와 만족을 제고하는 등 서비스의 향상

(6) 정책 효과성

⑫ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 모집단 DB와 통계 DB 시스템 개발이 완료되면, 통계 작성부서 및 통계이용자 간에 DB 정보가 적시에 제공되며, 클라이언트-서버 시스템으로 온라인 처리가 이루어지고, 향후에는 통계조사도 인터넷 상에서 모두 이루어지게 되어 디지털 정부 계획에도 잘 부합되고, 이에 따른 효과가 실질적으로 나타날 것을 확신함
- 서비스업 활동지수의 개편은 양질의 통계를 생산하여 국가경제 정책수립 등에 필요한 정확한 기초자료를 제공함으로써 부정확한 통계로 인한 각종 오류를 최소화하는데 있음. 서비스업활동지수의 경우 지수개편 작업을 조기에 추진하여 현재 관련 작업이 진행 중에 있음
 - 따라서 개편작업이 진행 중인 상황 하에서 그 효과를 논하기는 아직 이르나, 개편작업이 당초 계획대로 완료되어 신지수가 공표되면, 정부의 경제정책 수립, 기업의 경영계획 수립, 학술연구 등에 보다 정확한 자료 제공이 가능하여 지수개편 작업의 실질적인 효과가 있을 것으로 판단됨
- 계획대로 내년 상반기 중 기준년 개편작업이 완료되면, 수요자에게 제공되어 지역경제정책 및 지역경제 분석자료로 널리 활용될 것으로 평가됨
- 현재 개편작업이 진행중이라 그 효과를 논하기는 아직 이르나, 개편작업이 완료되고 신지수가 공표되면, 경제관료 및 연구자들의 설비투자 동향 분석 및 관련 경제정책 수립에 기여할 것으로 기대하고 있음
- 사업수행 결과에 대해 보도자료 배포, 물가연보 및 홈페이지에 수록하는 등 국민들에게 널리 홍보하여 사회 각 부문에서 중요자료로 이용

IV. 향후과제

1. 사업체 모집단 DB의 보안대책 방안 마련

- 사업체 모집단 및 관련통계 DB의 On-Line 정보 보안대책을 강화하여 바이러스나 불법사용자로부터의 피해를 막을 수 있는 방안 강구
 - 사업체 모집단 DB 통합시스템에 보안시스템 추가 개발 필요

2. 서비스업활동 지수의 현실반영도 제고를 위한 다양한 연구검토

- 서비스업관련 통계를 생산하고 있는 기관들과 유기적인 업무협조 체계를 구축하고, 자료이용자들의 의견을 수렴하여 이를 지수작성에 반영함으로써 지수의 현실 반영도를 유지할 필요
- 다양한 통계수요에 부응하기 위해 지수 종류의 다양화 및 특수분류지수의 추가 보완을 위한 연구·검토가 필요함.

3. 설비투자지표 개편시 재고증감 추계에 대한 다양한 모의 실험을 통한 적절한 추계 방안 마련

- 2000년 대상품목별 기준생산액 추계결과를 2000년 I-O표의 품목별 산출액 등과 비교·검토함으로써 추계의 정확성 제고
- 2000년 대상품목별 수출입액을 2000년 I-O표의 품목별 수출입액 등과 비교·검토함으로써 수출입통계 연결의 정확성 제고
- 일부 품목의 2000년 1월 재고증감 추계시, 다양한 접속기법에 대한 모의실험을 거쳐 적절한 추계방법 마련

Ⅲ 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

◎ 평가소위원회 : 사회통계분야위원회

평 가 위 원 : 노응원(충남대학교)

이혜경(배재대학교)

신동호(한남대학교)

전광희(충남대학교)

조성겸(충남대학교)

과 제 추 진 : 장경세(인구조사과장)
담 당 과 장

Ⅲ. 가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

I. 시책·사업개요	172
II. 사업추진실적	179
III. 자체평가 결과	194
IV. 향후과제	208

가구통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- IMF이후 우리나라 국민 전체의 소득수준 및 생활수준을 파악할 수 있는 기초통계자료에 대한 수요 증대
- 대통령비서실 「삶의 질 향상 기획단」 주관회의(2000.3.23)에서 「소득분배 및 빈곤 측정을 위한 관련통계 개선 계획안」 논의
- 도시가계조사 자료의 이용상 한계
 - 도시가계조사의 조사대상은 도시지역 2인이상 비농가로서 읍면지역 거주가구, 단독가구, 농어가 등이 제외됨에 따라 대표도 낮음
 - 가구소비실태조사는 전국 약 30,000가구를 5년마다 조사함으로써 대표도는 높으나 자료의 시의성 확보 곤란
- 사망원인 통계는 국민보건과 건강증진을 위한 정책수립·연구 등에 널리 활용되는 가장 중요한 보건통계 중에 하나임
- 사망신고시 진단서 첨부율이 75%이고 일부 진단서는 기재내용이 부실한 경우가 있어 이에 대한 보완작업이 필요함
- 정확한 사망원인 통계 작성을 위하여 사망진단서의 정확한 사망원인 기재와 진단서 첨부율을 높이고
 - 일부 부실기재된 신고내용에 대하여는 관련 행정자료를 활용하여 보완하는 개선책을 마련하여 추진하고자 함

- 급증하고 있는 지역통계 수요에 부응
 - 지방화시대의 도래로 지역통계 수요는 급증하고 있으나, 행정 구역별 통계 제공에 국한되어 수요자의 요구를 충족시키기에 미흡한 실정임
 - 이러한 문제점을 탈피하고 지역특성에 맞는 다양한 소지역 통계를 생산하여 지역통계수요에 부응할 필요

- 다양한 통계분석의 한계성 극복
 - 잦은 행정구역 변경은 통계의 시계열 유지 및 분석에 상당한 제약을 초래
 - 이러한 한계성을 극복하기 위해서는 행정구역과는 별도로 실질적인 통계에 의한 고정화된 지역구분이 필요

- 조사구설정 방법 개선 필요성 대두
 - 조사구설정 업무는 매 5년마다 방대한 예산과 인력을 투입하여 전면적으로 재 실시하여 오고 있어 이에 대한 개선방안 시급
 - 또한, 통계업무의 기능전환(읍·면·동→시·군·구)으로 열악해져 가는 조사환경에 적극 대처키 위하여 2001년 개발·관리하고 있는 기초단위구를 활용한 조사구설정방법 개선 필요

- 농림어업분야의 기본구조 특성을 파악하여 정책수립 및 평가에 필요한 기초자료 제공은 물론 종합분석·활용할 수 있도록 총 조사의 성공적 수행을 위한 철저한 준비 및 개선

2. 정책목표 및 기대효과

(1) 정책목표

- 가계조사 대표도 제고를 위한 전국단위 가계조사의 차질 없는 실시

- 2003년부터 도시가계조사를 읍면지역 비농가로 확대 실시
- 농가 소득·지출 자료는 농가경제조사 결과자료를 활용하여 접속
- 중장기적으로는 1인가구에 대한 조사방법을 연구 검토하여 전국의 모든 가구를 포괄하는 공신력 있는 가계통계를 작성
- 사망진단서 작성·발급방법 및 사망원인 분류방법 개선을 통한 사망원인통계 정확도 개선
 - 사망진단서 사망원인 기재 방법 관련 교육·홍보, 사망신고시 진단서 첨부율 제고 등
 - 사인분류 관련 자문교수단 지도방문, 사망원인 분류 품질관리 등
- 기초단위구를 활용한 모집단관리로 다양한 통계생산 기반 조성
- 급증하고 있는 지역통계 수요에 부응하는 다양한 소지역 통계 생산 및 통계적 지역구분에 의한 권역 설정으로 지역통계 기반 구축
- 대내외적인 농림어업 환경 변화를 반영하고 조사주기 단축을 통한 시의성 있는 표본틀 제공과 임업총조사 이관에 따른 농림어업총조사 통합실시 준비 및 개선

(2) 기대효과

- 가구의 가계 수입과 지출을 조사하여 국민생활실태를 명확히 파악함으로써 국민소득과 소비수준의 변화측정 및 분석에 필요한 기초자료 제공
 - 소비자물가지수 가중치 산정자료, 공공사업의 주거대책비 산정자료, 근로자 임금결정 등 경제·사회 정책수립에 필요한 기초자료 제공

- 일부 부실 신고된 사망원인 보완을 위한 행정등록자료 활용 확대
대로 기존의 전화질의 확인에 따르는 주민의 응답 부담 경감
- 보건소(보건지소)의 사망진단서(시체검안서) 발급 추진으로 읍·면지역 사망진단서 발급관련 불편을 해소하고, 사망원인 통계 작성방법 개선으로 인구·보건분야의 정책수립 및 연구를 위한 보다 정확한 기초 통계 자료 제공
- 행정구역 변경과 무관한 소지역별 통계자료의 시계열 비교가 가능하고 지역개발에 직접 활용이 가능한 소지역통계 개발
- GIS와 연계한 고급 통계작성의 토대 마련으로 상관분석 등 분야별 연구목적과 다양한 지역분석 자료 활용
- 농림어업총조사를 통계청에서 실시함으로써 비교분석 및 정책수립에 필요한 기초자료 생산과 종합적인 통계 인프라 구축이 용이하며 조사관련 예산의 절감 및 조사인력 활용의 효율성 제고

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

(가) 과제의 목표

- 전국가계조사의 차질 없는 실시
 - 2003년부터 도시가계조사를 읍·면지역 비농가로 확대하여 전국을 포괄하는 전국단위 가계조사를 실시하여 대표도 제고
 - 도시 및 읍·면지역의 농가는 『농가경제조사』 결과 활용
 - 『농가경제조사』의 소득·소비지출 개념을 가계조사와 일치시켜 두 조사 결과의 접속방법 연구 및 분석
 - 지역별 소득·지출 통계 작성
 - 현재 서울시에 대해서만 소득·지출통계를 따로 공표하고 있는데, 이를 16개 시·도로 확대

- 사망원인 통계의 개선
 - 사망진단서 작성방법 관련 신규임용 공중보건의·군의관 교육 실시
 - 진단서 첨부율이 낮은 읍·면지역 보건소(지소)의 사망진단서 발급 추진
 - 사망신고서 접수 관련 인구동태담당 공무원 교육 실시
 - 사고사 관련 행정등록 자료 입수 및 활용 가능성 검토
 - 사망원인 자문교수 위촉 및 방문지도 실시
 - 표본 추출자료 재코딩을 통한 사인 분류 품질관리 활동 실시
 - 호적전산화 시스템과 연계된 웹(WEB) 기반 인구동태시스템 개발 및 보급

- 기초단위구를 이용한 소지역통계 개발
 - 통계와 GIS를 연계한 이용자 중심 통계제공 서비스 강화

- 농림어업분야 총조사 준비 및 개선
 - 농림어업총조사 조사주기 검토
 - 새로운 국제질서에 따른 농림어업환경변화에 대응할 수 있는 기초자료를 제공하기 위해 현행 조사주기를 10년에서 5년으로 단축
 - 조사정도를 제고하기 위해 대규모 총조사와의 시기를 고려하여 적합한 조사시기의 검토
 - 조사의 효율성 제고를 위해 산림청으로부터 임업총조사를 통계청으로 이관 추진
 - 총조사 결과 자료활용도 제고를 위한 기초단위구 구축
 - 환경변화에 부응한 조사항목의 반영을 위한 이용자 의견수렴

(2) 목표달성시 기대효과(성과지표)

- 전국가계조사의 차질 없는 실시

대 상	전 국	2인 이상 비농가			농어가	1인가구*
		동부		읍면부		
		근로자	근로자외			
가구수(천) (구성비)	14,391 (100%)	5,068 (35.2%)	3,964 (27.8%)	1,820 (12.6%)	1,276 (8.9%)	2,224 (15.5%)
시행시기	2004년	2002년		2003년	2003년	2004년 ~

- 2003년부터 도시가계조사 조사범위에 제외되는 읍면지역 비농가를 포괄함에 따라 전국 가계통계로서의 위상 제고
 - 전국 전가구에 대한 소득수준 및 소비구조의 변화 추이를 보다 정확히 측정
 - 부가적으로 실시하는 연간소득조사의 소득항목을 세분하여 근로자외 가구(자영자가구, 무직가구)에 대한 소득을 정확히 파악하여 소득자료 보완
 - 『농가경제조사』 결과 접속방법 연구
 - 도시 및 읍·면지역 비농가를 포함한 전국가계조사와 농가경제조사 결과를 접속하여 농가를 포함한 전국 2인 이상 가구의 소득·지출통계를 작성함으로써 가계조사에 대한 대표도 제고
 - 지역별로 세분화된 소득·지출 통계를 작성 제공
 - 지역별 세분된 통계의 작성이 가능하도록 조사범위를 넓히고 추정식을 개발하여 16개 시·도별로 세분된 소득·지출 통계를 작성 제공함으로써 최근 급증하는 지역통계에 대한 이용자 수요를 충족
 - 소비자물가지수 가중치 작성시 읍·면지역을 포함함으로써 전국 및 지역별 소비행태를 반영한 보다 객관적인 지수산정 가능
 - 우리나라 소득분배 수준 측정 및 소득분배구조 개선을 위한 정책 수립의 기초자료 제공
- 사망원인 통계의 개선
- 신규임용 공중보건의·군의원 교육을 통한 사망진단서 정확성

제고

- 읍면지역 보건지소의 진단서 발급추진 및 인구동태담당 공무원교육을 통한 사망진단서 첨부율 제고
 - 행정등록 자료 활용 확대로 전화질의 등에 따르는 업무 부담 경감 및 사인통계의 정확도 제고
 - 사망원인 자문교수 방문지도를 통한 직원 전문성 제고
 - 사인 분류 품질관리를 통한 사인분류 오류 방지
- 기초단위구를 이용한 소지역통계 개발
- 통계지리정보의 대국민 서비스 제공으로 통계 수요의 저변확대 및 통계홍보 거양
 - 기초단위구를 활용, 조사구설정 방법의 획기적 개선
 - 행정구역경계의 지속적 보완 및 공유로 예산 절감
- 농림어업분야의 총조사 준비 및 개선
- 농림어업총조사를 통합 실시함으로써 조사인력 운영의 효율성 제고 및 예산절감 기대
 - 조사주기 단축으로 시의성 있는 농림어업통계 작성 및 인프라 구축
 - 조사구 설정 및 조사구 요도 등 총조사 기초자료 활용도 제고
 - 소지역 통계자료의 폭넓은 활용 및 이용자 만족도 제고

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
전국단위 가계 조사의 차질없는 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦가계조사 대상 확대 실시 (2003. 1월 ~) -전국 2인이상 비농가 약 7,500 가구 -연간경상소득조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦읍면지역까지 확대하여 본조사 실시 -월단위로 작성하는 가계부조사(매월) -읍면지역 비농가의 조사 결과 집계 및 검토·분석(6월) -연간경상소득조사 실시 및 결과분석(3월 ~ 6월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦「농가경제조사」 결과 접속 -가계조사와 농가경제조사 결과의 연계 방법 연구 (6월 ~) -농가를 포함한 전국 2인이상 가구의 소득 및 지출 시계열 통계 축적(10월 ~) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦「농가경제조사」 결과 접속 연구 -가계조사 항목과 농가경제조사 항목 분류 재조정(6월) -농가경제조사의 결과 통합 후의 공표주기 및 범위 조정(10월) -통합시 적용할 가중값 확정(12월 ~)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦지역별 소득·지출통계 작성 -표본오차 산출(6월 ~ 8월) -지역별 결과 집계 및 분석 (9월 ~ 11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦지역별 소득·지출통계 자료 검토 -시도별 소득 및 지출 통계 결과 분석(6월 ~ 11월) -지역별 소득통계 작성을 위한 표본 추출 등 검토(11월 ~ 계속)
사망원인 통계의 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦유관 기관 행정자료 입수 및 사인 보완 (1 ~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦입수자료 -보험공단 진료자료 : 매월 80만건 -산재보험자료 : 매월 8천건 -2002년 사망자의 암등록자료(국립 암센터) : 약 10천건 -2002년 하반기, 2003년 상반기 화장장 자료 : 약 14천건 -2002년 모자보건법 영유아모성 사망신고자료 : 약 4천건

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦유관 기관 행정자료 입수 및 사인 보완 (1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦입수자료 <ul style="list-style-type: none"> -보험공단 진료자료 : 매월80만건 -산재보험자료 : 매월 8천건 -2002년 사망자의 암등록자료(국립 암센터) : 약 10천건 -2002년 하반기, 2003년 상반기 화장장 자료 : 약 14천건 -2002년 모자보건법 영유아모성 사망신고자료 : 약 4천건 ◦추가입수 <ul style="list-style-type: none"> -경찰청 변사자 자료(약 14천건) -국과수 부검자료(약 3천건) -국립보건원 에이즈환자 사망자료
	<ul style="list-style-type: none"> ◦사인분류시 문제점들에 대한 자문교수단 방문지도(1~12월) ◦신규공중보건의 교육(3-4월) ◦신규군의원 교육 (3-4월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦자문교수단 구성 : 2002.12월 ◦지도방문 4회 실시 : 2월, 4월, 7월, 9월 ◦신규임용 공중보건의 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 4. 16일, 약 1000명 ◦신규임용 군의원 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 4. 9일, 약 50명 ◦사인분류 직원 교육(2회) <ul style="list-style-type: none"> -질병·사인분류 심화과정(4~7월) -의무기록협회 보수교육(9월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦인구동태 담당 공무원 교육 (하반기) ◦일부 표본자료 재코딩 후 비교분석을 통한 사인코딩 일관성·정확도제고(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦인구동태 담당공무원 교육(10~11월) <ul style="list-style-type: none"> -교육대상 : 전국의 시군, 읍면동 인구동태 담당(약 3,600명) ◦실시횟수 : 5회 (1월, 2월, 4월, 7월, 10월) <ul style="list-style-type: none"> -월별 300건 재코딩 및 대조분석 ◦불일치 자료는 자문교수단 질의를 통하여 통일 지침 마련

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦호적시스템과 연계된 웹(Web) 기반 인구동태 시스템 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ◦법원행정처 : 호적전산화 시스템 개발 보급(2003년 5월) ◦통계청 : 호적시스템과 연계된 인구동태시스템 개발 및 시험운영 <ul style="list-style-type: none"> -1차 시험운영(2003.6) : 대전 서구 -2차 시험운영(2003.7) : 대전 동구, 충북 청주시·청원군 -3차 시험운영(2003.9) : 충남 전역 ◦인구동태 담당 직원 교육(10~11월) <ul style="list-style-type: none"> -전국 시군, 읍면동 약 3600명 ◦윈도우 시스템과 웹시스템 병행입력 (11월~12월) <ul style="list-style-type: none"> -11~12월 신고분 병행입력 및 대조 분석 작업 실시
	<ul style="list-style-type: none"> ◦읍면지역 보건소(지소)의 사망진단서 발급 추진(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦보건복지부에 발급요청 및 협의 : 2002.8월~2003.3월 ◦복지부에서 각시도에 지침시달 : 2003. 4월
<p>기초단위구를 이용한 소지역 통계 개발</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦기초단위구 유지관리(2~12월) <ul style="list-style-type: none"> -변경지역 파악 및 자료 수집 ·현지확인(지자체) 조사를 통한 변경자료 수집 ◦각종 행정자료의 수집(수시) <ul style="list-style-type: none"> -최신제작 수치지도 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦시험조사 실시(5. 7~5.17) <ul style="list-style-type: none"> -정확하고 효율적인 2003년 기본도 현지확인 계획수립을 위한 시험조사 실시 - 2003년 현지확인조사: 9.29~10.31 ·전국을 대상으로 2002년 11월 이후 지형지물의 변동상태 확인 및 보완 ◦최신제작(국립지리원·지자체) 수치지도 현황 파악·입수(4~6월)

세부사업	추진계획	추진일정
	<ul style="list-style-type: none"> ◦소지역통계 D/B 구축 및 제공 (2~12월) -통계구별 소지역통계D/B 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ◦소지역통계D/B 구축 및 제공을 위하여 전문업체에 외주용역 체결 (5.21~9.20) ◦소지역통계D/B 구축을 위한 통계항목 및 범위 선정(2월~4월) ◦D/B 구축방법 검토(5월) -자료제공은 2003년 4/4분기예정
	<ul style="list-style-type: none"> ◦실무자회의 및 전문가회의 	<ul style="list-style-type: none"> ◦실무자회의(2회) -자료제공 항목범위 등 검토(3.28) -자료제공 방법·장비 등 검토(4. 3) ◦전문가회의 및 자문 -자체평가소위(4.29) ·업무전반에 관한 토의 중심 -전문가 자문(6.2, 8.25, 10.4, 3회) ·업무 세부방향 토의 ·소지역통계를 활용한 권역설정 ·기초단위구를 이용한 소지역 통계 개발 - 2003년도 하반기 자체평가업무 단위과제별 사업설명회(10. 9) ·업무추진 전반에 대한 사업설명 및 토의 - 소지역통계 청내 시연회 실시(9.18) ·소지역통계 DB구축 결과 및 제공을 위한 시연 (관련과장 및 실무자28명)

세부사업	추진계획	추진실적
농림어업분야 총조사 준비 및 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦농어업총조사 조사주기 재검토 (10년 → 5년) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦조사주기 검토를 위한 회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> -청내 간부(과장)회의(5. 14.) -26개 관계기관 의견조회(5~6월) -7개 관련부처 및 연구기관 회의(7월) -학계 포함 15개 관련기관 회의(9월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦농림어업총조사 조사항목에 관한 이용자 의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> ◦농어업총조사 조사항목에 대하여 관계 기관(15개) 의견조회(9월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦자료활용도 제공을 위한 기초단위구별 통계정비 및 자료구축 	<ul style="list-style-type: none"> ◦농어업총조사 기초단위구 자료정비 <ul style="list-style-type: none"> -인구총조사와의 연계작업(1~3월) -기초단위구 자료구축 설계(4~6월) -프로그램 개발 및 시연(7~10월) -자료 데이터베이스 구축(11월~계속)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦임업총조사 이관 및 조사준비 	<ul style="list-style-type: none"> ◦산림청과 협의 추진(2월~계속) <ul style="list-style-type: none"> -임업 관련 문헌 및 법령자료 수집 -인수인계지침서 작성 등(10월~계속)

2. 세부사업별 추진실적

가. 전국가계조사의 차질 없는 실시

(1) 가계조사 대상 확대 실시

- 읍·면지역까지 확대하여 본조사 실시(2003. 1월 ~)
 - 읍·면지역 비농가 가구의 조사 결과 집계 및 검토·분석
- 연간경상소득조사 실시(2003. 3 ~ 6월)

지역	합계	동부	읍면부
표본 조사구수	999	783	216
표본 가구수	7,500	6,200	1,300

- 조사항목 선정을 위한 의견수렴(2월)
- 조사표 인쇄 및 배부(2월)
- 입력프로그램 개발(3월)
- 소득자료 보완을 위한 연간 경상소득 조사 실시(3.3 ~ 11)
- 조사결과 검토 및 분석(6월)

(2) 농가경제조사 결과 접속 연구

- 가계항목 분류 개편과 관련하여 농가경제조사의 항목 분류 재조정(6월)
 - 관련과와 항목 조정을 위한 회의(5월)
- 농가경제조사의 결과 통합후의 공표주기 및 공표범위 확정(12월)
 - 관련과와 공표범위 및 공표주기 조정을 위한 회의(10월)
- 비농가와 농가 가중치 조정(12월)
 - 지역별로 서로 다른 표본 추출률 고려하여 가중치 산출

(3) 지역별 소득·지출통계 작성

- 시도별 소득 및 지출 통계 결과 분석 및 검토(7~11월)
- 지역별 소득·지출 통계 작성을 위한 표본추출 등 검토(11월~계속)

나. 사망원인 통계의 개선

(1) 행정자료 활용한 사인보완

- 자료입수 및 보완 실적
 - 입수 자료
 - 건강보험공단 병의원 진료자료 : 매월 약 80만건
 - 근로복지공단 산업재해 보험 신청자료 : 매월 약 8천건
 - 2002년 사망자 암등록자료(국립암센터) : 약 10천건
 - 화장장 영유아 화장자료
 - 2002년 하반기, 2003년 상반기 화장자료 약 14천건
 - 모자보건법 영유아·모성 사망신고자료
 - 2002년 신고자료 약 4천건
 - 자료보완
 - 건강보험공단·암등록·산재 자료 : 매월 사망원인 코딩시 인구동태 신고자료와 대조 및 보완자료로 활용
 - 화장장·모자보건법 신고자료
 - 신고내용 코딩 및 입력 : 4월
 - 인구동태자료와 대조 및 영유아 사망신고 누락자료 보완 : 7월
- 추가 행정자료 입수 추진 실적
 - 2002년 경찰청 변사자 사망원인 자료 : 약 14천건
 - 2002년 국립과학수사연구소 부검자료 : 약 3천건
 - 국립보건원 에이즈환자 사망자료

(2) 사망원인 자문교수단 지도 방문

- 자문교수단 구성 (2002.12월) : 의과대학 교수 4명
 - 최보율교수(한양대), 이태용교수(충남대), 김명희교수(을지의대), 서순원 회장(의무기록협회)

- 자문교수단 지도 방문 4회 실시 : 2월, 4월, 7월, 9월

- 주요 지도내용
 - 사인 코딩 관련 질의 및 지도
 - 공중보건의 사망진단서 작성 교육자료 작성
 - 2002년 사망원인 통계결과 보도자료 검토·심의

- 주요 지도내용
 - 사인 코딩 관련 질의 및 지도
 - 공중보건의 사망진단서 작성 교육자료 작성
 - 2002년 사망원인 통계결과 보도자료 검토·심의

(3) 사망원인 관련 교육 실시

- 사망진단서 작성 관련 교육
 - 신규임용 군의관 교육실시
 - 교육일시 및 인원 : 4.9, 약 50명
 - 교육장소 및 교관 : 자운대, 한양대 최보율 교수(자문교수)
 - 신규임용 공중보건의
 - 교육일시 및 인원 : 4.16, 약 1,000명
 - 교육장소 및 교관 : 건국대, 한양대 최보율 교수(자문교수)

- 사망원인 분류 담당 의무기록사 교육 (2회)
 - 임상, 질병분류 및 보험심화과정 (4.12~7.12, 매주 토요일, 15주)

- 주관 및 참석인원: 대한의무기록협회, 5명(의무기록사 직원)
- 의무기록협회 보수교육 참가
- 주관 및 참석인원: 대한의무기록협회, 6명(의무기록사 직원)

(4) 사인분류 품질관리

- 실시방법 : 일부 표본자료(약 300건) 재코딩후 비교·검토
 - 불일치 내용은 자문교수단 질의 등을 통하여 통일된 코딩 지침 확립
- 실시횟수 및 : 5회 (1월, 2월, 4월, 7월, 10월)
 - 4월 자료부터는 사망원인 자동분류 시스템과 불일치한 내용 (약 300건) 추가 검토

(5) 호적시스템과 연계된 인구동태 전산 프로그램 개발

- 법원 행정처 : 호적전산화 프로그램 개발 및 전국 호적관서에 보급 실시(2003. 5월)
- 통계청 : 호적전산화 연계된 인구동태 프로그램 개발·시험운영
 - 1차 시험운영 (2003.6월) : 대전시 서구 둔산동
 - 2차 시험운영 (2003.7월) : 대전시 동구, 충북 청주시, 충북 청원군
 - 3차 (2003.9월) : 충남 전역
- 인구동태 담당 직원 교육 (10~11월)
 - 전국 시군구, 읍면동 인구동태 담당자 약 3600명 대상
- 인구동태 시스템 병행입력 (11~12월)
 - 현행 윈도우용 시스템과 신규 웹기반 시스템을 2개월간 병행 하여 입력 및 입력결과 대조·분석

(6) 읍면지역 보건소(지소) 사망진단서 발급 추진

- 보건소(지소) 사망진단서 발급 보건복지부에 요청(2002.8월)
- 복지부에서 각 시도에 지침 시달 (4월)
 - 시행일정 : 관련규정 마련(7월), 홍보 및 시행(8월)

다. 기초단위구를 이용한 소지역통계 개발

(1) 변경지역 파악 및 자료 수집

- 현지확인(지자체) 조사를 통한 변경자료 수집
 - 시험조사 실시(5. 7. ~ 5.17.)
 - 효율적인 2003년 기본도 현지확인 계획수립을 위한 시험조사 실시
[서울 마포구(2) : 창전동, 공덕2동, 경남 창원군(2) : 남지읍, 영산면]
 - 지역특성(대도시, 중·소도시, 농촌 등) 및 주택특성(공동주택, 신중주택)별 기초단위구 유지·관리 방안 등
 - ※ 2003년 현지확인조사 : 9 ~ 10월

(2) 각종 행정자료의 수집

- 최신제작(국립지리원·지자체) 수치지도 현황 파악·입수(4~6월)
 - 대상지역 : 서울, 경기, 충남, 경북, 경남, 제주 등 12개 지역
 - 도 업 수 : 3,830도엽(2002. 9 ~ 2003. 3월 관보 고시기준)

(3) 소지역통계D/B 구축 및 제공(2003. 2 ~ 12월)

- 통계구별 소지역통계D/B 구축
 - 소지역통계D/B 구축 및 제공을 위하여 전문업체에 외주용역 체결(5.21 ~ 9.20)

- 통계구별(임의지역) 소지역통계 제공
 - 소지역통계D/B 구축을 위한 통계항목 및 범위 선정(2~4월)
 - 2000년 인구주택총조사, 농어업총조사 자료중 인구와 가구수를 제공항목으로 우선 선정
 - 통계항목 : 총인구, 남자, 여자, 총가구수, 거처유형별 주택수, 인구밀도, 고령화지수, 부양비(총부양비, 노년부양비, 유년부양비), 농어가 인구, 농어가수, 농어가비율, 농어가 인구비 등 총23개 항목
 - ※ 자료제공은 2004년 초부터 예정
 - D/B 구축방법 검토(5월)
 - KOSIS에서 검색가능한 방향으로 별도 소지역통계D/B 구축
 - 데이터 용량이 크므로 속도가 다소 느려질 수 있음
 - 원시자료의 보안문제를 고려하여 제공되는 최소단위(통계구) 가구규모를 100가구 이상으로 한정

(4) 실무자회의 및 전문가 회의

- 청내 실무자회의
 - 제공항목, 방법 및 제공범위 검토(3.28)
 - 장 소 : 통계청 통계지리정보실(3동 15층)
 - 참석자 : 인구조사과 및 농수산과 직원 11명
 - 주요안건
 - .. 지도를 이용하여 행정구역 경계를 초월한 통계작성 문제
 - .. 면적을 연계한 지도상의 특징(예; 인구밀도 등)을 살린 통계 작성
 - .. 최소제공 규모 설정 문제(예; 약100가구)
 - .. 자료제공의 점진적 확대(제공가능한 조사부문 발굴)
 - .. 제공가능항목 검토 등
 - 자료제공 방법·장비 등 검토(4. 3)
 - 대상과 : 전산개발과 및 인구조사과 4명
 - 검토내용 :
 - .. 데이터의 레코드수가 많고 용량이 커 속도가 문제될 수 있음

- .. 인구주택총조사 Map을 그대로 이용할 경우 용량이 커 속도가 너무 느려 대형장비가 필요함. 따라서, 우선 활용가능한 통계지리정보서비스시스템의 Map을 활용하는 방안 검토
- .. 장기적으로는 소지역통계 자료제공을 위한 별도의 Map Server 및 데이터서브를 구입하여 제공함이 바람직할 것임

○ 전문가회의 및 자문

- 자체평가소위원회 개최(4.29)

- 일시 및 장소 : 4. 29일, 정부대전청사 1동 2층 소회의실(203호)
- 참석자 : 민간평가위원 5명, 사회통계국 국과장 및 사무관 등 15명
- 회의내용 : 소지역통계 자료 개발 및 자료제공 관련 등 업무 전반에 관하여 토의

- 소지역통계 및 권역설정 관련 전문위원 자문 청취

- 일시 및 장소 : 2003. 6. 2(월) 14:30 ~ 19:00 한남대학교
- 자문자 : 신동호교수(한남대학교 도시·지역계획 전공)
- 자문내용
 - .. 소지역통계는 시대적 필수사항으로 획기적임
 - .. 각세단위별 통계 등의 상세통계도 필요
 - .. 소지역통계에서 중요시해야 할 사항은 일관성 유지와 소지역별 자료의 작성 및 제공

- 소지역통계를 활용한 권역설정 관련 자문 청취

- 일시 및 장소 : 2003. 8. 22(금) 14:00 ~ 16:00 통계청 1505호(통계지리정보실)
- 자문자 : 구자문 한동대학교수(도시계획 및 개발학 전공)
김재익 계명대학교수(도시 및 지역경제학 전공)

· 자문내용 및 평가

- .. 소지역통계의 작성은 국민을 위한 서비스적 입장에서 매우 바람직함
- .. 통계의 작성도 중요하나 자료의 활용도 더욱 중요함
- .. 도·농간의 지역구분문제는 일의적인 규정은 곤란
- .. 인구자료를 활용한 권역구분이 필요함
- .. 일하는 지역의 지역특성에 대한 통계도 중요함

- “기초단위구를 이용한 소지역통계 개발” 관련 자체평가를 위한 사업설명 및 자문
 - 일시 및 장소: 2003. 10. 4(토) 11:00 ~ 12:00 한남대학교
 - 자문자 : 신동호교수(한남대학교 도시·지역계획 전공)
 - 자문내용
 - ◇ 하반기 사업의 업무추진 현황 설명 및 추진방향 자문
 - ◇ 자문내용 및 평가
 - .. 소지역별로 통계를 제작, DB를 구축하여 이를 제공하려는 의도가 신선하고 획기적임
 - .. GIS상에 자료를 구현함은 교육목적으로도 타당할 것으로 보임
 - .. 이용자층을 구분하여 전문가층과 일반인층을 구분하여 세분된 정보(항목 및 내용)를 제공할 수 있는 방안도 검토 요망
 - .. 자료의 대국민 서비스 항목에 대한 검토 및 전문가를 위한 상세정보 제공이 필요
 - .. 자료 검색 시 추가항목은 인구주택총조사와 관련해서 연령항목 다음으로 중요한 것이 "교육수준"으로, 교육수준에 따른 인구를 보여 줄 수 있으면 좋겠음
 - .. 자료를 일반적 내용에 대하여는 대국민 홍보차원 및 교육적 차원에서 공개를 하되 심층정보 차원의 자료에 대하여는 유료화하는 방안도 바람직함
 - .. 소지역통계지도를 책자로 생산할 경우 예산이 많이 소요되므로 인터넷을 통하여 프린트 또는 그림으로 다운로드 가능하도록 하거나, CD 등의 매체로 작성함도 좋을 듯 함
- 소지역통계 청내 시연회 실시
 - 일시 : 9월 18일(목) 15:00 ~ 16:30(1시간 30분)
 - 장소 : 통계청 12층 소회의실
 - 참석자 : 과장4명(정보처리과, 전산개발과, 인구조사과, 농수산과)등 28명
 - 시연회 내용 : 소지역통계 DB구축 결과 및 제공을 위한 시연

라. 농림어업분야의 총조사 준비 및 개선

(1) 농림어업 총조사 조사주기 검토

- 농림어업총조사 조사주기 재검토를 위한 의견수렴
 - 청내 과장회의(2003. 5. 14.)
 - 사회통계국장 주관으로 총조사와 관련 있는 8개 과장 회의
- 관계기관 의견수렴(2003. 5~6월)
 - 정부기관, 지자체 및 연구기관 등 26개 기관
 - 정부기관(4) : 농림부, 해양수산부, 농촌진흥청, 산림청
 - 지자체(16) : 16개 시·도청
 - 연구기관(3) : 한국농촌경제연구원, 해양수산개발원, 임업연구원
 - 유관기관(3) : 농산물유통공사, 농업기반공사, 농협중앙회
- 관련 부처 및 연구기관 회의(2003. 7. 16.)
 - 정부기관 및 연구기관 7개 기관
 - 정부기관(4) : 통계청, 농림부, 해양수산부, 산림청
 - 연구기관(3) : 한국농촌경제연구원, 해양수산개발원, 임업연구원
- 관련 기관 전문가 회의(2003. 9. 26.)
 - 정부, 지자체, 연구 및 유관기관, 학계 전문가 15개 기관
 - 정부기관(4) : 통계청, 농림부, 해양수산부, 산림청
 - 지자체(5) : 경기, 강원, 전남, 경북, 경남
 - 연구기관(3) : 한국농촌경제연구원, 해양수산개발원, 임업연구원
 - 유관기관(2) : 농협중앙회, 농수산물유통공사
 - 학계(2) : 서울대 김한호 교수, 충남대 이석훈 교수

(2) 자료활용도 제고를 위한 기초단위구별 통계정비 및 구축

- 인구주택총조사와의 연계작업 완료(1~3월)

- 농가 1,383천가구, 어가(해수면, 내수면) 85천가구 연계
- 기초단위구 자료구축을 위한 자료설계(4~6월)
 - 자료입력 범주 및 통계 제표 설계
- 프로그램 개발 및 시연(7~10월)
 - 인구조사과 주관으로 프로그램 개발용역 및 시연회 실시
- 자료 데이터베이스 구축(11월~)
 - 기초단위구로의 농·어가 연계 정비 완료
 - 인구주택총조사와 병행하여 데이터베이스 구축 추진

(3) 임업총조사 이관 추진(2월~)

- 이관을 위한 사전 준비
 - 인수인계를 위한 사전 협의 및 직제 개정 요구 등
- 임업 관련 문헌 및 법령 자료수집
 - 임업총조사 보고서 및 조사지침서 등 문헌 자료수집
 - 임가와 관련된 각종 법령 자료수집 등
- 이관 절차에 따른 세부사항 진행
 - 인수인계지침서, 이관 관련 목록 정리 등

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 농가의 소득 및 지출 통계를 가계조사와 연계하여 전국 전가구의 가계통계를 작성함으로써 가계조사의 대표도 제고에 기여

- 가계조사에서 제외되고 있는 농가의 소득 및 지출 통계를 작성함으로써 대표도가 현행 63.0%에서 84.5%로 개선되어 가계 통계에 대한 활용도 제고에 기여

나. 사망원인통계의 기초자료인 사망진단서 관련 제도 개선으로 보다 정확한 사망원인통계 작성 계기 마련

- 사망신고시 사망진단서 첨부율 제고를 위한 보건소(지소)의 사망진단서 발급 및 정확한 사망진단서 작성을 위한 신규 임용 공중보건의 교육 등이 계획대로 추진되었음

다. 기초단위구를 이용한 소지역 통계 개발은 총조사 자료에 대한 홍보는 물론 조사결과 이용도 제고에도 기여

- 인구주택총조사 및 농어업총조사는 막대한 예산이 소요됨에도 불구하고 이에 대한 홍보가 부족하여 실질적으로 이용도가 낮았으나, 기초단위구를 활용한 소지역통계 개발은 다양한 계층에게 통계자료를 이용할 수는 대안으로 총조사 자료의 홍보 뿐만 아니라 통계조사 협조 및 통계 결과 이용도 제고에도 기여할 것으로 기대되어 바람직한 정책추진업무로 판단됨

라. 농림어업총조사는 경제·사회적 환경변화를 반영하여 조사

주기를 단축하고 임업총조사와 통합실시하기로 결정

- 조사주기 단축에 관한 각계 전문가 의견수렴을 종합하여 최적으로 반영
 - 조사주기를 현행 10년에서 5년으로 단축하여 추진기로 결정
- 임업총조사는 농어업총조사와 통합하여 실시
 - 조사의 효율성을 고려하여 통합 실시하는 방향으로 추진

마. 임업총조사의 차질 없는 이관 추진 수행

- 산림청 임업정책과와 협의하여 계획대로 순조롭게 추진중
 - 어업생산통계를 해양수산부로 이관한 경험과 노하우를 바탕으로 인수인계 작업 진행
 - 직제 개정은 기획과에 요구한 상태이며, 2004년 상반기에 이관 완료예정

< 잘 된 점 >

가. 별도의 조사없이 농가의 소득 및 지출 통계를 작성함으로써 전국 가계수지 통계로서의 위상확보

- 소득통계의 전국 가구 대표도 향상 및 소득 분배지표의 현실화
 - 종전 도시 근로자가구의 소득통계만 작성해왔던 것을 농가 소득을 포함한 소득 분배지표를 작성함으로써 향후 대표성이 확보된 소득통계 제공
- 전국 2인이상 전가구에 대한 소득 수준 및 소비구조의 변화 추이를 보다 정확히 측정

나. 사망원인통계 개선책으로 경찰청 변사자 자료 등 관련 행정

자료를 적극 발굴·활용하였음

- 경찰청 변사자 자료, 국립과학수사연구소의 부검자료 등 관련 행정자료를 적극 발굴·활용하여 사고사 사망관련 자료의 정확도 제고에 기여
- 사망진단서 작성관련 신규임용 공중보건의·군의원 교육을 실시하여 향후 보다 정확한 사망진단서 작성이 기대되고 있음
- 의과대학 교수로 구성된 자문교수단 방문지도를 통하여 통계작성과정에 관련 전문가의 참여 및 전문지식을 보완할 수 있는 계기 마련

다. GIS에 의한 보여주는 통계를 제공하려는 시도가 돋보임

- 인구주택총조사 및 농어업총조사자료를 GIS와 연계시켜 제공함으로써 눈에 보이는 “시각적 통계”의 제공이 가능하여 초보자로부터 전문가에 이르기까지 다양한 목적으로 사용 가능하며, 통계이용자의 유인 요인이 기대되며, 국내 GIS산업의 발전에도 많은 도움이 될 것임

라. 총조사 자료는 농업통계의 기준자료로써 시의성 있는 자료제공이 긴요하므로 5년 주기로의 단축은 시의 적절한 방향임

- 조사주기 단축을 원점에서 종합 검토하여 최적안을 반영
 - 관계기관 및 지자체 등의 의견을 종합적으로 검토하여 지금까지 계속 논의되어 온 의견을 하나로 묶는 전기 마련
- 농림수산업의 급격한 환경변화에 따른 통계자료의 시의성 제고 및 표본들의 적기성 확보

< 미흡한 점 >

가. 농가소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 등으로 분기별 산출이 어려워 분기별 자료 확보 곤란

- 문제점

- 농가 소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 및 감각상가비 등의 분기별 산출이 어려움

- 원인

- 원부 특성상 미처분 농축산물에 대한 조사는 연초·연말평가로 되어 있어 월별집계가 안되므로 분기별로 산출을 할 수 없음

- 개선방안 및 조치계획

- 관련과와 충분한 협의를 거쳐 소득 및 지출 자료의 공표범위 및 공표주기를 달리 하는 방안 마련

나. 사고사 관련 신고자료 보완미흡

- 문제점

- 경찰청의 비협조로 사고사 관련 행정자료(변사자 자료) 입수곤란

- 원인

- 유관기관에 행정등록자료 제공요청시 개인비밀 보호규정을 들어 자료제공 거부

- 개선방안 및 조치계획

- 경찰청 수사정보시스템 DB수록에 필요한 인구관련 자료를 통계청에서 작성·제공해주고 경찰청에서는 변사자 자료를 제공하

여 상호 자료 교환하고

- 개인비밀 보호 문제는 통계청에서 사망자의 주민등록번호를 경찰청에 제공하고 경찰청에서는 제공된 주민등록 번호와 매치되는 사망원인 자료만을 제공하는 방안으로 추진

다. 소지역통계D/B 구축이 2000년 인구주택총조사 및 농어업총조사에 한정됨

- 문제점
 - 소지역통계 DB구축 대상을 인구주택총조사와 농어업총조사에 한정시킴
- 원인
 - 현재 기초단위구를 활용한 소지역통계DB의 구축이 가능한 통계조사는 2000년 인구주택총조사와 농어업총조사 뿐임
- 개선방안 및 조치방향
 - 소지역통계 DB구축을 2000인구주택총조사와 농어업총조사를 우선적 대상으로 구축함. 이는 2개 총조사의 경우 기 설정된 기초단위구별 집계가능하기 때문이며, 향후 각종 전수 조사로 확대하여 나갈 방안 검토

라. 농림어업총조사의 조사시기 결정 지연에 따른 조사준비 지체

- 문제점
 - 관계부처 및 연구기관과 통계청 및 지자체와의 의견 상충
 - 통계청 및 지자체 : 1, 6자 기준년도로 11월 실시방향 의견일치
 - 관계부처 및 연구기관 : 0, 5자 기준년도로 익년 2~3월 실시요청

- 원인
 - 통계청과 지자체는 사업체 조사 등 대규모 총조사의 증첩에 따른 조사지원체계의 취약으로 집행이 어려워 조사의 질적 저하를 우려하여 조사기준년도를 1년 순연하는 방안을 제시하였으나
 - 정책관련부처는 시계열 및 횡단적 분석을 위해 조사기준년도를 종전대로 유지하는 것이 바람직하다는 의견제시
- 개선방향 및 조치계획
 - 적정시기(안)를 정밀 분석하여 실현가능한 적합 시기를 도출
 - 2005년 12월, 2006년 2월, 2006년 11월 실시방안을 다각적으로 검토 결정 예정
 - 이용기관이 요구하는 분석자료를 표본조사로 대체 활용할 수 있도록 최대한의 통계기법 및 설계 개선 방안 강구

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성 관련

(1) 정책목표의 적합성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며 환경변화에 대응하고 있는가?
 - 최근 대두되고 있는 우리나라 소득분배 구조를 보다 정확하게 파악할 수 있는 통계 작성을 위해 조사대상범위 및 소득통계의 공표범위를 확대함으로써 소득분배 구조개선을 위해 꾸준히 노력하는 정부정책에 꼭 필요한 기초자료 제공이 가능
 - 고령자·만성질환 사망자 증가 등 고령화복지사회 관련 수요가 증가하고 있는 사망원인통계의 제도적인 개선책(의사교육, 사망진단서 발급부문 등) 마련은 사회환경 변화에 대한 시의적

절한 조치로 평가

- 소지역통계는 행정구역경계를 초월하여 지역별 인구(가구)·주택 현상을 파악할 수 있으며, 전 국토의 균형있는 발전정책 수립을 위한 기초자료로 유용함
- 농림어업 구조변화를 파악하기 위한 총조사의 조사주기를 검토하여 WTO 및 DDA 등 대내외적인 환경변화에 따른 통계자료를 제공하기 위해 조사주기를 10년에서 5년으로 단축

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 대표성과 시의성이 확보된 전국가계수지 통계 작성을 위해 2003년부터 이에 대한 개선책을 마련하여 단계별로 실시함으로써 전가구의 대표도 67%를 85% 수준으로의 향상으로 통계자료의 이용도 제고라는 목표를 명확히 제시하고 있음
- 사망원인 통계 개선을 위한 분야별 (진단서 첨부, 진단서 작성, 사인분류) 과제 목표를 명확히 제시하고 있음
- 당해연도의 정책목표는 소지역통계 작성 및 제공을 위한 기초단계로 2000년 인구주택총조사 및 농어업총조사 집계데이터를 활용, 이를 수치지도와 연계, D/B 구축 작업을 통하여 금년 2004년초부터 대국민 서비스 예정으로 목표가 명확히 제시되어 있음
- 조사주기의 확정과 농어업의 기초단위구 구축 및 효율적인 조사를 실시하기 위해 임업총조사의 이관 추진으로 목표가 명확히 제시되어 있음

(2) 계획내용의 충실성

③ 정책목표 달성을 위하여 하위정책 목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?

- 전국 전가구를 포괄하는 가계통계의 수요 증대에 부응하여 대표성이 확보된 가계통계 작성을 위해 농가경제조사결과와의 연계작업 등은 가계통계의 대표도 개선이라는 목표에 부합되는 시책으로 보임
- 사망원인 통계를 개선하기 위하여 통계 작성단계별로 개선방안이 마련되어 있음
 - 사망신고 (보건지소 진단서 발급으로 진단서 첨부율 제고) → 진단서 작성 (의사 교육을 통한 정확한 진단서 발급) → 사망원인 분류 (행정자료 활용제고, 자문교수단 지도 등)
- 소지역통계는 전산개발과의 『통계지리정보서비스시스템』과 연계 구축하였으며, 또한 『기초단위구를 이용한 통계적 지역구분』 연구도 연계 개발토록하여 보다 세분된 소지역통계 제공이 가능케 하였음
- 한편, 향후 사업체통계와의 연계를 위하여 2003년 사업체기초 통계조사(2003. 3)시 기초단위구를 활용한 조사구경계를 조정 설정하고, 2004년부터 사업체DB 구축, 이용자에게 제공이 가능토록 한 점은 목표에 충실한 것으로 판단됨
- 농수산업의 개방화 및 DDA 협상 이행에 따른 기본구조변화를 파악할 수 있도록 조사주기를 단축
- 농어업총조사 결과자료를 기초단위구로의 정비 및 구축을 완료하여 소지역 통계를 제공

④ 계획수립을 위한 여론수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 가계조사와 농가경제조사 결과의 접속을 위해 항목조정, 소득 개념 일치를 위한 수시로 실무자와의 의견수렴 과정을 충분히 거쳤으며,
 - 공표범위 조정 및 구체적인 통합 추진계획에 대해 담당과와 의견 수렴(9.23)
 - 보건소(지소)의 사망진단서 발급 관련 보건지소의 의견·진단서 발급 현황을 파악하고, 경찰청 변사자 자료입수 관련 일선 경찰서 일선 경찰서·경찰청 관련 부처 의견 수렴 실시.
 - 2005년 인구주택총조사 대비 제2차(`03.5), 제3차(`03.10) 시험조사 시 기초단위구를 이용하여 조사구를 설정하고 문제점 및 미비점을 지속적으로 파악·연구하였으며 동업무 수행시 용역기관 및 관계자의 의견을 적극 수렴함
 - 농림부 등 정부, 지자체, 연구기관 및 유관기관의 6월과 7월에 의견조회 및 실무 회의를 실시하여 의견을 수렴
 - 9월에는 학계를 포함한 각계 전문가 회의를 통해 조사주기 단축 및 임업총조사 통합실시하는 방안으로 최종적 합의 도출
- ⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부를 충분히 고려하였는가?
- 전국 가계통계로서의 대표도 제고를 위하여 단계별 개선책을 마련·실시를 위한 전문가회의를 거쳐, 의견 수렴한 결과를 바탕으로 업무를 추진하고 있음
 - 보건소(지소)의 사망진단서 발급과 관련 보건복지부와의 협의를 통하여 보건지소의 사망진단서 발급 업무를 추진하고 통계청에서는 지역 보건정책 수립에 필요한 지역(시도, 시군구 등)

별 사망원인 통계 작성 제공

- 2003년 기초단위구 현지확인조사 실시(전국, 9.29 ~ 10.30)
 - 전국의 시군구 지자체와 합동으로 2002년 11월 이후 지형지물 및 공동주택의 변동상태 확인 및 보완을 통하여 정확성 확보
- 농림어업총조사 조사주기 검토 등과 관련하여 6월 26개 기관 의견조회, 7월에 관계기관 및 연구기관과의 실무회의를 실시하고 9월에 학계를 포함한 전문가회의 실시

나. 정책집행 관련

(3) 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 읍면지역의 비농가에 대한 가계조사 실시 및 농가경제조사결과 연계작업을 통한 전국 가계통계의 대표도 제고와 관련된 과제를 계획 일정에 따라 원활하게 추진하고 있는 것으로 평가됨
- 신규임용 공중보건의 교육, 자문교수단 방문지도, 인구동태 웹 프로그램 개발 등이 계획된 일정에 따라 추진되었음
- 2000년 인구주택총조사 및 농어업총조사에 대한 소지역통계 D/B 구축(2003. 9월)
- 문헌조사, 외국자료 및 내용분석을 통해 총조사 준비 및 개선(안) 마련

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 전국단위 가계조사는 확보된 예산범위 내에서 추진일정에 맞추어 원활하게 추진되고 있으며, 농가경제조사 결과 접속 작업은 별도의 예산없이 효율적으로 수행하고 있음
- 공중보건의 교육을 위한 진단서 작성안내 리플릿을 인쇄 배부하고 자료파일은 통계청·의사협회 홈페이지에 게재하는 등 투입된 예산의 효율성 제고를 위해 노력
- 총조사의 적합한 조사주기를 결정하기 위해 3차례의 의견수렴 및 전문가 회의를 실시하여 적절하게 대응
- 임업총조사 이관을 위한 산림청 임업정책과와 10월과 11월에 실무진 업무 협의 및 절차에 필요한 행정요건 등을 점검

(4) 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 최근 대두되고 있는 빈곤 및 복지 관련 소득분배 통계의 개선을 시의성있게 대응하기 위하여 전국 가계통계의 작성 등 현안 과제에 적절히 대처하고 있음
- 대법원의 웹 기반 호적정보화 시스템이 구축에 대응하여 호적 시스템과 연계된 웹기반 인구동태 시스템을 개발하는 등 조사 환경 변화에 적극 대처하였음
- 기초단위구 2003년 현지확인조사를 전국의 시군구 지자체와 합동으로 실시(전국, 9.29 ~ 10.30)하여 현실 변화사항 적극 반영

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 관계부처 및 전문가의 다양한 의견을 수렴·반영하고 일반국민의 다양한 통계수요에 부응함과 동시에 정부정책 수립의 이용도를 제고시킴
 - 관계부처(재정부, 보건복지부) 및 정부출연기관(노동연구원, 여성개발원)의 전문가 간담회에 참석하여 관련안건에 대한 토의 및 의견 수렴
- “사망진단서 작성방법 안내”, “진단서 작성지침”, “사망진단서 이렇게 쓴다” 등의 책자를 발간하여 대 국민 및 이해관계자 홍보 실시
- 통계를 이용하는 통계이용자, 전문가, 연구자 등을 대상으로 의견수렴을 위한 여러 가지 방안들이 마련 되어있음
- 6월에 관계기관 및 이용기관 등 26개 기관을 대상으로 의견조회 실시 및 7월과 9월에 전문가 회의를 통해 이해당사자에게 총조사의 추진방향을 설명

⑩ 시행과정에서 관련기관·정책과 연계 및 협조체계를 구축하여 운영하고 있는가?

- 농가경제조사 결과 접속을 위하여 관련과와의 사전 협의를 거쳐 전국가계조사 결과 공표에 차질이 없도록 긴밀한 협조체계를 구축하고 있음
- 보건소(지소) 사망진단서 발급 및 행정자료 입수를 위하여 관련 부처(보건복지부, 경찰청, 국립과학수사연구소 등)와의 사전협의 및 협조를 통하여 진단서 발급작업을 추진하였음

- 임업총조사 이관을 위한 산림청과의 긴밀한 협조체제를 구축하여 원활한 업무 인수인계 조치

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 전국단위 가계통계로서의 대표도 제고 여부 및 공신력 있는 통계작성을 위해 전문가 의견 등을 수렴하고, 이를 토대로 2003년 1월부터 확대 조사 실시하고 있으며, 2004년 1/4분기부터 전국단위의 가계통계 공표를 위해 계획대로 준비하고 있음
 - 가계조사에서 제외되고 있는 농가의 소득 및 지출 통계를 작성함으로써 대표도가 현행 63.0%에서 84.5%로 개선되어 가계통계에 대한 활용도 제고에 기여
- 상반기에 문제점으로 제기된 경찰청 변사자 자료 입수 및 신규임용 공중보건의 교육, 보건소(지소) 진단서 발급 추진, 자문교수단 지도방문 실시 등의 목표가 계획대로 달성되었음
 - 경찰청 변사자 자료, 국립과학수사연구소의 부검자료 등 관련 행정자료를 적극 발굴·활용하여 사고사 사망관련 자료의 정확도 제고에 기여
- 소지역통계D/B 구축 완료(2003년 9월) 및 청내 시연회 실시(9.18)로 GIS에 의한 보여주는 통계를 제공하려는 시도는 통계자료 활용성 제고에 기여
- 조사주기 결정, 기초단위구 구축, 조사항목의 의견조회 등 3가지 목표는 달성하였으며, 임업총조사 이관은 계속 추진 중에 있어 차질 없이 계획대로 실시하고 있음

(6) 정책 효과성

⑫ 해당 정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 전국단위 가계수지 통계를 작성하여 소득통계의 전국 가구 대표도 향상 및 소득분배지표를 현실화시켜, 조사결과를 2004년에 첫 공표하여 소득분배구조를 개선하기 위한 정부시책의 기초자료로 이용토록함으로써 소득분배통계의 활용도를 높이는 동시에 정책 효과성을 높이는데 기여할 것으로 평가됨
- 주민들이 정확한 사인신고를 회피하는 경향이 있는 사고사 관련 자료를 경찰청 변사자 자료를 통하여 보완하여 민간 또는 공공 부문 정책수립·연구 등에 필요한 보다 정확한 통계자료 제공
- 소지역통계는 시각적 통계의 제공으로 초등학생으로부터 전문가에 이르기까지 다양하게 활용 가능하므로 대국민 홍보 및 통계활용효과가 클 것으로 기대됨
- 효과가 국민에게 나타날 수 있도록 관계기관, 국회 예결위 및 학계 등에 추진방향을 알리고 자문을 통하여 정책효과의 실질적인 상황을 부각

IV. 향후 과제

1. 가계조사와 농가경제조사 결과 통합후의 공표주기 및 가중치 산출에 대한 검토

- 농가경제조사 결과와 가계조사 결과 통합후의 공표범위 확정 및 가중치 산출을 위해 관련과와 협의를 거쳐 2004년도 첫 공표 준비
 - 농가 소득 집계시 일계부에서 파악이 안되어 농가소득 및 감각상각비 등의 분기별 산출이 어려운 농가 소득을 관련과인 농수산통계과와의 충분한 협의를 거쳐, 소득은 연간, 지출은 분기별로 공표하는 방안 추진

2. 사망원인 신고자료 보완을 위한 행정자료 입수·활용 확대

- 사망원인 통계의 정확성 제고 및 업무 효율화를 위해서는 관련 행정 자료의 추가발굴 및 입수·활용 작업 필요
 - 경찰청 교통사고 사망자 자료 (2003년 전산자료 입력시작) 등 추가 입수 대상자료 파악 및 관련부처와 자료제공 가능성 협의

3. 소지역통계 DB구축 대상 확대

- 소지역통계 DB구축이 2000 인구주택총조사와 농어업총조사에 국한되어 이를 보완하기 위한 지속적 연구·검토 추진
 - 2004년부터 기초단위구 활용이 우선적으로 가능한 “사업체기초통계조사” 등 각 종 통계조사로 지속 확대 방안 검토

4. 농림어업총조사의 적절한 조사기준년도 및 조사시기 결정

- 조사시기(안)를 12월까지 종합 검토 후 최종실시 방향을 설정

- 적정시기(안)를 정밀 분석하여 실현가능한 적합 시기를 도출
 - 2005년 12월, 2006년 2월, 2006년 11월 실시방안 검토 필요
- 2004년 4월까지 이해당사자와 최종 합의 모색
 - 전문가 회의를 거쳐 바람직한 추진방향을 합의 모색
 - 이용기관이 요구하는 분석자료를 표본조사로 대체 활용할 수 있도록 최대한의 통계기법 및 설계 개선 방안도 강구

IV. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

◎ 평가소위원회 : 통계정보분야위원회

평 가 위 원 : 박길철(한남대학교)

박종태(평택대학교)

정강원(공주대학교)

김병천(KAIST)

안성옥(배재대학교)

과 제 추 진 : 방윤화(정보처리과장)
담 당 과 장

IV. 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

I. 시책·사업개요	212
II. 사업추진실적	216
III. 자체평가 결과	253
IV. 향후과제	274

통계정보의 종합관리 및 통계서비스제고

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 지식정보화 사회를 맞이하여 통계이용자들이 다양하고 시의성 있는 통계정보를 편리한 방법으로 제공 받기를 원하고 있음
- 신속하고 정확한 통계조사자료를 작성하기 위하여 현대화된 조사기법의 도입 및 자료처리과정의 자동화가 요구됨

2. 정책목표 및 기대효과

(1) 정책목표

- 현대화된 모바일 컴퓨터를 이용한 조사기법 및 산업분류부호 자동코딩 기법의 도입을 통한 통계작성기반강화 및 조사방법 개발 추진
- 통계DB에 다양한 통계자료의 확충과 최신자료의 적시갱신 등을 위한 DB관리체계를 확립하고, 통계정보서비스 체계 및 통계종합간행물 발간 체계개선, 통계지리정보시스템 개발을 통한 다양한 통계이용자의 만족도 제고
- 통계조사자료의 입력부터 결과집계까지의 제반 전산처리과정의 체계적 관리 및 통계행정업무 전산화를 통한 통계전산처리체계의 개선을 추진

(2) 기대효과

- 전문가적인 판단이 필요한 산업분류부호 코딩작업을 대규모통계조사의 경우 일용직원 채용에 의한 수작업에 의존하여왔으나, 컴퓨터에 의해 자동화함으로써 정확한 통계작성이 가능해지고, 종이조사표에 의해 조사하던 것을 모바일 컴퓨터를 이용함으로써 조사업무의 효율성 및 편리성이 증대
- 통계정보의 적기 제공 및 고객 중심의 통계정보 서비스로 각급기관의 정책 및 의사결정의 효율성을 도모하고, 여러 기관에 산재되어 있는 통계정보를 국민에게 One-Stop으로 서비스함으로써 이용자의 자료수집의 편리성을 제고시키고, 통계종합간행물의 발간방향을 양적인 면보다 질적인 수준 제고로 전환하여 이용자 만족도 제고
- 통계수치를 GIS DB와 연계하여 지도에 표현하여 시각적, 공간적 분석이 용이하도록 서비스함으로써 이용자의 편리성 제고
- 통계조사자료의 전산입력, 내용검토, 결과분석 등 전산처리과정을 One-stop으로 수행할수 있도록 체계를 개선함으로써 업무처리의 효율성제고와 조사결과의 보다 신속 정확한 처리가 가능

3. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

(1) 과제의 목표

- 통계작성 기반강화 및 조사방법 개발
 - 산업분류 자동화 시스템의 개선으로 산업분류부호 자동생성률 및 정확률을 향상시켜 향후 대규모 통계조사에 적극 활용
 - 모바일 컴퓨터를 이용한 조사기법의 도입으로 조사현장의 인터뷰 편의성 및 정확성 확보

- 통계DB 확충 및 정보서비스 체계 개선
 - 통계DB에 최신자료를 지속적으로 확충함으로 의사결정·연구자료로 상시 활용할 수 있도록 통계정보인프라 구축
 - 통계정보를 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 콘텐츠 및 검색방법 개발 등 정보서비스 체계 개선
 - 통계정보의 전반적 접근이 가능하도록 통계작성기관별로 관리되고 있는 통계정보를 종합서비스시스템인 「STAT-KOREA」에 연계하여 서비스

- 통계종합간행물 발간체계 개선
 - 종합간행물발간의 체계개선으로 발간방향을 양적인 면보다 질적인 수준 제고로 전환하여 이용자의 만족도 제고

- 통계지리정보시스템 개발 및 제공
 - 통계수치를 GIS DB와 연계하여 지도에 표현하여 시각적, 공간적 분석이 용이하도록 서비스

- 통계조사 전산처리체계 개선
 - 통계조사의 자료입력부터 결과집계까지의 전산처리체계를 DB 및 C/S 기반의 온라인 체계로 통합 개발

(2) 목표달성시 기대효과(성과지표)

- 통계작성 기반강화 및 조사방법 개발
 - 대규모 통계조사의 산업분류 부호기입을 자동화함으로 정확성을 향상시키고 시간·인력면에서 비용 절감
 - 모바일 컴퓨터 사용으로 오응답의 현장 수정이 가능하여 조사 오류를 최소화할 수 있고, 현장 조사담당자의 통계업무 수행이 용이

- 통계DB 확충 및 정보서비스 체계 개선

- 통계정보의 적기 제공으로 각급 기관의 정책 및 의사결정의 효율성 도모로 보다 타당성·실현가능성 높은 의사결정 가능
 - 고객 중심의 통계정보 서비스를 통한 통계정보 이용자의 만족도 향상
 - 여러 기관에 산재되어 있는 통계정보를 국민에게 One-Stop으로 서비스하므로써 사용자 편리성 제고
- 통계종합간행물 발간체계 개선
 - 중복간행물을 발간 중단하여 예산의 낭비를 예방하고 간행물의 질적수준 제고로 통계이용의 확대 촉진 및 이용자 만족도 제고
- 통계지리정보시스템 개발 및 제공
 - 시각적·공간적으로 표현된 통계자료를 서비스함으로 통계이용자 확대 및 편의성 확보
 - 통계자료 이외 국토이용도, 지가도, 도시계획도 등과 연계서비스를 위한 기반 마련
- 통계조사 전산처리체계 개선
 - 통계조사 전산처리를 동일한 전산환경에서 하나의 시스템으로 One-Stop처리함으로써 자료처리의 생산성 및 편의성 제고
 - 조사항목, 집계방법, 등 조사 및 자료처리내역, 프로그램 개발 및 변경현황을 체계적으로 관리함으로 정확한 프로그램 개발 및 유지보수 편의성 제고

II. 사업추진실적

1. 요약

세부사업	추진계획	추진실적
통계작성 기반 강화 및 조사 방법개발	<산업분류 자동화시스템 개선> ◦ 지식베이스 수록자료 12만건 및 2000년 인구주택총조사 자료 4만건 산업분류 확인 (1~3월)	◦ 산업분류 지식베이스 기초자료 점검 - 산업분류 교육(1. 6.~8.) · 자료처리담당자 16명 - 2001년사업체기초자료 점검(1~2월) · 점검자료 : 12만건 · 중복자료 삭제 : 1,058건 · 오류자료 수정 : 약 3만5천건 - 2000년인구주택총조사점검(3월) · 점검자료 : 4만건 · 중복자료 삭제 : 1,036건 · 분류불가능자료삭제 : 5,932건
	◦ 지식베이스 정비 및 테스트 (3~10월) - 학습 자료 및 테스트 자료 선별 - 지식베이스 생성 - 산업분류별 테스트 및 지식베이스 보완 - 산업분류별 임계값 실험 ◦ 2005년인구주택총조사 제2·3차 시험조사 적용 (6월, 11월) ◦ 테스트 결과 분석정리(11~12월)	◦ 지식베이스 정비 및 테스트 (3~12월) - 학습 자료 및 테스트 자료 선별 및 지식베이스 생성 · 학습자료 : 15,000건 · 테스트자료 : 136,000건 - 산업분류별 테스트 및 지식베이스 보완 · 총88,541건 보완(3~12월) - 산업분류별 임계값 실험 ◦ 2002년기준 사업체기초통계 시험적용 - 3,201,363건(5월) ◦ 2005년인구주택총조사 제2차 시험 조사 : 3,240가구원 적용(7월) ◦ 2005년인구주택총조사 제3차 시험 조사 적용(11월) ◦ 테스트 결과 분석정리(11~12월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><모바일 컴퓨터를 이용한 조사 기법 도입></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 경찰조사에 모바일 컴퓨터 도입을 위한 세부추진계획 수립(3~4월) ◦ 장비 및 프로그램 도입 의뢰 (4~5월) ◦ 납품(8~9월) ◦ 현장교육 및 시험조사(9~12월) ◦ 현장적용(04. 1월~) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ CAPI용 장비도입 및 운영계획 수립(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 경제활동인구조사, 소비자전망조사, 집계조사에 PDA활용 ◦ 장비도입 및 프로그램개발 의뢰 (6월) ◦ PDA 및 조사용 프로그램납품(10. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - PDA 520대 - 프로그램 : 경제활동인구조사, 소비자 전망, 집계조사 ◦ 현장 시험조사 및 병행조사 <ul style="list-style-type: none"> - 현장시험테스트(10. 9.) - 조사담당자 교육(10. 27.~31.) - 병행조사(10~12월) ◦ 현장적용(04. 1월~)
통계DB확충 및 정보서비스 체계개선	<p><통계DB확충 및 관리체계확립></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내통계DB 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 최신 공표통계 수록(1~12월) - 국내 외부기관작성통계 수록 확대(1~12월) - 도소매업·서비스업총조사 수록(3~7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국내통계DB 확충 <ul style="list-style-type: none"> - 산업생산 등 최신공표통계 수록(1~12월) - 전자상거래통계조사, 인구주택총조사 성씨·본관 등 2종 통계 DB수록 및 인터넷 서비스(1~6월) - 생명표, 추계인구 등 추가 공개(7월) - 농어업법인통계, 사회통계 2003년 등 DB 설계(9월) - 통화금융통계, 중소기업 생산·판매가격지수, 한국통계연감 수록자료 등 외부기관작성통계 DB신규작성 및 재구성(2~9월) - 한국통계월보, 2003 한국 주요경제지표 수록용 등 신규 테이블 구축 - 신규테이블설계 및 메타자료 점검(2월) · 83개 테이블

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> - 「주로 찾는 통계」 개편 등 수록 자료관리(9~11월) - 과거 통계 종합수록 추진(1~9월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 「주로 찾는 통계」 보완 대상자료 검토(9월) - 과거통계 DB종합수록 계획 작성(4~6월) ·대상 : 총 23종 통계 65,835페이지 - 국부통계 DB구축(7~9월) ·1987년, 1977년, 1968년 - 광업·제조업통계 입력파일작성(10월) ·1967~1970년 <p>※ 총수록량:20,298만계열(365만계열 증가)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국제통계DB 확충 - 국제기구 발표 최신통계 수록(1~12월) - DB운영 프로그램 업그레이드(1~12월) - OECD 환경통계 및 보건통계 확대 수록(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국제통계DB 확충 - IMF 국제금융통계, OECD 주요경제지표 등 3종 통계 수록(1~9월) - OECD 에너지, 과학분야 자료코드 재연계에 따른 테이블 재구성 - OECD 보건통계 확대 수록 서비스 ·자료 번역 및 자료코드, 단위, 주석 등 재정비 및 서비스(2~7월) - OECD 환경통계 DB설계 및 한글번역(7~9월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계DB 운영관리의 체계화 - 통계DB 갱신일 인터넷 예고제 실시(1~2월) - 통계DB 갱신일 사전통보제 실시(3월) - 통계DB 운영 및 관리지침 제정(2~4월) - 메타정보 정비 및 통일화 규칙 마련(6~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계DB 운영관리의 체계화 - 인터넷 홈페이지에 갱신 예정일 게재 실시(1월) ·총 52종 통계 중 37종의 갱신예정일 게시 - 매월 스마트플로우 통계 DB게시판에 게시하고 담당자 통보체계 구축(3월) - 통계DB 운영 및 관리지침 제정 시행 ·통계청 예규 제8호(2003. 4. 4.) - 조사개요 변천정보 표준항목 검토 및 선정(4~7월) - 조사개요 변천정보 작성 기본 계획(안) 수립(8월) - 통계조사별 변천개요 초안 작성(8~12월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><통계정보서비스체계 개선></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계청 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 국문 홈페이지 운영 · 보도자료, 주요통계 등 최신자료 갱신 수록(매월) · 이용자 의견수렴을 위한 간담회, 설문조사, 모니터제 등 실시(3~12월) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 영문 홈페이지 운영 · 보도자료, 주요통계 등 영문번역 서비스(수시) · 영문 색인어 검색 시스템 서비스(1~12월) - 어린이 홈페이지 운영 · 초등학교 교과서 내용과 연계한 통계 교과도우미 서비스(3월) · 통계학습장, 참여마당, 이벤트홀 등 최신자료로 갱신(1~12월) · 통계홍보물 동영상 제작(3~12월) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 주요통계지표 모바일 Push 서비스 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 공표 즉시 휴대폰으로 전송하는 시스템 개발(2~6월) - 모바일 Push 서비스 실시(7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계청 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 국문 홈페이지 운영 · 보도자료, 주요통계 등 최신자료 갱신 수록(1~9월) · 이용자 의견수렴을 위한 간담회(3월) · 홈페이지 이용 설문조사(4월) <ul style="list-style-type: none"> .. 총 1,193명 참가 · 홈페이지 모니터요원 모집(5월) · 국문 홈페이지 개편서비스(9월) <ul style="list-style-type: none"> .. 디자인·구조개선 및 통계토론평 등 콘텐츠 추가 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> - 영문 홈페이지 운영 · 보도자료, 주요통계 등 영문번역 서비스(1~9월) <ul style="list-style-type: none"> .. 총 78종 영문번역 수록 · 영문 색인어 검색 시스템 서비스(6월) · 홈페이지 디자인 및 구조개선 서비스(4월) - 어린이 홈페이지 운영 · 초등학교 교과서 내용과 연계한 통계 교과도우미 서비스 <ul style="list-style-type: none"> .. 사회과 1학기(3월) .. 사회과 2학기(9월) · 통계학습장, 참여마당, 이벤트홀 등 최신자료로 갱신(1~9월) · 통계홍보물 제작(통계교과도우미) 보급(4월) <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 주요통계지표 모바일 Push 서비스 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 공표 즉시 휴대폰으로 전송하는 시스템 개발(6월) - SMS 및 무선인터넷 서비스 실시(7월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보시스템(KOSIS) 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보 서비스 시스템 유지보수(1~12월) - 맞춤서비스 및 윈도우 KOSIS 이용 확대(1~9월) - 자연어 검색 등 KOSIS 기능 확대(5~12월) - 웹기반 통합 간행물 편집시스템 개발(7~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보시스템(KOSIS) 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 다항목 통계표 다운로드 시 단위포함 등 KOSIS 기능 개선(1~10월) - 통계DB관리 및 간행물편집시스템 개선(1~6월) - 설문조사시스템 등 인터넷 서비스시스템 기능개선(5~6월) - 맞춤서비스 및 다중통계표보기, 전체보기 및 기능이 확대된 다운로드 등 윈도우 KOSIS 확대 서비스(1~3월) - 서비스 개선을 위한 이용자회의 및 인터넷 설문조사 실시(4~5월) ·총 361명 참가 - 통계정보서비스 개선계획 수립(5월) - 서비스시스템 개발(7월~) - 시스템 개발 계획 및 계약의뢰(7월) - 간행물시스템 개발(8월~)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대한민국 통계정보 대표 홈페이지(STAT_KOREA) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관 웹문서 색인DB 구축(1~12월) - 통계작성기관 포탈 검색시스템 개선(5~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대한민국 통계정보 대표 홈페이지(STAT_KOREA) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 179개 기관 중 123개 기관 웹문서(2,141건) 색인 구축(1~6월) - 시스템 안정화를 위해 CFM을 JSP환경으로 전환 개발(5월) - 통계작성기관 「최신공표통계」 연계서비스(8월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계작성기관에 통계DB용 S/W 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 구축 및 활용교육 실시(3, 9월) - 통계DB 설치요청기관의 기술지원(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계작성기관에 통계DB용 S/W 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 구축 및 활용교육 시행 <ul style="list-style-type: none"> ·상반기(3. 17.~3. 21.) : 15개기관 22명 ·하반기(9. 22.~9. 26.) : 29개기관 35명 - 충청남도 천안시 등 5개기관 통계DB 호스팅 지원(1~9월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보서비스시스템 이용 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보서비스홍보물 제작·배부(1~12월) - 이용실태 및 만족도 조사(5월) - 정보화 관련 전시회 참가(6, 9월) - 통계정보 검색 대회 실시(8~9월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보서비스시스템 이용 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보 인터넷서비스 이용실태조사(4. 14.~5. 4.) : 총 1,972명 참가 - 설문 응답 분석 및 개선계획 수립 - 전시관 미제공으로 6월 참가 보류 - 통계정보 이용 활성화를 위한 「통계정보 검색대회」 개최 <ul style="list-style-type: none"> ·8. 25.~9. 7.(2주간) : 14,205명 참가
통계종합간행물 발간체계 개선	<p><간행물별 수록통계표 분류></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합간행물 분류기준에 의거 통계정보제공용 간행물 6종에 수록할 통계표 구분(1~4월) ◦ 간행물별 수록통계표 작성안내(5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계종합간행물(정보제공용) 6종에 대한 통계표 분류 완료(1~4월) ◦ 신규로 수록할 통계자료 발굴(10~12월) ◦ 간행물 통계자료 수록기준 안내(11월)
	<p><웹편집시스템을 이용한 간행물별 통계표 작성></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 웹편집시스템 이용법 교육(1월) ◦ 시스템사용자 매뉴얼 발간(2월) ◦ 국제통계연감 등 4종 간행물 통계표작성(3~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 웹편집시스템 매뉴얼 발간 (2. 3.) ◦ 웹편집 이용자 교육(2회) <ul style="list-style-type: none"> - 1차(17명,2월), 2차(16명, 9월) ◦ 국제통계연감 등 4종 간행물 통계표 작성 등록(4. 1.~6. 30.)
	<p><간행물편집체계 표준화></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 간행물 수록내용의 순서를 동일하게 지정 <ul style="list-style-type: none"> - 간행물편집체계표준설정(4~5월) - 통계정보제공용 간행물에 적용(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계종합간행물 편집체계 표준화방안 작성·검토(4~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 표준설정 및 간행물적용(2004년)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><간행물배부처 체계화></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 청내 사용자에게 대한 의견수렴(1~2월) ◦ 전산개발과와 시스템개발방안협의(2~3월) ◦ 종합적인 배부처관리 계획수립(4월) ◦ 배부처관리시스템 사용자 매뉴얼 발간 및 교육(7월) ◦ 개발된 시스템시험 운용 및 시스템보완(8~9월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청내 사용자에게 대한 의견수렴(1. 30.) ◦ 전산개발과와 시스템개발방안협의 (2회 : 2. 4., 3. 3.) ◦ 종합 배부처관리 계획수립(4. 2.) <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 테스트 및 보완(8~9월) - 배부처 마스터 파일 정비(9월) ◦ 배부처관리시스템 사용자매뉴얼발간 및 교육(10~11월)
	<p><통계종합간행물 발간업무 지침서 작성></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보제공용 간행물 발간업무 수행에 필요한 상세한 업무지침서 편람 작성(7~9월) ◦ 업무지침서 인쇄 및 과내 발간 업무 담당자 교육(10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료관리과 업무전반에 관한 업무편람 작성 (8월)
	<p><개편된 통계간행물 발간 배부></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 한국통계월보 및 월간국제통계발간 (매월) ◦ 국제통계연감(5~8월) ◦ 한국주요경제지표(6~9월) ◦ 남북한경제사회상비교(8~12월) ◦ 한국통계연감(10월~04. 2월) ◦ 청소년을 위한 통계속에 숨어있는 세상이야기(3~7월) ◦ 외국인을 위한 통계를 알면 한국이 보인다(8~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 한국통계월보 및 월간국제통계발간(매월) ◦ 국제통계연감(5월~8월) ◦ 한국주요경제지표(6월~11월) ◦ 남북한경제사회상비교(9~11월) ◦ 한국통계연감(10월~04. 2월) ◦ 청소년을 위한 『통계속의 재미있는 세상이야기』 발간 (8월) ◦ 외국인을 위한 통계를 알면 한국이 보인다(9~12월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><간행물 표지 디자인 개선></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦통계정보제공용 간행물 6종에 대한 표지디자인 특성화를 통한 이미지화 <ul style="list-style-type: none"> - 간행물 표지디자인 추진계획 수립(1월) - 통계간행물 디자인 전문회사 선정 및 계약(2~3월) - 간행물 표지디자인(3~5월) - 새로운 표지디자인 이용(6~12월) <p><통계상품소개팜플렛 제작배부></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦통계청에서 생산하는 통계상품소개 <ul style="list-style-type: none"> - 팜플렛 제작계획 수립(4월) · 종합간행물 개편내용 수록 ◦통계상품소개 팜플렛 제작 및 배부(5~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦간행물 6종의 표지디자인 변경완료(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 한국통계월보, 월간국제통계는 4월호부터 변경된 디자인 이용 - 기타 4종은 간행물 발간시기에 맞춰 디자인 이용 ·국제통계연감(8월) ·한국주요경제지표(11월) ·남북한경제사회상비교(11월) ·한국통계연감('04. 2월) <ul style="list-style-type: none"> ◦최근 PC보급확대 및 인터넷 이용자의 증가로 통계자료 이용 행태가 변함에 따라 통계쇼핑몰 이용자 편의제고 및 상품 홍보기능강화 방향으로 변경(9월) ◦따라서 당초 팜플렛 제작배부 계획은 중지기로 결정(5월) <ul style="list-style-type: none"> - 팜플렛 제작시 수록기로 한 내용은 한국통계월보 및 월간국제통계의 부록에 “간행물 및 CD-ROM안내“와 “통계정보 이용방법“ 게재로 대체
통계지리정보 시스템 개발 및 제공	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스시스템 설치 및 테스트(1-2월) <ul style="list-style-type: none"> - PC웹서버 및 청내 GIS 데이터서버 설치 - 오류 수정 ◦ 청내 시험서비스 및 기능 보완(3월~) <ul style="list-style-type: none"> - 사용자 교육 및 청내 서비스 - 사용편의성을 위하여 스마트 프로우에 바로가기로 연결 - 문제점 및 의견 수렴 - 서비스 개선 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시스템 설치 및 테스트(1~2월) <ul style="list-style-type: none"> - 청내 서비스전 전산개발과에서만 볼 수 있도록 설치 테스트 - 청내 서비스를 위한 오류 수정 - PC웹서버 및 GIS서버 구축(1월) ◦ 청내 서비스 및 기능 보완 진행중 <ul style="list-style-type: none"> - 청내서비스 실시(3. 2.) - 사용자 교육 및 시연회 실시(3. 8.) - 스마트플로우에 바로가기 연결(3. 8.) - 오류찾기 및 의견수렴 이벤트행사2회(7월, 9월) - 수렴내용 수정

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 웹서버 및 데이터 서버 도입 및 설치(7~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 웹서버(NT) 도입·설치 - 데이터서버(UNIX, 멀티) 도입·설치 - ORACLE 등 S/W 도입·설치 ◦ 대외서비스 실시(9~10월) <ul style="list-style-type: none"> - KOSIS수록 지역통계 자료를 GIS 경계와 연결하여 서비스 - 통계청 홈페이지에 바로가기 연계 ◦ 이용자 만족도 및 개선 의견 조사(수시) <ul style="list-style-type: none"> - 청내외 의견을 수집하여 차후 개선 방향 설정 ◦ 서비스자료 구축(수시) <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : KOSIS수록 지역별 자료 - KOSIS 자료와 GIS 지역별 경계자료 연결 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 웹서버 및 데이터 서버 도입 및 설치 완료(7. 31.) <ul style="list-style-type: none"> - 웹서버(NT) 도입·설치 - 데이터서버(UNIX) 도입·설치 - ORACLE 등 S/W 도입·설치 ◦ 속도개선 및 쉬운 인터페이스 구현을 위한 시스템 수정 진행중 <ul style="list-style-type: none"> - 현재도 서비스 가능하나 좀더 나은 서비스를 위해 개선후 11월 서비스 하기로 계획변경 ◦ 청내 의견을 수렴하여 지속적으로 시스템에 반영중 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 13회 업그레이드 실시 ◦ 서비스자료 구축(수시) <ul style="list-style-type: none"> - 서비스를위한 구시군경계제작(8월) · 1997, 1998, 1999년 경계 제작
통계조사 전산 처리 체계 개선	<내검 및 집계 온라인시스템 개발 및 조사> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 광공업동태조사(1-7월) ◦ 농가경제조사(1~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 광공업동태조사(1~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 물량집계기능 개발(1~2월) - 지수산출 및 분석, 통계DB자료생성 기능 개발(3~5월) - 사무소용입력시스템 전환완료(6월) - 연간보정 입력 및 지수산출기능개발(7~8월) - 물량 및 지수표 출력 기능개발(9월) - 사업체용 웹 입력시스템 전환(9월) - 개발완료 및 시험운영(10월) ◦ 농가경제조사(1~6월) <ul style="list-style-type: none"> - 생산비항목발취 및 집계기능 개발 등 - 내검 및 분석표 등 개발완료(6월) - 내검 기능 개선·보완(7~8월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어가경제조사(1~5월) ◦ 어업기본통계조사(1~5월) ◦ 도소매동태조사(1~3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 어가경제조사 <ul style="list-style-type: none"> - 입력기능 보완 및 속도 개선(1~2월) - 자료 내검 및 집계기능 개발(3~5월) ◦ 어업기본통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 내검 및 집계프로그램 개발 - 시스템 정상운영 및 전산처리 지원 ◦ 도소매동태조사(1~3월) <ul style="list-style-type: none"> - DB자료생성, 수준분석 기능 개발 - 시스템 시연회 및 보완(4월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건설업통계조사(1~12월) ◦ 경제활동인구, 도시가계조사(1~4월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건설업통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 입력시스템 개발 완료(1~3월) - 입력시스템 배포 및 전산지원(4월) ※ 사업체DB구축사업에 연계하여 집계부분은 개발기로 계획변경 ◦ 경제활동인구, 도시가계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 집계 및 DB자료생성 기능 개발(2~4월) - 자료집계 및 분석 기능 개발 - 부가조사 입력 및 내검 기능(5, 9월) - PDA병행조사를 위한 기능 보완(10~11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소비자전망조사(1~3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소비자전망조사 <ul style="list-style-type: none"> - 입력시스템 개발 및 배포·운영(1월) - 자료내검 및 집계 기능 개발(2~3월) ◦ 인구동태조사 <ul style="list-style-type: none"> - 호적시스템과 연계하여 7개 신고서 인터넷 입력기능개발(1~3월) - 자료집계 및 출력기능개발(4~5월) - 웹서버구축 및 시험운영(6월) - 현지 입력 및 기능 보완(7~10월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<p><통계조사 온라인 통합시스템 개발></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스업동태조사(3 ~ 12월) ◦ 사망원인통계조사(4 ~ 7월) ◦ 기계수주통계조사(4 ~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스업동태조사 <ul style="list-style-type: none"> - 지수개편 업무분석 및 DB설계(8월) - 조사표 입력 및 내검기능 개발(9~10월) - 집계 및 통계DB생성기능 개발(11월) ◦ 사망원인통계조사(4월 ~) <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 개발범위 및 방안 협의(5월) - 사망원인 한글 내검기능 개발 방안 검토 및 기술 테스트(6월) ◦ 기계수주통계조사(9월 ~) <ul style="list-style-type: none"> - 업무 분석 및 DB설계(9월) - 입력화면 및 프로세스 설계 (10월) - 입력 및 집계 기능 개발(11 ~ 12월) <p>※ 건설수주와 건설기성통계를 통합 개발함에 따라 9월 이후로 개발일정 조정</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건설수주통계조사(4 ~ 12월) ◦ 인구이동통계조사(7 ~ 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건설수주통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 업무 분석 및 설계(4 ~ 5월) - 조사표입력, 사업체관리기능 개발 - 집계 및 통계DB자료생성 기능개발 - 통합테스트 및 병행운영(11월 ~) ◦ 건설기성통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 업무 분석 및 설계(4 ~ 5월) - 사업체관리, 조사표입력 기능 개발 - 집계 및 통계DB자료생성 기능개발 - 통합테스트 및 병행운영(11월 ~) ◦ 인구이동통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분석 및 설계(7 ~ 8월) - 조사표 입력 및 내검기능 개발 - 자료 집계 기능 개발(10 ~ 11월)

세부사업	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 설비투자지표(8 ~ 10월) ◦ 사회통계조사(6 ~ 12월) ◦ 농·어업법인사업체통계조사 (1 ~ 5월) ◦ 연간경상소득조사(1 ~ 4월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 설비투자지표 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분석 및 DB 설계(11월) ◦ 사회통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 조사표입력 및 내검기능개발(8 ~ 9월) - 승수산출 및 자료집계기능개발(10월) - 통계DB 자료생성 기능개발(11월) ◦ 농·어업법인사업체통계조사 <ul style="list-style-type: none"> - 입력시스템 개발 및 배포·운영(2월) - 집계 및 통계DB 자료생성 기능개발 (6 ~ 9월) ◦ 연간경상소득조사 <ul style="list-style-type: none"> - 입력 및 내검 시스템 개발 - 시스템 배포 및 운영 - 자료내검 및 분석표 집계기능 개발
	<p><통계조사 전산처리내역의 체계적 관리></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 전산개발 내역관리방안 수립 (1 ~ 3월) ◦ 개발내역 문서화 및 관리 (1 ~ 12월) ◦ 프로그램 개발 및 변동현황관리 (1 ~ 12월) <ul style="list-style-type: none"> - 운영프로그램 관리시스템 등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전산개발 내역관리방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> - 통계전산개발방안 검토회의 실시(2월) - 개발회의록 관리 방안 마련 ◦ 개발내역 문서화 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 개발내역관리 양식 작성 - 개발 회의록 전자결재 체계 운영(3월~) ◦ 프로그램개발 및 변동현황관리 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 관리시스템 개발(3 ~ 4월) - 운영프로그램 등록 및 운영(4월~) ◦ 개발생산성향상을 위한 세미나실시 <ul style="list-style-type: none"> - 매월 개발업무발표회실시(7회) - 자체 전산기술분과위구성 및 세미나 실시(수시) - DB 및 델파이 고급과정, 자바 등 on-site 교육 4회 - 전산전문 교육 수강 : 19명 49회

세부사업	추진계획	추진실적
		<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전산개발 표준화시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 개발표준화 동향 및 자료수집(5~8월) - 전산개발 표준화시스템 개발 기본 계획 수립(9월) ◦ 통계조사별 내부용 홈페이지 개설 <ul style="list-style-type: none"> - FAQ, 게시판 등 개발 (5월) - 광공업통계 등 5종조사 홈페이지운영
	<p data-bbox="379 1581 703 1615"><통계행정업무 전산화></p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 임시조사원관리시스템 개발 (1~3월) ◦ 간행물배부처관리시스템 개발 (3~8월) ◦ 출장여비명세관리시스템 개발 (8~11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 임시조사원관리시스템 개선(1~3월) ◦ 간행물배부처관리시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - C/S 배부처관리시스템 개발(4~6월) - 웹 간행물발송 시스템 개발(7~9월) ◦ 출장여비명세관리시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분석 및 시스템 설계(9월) - 여비내역 입력 및 출장비산출 기능 구현(10~11월) ◦ 민원행정처리 시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분석 및 DB 설계(9월) - 민원내역 입력, 조회기능 개발(10~11월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계 행정지원시스템 유지보수 	

2. 세부사업별 추진실적

가. 통계작성 기반강화 및 조사방법 개발

(1) 산업분류 자동화시스템 개선

- 산업분류 지식베이스 기초자료 점검
 - 한국표준 산업분류 교육
 - 일 시 : 2003. 1. 6. ~ 1. 8.(3일간)
 - 교육대상 : 심사입력실 14명, 자료처리계 2명
 - 교육내용
 - .. 산업분류 개요
 - .. 대분류 ~ 세세분류 각 분류별 특징 및 예시
 - .. 세세분류간 구별기준
 - 2001년 사업체기초자료 점검 (1 ~ 2월)
 - 자료건수 : 12만건
 - 중복자료 삭제 : 1,058건
 - 오류자료 수정 : 약 3만5천건
 - 2000년 인구주택총조사 자료(3월)
 - 자료건수 : 4만건
 - 중복자료 삭제 : 1,036건
 - 분류 불가능자료 삭제 : 5,932건
- 지식베이스 정비 및 테스트
 - 학습 자료 및 테스트 자료 생성
 - 산업분류 지식베이스 점검자료를 바탕으로 생성
 - .. 학습 자료 : 15,000건
 - .. 테스트 자료 : 136,000건
 - 산업분류별 테스트 및 지식베이스 보완
 - 1차 작업 (3 ~ 4월)
 - .. 작업대상 : A(농업 및 임업), B(어업), Q(오락, 문화 및

운동관련 서비스업), R(기타 공공, 수리 및 개인서비스업), S(가사서비스업), T(국제 및 기타 외국기관), P(보건 및 사회복지사업)

.. 대분류별 테스트건수 및 보완작업후 자동코딩 정확률

대분류	테스트(건)	정확한 건수	정확률
A	2,169	1,731	80%
B	126	102	81%
Q	3,736	2,995	80%
R	5,749	4,511	78%
S	15	11	73%
T	-	-	-
P	2,206	1,801	82%
계	14,001	11,151	80%

. 2차 작업 (5 ~ 7월)

.. 작업대상 : N(공공행정, 국방 및 사회보장행정), O(교육 서비스업), L(부동산업 및 임대업), M(사업서비스업), K(금융 및 보험업), J(통신업), I(운수업)

.. 대분류별 테스트건수 및 보완작업후 자동코딩 정확률

대분류	테스트(건)	정확한 건수	정확률
N	1,570	1,218	78%
O	3,658	2,724	74%
L	1,530	927	61%
M	5,602	4,328	77%
K	2,425	1,446	60%
J	759	564	74%
I	2,453	2,013	82%
계	17,997	13,220	73%

. 3차 작업 (8 ~ 10월)

.. 작업대상 : F(건설업), E(전기, 가스 및 수도사업), G(도·소매업), C(광업)

· 대분류별 테스트건수 및 보완작업후 자동코딩 정확률

대분류	테스트(건)	정확한 건수	정확률
F	4,123	3,245	79%
E	326	295	90%
G	17,438	11,979	69%
C	215	187	87%
계	22,102	15,706	71%

- 4차 작업 (11 ~ 12월)
 - 작업대상 : D(제조업)
 - 테스트 건수 : 34,441건
 - 「산업분류 조사시 유의사항」 정리·보완
 - 정확한 자동코딩에 필요한 유의사항 및 사례자료 수집 정리
- 2002년 기준 사업체기초통계조사 시험적용(5. 21. ~ 24.)
 - 대상 : 3,201,363 사업체
 - 코드생성률 : 약 100%(3,201,324 사업체)
 - 수동코드와의 일치율 : 약 79%(2,528,143) 사업체
- 2005년 인구주택총조사 제2차 시험조사적용(7. 28. ~ 29.)
 - 대상 : 표본가구중 3,240가구원 대상
 - 산업코드생성률 : 약 98.7% (3,201 가구원)
 - 직업코드생성률 : 약 99.1% (3,213 가구원)
- 2005년 인구주택총조사 제3차 시험조사적용(11월)
- 테스트 결과 분석·정리(11 ~ 12월)

(2) 모바일 컴퓨터를 이용한 조사기법 도입

- CAPI용 장비도입 및 운영계획(가구부문 통계조사) 수립(5월)

- 보급장비 : CAPI용 프로그램이 장착된 PDA 520대
- CAPI용 프로그램 : 경제활동인구조사, 소비자전망조사, 집계조사(3종)
- 장비도입 및 프로그램 개발 의뢰 (6월)
- 현장조사용(CAPI) 프로그램 및 장비 도입(10. 2.)
 - 프로그램 개발 (7~9월)
- 현장 시험조사 및 병행조사 (10~12월)
 - 조사현장에 PDA 장비활용시 문제점 파악 및 개선을 위한 현장 시험조사 : 충남통계사무소(10. 2.)
 - 현장 교육 : 서울사무소 등 12개 사무소 및 성남출장소 등 11개 출장소(10. 27.~31.)
 - 새로운 방식에 대한 적응력 증대 목적으로 3개월간 병행조사 실시(10~12월)
- 현장 적용(2004. 1월~)

나. 통계DB 확충 및 정보서비스 체계 개선

(1) 통계DB의 확충 및 관리체계 확립

- 국내통계DB 확충
 - 최신 공표통계 수록(1~10월)
 - 사업체기초통계조사 2001년도 조사결과 및 과거 시계열연계 자료(1993~1997) : 시도/산업/사업체구분별 외 5개 통계표
 - 사회통계 2002년 조사결과(가족, 복지, 노동부문 69개 통계표)
 - 전자상거래통계 조사결과(쇼핑몰 5개, 기업체 6개 통계표)
 - 인구주택총조사 성씨·본관(2000년, 2개표)
 - 생명표 항목 추가 공개(사망확률, 생존자, 정지인구)

- 추계인구 항목 추가 공개(총인구, 부양비, 노령화지수 시도자료)
- 농업기본통계 추가표 구성(영농형태, 전겸업별 17개 통계표)
- 경기종합지수 개편에 따른 DB재구성
- 농·어업법인통계 최신법인(농업·어업) 추가 DB설계
- 사회통계 2003년(보건, 사회참여, 소득과 소비 부분) DB설계
- 국내 외부 작성기관통계 수록 확대(1~10월)
 - 한국은행에서 작성하는 통화·금융통계가 IMF의 「통화금융 통계 매뉴얼(2000)」 체계에 맞춰 변경됨에 따라 관련 통계표 신규작성 수록(예금취급기관개관표외 13개통계표)
 - 산업별 중소기업 생산·판매가격지수 기준년도 변경에 따른 DB재구성
 - 한국통계연감 수록자료 DB구축(전국 8개, 시도 24개, 시군구 48개 통계표)
 - 생산자물가지수 기준년 개편(1995 => 2000) 관련 DB 구축
 - 「한국통계월보」 수록용 신규 테이블 구축(7개표)
 - 「2003 한국의 주요경제지표」 수록용 신규 테이블 구축(18개표)
- 도소매업·서비스업총조사 수록
 - 2000년 기준 도소매업·서비스업총조사 신규 테이블 생성 (83개 테이블) 및 메타자료 점검(1~2월)
- 과거 통계 종합수록 추진
 - 과거통계 미수록 현황 파악 및 DB확충계획(안) 작성(4~5월)
 - 과거 생산통계의 DB 종합수록계획 작성 (6월)
 - 국부통계 과거자료 DB구축(DB설계 및 자료수록 1987년 79개, 1977년 33개, 1968년 40개 통계표)
 - 국부통계 과거자료 보고서 대상 DB자료 검색 및 확인 작업 (1987년, 1977년, 1968년)
 - 물가통계 과거자료 시계열 연계전 자료 DB설계 및 입력파일 작성(1937~1984년)
 - 광업·제조업통계조사(1967~1970년) 입력파일 작성
- 총수록 계열수 20,978만 계열(365만 계열 증가)

- 국제 통계DB 확충
 - 국제기구 발표 최신통계 수록
 - IMF 국제금융통계, OECD 주요경제지표 및 월별 공표통계 3종
 - OECD 국민계정, 노동력 등 분기별 공표통계 2종
 - OECD 보험, 에너지 등 연단위 공표통계 4종
 - DB운영 프로그램 업그레이드(1~9월)
 - OECD 에너지, 과학 분야 자료코드 재연계에 따른 테이블 재구성
 - OECD 과학, 주요경제지표의 주석 최신자료로 Update
 - OECD 보건통계 확대 수록(1~7월)
 - 보건통계 10차 개정에 따른 자료 재번역(2~4월)
 - 자료코드 단위, 주석 재정비 및 서비스(5~7월)
 - OECD 환경통계 확대 수록(7~9월)
 - 환경통계 자료입수, 내용분석 및 DB 설계(7월)
 - 항목, 분류, 자료코드 등 한글번역(8~9월)
 - 자료입력 및 주석 수록, 자료 확인(9월~)

- 통계DB 운영관리의 체계화
 - 통계DB 갱신일 인터넷 예고제 실시
 - 금년도 통계DB 갱신예정일을 인터넷 홈페이지의 ‘통계공표일정’ 페이지에 포함하여 게재(1월)
 - 통계DB 갱신일 사전통보제 실시(3월)
 - 매월 통계DB 갱신예정일을 기준으로 스마트플로우 통계DB게시판에 게시하고 담당자에게 통보(3월)
 - 통계DB 운영 및 관리지침 제정(2~4월)
 - 통계DB 운영사항에 대한 기본 관리방향을 규정하기 위하여 “통계DB 운영 및 관리지침”을 통계청 예규 제8호로 제정하여 시행(4월)
 - 조사개요 변천정보 서비스 준비
 - 조사개요 변천정보 서비스를 위한 기초정보 수집 및 존재 여부·형태 파악(4~6월)
 - 조사개요 변천정보 표준항목 검토 및 선정(6~7월)

- 조사개요 변천정보 작성 기본 계획(안) 수립(8월)
- 통계조사별 조사개요 변천정보 초안 작성(8월~)
 - 인구주택총조사, 도시가계조사, 산업총조사, 사업체기초통계조사, 가구소비실태 등

(2) 통계정보 서비스 체계 개선

- 통계청 홈페이지 운영
 - 국문홈페이지 운영
 - 보도자료, 주요통계 등 최신자료 갱신 수록(1~9월)
 - 이용자 의견 수렴을 위한 간담회 실시(3월)
 - 홈페이지 이용 설문조사 실시(4월)
 - 총 1,193명 참가
 - 홈페이지 모니터 회원 모집 및 우수의견 선정(5월)
 - 총 434명 가입
 - 홈페이지 상반기 우수 모니터요원 포상(5명)(7월)
 - 국문 홈페이지 개편 서비스(9월)
 - 홈페이지 개편 계획 수립(7월)
 - 홈페이지 디자인·구조개선 및 통계조사토론펙, 통계관련 스크랩 등 콘텐츠 추가(7~9월)
 - 영문 홈페이지 운영
 - 영문 홈페이지 디자인 및 구조 개선 서비스(4월)
 - 보도자료, 주요통계 등 영문 번역 서비스(1~9월)
 - 총 78종 영문번역 수록
 - 영문 색인어 검색시스템 서비스(1~6월)
 - 어린이 홈페이지 운영
 - 초등학교 교과서 내용과 연계한 통계 교과 도우미 서비스(3월)
 - 사회과 1학기 등 총 76개 주제별 통계표
 - 통계학습장, 참여마당, 이벤트홀 등 최신자료로 갱신(1~6월)
 - 통계홍보물 제작(통계교과도우미 팜플렛) 보급(4월)
 - 초등학교 사회과 2학기 교과도우미 개발 및 서비스(8~9월)

- 주요통계지표 모바일 Push 서비스 개발
 - 공표 즉시 휴대폰으로 전송하는 시스템 개발(6월)
 - SMS 및 무선인터넷 서비스 실시(7월)

- 통계정보시스템(KOSIS) 개발
 - 청내직원 대상 통계DB시스템 개선사항 파악 (3월)
 - KOSIS 기능 개선 (1~10월)
 - 다항목 통계표 다운로드 시 단위를 포함하도록 수정
 - 엑셀형식 다운로드 시 확장자를 xls로 저장하여 바로 조회할 수 있도록 수정
 - 온라인간행물(전자북) 검색시스템에서 엑셀로 보기 기능 추가 등
 - 마우스 이동시 풍선 도움말 적용
 - 통계표목록을 일목요연하게 검색 가능하도록 하는 통계DB맵 개발 서비스
 - 통계자료관리가 용이하도록 통계DB입력관리 및 간행물 편집 시스템 기능개선(1~6월)
 - 자료보유량계산 부문, PC수치입력 부문, 온라인수치입력 부문 개선, CT테이블 생성부문 등 통계DB 입력관리시스템 기능 개선
 - 통계표 관리에서 웹조회 기능 추가, 검색시 시점 입력받아 파일로 받기 기능 추가, 표두/표측 제목출력 부문 개선 등 간행물 편집시스템 기능 개선
 - 이용이 편리하도록 설문조사시스템 등 인터넷서비스시스템 기능 개선
 - 우편검색창 추가, 응답자별 주관식 답변 현황 보기 기능 추가 등
 - 맞춤형서비스 및 윈도우 KOSIS 이용 확대
 - 개인별로 자주 이용하는 통계정보를 저장 조회하고 통계정보 변동시 메일로 서비스를 하는 맞춤형서비스(마이페이지) 및 다중통계표 보기, 전체보기, 기능이 확대된 다운로드 등 윈도우 KOSIS를 확대 개발하여 서비스

- 청내 시험 운영 (1~3월)
 - 이용자 사용지침서 발간(300부)
 - 이용법 교육 실시(2. 21.~2. 28., 63명)
 - 오류찾기 이벤트 실시 (2. 17.~2. 28.)
- 대국민 서비스 (3. 26.)
- 자연어 검색 등 KOSIS 기능 확대
 - 인터넷 설문조사를 통한 KOSIS 이용자의견조사(4. 10.~5. 4.)
 - KOSIS에 대한 이용기능의 편리성, 검색 용이성, 시스템 개선에 관한 사항 파악(361명 응답)
 - 통계정보 인터넷 이용자 회의 개최(4. 25.)
 - 개선한 서비스에 대한 이용자 의견 및 추가 개선, 개선방안의 타당성 등을 토의
 - 참석자 : 교수, 연구원 등 이용자 7명
 - 통계정보 서비스 개선 계획 수립(5월)
 - 통계정보 검색 서비스시스템 개발 계획 수립 및 계약 의뢰(6월)
 - 사업자 선정 및 계약(7월)
 - (주)다이퀘스트, 95백만원
 - 서비스시스템 개발(7월~11월말 예정)
 - 시험운영 및 문제점 보완 후 2004년 KOSIS 시스템 적용 예정
- 웹기반 통합 간행물 편집시스템 개발
 - 통합 간행물 편집시스템 개발 계획 수립 및 계약 의뢰(7월)
 - 사업자 선정 및 계약(8월)
 - (주)지란지교소프트, 77백만원
 - 간행물시스템 개발(8월~11월말 예정))
 - 시험운영 및 문제점 보완 후 2004년 시행 예정
- 대한민국 통계정보 대표 홈페이지(STAT-KOREA) 운영
 - 통계작성기관 웹문서 색인DB 구축
 - 177개 기관 중 123개 기관 웹문서(2,141건) 색인 구축(1~9월)
 - 통계작성기관 포털 검색시스템 개선
 - 시스템 안정화를 위해 CFM을 JSP환경으로 전환 개발(5월)

- 통계작성기관 「최신공표통계」 연계 서비스(8. 1.)
 - 「최신공표통계」 연계서비스 계획(안) 수립(5월)
 - 연계서비스 프로그램 개발 및 「통계작성 및 공표현황」 자료 수집(6~7월)
 - 통계작성기관 「최신공표통계」 연계서비스 협조의뢰 및 서비스 실시(8월)

- 통계작성기관에 통계DB용 S/W 보급
 - 통계DB 구축 및 활용교육 실시
 - 상반기 : 감사원 등 15개 기관 22명(3. 17.~3. 21.)
 - 하반기 : 경상북도 등 29개 기관 35명(9. 22.~9. 26.)
 - 통계DB 설치요청기관의 기술지원
 - 충청남도 천안시 등 5개 기관 DB호스팅 지원(1~9월)

- 통계정보서비스시스템 이용 확산
 - 이용실태 및 만족도 조사(4~5월)
 - 통계청 홈페이지, KOSIS, STAT-KOREA 이용자를 대상으로 이용 빈도, 질적·양적 만족도, 개선사항을 조사(4. 14.~5. 4.)
 - 응답결과 분석 및 의견 반영을 위한 서비스 개선 계획 작성
 - 설문 응답 현황

합 계	홈페이지	KOSIS	STAT-KOREA
1,972명	1,193명	361명	418명

- 통계이용의 활성화를 위한 「통계정보 검색대회」 개최(8~9월)
 - 통계청 기관 홈페이지, KOSIS, STAT-KOREA 및 어린이 통계동산 등 통계청에서 운영하는 홈페이지의 홍보
 - 2003. 8. 25.~9. 7.(2주간) 통계정보 관련 10문항을 인터넷으로 응답
 - 총 14,205명의 응모자중 만점상, 참가상 및 행운상 202명 시상

다. 통계종합간행물 발간체계 개선

(1) 간행물별수록 통계표 분류

- 통계종합간행물에 기수록된 통계표 분류 확정 (4. 7.)
 - 한국통계월보 : 기상 및 인구 등 8개분야 98개 통계표
 - 한국주요경제지표 : 국토·인구 등 15개분야 141개 통계표
 - 한국통계연감(전국편) : 국토·기후 등 20개분야 276개 통계표
 - 한국통계연감(지역편)
 - 시도부문 : 국토 및 인구 등 12개분야 96개 통계표
 - 시군구부문 : 국토·인구 등 10개분야 82개 통계표
 - 월간국제통계 : 수출, 수입 등 28개 통계표
 - 국제통계연감 : 국토·기상 등 15개분야 150개 통계표
 - 남북한 경제사회상 비교 : 자연·환경 등 12개분야 70개 통계표

- 신규로 수록 가능한 통계자료 발굴 (7~10월)
 - 통계청작성 승인통계(450종)중 신규 수록 가능한 통계자료 선정
 - 한국통계월보 : 74종 승인통계
 - 한국통계연감 : 126종 승인통계
 - 한국주요경제지표 : 79종 승인통계

- 통계자료 수록기준 안내
 - 간행물별 수록기준 제시
 - 개편되는 간행물부터 시행(11월)

(2) 웹편집시스템을 이용한 간행물별 통계표 작성

- 웹편집시스템 매뉴얼 발간(50부, 2. 3.)

- 웹편집시스템 이용법 교육실시
 - 1차 : 2. 4. ~ 2. 7.(3일간 1일 2시간씩), 담당직원 17명

- 2차 : 9. 5.(1일 6시간), 담당직원 16명
- 통계간행물 웹편집시스템용 통계표 등록
 - 통계간행물 등록 계획수립 및 등록업체 선정 (3. 15. ~ 18.)
 - 사업기간 : 2003. 4. 1. ~ 6. 30.(3개월)
 - 소요예산 : 3,000천만원
 - 통계 간행물 통계표 등록 및 보완, 시험운영(6월말)
 - 국제통계연감 등 4종

(3) 간행물 편집체계 표준화

- 표준화 목적, 표준화대상 작성 (4월)
- 간행물 편집현황 및 문제점 검토(6월)
- 간행물 편집체계 표준화방안 확정(12월)
 - 간행물 편집순서 통일
 - 통계정보제공용 간행물에 적용(2004년부터)

(4) 간행물 배부처 체계화

- 청내사용자에 대한 의견수렴(1. 30.)
- 전산개발과와 시스템개발 방안협의
 - 개발요구 기능에 대한 사전협의(2. 4., 6명)
 - 배부처관리개발자 및 개발툴 변경에 따른 업무분석(4. 23., 7명)
 - CICS프로그램을 웹프로그램으로 전환
 - C/S 프로그램 구현에 따른 시연회 개최(5. 20., 10명)
- 배부처 웹관리 시스템 개발계획 수립(4. 2.)
 - 개발기간 : 2003. 4 ~ 9월

- 배부처 마스터 파일정비(9월)

- 배부처 웹관리 시스템 사용자메뉴얼 발간 및 교육(10~11월)

(5) 통계종합간행물발간 업무지침서 작성

- 통계간행물 업무지침서 작성을 위한 자료수집 및 정보입력

- 자료관리과 업무전반에 관한 업무편람 작성 (8월)

(6) 개편된 종합간행물 발간 배부

- 종합간행물 발간 배부완료

- 한국통계월보 및 월간국제통계발간(매월)

- 청소년을 위한 통계속의 재미있는 세상이야기 발간(8월)

- 국제통계연감 발간(5~8월)

- 종합간행물 발간 예정

- 한국주요경제지표(6~11월)

- 남북한경제사회상비교(8~11월)

- 외국인을 위한 통계를 알면 한국이 보인다(9~12월)

(7) 간행물 표지 디자인 변경

- 간행물표지디자인 추진계획 수립(1월)

- 목 적 : 표지 특성화로 간행물 브랜드 이미지화

- 대 상 : 정보제공 간행물 6종(국내4종, 국제2종)

- 추진방법 : 경쟁을 통해 선정된 디자인전문회사에 용역

- 기대효과 : 통계청 이미지 제고

- 사업추진 설명회 개최(1월)

- 추진배경, 요구사항, 제출자료 등 설명
- 수주업체 선정(2월)
 - 시안품, 제안서, 견적서, 실적현황 등 검토
 - 6개항목에 대해 과내 직원 의견수렴
- 표지디자인 프리젠테이션 및 확정(3~5월)
 - 월보류 2회, 연감류 1회 프리젠테이션 실시

(8) 통계상품소개 팜플렛 제작배부

- 통계종합간행물 구매시 이용하는 정보를 보면 통계청에서 발간하는 간행물의 부록에 수록된 정보를 이용하거나 인터넷으로 서비스하고 있는 통계쇼핑몰 이용률이 통계상품 소개 책자보다 높음에 따라 통계상품 소개 팜플렛 제작 배부계획은 중지기로 결정

<구매 정보>

합 계	간행물부록	통계쇼핑몰	주변권유	상품소개책자	기타
134명	70명	34명	15명	13명	2명
100.0%	52.2%	25.4%	11.2%	9.7%	1.5%

자료 : 통계종합간행물 고객 요구사항 조사결과(2003년)

- 대신 간행물 부록에 “간행물 및 CD-ROM 안내“ 와 “ 통계정보이용방법“ 란을 개선하여 통계청에서 생산하는 상품과 구입방법을 상세히 설명(5월)
- 통계쇼핑몰 기능 개선(9월)
 - 1회구입량 확대 : 1자리수에서 2자리수로 확대
 - 상품홍보기능 추가 : 미디어비평이나 구매자의견을 입력할 수 있는 란을 신설

라. 통계지리정보시스템 개발 및 제공

- 서비스시스템 설치 및 테스트(1 ~ 2월)
 - PC웹서버 및 청내 GIS데이터서버 설치
 - 오류 수정

- 서비스를 위한 장비도입 및 설치(7월)
 - 웹서버(NT) 도입·설치
 - 데이터서버(UNIX) 도입·설치
 - ORACLE 등 S/W 도입·설치

- 서비스를 위한 행정구역 경계제작(8월)
 - 1997, 1998, 1999년 구시군 경계 제작

- 오류찾기 및 건의사항 이벤트 2회(7월, 9월)

- 청내 시험서비스 및 기능보완
 - 청내 서비스 시작(3. 3.)
 - 시연회 및 이용자교육(3. 8.)
 - 10층 다목적 회의실, 각과 25명 참석
 - 문제점 및 의견 수렴(계속)
 - 청내 의견을 전자우편 및 전화, 구두로 접수 수렴
 - KOSIS자료와 GIS경계 연계작업(계속)
 - KOSIS자료중 지역별 자료가 지원되는 인구주택총조사 등 1700여종 통계자료를 메타테이블을 이용하여 일괄 연계
 - 연계된 통계자료를 검사중이며 연계 시 문제가 있는 자료에 대해서는 원인 분석 및 해결방안 검토 중
 - 지속적인 시스템 개선
 - 1차개선(3. 21.)
 - 행정구역 선택 화면에서 하위단계가 없을시 선택 버튼 비활성화처리

- .. 구동시 자동 설치 기능 추가
- 2차개선(4. 1.)
 - .. 자료트리에서 + 선택시 자료 펼쳐지도록 처리
 - .. 기능버튼에 설명 추가
 - .. 초기화면 변경
- 3차개선(4. 11.)
 - .. KOSIS에서 행정구역 메치되는 자료 연결
 - .. 초기 통계자료 선택 화면을 TOC창으로 이동
 - .. 지도위에 그래프 표시시 얇은 배경색 처리
 - .. 일부 누락 배경지도 추가
 - .. 분석지도 TOC창에 누적기능 제거
- 4차개선(5. 2.)
 - .. 자료선택 창과 통계표창을 통합
 - .. 연도별 경계자료 선택을 자료 선택시 디폴트처리
 - .. 도움말 추가
- 5차개선(5. 27.)
 - .. 2~4차 테이블 지원(리스트박스지원)
- 6차개선(5. 28.)
 - .. 도움말기능 보완
- 7차개선(6. 23.)
 - .. 동읍면 명칭 스케일조절 기존40000→60000
 - .. 항목명칭이 5자리 넘으면 통계지도가 안 되는 경우보완
 - .. 메타테이블 관리프로그램으로 행정코드 불일치 해결
- 8차개선(6. 25.)
 - .. 범례 중에서 단일 색상만 나오는 경우
 - .. 범위를5개 지정했는데도 4개만 나오는 경우
 - .. 체크할 수 있더라도 아래 칸에 잘려서 나오는 경우
 - .. 시도까지 있는데 하위버튼 활성화가 되는 경우
- 9차개선(7. 11.)
 - .. 목록표 화면줄임
 - .. 마우스 해제 아이콘추가

- 10차개선(7. 16.)
 - .. TOC창에 레전드가 지수로 표현되는 경우 개선
 - .. 색상테이블 추가
- 11차개선(7. 28.)
 - .. TOC창에서 범례항목이 5개 이상이면 아래가 잘리는 문제해결
 - .. 통계표윈도우에 통계표목록에서 선택한 항목 연도표시 가능
 - .. 통계목록 윈도우의 트리 리스트에서 체크박스제거
 - .. 시계열 연도 선택윈도우에서 더블클릭으로 연도선택 가능하도록 개선
- 12차개선(7. 31.)
 - .. 단계→자료나눔, 라벨→자료표시로 명칭변경
 - .. 마우스오른버튼 클릭시 도구메뉴가 Context menu로 처리
- 13차개선(9. 2.)
 - .. 목록에서 자료선택 시 하위목록 펼쳐지도록 상위목록은 항상 출력
- 14차개선(11. 10.)
 - .. 배경색상 변경
 - .. 속도개선
 - .. 지도에서 통계지도보기 인터페이스 개선
 - .. 자료 트리 구조개선
 - .. 행정구역별 경계선택기능 추가
 - .. 기능키 정리
- 대국민서비스(11. 17.)
 - 통계청 홈페이지에 바로 가기 연결

마. 통계조사 전산처리체계 개선

(1) 내검 및 집계 온라인 시스템 개발 및 조사적용

- 광공업동태, 제조업 생산능력 및 가동률조사
 - 광공업동태, 생산능력 등 9종 물량집계 기능(1월)
 - 산업생산지수, 특수분류지수 등 35종 지수산출 기능(2~3월)
 - DB의 호스트파일생성 및 TNS 환경 구축(4월)
 - 26종 통계DB 자료생성 및 조회 기능 개발 (5월)
 - 15종 산업생산지수 및 제조업가동률지수 분석기능개발(6월)
 - 연간보정자료 입력 및 지수산출 기능 개발 (7~8월)
 - 사무소용 입력시스템 DB 및 서버 전환 운영(8월~)
 - 30여종 물량 및 지수분석표 출력기능 개발(8~10월)
 - 시스템 병행운영 및 보완(11월)
 - ※ 광공업동태조사와 제조업 생산능력 및 가동률조사가 업무 연관성이 높아 통합 개발하고, 연간보정 자료입력 및 지수산출 개발이 추가되어 개발기간 연장

- 농가경제조사
 - 시스템관리, 원부·일계부 자료입력 기능 개발 (1~4월)
 - 담당자 권한별 접근부분, 패스워드 구현
 - CDS개발방법을 적용하여 입력속도 개선(4. 20.~5. 16.)
 - 농산물생산비 자료발취 기능 개발(5월)
 - 농산물생산비 조회 및 출력, 집계 기능 개발(6월)
 - 월 456개, 분기 36개, 년 94개 내검사항처리 23종 모듈 등
 - 원부출력, 자가소비량현황, 이용자현황 등 기능추가(7~9월)
 - 농가유형표 등 30여종 집계기능 추가개발(10~12월)

- 어가경제조사
 - 표본개편에 따른 입력프로그램 보완 및 배포(1~3월)
 - 작물재배현황, 은행이체항목 수지,이월금 갱신 등 기능추가
 - 일계부 및 원부자료 내검 기능 개발 완료(4~5월)
 - 월, 분기, 연간단위로 내검할 수 있도록 개발(40분)
 - 지표총괄, 어업수입 등 7종 집계처리 및 출력 기능개발(5월)

- 어업기본통계조사
 - 전산 내검 및 집계프로그램 개발(1~3월)
 - 시스템 정상운영 및 결과집계처리 전산지원(4월)

- 도소매동태조사
 - 조사대상사업체 월별 판매액 파악 기능 개발 완료(1. 17.)
(최근 월별 매출액, 유고사항, 영업일수 등)
 - KOSIS DB 수록용 자료생성 프로그램 개발 완료(1. 30.)
 - PL/SQL을 이용하여 수준점검 프로그램 속도개선(2월)
 - 시스템 개발완료 및 시험운영(3월)
 - 시스템 정상운영(8월~)
 - ※ 표본사업체 등 변경으로 지수개편 일정이 변경되어 정상 운영 시점 늦춤

- 건설업통계조사
 - 지방사무소 온라인 입력시스템 개발(1~3월)
 - 입력프로그램 배포 및 교육실시(3. 31.~4. 12.)
 - 5개 협회자료 집계 프로그램 개발(5~6월)
 - ※ 집계부분은 사업체모집단 DB구축 용역사업에 연계하여 2004년에 개발기로 계획변경

- 경제활동인구, 도시가계조사
 - 경제활동인구 입력확인용 자료집계 프로그램 개발(1. 30.)
 - 도시가계 조사가구제공용 자료출력기능 개발(1. 17.)
 - 경제활동 통계DB 자료생성 프로그램 30종 개발(3~4월)
 - 경제활동인구 부가조사(청년층대상) 입력 및 집계기능(5월)
 - 도시가계 통계DB 자료생성프로그램 개발(5~6월)
 - 가계조사 총괄, 가구당 월평균가계수지 등 28종
 - 시스템 시험운영 및 통합시스템으로 전환 운영(6월~)
 - 경제활동인구 부가조사(임금근로자대상) 입력 및 집계기능 추가(7~9월)

- PDA병행조사에 따른 프로그램 수정·보완(10 ~ 11월)
- 소비자전망조사
 - 입력프로그램 보완 및 지방사무소 배포·운영(1 ~ 2월)
 - 경제활동인구 조사표 변경 반영 등
 - 자료집계 및 통계DB자료 생성 기능 개발(7월)
 - 24종 소비자전망지수 및 개별지수, 5종 통계DB자료 집계 등
 - 시스템 정상운영(8월 ~)
 - PDA병행조사에 따른 프로그램 수정·보완(10 ~ 12월)
 - ※ 집계부분은 결과공표 시점에 개발기로 담당과와 협의하여 일정조정
- 인구동태조사
 - 사망 등 7개 신고서 인터넷 입력기능개발(1 ~ 3월)
 - 지방자치단체에서 법원 행정처 호적시스템과 연계하여 7개 신고서 자료를 입력할 수 있도록 인터넷기반으로 개발
 - 자료집계 및 출력기능 등 시스템 개발 완료(4 ~ 5월)
 - 웹서버구축 및 시스템 시험 운영(6 ~ 10월)
 - 시연 및 시험운영을 통하여 실사과 의견을 반영하여 보완
 - 대전, 청주 등 4개 시군구 현지입력시험(7월)
 - 충남 전지역, 전국 현지 입력 시험 및 보완(9 ~ 10월)
 - 전국 대상 시스템 병행 운영(11월 ~)

(2) 통계조사 온라인 통합시스템 개발

- 서비스업동태조사
 - 지수개편 업무분석, DB 및 입력화면 설계(6월)
 - 12종 조사표 입력 및 내검 기능 개발(7 ~ 8월)
 - 산업분류 등 기본정보관리 및 사업체관리 기능개발(9월)
 - 월별 마스터생성 및 3개월 수준점검표 출력 기능개발(10월)
 - ※ 실사과 지수개편 일정 지연으로 6월부터 개발

- 사망원인통계조사
 - 시스템 개발범위 및 개발방법 협의(5월)
 - 사망원인 한글입력 내검기능 개발 방안 검토 및 구현기술 테스트(6월)
 - ※ 원사인 선정 등 사망원인 자동분류 방법에 대한 방안을 확정한 2004. 1월에 개발하기로 인구분석과와 협의

- 기계수주통계조사
 - 업무 분석 및 DB 설계(9월)
 - 입력화면 및 프로세스 설계(10월)
 - 입력 및 집계 기능개발(11~12월)

- 건설수주, 건설기성 통계조사
 - 업무 분석 및 시스템 설계(4월)
 - 기존 자료전환 DB구축 및 입력기능 개발(5~6월)
 - 건설수주, 건설기성 조사표 입력 및 출력 등
 - 사업체명부, 사용자, 분류 등 기본정보관리기능 개발(7월)
 - 건설수주·기성 자료내검 및 집계기능 개발(8~9월)
 - 통계DB자료 생성 기능 개발(10월)
 - 시스템 시험운영 및 보완(11월)
 - ※ 건설수주통계는 건설기성통계와 연관성이 많아 통합 개발하는 것으로 산업동향과와 협의하여 세부개발계획을 수립하여 추진

- 설비투자지표
 - 업무 분석 및 DB설계(11월)
 - 현 IBM 프로그램 분석 및 자료정리, ERD작성 등

- 사회통계조사
 - 조사표 입력 및 내검 프로그램 개발(8~9월)

- 지방사무소에서 조사표 입력(10. 1. ~ 10.)
- 승수산출 및 자료집계 프로그램 개발(10월)
- 통계DB 자료 생성 기능 개발 (11월)
- 농·어업법인사업체통계조사
 - 조사표개편에 따른 입력프로그램 개발(2~3월)
 - 입력시스템 지방사무소 배포 및 운영 (3월~)
 - 2002년 기준 자료집계 기능 개발 (4~5월)
 - 68종 결과표 집계 및 통계DB자료 생성 기능개발 (6~9월)
- 연간경상소득조사
 - 업무 분석 및 설계 (1월)
 - 자료입력 및 내검 프로그램 개발(2월)
 - 조사표입력, 내검, 입력 마스터파일 텍스트전환 등
 - 시스템 배포(3.21.) 및 운영(4월~)
 - 자료집계 및 분석표 출력 기능개발(6월)

(3) 통계조사 전산처리 내역의 체계적 관리

- 전산개발 내역관리방안 수립(1~2월)
 - 통계전산처리 내역관리방법 등
 - 실사과 통계담당자와 개발방안검토 회의(37명, 2. 6. ~ 2. 8.)
- 개발회의록을 전자결재 양식함에 등재하여 관리(3월~)
 - 사회통계조사 OCR적용방안 검토 등 40여종 개발회의록 관리
- 프로그램개발 및 변동현황관리
 - 프로그램개발 및 변경현황관리시스템 개발(3월)
 - 개발자관리, 프로그램 목록 및 소스관리, 변경일 등
 - 운영프로그램 등록 및 운영(4월말~)
 - 소비자물가, 농가경제조사 등 10종 시스템 프로그램 및 개

발문서 등록관리

- 전산개발 표준화 시스템 개발
 - 표준화 관련 자료수집 및 표준화시스템 운영실태파악(4월)
 - 한국전산원, 정보통신부 등 공공기관 방문자료수집(4. 25.)
 - 전산개발 표준화 관련 기술 자료 수집 및 방안 검토(6~8월)
 - 전산개발 표준화시스템 개발 계획 수립 및 보고(9월)

- 개발 생산성향상을 위한 자체세미나 및 전산전문 교육실시
 - 매월 1회 프로그램 개발 정기보고회 및 시연회 10회 실시
 - 개발 요소기술별 분과위를 구성하여 세미나 실시
 - DB, 델파이, 파워빌더, 웹 4개분과위 구성
 - 전산전문교육기관에 파견하여 파워빌더고급과정 등 전산전문 교육을 36회 수강
 - 전산전문교육기관의 강사를 초빙하여 우리청에 맞는 맞춤형 방식으로 4회 교육 실시
 - 오라클 PLP9i 고급과정 (2. 24.~27., 35명)
 - 델파이 프로젝트 고급과정(5. 24.~28., 28명)
 - JAVA 기본과정(9. 15.~19., 27명)
 - 제우스사용자를 위한 WAS교육(11. 5.~7., 19명)

- 통계조사별 내부 운영용 홈페이지 개설(6월초)
 - 목적 : 입력시스템 개발자와 지방사무소 직원간 연락 창구
 - 개설내용 : 질의응답, 공지사항, FAQ, 게시판 등
 - 홈페이지 디자인 및 게시판 등 프로그램 개발(5월)

(4) 통계행정업무 전산화

- 임시조사원관리시스템 개발(1~3월)
 - 분청 및 각 지방사무소에서 공동으로 운영할 수 있도록 C/S 기반으로 전환 개발(PC DB→오라클DB)

- 이용자 교육 및 배포(3월)
- 간행물배부처관리시스템 개발(4 ~ 6월)
 - 현행 프로그램 분석 및 시스템 설계(3월)
 - 배부처 및 간행물 등록, DM출력 등 C/S 시스템 개발(4 ~ 5월)
 - 시스템 시연 및 이용자의견 수렴(5. 16.)
 - 간행물 발송을 위한 DM 출력은 실사과에서 주로 이용하므로 웹기반으로 개발 요구
 - C/S 간행물관리시스템은 배부처관리를 담당하는 자료관리과에서만 사용
 - 간행물발송 시스템(웹) 개발(7 ~ 9월)
 - 담당부서인 자료관리과에서 배부처 관련 자료정리(7 ~ 9월)
 - 웹 시스템 시험운영 및 보완(10 ~ 11월)
- 출장여비산출 프로그램 개발(8 ~ 11월)
 - 업무 분석 및 시스템 설계(9월)
 - 여비내역 및 출장비 산출 기능 개발(10 ~ 11월)
 - 프로그램 시험 운영 및 보완(11월)
- 민원행정처리 프로그램 개발(추가개발)
 - 업무 분석 및 시스템 설계(9월)
 - 프로그램 개발 및 테스트(10 ~ 11월)
 - 민원내역 관리 및 민원처리결과집계 등
 - 시스템 시험운영 및 보완(12월)

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 산업분류자동화시스템의 개선 노력 및 경상조사에 모바일 컴퓨터의 성공적인 도입으로 신속정확한 자료처리와 통계청의 정보화 촉진에 기여

- 인구주택총조사 및 사업체기초통계 등 대규모 조사의 산업분류를 수동이 아닌 자동화하는 산업분류자동화시스템을 전년도에 비하여 개선함으로써 자료처리시 발생할 수 있는 오류를 최소화하고, 경제활동인구조사, 소비자물가, 소비자전망조사 등에 모바일 컴퓨터를 성공적으로 도입함으로써 통계청의 정보화 촉진에 기여한 것으로 판단

나. 이용자중심의 통계DB를 지속적으로 확충하여 다양한 통계를 국민에게 서비스하고자 노력함과 동시에 통계작성기관의 적극적인 통계DB 구축 참여 유도

- 사회통계, 전자상거래통계 등 신규통계조사 자료를 DB에 새롭게 수록하여 국민들에게 제공함으로써, 다양한 통계이용자 수요에 부응
 - 통계 DB 확충을 위해 과거통계 미수록 현황 파악 및 종합수록 계획 수립 등 다각적인 노력으로 통계DB 구축 내실화
 - 통계DB 운영 및 관리지침 제정으로 지속적인 통계DB 관리 체계 확립
- 설문조사, 이용자회의 등 다양한 채널을 통해 적극적으로 이용자 의견을 수렴하여 이용자중심의 통계정보를 서비스하고자 노력

- 또한, 이용자의 요구사항을 반영하기 위하여 자체개발과 외부 개발을 병행하는 세부계획의 수립 등 적극적인 개선대책 추진
- 통계작성기관의 적극적인 통계DB 구축 참여 유도로 국가 통계 정보의 One-Stop 서비스체계의 기반 강화
 - 2003년 실시한 통계DB 설치교육에 44개 기관 57명 참가

다. 통계종합간행물 발간체계 개선으로 통계간행물의 품질 및 유용성 제고에 기여

- 간행물 수록기준을 명시함으로써 중복된 통계표를 제거하고 통계청에서 작성 승인한 통계를 신규로 추가함에 따라 수록내용의 다양화로 인한 유용성 제고
- 통계표 작성 및 자동내검 기능이 있는 간행물의 웹편집시스템을 활용함에 따라 수록 통계수치에 대한 착오율 최소화로 정확성 제고
- 간행물 표지를 국제적인 수준으로 디자인하고 브랜드 이미지화를 추구함에 따라 간행물 이미지 제고
 - ※ 싱가포르 통계청에서도 우리방식으로 변경하겠다는 반응 (2003년 ISI대회)

라. GIS를 통한 통계자료의 서비스로 지역별 자료의 시각적 공간적 비교분석이 가능

- 통계자료를 지도위에 그래프나 색채로 표현 서비스하고자 하는 시도는 통계자료서비스의 다양화, 지역별 통계자료 비교 및 시각적인 분석면에 있어서 고무적임
- 이용자가 만족할 수 있도록 다양한 기능 구현 및 쉽게 사용할 수

있도록 하는 인터페이스 구현

마. 21종의 통계조사 전산처리시스템을 One-Stop체제로 개선하여 신속한 통계생산에 기여할 것으로 판단

- 21종의 통계조사(완료 16종)의 프로그램을 조사일정에 맞춰 적기에 운영할 수 있도록 개발하고 있으며, 조사환경과 사용자 요구사항을 적극 반영하여 이용에 편리하도록 전산처리체계를 개선하여 신속한 통계생산에 크게 기여할 것으로 판단

< 잘 된 점 >

가. 산업분류자동화시스템의 생성률 및 정확률을 개선하였고, 모바일 컴퓨터와 통계조사용 프로그램 개발에 현장조사담당자를 참여시키는 등 효율적으로 사업을 추진

- 산업분류자동화시스템의 개선노력으로 아래와 같은 조사의 경우 생성률은 1.5%p 정확률은 9.1%p 개선
 - 2002년 : 인구주택총조사 시험조사 생성률 98.5%, 정확률 69.9%
 - 2003년 : 2002년사업체기초통계 생성률 100.0%, 정확률 79.0%
- CAPI용 장비도입을 위하여 추진팀을 구성하여 경제활동인구조사 기획담당자, 프로그램개발담당자, 현장조사담당자를 참여시켜 효율적으로 사업을 추진하였을 뿐만 아니라 계획대로 장비도입과 프로그램을 개발하여 시험조사와 현장교육을 실시함

나. 사업체기초, OECD 주요통계지표를 비롯한 국내·국제통계의 지속적인 통계DB 확충과 통계DB 관리지침 마련 등 관리체계를 마련하고, 다양한 통계DB 검색시스템의 제공 및 통계작성 기관에 대한 통계DB 보급노력으로 정보서비스 체계를 개선

- 사업체기초통계 2001년 조사결과 및 과거시계열 연계자료 수록 등 사업체조사의 기반 구축으로 모집단 활용 및 통계조사 기초자료 제공
 - 과거시계열 연계자료 : 1993~1997년(시도/산업/사업체구분별 등 6개표)
 - IMF 금융통계, OECD 주요경제지표 등 최신통계를 지속적으로 수록하여 세계화의 진전에 따른 각국간 경제통계의 비교 분석의 기초자료를 제공
 - 과거통계의 통계DB 확충을 위해 미수록 현황 파악 및 종합수록계획 수립 등 다각적인 노력으로 통계DB 구축 내실화 제고
 - 통계DB 운영 및 관리지침 제정으로 통계DB 기본관리 방향 등 체계적인 관리체계 마련
 - 통계정보서비스 체계개선을 위하여 새로운 통계DB검색시스템 서비스
 - 개인별로 자주 이용하는 통계정보를 저장하는 맞춤형서비스 및 다중통계표보기, 전체보기 등 윈도우 KOSIS의 기능을 확대 개발하여 편리하고 다양한 서비스의 제공이 가능
 - 이용자의 의견을 통계정보 서비스 개선에 신속하게 반영
 - 자체 개선이 가능한 요구사항은 즉시 반영하여 통계정보 서비스 시스템을 개선함으로써 이용자 만족도 제고
 - 통계청 보급 통계DB 설치교육의 참여기관 증가
 - 2002년 31개기관, 43명 → 2003년 44개기관, 57명 참가
- 다. 간행물별 통계정보 수록기준을 설정하는 등 간행물 발간체계를 효율적으로 정립하였으며, 간행물표지 디자인의 특성화로 대고객 브랜드화 추진 및 지식간행물 내용의 획기적 개선 등 통계간행물

의 질적수준 제고로 통계청 이미지 제고에 기여한 것으로 평가

- 간행물별 통계정보 수록기준 설정, 유용한 조사자료 147종 신규 발굴 등 간행물의 유용성 제고
 - 간행물 표지 디자인 특성화를 통한 간행물 이미지화로 대고객 브랜드화 유도
 - 통계표상 수치 및 메타데이터 착오를 방지하기 위해 웹편집시스템을 이용할 수 있도록 모든 종합간행물의 통계표를 등록함으로써 통계간행물 편집의 효율성 및 정확성 제고
 - 지식제공간행물 발간시 수록내용을 충실히 하기 위해 기획팀, 집필팀, 감수팀, 편집팀 등 관련자의 적극적인 의견 수렴(4회 실시)
 - 통계청 최초로 지식 제공간행물인 「통계속의 재미있는 세상이야기」의 홍보계획을 수립·실시함으로써 다음과 같은 실적 거둠
 - MBC TV 아주 특별한 아침프로(9.1)에 ‘통계로 보는 우리사회’ 라는 타이틀로 책 내용 소개
 - EBS 청소년교양프로인 책과의 만남(10.5. 21:00~21:40) 시간에 책 내용 및 저자 소개
 - 연합뉴스와 7개신문사에서 책발간 및 흥미있는 내용소개(8.27~28)
 - 월간 BEST LIFE 잡지(2003. 10월호)에 책내용 인용 소개
 - 정부 인터넷신문인 국정브리핑의 화제의 책에 책내용 4회 연재
 - 한국출판인회의에서 ‘11월의 책’ 으로 선정 (2003.10.28) 등
- 라. GIS기술을 이용하여 수치정보 뿐만 아니라 입체적이고도 다양한 형태의 통계지리정보 제공을 통하여 통계 이용자의 만족도를 제고하였으며, KOSIS통계와 통계지리정보시스템의 연계 개발로 비용을 절감하고 청내·외 서비스시스템을 분리하여 보안성도 유지한 것으로 판단

- 지속적인 의견수렴 및 기능개선으로 사용하기 용이한 인터페이스 구현
 - 시연회 1회, 의견수렴 2회, 기능개선 13회
- 지금까지 수치중심으로 서비스 하고있는 KOSIS의 기능을 Upgrade 하여 수치와 지리정보를 연계한 새로운 서비스
- KOSIS통계 자료와 연계함으로서 별도의 통계자료 DB구축비용 및 시간을 절약하고 서비스자료의 일관성 유지가 가능
 - 자료연결시 KOSIS의 메타자료를 이용함으로서 연결작업을 쉽고 빠르게 구현
- 외부서비스서버와 내부서비스서버를 별도로 둠으로서 서비스 속도 개선과 보안성을 동시에 유지
 - 자체 테스트 및 청내 서비스 기간을 충분히 가짐으로서 외부 서비스시 완성도 높은 서비스가 가능

마. 조사환경과 담당부서의 요구사항을 긴밀하게 협조하여 실용성있는 통계조사 전산처리 시스템 개발

- 조사환경과 담당부서의 요구사항을 적극 반영하여 이용하기 쉽고 일관된 통계처리가 가능하도록 C/S, 인터넷 등 최신정보기술 및 개발기법을 적용하여 각 통계조사의 특성 및 일정에 차질없이 시스템을 적기에 개발·보급
 - 전자결재를 통한 개발회의록 관리, 통계조사 홈페이지 구축 등 협의 및 의견수렴 창구를 개설하여 담당부서와 긴밀하게 협조하고 사용자의 요구사항을 신속하게 반영
 - 델파이 등 전산전문교육을 맞춤형으로 실시하여 단기간에 기술을 습득하고 개발에 적용할 수 있도록 효율적으로 교육 실시하여 직원의 개발생산성 향상

< 미흡한 점 >

가. 산업분류 자동코딩의 정확률이 79% 수준으로 통계조사에 직접 적용시키기에는 미흡하므로, 정확률 향상방안 및 통계조사에 직접 적용을 위한 방안 모색 필요

◦ 원인

- 15,000건 정도의 학습자료로 1,121개의 산업세세분류별 자료코드를 생성토록 되어 있어 정확도를 유지하기에는 부족
- 산업분류 자동코딩시스템의 사용 방법이 복잡하여 전산 비전문가인 조사담당자들이 사용하기 어려움

◦ 문제점

- 학습자료를 2001년 사업체기초통계 자료중 12만건, 2000년 인구주택총조사 자료중 4만건의 자료중에서 추출하였으므로, 기초자료가 다양하지 못함
- 산업분류 자동코딩시스템이 UNIX를 사용한 batch 프로그램으로 개발되었어 일반 이용자 사용에 불편

◦ 개선방안 및 조치계획

- 최신통계조사자료를 활용하여 학습자료를 보완하고, 적절한 임계치의 설정으로 정확률을 제고
- 산업분류 자동코딩시스템을 웹방식으로 개발하여 전산 비전문가도 쉽게 이용할 수 있도록 개발

나. 자료량이 방대한 연간 및 대규모 통계조사는 IBM 파일의 batch방식으로 처리하고 있어 신속한 통계 제공 곤란

◦ 원인

- 대량 자료에 대한 온라인 처리 기술 및 개발인력이 부족하여 자료량이 적은 월간 통계조사부터 전산처리 체계를 개선

- 문제점
 - 연간 및 대규모 통계조사의 전산처리 방식이 복잡하여 통계담당자가 운영하기 힘들고 신속한 자료처리 곤란
- 개선방안 및 조치계획
 - 금번 개발경험을 토대로 연간 통계 전산처리 프로그램을 2004년에 개발하여 대량 자료처리에 적합한 기술 및 구현방안을 마련, 2005년까지 모든 통계조사를 DB기반의 온라인 처리할 수 있도록 전환·개발

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책형성

(1) 정책목표의 적합성

- ① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?
 - 통계작성기반 강화 및 조사방법 개발, 통계DB 확충 및 정보서비스 체계개선, 통계종합간행물 발간체계 개선, 통계지리정보시스템 개발 및 제공, 통계조사 전산처리체계 개선 등의 목표가 「통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고」에 관련되어 이용자와 최근 정보통신기술 및 조사환경에 부응하여 설정되어 있는 것으로 평가
 - 신속한 자료제공을 원하는 이용자의 요구에 부응하여 자료처리에 많은 시간이 소요되는 산업분류의 자동화와 지방사무소 조사직원이 원하는 최신의 모바일 컴퓨터를 구매하여 관련 프로그램과 같이 보급한 것은 최근의 조사환경과 이용자의 요구에 부응

- 통계DB를 확대하여 통계정보인프라를 확충하고 보다 다양한 통계를 국민들에게 제공과 동시에 이용자 중심의 통계정보를 서비스하고자 노력하는 것은 적극적인 환경변화에 대한 적응임
- 통계종합간행물 발간체계개선의 목표가 양적인 면보다 질적인 수준제고로 전환됨과 동시에 간행물 발간체계 정립으로 간행물 별 수록 통계표, 웹편집시스템의 이용, 편집체계 표준화, 배부체계 등의 효율화로 인하여 간행물 이용자의 요구에 부응하는 것으로 평가
- 통계지리정보시스템도 국가지리정보체계(NGIS)의 추진계획의 일환으로 사업을 실시하여 국정지표에 부합하는 것으로 평가되며 이용자의 요구 및 최근 정보통신기술 및 조사환경에 부응하여 목표가 설정되어 있는 것으로 평가
- 통계조사 처리체계 개선의 목표가 조사표 대신에 PDA 및 인터넷(CASI)으로 조사하고 자료를 DB로 통합 관리하여 실시간으로 전산처리할 수 있도록 한 것은 최근의 정보통신기술 및 조사환경의 변화와 이용자의 요구에 부응한 것으로 평가

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 산업분류 자동화 시스템의 개선, 모바일 컴퓨터를 활용한 통계조사 등은 자료처리의 효율성을 위하여 목표가 계량화(생성률 90%, 정확률 70%) 되어 있으며 추진일정에 따라 단계적으로 명확하게 설정
- 국내외 각종통계정보가 생산 즉시 통계DB에 수록하여 이용자가 용이하게 이용할 수 있게 하기 위해 각종 최신공표통계는 공표 전에 DB에 수록하여 공표와 동시에 인터넷 서비스할 수

있는 체계를 구축하고 있으며, 통계DB의 운영관리 체계를 더욱 공고히 하기 위한 ‘통계DB 운영 및 관리 지침’의 제정은 통계DB의 내실화 차원에서 매우 바람직한 조치로 평가

- 질적인 통계간행물이 작성될 수 있도록 발간체계 개선계획이 단계적으로 적정하게 수립되어 통계간행물의 내용이 효율성을 위하여 목표가 계량화(통계표분류·발간 100%, 간행물디자인 변경 6종 100%) 되어 있으며 추진 일정에 따라 단계적으로 명확하게 제시
- 통계자료를 수치정보 뿐만 아니라 지리정보시스템(GIS)을 이용하여 다양한 서비스로 대 국민 통계자료 이용만족도가 제고되도록 목표가 설정되었으며 통계지리정보시스템의 서비스 통계자료가 통계청 통계서비스자료인 KOSIS와 일관성이 유지 되도록 목표가 설정
- 통계조사의 전산처리체계 개선을 위한 시스템 개발 목표(21종 통계조사와 6종의 행정업무)가 담당부서의 요구사항, 조사목표 및 계획 등을 반영하여 전산처리체계를 개선될 수 있도록 명확하게 단계적으로 설정

(2) 계획내용의 충실성

③ 정책목표 달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?

- 산업분류 자동화 개선 및 모바일 컴퓨터 활용으로 조사방법 개발은 테스트데이터 확보 및 지식베이스 정비, 표본개편으로 인한 경제활동인구조사에 모바일 컴퓨터 활용 등이 정책목표 달성을 위하여 세부추진계획이 적절히 수립

- 통계DB의 확충을 위하여 최신통계 및 국제통계 수록, 통계DB의 운영 관리의 체계화, 통계청 홈페이지의 운영 및 모바일 Push 서비스 개발 및 KOSIS, STAT-KOREA의 운영 등 정책 목표 달성을 위하여 세부추진계획이 적절히 수립
- 간행물별 수록통계표분류, 웹편집시스템을 이용한 통계표작성, 편집체계의 표준화, 배부처 체계화, 발간지침서 작성, 간행물표지 디자인 등 정책목표 달성을 위한 세부추진계획이 적절히 수립
- 통계지리정보시스템 개발 및 제공을 위하여 각종 세부사업이 일정대로 장비 도입 계획과 연계될 수 있도록 수립
- 통계조사의 전산처리 체계개선을 위한 시스템 개발계획이 통계 담당부서와 원활한 업무협의를 통하여 개선될 수 있도록 통계 조사 일정에 맞추어 세부추진계획이 적절히 수립

④ 계획수립을 위한 여론수렴, 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- CAPI용 장비 도입시 청내 추진팀(팀장 : 사회통계과장)의 구성(5월)과 장비도입시 청내부 뿐만 아니라 외부 전문가의 의견수렴(6월)을 하였으며 의견수렴 결과를 세부계획에 충실하게 반영
- 통계DB 관리 및 운영 계획(통계DB 수록자료정비 및 운영개선 계획) 수립시 실무부서와 충분한 협의 후 이행토록 한 것은 통계작성 부서와 DB 관리부서의 업무추진상 혼선을 없애기 위한 조치로 평가되며 다양한 이용자의 의견을 수렴하기 위한 통계 정보 서비스 시스템 이용실태 및 만족도 설문조사 실시, 청내외 전문가 및 통계정보 모니터 회원의 의견수렴 등을 실시하고, 제시된 요구사항 및 시스템 개선에 관한 사항을 향후 기능 개선에 반영토록 추진

- 통계종합간행물 발간체계 개선 계획수립과정에서 간행물 심의 실무위원회, 간행물발간부서의 과장회의, 외부기관전문가회의 실시 및 간행물발간전문가의 비공식적 의견 등을 충분히 수렴하여 결정하였고, 간행물 표지디자인 개선 때에도 개발시안 프리젠테이션 실시 3회 및 의견 수렴 후 수정하였으며, 지식제공 간행물의 수록내용을 충실히 하기 위해서 관계자 및 전문가회의를 5회 실시하여 상호의견을 조정하였고, 또한 간행물배부처 관리시스템 개발 때에도 관계자회의를 5회 실시하는 등 개선업무 시행단계마다 적극적인 의견수렴을 실시하여 반영
 - 통계지리정보시스템 서비스를 위한 시연회(3월)개최와 개발전문업체와의 회의 및 시스템 개선 실시(13회) 및 통계지리정보 시스템 오류찾기 이벤트(7, 9월)를 실시
 - 우리청 직원을 대상으로 전산시스템 개선 및 개발요구사항 파악(1, 2월), 통계조사 전산처리 내역의 체계적 관리를 위한 검토회의(2월), 통계담당부서와 협의하는 등 담당부서 및 사용자의 의견수렴 결과를 세부계획에 충실하게 반영
- ⑤ 계획수립과정에서 **관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부를 충분히 고려하였는가?**
- 단위과제별로 국정지표, 국무조정실, 행자부, 정통부 등의 정보화 정책을 고려하여 계획을 수립하였으며 정부업무평가 지적사항, 국정감사 지적사항, 감사원 지적사항 및 상급기관 지시 등을 계획수립시에 충실하게 반영
 - 모바일 컴퓨터 활용 장비도입과 관련 프로그램 개발을 위하여 조달물품관련 법규 및 정부권장품목 구입 등 관련기관 정책을 고려하여 계획수립

- 통계DB의 확충, 통계작성기관 통계DB용 S/W 보급 및 통계정보 서비스체계 개선에 관련하여 관련기관의 의견 수렴 및 정책을 고려하여 계획수립하였으며 특히 통계DB용 S/W 보급 노력으로 중복적인 개발비용 없이 통계작성기관에서 공통으로 구축할 수 있도록 지원
- 간행물발간계획수립과정에서 간행물 발간부서의 의견을 충분히 수렴하여 추진
- 국가지리정보체계(NGIS)의 추진계획의 일환으로 통계지리정보 시스템을 개발하여 중복을 배제하고 결과물을 공유할 수 있도록 실시하였고 GIS데이터 서버 및 웹서버 도입 등 각종 장비와 S/W구입은 조달물품관련 법규 및 정부 권장 품목 구입 등 관련기관 정책을 고려하여 계획수립
- 서버 및 S/W도입, 전산장비 운영정책, 통계담당부서의 조사계획 등 관련 기관 정책을 고려하여 계획수립

나. 정책집행

(3) 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 산업분류 자동화시스템 개선을 위하여 지식베이스 수록자료 검토(1~3월), 지식베이스 정비(3~12월), 경제활동인구조사에 모바일 컴퓨터 활용장비 도입을 위한 세부추진계획 수립(5월), 장비도입 의뢰(5월), 장비도입 및 프로그램 개발(6~10월), 현장 시험조사 및 현장 교육(10월) 등이 계획일정에 차질없이 추진
- 국내외 통계DB의 지속적 확충을 추진하는 과정에서 관련기

관과의 협의, 관련 교육, 시연회 개최 등이 일정대로 진행되고 있고 최신 공표통계 수록, 국제통계DB 확충, 과거통계 확대 수록 등이 추진일정에 맞추어 추진되고 있으며 고객 지향적인 통계정보 서비스체계를 갖추기 위하여 시스템 개선을 지속적으로 추진하고 있음. 또한 통계청 홈페이지의 운영, 모바일 푸쉬 서비스 개발 및 의견 수렴을 위한 인터넷 이용자 설문조사, STAT-KOREA 서비스 확대 등이 추진일정에 맞추어 추진됨과 아울러 최신 공표통계 수록, 국제통계DB 확충, 통계청홈페이지의 운영, 모바일 푸쉬서비스 개발 및 STAT-KOREA 서비스 확대, 인터넷 이용자 설문조사 등이 추진일정에 맞추어 추진

- 통계간행물 발간체계개선이 간행물수록 통계표 분류, 간행물 편집 체계 표준화, 간행물 발간지침서 작성 등이 계획일정에 차질없이 추진
- GIS개발 및 제공이 서비스시스템 설치, 청내 시험서비스, 웹서버 및 데이터서버 도입, 대외서비스 등도 일정계획에 맞추어 추진
- 각 통계조사일정에 맞추어 차질없이 통계업무를 수행할 수 있도록 전산시스템을 개발·보급하였으며 PDA를 활용할 경제활동인구 등 3종 통계조사는 모바일 컴퓨터 활용이 장비 도입을 위한 세부추진계획(5월), 장비도입의뢰(5월)의 담당부서의 계획일정에 맞추어 개발 추진

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 산업분류자동시스템 개선을 위하여 전산전문 고급 일용직 채용 (5월, 1명) 등 예산투입이 적정하며 또한 모바일 컴퓨터의 장비 및 프로그램 도입 예산 및 현장 교육을 위한 예산 등도 추진일정에 맞추어 투입

- 통계정보시스템의 서비스 개선을 위해 과거자료를 통계DB에 수록시 기존 전산자료를 최대한 활용하고, 전산자료 활용이 불가능한 경우만 임시직을 채용하여 입력하고 있으며, 운영시스템 개선을 위한 개발에서도 자체개발 부문과 용역개발 부문을 분리하여 계획을 추진하는 것은 자원을 효율적으로 활용하고 있는 사례임
- 통계간행물 발간체계 개선을 위하여 간행물편집 용역비, 간행물 유인비 등이 추진 일정에 맞추어 투입
- 통계지리정보 서비스와 관련된 행정구역 경계선 제작 및 개선을 위하여 전문직 채용 등 인적자원을 적절히 활용
- 21종 통계조사와 4종의 행정업무의 전산처리체계를 개선하기 위해서는 자체 개발인력 12명으로 부족하여, 전산전문 일용직 5명을 채용하는 등 예산 및 인적자원을 일정에 따라 효율적으로 투입

(4) 시행과정의 적절성

- ⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?
- 시행과정에서 내검의 편리성을 돕기 위하여 산업분류 자동화시스템 웹버전 개발(6~10월) 및 직업분류의 자동화시스템도 부수적으로 개선
 - 통계정보의 찾아가는 서비스를 제공하기 위해 공표 즉시 휴대폰으로 전송하는 모바일 Push 서비스를 실시하는 등 환경변화에 적절히 대처

- 통계청에서 2003년에 실시한 「통계종합간행물 고객요구사항조사」 결과에 나타난 고객의 통계상품 구매정보이용 행태에 따라 당초의 통계상품소개 팜플렛 제작 계획을 중지하고 통계청에서 생산하는 간행물 부록에 수록하는 통계상품 홍보내용을 강화하고 또한 인터넷 통계쇼핑몰 기능을 개선하여 통계상품 구매환경변화에 맞게 계획을 수정하여 시행
- KOSIS에 수록된 통계자료와 행정구역 경계자료의 연계성을 검토하고 연계에 문제가 없는 자료를 선정하여 서비스
- 건설업통계조사의 집계부문은 2004년도 사업체DB구축 용역사업과 중복되어 집계부문 개발을 중단하기로 계획을 변경하여 중복 개발을 방지하고, 업무간 연관성이 높은 광공업동태조사와 제조업생산능력 및 가동률조사, 건설수주통계조사와 건설기성통계조사를 통합·개발하도록 담당부서와 협의하여 추진하는 등 조사여건·상황의 변화를 잘 반영

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 산업분류자동화시스템을 개선하기 위하여 산업통계과 및 통계기준과와 모바일 컴퓨터의 도입을 위하여 사회통계과, 물가통계과, 통계분석과, 전산개발과 및 지방사무소와 협의하고 추진사항을 공지
- 통계청 홈페이지를 통해 통계DB갱신일 인터넷 예고제를 실시하는 등 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리기 위한 노력을 경주
- 지식제공용 간행물인 「통계속의 재미있는 세상이야기」를 발간한 후 적극적인 marketing 활동으로 MBC, EBS 방송에서 책내용을 소개하였으며, 연합통신과 7종의 신문·1종의 잡지·

국정브리핑 등에서 책내용이 게재되었고 ‘한국 출판인회의’에서 11월의 책으로 선정하였으며 또한 전국 중·고등학교(4,870개교)에게 책활용 협조요청 공문발송 등으로 가시적인 대국민 홍보효과를 거두었음

- 통계지리정보서비스는 홈페이지를 통하여 국민에게 홍보(11. 17.)
- 통계조사 홈페이지를 개설하여 조사일정, 시스템 개선내용, 이용법 등을 업무담당자에게 알리고 있고, 개발내용을 정확하게 관리하고 공유할 수 있도록 담당부서와의 회의내용을 전자결재를 통하여 관리

⑩ 시행과정에서 관련기관정책과 연계 및 협조체계를 구축하여 운영하고 있는가?

- 단위과제별로 국정지표, 국무조정실, 행자부, 정통부, 조달청 등의 정보화 정책 및 조달법규를 고려하여 집행하며 정부업무평가 지적사항, 국정감사 지적사항, 감사원 지적사항 및 상급기관 지시 등을 충실하게 반영하여 집행
- 모바일 컴퓨터 활용 장비도입 및 프로그램개발 등을 위하여 조달물품관련 법규, 각종 회계법규 및 정부 권장 품목 구입 등 관련기관 정책을 고려하여 집행
- 통계DB의 확충, 통계DB용 S/W 보급 및 통계정보 서비스와 관련하여 해당기관 정책을 고려하여 집행
- 중·고등학교 학생을 목표고객으로 하는 「통계속의 재미있는 세상 이야기」 발간 시 목표고객인 중·고등학교 학생과 교사에게 수록내용을 사전에 읽히고 감수토록 하여 그 결과 학생들이 이해하기 어려운 문장을 쉽게 고치고 꼭 필요한 단어는 박스 안에 설

명을 넣는 등 목표고객의 눈높이에 맞도록 노력하였으며 또한 중·고등학생, 교사, 학부모 대표의 서평도 받고 한국교육과정 평가원장의 평가도 받았음

- NGIS의 추진계획을 통하여 관련 기관과 협조체계를 구축하여 중복을 배제하고 결과물을 공유할 수 있도록 운영하고 있으며 GIS데이터 서버 및 웹서버 도입 등 각종 장비와 S/W구입을 위하여 조달물품관련 법규, 각종 회계법규 및 정부 권장 품목 구입 등 관련기관 정책을 고려하여 집행
- 통계조사 전산처리 시스템 개발에 대한 매월 1회 개발업무 발표회 실시, 시스템 중간발표회 및 시연회 등을 통하여 통계담당부서, 지방사무소 조사원 등 업무담당자의 의견을 수렴하고 시스템 운영실태점검 출장(11월), 통계조사 홈페이지의 게시판을 통한 시스템 이용시의 불편사항을 상시 점검 및 시스템 개선 등 사용자의 요구사항을 제대로 반영되었는지 평가하는 feedback 체계를 운영중

다. 정책성과

(5) 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 2002년사업체기초통계조사 산업분류자동화시스템의 생성률은 100.0%, 정확률은 79.0%로써 당초 목표인 생성률(90%)과 정확률(70%)을 달성하였고 모바일컴퓨터의 도입과 시험조사 및 현장 교육을 완료하여 당초 목표를 달성한 것으로 판단
- 통계DB의 확충을 위해 신규통계의 공표 즉시 수록 및 국부통계 과거자료 DB구축 등 지속적인 수록 작업을 수행

(단위: 만 시계열)

구 분	2000년	2001년	2002년	2003. 9월
총수록 시계열수	2,751	15,906	20,613	20,977
서비스 시계열수	758	3,294	8,266	8,630

- 통계청 보급 통계DB 설치 및 이용교육을 실시하고, 통계작성 기관에 통계DB 구축을 지원

(단위 : 기관수)

구 분	2000년까지	2001년까지	2002년까지	2003. 9월
구축 기관	17	23	33	44

- 종합간행물 발간목적에 따라 통계정보제공용 간행물과 지식제공용 간행물로 분류하였으며, 통계정보제공용 간행물은 수록통계의 자료생산주기와 생산지역에 따라 6종의 수록대상간행물을 지정하였고, 지식제공용 간행물은 목표고객을 초등학생, 중고등학생, 대학생, 외국인 등 4종으로 구분하여 발간주기를 결정하는 등 간행물 발간체계를 구체적으로 정립하였음. 따라서 기존간행물 폐간 7종, 변경 2종, 창간 2종으로 총 15종에서 10종으로 개편하여 종합간행물 발간 방향을 양적 증가위주에서 질적 수준 제고로 전환함으로써 당초 설정 목표를 100% 달성하였음
- 통계지리정보시스템 개발 및 제공은 시험서비스실시, 의견수렴, 시스템 개선 등 계획 일정에 따라 차질 없이 목표를 달성
- 전산처리 체계개선도 당초 계획보다 3종 통계조사와 민원처리 행정업무가 추가되었으나 16종 통계조사는 계획일정대로 차질 없이 개발되어 운영하고 있으며, 5종 통계는 조사일정에 따라 차질 없이 개발

2003. 11. 10.기준

통계조사			행정업무		
계	개발완료	개발 중	계	개발완료	개발중
21	16	5	6	4	2

(6) 정책 효과성

⑫ 해당정책의 효과가 국민에게 실질적으로 나타나고 있는가?

- 산업분류의 자동화 시스템 개선 및 모바일 컴퓨터의 경제활동 인구조사, 소비자물가, 소비자전망조사에 적극 활용됨으로써 통계자료의 이용자 및 국민들에게 신속하고 정확한 자료가 제공 될 것으로 사료
- 국내외 통계 DB의 지속적 확충사업은 통계DB 이용자수가 전년대비 10.2% 증가한 상태를 나타내고 있으므로 사업의 효과성이 객관적으로 검증

(단위 : 건)

구 분	2000	2001	2002	2003. 1~9월
통계DB(KOSIS)	3,611,422	5,508,416	7,243,969	5,988,367
이용건수(월평균)	(300,962)	(459,035)	(603,664)	(665,374)

- 지식제공용 간행물인 「통계속의 재미있는 세상이야기」 발간에 따라 앞에서 언급한 것처럼 TV, 라디오, 신문, 잡지, 한국출판인회의 등에서 marketing 실적이 가시적으로 나타났고 또한 싱가포르 통계청에서도 통계정보제공용간행물의 표지디자인을 브랜드 이미지화 하는데 동참하는 것 등이 대한민국 통계청의 이미지제고 효과를 가져온 것으로 사료됨
- 통계지리정보시스템은 대국민서비스 실시후 이용자를 대상으로 효과를 파악할 예정이나 만족도가 높을 것으로 예상
- 통계조사 전산처리 체계개선 과제도 PDA, 인터넷 등을 통한 실시간으로 자료를 수집하고 서버에서DB로 집중 관리함에 따라 전산처리 절차가 간소화되고 처리시간이 단축되어 통계를

신속하고 정확하게 작성할 수 있으므로 통계이용자에게 필요한 통계를 신속하게 제공될 것으로 평가

- 인구동태조사는 지방자치단체에서 법원 행정처 호적시스템과 연계하여 혼인 등 7개 신고서 자료를 인터넷으로 신속·정확하게 수집할 수 있어 신속한 통계 서비스 가능
- 소비자전망조사 및 경제활동인구조사는 PC입력과 PDA를 병행 운영할 수 있도록 개발하여 응답자 및 현장조사원의 부담 경감 등의 효과 발생

IV. 향후과제

1. 산업분류 자동코딩시스템의 정확률 제고 및 이용시스템의 개발

- 최신통계조사자료를 활용하여 학습자료를 보완하고, 적절한 임계치의 설정으로 정확률을 제고
 - 2002년 사업체기초통계 조사결과 및 2005년 인구주택총조사 시험조사 자료를 이용한 학습자료 보완
 - 적절한 임계치를 설정하기 위한 지속적인 테스트 실시
- 전산 비전문가도 쉽게 이용할 수 있는 산업분류 자동코딩시스템 개발
 - 웹방식에 의한 이용시스템 개발

2. 통계전산처리 체계 개선

- 연간 통계 및 대규모 통계조사를 온라인으로 전산 처리할 수 있도록 DB 및 UNIX기반으로 시스템 개발
 - 2004년 : 운수업통계 등 7종의 연간 통계조사
 - 2005년 : 인구주택총조사 등 11종의 대규모 통계조사
- 개발의 생산성 향상 및 개발지식을 체계적으로 관리할 수 있도록 전산개발 표준화시스템 개발(2004년)
 - 통계청에 맞는 효과적인 개발방법 모형 개발
 - 각종 산출물 서식의 표준화 및 관리
 - 문서관리 프로그램 개발 등

자체평가 수행노력에 대한 자체평가 결과

자체평가 수행노력에 대한 자체평가 결과

I. 총 평	277
II. 평가과정	280
III. 평가내용	283
IV. 평가결과의 환류	286

I. 총 평

1. 평가과정

가. 평가 수행의 충실성

- 공통 평가기준 적용
 - 모든 평가대상과제에 대해 지침에서 제시한 공통평가기준(6개)를 적용하여 평가 실시
- 민간평가위원의 평가참여 정도
 - 4개 과제의 19개 세부사업별로 사업별 전담위원 지정운영
 - 상하반기 각 1회 사업담당자가 평가위원을 찾아가서 과제설명
 - 19개 단위과제 중 12개 과제는 평가위원이 작성

나. 자체평가위원의 전문성·객관성 확보 및 위원회 활성화

- 민간위원의 구성비율
 - 민간위원의 구성비율 : 80%(위원 전체 25명중 민간위원 20명)
- 자체평가위원회의 활성화
 - 자체평가위원회 아래 4개의 소위원회로 구성되어 있고 청내 각종 전문가회의, 간담회 등에 적극 참여
 - 자체평가위원회
 - 전체회의 : 4회(대면회의1, 서면회의3)
 - 분야별 소위원회 : 9회(대면회의7, 서면회의2)
 - 민간위원의 소위원회 활동실적 : 1회
 - 민간위원의 전문가회의·간담회 활동 실적 : 13회

2. 평가내용 측면

가. 정책성과의 평가에 대한 적절성

- 목표 달성도에 대한 평가
 - 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 정책목표 및 과제의 목표를 달성하였는지 여부에 대하여 가능한 계량적으로 분석·평가
- 정책 효과성에 대한 평가
 - 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 기대효과 및 목표달성시 기대효과가 실질적으로 나타났는지 계량적으로 분석

나. 사업추진상 문제점 적시 및 개선책 적시 노력

- 사업추진상 문제점 적시 및 개선책 제시 노력
 - 자체평가대상과제 시행계획 상의 업무를 추진하는 과정에서 나타난 미흡사항 및 본질적인 문제를 최대한 구체적으로 발굴하여 이에 대한 개선책 제시
 - 사업추진상의 문제점으로 거론된 사항중 외부적 요인 또는 추진과정상의 단순애로 사항에 불과한 것들을 제외하고 6건 발굴

3. 평가결과의 환류

- 평가결과 조치사항에 대한 이행의 충실성
 - 2001년도 상·하반기 23건 조치완료
 - 2002년도 상·하반기 19건중 조치완료 18건, 정상추진 1건
 - 2003년도 상반기 5건중 조치완료 5건
 - ※ 조치완료, 정상추진 비율이 100%임

- 자체평가에 대한 기관장의 관심도
 - 「2003년 정부업무평가관련 사업추진상 문제점 발굴노력 강화 계획」을 수립(3. 6)하여 직원들의 관심 유도
 - 매월초에 개최되는 간부회의에서 자체평가업무 진행상황을 파악하고 독려
 - 청내 각종 세미나, 간담회 등에 자체평가위원의 참여확대 방안 마련(9.8)
 - '03 통계청 자체업무 평가보고회 개최(12월 예정)
 - 「2003년 상반기 자체평가결과 보고서」를 인터넷 홈페이지에 게시·공개함으로 대국민 홍보차원에서 활용(7.21)

- 2003년 상반기 평가결과에 대한 조치계획의 적절성
 - 2003년도 상반기 정부업무평가결과 5건의 개선사항에 대한 조치계획은 모두 적절하였음

4. 결론

- 상기와 같이 통계청은 「자체평가 수행노력 상위평정 기준」에 따라 충실하게 평가활동을 추진하였으며,
- 특히, 통계청 자체평가위원회 활성화 추진방안을 마련·시행한 것은 자체평가에 대하여 기관장이 높은 관심을 갖고 적극적으로 노력한 것을 보여준 사례로 보임

II. 평가과정

1. 평가수행의 충실성

(1) 지침에서 제시한 공통평가기준(6개)을 적용하여 평가하고 있는가?

- 2003년도 하반기 자체평가를 실시함에 있어 국무조정실의 「2003년도 정부업무 평가지침」에 의거하여, 4개의 과제에 대하여 각 과제별로 6개의 공통평가기준을 적용하여 10개의 착안사항에 따라 평가를 실시하였음
 - 과제별 41개 ~ 50개, 총 192개의 평가사항을 설정하여 평가

(2) 민간평가위원의 실질적인 평가참여정도는 어떠한가?

- 민간평가위원들이 실질적으로 자체평가업무의 전 과정에 참여하도록 「자체평가과제의 시행·평가계획 회의」에서 4개 과제의 19개 세부사업별로 사업별 전담위원을 지정하여 운영(3. 26)
- 사업담당자가 사업추진실적과 평가에 필요한 업무현황을 설명하고 민간평가위원이 평가관련 검토의견서를 직접 작성하도록 하기 위하여 상·하반기 각 1회 찾아가는 단위과제별 사업설명회 실시
 - 하반기 : 10월초 각 국별로 실시
- 민간평가위원의 평가과제 참여는 공식적인 일정 뿐만 아니라 수시로 담당자와 E-mail로 자료 교환을 하는 등 실질적으로 수행됨

- 19개 단위과제 중 평가위원이 직접 작성한 과제는 12개 과제임
- 9개 과제는 평가보고서를 직접 작성하였으며, 3개 과제에 대해서는 평가쟁점을 발굴하거나, 대략적인 초안을 작성하여 평가위원이 평가에 실질적으로 참여

※ 평가보고작성위원 : 김태헌위원, 류제복위원, 문숙경위원, 이석훈위원, 김철교위원, 김의섭위원, 이상구위원, 정규진위원, 박종태위원 9명

※ 평가쟁점발굴 및 초안작성위원 : 박길철위원, 정강원위원, 안성옥위원, 등 3명

2. 자체평가위원의 전문성·객관성 확보 및 위원회 활성화

(3) 자체평가 위원회 구성에 있어 민간위원의 구성비율은 적정한가?

◦ 자체평가위원회의 구성

- 자체평가위원회 위원을 25명(민간 20명, 청내 5명)으로 확대 구성('02.9.11)
- 민간위원의 구성비율 : 80%(위원 전체 25명중 민간위원 20명)

<붙임1 : 자체 평가위원회 구성현황>

- 자체평가위원회 민간위원 중 유관기관(부처산하기관, 업무위탁이 있는 관련협회 등)에 소속된 위원은 없으며 자체업무 평가에 대한 공정성 및 객관성을 100% 확보하고 있음

(4) 자체평가위원회를 활성화 시키고 있는가?

- 자체평가위원회의 활성화를 위하여 「자체평가위원회 전체회의」와 「일반통계」, 「경제통계」, 「사회통계」, 「통계정보」 등 4개의 분야별 소위원회를 구성하여 효율적인 회의체를 운영하고 있음
 - 분야별 위원회의 분과위원장은 민간위원으로, 간사는 해당국의 주무과장으로 구성하여 민·관의 유기적인 업무체계가 유지 되도록 구성
- 통계청에서 개최하는 각종 전문가회의, 세미나 등 관련회의에 자체평가위원들이 적극 참여할 수 있도록 하여 자체평가위원회를 활성화 시키고 있음
 - 자체평가위원회
 - 전체회의 : 4회(대면회의1, 서면회의3)
 - 분야별 소위원회 : 9회(대면회의7, 서면회의2)
 - 민간위원의 소위원회 활동실적 : 1회
 - 민간위원의 전문가회의·간담회 활동 실적 : 13회

<붙임2 : 자체평가위원회의 활동현황>

<붙임3 : 민간위원의 소위원회 활동실적>

<붙임4 : 민간위원의 전문가회의·간담회 활동실적>

Ⅲ. 평가내용

1. 정책성과에 대한 평가의 적절성

(1) 목표 달성도에 대한 평가가 적절히 이루어 지고 있는가?

- 2003년도 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 정책목표 및 과제의 목표를 달성하였는지 여부에 대하여 가능한 계량적으로 분석하고 평가함
 - 질적 평가시에는 명확하고 구체적·객관적인 판단근거를 제시하였음

< 사 례 >

□ 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고

- 2002년 사업체기초통계조사 산업분류자동화시스템의 생성률은 100%, 정확률은 79%로써, 당초 목표인 생성률(90%)과 정확률(70%)을 달성
- 통계DB의 확충을 위해 신규통계의 공표즉시 수록 및 국부통계의 과거자료 DB구축 등 지속적인 수록 작업을 수행

(단위: 만 시계열)

구 분	2000년	2001년	2002년	2003. 9월
총수록 시계열수	2,751	15,906	20,613	20,977
서비스 시계열수	758	3,294	8,266	8,630

- 통계청 보급 통계DB 설치 및 이용교육을 실시하고, 통계작성 기관에 통계DB 구축을 지원

(단위:기관수)

구 분	2000년까지	2001년까지	2003년까지	2003년 9월까지
구축 기관	17	23	33	44

- 4개 과제 19개 세부단위사업에 대하여 당초계획 대비 목표달성 여부를 평가한 결과, 모든 과제가 목표를 완수하였음

⇒ 각 과제별 평가기준에 따른 평가결과 「정책성과(목표의 달성도)」 참조

(2) 정책효과성에 대한 평가가 적절하게 이루어지고 있는가?

- 2003년도 자체평가대상과제의 시행계획에서 설정한 기대효과 및 목표달성시 기대효과가 국민에게 실질적으로 나타났는지 여부에 대하여 가능한 계량적으로 분석하고, 질적 평가시에는 명확하고 구체적·객관적인 판단근거를 제시하였음

- 단위사업별 과제검토 및 소위원회를 통하여 자체평가 위원이 목표의 달성도와 함께 정책효과성을 분석하였음

- 구체적 통계자료나 언론보도가 있는 경우 이것을 참조하여 정책효과 분석을 하였음

⇒ 각 과제별 평가기준에 따른 평가결과 「정책성과(정책효과성)」 참조

2. 사업추진상 문제점 적시 및 개선책 제시 노력 평정

(3) 정책목표나 집행등과 관련하여 사업추진상의 문제점을 적시하고 개선책을 마련하고 있는가?

- 자체평가를 통해서 2003년도 4개의 자체평가대상과제 시행계획상의 업무를 추진하는 과정에서 나타난 미흡사항 및 본질적인 문제를 최대한 구체적으로 발굴하여(자체중간평가를 통하여 미흡한 과제는 추가 적시 유도) 이에 대한 개선책을 적절하게 제시

- 사업추진상의 문제점으로 거론된 사항중 외부적 요인 또는 추진과 정상의 단순애로 사항에 불과한 것들을 제외하고 6건 발굴

<붙임5 : 사업추진상 문제점 적시 및 개선노력>

IV. 평가결과의 환류

(1) '01, '02, '03년 상반기 평가결과 조치사항에 대한 이행을 충실히 하고 있는가?

- 2001년도 하반기 정부업무평가결과 개선사항 23건(상반기 7, 하반기 16)에 대하여 조치계획을 각각 수립('01.8.20, '02.2.20)하고 2002년 상반기까지 22건 조치완료, 2003년 하반기에 1건 조치완료로 조치완료 비율이 100%임
- 2002년도 상반기 정부업무평가결과 개선사항 7건에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2002년 8월 30일에 조치계획을 수립하여 이행한 결과 조치완료 7건으로 조치완료 비율이 100%임
 - 2003년 상반기에 모든 개선사항 조치완료
- 2002년도 하반기 정부업무평가결과 개선사항 12건에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2003년 2월 17일에 조치계획을 수립하여 이행한 결과 조치완료 11건('03년 상반기 4, 하반기 7), 정상추진 1건으로 조치완료·정상추진 비율이 100%임
- 2003년도 상반기 정부업무평가결과 개선사항 5건에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2003년 8월 30일에 조치계획을 수립하여 이행한 결과 조치완료 5건으로 조치완료 비율이 100%임

(2) 자체평가에 대하여 기관장이 적극적인 관심을 갖고 있는가?

- 통계청장의 지시사항으로 「2003년 정부업무평가관련 사업추진상 문제점 발굴노력 강화계획」을 수립(3. 6)하여 정부업무평가

에 대한 직원들의 관심을 유도하고 문제점 발굴에 주력

- 자체업무평가가 통계청의 실질적인 업무평가가 되도록 매월 초에 개최되는 간부회의에서 문제점 발굴, 조치사항 이행실태, 평가과정 등의 진행상황을 파악하고 독려함
- 9월 간부회의시 통계청장의 지시로 자체평가위원회 활성화 방안의 일환으로 청내 각종 세미나, 간담회 등에 자체평가위원의 참여확대 방안 마련(9.8)
- '03 통계청 자체업무 평가보고회 개최(12월 예정)
 - 자체평가업무에 대한 추진상황 점검 및 평가로 정부업무평가 제도에 대한 직원의 관심제고

<붙임6 : 자체평가에 대한 기관장의 관심도 판단근거 참조>

- 「2003년 상반기 자체평가결과 보고서」를 인터넷 홈페이지에 게시·공개함으로써 대국민 홍보차원에서 활용(7.21)

(3) 2003년 상반기 평가결과에 대한 조치계획은 적절히 수립하였는가?

- 2003년도 상반기 정부업무평가결과 개선사항 5건에 대하여 적절한 절차를 거쳐 2003년 8월 30일에 조치계획을 수립·제출하여 사전 조정·보완 없이 원안대로 정책평가위원회에서 확정되었음
 - 「미흡」 사항으로 지적된 사항은 없었음

<붙임1>

자체평가위원회 구성현황

구 분	소 속	직 위	성 명	전화 번호	비 고
청 내 위 원	통계청	통계기획국장	정 택 환	481-2030	위원장
	"	기획과장	최 인 근	481-2033	일반통계
	"	산업통계과장	한 성 희	481-2133	경제통계
	"	인구조사과장	장 경 세	481-2233	사회통계
	"	정보처리과장	방 윤 화	481-2313	통계정보
일 반 통 계	충남대	통계학과 교수	이 석 훈	042-481-5438 016-435-4449	분과위원장
	청주대	통계학과 교수	류 제 복	043-229-8201 011-9367-7354	
	충북대	통계학과 교수	이 성 덕	043-261-2259 016-427-2742	
	목원대	정보통계학과교수	문 숙 경	042-829-7773 016-244-5905	
	교원대	일반사회교육학과 교수	김 태 헌	043-230-3612	
경 제 통 계	배재대	경영학과 교수	김 철 교	017-432-4799	분과위원장
	한남대	컴퓨터공학과 교수	이 상 구	042-629-7551 016-349-8177	
	한남대	경상대학장	김 의 섭	042-629-7604 018-412-8735	
	대전대	정보통계학과 교수	김 정 일	042-633-6797 016-411-6797	
	한남대	정보통계학과 교수	정 규 진	042-629-7624	
사 회 통 계	충남대	경제학과 교수	노 응 원	042-821-5583	분과위원장
	배재대	사회과학부 교수	이 혜 경	042-520-5309 011-9485-5309	
	충남대	언론정보학과 교수	조 성 겹	042-821-6376 017-284-6371	
	한남대	도시지역계획학과 교수	신 동 호	042-629-7857 011-401-1447	
	충남대	사회학과장	전 광 희	042-821-6339 019-9764-6339	
통 계 정 보	KAIST	산업경영학과 교수	김 병 천	042-869-2912 011-453-4999	분과위원장
	한남대	멀티미디어학부 교수	박 길 철	042-629-8270 011-9950-9111	
	평택대	정보통계학과 교수	박 종 태	031-657-9287 016-775-9287	
	공주대	경영학과 교수	정 강 원	041-850-8433	
	배재대	정보통신공학부 교수	안 성 옥	042-520-5909 019-228-9985	

<붙임2>

자체평가위원회 활동 현황

일자	주요 내용	회의방법	회의성격
7.28.	「2003년도 하반기 통계청업무 평가계획 알림」을 위한 전체회의 개최(7.30)	e-mail회의	전체회의
8.26	'03상반기 정부업무 평가결과 조치계획 심의를 위한 자체평가위원회 개최(8.27)	e-mail회의	전체회의
9.30.	단위과제별 사업설명회 실시(10.1 ~ 10.6)(기획국)	대면회의	소위원회
10.02.	단위과제별 사업설명회 실시(10.6 ~ 10.9)(경제국)	대면회의	소위원회
10.04.	단위과제별 사업설명회 실시(10.4 ~ 10.9)(사회국)	대면회의	소위원회
10.06.	단위과제별 사업설명회 실시(10.1 ~ 10.6)(정보국)	대면회의	소위원회
10.24.	2003년도 하반기 자체업무평가관련 설명회 개최	e-mail회의	전체회의
10.27.	2003년도 하반기 자체평가 실적검토 소위원회 개최(정보국)	e-mail회의	소위원회
10.31.	자체업무평가 경제통계분야 소위원회 개최(11.6)	대면회의	소위원회
11.01.	자체업무평가 사회통계분야 소위원회 개최(11.6)	대면회의	소위원회
11.04.	자체업무평가 일반통계분야 소위원회 개최(11.7)	대면회의	소위원회
11.06.	자체업무평가 정보통계분야 소위원회 개최(11.7)	e-mail회의	소위원회
11.11.	2003년도 하반기 자체평가위원회(전체회의) 개최(11.19)	대면회의	전체회의

<붙임3>

민간위원의 소위원회 활동 실적

일시	위원중 참석자	회의 내용	통계위원회 (전체참석자)
10. 22.	이석훈 위원 김병천 위원	국가통계품질관리 표준메뉴얼 (안)에 대한 내용검토	품질관리분과위원회 (이재창 위원 등 11명)

<붙임4>

민간위원의 전문가 회의·간담회 활동실적

일 시	부 서	참석 위원	회 의 내 용
6. 25.	정보처리과	박길철 위원	개인용 휴대단말기(PDA) 기술평가회 참석
7. 04.	통계분석과	김의섭 위원	지역소득 분배계정 전문가회의 참석
7. 08.	품질관리팀	류제복 위원 김태헌 위원 노응원 위원	2003년 품질관리심의위원회 참석
7. 18.	인구조사과	김태헌 위원	2005년 인구주택총조사 조사항목 선정 제1차 자문회의 참석
8. 08.	통계분석과	이석훈 위원 김태헌 위원	대학원생 통계논문 경진대회 심사위원회 참석(1차)
8. 22.	통계분석과	이석훈 위원 김태헌 위원	대학원생 통계논문 경진대회 심사위원회 참석(2차)
8. 29.	통계기준과	류제복 위원	통계의 날 기념 조사통계연구회 워크숍 참가 (표본조사에서의 가중치 적용 및 활용)
9. 18.	통계기준과	조성겸 위원	통계의 날 기념 한국조사연구학회 워크숍 참가 (갯벌학술상 시상 및 질적조사방법론 워크숍)
9. 25.	농수산통계과	이석훈 위원	농·임·어업총조사 준비관련 전문가회의참가
10. 21.	통계분석과	김태헌 위원	통계연구 편집위원회 참석 (통계연구 2003년 가을호 발간 등)
10. 27.	품질관리팀	류제복 위원 김태헌 위원 노응원 위원	2003년 품질관리심의위원회 참석
10. 31.	국제통계과	김태헌 위원 전광희 위원	국제세미나(Low Fertility & Rad Ageing)
10. 31. ~11. 1.	통계기준과	박종태 위원	한국통계학회 추계 학술논문 발표회 참석

사업추진상 문제점 적시 및 개선노력

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
1. 국가 통계의 종합조정 및 품질제고	① 대외공표 자료의 무결성 사전점검 조치 미흡 ◦대외공표자료의 무결성 점검을 위한 목록정비, 과거 점검결과에 대한 결점발생 빈도 등을 통계생산 부서에 배포하여 사전에 결점을 예방하려는 조치 미흡	① 3개년에 걸친 무결성 점검 결과를 종합하여 간행물 점검요령, 지침 등을 통계생산 부서에 배포·사용하게 하여 오류발생을 사전에 방지할 수 있는 조치를 마련	96	111
	② 국가간 통계협력에서 양자협력은 통계선진국과의 다양한 공동협력 및 개도국으로의 기술전수 등 균형적인 접근이 필요하나, 후진국과의 교류에 치중함	② 양자협력을 캐나다, 호주, 미국 등 선진 통계시스템을 갖춘 국가와 공동연구, 인적교류 등 다양한 형태로 확대	97	111
2. 사업체 통계작성 기반 구축 및 주요경제통계의 개편	③ 서비스업활동 지수개편에 필요한 기초자료 수집 및 지수 개선을 위한 관련기관과의 협력 미흡 ◦현재 표본규모가 작고, 업종에 대한 전문성이 떨어져 관련기관의 통계를 활용할 수 밖에 없음	③ 서비스업활동 지수의 현실 반영도 제고를 위한 다양한 연구·검토	156	169

과 제 명	문제점 내용(요약)	개선책 내용(요약)	해당근거 (page)	
			평가	개선
	<p>④ 설비투자재의 재고증감 추계시 일부 품목의 경우 부분적으로 별도의 추계방법 마련 필요</p> <p>◦2000년 1월 재고증감 추계시 2000년 및 1995년 기준 재고지수를 함께 이용하여야 하는바, 일부 품목은 두 지수의 접속이 가능하지 않은 경우 존재</p>	<p>④ 해당품목의 2000년 1월 재고증감 추계시, 다양한 대체기법에 대한 모의실험을 통해서 최적의 추계방법 강구</p>	157	169
3.가구 통계의 개선 및 대규모 통계조사의 철저한 준비	<p>⑤ 농가소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 및 감가상각비 등은 분기별 산출이 어려워 분기별 자료 확보 곤란</p>	<p>① 가계조사와 농가경제조사의 결과 통합 후 공표주기 및 가중치 산출에 대한 방안 강구로 해결</p> <p>◦소득 및 지출 자료의 공표 범위 및 공표주기 검토</p>	197	208
4.통계정보의 종합 관리 및 통계서비스 제고	<p>⑥ 산업분류 자동코딩의 정확률이 79% 수준으로 통계조사에 직접 적용시키기에 미흡</p>	<p>⑥ 산업분류 자동코딩시스템의 정확률 제고 및 이용시스템의 개발</p> <p>◦학습 자료를 보완하고, 적정 임계치 설정으로 정확률 제고</p> <p>◦비전산 전문가도 이용할 수 있는 자동코딩시스템 개발</p>	259	274

자체평가에 대한 기관장의 관심도 판단근거

통 계 청

기 관 장 노 력 사 례

1. 사업추진상 문제점 발굴노력 강화방안 마련

□ 목적

- 자체평가업무 추진과정에서 적극적인 사업추진상 문제점 발굴을 통하여 업무 및 제도 개선을 도모하고, 환류(Feed Back) 체계를 마련하여 자체평가제도의 실효성 확보

□ 현황

- 적극적인 문제점 발굴 및 개선노력을 보인 사업부서 및 담당직원에 대한 인센티브 제도가 미비하고
- 우리청 자체평가 과제에 대한 사업별 평가전담위원제도가 실시되고 있으나 아직 완전한 정착에는 미흡한 실정이어서 문제점 발굴을 할 수 있는 과제에 대한 충분한 검토가 이루어지지 못하고 있음

□ 주요 내용

- 사업추진상 문제점 발굴노력 강화계획 수립('03. 3. 6)
 - 2003년도 자체평가업무 결과를 목표관리제와 연계토록하여 자체평가 업무에 대한 직원들의 협조 및 관심 고조
 - 자체평가 대상과제를 목표관리제의 개인별 성과목표로 설정
 - 자체평가 결과 우수사업 선정시 “문제점 발굴 및 개선노력” 항목을 별도 항목으로 선정하여 평가
 - 민간위원에게는 과제선정과 동시에 미리 세부과제별로 전담과제를 선정하여 문제점을 발굴할 충분한 기간 부여
- 국·과장 목표관리제 평가시 자체평가 결과 반영('04. 1)

2. 통계청업무 자체평가위원회 활성화 노력

□ 배 경

- 9월 간부회의시 통계청장의 지시 사항
 - 자체평가위원이 통계청의 각종 간담회, 세미나 등에 적극 참여토록 자체평가위원회 활성화 방안 마련
- 국무조정실 정책평가위원회의 정부업무평가결과 개선조치 결정
 - 자체평가위원회를 활성화하고 각종 세미나, 간담회 등에 자체평가위원 참여 확대(10.7)

□ 현 황

- 자체평가위원 25명 중 20명이 교수 등 민간위원으로 구성(민간위원 비율 80%)
- 민간위원이 평가과제 작성, 문제점 발굴, 각종 간담회, 세미나 등에 참여하고 있으나 만족할 만한 수준은 아님

□ 주 요 내 용

- 자체평가 위원회 활성화 계획수립 시달(9.8)
 - 자체평가업무에 대한 청직원의 관심도 제고로 단위과제 위원과 긴밀한 협조 체제로 정당한 업무평가가 이루어지도록 노력
 - 각종 통계위원회, 전문가회의, 세미나 및 간담회 등에 자체평가위원을 적극 참여토록 권장
 - 차기 자체평가위원 위촉시 정책평가관련 전문가 포함
 - 민간평가위원의 자체업무평가 활동시 참석수당 및 원고료 등 각종 유인 제공
- 2003년 하반기 자체평가 위원회 활동 실적
 - 자체평가위원회 전체회의 4회, 소위원회 9회 실시
 - 민간위원의 통계위원회 참여 1회
 - 민간위원의 전문가회의·간담회 참여 13회

3. 「통계청업무 평가보고회」 개최

□ 목적

- 2003년도 통계청 자체평가업무에 대한 추진상황 점검 및 평가로 정부업무 평가제도에 대한 관심 제고

□ 현황

- 2002년 11월 15일, 처음으로 통계청장이 주재한 “통계청업무 평가보고회” 개최
 - 전 직원에 대한 자체평가 업무에 대한 관심 및 인식제고 기여
- 정부업무평가 활성화를 위해 「사업추진상 문제점 발굴노력 강화계획」을 수립(3. 6)
 - 자체평가 결과 우수사업 5편을 선정하여 시상금 지급 계획
 - 최우수 1개 100만원, 우수사업 4개 각 50만원

□ 주요 내용

- 「자체평가결과 우수사업」 선정(12월)
 - 선정방법
 - 단위사업별 자체평가결과를 토대로 민간평가위원들(20명)에게 1인당 6개 사업에 대하여 정책형성, 정책집행, 정책성과부문에 대한 평가를 의뢰
 - 평가결과에 항목별 가중치를 적용·집계하여 우수사업을 선정
- 통계청장이 주재한 「통계청업무 평가보고회」 개최(12월)
 - 참석 : 통계청 본청 사무관급 이상 전원
 - 보고서 내용
 - 기획과장이 2003년 하반기 자체평가 추진상황을 보고
 - 각 사업 담당과장이 자체평가위원회의 평가결과를 요약 보고
 - 토의 및 총평(청장)
 - 우수사업에 대한 시상 : 최우수사업(1개), 우수사업(4개)

평가결과 이행사항

평가결과 이행상황

I. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	298
II. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	299
III. 2002년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황	301
IV. 2003년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황	312

I. 2001년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 주요정책과제 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>3. 『깨끗한 정부 구현노력』 관련</p> <p>나. 행정투명성 제고를 위한 행정정보 공개범위 확대 및 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 자발적인 행정정보공개 범위 및 방법 등에 대한 표준지침 마련(행자부) ◦ 표준지침에 따라 부처별 공개범위 및 방법 등을 규정하고 점검·평가 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 총리 훈령에 따라, 「행정정보공개 확대 지침에 따른 행정정보공개 추진 방안」 자체 마련(7.31) ◦ 행정정보공개 심의회 규정 제정 및 심의위원회 구성(8.11) <ul style="list-style-type: none"> - 내부위원 : 통계기획국장 등 4명 - 외부위원 : 민간교수 4명 ◦ 「행정정보공개제도운영에 관한 세부 시행지침」 마련(8.11) <ul style="list-style-type: none"> - 정보공개책임관, 자발적 공개대상 정보 규정 ◦ 「행정정보 공개기준」 및 「업무처리요령」 마련(8.28) <ul style="list-style-type: none"> - 비공개 섹부기준 규정 ◦ 인터넷 홈페이지내 「행정정보공개방」 개설, 운영(9월~) ◦ 행정정보 공개제도 실무치짐 교육(9.17) 	<p>조치완료</p>

II. 2002년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획의 추진상황

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>□ 서비스업총조사의 차질없는 실시 및 주요 경제통계의 질적 개선</p>		
<p>① 서비스업총조사 조사여건의 변화에 부응한 준비업무가 다소 원활하게 추진되지 못함</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦차기 총조사 대비 평가보고서 작성 계획 수립 (3. 12.) -원고작성자 지정 (서비스업통계과장외 14명) -현재(11.20) 담당자별 원고 검토·보완 ◦평가보고서 발간(12월) 	조치완료
<p>④ 통계모집단을 PC에서 Off-line으로 관리함으로써 운영자에 업무부담이 가중되고 자료제공에 많은 시간 소요</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦2001년 기준 산업관련 통계조사결과 연계 -사업체기초통계조사 및 도소매·서비스업총조사(약 340만개 사업체) - 광업·제조업통계조사결과 (약 12만개 사업체) ◦사업체 모집단DB업무 발전계획 수립 (1. 10) -모집단 DB를 On-Line 체제로 개발 ◦사업체 모집단 DB 개발을 위한 추진 위원회 구성, 운영(2. 11) ◦사업체 모집단 DB 개발 계획 수립 (3. 6) ◦DB 시스템 개발 	조치완료

사업추진상 문제점	추진상황	비고
<p>□ 소득 및 고용관련 통계의 현실 반영도 제고</p> <p>⑤ 전국단위 가계조사 실시를 위한 읍면지역 시험조사 결과 기존조사방식의 획기적인 개선곤란</p>	<p>◦ 읍면지역의 조사불응가구에 대하여 현행 Imputation방법을 읍면지역에 적용하는 방안 검토('02.11월 이후)</p> <p>- 현행 Imputation 방법을 적용하여 결과자료 검토(5~6월)</p> <p>- 도시 가계조사 Imputation(무응답대체 기법)개발 용역사업 추진 중(3~12월)</p> <p>◦ 가계조사에 농가경제조사 결과의 연계 방법을 연구·검토하여 전국 2인 이상 가구의 소득통계 작성(6월~)</p> <p>- 가계조사항목과 농가경제조사 항목 분류 재조정(6월~)</p>	정상추진
<p>□ 국가통계의 질적개선을 위한 기반 정비</p> <p>⑩ 새롭게 대두된 신산업에 대한 현실성 있는 작성을 위한 분류담당자의 전문적인 지식 부족</p> <p>◦ 분류 전문가 육성(지속사업)</p> <p>- 산업구조 및 신산업실태 파악을 위한 사업체 정기 및 수시방문</p> <p>◦ 산업분야별 외부 전문가 활용</p> <p>◦ 관련 기관과 유기적인 협조체계 구축</p> <p>◦ 자체전문지식 확보 노력</p> <p>- 전문분야 관련연구기관의 연구결과 습득·분석</p>	<p>◦ 산업 구조 및 분류적용 실태파악을 위한 현장 방문(3회)</p> <p>- 사업체기초통계조사(3월)</p> <p>- 광업·제조업통계조사(5월)</p> <p>- 도소매서비스업(5월)</p> <p>◦ 정보통신산업분류(ICT) 개선(3월) : 서비스업통계과</p> <p>◦ 문화산업분류 개선(7월) : 문화관광부, 서비스업통계과</p> <p>◦ 국제표준산업분류 관련 워크샵 참석(10월)</p>	추진완료

Ⅲ. 2002년도 하반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 주요정책과제 관련

조치계획	조치결과	비고
<p>□ 국가통계의 질적 개선 및 통계정보서비스 제고</p> <p>1. 「주요 경제통계의 현실반영도 제고」 관련</p> <p>가. 조사대상 표본의 조사 불응률 증가에 따른 대책 강구('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선진국 등의 조사불응자 처리기법 분석 및 적정 조사처리 방법 마련시행 - 도시가계조사 무응답 대체기법 (Imputation)개발 학술용역 - 용역결과 타당성 검증 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도시가계조사 무응답 처리기법 개발 학술용역 추진 -추정기법개발관련 보조변수선정 관련 회의(6.13, 6.27, 7.15, 7.29) -중간 보고서 작성 및 발표회(9.19) -설정된 무응답층을 바탕으로 가중치 계산 관련 회의(9.19) -무응답 가중치를 감안한 소득 및 소비지출 자료 관련 회의(10.7) ·월별 자료의 변화 및 타당성 검증 -분산추정 관련 회의(11.7) -최종보고서 완료 및 발표회 (11.28예정) -타당성 검증(10~12월) 	조치완료
<p>나. 소득관련 통계의 대표성·시의성 제고('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소득분배구조의 정확한 파악을 위한 통계조사 개선방안마련 및 추진 (모든 형태의 가구를 포괄하는 조사방법, 가구소비실태조사의 실시주기 단축방안 검토 등) - 소득관련 통계의 개선 - 농어가에 대한 농어가경제조사의 소득자료와 접속방법 연구(연중) - 가구소비실태조사의 실시주기 단축 등 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소득관련 통계의 개선 추진 -근로자가구(자영자가구, 무직가구) 소득자료 검토(8월~9월) -자영업자가구 소득 측정을 위한 용역 실시(03.10.~12월) -농가경제조사와의 항목조정(10월) -농가경제조사의 결과 통합후의 공표 범위 조정(12월) -가구소비실태조사의 실시 여부 검토를 위한 청내 전문가회의(11월) 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>2. 「국가통계의 개선을 위한 제도 정비」 관련</p>		
<p>가. 통계조정기능의 실효성 확보노력 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 관리가능 통계범위 재설정 (통계법 개정시) ◦ 통계위원회 기능 강화 (통계법 개정시) ◦ 통계연구소 직제 요구('03상) <p>◦ 통계작성기관 협력강화 방안 마련</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계작성기관 자격, 정부승인 통계의 범위 등에 대하여 적정방안 검토 중 ◦ 자문기구에서 법적 심의·의결 기구로 격상시키는 방안 검토 중 ◦ 통계연구소 직제요구 <ul style="list-style-type: none"> - 통계연구소 대신 통계연구과 신설인정 · 2004년 상반기 신설 예정 ◦ 통계작성기관협력 강화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관 대상 설문조사((1~3월) · 115개 기관대상, 애로 및 건의사항, 통계작성기관 워크샵 참가여부 등 - 통계작성기관 실무자 워크샵 개최(4. 29.) · 대덕 롯데호텔, 보건복지부 등 55명 참가 - 협력강화방안 마련(5월) · 지정통계 작성을 위한 무료 모집단 자료제공 등 	정상추진
<p>나. 전수조사와 표본조사의 적절한 선택·활용('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기존 전수조사 실시대상 통계의 조사주기 조정, 표본조사로의 대체 등에 대한 재검토 및 개선방안 강구·추진 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전수조사 17종 중 현행 조사방법·주기 등 검토대상 통계는 15종임 <ul style="list-style-type: none"> - 벤처기업통계조사, 어업생산통계조사는 타부처로 이관 ◦ 현행조사방법 유지(8종) <ul style="list-style-type: none"> - 표본조사시 모수 확보, 소규모 전수조사, 행정자료를 활용한 통계조사 등 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> -광업·제조업통계조사, 산업총조사, 전국사업체기초조사, 통계활동현황조사, 인구주택총조사, 농·어업법인사업체조사, 인구동태조사, 인구이동통계 ◦현재 표본조사로 기수행중인 통계조사(2종) -건설업통계조사, 운수업통계조사 ◦정보화산업 등 관련산업의 급격한 반영을 위해 장기적으로 검토할 통계조사(4종) -전자상거래(사이버쇼핑몰)조사, 전자상거래기업체통계조사, 환경산업통계조사, 농·어업총조사 ◦차기조사시 검토반영 조사할 통계조사(1종) -도소매업 및 서비스업총조사 	

2. 기관역량 평가관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>2. 인사운영의 공정성투명성 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 다면평가제도의 활성화 ◦ 국비장기해외훈련 선발을 위한 다면평가 실시(8월) ◦ 전보제한기간의 엄격한 준수 ◦ 여성과 장애인의 공직 활용기회 지속 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 근무평정, 승진심사 지침상 여성에 대한 차별금지 조항 명시('03하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 3급이하 청 전직원 대상 성과상여금지 급을 위한 다면평가 실시(2.20~21) - 4급이상 : 청 전체직원 대상 다면평가 실시 - 5급이하 : 부서별 다면평가 실시 ◦ 과장직위 승진심사를 위한 다면평가 실시(8.7) ◦ 서기관 승진심사를 위한 다면평가 실시(8.27) ◦ 5급 승진심사에 따른 상위평가를 동료평가까지 확대 실시(1.24, 8.21) <ul style="list-style-type: none"> - 평가단별 비중 · 과장급 : 40% · 4~5급 : 30% · 6급 : 30% ◦ 국비장기해외 훈련 선발시 다면평가 실시(7.2) <ul style="list-style-type: none"> - 다면평가비율 30%로 확대 반영 ◦ 정기 및 수시 인사시 전보제한기간 엄격 준수 <ul style="list-style-type: none"> - 부득이한 경우 사전전보승인 절차에 따라 엄격 운영 ◦ 7급 통계직 공채가 내년 상반기로 연기됨에 따라 여성채용목표제 및 장애인 공직기회 확대는 공채를 실시하는 2004년에 추진할 예정 	<p>조치완료</p>

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>3. 조직운영의 효율성 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 권한의 하부위임 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 과장급이하의 결재권한을 확대 ◦ 통계위원회 활성화 노력강화 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관을 대상으로 통계위원회 활용안내 공문 발송(12월) ◦ 통계조정업무 과정에서 통계위원회 활용 유도(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계청위임전결 규정(통계청훈령) 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 개정(안)에 관한 청내의견 수렴(6월) - 개정안 작성(10월) - 최종 검토 및 보고(11월) - 개정 완료 및 시행 (12월) ◦ 연간 통계위원회 개최계획 수립·통보시 홍보(매년 12월) ◦ 신규 통계작성이나 기존 통계변경 승인시 또는 통계결과 공표협의시 통계위원회 활용 권장(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 연간 개최계획 수립시 신청하지 않은 한국생산성본부의 「2000년 기준 노동생산성지수 조정안」을 위원회에 상정하도록 유도 (5.14. 경제분과위원회 개최) 	조치완료
<p>4. 취약시기·취약분야에 대한 자체감찰 활동 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 「공직기강점검반」 구성 및 운영(5월) ◦ 취약분야 및 시기에 대한 감찰활동 강화(연중) <ul style="list-style-type: none"> - 공직기강감사 실시(연3회) - 문제공직자에 대한 감찰활동 강화 - 부정확한 통계생산 및 제공에 대한 감찰활동 강화 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 「공직기강점검반」 구성 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시기 : '03. 5월~12월 - 인원 : 통계기획국장(단장)외 17명 - 감찰실시여부 및 일정 조정 ◦ 취약분야 및 시기에 대한 감찰활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 자체감찰 적발실적(112명) - 업무부당처리 18명, 품위손상 16명, 복무규정위배 10명, 기타(보안위반 등) 68명 - 공직기강 감사(연말 예정) - 철저하고 공정한 감찰 활동 전개(상시) - 클린신고센터」 설치·운영 (5월) 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 적발자에 대한 엄중 처벌로 예방효과 제고(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 적발자에 대한 엄중처벌로 예방효과 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 적발자 처벌실적(112명) ·감봉 2명, 견책 2명, 주의·경고 108명 - 비위사실조사, 공무원 범죄 처분 결과 및 종합부분 감사에서 적발된 고의중과실에 대해서는 엄중문책(예정) 	
<p>5. 홍보활동 노력 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 기관장의 홍보활동 강화를 통한 홍보의 효과성 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 방송사 인터뷰, 언론사 기고 요청 등에 적극적으로 대응(연중) - 언론사 고정 필진 참여를 추진하여 정기적인 기고 기회 확보(연중) - 대학 강의, 방문객 교육 등 다양한 수단으로 홍보 확대(연중) - 대규모 통계조사, 주요 통계자료 공표 등을 홍보기회로 활용(연중) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기관장 홍보활동 연중 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> -방송사 출연 7회(KBS 2회, SBS FM 1회, 방송대학 TV 1회, 아리랑TV 1회, 교통방송 2회), 신문 및 잡지 인터뷰 및 기고 12회 -교통방송 6월 6일 및 13일 출연 -대학 및 정부민간 기관 출강 23회 (대학 16회, 기관 7회), 견학생 교육 3회 -신표본 통계 관련 홍보 3회(대전매일, 충청매일, 대전매일 각 1회), 사군구 100대 지표 발간 관련 홍보(고창신문 1회), 통계자료 공표 95회 	조치완료

3. 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획의 추진상황

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>1. 서비스업 총조사의 차질 없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선</p> <p>① 서비스업총조사에 대한 장기적인 종합계획 부재</p> <p>○ 5년주기의 총조사 시행과정에서 다음 조사를 위한 장기적인 종합계획 없이 추진됨에 따라 동일한 시행착오가 매번 되풀이 됨</p>	<p>○총조사 개선 방안 마련을 위한 학술용역 추진</p> <p>-학술용역 준비(2월~4월)</p> <p>-용역 실시('03.5.15~'03.12.30.)</p> <p>○다른 총조사 및 선진국 사례 검토</p> <p>○ 학술용역사업결과와 다른 총조사 및 선진국 사례를 종합 검토하여 차기 총조사 실시에 필요한 개선 방안을 마련 (2005년 상반기)</p> <p>○통계조사에 대한 일상적인 홍보활동 이외에 차기 총조사를 위한 홍보방안 마련 (2005년 하반기)</p>	정상추진
<p>② 소비자물가 조사품목의 품질변화에 따른 가격변동이 지수에 거의 반영되지 않음으로써 물가지수의 현실 설명력 저하요인으로 작용</p>	<p>○PC본체에 대한 헤도닉 기법 적용 시산 (매 분기별 시산)</p> <p>-특성별 자료수집 및 정리</p> <p>-함수 추정 및 분석</p> <p>-지수 작성 및 시계열 분석</p> <p>○PC본체 외에 TV 품목에 대한 적용검토 (1월~12월)</p> <p>-자료 수집 및 이용가능성 검토</p> <p>-TV에 대한 품목의 품질 특성치 선정</p> <p>-함수 추정을 위한 자료수집</p> <p>-함수추정 및 비교분석</p>	조치완료

사업추진상 문제점	추진상황	비고
<p>③ 환경통계의 하나인 온실가스통계작성을 위한 기초자료의 체계적 정비 미흡</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦관련기관과 업무협의(6월) <ul style="list-style-type: none"> -전자메일토론을 통하여 온실가스(이산화탄소) 작성방법론 습득 ◦에너지경제연구원 에너지통계팀과 지속적인 토론 <ul style="list-style-type: none"> -이외 온실가스(메탄 및 아산화질소) 작성기관인 환경관리공단, 농업과학기술연구원과 전자메일토론을 통한 작성체계, 작성방법 습득 ◦영국, 독일 사례연구 검토(10월) <ul style="list-style-type: none"> -영국통계청 및 독일통계청의 대기오염배출량계정 작성방법 검토 완료 ◦홈페이지를 통하여 자료수집 및 전자메일 토론 ◦경제활동별 대기오염배출량계정 작성 완료 (12월) <ul style="list-style-type: none"> -산업 및 가계부문별로 작성 	조치완료
<p>④ 경제활동별 국부 추계치의 경우 각 연도의 경제활동별 특성이 반영되지 않음에 따라 현실반영을 제대로 하지 못함</p> <p>◦ 경제활동별 국부 추계치의 검토 및 보완</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦통계조사결과를 이용한 시산 <ul style="list-style-type: none"> -광공업, 건설업, 운수업 통계조사별 유형 고정자산 증가액 시산 -포괄범위, 평가방법의 상이로 총고정자산 형성과 차이발생 ◦자본재별 경제활동별 폐기 함수 도출 <ul style="list-style-type: none"> -운수장비 및 기계장치에 대한 윈프리 폐기함수 도출 -내용년수차이로 용역결과와 다름 	조치완료

사업추진상 문제점	추진상황	비고
<p>2. 소득 및 고용통계의 현실반영도 제고</p> <p>⑤ 지방자치단체의 정책입안 및 평가에 필요한 지역(시·도)별 소득·지출에 관한 통계작성 필요</p>	<p>○지역별(16개 시·도) 소득·지출 통계를 위한 기반마련</p> <p>- 시도별 소득 및 지출통계 결과 분석 및 검토(7~11월)</p> <p>- 지역별 소득·지출 통계 작성을 위한 표본추출 등 검토('03.11월~)</p>	정상추진
<p>3. 국가 통계의 질적 개선을 위한 기반 정비</p>		
<p>⑦ 저품질의 통계 사용으로 인한 문제점 및 정책실패 사례 등에 대한 사례연구가 미진</p>	<p>○저품질의 통계 사용으로 인한 실패사례 수집(3월~8월)</p> <p>- 최근 신문보도자료 수집</p> <p>○「통계품질관리표준매뉴얼」 학술용역실시(5월~10월)</p> <p>- 매뉴얼에 정책실패 사례 수록</p> <p>○「통계품질관리표준매뉴얼」 최종보고서 인쇄(11월)</p> <p>- 주요 통계작성관기관 배부(11월)</p>	조치완료
<p>⑧ 조사통계 중심의 현행 통계품질평가 시스템은 국가통계전반에 대한 품질향상에 한계</p>	<p>○통계특성별 평가지표의 타당성 검토 및 지표개발을 위한 학술용역(3월~9월)</p> <p>- 용역업체 선정 및 사업계획수립(3월~4월)</p> <p>- 중간결과 검토(5월~7월)</p> <p>- 중간보고서 점검을 위한 워크숍 개최(8월)</p> <p>- 최종 보고서 검수(9월)</p>	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>⑨ 통계조정 기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계조정 기능의 실효성을 확보할 수 있도록 통계법 적용 대상의 통계범위 재설정 ◦ 통계작성 기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안마련 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계작성기관의자격, 정부승인통계의 범위 등에 대하여 적정 방안을 검토 중 (통계법 개정시) ◦ 통계법 위반에 대한 예방활동 전개 <ul style="list-style-type: none"> - 『통계작성기관이 준수해야할 통계법령의 주요내용』 책자 송부(1월) · 환경부 등 378개 기관에 750부 배포 - 『통계조정실무』 책자송부(8월) · 건교부 등 138개 기관에 500부 배포 ◦ 공표협약의 및 면제 통계점검 <ul style="list-style-type: none"> - 공표협약대상 통계 : 77종 점검 - 공표협약면제 통계 : 190종 점검 · 1~9월 실적: 작성중지(2건), 개선촉구(12건) 	정상추진
<p>⑩ 국가통계 전반에 대한 유사중복 통계의 검토미흡으로 통계자원이 비효율적으로 사용</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사전 예방노력 강화(연중) ◦ 정기 점검 실시(수시) ◦ 통계위원회 기능강화, 실질 조정 기능 설정 등 검토 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 신규통계작성 및 변경승인 등의 통계조정 업무과정에서 조사대상, 조사항목, 작성주기 등을 면밀히 검토하는 등 사전 예방활동을 지속적으로 전개 <ul style="list-style-type: none"> -작성승인 : 36건 ('03. 1~9월) -변경승인 : 49건 ('03. 1~9월) ◦ 통계응답실태조사 실시(4~5월) <ul style="list-style-type: none"> -사업체를 대상으로 유사중복 통계조사와 미승인 통계조사 실시 여부 등을 파악 ◦ 통계위원회 기능강화, 실질조정기능 설정 등 검토 중 	정상추진

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>4. 고객만족을 위한 통계정보 서비스 제공</p> <p>⑫ 통계DB 수록 사업이 부문별로 추진됨에 따라 체계적인 통계 DB 구축계획이 마련되지 않아 통계이용자들이 불만 제기</p>	<p>○과거통계 DB 구축을 위한 종합계획 마련 및 추진 -청내통계 대상 DB 미수록 현황 파악(2~5월) ·통계DB 확충대상 통계 : 23종 ·확충대상 자료량 : 65,835페이지 -과거통계 생산통계 DB확대 구축계획 수립(6월) ·통계DB 수록일정 : 2003년 3/4분기~2006년말 -일정계획에 의거 과거통계 미수록분 DB화 연차추진 ·국부통계조사 1987, 1977, 1968년 보고서 DB구축 ·광업·제조업통계조사 1967~2000년 자료 DB구축 중</p>	조치완료
<p>⑬ 통계정보시스템을 운영함에 있어 이용자에게 찾아가는 정보제공 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 통계정보시스템의 맞춤형서비스 기능을 더욱 확대하고 통계DB 변동 내역 및 관심자료에 대한 메일서비스 강화 ○ 주요 이용자에게 도움을 줄 수 있는 통계정보를 주기적으로 제공할 수 있는 방안 강구 ○ 통계정보 활용도를 높이기 위한 홍보방안 강구 	<p>○맞춤서비스(My Page) 기능 대국민 서비스 실시(3.26.) -회원 가입 : 1460명(2003. 6.)</p> <p>○주요경제지표 10종을 서비스하는 모바일 Push 서비스시스템 개발 완료(4~6월) ○모바일 Push 서비스 실시(7월) -신청자 : 378명(2003. 10.)</p> <p>○마이페이지 회원을 대상으로 메일서비스 실시(3. 26.) -시계열추가 등 DB변동내역, 보도자료 등 통계관심자료 발신 서비스</p>	조치완료

IV. 2003년도 상반기 평가결과 조치계획 이행상황

1. 주요정책과제 관련

조치계획	조치결과	비고
<p>1. 민간평가위원의 실질적 평가참여도 강화 ('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 민간평가위원이 직접적으로 평가쟁점 발굴 및 보고서를 작성토록 노력 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 민간평가위원이 실질적으로 평가에 참여하여 평가보고서를 작성하도록 역량 집중 -단위사업별로 평가전담위원 지정(3.26) -19개 자체평가 대상 세부사업에 대하여 민간위원이 보고서 작성 ·평가과제 의뢰 및 검토(10.25 ~ 30) 	조치완료
<p>2. 자체평가위원회 활성화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 전체회의 개최를 활성화하고 각종 간담회, 세미나 등에 자체평가위원 참여를 확대 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각종 간담회, 세미나 등 관련회의에 분야별 자체평가위원을 적극 참여시켜 자체평가위원회 활성화 유도 -자체평가위원회 활성화 계획수립 청내시달(9. 8) <'03 하반기 참여실적> ·민간위원의 통계위원회 1회, 전문가회의 및 간담회 13회 참여 	조치완료
<p>3. 자체평가 결과에 대한 환류 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획 수립('03하) ◦ 추진상황에 대한 자체평가위원회 보고 실시('03하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획 수립(8.30) ◦ 하반기 자체평가위원회 개최에서 세부추진계획의 추진상황을 보고 (11.19) 	조치완료

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>4. 사업추진상 문제점 발굴 노력 강화('03하)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 구체적이고 핵심적인 문제점 발굴 및 실효성 있는 대책 강구 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업추진상 문제점 발굴노력 강화계획 수립(3. 6) ◦ 자체평가위원회 심의 활성화를 통하여 사업추진상 문제점 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - 단위사업설명회 개최(10월초, 국별) - 자체평가 소위원회 개최(11월초, 국별) - 자체평가 전체위원회 개최(11.19) 	조치완료
<p>5. 자체평가활성화를 위한 기관장 관심도 강화('03하)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 간부회의에서 자체평가업무 추진과정 확인(매월초) ◦ 자체평가 위원회 활성화방안 지시로 계획수립 청내 시달(9.8) ◦ 자체업무평가 보고회 개최(12월) 	조치완료

2. 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획의 추진상황

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
□ 국가 통계의 종합조정 및 품질제고		
① 통계작성기관에서 통계청 시정요구에 이행하지 않을 경우 그 이행을 유도할 수 있는 실효성 있는 수단이 없음	<ul style="list-style-type: none"> ◦실질적인 통계조정 수단이 마련될 수 있도록 향후 통계법령 개정시 반영 	정상추진
② 유사중복통계 사전예방을 위한 구체적 프로그램이나 시스템 구축계획이 미흡	<ul style="list-style-type: none"> ◦유사중복통계 예방을 위한 업무처리흐름도 작성(7월) ◦통계조정업무전산시스템에 유사중복통계사례 DB구축(9월) 	조치완료
③ 개발도상국에 대한 기술전수 프로그램 단기화에 치중	<ul style="list-style-type: none"> ◦2004년 연간일정 협의시 개발도상국과의 효율적 전수프로그램이 되도록 협의 예정('04. 상) -향후 기간장기화, 전문인력방문 등의 방향으로 협의 추진 -해당국 채용부족으로 단기간 방문으로 끝나는 경우 해당분야로 통계청 파견 등 프로그램 연계 검토 -2003년 경우 연간협의된 일정에 따라 제한된 범위에서 프로그램운영 ◦아태 통계연수소(SIAP)와 공동연수 실시(3.3 ~ 3.28) 	정상추진
□ 사업체통계작성기반 구축 및 주요경제통계의 개편		
④ 사업체관련 통계조사에 관련 공공기관 DB가 잘 활용되지 못해 사업체관련 조사가 중복되어 조사비용 낭비 및 사업체에 조사업무 가중	<ul style="list-style-type: none"> ◦기업체 모집단 DB 시스템과의 연계 -수집이 가능한 행정자료부터 기업체 모집단 DB 시스템에 연계('03. 12월) 	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>⑤ 기술발전으로 수명주기가 짧아지면서 나타나는 TV, PC 등 내구재에 대한 품질변화의 반영문제는 가격변화에서 품질변화분을 파악하여 순수 가격 변동분만을 지수에 반영하여 현실반영도를 높이는 문제</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦소비자물가조사 품목의 품질변화조정을 위한 방안의 하나로 Hedonic 기법의 검토 ◦PC본체에 대한 헤도닉 기법 적용을 위한 시산 계속 (3월, 6월, 9월, 12월) <ul style="list-style-type: none"> -분기별 자료수집, 함수추정, 기존지수와 비교분석 ◦PC본체 외에 헤도닉기법 적용 가능한 품목(TV)의 검토 및 시산 <ul style="list-style-type: none"> -해당 품목의 자료수집 및 이용가능성 점검(~4월) -선정된 품목에 대한 기법적용을 위한 특성치 자료수집(5~6월) -수집된 자료의 특성치 분석(7~8월) -변수선택 및 함수추정(9~11월) -기존지수와 비교분석 등(11~12월) 	<p>정상추진</p>
<p>□ 가구통계의 개선 및 대규모통계조사의 철저한 준비</p>		
<p>⑥ 읍·면지역의 조사 불응가구에 대하여 현행 지역별, 가구구분별 가구원수별로 나누어 유사가구를 찾아 대체하기에는 표본규모가 작아 유사 가구로 대체가 곤란</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦가계조사 무응답대체기법(Imputation)개발 관련 읍·면지역 유사가구 대체 방안 추진 <ul style="list-style-type: none"> -무응답가구처리 추정식에 의한 추정량 검토(9월~11월) -현재 수행중인 가계조사 무응답 대체기법 용역사업결과에 따라 읍·면지역 유사가구 대체방안 검토('03.12월~'04.4월) 	<p>정상추진</p>

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
⑦ 사고사 관련 경찰청 자료확보 곤란	<ul style="list-style-type: none"> ◦경찰청과 자료 제공협의를 통하여 변사자 자료입수 및 내용검토('03. 7월) -변사자 자료의 연령별 성별 사망원인 등의 내용검토 및 분석 ◦변사자 자료를 보완한 사망원인 통계 결과 공표('03. 9월) 	조치완료
□ 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고		
⑧ 통계DB정보와 연계한 설명자료의 충분한 서비스가 부족	<ul style="list-style-type: none"> ◦조사개요 변천정보를 전산파일화 하여 통계조사별로 인터넷 게시 -조사개요 변천정보 서비스를 위한 기초 정보 수집(4~6월) -조사개요 변천정보 표준항목 검토 및 선정(6~7월) -조사개요 변천정보 작성 기본계획(안) 수립(8월) -통계조사별 조사개요 변천정보 초안 작성(8월~) ·인구주택총조사, 도시가계조사, 산업총조사, 사업체기초통계조사, 사구소비실태 등 	정상추진
⑨ 통계정보 검색시스템의 일부 기능 및 검색결과에 대한 만족도 미흡	<ul style="list-style-type: none"> ◦자연어 검색 등 통계정보 검색시스템의 개선 -통계정보 인터넷 이용자 회의 등 의견수렴(4~5월) -통계정보 서비스 개선 계획 수립(5월) -통계정보 검색 서비스시스템 개발 계획 수립 및 외주용역 계약 의뢰(6월) -사업자 선정 및 계약(7월) · (주)다이퀘스트, 95백만원 -서비스시스템 개발(7월~) 	정상추진

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>⑩ 웹편집 시스템의 이용으로 통계간행물 작성상의 혼란</p>	<p>◦웹기반 통합 통계간행물 편집시스템 개발 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> -웹기반 통합 통계간행물 편집시스템 개발 계획 수립(7. 25.) -사업자 선정 및 계약(8. 20.) - 과업수행계획서 작성 및 제출(8. 29.) - 시스템 개발(8 ~ 12월) - 중간점검회의 개최(10. 28.) · 대상 : 각과 실무자 및 통계정보과 직원 32명 · 내용 : 중간 결과물 시연 및 검토 - 시스템 검수(12. 11. 예정) - 시험운영(12. 15. ~ 12. 31.) 	<p>조치완료</p>
<p>⑪ KOSIS통계자료와 GIS경계 연결이 곤란</p>	<p>◦연계 오류유형 및 내역 파악하여 연계 메타데이터 관리 테이블 작성(8월)</p> <p>◦행정구역 경계 추가제작(8월)</p> <ul style="list-style-type: none"> -1997, 1998, 1999년 구시군 경계 제작 및 서비스 연계 	<p>정상추진</p>