

2004년도 상반기 통계청업무 자체평가결과

2004. 6.



통 계 청
자체평가위원회

목 차

과제에 대한 자체평가결과

【 I 】 총 평	3
I. 주요업무 추진실적	5
II. 잘 된 점	23
III. 미진사항 및 문제점	28
IV. 향후 과제	33
【 II 】 과제별 평가결과	37
I. 국가통계 작성기반의 강화와 통계품질 개선	39
i. 시책·사업개요	41
ii. 추진실적	45
iii. 자체평가 결과	62
iv. 향후과제	80
II. 대규모 통계조사를 차질없이 수행하고 국가기본통계 작성방법을 개선	83
i. 시책·사업개요	85
ii. 추진실적	91
iii. 자체평가 결과	105
iv. 향후과제	120
III. 사회변화를 읽을 수 있는 다양한 통계생산	121
i. 시책·사업개요	123
ii. 추진실적	129
iii. 자체평가 결과	144
iv. 향후과제	160

IV. 친근하고 편리한 통계서비스 제공	163
i. 시책·사업개요	165
ii. 추진실적	169
iii. 자체평가 결과	191
iv. 향후과제	205

평 가 결 과 이 행 상 황

【 I 】 정부업무 평가결과 개선사항	209
I. 2002년도 하반기 평가결과	211
II. 2003년도 하반기 평가결과	212
【 II 】 자체평가결과 사업추진상문제점	217
I. 2002년도 상반기 평가결과	219
II. 2002년도 하반기 평가결과	220
III. 2003년도 상반기 평가결과	222
IV. 2003년도 하반기 평가결과	224

과제에 대한 자체평가결과

【 I 】 Ⅱ Ⅲ

I. 주요업무 추진실적

1. 국가통계 작성기반의 강화와 통계품질의 개선

가. 한국표준분류의 개선

- 한국표준무역분류 개선
 - 한국표준무역분류 최종단위 항목(10,309개)을 HSK 최종품목(11,237개)에 맞추어 확대(신규 및 삭제항목에 대하여 code부여 및 정리)하기 위하여 월별계획에 따라 분류(초안) 작성(3~6월)
- 한국표준질병·사인분류(종양분류) 개선
 - 한국표준질병·사인분류 관련 종양분류 개정 계획수립(2. 9)
 - 종양분류 개정 초(안) 작성(1~2월초)
 - 종양분류 개정을 위한 소위원회 개최(2.10)
 - 소위원회 결과 정리 및 미 결정사항 조정(2~3월)
 - 「전문가위원회」 전체회의 개최(3.29)
 - 최종자료 정리 및 전문가위원들의 최종 의견수렴(4~6월)
 - 책자발간 및 인터넷 서비스 개시(6월말)

나. 정부승인통계의 개선

- 면제통계 관리
 - 공표협의 면제통계 관리계획 수립(1.20)
 - 승인된 사항대로 작성·공표되고 있는가를 점검하여 문제점을 파악하고 적절한 조치를 취함으로써 문제발생을 사전 예방
 - 상반기 중 서면점검 및 현지 확인점검 실적
 - 서면점검 : 여객사고통계, 무역통계, 가축통계조사 등 126종
 - 현지 확인점검 : 수질오염실태보고, 농공단지 경영현황 등 12종

- 정부승인통계 현지실태 확인 점검
 - 기본계획(안) 수립(1.20)
 - 통계작성기관에서 생산하는 정부승인통계의 왜곡·착오 작성을 방지하고 보다 신뢰도를 높이기 위하여 현지실태 확인 점검을 실시
 - 점검대상통계 : 정보통신산업실태조사 등 8종
 - 상반기 중 현지실태확인 점검 실적
 - 월간재활용가능자원시장동향(한국자원재생공사) 현지확인(3월)
 - 정보통신산업실태조사(5.31 ~ 6. 4)
 - 농가판매 및 구입가격 조사(추가, 6.14 ~ 6.18)
- 2004년 통계이용실태 및 수요조사
 - 기본계획(안) 수립(4. 9)
 - 857개 기관(1,018개부서)을 대상으로 통계이용자의 통계자료 이용 및 수요에 관한 실태를 파악하여 통계개선·개발을 위한 기초 자료로 활용
 - 조사실시 : 4.12 ~ 5.31

다. 통계추정기법 연구 및 개발

(1) 가계조사 시도별 추정기법 개발

- 용역계약 체결(4.22)
 - 계약체결대상 : 경북대 김달호 교수, 연세대 김재광 교수
- 가계조사의 자료특성 파악 및 문제점에 대한 토의(5.11)
- 모형설정을 위한 분석(6.10)
 - 시도별 가계조사 주요항목에 대한 통계량 산출
 - 외국의 도시가계 소지역추정 사례 및 문헌연구

(2) 농어가경제조사 표본대상가구 교체에 따른 추정기법 개발

- 용역계약 체결(2.27)
 - 계약체결대상 : 서울시립대 김규성 교수, 방통대 이기재 교수
- 농어가경제조사의 자료특성 및 문제점에 대한 토의(3.12)
 - 농어가경제조사의 자료구조 설명
 - 소득, 자산에 대한 조사항목 및 집계방법 설명
 - 연중 교체된 표본대상가구의 집계시 문제점 토의
 - 월중 결측치 발생하는 경우 편의(bias)발생이 우려됨
 - 교체시 연초와 연말의 가구 불일치로 자산 증감액이 계산안됨
- 표본교체 현황 및 자료분석(4. 9)
- 결측치 대체방법 및 대체효과 분석(5.14)
 - 결측치 대체방법으로 가중하트 대체 방법 고려
 - 대체분산을 포함하는 전체분산(=표집분산+ 대체분산) 추정식 (Rao & Shao(1992) 방법)
- 결측치 대체방법 및 원부자료 추정방법의 결과 비교(6.24)

라. 통계품질 평가 실시

(1) 통계작성절차의 적합성 평가

- 2003년 품질평가 마무리
 - 2003년 11종 평가대상통계 품질평가 결과에 대하여 담당 사무관 및 직원을 대상으로 설명회 실시 및 개선요구사항 송부(2.3)
- 2004년 품질평가대상 통계 확정
 - 2004년 품질평가 대상통계에 대한 담당과의 의견수렴(1.14)
 - 2004년 품질평가 대상통계 확정(1.27)
 - 광업·제조업통계조사, 건설기성통계조사 등 11종

- 2004년 품질평가를 위한 청내 관계자 업무 설명회 개최(3.12)
- 2004년 평가방법(안) 설명 및 향후 추진방향
- 인구주택총조사 및 산업총조사의 학술용역 사업 계획(안) 작성 (5월)으로 총조사 통계품질지표 개발
- 통계작성절차 평가
 - 품질평가지표(안) 작성 및 선정(6월)
 - 평가대상 담당과에 외부평가자 추천 의뢰(5.30)
 - 2004년 대상통계별 외부평가자 확정(6.15, 통계별 2명)

(2) 현장조사의 정확성 및 통계자료의 무결성 점검 개선

- 현장조사의 정확성 점검
 - 2004년 평가대상 11종 통계 중 건설기성통계조사, 농어업법인 통계조사 등 6종의 통계를 대상으로 현장조사의 정확성을 점검 중
- 대외자료의 무결성 점검(1~6월)
 - 2004년 평가대상 11종 통계에 대한 보고서, 보도자료 등 모든 간행물에 대한 무결성 점검 중(약 20종)

(3) 이용자 만족도 조사

- 2004년도 이용자만족도조사 관련 의견수렴(5.21)
 - 실시계획(안) 수립을 위한 품질평가 대상통계 작성 부서 의견 수렴
- 조사대상자 선정을 위한 이용자 명단(10종 통계) 수집(4~6월)
- 「2004년 이용자 만족도 조사」 실시계획 수립 및 조사업체 선정(5~6월)

(4) 기타

- 통계품질개론서 발간을 위한 번역자료 원고 검토(3~6월)

- 통계품질관리 워크숍 개최 계획(안) 작성(6월)
- 품질관리 관련 핸드북 발간
 - 2003년 통계품질관리의 학술용역 결과인 「통계품질관리 표준 매뉴얼」에 대한 운문, 그림, 일러스트 등 작업 및 인쇄 배부 (1~4월)
 - 제목 : 「통계에도 품질관리가 필요 합니다」

마. 국제통계 회의 실시

- 국제통계회의 개최 준비
 - ISI 특별회의(4.13), 국제통계 세미나(5.11), 외국인 연수과정 (5.31) 개최계획 수립
 - 한·일 통계협력회의 참가(5.15~5.21)
 - 한·독 통계협력회의 개최(6.20~6.25)
 - 베트남 통계연수단 방한 및 연수 실시(6. 7~6.16)
 - 한·일 및 한·중 통계협력회의 개최 협의 중
- 국제통계협력 프로그램 적극 참여 및 국제회의 참가
 - 제5차 아세안 통계기관장 회의 및 제2차 아태지역 통계기관장을 위한 SIAP/UNESCAP 관리세미나(1.12~1.16)
 - OECD PPP(구매력평가) 연례회의 (2.11~2.13)
 - 제1차 UNESCAP 통계소위원회(2.18~2.20)
 - UN통계위원회(3. 2~3. 5)
 - 제1차 통계자료교환에 관한 OECD 전문가그룹회의(4. 1~4. 2)
 - 중국의 2000년 인구센서스에 관한 국제세미나(4.27~4.29)
 - 2020년의 장기부양 및 복지산업 관련 국제회의(5. 6~5. 7)
- 국제기구 및 해외 선진 통계기관에의 통계청 직원파견 및 활동
 - 주재관 활동 : 일본 통계국, 호주 통계청에 과장급을 파견
 - 미국 센서스국, ILO에 통계청 과장급 직원 파견 및 활동

2. 대규모 통계조사를 차질없이 수행하고 국가기본통계 작성방법을 개선

가. 2003년 기준 산업총조사 실시

- 청내 및 통계이용기관 전문가 회의 개최
 - 전기·가스·수도사업부문 전문가 회의(1.30)
 - 청내 전문가(과장급)회의(2.10)
 - 통계이용자 전문가 회의(2.16)
 - 통계위원회 경제분과 위원회 개최(2.23)
- 조사표 설계 및 각종 조사표류 등 40종 유인물 확정·인쇄
- 조사원용 가방 및 필기구 제작 배부 (4.10)
- 교육용 비디오 제작(4.10)으로 전국적으로 통일된 교육 실시 가능
- 조사대상 범위, 조사시기, 조사체계, 인력동원 및 운영, 자료처리방법, 자치단체 예산배정, 자치단체직원 및 조사인력 교육 자료처리 방법, 공표시기 등 종합실시계획 확정(4. 1)
- 각종 교육 실시
 - 시·도 통계담당관(통계계장 및 담당자 32명) 회의개최(4.16)
 - 중앙교관단 및 실사지도요원 합숙교육(4.30)
 - 시·군·구 통계담당자 교육(5. 3~5.11)
 - 조사원교육(5.17~5.25)
 - 입력 및 내검프로그램 교육 (6. 3~6. 4)
- 산업총조사 홍보수립(4.20) 및 홍보실시
 - 방송, 신문 등 언론매체를 통한 홍보
 - 야후, 다음, 네이버 등 인터넷 포털사이트를 통한 홍보(6. 1~6.10)
 - 전국 256개 시군구청 및 250개 산업단지에 현수막 설치를 통한 홍보
 - 국정홍보처 전광판을 통한 홍보(6. 1~6.30 기간중)
 - 홍보용 팜프렛 및 e-mail을 통한 홍보
 - 유관기관을 통한 홍보
- 산업총조사 실시(6. 1~6.30)
 - 16개 시·도 256개 시군구 직원(544명), 조사인력(3,500명)

나. 경기종합지수 작성방법 개선

- 경기종합지수 프로그램 개발 계획 수립(1.30)
 - 우리나라에 적합한 경기종합지수 작성 및 분석 프로그램을 통합 시스템으로 구축하되 PC에서 작업이 가능하도록 개발
 - 경기종합지수 작성 프로그램 개발(1차년도)
 - 다한 경기분석 프로그램 개발(2차년도)
- 프로그램 개발 외주용역업체 선정(4. 2)
 - 통계 Package 개발기관(에스링크(주), SAS 등)에 시스템 개발 용역 참가를 요청하여 단체수의계약(한국전산업협동조합)으로 추진 (☞ 에스링크(주) 선정)
- 경기종합지수 작성 시스템 분석
- 경제부문별 시계열자료 DB 구축(6월말)
 - 경제부문별 시계열(월 또는 분기) 자료를 관리하는 데이터베이스를 구축 : 6개 부문 약 230개 시계열
 - 자료의 입력
 - 자동입력 기능 : KOSIS 등 등록된 DB명을 통해, KOSIS DB에 직접 접속하여 시계열 자료 수집
 - 수동입력 기능 : 통계책자나 엑셀 등으로 이미 수집된 기존자료를 이용하여 복사하여 넣거나 수작업으로 입력
 - 자료의 관리 기능
 - DB갱신 기능 : 관리자가 일정주기마다 data를 갱신하는 기능
 - DB back-up 기능 : 자료 갱신 이후에 갱신 이전 상태로 복구하는 기능
- 경기종합지수 산출 프로그램 개발(6월)
 - 개별지표 가공 기능, 개별지표 합성기능, 종합지수 작성 기능 개발

다. 전자상거래 통계의 개선

- 사이버쇼핑몰(B2C)조사 개선
 - 인터넷조사방식 확대
 - 신정보기술을 활용하여 기존의 인터넷 CASI 프로그램 개선·보완
 - CASI 확대를 위한 홍보리플렛 제작 및 배포(4월)
 - 인터넷조사 사업체 확대
- 기업간(B2B) 및 기업정부간(B2G) 조사 개선
 - B2B/B2G 조사 개선을 위하여 데이터베이스를 이용한 온라인 전산처리 통합시스템 구축
 - e-비즈니스 부문 확충 준비
 - OECD 및 주요국가 자료 수집(미국, 일본, EU 등)
 - OECD (안) 자료수집 및 번역(5월)
 - 제8차 OECD WPIIS회의 참가 결과 중 e-비즈니스 조사표(안) 결론 검토

라. 소비자물가지수 개편

- 추가 예상품목 선정(4월 ~ 6월)
 - 2005년 기준 개편지수에 포함하기 위하여 추후 소비지출이 늘어날 것으로 예상되는 품목을 중심으로 하는 선정 작업
 - 도시가계조사 내용, 산업연관표의 품목별 공급액표, 관세청의 수입물품 자료 등 기초자료 수집
- 조사 대상도시 검토
 - 인구, 상권변화 등을 반영하기 위하여 전국 36개 조사표본 대상도시에 대한 검토와 해당지역의 '05년 기준가격을 수집할 목적으로 조사
- 지수처리 매뉴얼 작성을 위한 해외사례 수집자료(3 ~ 6월)
 - ILO 소비자물가지수 매뉴얼(안)
 - OECD의 소비자물가지수 전문가로 이루어진 Ottawa그룹의 CPI 관련논문
 - 기타 미국, 영국, 캐나다, 호주 등 개별국가 통계청의 CPI 관련자료

마. 국부통계간접 추계기법 개발

(1) 무형고정자산(컴퓨터 소프트웨어) 추계

- 구매 소프트웨어 투자액 추계
 - 추계상의 기본전제(재화흐름법)(1월)
 - 내수액 추정(2~3월)과 투자액 추계(4~5월)
- 자가계정 소프트웨어 투자액 추계
 - 추계상의 기본전제(생산비접근법)(1월)
 - 노동비용(2~3월) 및 비노동비용(3~4월)
- 소프트웨어 투자액 지역별 배분(5~6월)
 - 패키지·주문형 소프트웨어, 자가계정 소프트웨어

(2) 비생산 자산 (입목 및 토지자산) 추계

- 입목자산 작성체계 선정(1월)
 - 전국의 산림지역을 지역, 지종, 임상, 영급, 및 소유주체별로 구분하여 입목자산 추계(2~3월)
- 입목축적 추계(2~3월)
 - 산림청에서 전국을 10개 기본 계획구로 구분하여 연차적으로 실시하는 산림조사에 기초하여 추계
- 입목단가 추정(4~5월)
 - 입목축적을 금액으로 평가하기 위해 지역, 임상, 영급별로 세분하여 입목단가 추정
 - 수종별 임목(완성품) 평균 시장거래가격 추계
 - 수종별 임목가격 산출과 임상 및 영급별 입목단가 추정
- 토지자산 작성체계 선정(1월)
 - 전국의 토지를 지역, 지목, 소유주체별로 구분하여 추계
- 토지면적 추계(2~3월), 평균지가 추정(4~5월)

3. 사회 변화를 읽을 수 있는 다양한 통계 생산

가. 2005년 인구주택총조사 실시 준비

- 2005년 인구주택총조사 기본계획 수립·시행
 - 기본방향 및 일정(안) 설정(2월) → 시도 통계실무자 회의(3. 3) → 청내 관계자 회의(3. 8) → 관련과장 회의(3.11) → 기본계획 확정(3.27) → 통계위원회 본회의 보고 및 심의(5. 4)
- 제4차 시험조사 실시(3. 2~3.17)
 - 조사 기준시점 : 2004. 3. 2(화) 0시 현재
 - 서울 송파2동, 경기 안성3동 및 보개면 5,640여 가구 대상
- 제 5차 시험조사 실시준비
 - 조사기간 : 2004. 7. 1~7.15(15일간)
 - 대구, 광주, 대전, 인천, 울산광역시 9개면·동지역(약 4만여 가구)
- 홍보전략 수립 및 기반구축
 - 홍보컨설팅 전문 업체 용역 추진 시연회 실시(4.26)
 - 홍보기본계획 수립(6월)
- 총조사 관련 지자체 공무원 해외연수(4.25~5. 2) 추진
 - 연수 대상국가 : 일본·중국(24명), 베트남·인도(12명)
 - 연수 참가자 : 시도 및 시군구 통계담당 공무원 36명
- 조사체계 관련 협의(4월)
 - 읍면동 통계기능 폐지에 따른 대책 협의 및 협조
 - 행정자치부(자치제도과) 및 16개 시도 방문
- 2005년도 예산(안) 요구 : 1,305억원(당초 요구액 : 1,638억원)
- 인구주택총조사 소식지 발간·배부
 - 통계청 및 지자체(시군구), 관련 전문가 등 1,500개소

나. 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표 작성

- 인구동태 기본항목을 호적정보시스템에서 다운받아 인구동태신고 시스템에 자료 입력
 - 출생·사망·혼인·이혼 등 약 420천건(1~5월)
- 시군구 및 읍면동의 인구동태담당자 교육 실시(5.11~6.15)
 - 시·군·구 및 읍면동 인구동태 담당자 (3,850명)
- 출생·사망신고자료 항목별 연관 체크 후 각 시도를 통해 보완
 - 2003년 출생신고자료 8,860건, 사망신고자료 9,806 건
- 서울, 부산, 경기 등 36개 시군구를 직접 방문하여 중복·누락 발생여부 현지 확인 및 누락자료 수집 보완(2~3월)
- 행정자료를 이용한 출생·사망통계 보완용 자료수집
 - 2003년 화장장 영유아 사망자료 2,172건, 모자보건법 모성사망자료 4,179건
- 2003년 혼인·이혼통계결과 보도자료 및 인구동태통계연보 발간시 오류점검 등 실시
- 다양한 통계표 작성(신규 작성 통계표)
 - 출생아 부(父)에 대한 통계 작성을 위한 기초자료 취합 및 미진한 항목 보완
 - 노동생명표 초안 작성 및 항목별 내용 점검
 - 결혼생명표 작성을 위한 기초자료 수집 및 검토
- 소지역 통계작성으로 이용도 제고
 - 시군구별 합계출산율 산정에 필요한 2003년 15~49세 여자(각세) 연앙인구 작성
 - 시군구별 합계출산율 작성에 필요한 기초자료 취합 및 항목보완

다. 생활시간조사의 성공적인 실시

(1) 조사표·결과표 설계 및 행동분류체계 개선

- 조사항목 및 행동분류체계 확정을 위한 전문가 자문회의 및 통계위원회 사회분과 심의 개최
 - 전문가 자문회의(3.12)
 - 「조사항목」 및 「행동분류」 체계에 대한 최종검토
 - 통계위원회 사회분과위원회(4.23)
 - 2004년 생활시간조사 실시계획 및 조사표(안)에 대한 심의
- 조사항목 및 행동분류체계 확정(1~6월)
 - 응답부담이 매우 큰 조사이므로 시간일지의 정확한 작성에 중점을 두기 위해 일반 조사항목은 가능한 한 기존자료를 활용토록 하여 축소하고 전문가 의견수렴을 통해 성(gender)역할 관련 항목, 자동차보유대수, 자가 소유여부 등의 항목은 신설
 - 응답자 친화적인 조사표 설계
 - 행동분류체계는 1999년 조사와의 시계열 유지를 위해 기본적으로 중분류 체계까지는 기존 행동분류 체계 유지하고,
 - 소분류 이하 중 전문가의 의견수렴과 현시대의 사회 변화상을 반영하여 보완을 요하는 사항은 분류체계 변경
- 조사관리 부담 완화를 통한 비표본오차 축소를 위해 적정 표본 규모 산정(3월)
 - 조사환경의 변화, 조사원 업무량 등을 고려하여 표본규모 축소 (850조사구, 17,000가구 → 850조사구, 12,750가구)

(2) 시범예행조사 실시

- 생활시간조사 시범예행조사 실시(4.29~5.10)
 - 조사항목·행동분류의 타당성, 임시조사원 및 자료처리요원의 업무량 산정 등 본 조사에 적용할 조사전반에 관한 사항을 최종 검토

- 12개 전 지방통계사무소를 대상으로 1개 조사구를 선정하여 시행함으로써 성공적인 조사 기틀을 마련
- 조사대상 : 약 180가구의 10세이상 486명(15가구/조사구)
- 조사표 회수율 96.1% , 조사대상 483명, 회수인원 464명
- 조사표 회수율 제고 및 조사의 정도를 높이기 위한 방안 마련(1~6월)
- 자료 입력을 외주 입력방식에서 사무소 자체 온라인 입력방식으로 변경하여 조사 현지 내용검토 강화를 위한 프로그램 개발(2~6월)
- 조사원, 부호기입요원, 자료처리요원에 대한 교육 강화
 - 지방통계사무소 소장회의, 조사과장회의, 조사원 종합교육, 팀장 워크샵 등을 활용하여 조사전반에 대한 의견수렴 및 교육 실시

라. 2005년 농림어업총조사 실시 준비

- 농림어업총조사 조사항목 문헌분석(3월 ~)
- 조사항목 관련 의견수렴(2.27 ~ 3.11)
 - 학계, 정부기관, 지자체 및 연구기관 등 33개 기관
 - 관계기관 1차 워크샵 개최(3.16 ~ 3.17) : 정부기관(4개 기관 41명), 지자체(9개 기관 13명), 연구기관(3개 기관 4명)
 - 관계부처 실무자회의 개최(5.28) : 통계청, 농림부, 해양수산부, 산림청, 국립산림과학원 등 15명
- 농림어업총조사 제1차 시험조사 실시(4.28 ~ 5.14)
 - 조사 대상기간 : 2003. 5. 1 ~ 2004. 4.30(지난 1년간)
 - 강원 삼척시 근덕면, 전남 고흥군 점암면, 경북 청도군 이서면 25개 조사구, 2,700여가구
 - 농업총조사(42개 항목), 어업총조사(34개), 임업총조사(36개)
 - 시험조사 결과에 대해 전반적인 정확성을 파악을 위하여 지방 사무소 직원을 동원하여 10개 조사구에 대하여 사후조사 실시
- 농림어업총조사 자료처리 방식에 관한 효율적 방안 강구
 - 제1차 시험조사 결과를 PC 입력방식으로 처리하기 위하여 PC 입력과 관련하여 심층적인 사례 연구

4. 친근하고 편리한 통계서비스 제공

가. 통계자료의 보존관리 및 효율적 활용

- 원시자료의 보존 및 안정관리 강화
 - 영구보존용 테이프 정화(1~6월)
 - 신규생성 영구보존자료 복사 및 소산(2~6월)
 - 영구보존자료 수록 전산매체 변경(4~6월)
- 영구보존자료 자동백업 및 온라인 원격 소산
 - 자동백업시스템의 안정화(1~3월)
 - 온라인 원격 시스템 구축(5~6월)
- 원시통계자료제공 개선방안 수립(3월)
 - 업무현황 및 문제점 검토, 해외사례 파악 및 시시점 발취(1~2월)
- 과거 원시자료 변환작업
 - COSORT를 이용한 자동 변환모듈 개발(3월)
 - 자동변환 모듈을 이용해 원시보존자료 파일코드 변환(1~6월)
- 과거 원시통계자료 활용지원시스템 구축
 - 자동집계방법 및 시스템구축 범위 결정(4~5월)
 - 자동집계 모듈개발 용역 의뢰(6월)
- 자료 이용절차 재정비
 - 제공절차 단순화 및 신청서 공유 등을 위한 자료제공 대행기관과 협의(4월)
 - 자료제공 단계중 생략 또는 단축이 가능한 단계 발취(4~5월)
 - 인터넷상의 직접신청시스템 구축을 위한 신청서 양식 작성(5월)
- 통계청 홈페이지 원시통계자료 이용안내 개선
 - 원시통계 이용안내 문제점 및 개선방안 수립(4월)
 - 홈페이지 초기화면에 원시통계 이용란 개설 및 이용절차 안내(5월)

- 신청자료 처리진행 상황안내 시스템 구축
 - 신청자료 진행상황 안내화면 설계, 안내 문안 작성(5~6월)

나. 초등학생용 지식제공 간행물 발간

- 주요 접근주제, 표현 방법 등 자료수집(1~2월)
- 초등학생용 이야기책 수집 및 성공요인 파악(1~2월)
- 통계청 직원을 대상으로 ‘책이름을 지어주세요’라고 인터넷으로 공모 실시(2. 3~14) 하여 18명 47건 응모
- 초등학생 의견수렴
 - 어린이들이 가장 궁금해 하는 통계 다섯 가지 이상을 질문(3.12)
 - 대전시 옥계초등학교 4~6년 140명 대상 105개항 설문조사 실시(4월)
 - 1999~2003년 어린이 통계 경진대회 수상자 90명을 대상으로 통계에 흥미를 가지고 공부하게 된 계기 등을 조사 실시(4월)
- 발간계획 수립 및 발간팀 구성(3.22)
 - 관련 분야별 전문성을 가진 외부 전문가 6명
 - 자료관리과장 및 지식제공 간행물 팀 4명으로 구성
- 집필방향 설명회의 개최(4. 8)
 - 작가 1명, 만화가 1명, 감수자 2명, 편집사 2명, 통계청 3명
- 원고 작성 완료(5.31) 및 감수 진행 중
- 통계쇼핑몰 기능 확대를 위한 인터넷 서점 벤치마킹 실시(4~5월)
- 「2004 서울 국제도서전」 참가(6. 6~6. 9)
 - 통계상품소개 CD 2000매 제작·배부
- 통계전시관에 통계간행물, CD 등을 홍보하기 위한 「통계상품 전시대」 제작·전시(1. 1)

다. 통계정보서비스시스템의 개발 및 운영

- 국내외 통계DB의 체계적 운영 관리
 - 국내통계 DB 운영·관리
 - 최신 공표통계 수록
 - 과거 미수록 통계자료 DB구축(1~6월)
 - 국제통계 DB 운영·관리
 - 국제기구 작성 최신통계 수록(1~6월)
 - 국제통계DB의 지속적인 유지관리(수시)
 - 통계DB 운영 프로그램 업그레이드(1~6월)
 - 총 52종 통계 중 42종의 통계DB 갱신예정일 인터넷 예고(1월)
 - 통계DB 갱신예정일 사전통보(매월)
 - 메타정보 정비, 통일화 규칙 마련을 위한 기초연구 중
- 통계정보 서비스시스템의 편리한 제공
 - 국·영문 홈페이지 및 어린이 홈페이지운영
 - Text 홈페이지 개발(4. 6)
 - 통계정보시스템(KOSIS) 운영
 - KOSIS 청내이용자 의견수렴 및 개선계획 수립(2.28)
 - 연구원, 마이페이지 회원 등을 대상으로 이용자 요구사항 수렴하는 인터넷 이용자 회의 개최(4.13)
 - STAT-KOREA, KOSIS, 기관홈페이지, 업무지원시스템 등 통계정보서비스 시스템 개선계획 수립 (5~6월)
 - 통계정보시스템(KOSIS) 유지 보수 및 기능개선
 - 인터넷 서비스 시스템 운영
 - 신규검색시스템 시험운영 및 적용(2월)
 - 맞춤서비스(마이페이지) 운영 : 회원수 3,448명
 - 인터넷 서비스시스템 유지관리
 - 인터넷 설문조사시스템 활용 지원(수시)
 - 통계DB 입력·관리 시스템 운영 : 유지 보수 및 기능 보완
 - 통계 이용자 명부DB 시스템 개발
 - 시스템 요구사항 정의서 작성(3.25)
 - 타DB 시스템에서 이용자 명부 DB 연계 기능 개발(6월)

- STAT-KOREA 시스템 운영
- 통계작성기관 웹문서 표준화 현황 및 홍보용 배너 연결현황 파악하여 통계작성기관 통계 현황 정비(1~2월)
- 통계작성기관 웹문서 색인DB 연계 : 184개 기관 중 139개 기관 웹문서(6,118건) 색인 구축(1~6월)
- 추천통계(250개 색인어 669개 URL관리) 및 즐겨찾는 통계(345개 주제어 관리) 보완 (1~6월)
- 통계작성기관 통계DB 보급
- 경기도 용인시 등 4개 기관 통계DB 운영 기술지원(1~6월)
- 설치환경 없는 울산광역시 남구 등 3개 기관 DB호스팅 지원(3~6월)
- 통계정보서비스시스템 이용 확산
- 통계청 홈페이지, KOSIS, STAT-KOREA, 통계지리정보서비스시스템 이용자를 대상으로 개선사항을 조사(4.15~5.14)
- 응답결과 분석 및 의견 반영을 위한 서비스 개선 계획 작성
- 통계 메타정보 DB 개발에 관한 기초 연구(5~6월)
- 정보소외계층(장애인 및 노인) 등을 위한 홈페이지 개발
 - 장애인 홈페이지 개발계획 수립(1월)
 - 기본설계 및 프로그램 개발(2~3월)
 - 시각장애인 홈페이지 서비스 실시(4월) : www.nso.go.kr/eyebblind/

라. 신정보기술을 활용한 통계조사 전산처리 체계개선

- 2005년 총조사 전산처리시스템 개발
 - 최신 정보기술을 활용한 효율적인 총조사 전산처리 방안검토
 - 인구주택총조사 시험조사 프로그램 개발
 - 4차, 5차 시험조사 전산처리 프로그램 개발 및 보완(2~6월)
 - 전수조사 E-Survey시스템 개발(4월)
 - 농어업총조사 1차 시험조사 프로그램 개발(4~6월)
 - 실사과 요구사항 및 업무 협의, 업무분석 및 DB설계
 - 내검 및 오류유형별 집계, 자료분석 프로그램 개발

- 통계조사 온라인 전산처리시스템 개발 및 운영
 - 전산개발 생산성향상을 위한 문서 표준화 추진
 - 개발 문서표준화 기본 계획 수립(1월)
 - 전산개발 문서 표준 모형 작성 및 과내 의견 수렴(2~5월)
 - 개발자 중심으로 문서양식 검토회(4.12, 4.28) 개최 및 보완
 - 운수업통계조사, 생활시간조사, 국제이동통계조사, 도소매업 및 서비스업 통계조사 온라인 전산처리 시스템 4종 신규 개발
 - 온라인전산처리 시스템 개발완료 및 조사에 활용
 - 기계수주통계조사, 도소매동태조사, 인구이동통계조사
 - 19종 운영 온라인전산처리 시스템 기능 개선

- 통계지리정보 관리 및 조사지도 제작
 - 통계지리정보 관리
 - 국립지리원, 지방자치단체 등의 최신 도엽 및 지번 자료를 이용하여 GIS자료 최신화
 - 변경된 지형지물, 지자체의 지번자료 등을 수집, 조사용 지도 갱신
 - 통계조사용 지도 제작
 - 2003년기준 사업체기초통계조사용 지도 추가제작(1~2월)
 - 2003년기준 지방사무소용 기본도 및 통·리 요도 제작(2~4월)
 - 2004년기준 사업체기초통계조사용지도 제작(4월~)
 - 기본도 수정요구 및 전개도 수요파악(4~6월)
 - 행정경계, 조사구, 사업체주기 수정(4월~)
 - 사업체 밀집건물 및 시장 사업체전개도 제작
 - 사업체전개도 제작시스템 개발 계획 수립 (3~5월)
 - 사업체시스템개발 계획수립 및 제안요청서 작성(3~4월)
 - 시스템 개발 용역사업체 선정(6월 중)

II. 잘 된 점

1. 정부승인통계의 품질제고를 위한 현지확인 강화 및 이용자의 요구에 부응한 통계의 개선·개발 노력

- 정부승인통계의 작성 승인시 서면 검토로만 이루어졌으나 현장 검정이 더욱 필요하다는 인식을 갖고, 통계작성기관의 신규통계 작성은 물론 기존통계에 대한 현지점검을 강화하여 정부승인통계의 부실방지를 위해 노력하였음
- 통계이용자의 의견을 수렴하여 통계작성 및 통계간행물에 반영토록 함으로써 통계의 개선 및 개발을 촉진하고 활용도 제고에 기여

2. 한정된 자원투입으로 지역통계 수요에 능동적으로 대처하는 통계적 추정기법 개발

- 지방자치단체의 정책결정에 필요한 증가하고 있는 지역통계수요에 능동적으로 대처하고, 점점 열악해지는 조사환경에 대처하여 통계의 정확성을 제고하기 위하여 통계적 추정기법의 개발로 한정된 자원(인력, 예산)으로 지역 및 세부 자료를 생산할 수 있는 기반을 마련함

3. 국가기본통계에 대한 품질관리를 위한 기반 조성

- 2003년 학술용역 결과인 「통계품질관리 표준매뉴얼」을 바탕으로 「통계에도 품질관리가 필요 합니다」라는 제목의 통계품질관리 핸드북을 발간하여 중앙행정기관, 지방자치단체 및 통계작성기관에 배부함으로써 통계비전문가들도 통계품질 및 절차를 쉽게 이해하고 실천할 수 있는 계기 마련
 - 통계작성기관을 대상으로 통계품질관리 워크샵 준비 중

- 총 조사에 대한 품질관리를 위하여 외부 전문가와 공동으로 품질 평가지표를 개발하여 향후 인구주택총조사 및 산업총조사 등 까지 품질향상을 위한 기반 마련
- 지속적인 통계품질평가 및 품질관리에 대한 교육과 홍보로 통계청 내 직원들의 통계품질에 대한 인식 제고와 함께 적극적인 협조로 원활한 평가 실시

4. 산업총조사의 차질 없는 수행을 위하여 철저한 종합실시계획 수립·시행

- 사업체관련 통계조사 유경험자를 전산파일로 관리·채용함으로써 우수 조사인력 확보하고, 산업총조사를 위한 자체 홈페이지 (mm.nso.go.kr)를 구축하여 자치단체 직원 및 조사원들의 질의에 즉시 답변함으로써 조사과정에서 발생하는 비표본오차 최소화 가능
- 조사기간 중 현지에서 조사표 입력 및 착오 조사표의 수정·보완 시스템은 통계의 정도제고 및 시의성 확보에 매우 효율적임
- 조사완료 후 기업별로 조사자료와 금융감독원 자료를 비교하여 조사내용을 검토하는 시스템은 자료의 객관성 확보 및 정확한 통계작성을 위하여 매우 효율적인 내검 시스템임

5. 신정보기술을 활용한 전자상거래통계 작성방법 개선으로 통계의 품질 향상과 이용자의 수요에 부응

- 인터넷 CASI 프로그램을 신정보기술을 활용하여 개선함으로써 통계의 정확도를 높일 수 있음
- e-비즈니스 부문의 확충을 위한 자료수집 및 번역 등은 새로운 전자상거래 영역의 측정 자료를 제공함으로써 정책담당자, 관련 기업 및 학술연구 등에 기초 자료를 제공하며, OECD 국가 등과의 국제비교에도 중요한 자료가 될 것으로 기대됨

6. 자산추계범위를 확대하고 자산규모가 큰 토지자산, 입목자산 등 비생산자산 추계

- 컴퓨터소프트웨어를 OECD기준에 따라 『패키지, 주문형 소프트웨어』는 정보통신협회의 내수액 자료를 『자가계정』은 생산비자료로서 추계하여 국제 비교성 및 자료의 정도를 높였음
- 입목자산의 단가를 조정하고 토지자산의 최근의 지가변화를 반영하는 등 시의성 있는 자산추계를 수행함

7. 조기에 기본계획의 수립으로 2005년 인구주택총조사를 위한 체계적이고 효율적인 업무추진 기반을 마련·대비

- 과거 총조사 보다 2개월 이상 빠른 시기에 2005년 인구주택총조사의 기본방향을 설정하고, 각 관련기관에 시행함으로써 체계적이고 효율적인 업무추진 기반 마련
 - 4회 이상의 충분한 관계기관(자) 협의 및 의견수렴을 거쳐 객관적·합리적 기본계획 수립
- 취약분야에 대한 특별팀을 구성하고 활용하여 조사대상의 누락 사전 방지책 마련하고, 조사원의 업무량 조정을 통해 조사원의 규모를 전주기에 비해 30%이상 감축
- 현지 자료입력체제로 개선하여 최종결과 공표시기를 종전보다 3개월 이상 단축
- 열악한 조사환경을 감안하여 조사항목을 10개 이상(50 → 40개미만) 줄임으로써 응답자의 부담을 최소화하고, 각종 행정자료·과거 자료의 적극적 활용을 통한 현장조사의 효율성·정확성 극대화
- 인구주택 소식지 발간으로 업무추진 상황 공유를 통해 합리적이며 투명한 업무추진이 가능하고, 관련 기관 및 개인에게 인구주택총조사에 대하여 정확히 알릴 수 있는 기회 마련

8. 생활시간조사의 정확도·회수율 제고를 위하여 다양한 방안을 강구하고, 홈페이지 개설로 이용자 참여 기회 마련

- 조사실적에 따른 조사수당 성과급제 실시, 조사대상 학생에게 봉사활동실적 인정, 가구원별 답례품지급 등 다양한 방법을 활용으로 조사의 정확도 및 회수율 제고를 위해 노력하였음
 - 이러한 다양한 수단을 시험조사에 적용하여 문제점을 검토하는 등 개선방안을 마련하여 실시
- 지역별 통계자료를 생산할 수 있는 범위내에서 표본규모를 '99년 조사에 비해 약 25%(17,000가구→12,750가구)를 축소하여 조사 업무량을 경감시키고, 비표본 오차를 줄이는 등 조사의 정도를 제고하고, 기존 조사에서 활용할 수 있는 부문(농어가구분, 학력, 혼인상태 등)은 최대한 활용함으로써 응답자의 부담을 경감시키고 예산과 인력을 절감
- 홈페이지를 개설·운영함으로써 조사현장관리를 효율적으로 하고, 대외적인 홍보효과와 이용자의 의견을 개진할 수 있는 기회를 부여

9. 이용자 중심의 원시통계자료 제공체계를 구축하였고, 자동원격지 백업시스템 구축으로 완벽한 자료 확보 및 신속복구가 가능

- 이용절차를 재정비, 처리안내시스템 구축 및 원시자료 자동집계 모듈 개발 등을 통해 이용자에게 신속하고 편리한 방법으로 원시자료 제공 가능
- 온라인 자동백업시스템을 전산실 및 원격지에 설치하여 자동으로 자료 복사본을 생성토록 하여 원시보존자료의 안정성 확보

10. 주요통계를 통계DB에 수록·서비스를 강화하여 다양한 통계 정보이용 수요에 부응하고, 이용자들의 이용 편리성 제고를 위한 시스템기능 강화

- 조사방법 및 항목변경, 조사표 추가 등 통계조사환경 변동에 적극적으로 대처하여 통계DB를 설계·수록하고, 과거 통계의 지속적인 발굴 수록으로 통계정보 서비스의 내실화 제고
- 통계정보가 DB에 수록되는 연간 공표 일정을 사전 예고하여 통계행정 및 국민경제생활의 투명성을 제고하고 업무추진의 예측가능성을 높임
- 통계정보 검색시스템에 자연어 검색기능, 고급검색기능을 적용한 검색시스템을 개발, 검색능력 향상 및 사용자 편리성 제고
- 어린이 홈페이지 서비스에 이어 음성정보서비스, Text 홈페이지 서비스, 문자 확대 서비스 등 특성화된 통계정보를 제공함으로써 정보소외계층 등 다양한 이용자 요구에 부응

11. 새로운 기술을 활용하여 통계조사의 전산처리 편의 도모

- 이용하기 쉽고 일관된 통계처리가 가능하도록 적합한 최신정보 기술 및 개발기법을 적용한 시스템 개발·보급
- 인구주택총조사 인터넷 현지입력 및 조사시스템(CASI)을 개발, 사전조사에 활용하여 대규모조사 및 대량자료의 실현 가능한 DB 및 온라인 전산처리 방안을 모색
- GIS정보기술을 활용한 조사용 지도를 제작하여 조사 중복·누락의 방지뿐만 아니라 소지역 통계작성 기반을 구축함으로써 향후 통계수요에 적극적 대비

Ⅲ. 미진사항 및 문제점

1. 정부승인통계에 대한 현지확인 점검결과의 실효성 제고를 통한 통계개선 필요

- 문제점

- 매년 통계개선을 위하여 소수의 통계작성기관을 대상으로 현지 실태 확인점검을 실시하지만 점검결과의 미고지로 통계 개선에 제대로 활용되지 못하고 유사한 사례가 지속적으로 지적되고 있음

- 원인

- 2004. 6월 현재 정부승인통계는 464종이 있으나 금년 현지실태 확인점검 대상통계는 8종(1.7%)으로서 매년 소수의 통계작성기관을 대상으로 정부승인 통계에 대하여 현지실태 확인·점검 실시

2. 통계적 추정기법의 활용도 제고 필요

- 문제점

- 통계청에서 2002년도에 소지역 통계추정기법이 개발되었음에도 불구하고 현재 까지 추정기법을 활용한 소지역 통계작성 및 공표에 대한 구체적인 계획이 마련되어 있지 않음

- 원인

- 개발된 모형과 추정기법을 실제 적용함에 앞서 개발된 모형과 추정식이 안정적으로 적용되는지에 대한 타당성 검증이 미흡

3. 산업총조사에 있어서 응답자의 조사응답 협조 부진

- 문제점

- 통계의 정확성 확보를 위해서는 응답자의 협조에 의한 정확한 현장조사가 필요하지만 응답자의 응답회피로 통계작성에 애로 발생

◦ 원인

- 산업총조사는 5년 주기로 조사가 실시되기 때문에 종사자 4인 이하 사업체는(전체 34만개중 24만여개) 조사응답 필요성에 대한 인식 부족
- 대상처의 기밀유지 의식과 경기침체로 인한 정부에 대한 불신
- 지방자치단체 통계담당공무원의 업무량 가중으로 통계청 통계 조사에 대한 협력 한계

4. 전자상거래 통계조사의 시의성 제고 필요

◦ 문제점

- 전자상거래 통계조사 중 기업간(B2B) 및 기업·정부간(B2G)조사에 있어서 통계작성·공표가 늦어짐으로 인하여 이용자들에게 경제 현실을 제대로 반영하는 통계정보의 제공이 지연되고 있음

◦ 원인

- 전자상거래 시스템 특성(기반 프로토콜, 거래의 분류, 시스템 분류, 지급결제수단)은 매우 전문적인 분야로서 여러 단계의 확인작업을 거쳐야 하는 바, 이에 많은 시간 소요
- 기업체 결산 이후에 실적자료 수집이 가능하기 때문에 결산 이후로 조사기간이 설정되어 있어 조사실시기간 자체가 늦음 (예, 2003. 4/4분기기준 조사 : 2004. 2월 말~3월 초)

5. 국부통계 간접추계기법 개발에 있어 자산추계에 필요한 기초 자료의 한정으로 객관적인 추계방법 도출 곤란

◦ 문제점

- 컴퓨터소프트웨어의 경우 자산추계에 대한 기초연구 부족 및 이용 가능한 통계자료 한정으로 다양한 결과비교에 한계가 있고, 하천 등 비거래 지목의 경우 현실적인 지가반영이 곤란하여 평균 지가가 극단적으로 평가될 수 있으므로 객관적인 추계방법 도출 곤란

◦ 원인

- 컴퓨터소프트웨어는 과거에는 비용으로 처리하였으나, '93SNA에서 처음으로 자산으로 분류하였기 때문에 동 부문에 대한 연구결과 및 기초자료가 미흡하며, 특히 컴퓨터소프트웨어에 대한 기업회계와의 개념차이로 기초자료 수집·활용 곤란
- 하천 등 비거래 지목은 대부분 국공유지로서 개별공시지가가 부여된 토지의 비중이 낮아(10% 정도임), 극단값에 의해 평균지가가 큰 영향을 받게 됨

6. 2005년 인구주택총조사 실시를 위한 지방자치단체와의 원활한 협조체계 및 효율적인 조사를 위한 정보통신기술을 활용한 조사 실시방안 마련 미흡

◦ 문제점

- 인구주택총조사와 같은 대규모 통계조사는 지방자치단체(특히, 읍·면·동)의 협조가 매우 중요하기 때문에, 행자부, 지방자치단체 등 관계기관과 기본적인 사항에 대하여 합의하였음에도 불구하고 구체적인 대책이 없음
- 최근 급격히 발달한 IT환경을 감안 할 때 e-census 추진이 필요함에도 기본계획에 e-census에 대한 구체적 추진 방안이나 내용이 제시되지 않고 있음

◦ 원인

- 지방자치제의 정착으로 국가업무에 대한 자발적인 협력태도가 줄어들고, 읍·면·동 기능조정으로 인한 인력감축으로 고유 업무 추진에 중점을 두고, 통계청 조사 등 국가업무에의 협조 여력이 없음
- 통계청의 기관장 직급이 낮아 지방자치단체와의 원활한 업무 협조체계 구축에 애로점 발생
- e-census에 대한 확실한 정의 및 실행범위 결정 미흡

7. 생활시간조사 추진에 있어서 무급노동의 경제적 가치를 정확하게 파악하기 위한 행동분류체계의 정비가 미흡

◦ 문제점

- 무급(가사, 봉사활동)노동과 관련된 활동유형 중분류 세 가지 중에서 ‘가정관리’는 유사한 활동내용으로 분류되어 있으므로 적합성에는 문제가 없으나, ‘가족 보살피기’와 ‘참여 및 봉사활동’과 관련된 행동은 무급노동의 정교한 경제적 가치평가를 하는데 있어서 몇 가지 개선안 마련 필요

◦ 원인

- 가사·봉사활동 등 무급노동 측정에 필요한 행동분류체계가 조사단계 부터 정교하게 마련되어 있어야 무급노동 시간을 파악하여 정확한 무급노동의 경제적 가치를 분석할 수 있으나 행동분류의 소분류 체계가 미흡하여 무급노동의 GDP에 대한 정확한 기여도 파악 곤란

8. 산림청으로부터 이관 받은 임업통계 정립 애로

◦ 문제점

- 농가와 임가의 정의 및 조사항목의 중복에 따른 조사혼란 우려
· 농가 및 임가의 구분기준의 불명확으로 조사수행상 애로발생

◦ 원인

- 농업과 임업을 대상작물로 구분하여 조사를 실시하고 있어 조사 대상 가구 및 조사항목의 중복 발생

9. 미흡한 과거 Document 자료 복구체계 미비

◦ 문제점

- 과거에 작성된 원시 자료 중 일부는 관련코드, 레이아웃 등이 작성되어 있지 않아 통계청에서 생산한 주요통계자료를 통계청 자료가 아닌 국제기구의 자료를 활용하고 있는 실정

- 원인
 - 과거에는 자료이용의 대부분을 보고서나 간행물 등에 의존함에 따라 메타파일자료(파일레이아웃, 코드명세서, 승수 등)의 중요성을 간과하였고 또한 영구보존자료의 백업시기, 최종갱신여부 등의 불명확함으로 인하여 영구보존자료 이관 후 파일과 보고서와의 상이함 발생

10. 통계정보 검색시스템의 불안정으로 이용자들의 불만 발생

- 문제점
 - 통계정보서비스 시스템의 편리한 제공을 위해 새로 적용된 통계정보검색시스템의 검색 결과가 부분적으로 이용자 의도와 일치되지 않아 불편
 - 서비스된 자연어검색 및 고급검색 기능이 가미된 검색시스템이 통계자료가 색인화 되기 어려운 특성 탓에 STAT-KOREA 검색시 의도된 자료보다 많이 나오거나 중요도가 적은 자료가 먼저 검색되는 경우가 부분적으로 발생
- 원인
 - 이용자들의 편의를 위한 전산시스템을 개발하여 충분한 시험운동을 거치지 못하고 신속하게 다양한 서비스를 제공함에 따른 일부 시스템에서 오류 발생

11. 대규모통계조사에 대한 웹기반의 온라인 시스템 개발 부진

- 문제점
 - 인구주택총조사 등 대규모 통계조사 자료에 대한 입력·내검을 원활하게 하기 위해서는 웹기반의 현지 온라인 시스템 개발이 필요하지만 개발방향 및 내용이 불분명하여 개발이 부진
- 원인
 - 대규모조사에 대한 웹기반으로 자료 입력한 사례가 없어 시스템 운영시 문제점의 예측이 곤란함 등으로 개발방향 설정이 어려움

IV. 향후과제

1. 정부승인통계에 대한 현지확인 점검결과의 실효성 제고를 통한 통계개선

- 통계개선을 위한 현지확인 점검결과의 실효성을 제고하기 위하여 확인점검 결과를 통계작성에 활용토록 점검대상기관외의 통계작성 기관에도 고지
- 통계조정업무 중 현지실태확인 점검업무의 비중을 높여 점검대상 통계수를 확대
- 점검결과 지적된 문제점의 개선계획 시행에 대한 사후관리 철저

2. 통계적 추정기법의 적극적인 활용방안 마련

- 개발된 모형과 추정기법에 대한 정확성과 타당성 검증이 먼저 이루어진 이후 알고리즘을 구현하여 실무자에게 제공하여 실제 조사에 적용
- 추정기법 개발결과의 타당성 검토에 대한 구체적인 계획·시행안 마련 필요

3. 산업총조사에 있어서 응답자 및 지자체의 자발적인 협조 도모

- 다양하고 적극적인 홍보 강화로 사업체의 적극적인 협조 유도 방안 강구
- 지방자치단체와의 긴밀한 업무협조체제 유지 및 통계담당공무원들에 대한 인센티브 강화로 적극적인 협조 유도

4. 신속한 전자상거래통계의 작성·제공으로 이용상의 편의성 제고

- B2B/B2G 조사의 전산입력 시스템 개선 및 보완, 조사시기 조정 등 업무처리절차의 개선을 통하여 B2B/B2G 조사 통계작성·공표시기를 단축하여 통계정보의 시의성을 제고

5. 관계기관과의 협력강화로 정확하고 객관적인 추계방법 작성기반 마련

- 무형고정자산 및 비생산 자산의 정확한 추계작성 기반 마련을 위하여 관련기관과의 원활한 협력관계 구축
 - 컴퓨터소프트웨어는 정보통신협회 주관으로 매년 실시하는 관련 통계조사에 투자액, 폐기액, 내용년수 등의 파악을 위한 조사항목 추가 협의
 - 입목, 토지의 경우 관련기관과의 공식적인 협조체제를 구축하여 향후 추계결과에 대한 정도제고

6. 2005년 인구주택총조사 실시를 위한 지방자치단체와의 원활한 협조체계 유지 및 효율적인 조사를 위한 정보통신기술을 활용한 조사 실시방안 마련

- 조사체계 개선을 위하여 청내 간부(과장급 이상)를 중심으로 특별팀 구성하여 읍면동의 인구주택총조사 담당공무원 지정을 위한 시·도와의 협의체제 구축
- 특별팀에 의한 지자체 방문 및 읍면동 담당공무원 지정을 위한 조치방안 건의
- 현재 구성·운영중인 『2005년 인구주택총조사 자료처리 회의체』 (정보통계국 주관)를 통하여 e-census 추진계획 수립

7. 생활시간조사의 정확한 무급노동 측정을 위한 행동분류체계 마련

- 무급노동가치의 평가가 보다 정확하고 객관적으로 추계될 수 있는 행동분류체계 정립
 - 생활시간조사의 행동분류를 국민소득에 산입되는 무급노동과 산입되지 않는 무급활동으로 명확히 구분하여 조사할 수 있도록 행동분류체계를 정립
- 가계위성계정 추계를 담당하고 있는 여성개발원 등 관련기관의 의견을 수렴
 - 가족보살피기 활동의 소분류를 정상적인 사람에 대한 신체적 돌보기와 장애인 또는 아픈 사람에 대한 간호로서의 돌보기로 구분하여 조사하는 방안 검토

8. 임업통계의 정립으로 통계작성 혼란방지

- 농가의 대부분이 임가와 중복되어 이를 고려하여 농업 및 임업 조사표 설계
 - 밤, 감 등을 재배하는 경우 농가이면서 임가임
- 가구원 사항 등 중복 작성하는 조사를 연계하는 방안 모색
- 관계부처와의 전문가회의를 거쳐 조사항목 중에서 응답자의 혼선을 초래하는 내용(개념)을 단순 명료화할 수 있도록 지침마련 추진
 - 조사결과 자료의 이용도를 제고할 수 있는 방안 강구

9. 미흡한 과거 Document 자료의 복구대책 강구

- 통계이용자의 편의를 위하여 과거 발간된 보고서나 간행물 등의 자료를 바탕으로 코드명세서나 파일레이아웃 등을 역 추정된 문서화 작업 추진 필요

10. 통계정보 제공시스템의 신속한 복구대책 수립·시행

- 신속한 시스템 복구로 이용자들의 이용의 편리성 제고
- STAT-KOREA 시스템의 색인어관리시스템의 색인어 분류 및 검색결과 URL DB의 White/Black(유효자료/부적절 자료) 구분 적용 강화

11. 대규모통계조사에 대한 웹기반의 온라인 시스템 개발

- 인구주택총조사 등 대규모통계조사 전산처리를 위한 전담팀을 구성하여 통신, 장비, 프로그램 개발 등 여러 측면에서 기술 및 개발 방향을 검토하고 시험조사를 통하여 운영시의 문제점을 사전에 도출하여 대비

【Ⅱ】 과제별 평가결과

I. 국가통계 작성기반의 강화와 통계품질의 개선

◎ 평가소위원회 : 일반통계분야위원회

평 가 위 원 장 : 이석훈(충남대학교)

위 원 이성덕(충북대학교)

문숙경(목원대학교)

류제복(청주대학교)

김태헌(교원대학교)

간 사 : 최인근(혁신인사과장)

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 통계표준분류를 국제기준에 부합하면서 우리나라의 실태를 반영할 수 있도록 개정하여 이용자에게 제공함으로써 표준분류의 현실 반영도 제고 및 이용의 편리성 도모 필요
- 132개 통계작성기관에서 작성하는 정부승인통계(2004. 1월 현재 455종)에 대하여 통계결과가 작성승인기준과 방법에 따라 적합하게 작성되었는지를 관리하여 잘못된 결과공표에 따른 이용자의 혼란을 예방하고 국가통계의 신뢰성 제고 필요
- 통계작성 인력·예산은 한정되어 있지만, 지방자치제의 정착으로 세분화된 지역통계의 수요가 증가함에 이용자의 세분화된 통계 수요에 부응하고, 열악해지는 조사환경에 대처하기 위한 최소한의 인력·예산으로 통계를 작성·제공하는 새로운 통계적 추정기법의 개발이 필요
- 부정확한 통계정보는 정책결정의 오류를 초래하며 정부시책에 대한 국민의 신뢰감을 저하시킬 수 있으므로, 이용자들이 신뢰할 수 있는 국가통계를 작성·제공하기 위하여 품질관리를 도입하여 통계 이용자의 요구에 적합한 양질의 통계를 작성할 수 있는 기반마련 필요
- 세계화, 국제화 시대에 부응하여 국제무대에서 다양한 통계분야의 활동을 통한 국제통계협력으로 선진통계기법 도입과 새로운 정보교환으로 우리나라 통계의 질적 개선 및 발전 뿐만 아니라 통계후진국에 대한 통계기법 전수로 우리나라 통계의 위상 제고 필요

2. 과제의 목표 및 기대효과

가. 과제목표

- 한국표준분류의 개선
 - 표준무역분류의 항목을 개정된 관세 및 통계통합품목분류(HSK)와 연계·조정하여 무역통계의 이용도 및 국제 비교성을 제고
 - 질병분류 중 종양(암) 분류를 세계보건기구(WHO)의 국제기준에 맞게 개정하고 종양 질병명을 알기 쉬운 용어로 변경하여 종양 통계의 현실성 및 이용자들의 편리성을 제고
- 정부승인통계의 개선
 - 정부승인통계에 대한 현지실태점검을 강화하여 문제점을 파악하고 이에 대한 개선방안을 제시함으로써 국가통계의 신뢰성 제고
 - 통계자료이용자의 통계이용실태 및 수요에 관한자료를 수집, 분석하여 통계의 개선·개발을 촉진함으로써 변화하는 통계수요에 능동적으로 대처
- 통계추정기법 연구 및 개발
 - 가계조사 시도별 추정기법 개발
 - 지방자치제의 활성화에 따른 지역통계 수요에 부응하여 시의성 있는 지역별 통계작성
 - 경제정책의 주요기초 자료로 활용되는 가구 소득 및 소비지출 통계를 16개 시도별로 작성
 - ※ 현재 가계조사 결과는 전국 및 서울특별시만 작성
 - 농어가경제조사 표본대상가구 교체에 따른 추정기법 개발
 - 표본교체로 인하여 연간추정에서 제외되는 가구에 대한 추정 기법의 개발
 - 표본교체로 인하여 발생하는 변동을 고려하지 않은 과소분산 추정의 문제점을 개선한 분산추정식 개발

- 통계품질 평가 실시
 - 통계청에서 작성하는 11종 통계에 대하여 부문별 평가를 실시하여 이용자에게 이용하기 적합한 통계를 작성·제공
 - 통계작성절차의 적합성에 대한 평가
 - 현장조사의 정확성에 대한 점검
 - 공표자료의 무결성에 대한 점검
 - 이용자만족도조사
- 국제통계회의 실시
 - 국제통계세미나를 개최함으로써 주요 통계현안에 대한 국제경험, 지식을 공유하고 최신 선진 통계기법을 도입하는 한편 외국 및 국제기구와의 협력을 강화
 - 해외훈련기관과 공동으로 국내에서 훈련을 실시함으로써 우리나라의 선진통계 기법을 개발도상국에 보급하여 아태지역의 통계역량을 제고

나. 기대효과 (성과지표)

- 한국표준분류의 개선
 - 개선된 표준분류를 통계자료에 반영시킴으로써 국가정책 수립시 효율성 및 현실반영도 제고
- 정부승인통계의 개선
 - 정부승인통계에 대한 현지실태 점검을 강화하여 국가통계의 부실을 방지
 - 통계부문별 개선에 관한 이용자의 의견을 수렴하여 통계작성 및 통계간행물에 반영토록 함으로써 통계의 개선 및 개발을 촉진, 활용도 제고에 기여
- 통계추정기법 연구 및 개발
 - 가계조사 시도별 추정기법 개발
 - 16개 시도별 가구소득 및 소비지출 통계를 통계적 추정기법으로 작성함으로써 조사에 따른 인력과 예산 절감
 - 조사통계에 의해서는 현행 표본규모의 4~5배 필요

- 농어가경제조사 대상가구 교체에 따른 결측치 추정기법 개발
- 농어가경제조사 누락가구를 고려한 추정기법 개발을 통하여 시계열 유지 및 자료의 정도 제고
- 지방자치단체의 지역정책결정을 위한 기초자료 제공
- 공공사업 시행으로 인한 세입자의 주거대책비 산정자료
- 영세민 구호사업, 근로자의 임금기준 결정 등
- ▶ 직접지표
 - 모집단의 특성에 적합한 통계적모형의 설정 여부
 - 최적의 추정식 선정 및 적정성 여부
 - 소득자료 추계시 전체 농어가의 자료사용 여부
- ▶ 간접지표
 - 개발된 추정기법의 실용성 및 적용가능성에 대한 평가
 - 용역수행 결과의 타당성 및 효율성에 대한 평가
 - 용역관련 담당자들의 참여 및 협조 여부
- 통계품질 평가 실시
 - 품질평가를 통하여 우리 청에서 생산하고 있는 각 통계의 개선 사항을 발굴하여 통계작성부서에 환류함으로써 통계품질 수준 향상을 위한 업무개선을 유도
 - ▶ 직접지표
 - 품질평가결과 개선요구사항에 대한 환류 실적
 - ▶ 간접지표
 - 품질평가 업무에 대한 평가대상 담당자들의 인식 제고 및 협조 유도
 - 통계품질관리에 대한 홍보 및 교육훈련 제공
- 국제통계 회의 실시
 - 국제통계세미나를 통하여 최신 선진 통계기법을 습득함으로써 우리나라 통계를 개선 및 발전시키고 저비용으로 국내 통계 종사자들에게 국제통계의 최근 추세를 직접 체험하는 기회를 제공
 - 해외훈련기관과 공동으로 훈련을 실시함으로써 통계 선진국으로서의 역할 이행 등 국제 통계사회에서 우리나라의 위상 및 영향력을 강화하는 한편 아·태지역 통계발전에 기여

II. 추진실적

1. 요약

과제명	추진 계획	추진 실적
1. 한국표준 분류의 개선		
① 한국표준 무역분류 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 분류초안 작성(3~7월) ◦ 관련기관 의견수렴(8월) ◦ 개정안 조정 및 최종확정(11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 표준무역분류 최종단위항목을 HSK 최종품목항목에 연계하여 조정하고 code 부여(분류초안 작성) - 3~6월 : 무역분류 대분류 0~7
② 한국표준 질병사인 분류(종양 분류) 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획수립(1~2월) ◦ 종양분류 개정내용 검토(2월) ◦ 소위원회 개최(2월) ◦ 개정안 조정 및 의견수렴(3월) ◦ 전문가위원회 개최(3월) ◦ 최종안 확정(4월) ◦ 홈페이지 수록 및 서비스 개시(7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 한국표준질병·사인분류 관련 종양 분류 개정 계획수립(2.9) ◦ 종양분류 개정 초안작성(1~2월초) ◦ 소위원회 개최(2.10) ◦ 소위원회 결과 정리 및 미 결정사항 조정(2~3월) ◦ 전문가위원회 전체회의 개최(3.29) ◦ 최종자료 정리 및 전문가위원회에 의견수렴(4~6월) ◦ 책자발간 및 인터넷 서비스개시(6월)
2. 정부승인 통계의 작성		
① 면제통계 관리	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공표협의 절차가 면제된 통계에 대한 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> - 서면확인 점검 및 현지확인 강화(년중 4회→8회) · 공표협의면제통계 관리계획 수립(1월) · 확인점검 실시(8회, 2~12월) · 점검결과 보고 및 후속조치 (2~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 공표협의 면제통계 관리계획 수립 (1.20) - 서면 및 현지확인 점검 실시(1~5월) <ul style="list-style-type: none"> · 서면점검 : 126종 · 현지확인 : 11종 - 점검결과 후속조치(1~5월) <ul style="list-style-type: none"> · 통계개선 권고조치 : 9종

과제명	추진 계획	추진 실적
② 정부승인 통계 현지 실태확인 점검	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정부승인통계 중 8종에 대하여 현지 확인 점검을 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획(안) 수립(1월) - 현지실태 확인 점검(3~11월) - 평가회의 개최 후 개선방안 마련(7, 12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획(안) 수립 (1.20) ◦ 현지실태 확인점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2종실시(1~5월) - 2종실시(6~7월) - 개선권고조치 : 1종
③ 통계이용 실태 및 수요조사	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계부문별 개선·개발에 관한 이용자의 의견을 수렴 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획(안) 수립(3월) - 명부작성 및 조사표 설계(3월) - 조사실시(4~5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획(안) 수립(4.9) ◦ 명부작성 및 조사표 설계(3월) <ul style="list-style-type: none"> - 명부작성 · 821개기관 1,078개 부서 명부작성 - 조사표 설계 · 통계이용에 관한사항(3개) · 통계수요에 관한 사항(2개) ◦ 조사실시(4.12~5.31) <ul style="list-style-type: none"> - 조사주기 : 2년 - 조사방법 : 우편조사 및 웹조사
3. 통계추정기법 연구 및 개발		
① 가계조사 시도별 추정 기법 개발	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 용역계약 체결(4월) ◦ 문헌연구 및 데이터분석(4~5월) ◦ 시도별 추정기법 개발(6~8월) ◦ 중간보고서 작성(8월) ◦ 개발된 추정기법의 타당성 검증(9~10월) ◦ 최종보고서 작성(11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 용역계약 체결(4.22) ◦ 자료의 특성과약 및 문제점 토의(5.11) ◦ 모형설정을 위한 분석(6.10)
② 농어가경제 조사 표본대상 가구의 교체에 따른 추정기법 개발	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 용역계약 체결(2월) ◦ 문헌연구 및 데이터분석(3~5월) ◦ 대체기법 및 결합추정량 개발(5~7월) ◦ 분산추정식 개발(6~7월) ◦ 중간보고서 작성(8월) ◦ 개발된 추정기법의 타당성 검증(8~9월) ◦ 최종보고서 작성(10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 용역계약 체결(2.27) ◦ 자료의 특성 및 문제점 토의(3.12) ◦ 표본교체현황 및 자료분석(4.9) ◦ 결측치 대체방법 및 대체효과 분석(5.14) ◦ 결측치 대체방법 및 원부자료 추정방법에 의한 결과비교(6.24)

과제명	추진 계획	추진 실적
4. 통계품질 평가 실시		
① 통계작성 절차의 적합성 평가	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2003년 평가결과 마무리(2월) <ul style="list-style-type: none"> - 평가결과 종합 설명회 및 환류 ◦ 2004년 품질평가 대상 통계 확정 <ul style="list-style-type: none"> - 해당과의 의견 수렴(1~3월) ◦ 통계작성절차평가(5~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 2004년 작성절차의 품질평가 지표 개발 - 2004년 평가대상 11종 통계에 대한 품질평가 실시 ◦ 총조사품질평가지표개발(5~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 인구주택총조사 및 산업총조사에 대한 실시과정 검토 및 품질지표 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 담당과에 대한 2003년 평가결과 설명 및 송부(2월) ◦ 2004년 품질평가 대상에 대한 담당과의 의견 수렴·확정(2월) ◦ 평가대상통계에 대한 업무설명회 실시(3월) ◦ 품질평가 업무설명회(3월) ◦ 품질평가지표(안)작성(6월) ◦ 담당과의 외부평가자 추천(5월) ◦ 작성절차평가 외부평가단 구성(6월) ◦ 학술용역사업계획안 작성(5월) ◦ 용역사업체 공모(5~6월) ◦ 사업계획서 심의 및 선정(6월)
② 현장조사의 정확성 및 통계자료의 무결성 점검	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 현장조사의 정확성(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 전화점검요원들의 현장교육 실시 - 평가대상통계 6종에 대한 현장조사의 점검 및 분석실시 ◦ 대외자료의 무결성 점검(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 평가대상 11종 통계 간행물에 대한 오류점검 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 대상통계 4종에 대한 평가 실시(3~6월) ◦ 대상통계 3종에 대한 평가 실시(3~6월)
③ 이용자 만족도 조사	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자만족도조사(4~9월) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 통계이용자들의 만족수준과 개선 요구사항을 조사 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자명단 수집(4~6월) ◦ 관련과 의견수렴(5월) ◦ 조사용역업체 발굴 및 선정(5~6월)
④ 기타	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계품질개론서 번역자료 발간(3~7월) <ul style="list-style-type: none"> - 번역자료 검토 및 보완 - 책자 발간 및 배부 ◦ 통계품질관리 워크샵 개최(3~10월) <ul style="list-style-type: none"> - 워크샵 계획(안) 작성 - 교육과정 및 외부강사 선정 - 워크샵 개최 ◦ 통계품질에 대한 국제 협력 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 번역자료 검토(3~6월) ◦ 워크샵 계획(안) 작성(6월) ◦ 국제회의 참석(5월, 독일) ◦ 한독 통계협력회의 참여(6월)

과제명	추진 계획	추진 실적
5. 국제통계회의 개최	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ISI 특별회의 개최(1~8월) ◦ 국제통계세미나 개최 (2~11월) ◦ 외국인 통계연수과정 개최 (2~9월) <ul style="list-style-type: none"> - SIAP와 공동으로 연구기반 훈련 과정 개최 ◦ 베트남 통계연수 실시 ◦ 한·독 통계협력회의 개최 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 프로그램(안) 작성(1~5월) ◦ 논문 발표자, 토론자, 좌장 등 초청 섭외(1~5월) ◦ 한국통계학회와 실무회의(4.12) ◦ 실시계획(안) 수립(4.13) ◦ 토의 주제선정(3.17) ◦ 한국조사연구학회와 실무회의(4.7) ◦ 회의 개최 장소 및 일시 확정(4.27) ◦ 프로그램(안) 작성(1~5월) ◦ 해외 초청인사 섭외(4~5월) ◦ 실시 계획(안) 수립(5.11) ◦ 과정 개최 협의(1~5월) ◦ 과정 개최를 위한 합의서 서명(5.25) ◦ 베트남 통계연수 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 연수일정 및 토의주제 협의(5월) - 세부일정 수립(5.28) ◦ 한·독 통계협력회의 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 회의 일정 및 토의주제 협의(3~4월) - 세부일정 수립(6.4)

2. 세부사업별 추진실적

가. 한국표준분류의 개선

(1) 한국표준무역분류 개선

- 한국표준무역분류 최종단위 항목(10,309개)을 HSK 최종품목 (11,237개)에 맞추어 확대(신규 및 삭제항목에 대하여 code부여 및 정리)하기 위하여 월별계획에 따라 분류(초안) 작성
 - 대분류0(식품 등) ~ 3(광물원료 등) : 3월
 - 대분류4(동식물성 유지 등) ~ 5(화학물 등) : 4월
 - 대분류6(재료별 제조제품) : 5월
 - 대분류7(기계 및 운수장비) : 6월

(2) 한국표준질병·사인분류(종양분류) 개선

- 한국표준질병·사인분류 관련 종양분류 개정 계획수립(2. 9)
 - 질병·사인분류 「전문가위원회」 정기회('03. 12월)에서 종양분류를 WHO의 「ICD-O 3차」 내용으로 개정·보완하기로 결정
- 종양분류 개정 초(안) 작성(1~2월초)
 - 작성 책임자 : 전문가위원회 위원장 지제근 교수
 - 주요 개정내용 : 어려운 질병용어를 알기 쉬운 용어로 변경하고 표기방법을 통일화
- 종양분류 개정을 위한 소위원회 개최(2.10)
 - 「전문가위원회」 위원중 종양 전문가 위주로 소위원회를 구성(5명)
 - 주요 토의내용 : 초안내용에 대한 수용여부, 개정사항 추가발굴 등
- 소위원회 결과 정리 및 미 결정사항 조정(2~3월)

- 「전문가위원회」 전체회의 개최(3.29)
 - 소위원회 결정안을 「전문가위원회」 전체회의에 상정
 - 참석자 : 전문가위원회 24명 위원중 지체근 교수 등 17명 참가
 - 회의결정내용
 - 가급적 의사협회용어집(제4집)의 용어로 변경
 - 의학용어는 원칙적으로 띄어쓰기 없이 모든 단어 붙여서 표시
 - 한글용어를 원칙으로 하되 외래어나 한문이지만 토착화 및 압호화되어 이미 굳어진 용어는 가급적 변경하지 않거나 병행(둘다) 사용
 - 예) 대, 큰 → 대
 - 소, 작은 → 소
 - 파골세포 → 파골(뼈파괴)세포

- 최종자료 정리 및 전문가위원회에 의견수렴(4~6월)
 - 전문가위원회 전체회의에서 결정된 일반적인 원칙을 각 용어에 적용하는 작업 수행
 - 붙여쓰기 : 악성 종양 → 악성종양, 투명 세포 종양 → 투명 세포종양
 - 한 글 화 : 가육종성 암종(pseudosarcomatous carcinoma) → 거짓육종성암종, 사구 종양(glomus tumor) → 토리종양, 골막 섬유육종(periosteal fibrosarcoma) → 뼈막섬유육종
 - 병 행 : 기저세포양 암종(basaloid carcinoma) → 기저(바닥) 세포모양암종, 급성 전 골수세포성 백혈병(acute promyelocytic leukemia) → 급성뿔(전)골수구백혈병
 - 각 위원들에게 자료를 송부하여 최종 의견수렴

- 책자발간 및 인터넷 서비스 개시(6월말)
 - 이용자들의 편의를 위해 개선된 책자를 발간하여 주요 이용자들에게 제공하고, 홈페이지를 통해 동 내용을 공개함으로써 널리 활용토록 함

나. 정부승인통계의 개선

(1) 면제통계 관리

- 공표협약의 면제통계 관리계획 수립(1.20)
 - 공표협약의 면제통계가 승인된 사항대로 작성·공표되고 있는가를 점검하여 문제점을 조기에 파악하고 적절한 후속조치를 취함으로써 정부승인통계 관리상의 문제발생을 사전 예방
 - 확인점검사항
 - 통계작성 승인사항 무단변경 여부
 - 통계결과 공표 여부 등
 - 확인 점검시기 : 연 8회(2, 3, 5, 6, 9, 10, 11, 12월)실시
 - 점검결과 보고 및 후속조치
 - 정부승인통계의 신뢰성확보 측면에서 필요한 경우 통계법 제6조에 의거 통계작성 사무의 개선을 요구
 - 무단변경 등 문제점이 발견되는 경우 시정조치
- 서면점검 및 현지 확인점검 실시
 - 2월중 공표협약의 면제통계 서면점검 및 현지 확인점검
 - 점검대상(서면점검) : 여객사고통계 등 41종
 - 현지 확인점검 : 수질오염실태보고 등 6종
 - 후속조치 : 환경부의 수질오염실태보고 등 6종에 대하여 개선 권고 사항 통보
 - 3월중 공표협약의 면제통계 점검실시
 - 점검대상(서면점검) : 무역통계 등 43종
 - 현지 확인점검 : 해수수질실태보고 등 3종
 - 후속조치 : 해양수산부의 해수수질실태보고 등 3종에 대하여 개선권고 사항 통보
 - 5월중 공표협약의 면제통계 점검(5.31 ~ 6. 4)
 - 점검대상(서면점검) : 가축통계조사 등 42종
 - 현지 확인점검 : 농공단지 경영현황 등 3종

(2) 정부승인통계 현지실태 확인 점검

◦ 기본계획(안) 수립(1.20)

- 통계작성기관에서 생산하는 정부승인통계의 왜곡·착오 작성을 방지하고 보다 신뢰도를 높이기 위하여 현지실태 확인 점검을 실시
- 추진방향
- 통계작성기관 및 대상통계를 선정, 해당기관과 일정 협의 후 작성기관과 방문 점검
- 도출된 문제점에 대한 개선방안을 모색하기 위해 2회(7월, 12월) 정부승인통계 평가회의 개최
- 평가회의 토의를 거친 개선방안을 해당기관에 개선 권고
- 점검대상통계 및 일정
- 월간재활용가능자원시장동향(3월)
- 노동력수요동향조사(4월)
- 정보통신산업실태조사(6월)
- 중소기업인력실태조사(6월)
- 기술무역통계(7월)
- 소프트웨어기술자임금실태조사(8월)
- 축산물생산비조사(9월)
- 저소득층자활사업실태조사(10월)
- 선정기준
- 1차기준 : 통계청통계(51종), 보고 및 가공통계(225종), 2000년이후 현지실태확인 실시한 통계(32종), 2003년 면제통계 점검을 실시한 통계(30종), 2004년 조사하지 않는 통계(52종) 등은 제외
- 2차기준 : 1차 기준에서 제외되고 남은 통계(123종) 중 활용도 혹은 중요도가 높은 통계, 최근 작성 승인한 통계 등에서 8종을 선정

- 정부승인통계 품질개선을 위한 현지실태확인 점검 실시
 - 월간재활용가능자원시장동향(한국자원재생공사) 현지확인(3월)
 - 현지확인 기간 : 3.8 ~ 3.12
 - 개선의견 통보 : 4.17
 - 정보통신산업실태조사(5.31 ~ 6.4)
 - 농가판매 및 구입가격 조사(추가, 6.14 ~ 6.18)
 - 노동력수요동향조사(7월)

(3) 2004년 통계이용실태 및 수요조사

- 기본계획(안) 수립(4.9)
 - 통계이용자의 통계자료이용 및 수요에 관한 실태를 파악하여 통계개선·개발을 위한 기초 자료로 활용
 - 조사주기 : 2년
 - 조사방법 : 우편조사 및 웹(web)조사 병행
 - 조사대상기관 : 857개 기관(1,018개부서)
 - 조사사항
 - 통계자료이용시 불편사항
 - 이용한 통계 중 개선 및 보완요구 내역
 - 신규개발이 필요한 통계 등
- 조사실시 : 4.12 ~ 5.31

다. 통계추정기법 연구 및 개발

(1) 가계조사 시도별 추정기법 개발

- 용역계약 체결(4.22)
 - 용역사항
 - 가계조사의 특성에 적합한 통계적 모형설정
 - 설정된 모형에서 최적의 추정기법 개발
 - 추정식에 대한 알고리즘 제공
 - 가계조사의 시도별 추정결과에 대한 타당성 검증

- 계약기간
- 2004. 4. ~ 2004.11. : 연구수행 및 연구결과 타당성 검증
- 2004.12. ~ 2005.11. : 연구결과에 대한 유지보수
- 계약체결대상
- 경북대 김달호 교수, 연세대 김재광 교수
- 가계조사의 자료특성 파악 및 문제점에 대한 토의(5.11)
 - 2003년도 가계조사의 주요항목에 대한 통계량 파악
 - 지역별 통계생산에 따르는 문제점에 대한 토의
- 모형설정을 위한 분석(6.10)
 - 시도별 가계조사 주요항목에 대한 통계량 산출
 - 외국의 도시가계 소지역추정 사례 및 문헌연구

(2) 농어가경제조사 표본대상가구 교체에 따른 추정기법 개발

- 용역계약 체결(2.27)
 - 용역사항
 - 농어가경제조사 자료에 적합한 대체방법 개발
 - 교체된 가구의 자산부문 증감액 추정기법 개발
 - 대체 후 데이터에 대한 추정식 및 분산추정식 개발
 - 추정기법과 분산추정식에 대한 알고리즘 제공
 - 농어가경제조사의 추정값에 대한 타당성 검증
 - 계약기간
 - 2004. 3. ~ 2004.10. : 연구수행 및 연구결과 타당성 검증
 - 2004.11. ~ 2005.10. : 연구결과에 대한 유지보수
 - 계약체결대상
 - 서울시립대 김규성 교수, 한국방송통신대 이기재 교수
- 농어가경제조사의 자료특성 및 문제점에 대한 토의(3.12)
 - 농어가경제조사의 자료구조 설명
 - 소득, 자산에 대한 조사항목 및 집계방법 설명

- 연중 교체된 표본대상가구의 집계시 문제점 토의
- 월중 결측치 발생하는 경우 편의(bias)발생이 우려됨
- 교체시 연초와 연말의 가구 불일치로 자산 증감액이 계산안됨
- 표본교체 현황 및 자료분석(4. 9)
 - 표본의 교체현황 및 교체/응답 패턴분석
 - 농어가경제조사 주요변수의 통계량 산출
- 결측치 대체방법 및 대체효과 분석(5.14)
 - 결측치 대체방법으로 가중하트대체 방법 고려
 - 대체분산을 포함하는 전체분산(=표집분산+ 대체분산) 추정식 (Rao & Shao(1992) 방법)
- 결측치 대체방법 및 원부자료 추정방법의 결과 비교(6.24)
 - 2003년도 농어가경제자료의 대체방법 적용결과 검토
 - 교체가구의 자산증감액 추정식 및 분산추정식 유도

라. 통계품질 평가 실시

(1) 2003년 품질평가 마무리

- 2003년 11종 평가대상통계 품질평가 결과에 대하여 담당 사무관 및 직원을 대상으로 설명회 실시 및 개선요구사항 송부(2. 3)

(2) 2004년 품질평가대상 통계 확정

- 2004년 품질평가 대상통계에 대한 담당과의 의견수렴(1.14)
- 2004년 품질평가 대상통계 확정(1.27)
 - 광업·제조업통계조사, 건설기성통계조사, 설비투자추계지표, 사이버쇼핑몰통계조사, 전자상거래기업체통계조사, 운수업통계조사, 소비자물가조사, 환경산업통계조사, 인구동태조사, 농산물 생산비조사, 농어업법인사업체통계조사 등 11종

- 2004년 품질평가를 위한 업무 설명회 개최(3.12)
 - 대상 : 11종 평가대상통계의 담당사무관 및 직원
 - 내용 : 2004년 평가방법(안) 설명 및 향후 추진방향

(3) 총조사 통계품질지표 개발

- 인구주택총조사 및 산업총조사의 학술용역 사업 계획(안) 작성(5월)

(4) 통계작성절차 평가

- 품질평가지표(안) 작성 및 선정(6월)
 - 2003년 통계품질지표의 문제점 등을 반영한 2004년 통계품질지표(안) 선정
- 평가대상 담당과에 외부평가자 추천 의뢰(5.30)
- 2004년 대상통계별 외부평가자 확정(6.15, 통계별 2명)

(5) 현장조사의 정확성 점검

- 2004년 평가대상 11종 통계 중 가공통계, 보고통계 등을 제외한 6종의 통계를 대상으로 현장조사의 정확성을 점검 중
 - 건설기성통계조사(3월), 사이버쇼핑몰통계조사(4월), 농어업법인통계조사(5월), 운수업통계조사(6월)

(6) 대외자료의 무결성 점검(1 ~ 12월)

- 2004년 평가대상 11종 통계에 대한 보고서, 보도자료 등 모든 간행물에 대한 무결성 점검 중(약 20종)
 - 소비자물가통계(3월), 운수업통계(4월), 광공업통계(4월)

(7) 이용자 만족도 조사

- 2004년도 이용자만족도조사 관련 의견수렴(5.21)
 - 실시계획(안) 수립을 위한 품질평가 대상통계 작성 부서 의견 수렴
 - 「2004년도 이용자만족도조사」 실시계획(안) 및 조사표(안)
- 조사대상자 선정을 위한 이용자 명단(10종 통계) 수집(4~6월)
 - 보고서 무료 배부처 및 유료구입자, 원시자료 및 명부자료 이용자
 - 인터넷통계정보 및 「통계청홈페이지 이용실태 및 만족도조사」 응답자
 - 「2004년 통계이용실태 및 만족도조사」 배부처
 - 통계청도서관 및 민원실 이용자
 - 지방사무소, 자치단체, 공공도서관 및 국공립대 자료실 이용자 등
- 「2004년 이용자 만족도 조사」 실시계획 수립 및 조사업체 선정(5~6월)
 - 용역업체 선정을 위한 제안서 검토 및 확정
 - 청내 의견수렴을 통한 실시계획 확정
 - 조사대상자 명부작성 : 통계별 이용자 명단에서 주요 이용자를 선정

(8) 통계품질개론서 번역 자료 발간

- 번역자료 원고 검토(3~6월)

(9) 통계품질관리 워크숍 개최 준비

- 워크숍 계획(안) 작성(6월)
 - 강의 주제, 일정, 참석대상, 외부강사 선정 등

(10) 품질관리 관련 핸드북 발간

- 2003년 통계품질관리의 학술용역 결과인 「통계품질관리 표준매뉴얼」에 대한 윤문, 그림, 일러스트 등 작업 및 인쇄 배부(1~4월)
 - 제목 : 「통계에도 품질관리가 필요 합니다」
 - 중앙행정기관(188부), 지방자치단체(318부), 통계작성 유관기관(180부) 등

마. 국제통계 회의 실시

(1) 국제통계회의 개최 준비

- ISI 특별회의 개최 계획 수립(4.13)
 - 일시 : 2004. 8.30 ~ 8.31
 - 장소 : 정부대전청사 회의실 3개
 - 참가 예정자 : 외국인 약 30명, 내국인 약 60명
 - 토의주제 : The Vital Role of Statistical Science in Assuming National Prosperity

- 국제통계 세미나 개최계획 수립(5.11)
 - 일시 : 2004. 10. 22(금)
 - 장소 : COEX 컨벤션센터 208호실
 - 주최 : 통계청, 한국조사연구학회
 - 참가예정자 : 외국인 5명, 내국인 약 50명
 - 토의주제 : Non-sampling error

- 외국인 연수과정 개최계획 수립(5.31)
 - SIAP과 공동으로 아태지역 통계담당 공무원을 대상으로 연수실시
 - 기간 : 2004. 8.16 ~ 9.24(6주간)
 - 과정명 : Second Research-based Regional Course
 - 참석예정자 : 외국인 15명, 내국인 5명 이내
 - 연수실시 방법 :첫째1주 강의, 나머지 5주 개별 Project 수행

- 한·일 통계협력회의 참가(5.15 ~ 5.21)
 - 장소 : 일본국 통계국 통계청 회의실
 - 방문단 : 박화수 정보처리국장 외 3명
 - 회의주제
 - 통계청의 통계정보서비스 체계
 - 상업통계조사에 관한 현황 및 발전 방안
 - 현장통계조사 협조도를 제고하기 위한 제도적 장치 및 향후대처 방안

- 한·독 통계협력회의 개최(6.20 ~ 6.25)
 - 장소 : 통계청 영상회의실
 - 방문단 : Mr. Bernd Stoertzbach(국제협력과장) 외 3명
 - 회의주제
 - 통계업무 추진에 있어 자체평가 및 전략적 계획으로의 통합
 - 통계자료 품질관리
 - 인적자원(Human resources) 개발 현황
 - 독일연방통계청 및 한국통계청 양기관간 통계협력에 관한 향후 계획

- 베트남 통계연수단 방한 및 연수 실시(6. 7 ~ 6.16)
 - 방문단 : 베트남 통계청 Mr. Than Van Nien과장 외 4명
 - 장소 : 통계청 영상회의실 10층, 통계연수부
 - 연수주제
 - 한국의 통계제도
 - 통계연수 프로그램
 - 지방통계조직 현황 등

- 한·일 및 한·중 통계협력회의 개최
 - 관련국과 일정 및 주제 등 협의 중

(2) 국제통계협력 프로그램 적극 참여 및 국제회의 참가

- 제5차 아세안 통계기관장 회의 및 제2차 아·태지역 통계기관장을 위한 SIAP/UNESCAP 관리세미나 참가(1.12 ~ 1.16)
 - 장소 : 라오스 Luangprabang
 - 참가자 : 오종남 통계청장, 김경태 국제통계협력과장
 - 회의 의제
 - <제5차 아세안 통계기관장 회의>
 - 아세안 통계지표 및 통계호환성
 - UNDP 프로젝트 이후의 전략 및 통계실천 모범 사례 등

- <제2차 아태지역 통계기관장을 위한 SIAP/UNESCAP 관리 세미나>
- 경제사회개발지원의 지도관리 분야에서의 통계적 역량강화
 - 경제, 사회, 정치 및 기술변화 환경에서의 업무수행에서 발생되는 국가 및 국제적 차원의 통계적 현안 논의 등
- OECD PPP(구매력평가) 연례회의 참가(2.11 ~ 2.13)
 - 장소 : 뉴질랜드 통계청(웰링턴 소재)
 - 참가자 : 물가통계과 5급 송성헌 외1명
 - 회의주제
 - 2002년 라운드 결과 최종안에 대한 심층 토의
 - 2002 PPP라운드의 상세 결과안 : 타당성, 이전 라운드 결과와의 비교
 - PPPs 매뉴얼(Eurostat를 위한 OECD 초안) 검토
 - 1995-2000년 유럽 결과와 ICP 개정판 논의
 - 제1차 UNESCAP 통계소위원회 참가(2.18 ~ 2.20)
 - 장소 : 유엔 회의장(태국 방콕소재)
 - 참가자 : 통계기획국장 김해수(수석대표), 사회통계과 5급 우사임
 - 아태지역 주요 통계인사들이 참가하여 역내 통계발전을 위하여 분야별 안건을 토의
 - 공식통계의 주요 현안, 사회통계, 빈곤통계 등 6개 분야의 안건에 대해 토의하고 최종 보고서를 채택
 - UN통계위원회 참가(3. 2 ~ 3. 5)
 - 장소 : 유엔 본부(미국 뉴욕 소재)
 - 참가자 : 통계청장 오종남 외2명, 한국은행 경제통계국 정삼용, 유엔대표부 참사관 신부남, 서기관 강석희
 - 회의결과
 - 우리나라가 처음으로 위원국으로 참가하여 활동하고 대표단장(오종남 청장)이 부의장으로 선출되어 우리나라의 위상을 제고
 - ※ 아시아지역 위원국 4개국(한국, 이란, 일본, 인도) 중 하나로 선출되어 2004. 1. 1.부터 2007. 12. 31.까지 활동(전체 위원국 24개국)

- 제1차 통계자료교환에 관한 OECD 전문가그룹회의 참가(4. 1 ~ 4. 2)
 - 장소 : 프랑스 파리(OECD본부)
 - 참가자 : 국제통계과 6급 이호석
 - 주제 : 국제기구, OECD 등과의 자료교환 경험 및 개선점 제시 등
- 중국의 2000년 인구센서스에 관한 국제세미나 참가(4.27 ~ 4.29)
 - 장소 : 중국, 북경
 - 참가자 : 통계연구과 5급 이지연, 인구조사과 7급 박법민
 - 주제 : 중국과 참가국간의 출산력, 사망력, 고령화, 경제활동 등의 특성을 비교·분석
- 2020년의 장기부양 및 복지산업 관련 국제회의 참가(5. 6 ~ 5. 7)
 - 장소 : 臺灣 朝陽科技大
 - 참가자 : 혁신인사과 4급 정화옥
 - 주제 : 치매 등 장애인 장기부양 모델, 복지산업 발전에 관한 경험과 연구성과 교환 등

(3) 국제기구 및 해외 선진 통계기관에의 통계청 직원파견 및 활동

- 주재관 활동
 - 일본 통계국, 호주 통계청에 과장급을 파견하여 선진 통계기법을 습득하고 공식적으로 나타나지 않은 각종 정보를 입수하여 우리 청 업무에 활용
- 국제기구 및 선진국에서의 직원 파견 및 활동
 - 미국 센서스국, ILO에 통계청 과장급 직원 파견 및 활동
 - 주요 업무수행 분야
 - 미국 센서스국의 시계열분석, 계절조정 등
 - ILO에서 소득통계관련 업무 수행

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 통계자료의 국제비교가 가능하도록 무역 및 종양 분류를 개정하고, 어려운 질병용어의 한글화로 이용자들의 편리성 제고

- 관세 및 통계통합품목분류(HS/K)의 개정에 따라 무역분류의 항목조정을 반영하여 한국표준무역분류를 국제기준에 맞게 개정함으로써 무역통계의 국제 비교가 가능
- 종양(Oncology)에 대한 분류를 WHO의 「ICD-O 3차」 일치하게 개정함으로써 종양분류의 적시성 및 국제비교성이 높아짐

나. 정부승인통계에 대한 현지실태 확인 점검을 강화하여 국가통계의 신뢰성 제고

- 급격한 사회·경제 환경의 변화에 따라 신규 작성되는 정부승인통계가 증가하고 기존 통계의 변경요인도 많아, 이를 종합 조정하는 업무의 중요성이 강조되고 있으므로, 정부승인통계 작성기관에 대한 현지실태 점검 및 면제통계 점검을 통하여 통계 작성과정을 재확인 하고, 나타난 문제점에 대한 개선권고 조치를 취함으로써, 정부승인통계의 왜곡·착오 작성을 방지하고 통계 품질을 제고시키는데 기여

다. 세분화된 지역통계의 수요에 적절히 대응하기 위하여 통계적 추정기법 연구 및 개발

- 지방자치제의 활성화로 지역통계의 수요가 갈수록 증가함에 따라 이에 부응하기 위해 시의성 있는 지역별 통계작성이 필요하고 지역별 통계를 작성하기 위해서는 표본규모를 현행보다 4~5배

이상 증가시켜야 하나, 통계적 추정기법의 개발로 조사인력·예산을 증가하지 않고도 지역별 통계생산이 가능

- 농어가경제조사에서 연중 교체된 가구를 누락하지 않고 통계를 생산함으로써, 열악한 조사환경에서 어렵게 조사된 일년 동안의 자료가 사장되지 않으며, 통계자료의 시계열 유지 및 정확한 통계를 생산하여 이용자에게 제공 가능함

라. 통계청 통계의 품질관리제도의 정착으로 국가통계 전반에 대한 품질관리를 위한 기반 조성

- 2002년 품질평가 실시 이후 통계품질의 중요성과 필요성에 대한 인식이 대·내외적으로 점차 확산되어가고 있으며 관련과에서도 적극적으로 협조가 이루어져 2002년 계획한 3개년 간('02년~'04년)의 통계품질평가가 2004년 11종의 통계에 대한 통계품질평가를 끝으로 소기의 목적달성 가능
- 국가통계 품질관리를 위해서 품질관리 핸드북을 제작하여 통계 비전문가도 쉽게 품질관리를 이해하고 실천할 수 있도록 하였음

마. 국제통계협력 활성화로 국내 통계발전의 계기를 마련하고, 국제 사회에서 우리나라의 역할 강화로 통계청의 위상을 제고

- 통계청에서 다양한 국제통계협력을 추진하고 있으며 특히, 관련 학회와 공동으로 국제학술세미나를 개최함으로써 이론과 통계 정책을 연계하여 통계발전에 기여하고 있음
 - 2004년에도 “비표본 오차” 국제세미나를 개최할 예정으로 통계청과 학계가 유기적으로 협조하고 있음
- 국제통계협력 프로그램에 적극 참여하여 선진 통계경험을 습득하고, 개도국 통계요원에 대한 지속적인 통계연수는 우리의 선진 통계작성 능력을 전수하는 좋은 계기가 됨

< 잘 된 점 >

가. 국제분류 기준에 맞게 무역 및 종양 분류를 개정하고 어려운 질병 용어를 한글로 변경하여 이용자들의 편리성 제고

- OECD 가입국으로서 개정된 국제분류 및 기준을 한국표준분류에 적용함으로써 외국과의 통계자료 비교가 가능하게 됨
- 질병용어를 이해하기 쉬운 용어로 변경함으로써 일반 국민들의 호응도가 높을 것으로 기대되며, 질병용어의 개정작업은 의학계 등 전문가들이 합의를 도출하여 자율적으로 개정함에 따라 현장실무에 과급효과가 클 것으로 기대

나. 정부승인통계의 품질제고를 위한 현지확인 강화 및 이용자의 요구에 부응한 통계의 개선·개발 노력

- 정부승인통계의 작성 승인시 서면 검토로만 이루어졌으나 현장검정이 더욱 필요하다는 인식을 갖고, 통계작성기관의 신규통계작성은 물론 기존통계에 대한 현지점검을 강화하여 정부승인통계의 부실방지를 위해 노력하였음
- 통계이용자의 의견을 수렴하여 통계작성 및 통계간행물에 반영토록 함으로써 통계의 개선 및 개발을 촉진하고 활용도 제고에 기여

다. 한정된 자원투입으로 지역통계 수요에 능동적으로 대처하는 통계적 추정기법 개발

- 지방자치단체의 정책결정에 필요한 증가하고 있는 지역통계수요에 능동적으로 대처하고, 점점 열악해지는 조사환경에 대처하여 통계의 정확성을 제고하기 위하여 통계적 추정기법의 개발로 한정된 자원(인력, 예산)으로 지역 및 세부 자료를 생산할 수 있는 기반을 마련함

라. 국가기본통계에 대한 품질관리를 위한 기반 조성

- 2003년 학술용역 결과인 「통계품질관리 표준매뉴얼」을 바탕으로 「통계에도 품질관리가 필요 합니다」라는 제목의 통계품질관리 핸드북을 발간하여 중앙행정기관, 지방자치단체 및 통계작성기관에 배부함으로써 통계비전문가들도 통계품질 및 절차를 쉽게 이해하고 실천할 수 있는 계기 마련
 - 통계작성기관을 대상으로 통계품질관리 워크샵 준비 중
- 총조사에 대한 품질관리를 위하여 외부 전문가와 공동으로 품질평가지표를 개발하여 향후 인구주택총조사 및 산업총조사 등까지 품질향상을 위한 기반 마련
- 지속적인 통계품질평가 및 품질관리에 대한 교육과 홍보로 통계청내 직원들의 통계품질에 대한 인식 제고와 함께 적극적인 협조로 원활한 평가 실시

마. 다양한 국제 통계협력을 통하여 국내통계의 발전에 기여

- 우리나라가 유엔통계위원회 위원국(총 24개국)으로 피선되어 4년간 활동하게 된 것은 국제통계발전을 위하여 우리나라의 역할이 강화된 것이며 특히, 대표단장(통계청장)이 부의장으로 선출되어 활동하게 된 것은 국제사회에서 우리나라의 위상을 크게 향상시킨 것임
- 각종 통계관련회의의 참가, 과장급 간부들의 국제기구, 선진국 파견 등을 통하여 선진기법 도입 및 정보교환을 통하여 국내 통계발전을 도모하고, 통계후진국인 베트남 통계관계자에 대한 통계연수를 실시한 것은 우리의 선진기법을 전수하여 아시아 지역 내의 통계 발전에 기여하는 것임

< 미흡한 점 >

가. 정부승인통계에 대한 현지확인 점검결과의 실효성 제고를 통한 통계개선 필요

◦ 문제점

- 매년 통계개선을 위하여 소수의 통계작성기관을 대상으로 현지 실태 확인점검을 실시하지만 점검결과의 미고지로 통계 개선에 제대로 활용되지 못하고 유사한 사례가 지속적으로 지적되고 있음

◦ 원인

- 2004. 6월 현재 정부승인통계는 464종이 있으나 연간 현지실태 확인점검 대상통계는 8종(1.7%)으로서 매년 소수의 통계작성기관을 대상으로 정부승인 통계에 대하여 현지실태 확인·점검 실시

◦ 개선방안 및 조치계획

- 통계개선을 위한 현지확인 점검결과의 실효성을 제고하기 위하여 확인점검 결과를 통계작성에 활용토록 점검대상기관외의 통계작성기관에도 고지
- 통계조정업무 중 현지실태확인 점검업무의 비중을 높여 점검 대상 통계수를 확대
- 점검결과 지적된 문제점의 개선계획 시행에 대한 사후관리 철저

나. 통계이용실태 및 수요조사의 조사표 회수율 저조

◦ 문제점

- 「2004년 통계이용실태 및 수요조사」는 기존의 우편조사에 웹(web)방식 조사를 병행하여 실시한 결과 「2002년 통계이용실태 및 수요조사」시의 우편조사 보다는 회수율(10%)이 다소 높아졌으나 우편조사 완료 시점의 회수율이 17%로 조사결과 현실을 제대로 반영하지 못할 가능성 상존

- 원인
 - 통계를 많이 이용하는 기관을 대상으로 우편조사에 웹(web) 방식 조사를 병행하여 조사를 실시함으로써 조사의 중요성에 대한 충분한 설명의 기회가 없어 조사대상기관들이 응답의 필요성을 제대로 인식하지 못하고 있음
- 개선방안 및 조치계획
 - 조사의 정도 제고를 위해서는 조사표 회수율을 높일 수 있는 방안을 마련
 - 동 조사의 활용결과를 환류함으로써 응답자의 협조 제고
 - 웹(web)조사시 이용자의 편리성 제고방안 강구

다. 통계적 추정기법의 활용도 제고 필요

- 문제점
 - 통계청에서 2002년도에 소지역 통계추정기법이 개발되었음에도 불구하고 현재 까지 추정기법을 활용한 소지역 통계작성 및 공표에 대한 구체적인 계획이 마련되어 있지 않음
- 원인
 - 개발된 모형과 추정기법을 실제 적용함에 앞서 개발된 모형과 추정식이 안정적으로 적용되는지에 대한 타당성 검증이 미흡
- 개선방안 및 조치계획
 - 개발된 모형과 추정기법에 대한 정확성과 타당성 검증이 이루어진 이후 알고리즘을 구현하여 실무자에게 제공하여 실제 조사에 적용
 - 추정기법 개발결과의 타당성 검토에 대한 구체적인 계획시행안 마련 필요

라. 품질평가 결과에 대한 분석 및 정부승인통계의 품질관리를 위한 종합계획 마련 필요

- 문제점
 - 지난 3년간 평가결과에 대한 비교종합분석이 미비하고, 개선사항에 대한 환류실적 점검 등 사후 관리와 향후 다른 통계작성 기관의 품질관리에 대한 기법 전수 등을 위한 종합적인 마스터 플랜 부재

◦ 원인

- 통계청은 2002년 최초로 품질관리기법을 도입하고 품질평가 제1라운드(2002~2004년)계획에 따라 통계청에서 작성하는 통계에 대해서만 품질평가를 실시

◦ 개선방안 및 조치계획

- 기 실시된 품질평가결과, 지표들에 대한 비교·분석, 담당과의 개선사항에 대한 환류 실적 등을 종합 분석함으로써, 현행 품질평가 방법에 대한 검토, 품질평가 대상통계 선정 등 품질관리에 대한 제2라운드 마스터플랜 작성
- 인구주택총조사, 산업총조사 등 총조사 품질관리 기반마련
- 정부승인통계 작성기관을 대상으로 통계품질 워크숍 등을 실시하여 이에 대한 의견수렴 및 통계청 이외의 기관에서 작성하는 일부 통계에 대한 품질관리 시범실시방안 마련

마. 다양한 경로를 통한 적극적인 개도국 연수실시 필요

◦ 문제점 및 원인

- 외원자금에 의한 연수이거나 참가국비용으로 방문하기 때문에 연수대상자에게 우리나라를 홍보하고 소개하기에는 한계가 있고, 체계적으로 지한 인사관리에 미흡

◦ 개선방안 및 조치계획

- 한국국제협력단(KOICA) 등과 같은 국내원조기구와 협력사업을 공동으로 수행함으로써 우리나라의 연수프로그램에 맞추어 충분한 기간을 가지고 체계적인 연수 실시
- 연수자에 대한 사후관리 개선으로 개도국의 지속적인 통계발전에 기여함은 물론 지한 인사를 관리함으로써 국익에 도움

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책목표의 적합성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?

- 정부의 경제·사회정책수립, 기업의 경영계획 수립 등에 필요한 기초통계를 정확하게 제공하기 위해 밑바탕이 되는 통계분류에 현시대 상황을 정확히 반영시키고, 정부승인통계의 개선을 통하여 국가통계의 품질을 제고시키는 것은 “더불어 사는 균형발전 사회” 등의 국정목표에도 부합됨
- 국제기준의 변경에 따라 국제 비교성을 높이기 위해 한국의 표준분류를 개정하는 것과 「통계이용실태 및 수요조사」를 통한 정부승인통계의 개선·개발을 위한 노력은 변화하는 통계작성 환경과 통계수요에 적극 대응하고 있는 것으로 평가됨
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법은 열악한 조사환경에 대처하여 지역정책 결정을 위해 다양하고 세분화된 통계와 정확한 통계를 생산·제공하는 것으로 증가하는 지역통계수요에 능동적으로 대처하고 있음
- 품질이 좋은 통계를 생산하는 것은 추구하는 정책목표를 수립하는데 필수적이므로 우리나라도 선진국·국제기구에서와 마찬가지로 통계품질의 중요성과 필요성을 점차적으로 인식하고 있으며 통계청이 이를 솔선수범하여 실행하여 국제적인 변화에 적절히 대응하고 있음
- 국제회의 개최 및 참가, 국가간의 협력 등 다양한 국제통계협력을 통한 통계발전 도모는 21세기 정보화, 지식화, 세계화라는 새로운 패러다임의 변화에 적극 대응하고 있음

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 한국표준분류 개선은 통계의 국제비교성을 제고시키기 위해 분류를 개정하고, 어려운 질병용어를 일반인들이 쉽게 이해할 수 있도록 쉬운 용어로 변경시키려는 의지가 과제목표에 명확히 제시되어 있음
- 정부승인통계 개선은 현지실태 확인점검을 통해 통계작성의 부실화를 방지하고 질적으로 개선하고자 하는 목표와, 「통계이용실태 및 수요조사」를 통해 이용자의 요구에 부응하는 통계를 작성·제공하고자 하는 목표가 제시되었음
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법은 용역계약 체결시 연구목적은 정확히 명시하고 있음
- 통계품질평가제도는 궁극적으로 사용자들의 요구에 적합한 고품질의 통계를 제공하는 것을 목표로 2002년~2004년의 통계품질평가와 그간의 품질향상을 위하여 많은 노력을 하고 있음
- 각종 국제통계회의의 개최·참가를 통하여 국제사회에서 새로운 정보를 파악하고 선진 수준의 통계작성 기법을 도입하여 우리나라의 통계업무를 개선·발전시키며, 개도국에 우리의 선진 기법을 전수하는 것은 국제사회의 일원으로서 역할을 수행하며 우리의 위상을 향상시킬 수 있다는 점에서 정책목표가 명확함

나. 계획내용의 충실성

③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업)이 충실히 구비되었는가?

- 한국질병분류 개정에 앞서 실제로 분류를 이용하는 전문가의 의견을 최대한 반영하여 중앙분류의 개정여부를 결정하고, 세부계획을 수립함으로써 수단이 충실히 구비되었음

- 면제통계 관리 및 정부승인통계 현지실태 확인 등의 과정에서 발견된 문제점에 대한 개선권고 조치를 취함으로써 국가통계의 신뢰성 제고에 실질적으로 도움이 되며, 「통계이용실태 및 수요조사」는 통계 이용자를 대상으로 의견을 수렴함으로써, 국가통계의 부문별 개선·개발을 촉진하는 하는 것은 정책목표에 부응하는 적절한 수단이 구비된 것으로 평가됨
- 가계조사, 농어가경제조사의 통계추정기법 연구 및 개발을 위하여 기본계획을 수립·시행하고, 용역계약체결시 용역계약서에 추진계획, 추진일정을 자세하게 명시한 것은 목표달성을 위하여 충실한 수단이 구비되었음
- 정책목표인 통계품질의 향상을 위한 5개 부문별 세부 목표와 방법 등이 적절히 반영
 - 평가의 객관성, 안정성 확보를 위해 외부평가위원회를 구성
 - 평가대상 통계담당자들에 대한 평가 설명회
 - 이용자 요구사항 파악을 위한 부문별 이용자집단의 구성 등
- ISI 특별회의, 국제통계세미나 개최, SIAP와의 공동으로 실시하는 연수, 국가간 회의 등은 관련 국가, 학회 및 국제기구와 긴밀하게 협의하여 계획을 수립함으로써 목표달성을 위한 수단이 충실하게 구비되었음

④ 계획수립시 여론수렴, 사전조사 등 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 한국질병분류 개정전에 의사나 보건관련 기관들의 임직원으로 구성된 「전문가위원회」 위원들의 의견을 들어 종양분류 개정 여부를 결정하여 계획을 수립하였음
- 「통계이용실태 및 수요조사」의 계획수립시 실무자회의(3.25, 6명 참석)를 개최하고, 청 내에서도 충분한 내용검토를 거치는 등 관련절차를 충분히 이행하였음

- 가계조사 시도별 추정기법 및 농가경제조사 교체가구 추정기법은 용역계획 수립시 관련과 실무자들의 요구사항 반영 및 문헌조사 등의 절차를 충분히 이행하였음
 - 가계조사 시도별 추정기법은 시도별 통계생산에 대한 지자체의 요구에 부응한 실사과의 주요업무로서 실사과의 요구에 의해 개발 중인 연구용역사업임
 - 농가경제조사 교체가구 추정기법은 실사과에서 자료집계시 발생하는 문제점을 해결하기 위한 연구용역사업임
 - 소지역추정기법과 대체기법에 대한 문헌조사를 실시하였으며, 관련분야에 전문가로 연구진을 구성함
 - 통계품질관리를 위하여 통계청 내의 평가대상 통계 담당자들과의 회의, 외부 전문가 집단들과의 자문회의, 이용자만족도조사를 통해 사용자 집단으로부터의 의견수렴 등으로 전체적인 여론 수렴과정을 거친 것으로 평가
 - ISI 특별회의 실시계획안 수립시 한국통계학회와 국제통계세미나 계획수립시 한국조사연구학회 담당자들과 회의를 개최하고 진행사항을 수시로 협의하고 있으며, SIAP와 연수계획 수립시 양기관이 긴밀히 협의 하면서 연수 실시에 차질없이 일정에 맞추어 준비하였고, 유엔통계위원회 및 UNESCAP 통계소위원회 참가신청내 각과, 한국은행, 노동부, 보건복지부 등 주제 관련 기관과 긴밀히 협의하여 안건을 준비하였음
- ⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부를 충분히 고려하였는가?
- 표준질병분류를 위한 「전문가위원회」 위원들 중에는 보건복지부, 대한의학회, 국민건강보험공단, 의무기록협회 등 보건관련 주요기관이 대부분 참여하고 있으며, 금번 개정시 통계청에서 주관하여 개정하고 관련기관에서는 이 분류를 인용하기로 하였으므로, 타기관이나 다른 부서와 중복되지 않음

- 정부승인통계 현지실태 확인점검을 위한 기본계획 수립시, 추진 방향과 일정 등에 대하여 해당 통계의 작성기관과 충분한 협의를 하고 있음
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법은 용역수행시 관련과, 실무자들의 협조 및 의견을 충분히 반영하였음
 - 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정 기법에 대한 자문회의를 매월 1회 실시하고 있으며, 실사과 실무자들이 함께 참관하여 요구사항을 즉시 반영하고 있음
- 통계품질관리를 위하여 정부승인통계를 생산하고 있는 통계작성 기관들과의 연계·협조는 현실적으로 어려움이 많으나 중복통계에 대해서는 관련부서들과 협조하여 조정하고 있으며, 지난 몇 년간 통계청은 자체적으로 통계품질향상을 위한 다양한 프로그램과 정책을 수립하여 실행하고 있는데, 이러한 통계청의 노력이 머지 않아 다른 관련 기관들에 큰 영향을 미쳐 통계품질을 향상시키는데 큰 역할을 할 것으로 평가됨
- 국내 개최 국제회의는 특별히 타 기관의 업무와 중복이 된다고 볼 수 없고 오히려 통계업무 담당자들에게 정보를 제공하는 장이 될 수 있으며, 국제기구(유엔, OECD 등)에서 주관하는 회의에 참석할 때에는 관련 기관(한국은행, 여성부, 노동부, 보건복지부 등)과의 제를 사전에 면밀히 검토하고 대응방안을 마련하고 있음

다. 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 한국표준분류의 개선을 위한 무역분류 항목조정은 대분류 순서 대로 월별 계획을 수립하여 차질없이 수행되고 있으며 또한 종양 분류개정도 연초계획에 맞게 추진되고 있음

- 정부승인통계의 개선을 위한 면제통계 관리, 정부승인통계 현지 실태 확인 점검 및 통계이용실태 및 수요조사 등 단위사업과제는 세부업무별 시행계획에 따라 추진되고 있음
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법에 대한 용역사업은 연간 일정대로 사업이 수행되고 있으며, 이에 대한 관리를 위해 정기적으로 회의를 개최하여 중간결과를 체크하고 있음
 - 가계조사 시도별 추정기법 용역사업은 용역체결(4.22) 이후 매월 정기적으로 자문회의를 개최하여 추진일정을 관리함
 - 가계조사의 자료특성과약 및 문제점에 대한 토의(5.11)
 - 모형설정을 위한 분석(6.10)
 - 농어가경제조사 교체가구 추정기법 용역사업은 용역체결(2.27) 이후 매월 정기적으로 자문회의를 개최하여 추진일정을 관리하고 있음
 - 농어가경제조사의 자료특성 및 문제점에 대한 토의(3.12)
 - 표본교체 현황 및 자료분석(4. 9)
 - 결측치 대체방법 및 대체효과 분석(5.14)
 - 결측치 대체방법 및 원부자료 추정방법의 결과비교(6.24)
- 2002년 12종의 통계 그리고 2003년 11종의 통계에 대해 평가를 실시한데 이어 금년에도 11종의 통계에 대한 평가계획이 예정대로 진행되고 있음
 - 당초 계획한 40종 통계 중 유사중복통계 정비로 타 기관에 이관된 5종 통계를 제외한 나머지 통계에 대한 평가가 차질 없이 추진되고 있음
- 국제통계협력을 위하여 국제회의 개최 및 연수준비, 양자간 회의 개최 등이 일정 계획에 맞추어 차질 없이 추진되고 있음

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 표준분류개정을 위해 별도의 팀(task force)이 구성된 것이 아니라 경상업무를 하면서 추진하므로 어려운 점이 있으나 최대한 인력을 효율적으로 활용한 것으로 평가됨
- 정부승인통계 개선을 위한 「통계이용실태 및 수요조사」를 효율적으로 수행하기 위하여 우편조사와 병행하여 최초로 웹(web) 조사를 도입하고, 조사표 회수율 제고를 위해 통계조정과 직원이 담당기관을 분담하여 전화독촉 및 현지방문을 병행하는 등 인력을 최대한 효율적으로 활용한 것으로 평가됨
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법에 연구 및 개발을 효율적으로 추진하기 위하여 용역으로 사업을 수행하고 있음
- 통계품질관리의 중요성에 비하여 재정자원은 적정하게 지원되는 반면에 인력자원은 경직된 정부조직으로 인하여 크게 부족하지만 사업목표 달성을 위해서 내·외의 전문 인력자원을 최대한 활용하고 있는 것으로 평가됨
- 국제회의는 경험이 많은 직원, 관련 학회(한국통계학회, 한국조사연구학회)와 공동으로 최소의 인력으로 개최, 연수 및 양자간 회의 등을 준비하고 있는 것은 목표달성을 위하여 투입된 자원을 매우 효율적으로 집행되고 있는 것으로 평가됨

라. 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 종양분류 개정을 위한 「전문가위원회」의 위원들은 주로 의사들로 구성되어 있으므로 수술이나 진료 등으로 인하여 회의일정을 정하기가 매우 어려웠으나, 위원들이 가장 많이 참석할 수 있는 날로 정하기 위하여 최대한 노력을 경주함으로써 참석율(소위원회 100%, 전체회의 70.8%)이 높아 다양한 의견을 반영할 수 있었음
- 통계이용실태조사 계획수립과정에서, 분야별로 다양한 의견을 수렴하기 위해서 통계이용도 등을 고려하여 조사대상 기관을 정비하였을 뿐 만 아니라, 기존의 우편조사 이외 웹(web)조사 방식을 병행 하는 등 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는 것으로 평가
 - '02년 857개기관 1,018개부서 → '04년 821개기관 1,078개부서
 - ※ 리서치회사, 카드회사 등을 조사대상기관에 추가하고 4년제 특수대학 및 벤처기업 등은 제외
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법은 연구팀과 사업부서 관련 실무자와의 협조체계를 구축하여 연구수행과정에서 발생하는 상황의 변화에 대해 현황분석 및 정기적인 회의를 통해 적절히 대응하고 있음
 - 복잡한 자료구조와 특이값에 대한 설명 및 추정결과에 대한 의문(요구)사항에 대한 설명들이 정기 자문회의에서 즉시 이루어져 긴밀한 협조체계를 구축하고 있음
- 통계품질평가실시 중 자체평가 시에 평가근거자료가 곤란한 경우에는 담당자의 소견을 기술하고, 외부평가자 선정 시 평가대상통계 담당자의 의견을 수렴하는 등 행정여건을 감안하고 있으며 현장 조사의 정확성을 점검하기 위해서 지방사무소와 협의해서 현장 교육을 실시하는 등 조사현장의 상황변화에 적절히 대응하고 있음

- UN통계위원회 참가시 갑작스런 UN여성위원회와의 공동 라운드 테이블 회의 계획에 외교부, 주 유엔대표부 등과 긴밀한 협의 하에 회의 준비를 했으며, UN통계위원회, UNESCAP 통계소위원회 등 국제기구 주최 회의 참가 준비시 청내 각과, 한국은행, 노동부, 보건복지부 등 안전 관련 기관과 충분히 사전협의를 하여 발언 요지 작성 및 우리나라 입장 전달을 전달함

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 「통계청 2004년도 연간업무계획」에 무역분류와 종양분류가 개정된다는 사실을 게재하였고, 이를 통계청 홈페이지를 통해 일반인에게 공개하고 있음
- 정부승인통계 현지실태 확인 점검 기본계획 수립과정에서 대상 통계의 선정이나 일정 등을 결정할 때 사전에 관련 통계작성기관과 충분한 협의를 거치고 있으며
 - 대상통계의 선정은 활용도 혹은 중요도가 높은 통계, 최근 작성 승인한 통계 등을 선정하고, 선정 후 선정된 통계의 확인예정 일정을 알리고 작성기관과 일정을 협의하여 최종적으로 결정
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법 개발에 대한 필요성, 목적, 기대효과 등에 관하여 청 내의 관계자 및 실무자들에게 잘 전달되었음
 - 연구용역사업에 대한 계획안을 청내 관계자 및 실무자에게 협조 및 공람하였으며, 자문회의시 회의일자 및 회의내용을 공개하여 개최하였고, 관련된 청내직원 대상으로 중간결과 및 최종결과 회의 개최 및 보고서 발간예정
- 통계품질평가에 앞서 평가대상 통계 담당자들과의 실무회의를 통해 평가에 대한 구체적인 사항을 알리고, 해당 부서의 상황이나 의견을 수렴하고 있지만 일반 국민들에게 통계품질평가에 대한 공지를 위해서는 사전준비가 더 필요할 것으로 평가됨

- 국제학술세미나 개최 공고와 언론을 통한 홍보로 한국통계학회 회원, 한국조사연구학회 회원 등 관련분야에 관심을 가진 전문가의 적극 참가를 유도하고, 세미나에서 발표된 논문을 통계청 홈페이지에 수록하여 일반에게 공개

⑩ 시행과정에서 관련기관·정책과 연계 및 협조체제를 구축하여 운영하고 있는가?

- 한국표준분류 개정시에는 관련전문가로 구성된 소위원회와 전체 회의를 개최하였으며, 또한 정확한 개정을 위하여 최종결과물을 전문가위원회에 다시 의견조회를 거쳐 반영하였으므로 여론수렴을 충분히 거쳤다고 볼 수 있음
- 『2004년 정부승인통계 현지실태 확인』 대상기관 및 일정 변경에 따른 협조체계 구축
 - 노동부의 『노동력수요동향조사(4월)』는 조사일정 미정으로 현지실태확인을 유보한 반면, 농협중앙회의 『농가판매가격 및 구입가격조사(6월)』를 추가선정(5.25)
- 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법의 용역사업 수행시 가계조사 및 농어가경제조사 관련실무자와 정기적인 회의를 통해 협조체계를 구축하여 운영하고 있음
 - 가계조사 시도별 추정기법 및 농어가경제조사 교체가구 추정기법에 대한 연구결과를 매월 1회 자문회의를 통해 비교·검토하고 있으며, 관련과 실무자들이 함께 참관하여 의문사항 및 요구사항을 즉시 반영하고 있음
- 통계품질관리를 위해 통계청 내 부서들 간의 협조와 연계는 상당히 향상된 것으로 판단되며, 이러한 협조체제는 조만간 관련기관으로 확대될 것으로 보이지만, 적어도 주요 승인통계 작성기관들과의 긴밀한 연계 및 협력체계는 빠른 시일 내에 우선적으로 이루어져야 할 것임

- UN관련 회의 참석시 외교부, 주 유엔대표부 등과 사전에 협의 하여 회의를 준비·참석하였으며 국제학술세미나를 개최할 때에는 한국조사연구학회측과 실무회의(4.7) 및 수시로 e-mail 또는 유선으로 협의 등 관련 학회와 사전 긴밀한 협조 하에 준비·시행하고 있음

마. 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 국가 통계작성기반 강화에 대한 제반 업무는 현재 정상추진 중 으로서 정책목표 달성여부는 동 사업이 완료되는 하반기 중에 평가가 가능할 것임
- 「2002년 ~ 2004년 품질관리계획」이 단계적으로 수행되고 있으며, 금년도에는 품질관리 핸드북을 제작하여 관련 부서에 배부 하 였고, 통계품질관리 워크샵을 준비하는 등 전반적인 국가 통계 품질제고에 노력하여 당초 목표가 충분히 달성되었다고 판단됨

바. 정책영향

⑫ 해당 정책의 효과가 실질적으로 나타나고 있는가?

- 국가 통계작성기반 강화와 통계품질의 개선에 대한 제반 업무는 현재 정상추진 중 으로서 정책영향은 동 사업이 완료되는 하반기 중에 평가가 가능할 것임
- 각종 국제통계회의 및 국제통계기구의 활동에 적극 참여로 우리나라의 역할과 위상이 크게 제고되었으며, 이를 통하여 습득 한 각종 정보 및 국내 개최 국제회의에서의 선진 통계작성 기 법에 대한 정보를 업무에 활용함으로써 보다 정확하고, 이용자의 요구에 부응하는 통계를 작성할 수 있을 것임
 - 통계청장이 UN통계위원회 부의장으로 선출
 - 2004년부터 2007년까지 UN통계위원회 아시아지역 위원국으로 선출

IV. 향후과제

1. 정부승인통계에 대한 현지확인 점검결과의 실효성 제고를 통한 통계개선

- 통계개선을 위한 현지확인 점검결과의 실효성을 제고하기 위하여 확인점검 결과를 통계작성에 활용토록 점검대상기관외의 통계작성 기관에도 고지
- 통계조정업무 중 현지실태확인 점검업무의 비중을 높여 점검대상 통계수를 확대
- 점검결과 지적된 문제점의 개선계획 시행에 대한 사후관리 철저

2. 통계이용실태 및 수요조사의 응답률 제고방안 강구

- 조사의 정도 제고를 위해서는 조사표 회수율을 높일 수 있는 방안을 마련하고, 조사내용의 충실화를 대책 강구 필요
- 동 조사의 결과를 환류(Feed-back)함으로써 응답자의 협조 제고
- 웹(web)조사시 이용자의 편리성 제고방안 강구

3. 통계적 추정기법의 적극적인 활용방안 마련

- 개발된 모형과 추정기법에 대한 정확성과 타당성 검증이 먼저 이루어진 이후 알고리즘을 구현하여 실무자에게 제공하여 실제 조사에 적용
- 추정기법 개발결과의 타당성 검토에 대한 구체적인 계획과 시행안 마련 필요

4. 품질평가 결과에 대한 분석 및 정부승인통계의 품질관리를 위한 종합계획 마련

- 기 실시된 품질평가결과, 지표들에 대한 비교·분석, 담당과의 개선사항에 대한 환류 실적 등을 종합 분석함으로써, 현행 품질평가 방법에 대한 검토, 품질평가 대상통계 선정 등 품질관리에 대한 제2라운드 마스터플랜 작성
 - 인구주택총조사, 산업총조사등 총조사 품질관리 기반마련
 - 정부승인통계 작성기관을 대상으로 통계품질 워크숍 등을 실시하여 이에 대한 의견수렴 및 통계청 이외의 기관에서 작성하는 일부 통계에 대한 품질관리 시범실시방안 마련

5. 다양한 경로를 통한 적극적인 개도국 연수실시방안 강구

- 한국국제협력단(KOICA) 등과 같은 국내원조기구와 협력사업을 공동으로 수행함으로써 우리나라의 연수프로그램에 맞추어 충분한 기간을 가지고 체계적인 연수 실시
- 연수자에 대한 사후관리 개선으로 개도국의 지속적인 통계발전에 기여할 뿐 만 아니라 지한 인사를 관리함으로써 국익에 도움

Ⅱ. 대규모 통계조사를 차질없이 수행하고 국가기본통계 작성방법을 개선

◎ 평가소위원회 : 경제통계분야위원회

평 가 위 원 장 : 김철교(배재대학교)

위 원 정강원(공주대학교)

김정일(대전대학교)

정규진(한남대학교)

노응원(충남대학교)

간 사 : 한성희(산업통계과장)

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 전산업 중 광업, 제조업, 전기·가스·수도사업 부문에 대한 산업 구조와 분포, 산업활동실태를 종합적으로 파악하여 국가, 지방자치단체, 기업, 연구소 등에서 동 부문에 대한 정책입안 및 평가, 합리적인 의사결정 및 시장분석 등을 위한 기초자료로 이용될 수 있도록 제공
- 우리나라 경제의 여건이 크게 변화함에 따라 최근 경기의 현실 반영도를 제고해 줄 수 있는 한국형 경기종합지수 작성 및 분석 프로그램 개발 필요
 - 현행 프로그램은 미국 상무성에서 개발된 프로그램으로 우리나라의 경제 특성에 적합한 방법을 다양하게 적용하는데 한계
- 디지털경제의 핵심지표로서 e-비즈니스 관련 정부정책, 학술 연구 및 기업운영의 기초자료로 널리 활용되고 있는 전자상거래 통계의 지속적인 개선을 통해 이용자의 만족도와 신뢰도 제고
- 국민경제의 주요지표로서 정책과 임금 산정의 기초자료로 널리 이용되고 있는 물가통계의 지속적인 개선을 통해 정확하고 신뢰성 있는 통계의 생산
- 국부통계는 1968년 제1회 조사 이후 10년 주기로 4회에 걸쳐 직접 조사 방식으로 작성하였으나, 직접조사시 소요되는 막대한 예산과 인력을 절감하고 급변하는 산업변화를 반영하도록 매년 국부통계를 작성하는 간접추계방식으로 전환 필요

2. 과제의 목표 및 목표달성시 기대효과

가. 과제의 목표

- 2003년 기준 산업총조사 실시
 - 모집단명부 사전확인 및 사업체기초통계조사의 조사구요도 활용으로 누락사업체 방지
 - 조사표에 변동사항이 없는 사업체의 기본정보와 생산제품명을 인쇄하여 제공(종사자 5인이상)하는 출력조사표 사용으로 품목 통계 개선 및 응답자부담 완화
 - 대규모 사업체의 집중관리로 통계의 정확성 제고
 - 우수조사원(유경험자)에게 대규모 사업체의 조사업무 배정
 - 현지 실사지도 및 내용검토시 우선적으로 확인
 - 조사표 현지 전산입력 및 내검으로 신속한 자료처리
 - 전산입력 및 내검 프로그램 시·군·구 제공
 - 착오조사표 현지 수정 가능
 - 총조사 기간 중 홈페이지 운영으로 효율적인 조사업무 수행
 - 최근 3년간 주요질의 내용을 유형별로 정리하여 홈페이지에 게재
 - 자치단체 직원 및 조사원 질의시 효율적으로 대처
 - 우수조사원 확보 및 교육강화
 - 우수조사원을 DB로 관리하여 통계조사에 활용
 - 조사원 교육시 일관성 있는 교육을 위하여 교육용 비디오 활용
 - 홍보 강화로 사업체의 적극적인 협조 유도
- 경기종합지수 작성방법 개선
 - 현재의 경기 국면 및 전환점 등에 대한 정확한 판단과 예측력을 향상시키기 위하여 한국 경제 실정에 적합한 주요 경제지표의 움직임을 시의적절하게 반영·분석할 수 있는 PC용 프로그램 개발

- 전자상거래 통계의 개선
 - 사이버쇼핑몰조사(B2C)의 개선으로 인터넷상에서 응답자가 스스로 조사표를 작성하는 인터넷조사방식(CASI)의 적용을 확대함으로써 조사착오 및 입력착오를 감소시켜 조사의 정확성을 제고
 - 기업체(B2B) 및 기업정부간(B2G) 조사의 개선
- 전산입력시스템을 데이터베이스를 이용한 온라인 통합처리시스템으로 전환개발
- B2B/B2G조사의 조사시기 조정
- 공표시기를 단축함으로써 조사의 시의성 제고
- e-비지니스 부문에 대한 조사확충 준비
 - · 현재 OECD 등 국제기구를 중심으로 e-비지니스 부문에 대한 포괄범위 확대가 논의 중
 - · e-비지니스의 정의 및 분류, 조사방법, 조사항목 검토
 - · 향후 e-비지니스 부문을 B2B/B2G조사에 확충하기 위한 준비
- 소비자물가지수 개편
 - 기준년 지수개편 기본계획수립을 통해 체계적이고 효율적인 작업이 추진될 수 있도록 함
 - '05년 기준 지수에 포함시키기 위한 예비조사로서 추가품목의 선정 및 조사, 조사대상도시의 조정을 통해 변화된 소비지출 형태를 반영하기 위함
 - 지수처리에 대한 매뉴얼 작성을 통해 조사가격의 일관성 있는 지수에의 반영으로 물가통계의 신뢰성 제고
- 국부통계간접 추계기법 개발
 - 자산 추계 범위를 유형고정자산외에 무형고정자산까지 확대한 자본스톡통계 작성
 - '93SNA에서는 컴퓨터소프트웨어, 특허권 등 무형고정자산을 국민계정체계에 도입하도록 권고
 - 또한 국민적 관심이 크며 자산규모가 큰 토지자산, 임목자산 등 비생산자산 추계

나. 목표달성시 기대효과 (성과지표)

- 2003년 기준 산업총조사 실시
 - 산업총조사는 산업구조 통계의 가장 핵심이 되는 통계로서 국가경제정책 입안 및 평가 자료와 기업의 경영계획 수립 및 시장분석자료 등으로 활용되고 있어 목표달성시 통계이용자의 만족도 제고 및 활용도 극대화 가능
 - ▶ 직접지표
 - 통계조사 결과의 시의성 확보 정도 평가
 - 통계의 정확성 제고를 위한 추진방법 평가
 - 추진계획 및 일정별 업무진도 평가
 - ▶ 간접지표
 - 조사기획 및 준비과정의 치밀성 평가
 - 조사표 회수율 제고를 위한 조사홍보의 다양성 평가
 - 업무추진 결과의 생산성, 효율성 평가
 - 예산집행의 타당성 및 적정성 평가
 - 통계자료 활용도 극대화를 위한 공표의 다양성 평가
- 경기종합지수 작성방법 개선
 - 우리 경제실정에 적합한 경기종합지수 작성
 - 경기 현실반영도 제고를 위한 최적의 구성지표 선정 시산작업 기간 단축
 - 경기종합지수 작성 및 분석기법의 보급 확대
 - 지역단위 경기종합지수 작성 지원 등
 - ▶ 직접지표
 - 현실반영도 제고를 위한 우리 실정에 적합한 방법 적용성 평가
 - 구성지표 선정의 편리성 평가
 - 개발추진계획 및 일정별 업무진도 평가
 - ▶ 간접지표
 - 작성 시스템 이용의 편리성 평가
 - 다양한 작성방법의 선택기능의 효율성 평가
 - 새로운 방법 추가시 프로그램 update 유연성 여부 평가

- 전자상거래 통계의 개선
 - 통계청의 전자상거래통계는 전자상거래 관련 유일한 통계조사로서 이용자의 수요가 매우 높은 바, 정확성과 시의성이 제고됨으로써 정부의 관련정책 수립, 기업의 경영계획 수립 및 학술연구 등에 보다 정도 높은 기초자료를 제공
 - ▶ 직접지표
 - 사이버쇼핑몰통계조사의 인터넷 조사 사업체 확대 여부
 - 기업체조사의 공표시기 단축 여부
 - e-비즈니스 부문의 확충 준비 정도
 - 추진계획 및 일정별 업무진도 평가
 - ▶ 간접지표
 - 통계의 시의성과 정확성 제고를 위한 추진방법 평가
 - 관련기관(이용자, OECD 등)과의 협조 여부
 - 업무추진 결과의 생산성, 효율성 평가
- 소비자물가지수 개편
 - 5년마다 소비구조의 변화를 반영하는 기준년 개편작업의 원활한 수행과 지수처리 매뉴얼 작성을 통해 국민경제의 주요지표로서 정확하고 신뢰성 있는 물가통계를 작성하여 정책결정, 임금 산정 등 의사결정의 기초자료로 널리 활용
 - ▶ 직접지표
 - 기준년 개편 계획의 적절성 평가
 - 지수처리 매뉴얼의 작성 평가
 - 개편 추진계획 및 일정
 - ▶ 간접지표
 - 개편 준비과정을 통해 현실성과 정확한 통계 생산
 - 빈번한 품질변화 내용의 정확한 소비자물가지수에의 반영
 - 통계 작성과정의 투명성과 효율성
 - 소비자물가통계 자료이용의 다양화

◦ 국부통계간접 추계기법 개발

- 매년 국부통계를 작성함으로써 우리나라의 경제적 국력, 경제 성장 성과의 측정 등이 가능하며 정보통신정책, 국토건설계획 등 제반 경제시책 입안에 필요한 기초자료 제공
- '93SNA의 5대 계정 중 하나인 국민대차대조표를 작성함으로써 국민계정을 완성하고 총체적인 국민경제상태 파악이 가능해 짐

▶ 직접지표

- 경제현실 반영도
- 자산 추계의 세분화 비율
- 지역별 자산 추계 비율

▶ 간접지표

- 국제기준('93SNA, OECD 등)의 부합 여부
- 관련기관과의 협조여부
- 자산 추계시 발생하는 문제점에 대한 대응 능력

II. 사업추진 실적

1. 요약

과제명	추진 계획	추진 실적
1. 2003년 기준 산업총조사 실시		
① 종합시행 계획 수립 및 본조사 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사준비 <ul style="list-style-type: none"> - 청내 및 통계이용기관 전문가 회의 - 통계위원회(경제분과) - 조사표류 확정 및 인쇄 - 조사용품 제작 - 교육용비디오 ◦ 종합실시계획 수립 ◦ 각종 교육실시 ◦ 통계홍보 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전기·가스·수도사업부문 전문가 회의(1.30) <ul style="list-style-type: none"> - 전기·가스·수도사업부문 조사표(안) 및 기본실시계획 검토 ◦ 청내 전문가회의(2.10) <ul style="list-style-type: none"> - 산업총조사 추진계획(안) 검토 ◦ 통계이용자 전문가 회의(2.16) <ul style="list-style-type: none"> - 2003년기준 산업총조사 조사표(안) ◦ 통계위원회 개최(2.23) <ul style="list-style-type: none"> - 2003년 산업총조사 실시계획(안) ◦ 조사표(8종) 확정(3.10) ◦ 조사지침서·조사표류 인쇄(40종)(4.10) ◦ 조사원 가방 및 필기구 제작(4.10) ◦ 교육용비디오 제작 (4.10) ◦ 종합실시계획 확정 (4.1) ◦ 시·도 통계담당관 회의개최(4.16) <ul style="list-style-type: none"> - 16개 시도(32명) 참석 - 종합실시계획 설명 ◦ 중앙교관단 교육(4.30) ◦ 시군구 통계담당자 교육(5.3 ~ 5.11) ◦ 조사원교육(5.17 ~ 5.25) ◦ 입력 및 내검프로그램 교육(6.3 ~ 6.4) ◦ 통계홍보계획 수립 및 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 신문광고(6.1) - 인터넷 포탈사이트 배너 및 TV자막 광고, 홍보용 팜프렛 배부(6.1 ~ 6.10) - 현수막 설치(6.1 ~ 6.30)

과제명	추진 계획	추진 실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업총조사 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 지방자치단체 및 조사인력을 활용하여 통계조사 실시 - 16개 시도 및 256개 시군구 통계 담당 공무원(544명), 조사인력 (약 3,500명), 업무보조원 (256명)
2. 경기종합 지수 작성 방법개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경기종합지수 프로그램 개발 계획(안) 작성 ◦ 프로그램 개발 외주용역업체 선정(1~4월) ◦ 경기종합지수 작성 시스템 분석(4~5월) ◦ 경제부문별 시계열 자료 DB 구축(6월말) ◦ 경기종합지수 산출 프로그램 개발(6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경기종합지수 프로그램 개발 계획 (안) 수립 ◦ 프로그램 개발 외주용역업체 선정 (S-Link) ◦ 경기종합지수 작성시스템 분석 ◦ 경기종합지수 관련 경제시계열 자료 DB 구축 ◦ 경기종합지수 산출 프로그램 작성 - 개별 시계열의 실질화, 계절조정 계열, 불규칙조정계열 산출 - 개별시계열의 대칭변화율 산출 - 표준화 인자 및 종합증감률 산출, 종합지수 작성
3. 전자상거래 통계의 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사이버쇼핑몰(B2C)조사 개선 : 인터넷조사방식 확대 - 기존의 인터넷 CASI 프로그램을 신정보 기술을 활용하여 개선 및 보완 - CASI 홍보자료 제작 및 배포 - 인터넷조사 사업체 확대 ◦ 기업간(B2B) 및 기업정부간(B2G) 조사 개선 - 데이터베이스를 이용한 온라인 전산처리 통합시스템 구축 ◦ e-비즈니스 부문 확충준비 - 관련자료 수집 · OECD 및 주요국가 자료 수집(미국, 일본, EU 등) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ ‘사이버쇼핑몰통계조사’ 입력시스템 개선요청, 시연회 및 의견수렴 ◦ 제작 및 배포 완료 ◦ 확대 계획 시행중 ◦ 시스템 개발 요구 및 사양서 작성 ◦ 자료수집 및 번역

과제명	추진 계획	추진 실적
4. 소비자물가지수 개편	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추가예상품목 선정 (4.~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 관련품목의 기초자료 수집 - 추가예상품목 선정 - 조사규격 및 대상처 선정 ◦ 조사대상도시 검토(3~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 대상도시 조사규격 및 대상처 선정 ◦ 지수처리 관련 논문 및 외국의 적용사례 수집(1~3월) ◦ 지수처리 적용사례 수집 (4~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 추가예상품목 선정을 위한 기초자료 수집 <ul style="list-style-type: none"> - 가계조사 결과 내용, 산업연관표상 품목별 공급액, 관세청의 수입물품 자료 등 ◦ 조사대상도시 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 해당 예상지역의 검토 및 기초자료 수집 - 인구현황 및 소매사업체수, 인근지역과의 소비자물가지수 비교 ◦ 지수처리 메뉴얼 작성을 위한 수집자료(약 50개) <ul style="list-style-type: none"> - ILO 소비자물가지수 매뉴얼(안) - OECD의 Ottawa그룹의 CPI 관련논문 - 기타 미국, 영국, 캐나다, 호주 통계청의 CPI 관련자료
5. 국부통계 추계 기법개발		
① 무형 고정자산(컴퓨터소프트웨어) 추계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 무형고정자산(컴퓨터 소프트웨어 부문별) 추계(4~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 추계대상연도: 1995~2002년 - 산업별 소프트웨어 투자자료 수집 및 검토 - 부문별 폐기함수 및 감가상각법 추정 - 소프트웨어 부문별 자산 추계 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 컴퓨터 소프트웨어 세부 부문별 투자액 추계(2~3월) ◦ 투자액 지역별배분(4~5월) ◦ 고정자본소모(폐기액) 추정
② 비생산 자산(입목자산 및 토지자산) 추계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 비생산자산(입목자산) 추계 (3~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 추계대상연도: 2003년 - 입목단가 산정방법 보완 - 지역별, 지종별, 임상별, 영급별, 소유구분별 추계 ◦ 비생산자산(토지자산) 추계 (3~11월) <ul style="list-style-type: none"> - 추계대상연도: 2003년 - 지목별 평균지가 산정방법 보완 - 지역별, 지목별, 소유구분별 추계 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 입목자산 추계 <ul style="list-style-type: none"> - 입목자산 작성체계 선정(1월) - 입목축적 추계(2~3월) - 입목자산 추정(4~5월) - 순입목생장액 자료를 이용하여 입목단가 산정방법 보완 ◦ 토지자산 추계 <ul style="list-style-type: none"> - 토지자산 작성체계 선정(1월) - 토지면적 추계(2~3월) - 평균지가 추정(4~5월) - 개별공시지가 비중이 낮은 지목의 지가산정 방법 보완

2. 세부사업별 추진실적

가. 2003년 기준 산업총조사 실시

(1) 조사준비

- 청내 및 통계이용기관 전문가 회의
 - 전기·가스·수도사업부문 전문가 회의(1.30)
 - 한국전력, 6개 발전회사, 에너지관리공단, 대한가스공사, 한국 도시가스연합회, 수자원공사 관련업무 팀장 및 과장
 - 조사표(안) 및 기본실시계획 검토
 - 청내 전문가(과장급)회의(2.10)
 - 2003년 기준 산업총조사 추진계획(안) 검토
 - 통계이용자 전문가 회의(2.16)
 - 한국은행, KDI, 산업연구원, 산업자원부, 정보통신연구원 등 참석
 - 안건 : 2003년 기준 산업총조사 조사표(안)
 - 통계위원회 경제분과 위원회 개최(2.23)
 - 2003년 산업총조사 실시계획(안)
- 조사표 설계 및 각종 조사표류 확정·인쇄
 - 조사표, 조사지침서, 산업 및 품목분류표 등 40종 유인물 인쇄
- 조사원용 가방 및 필기구 제작 배부(4.10)
- 교육용 비디오 제작(4.10)으로 전국적으로 통일된 교육 실시 가능
 - 시·군·구 공무원 및 조사원 교육시 활용

(2) 종합실시계획 확정(4. 1)

- 조사대상 범위, 조사시기, 조사체계, 인력동원 및 운영, 자료처리 방법, 자치단체 예산배정, 자치단체직원 및 조사인력 교육 자료 처리 방법, 공표시기 등

(3) 각종 교육 실시

- 시·도 통계담당관(통계계장 및 담당자 32명) 회의개최(4.16)
 - 종합실시계획 설명, 조사지침서 교육 등
- 중앙교관단 및 실사지도요원 합숙교육(4.30)
 - 대상 : 통계청(40명) 및 지방자치단체(60명) 통계담당 직원
 - 장소 : 국립천안 청소년 수련원
- 시·군·구 통계담당자 교육(5.3 ~ 5.11)
 - 대상 : 시·군·구 통계계장 및 담당자(512명), 조사관리자(270명)
- 조사원교육(5.17 ~ 5.25)
 - 대상 : 조사원(3,400명), 조사관리자(270명), 업무보조원(256명)
- 입력 및 내검프로그램 교육 (6.3 ~ 6.4)
 - 대상 : 조사표 입력요원(641명)

(4) 산업총조사 홍보

- 산업총조사 홍보계획 수립(4.20) 및 홍보실시
 - 언론매체를 통한 홍보
 - KBS, YTN, MBN 자막방송(5.29 ~ 6.30 기간중)
 - 중앙일간지 및 경제지를 통한 홍보(6.1)
 - 야후, 다음, 네이버 등 인터넷 포털사이트를 통한 홍보(6. 1~6.10)
 - 전국 256개 시군구청 및 250개 산업단지에 현수막 설치를 통한 홍보
 - 국정홍보처 전광판을 통한 홍보(6. 1 ~ 6.30 기간중)
 - 홍보용 팜프렛 및 e-mail을 통한 홍보
 - 유관기관을 통한 홍보
 - 관련협회 및 경제단체의 홈페이지와 간행물에 홍보물 게재

(5) 산업총조사 실시(6. 1 ~ 6.30)

- 지방자치단체 직원 및 조사인력(조사원, 조사관리자, 업무보조원, 입력요원)을 활용하여 통계조사 실시
- 16개 시·도 256개 시군구 직원(544명), 조사인력(3,500명)

나. 경기종합지수 작성방법 개선

(1) 경기종합지수 프로그램 개발 계획 수립(1.30)

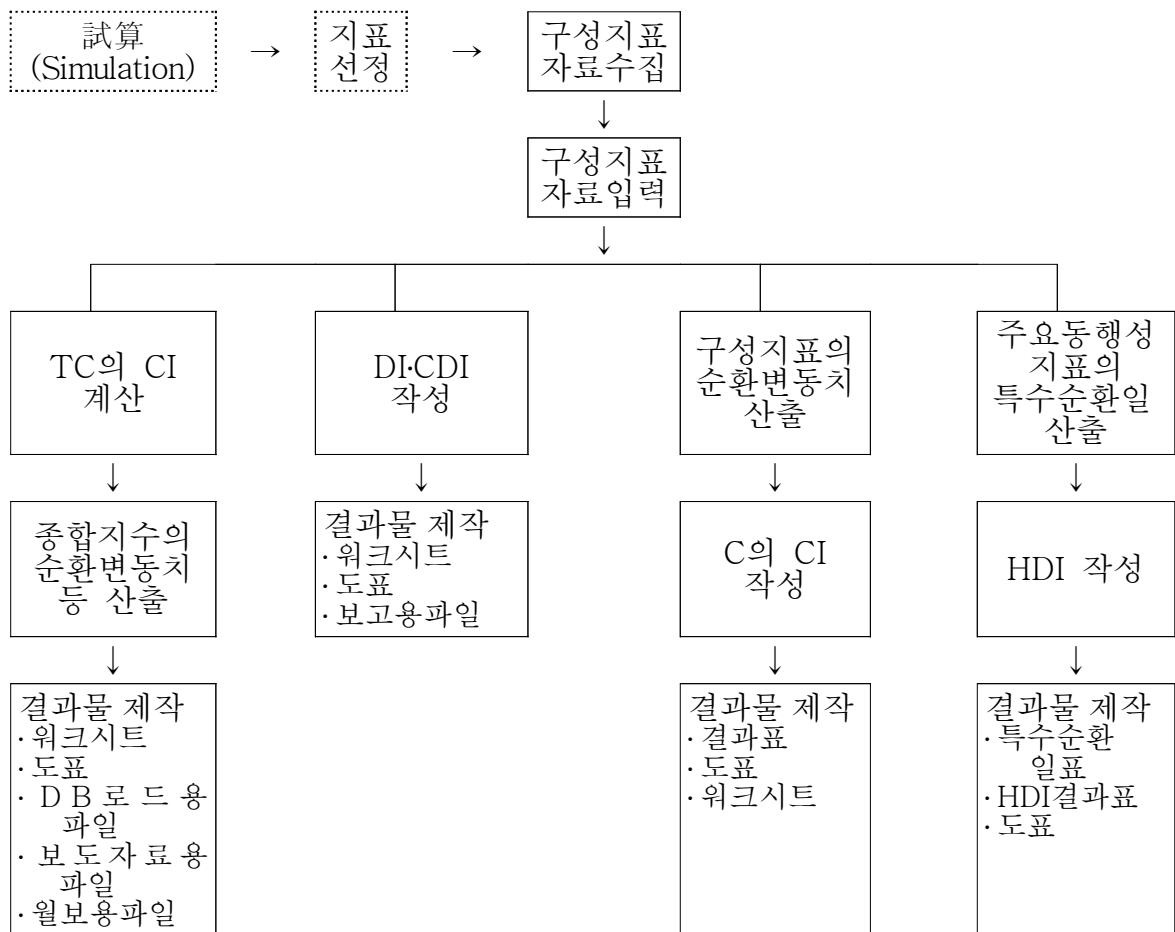
- 기본방향
 - 우리나라에 적합한 경기종합지수 작성 및 분석 프로그램을 통합 시스템으로 구축하되 PC에서 작업이 가능하도록 개발
 - ※ 경기종합지수 작성 및 분석 프로그램은 주전산기용(CI, PAT)과 PC용(Rats, Eviews)을 별도로 사용중임
- 연차별 추진계획
 - 경기종합지수 작성 프로그램 개발(1차년도)
 - 개별지표별로 각종 옵션 선택을 간편하게 적용
 - 경기종합지수 작성과정이 일괄 처리되도록 개발
 - 각종 인자(표준화, 추세조정 등)값 산출
 - 경기종합지수(원지수, 추세조정지수) 작성
 - 경기확산지수(DI, CDI, HDI) 작성
 - TC(추세순환계열), C(순환계열) 등으로 경기종합지수 작성
 - 다양한 경기분석 프로그램 개발(2차년도)
 - 말향이동평균, 중심향이동평균, 비대칭필터 등 불규칙조정 방법
 - 절대치평균, 표준편차 등의 표준화 방법
 - 시계열 구간을 분리하여 구간별 종합지수 작성
 - X-12-ARIMA, TSW(TRAMO/SEATS Window) 계절조정방법
 - PAT, HP, BP 등 여러 가지 추세산출 방법
 - 네프치방법, 연속신호법칙 등 전환점 분석방법
 - 구성지표의 움직임 파악을 위한 그래프 작성

(2) 프로그램 개발 외주용역업체 선정(4.2)

- 통계 Package 개발기관(에스링크(주), SAS 등)에 시스템 개발 용역 참가를 요청하여 단체수의계약(한국전산업협동조합)으로 추진 (☞ 에스링크(주) 선정)

(3) 경기종합지수 작성 시스템 분석

<경기종합지수 관련 업무 흐름도>



* 약어설명

- CI (Composite Index) : 경기종합지수
- TC (Trend & Cycle) : 추세순환계열
- C (Cycle) : 순환변동치
- DI (Diffusion Index) : 경기확산지수
- CDI (Cumulated Diffusion Indexes) : 누적확산지수
- HDI (Historical Diffusion Index) : 역사적 확산지수

(4) 경제부문별 시계열자료 DB 구축(6월말)

- 경제부문별 시계열(월 또는 분기) 자료를 관리하는 데이터베이스를 구축
 - 6개 부문 약 230개 시계열
 - 단, 부문 추가나 부문 내 시계열 추가는 자유롭게 할 수 있도록 구성

경제부문별 지표수

경제부문		지표	생산주기	지표수
1	고용	비농가취업자수, 실업률 등	월	41개
2	생산·소득	산업생산지수, 제조업가동률지수 등	월	50개
		GDP	분기	22개
3	소비·판매	도소매판매액지수, 소비지출 등	월	20개
4	투자	설비투자추계지수, 건설기성액 등	월	26개
5	무역	수출액, 수입액 등	월	33개
6	금융	종합주가지수, 총유동성(M3) 등	월	41개
계				233개

- 자료의 입력
 - 자동입력 기능 : KOSIS 등 등록된 DB명을 통해, KOSIS DB에 직접 접속하여 시계열 자료 수집
 - 수동입력 기능 : 통계책자나 엑셀 등으로 이미 수집된 기존자료를 이용하여 복사하여 넣거나 수작업으로 입력
- 자료의 관리 기능
 - DB갱신 기능
 - 관리자가 일정주기마다 data를 갱신하는 기능
 - 단, 관리자만이 작업을 수행할 수 있도록 조치하고 수정일시와 수정자가 기록에 남을 수 있도록 설계
 - DB back-up 기능
 - 자료 갱신 이후에 갱신 이전 상태로 복구하는 기능

(5) 경기종합지수 산출 프로그램 개발(6월)

- 개별지표 가공 기능 개발
 - 원계열 가공 기능, 실질화 기능
 - 사전월조정(명절효과조정, 조업일수효과조정) 및 계절조정 기능
 - 전년동월비 지표 작성 기능, 불규칙 조정 기능
 - 대칭변화율 산출 기능, 역계열 적용 기능
- 개별지표 합성기능 개발
 - 개별지표의 표준화 기능
 - 종합증감률 산출 기능
- 종합지수 작성 기능 개발
 - 동행수준 진폭조정 증감률 산출 기능
 - 원지수 누적 기능, 2000년 기준 원지수 작성 기능
 - 추세조정 증감률 산출 기능, 추세조정지수 누적 기능
 - 2000년 기준 종합지수 산출 기능

다. 전자상거래 통계의 개선

(1) 사이버쇼핑몰(B2C)조사 개선

- 인터넷조사방식 확대
 - 기존의 인터넷CASI 프로그램을 신정보기술을 활용하여 개선 및 보완
 - 사이버쇼핑몰통계조사 입력시스템 전산개발과로 개선요청(2.11)
 - 1차 시연회 (5.31, 전산개발과) : 조사자 및 업무담당자의 의견 수렴
 - 2차 시연회 (6. 4, 충남통계사무소) : 응답자 및 조사자의 의견 수렴
 - CASI 확대를 위한 홍보리플렛 제작 및 배포
 - 리플렛(안) 설계(3월)
 - 리플렛 제작요청(4. 2) 및 납품(4.30)
 - 리플렛 5,000부를 4,000개 대상처에 배부(4.30)

- 인터넷조사 사업체 확대
 - 5월 현재 400개 사업체 채택 → 6월경 확대실적 집계될 예정

(2) 기업간(B2B) 및 기업정부간(B2G) 조사 개선

- B2B/B2G 조사 개선을 위하여 데이터베이스를 이용한 온라인 전산처리 통합시스템 구축
 - 전산개발과에 전자상거래통계조사 시스템 개발요청(3.15)
 - 업무분석 및 시스템 설계 (3~4월)
 - 프로그램 사양서 작성 (5월)
- e-비즈니스 부문 확충 준비
 - OECD 및 주요국가 자료 수집(미국, 일본, EU 등)
 - OECD (안) 자료수집 및 번역(5월)
 - 제8차 OECD WPIIS회의 참가 결과 중 e-비즈니스 조사표(안) 결론 검토
- 업종별 조사표 분리설계 문제는 현 단일조사표(안)을 기본으로 하되 e-메일 토론그룹이 계속하여 논의하기로 함
- 비인터넷 통신망도 컴퓨터통신망에 포함
- 대화형 e-mail도 비즈니스 프로세스에 포함
- 제품분류의 타당성은 캐나다 통계청이 시험조사를 실시한 후 이를 기초로 e-mail로 재논의
- 현재의 초안을 기초로 2005년까지 e-비즈니스 조사표(안)확정

라. 소비자물가지수 개편

(1) 추가 예상품목 선정(4~6월)

- 2005년 기준 개편지수에 포함하기 위하여 추후 소비지출이 늘어날 것으로 예상되는 품목을 중심으로 하는 선정 작업
 - 도시가계조사 내용, 산업연관표의 품목별 공급액표, 관세청의 수입물품 자료 등 기초자료 수집

(2) 조사 대상도시 검토

- 인구, 상권변화 등을 반영하기 위하여 전국 36개 조사표본 대상 도시에 대한 검토와 해당지역의 '05년 기준가격을 수집할 목적으로 조사
 - '90년과 2000년 사이의 인구변화 및 상권, 특히 소매업체수에 대한 기초자료의 수집 및 분석을 통해 타당성 검토(3~6월)
 - 조사대상 도시로서의 검토를 위해 인접한 도시와 소비자물가지수의 비교검토(5~6월)

(3) 지수처리 매뉴얼 작성을 위한 해외사례 수집자료(3~6월)

- ILO 소비자물가지수 매뉴얼(안)
- OECD의 소비자 물가지수 전문가로 이루어진 Ottawa그룹의 CPI 관련논문
- 기타 미국, 영국, 캐나다, 호주 등 개별국가 통계청의 CPI 관련자료

마. 국부통계간접 추계기법 개발

(1) 무형고정자산(컴퓨터 소프트웨어) 추계

- 구매 소프트웨어 투자액 추계
 - 추계상의 기본전제(재화흐름법) (1월) : 소프트웨어의 생산액과 수입액의 합에서 수출액을 공제한 국내 공급액(내수액)이 정부와 민간의 소프트웨어 구매액과 일치하는 것으로 가정
 - 내수액 추정(2~3월) : 정보통신산업협회의 소프트웨어 및 컴퓨터 관련 서비스 산업의 내수액(=생산액+수입액-수출액)을 이용하여 추정
 - 투자액 추계(4~5월) : 내수액중 가계소비분과 재고증감분을 공제하기 위해 내수액에 2000년 산업연관표의 소프트웨어 국내 수요대비 총고정자본형성액 비율을 곱하여 연도별 투자액 추계

- 자가계정 소프트웨어 투자액 추계
 - 추계상의 기본전제(생산비접근법)(1월) : 자체 소프트웨어 개발에 투입된 비용(노동비용과 비노동비용)을 국내공급액으로 가정하고 자가계정은 가계소비는 없으므로 전액 총고정자본형성으로 추정
 - 노동비용(2~3월) : 인구총조사 결과의 컴퓨터프로그램 전문가와 노동부의 임금구조기본통계조사의 급여액을 이용하여 추정
 - 비노동비용(3~4월) : 한국은행의 기업경영분석중 컴퓨터 서비스 산업의 인건비 대비 중간투입비를 비노동비용비율로 산정하여 추정
- 소프트웨어 투자액 지역별 배분(5~6월)
 - 패키지 및 주문형 소프트웨어
 - 정보통신산업협회의 지역별 소프트웨어 내수액 자료를 이용하여 투자액을 지역별로 배분
 - 자가계정 소프트웨어
 - 2000년 인구총조사 및 연도별 경제활동조사의 지역별 컴퓨터 프로그램 전문가수 자료를 이용하여 투자액 지역별 배분

(2) 입목자산 추계

- 입목자산 작성체계 선정(1월)
 - 전국의 산림지역을 지역, 지종, 임상, 영급, 및 소유주체별로 구분하여 입목자산 추계
 - 지역별 : 16개 시도
 - 지종별 : 임목생산을 주목적으로 하는 시업지와 보안림 등 법령에 의해 시업을 제한하는 시업제한지로 구분
 - 임상별 : 침엽수림, 활엽수림, 혼효림으로 구분
 - 영급별 : 임령 10년계를 1령급으로 하여 I령급, II령급, III령급, IV령급, V령급, VI령급이상으로 구분
 - 소유주체별 : 국유림, 공유림, 사유림으로 구분
 - 입목자산은 입목축적에 입목단가를 곱하는 물량가격법을 적용하여 추계(2~3월)

- 입목축적 추계(2~3월)
 - 산림청에서 전국을 10개 기본 계획구로 구분하여 연차적으로 실시하는 산림조사에 기초하여 추계
 - 전년말 기준 산림면적 및 입목축적에서 당해년 1월 1일부터 12월 31일까지의 변동상황을 감안하여 작성
- 입목단가 추정(4~5월)
 - 입목축적을 금액으로 평가하기 위해 지역, 임상, 영급별로 세분하여 입목단가 추정
 - 수종별 입목(완성품) 평균 시장거래가격 추계
 - 수종별로 산림조합 목재 집하장에서 거래되는 벌기령이상의 입목가격을 수집하여 평균 함
 - 수종별 입목가격 산출
 - 육성중에 있는 입목가격은 벌기령이상의 입목가격에 해당연도까지 투입된 비용이 벌기령까지 투입된 총비용에 차지하는 비중을 곱하여 산출
 - 임상 및 영급별 입목단가 추정
 - 침엽수림과 활엽수림의 입목단가는 수종별 입목가격에 각 수종별 입목축적점유율을 가중평균하여 계산
 - 혼효림은 침엽수림의 입목단가와 활엽수림의 입목단가를 가중평균하여 계산
 - 각 영급의 입목단가는 중간년도 입목단가를 적용하여 산출

(3) 토지자산 추계

- 토지자산 작성체계 선정(1월)
 - 전국의 토지를 지역, 지목, 소유주체별로 구분하여 추계
 - 지역별 : 16개 시·도 및 시·군·구별로 구분
 - 지목별 : 대지, 전, 답 등 28개 지목으로 구분
 - 소유주체별 : 국·공유지, 사유지로 구분
 - 토지자산은 토지면적에 평균지가를 곱하는 물량가격법을 적용하여 추계

- 토지면적 추계(2 ~ 3월)
 - 토지대장, 임야대장, 수치지적부로 구성된 지적공부에 등록된 면적을 이용하여 매년 12월 31일 기준으로 추계

- 평균지가 추정(4 ~ 5월)
 - 건설교통부에서 전국 3,400만필지 중 과세지인 2,700만 필지 (면적은 전체 약 90%)에 대해 작성한 개별공시지가를 이용하여 추계
 - 평균지가는 시군구별, 지목별로 소유구분(국공유, 사유)에 따라 각각 산출하여 적용
 - 개별공시지가 자료가 부족한 지목에 대해서는 인접한 지목의 단가를 이용하여 추정

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

<총 평>

가. 2003년 기준 산업총조사의 철저한 준비·실시

- 산업총조사는 청·내외 전문가 회의는 물론 통계위원회를 통하여 조사표를 최종 확정하는 등 다각적인 의견수렴 과정을 거치고 조사준비, 인력동원, 홍보, 조사원 채용 및 교육, 자료처리, 통계 자료 공표 등에 관한 사항이 치밀하게 이루어져 있고
- 통계의 정확성 및 시의성 확보를 위하여 조사기간 중 현지에서 조사표를 입력하고 착오 조사표는 즉시 보완토록 하는 시스템은 매우 바람직한 것으로 판단되고, 상반기동안 추진된 사업들은 철저한 준비 및 계획에 따라 착오 없이 추진되었음

나. 우리 경제현실을 반영하기 위한 적절한 경기종합지수 작성 방법 개선

- 우리 경제실정에 맞는 경기 종합지수 작성과 지수의 현실반영도 제고를 위하여 프로그램을 실용성 있게 구축하여 경기종합지수 작성방법을 개선하고 있음

다. 전자상거래의 e-비즈니스 부문에 대한 조사확충 방안 마련

- 국민들의 이용규모가 폭증하고 있는 전자상거래에 관한 정확한 통계는 디지털경제의 핵심지표로서, e-비즈니스 관련 정부정책, 학술연구 및 기업운영의 기초자료로 널리 활용되고 있는 바, 동 통계의 정확성과 시의성 개선이 매우 중요한 과제임

- 성장속도 및 양태변화가 매우 큰 전자상거래 발전에 맞추어, 전자상거래의 또 다른 영역인 e-비즈니스 부문에 대한 조사확충으로 이용자의 만족도 제고 및 국제비교 등을 위한 유용한 자료 제공 가능
 - e-비즈니스 부문은 개념, 범위, 분류에 대한 표준이 국제적으로도 아직 정립단계에 있는 바 조사기획 및 조사표설계, 모집단 확보 등의 어려움에도 불구하고 OECD회의에 참가하는 등 적극적인 활동이 돋보이지만, e-비즈니스의 공식적인 정의와 분류는 전자상거래의 실질적 국제표준을 주도하는 OECD에 전적으로 의존하므로 OECD의 표준(안) 마련에 맞추어 진행함이 필요

라. 소비자물가지수의 개편으로 물가통계의 정확성과 신뢰성을 높여 국민경제생활과 물가정책 기초자료로 활용토록 함

- 2005년 소비자물가지수 기준년 개편과 관련하여 그동안 변화된 소비구조의 반영이 필수적인데 이를 원활히 수행하기 위하여 기본계획을 수립하고, 현실반영도를 높이는 조사대상도시의 검토, 추가 예상 품목에 대한 조사 등을 하였음
- 신제품의 출현 및 판매형태의 변화 등으로 조사품목의 규격이 변경될 때, 정확하고 일관성 있는 지수처리방법을 적용하기 위하여 지수처리 매뉴얼의 작성을 통해 업무의 계속성과 효율성을 기할 수 있는 과제를 선정하는 등 지속적으로 정확성 및 신뢰성 높은 통계 생산을 위해 노력 필요
 - 지수처리 매뉴얼의 작성은 향후 물가지수를 비롯한 중요 물가통계 작성을 시스템화하는데 기여하여 장기적인 품질향상이 기대됨

마. 경제 성장과 지방 균형발전을 위해 산업변화를 반영하고 지역별 자본스톡 추계가 가능한 간접추계기법의 개발

- 무형고정자산(컴퓨터소프트웨어)과 비생산자산(토지, 입목)의 자산추계에 대한 명확한 목표를 설정하고 시행계획에 따라 유관 기관과의 협조를 거쳐 세부과제를 적절히 수행하고 있음

< 잘 된 점 >

가. 산업총조사의 차질 없는 수행을 위하여 철저한 종합실시계획 수립·시행

- 사업체관련 통계조사 유경험자를 전산파일로 관리·채용함으로써 우수 조사인력 확보하고, 산업총조사를 위한 자체 홈페이지(mm.nso.go.kr)를 구축하여 자치단체 직원 및 조사원들의 질의에 즉시 답변함으로써 조사과정에서 발생하는 비표본오차 최소화 가능
- 조사기간 중 현지에서 조사표 입력 및 착오 조사표의 수정·보완 시스템은 통계의 정도제고 및 시의성 확보에 매우 효율적임
- 조사완료 후 기업별로 조사자료와 금융감독원 자료를 비교하여 조사내용을 검토하는 시스템은 자료의 객관성 확보 및 정확한 통계작성을 위하여 매우 효율적인 내검 시스템임

나. 실용성 있는 경기종합지수 작성·분석 프로그램 개발

- 경기종합지수 작성과정이 순차적으로 정확하게 이루어져 개별 지표의 실질화 과정, 계절조정, 불규칙조정 단계, 표준화 단계, 종합증감률 산출 등 경기종합지수 작성 과정이 순차적으로 정확하게 이루어져 있음
 - GDP 추세조정을 위한 계산기능, 동행수준 진폭조정을 위한 계산단계 등도 이용이 편리하게 구성되어 있음
- 프로그램 기본메뉴의 골격이 이용하기 편리하고 각 계산단계별로 개별지표에 적용할 수 있는 여러 가지 선택사항을 반영할 수 있도록 잘 만들어져 있음
 - 최종 결과수치 이외에도 중간 계산단계에서의 결과값도 볼 수 있도록 설계된 점이 이용자에게 유용할 수 있다고 판단됨

다. 신정보기술을 활용한 전자상거래통계 작성방법 개선으로 통계의 품질향상과 이용자의 수요에 부응

- 신정보기술을 활용하여 CASI 프로그램을 개선함으로써 통계의 정확도를 높일 수 있음
- e-비즈니스 부문의 확충을 위한 자료수집 및 번역 등은 새로운 전자상거래 영역의 측정 자료를 제공함으로써 정책담당자, 관련 기업 및 학술연구 등에 기초 자료를 제공하며, OECD 국가 등과의 국제비교에도 중요한 자료가 될 것으로 기대됨

라. 소비자물가지수의 기준년 개편 준비과정에서 필요한 추가예상 품목의 선정 및 조사, 조사대상도시의 검토 수행

- 추가품목선정을 위해 가계조사 내용, 산업연관표의 품목별 공급액표, 관세청 수입물품 자료 등의 기초자료를 수집하여 타당한 예비품목의 선정 가능성 제고
- 조사대상도시의 검토를 위해 일부 중소도시의 소비자물가지수를 인접도시와 비교, 인구현황, 상권변화를 파악하기 위한 소매업체수 변화추이 등의 자료를 수집하여 활용

마. 자산 추계범위를 확대하고 자산규모가 큰 토지자산, 입목자산 등 비생산자산 추계

- 컴퓨터소프트웨어를 OECD기준에 따라 『패키지, 주문형 소프트웨어』는 정보통신협회의 내수액 자료를 『자가계정』은 생산비자료로서 추계하여 국제 비교성 및 자료의 정도를 높였음
- 입목자산의 단가를 조정하고 토지자산의 최근 지가변화를 반영하는 등 시의성 있는 자산추계를 수행함

<미흡한 점>

가. 산업총조사에 있어서 응답자의 조사응답 협조 부진

- 문제점
 - 통계의 정확성 확보를 위해서는 응답자의 협조에 의한 정확한 현장조사가 필요하지만 응답자의 응답회피로 통계작성에 애로 발생
- 원인
 - 산업총조사는 5년 주기로 조사가 실시되기 때문에 종사자 4인 이하 사업체는(전체 34만개중 24만여개) 조사응답 필요성에 대한 인식 부족
 - 대상처의 기밀유지 의식과 경기침체로 인한 정부에 대한 불신
 - 지방자치단체 통계담당공무원의 업무량 가중으로 통계청 통계조사에 대한 협력 한계
- 개선방안 및 조치방향
 - 다양하고 적극적인 홍보 강화로 사업체의 적극적인 협조 유도 방안 강구
 - 지방자치단체와의 긴밀한 업무협조 체제유지 및 통계담당공무원들에 대한 인센티브 강화로 적극적인 협조 유도

나. 전자상거래 통계조사의 시의성 제고 필요

- 문제점
 - 전자상거래 통계조사 중 기업간(B2B) 및 기업·정부간(B2G)조사에 있어서 통계작성·공표가 늦어짐으로 인하여 이용자들에게 경제현실을 제대로 반영하는 통계정보의 제공이 지연되고 있음
- 원인
 - 전자상거래 시스템 특성(기반 프로토콜, 거래의 분류, 시스템

분류, 지급결제수단)은 매우 전문적인 분야로서 여러 단계의 확인작업을 거쳐야 하는 바, 이에 많은 시간 소요

- 기업체 결산 이후에 실적자료 수집이 가능하기 때문에 결산 이후로 조사기간 설정되어 있어 조사실시기간 자체가 늦음 (예, 2003. 4/4분기기준 조사 : 2004. 2월 말 ~ 3월 초)

◦ 개선방안 및 조치방향

- B2B/B2G 조사의 전산입력 시스템 개선 및 보완, 조사시기 조정 등 업무처리절차의 개선을 통하여 B2B/B2G 조사 통계작성·공표시기를 단축하여 통계정보의 시의성을 제고

다. 소비자물가조사 조사품목의 규격이 변동 될 때 정확하고 일관성 있는 지수처리방법 적용방안 개발 필요

◦ 문제점

- 소비자물가조사는 조사품목의 수가 516개로 많을 뿐만 아니라, 최근 유사상품과 서비스의 종류가 다양해지고, 품질변화가 빨라지고 있으며, 그 가격과 요금의 결정 방법도 이질적인 경우가 많기 때문에 일관성 있는 지수처리 방법을 강구하여 통계의 정확도 제고 필요

◦ 원인

- 각국마다 경제구조, 소비행태 등이 다르며 지수처리 기준들도 다른 경우가 많으며 국제적으로도 확립된 일관된 기준이 미흡하고 또한 이러한 사례들을 구체적으로 파악할 수 있는 기초자료들을 활용하기 어려움

◦ 개선방안 및 조치방향

- 외국의 적용 또는 연구사례를 중심으로 우리 실정에 맞는 지수 적용방법을 개발
- 과거 지수 처리시 적용사례 수집·분석을 통한 개선방안 모색

라. 국부통계 간접추계기법 개발에 있어 자산추계에 필요한 기초 자료의 한정으로 객관적인 추계방법 도출 곤란

◦ 문제점

- 컴퓨터소프트웨어의 경우 자산추계에 대한 기초연구 부족 및 이용 가능한 통계자료 한정으로 다양한 결과비교에 한계가 있고, 하천 등 비거래 지목의 경우 현실적인 지가반영이 곤란하여 평균 지가가 극단적으로 평가될 수 있으므로 객관적인 추계방법 도출 곤란

◦ 원인

- 컴퓨터소프트웨어는 과거에는 비용으로 처리하였으나, '93SNA에서 처음으로 자산으로 분류하였기 때문에 동 부문에 대한 연구결과 및 기초자료가 미흡하며, 특히 컴퓨터소프트웨어에 대한 기업회계와의 개념차이로 기초자료 수집·활용 곤란
- 하천 등 비거래지목은 대부분 국공유지로서 개별공시지가가 부여된 토지의 비중이 낮아(10% 정도임), 극단값에 의해 평균지가가 큰 영향을 받게 됨

◦ 개선방안 및 조치방향

- 무형고정자산 및 비생산 자산의 정확한 추계작성 기반 마련을 위하여 관련기관과의 원활한 협력관계 구축
- 컴퓨터소프트웨어는 정보통신협회 주관으로 매년 실시하는 관련 통계조사에 투자액, 폐기액, 내용년수 등의 파악을 위한 조사항목 추가 협의
- 입목, 토지의 경우 관련기관과의 공식적인 협조체제를 구축하여 향후 추계결과에 대한 정도제고

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책목표의 적합성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며 통계환경변화에 적절하게 대응하고 있는가?

- 산업총조사는 국가, 지방자치단체, 기업, 연구소 등에서 제조업 및 기타 산업부문에 대한 정책 입안, 합리적인 의사결정 및 시장 분석 등의 기초자료로 활용하고 있어 국가기본통계의 활용도 극대화를 통한 국가기본 정책수립의 효율성 제고에 이바지하며, 우리경제의 산업구조변화에 대한 분석·평가를 위해 적절히 대응하고 있음
- 경기종합지수 작성 및 분석 프로그램 개발을 통한 경기종합지수 작성방법 개선은 신속하고 다양한 경기분석의 필요성이 대두되는 우리경제의 여건 변화에 적절한 대응을 하고 있음
- 전자상거래통계 개선은 CASI 사업체 확대 등으로 자료의 정도 제고가 확실시 되며, 새로운 전산기법의 도입 등으로 자료처리 기간이 단축되어 시의성이 제고되고, 새로운 요구에 부응하는 e-비즈니스 통계의 연구 등으로 환경변화에 적극적으로 대처하고 있음
- 소비자물가지수 개편은 최근 제품의 다양화 및 순환주기 단축에 따라 지수처리방법을 적용할 수 있는 지수처리 매뉴얼을 개발함으로써 환경변화에 대응하고 소비자물가통계작성의 효율성, 신뢰성 및 정확성 제고에 기여하고 있음
- 국부통계간접추계기법 개발은 급변하는 산업변화 반영과 정부의 정보화 및 지역균형발전 정책에 필요한 기초자료 제공을 위해 지역별 및 소프트웨어 세부부문별 투자액을 구축하는 등 환경변화에 적절히 대응하고 있음

② 정책목표가 명확하게 명시되어 있는가?

- 산업총조사는 정부의 각종 경제정책 수립을 위한 기초자료, 주요 경제통계(GDP, GRDP 등) 작성자료, 중소기업의 육성발전을 위한 기초자료, 민간기업에서 경영계획 수립 및 시장분석 자료, OECD 등 국가간 비교자료 등으로 제공되고 있어 신속정확하게 작성되어 널리 활용될 수 있도록 하는 것이 기본목표이므로 정책목표를 명확하게 제시하고 있음
- 경기종합지수 작성방법 개선은 정책목표를 「현재의 경기 국면 및 전환점 등에 대한 정확한 판단과 예측력을 향상시키기 위하여, 한국 경제 실정에 적합한 주요 경제지표의 움직임을 시의적절하게 반영·분석할 수 있는 PC용 프로그램 개발」로 명확하게 제시하였음
- 사이버쇼핑몰통계조사의 인터넷 CASI 프로그램 개선 및 홍보 리플렛 제작 등으로 인터넷조사 사업체가 확대되고, 기업체조사의 온라인 전산처리통합시스템의 구축 등으로 통계정보의 시의성과 정확성의 제고 노력이 이루어질 뿐만 아니라, 전자상거래통계의 새로운 영역인 e-비즈니스 부문에 대한 활발한 연구 등으로 이용자의 수요에 맞는 통계생산이 추진되고 있음
- 소비자물가지수 개편은 변화하는 소비구조의 반영을 통해 정확하고 신뢰성 있는 물가통계작성에 부합하기 위해 추가품목 선정을 포함한 기본계획을 수립하고, 지수처리 매뉴얼은 신제품의 출현 및 판매형태의 변화 등으로 조사품목의 규격이 변경될 때, 정확하고 일관성 있는 지수처리방법을 적용하기 위하여 만드는 것으로서 정책목표가 명확히 제시됨
- 국부통계간접추계기법 개발 중 토지자산 추계는 최근의 지가상승을 적절히 반영될 수 있도록 평균단가 산정방법을 지목별 특성에 따라 개선하고, 임목자산 추계는 임목단가 작성체계를 지역별·임상별·영급별로 세분화하여 임목단가 변화를 적절히 반영하도록 목표를 설정하여 정책목표가 명확히 제시됨

나. 계획내용의 충실성

③ 정책목표의 달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?

- 산업총조사는 사업체관련 통계조사 유경험자를 특별 관리·채용함으로써 우수 조사인력을 확보하고, 교육용 비디오를 활용한 조사원 교육으로 일관성 있는 교육을 하며, 조사기간 중 현지에서 조사표를 입력하고 착오 조사표는 현지에서 즉시 보완토록 하는 시스템 운영으로 신속·정확한 통계작성을 도모하며, 자치단체 직원 및 조사원의 질의에 효율적으로 대처하기 위하여 별도의 홈페이지(mm.nso.go.kr)를 운영하는 등 목표달성을 위한 수단을 충실하게 구비하였음
- 경기종합지수 작성방법 개선은 정책목표 달성을 위한 세부과제로서 1차 년도의 지수 ‘작성’ 프로그램 개발과 2차 년도의 경기 ‘분석’ 프로그램 개발 과제를 적절하게 설정하였으며, 이 양 과제를 달성하기 위한 세부수단들도 충실하게 구비되어 있음
- 전자상거래통계 개선은 새로운 인터넷 CASI 입력시스템 개발과 시연회 개최, 홍보리플렛 제작 등으로 최신정보기술을 활용한 전산시스템의 개선 및 구축, 통계작성 여건 변화에 대처하는 사업체 홍보방안 등이 적절히 갖추어져 있는 것으로 판단됨
- 소비자물가지수 개편은 기준년 지수개편을 위한 기본계획 수립에 포함될 내용의 검토 및 관련 기초자료를 수집하고, 지수처리 매뉴얼 작성을 위해서 논문 및 외국 적용사례 등 자료 수집과 분석, 검토 등의 수단을 거쳐 작성하였음
- 국부통계간접추계기법 개발은 컴퓨터소프트웨어 자산추계에 필요한 자료수집방법, 폐기율 및 감가상각률 추정 등을 위해 OECD 관련논문 및 외국 적용사례를 수집·분석하여 세부 계획 및 업무 단위를 설정하고, 토지자산은 평균지가 산정과 관련된 건설교통부와 한국감정원 자료를 수집하여 검토하고 있으며, 입목자산은 산림청 입목축적 및 단가자료를 수집하여 적정단가 산출 및 세분화 방안 수립하였음

④ 계획수립시 여론수렴 사전조사 등 관련절차는 충분히 이행되었는가 ?

- 산업총조사는 조사항목 선정 및 조사표 설계를 위하여 3회 이상의 청·내외 전문가 회의와 통계위원회 개최, 2회의 시험조사 실시와 조사과정에서 나타난 문제점에 대한 개선안을 종합실시계획 수립시 반영하였음
- 경기종합지수 개편 자문회의(2003. 1. 21)와 기준순환일 설정 자문회의(2003. 11. 14)에서 제기되었던 전문가들의 의견들(예: 작성방법 및 구성지표의 다양한 적용 필요성 언급 등)을 고려하면서 계획을 수립하였음
- 전자상거래통계 개선은 전산처리시스템 구축 등을 위해 프로그램 담당자를 위한 사양서 등을 작성하였음
- 소비자물가지수 기준년 개편작업을 위한 기본계획 수립과정에서 청내 담당자, 전임자 및 관련기관의 의견을 수렴하고 조사규격이 변경될 경우 변경검토 및 실무처리를 하고 있는 물가통계과 조사 품목 담당자들의 검토회의를 거쳐 매뉴얼을 만들었음

⑤ 계획수립과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부를 충실하게 고려되었는지?

- 산업총조사의 주요 이용기관은 한국은행, 산업자원부 등으로 조사표 설계시 이들 기관의 의견을 반영하여 중복조사를 방지하고, 성공적인 조사업무 수행을 위하여 실시기관인 자치단체 통계담당 부서장을 대상으로 사전협의 및 종합실시계획에 대한 회의 개최

- 경기종합지수 통계 및 경기분석 관련 통계의 주된 이용자 중 하나인 재정경제부 경제정책국으로부터 경기종합지수 작성방법 개선사업의 중요성 및 필요성에 대한 공감을 획득하였으며, 국내의 관련 기관에서 동일한 업무를 중복적으로 수행하지 않음
- e-비지니스 관련 통계개발을 위해 OECD 회의참가, 자료수집 및 번역 등 관련업무의 객관성·전문성 제고를 위해 국내외 관계기관과의 협력을 통하여 적극적인 노력을 하고 있음
- 소비자물가지수 개편준비 사업은 5년 주기의 사업으로 다른 지표들과 기준년을 통일시켜 작성하며 매월 또는 연간 소비자물가지수의 작성에 영향을 미치고 우리나라의 시장경제상황에 미치는 영향이 크기 때문에 재경부 등 유관기관과의 긴밀한 협조로 추진하고 있음
- 국부통계간접추계기법 개발은 유형고정자산 등 다른 종류의 자산 추계절차에 대해 관련기관(건설교통부, 산림청, 한국은행, 한국감정원 등)의 전문가회의를 개최하여 추계방안 등 기본계획을 검토하여 추진하고 있음

다. 시행과정의 효율성

⑥ 추진일정에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 산업총조사는 조사준비부터 현재에 이르기 까지 추진계획에 따라 차질 없이 추진되고 있으며 예산의 집행내용도 무리가 없음
- 경기종합지수 작성방법 개선은 계획(안) 작성, 외주용역업체 선정 및 각 세부단계별 업무들이 현재까지 계획일정에 맞게 차질 없이 추진되고 있음
- 전자상거래통계 개선업무 및 e-비지니스 부문 확충 등 업무가 연초 작성한 일정에 맞게 추진되고 있으며, 별다른 지연사유 등은 발생하지 않았음

- 소비자물가지수 개편은 사업추진 일정에 맞추어 추가품목 선정을 포함한 세부내용을 검토하여 기본계획에 담고 지수작성 매뉴얼은 자료수집 및 분석, 검토 등 일련의 과정을 일정 계획에 맞추어 추진
- 컴퓨터소프트웨어의 투자액 추정을 위한 최근 자료의 적기 수집 및 투자액 추정과 투자액의 지역별 배분 등이 일정계획에 맞추어 순조롭게 추진

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위하여 효율적으로 집행하고 있는가?

- 산업총조사, 경기종합지수 작성방법 개선, 국부통계 간접 추계 기법 개발은 주어진 예산 범위 내에서 신속·정확한 통계작성이 가능하도록 예산을 효율적으로 집행하고 있음
- 전자상거래통계 개선업무는 한정된 인력과 예산 등 여건 하에서 시스템 개발, 리플렛 제작, 회의참가 등 개선업무를 일정계획에 따라 효율적으로 인력 및 예산이 배분되어 집행되고 있음
- 소비자물가지수 기준년 개편 기본계획수립, 지수처리 매뉴얼 작성 등을 통해 최대한 소비자 물가통계를 보완 및 개선하여 정확성을 확보할 수 있도록 사업추진계획 및 일정계획에 따라 행·재정적 자원을 효율적으로 배분하여 집행되고 있음

라. 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가 ?

- 산업총조사는 시·군·구 통계담당부서의 인력 부족에 따른 조사 업무 수행상 어려움의 해결방안으로 시·군·구에 1명 이상의 업무보조원 배정과 통계의 시의성 및 정확성 확보를 위하여 조사 표입력을 현지(시·군·구)에서 실시하고 착오 조사표 발견시 현지에서 수정·보완 후 제출토록 조치토록 하고 있음

- 경기종합지수 작성방법 개선은 여건이 변화되는 경우에 적절히 대응하기 위해 개발된 시스템을 test하는 시간이 부여되어 있음
- 전자상거래통계 개선은 온라인 통합처리시스템 구축과정에서 실무자회의, 시연회 등을 개최하고 개발된 시스템을 테스트하는 등 적절히 대처하고 있음
- 물가지수개편 기본계획 수립시 세부내용을 검토하여 인구, 상권 등 환경변화를 고려한 일부 조사대상도시의 조정, 추가품목 선정 등을 통해 소비행태 및 구조변화의 반영을 모색하고, 사업추진 계획 및 일정계획에 따라 지수처리 매뉴얼 작성을 추진하되 조사 품목의 규격 변경이 필요해진 품목들에 대하여는 우선적으로 검토하여 지수처리방법을 적용
- 국부통계간접추계기법 개발은 감가상각률 및 폐기율 추정 등 추계단계마다 내부 실무자 검토회의와 국내 연구결과 및 외국의 적용사례를 검토하여 개선방안 모색

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해 당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 산업총조사의 실시예 앞서 조사대상 사업체에 조사협조를 구하는 홍보 실시와 주요 통계이용기관을 대상으로 의견수렴, 전문가 회의 실시
- 신문광고 및 방송매체(TV)를 통한 홍보, 홈페이지 및 e-mail을 통한 홍보, 국정홍보처 전광판, 인터넷 포탈사이트를 통한 홍보 등
- 전자상거래통계 개선은 관련기관(OECD)과 자문, 의견교환 및 협조체계를 구축하여 수행하고 제반 홍보수단을 잘 활용하여 효과를 높이고 있음
- 소비자물가지수 개편은 추가품목 선정 및 기준년 개편 계획수립은 관련 기관의 의견을 수렴하고, 특히 기본계획안에 대해서는 소비자 단체, 노동계, 학계 등으로 구성된 물가통계위원회에 상정하여 심의하고 있음

⑩ 시행과정에서 관련기관·정책과 연계 및 협조체계를 구축하여 운영하고 있는가 ?

- 산업총조사는 조사항목 선정 및 조사표 확정에 앞서 산업자원부 및 한국은행 등 주요 정책부서의 의견을 수렴·반영하였음
- 경기종합지수 작성방법 개선사업은 사업수행과정에서 필요시 학계, 연구기관 등의 관련 전문가들로 구성된 경기종합지수 자문위원들로부터 언제든지 자문을 받을 수 있어, 관련기관과의 협조체제가 잘 구축되어 있음
- 소비자물가지수 개편은 추가품목 선정, 지수처리 매뉴얼 작성 등으로 보다 정확한 물가통계의 작성을 위하여 추진되고 있으며 재정부, 한은 등 유관기관의 협조체제를 구축하여 시행하고 있음
- 국부통계간접추계기법 개발은 기초자료 작성기관인 행정자치부, 건설교통부, 산림청과 자료제공 및 추계결과 분석에 대한 협력체계를 구축하고 있으며, 한국은행에서는 전문가회의에 참석하여 추계방법에 대한 자문 등 협조체계를 구축하여 운영하고 있음

마. 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 대규모 통계조사를 차질 없이 수행하고 국가기본통계 작성방법을 개선에 대한 제반 업무는 현재 정상추진 중으로서 당초 설정한 정책목표 달성여부는 동 사업이 완료되는 하반기 중에 평가가 가능할 것임

바. 정책영향

⑫ 해당 정책의 효과가 실질적으로 나타나고 있는가?

- 대규모 통계조사를 차질 없이 수행하고 국가기본통계 작성방법을 개선에 대한 제반 업무는 현재 정상추진 중으로서 정책의 효과는 동 사업이 완료되는 하반기 중에 평가가 가능할 것임

IV. 향후과제

1. 산업총조사에 있어서 응답자 및 지자체의 자발적인 협조 도모

- 다양하고 적극적인 홍보 강화로 사업체의 적극적인 협조 유도 방안 강구
- 지방자치단체와의 긴밀한 업무협조체제 유지 및 통계담당공무원들에 대한 인센티브 강화로 적극적인 협조 유도

2. 신속한 전자상거래통계의 작성·제공으로 이용상의 편의성 제고

- B2B/B2G 조사의 전산입력 시스템 개선 및 보완, 조사시기 조정 등 업무처리절차의 개선을 통하여 B2B/B2G 조사 통계작성·공표시기를 단축하여 통계정보의 시의성을 제고

3. 소비자물가조사 조사품목의 규격 변동에 대한 적절한 지수처리방법 적용방안 개발

- 외국의 적용 또는 연구사례를 중심으로 우리 실정에 맞는 지수 적용방법을 개발
- 과거 지수처리시 적용사례 수집·분석을 통한 개선방안 모색

4. 관계기관과의 협력강화로 정확하고 객관적인 추계방법 작성기반 마련

- 무형고정자산 및 비생산 자산의 정확한 추계작성 기반 마련을 위하여 관련기관과의 원활한 협력관계 구축
 - 컴퓨터소프트웨어는 정보통신협회 주관으로 매년 실시하는 관련 통계조사에 투자액, 폐기액, 내용년수 등의 파악을 위한 조사항목 추가 협의
 - 입목, 토지의 경우 관련기관과의 공식적인 협조체제를 구축하여 향후 추계결과에 대한 정도제고

Ⅲ. 사회 변화를 읽을 수 있는 다양한 통계 생산

◎ 평가소위원회 : 사회통계분야위원회

평 가 위 원 장 : 전광희(충남대학교)

위 원 신동호(한남대학교)

이혜경(배재대학교)

조성겸(충남대학교)

간 사 : 장경세(인구조사과장)

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 최근 급변하는 대내외적 조사환경에 능동적으로 대응하고 조사 체계·방법·항목 등 총조사 전반에 관한 철저한 준비로 효율적이고 체계적인 조사 추진으로 2005년 11월에 실시하는 인구주택 총조사의 성공적 수행으로 사용자에게 적합한 고품질의 통계자료를 생산·제공
- 인구동태 신고자료와 호적정보시스템의 연계 운영을 통하여 정확하고 안정된 자료를 수집하고, 월별 수집자료의 내용 검토와 행정자료 이용을 통한 기초자료 보완으로 인구동태 통계의 신뢰성을 제고하고 이용자가 원하는 다양한 인구동태통계 및 소지역별 통계를 작성·제공함으로써 통계의 활용도 제고
- 국민소득 2만불 시대 달성 등 풍성한 미래사회의 제도적·정책적 비전을 제시하고 사회·경제적인 분석에 필요한 국민들의 생활 실태에 대한 데이터베이스 기반 구축이 필요하며, 현재 GDP는 가사노동·자원봉사 활동 등 무급노동의 가치를 반영하지 못한다는 비판이 대두되어 생활시간조사를 통해 무급노동에 소요된 시간을 파악하여 국민계정의 가계부문 생산을 반영하기 위한 연구 필요
- 농림어업 환경의 급변에 따른 농림어업 분야의 기본구조를 종합적으로 파악하고, 정책수립 및 평가에 필요한 기초 자료를 제공하기 위하여 실시되는 2005년 농림어업총조사의 성공적 수행을 위한 철저한 실시 준비

2. 과제의 목표 및 기대효과

가. 과제의 목표

- 2005년 인구주택총조사 실시 준비
 - 2005년 인구주택총조사의 기본방향 및 추진목표 설정
 - 새로운 환경에 부응한 조사기법의 개발·개선을 위한 시험조사 추진
 - 조사원 업무량 및 조사기간 조정을 통한 조사원수 축소 검토
 - 열악한 조사환경을 감안하여 조사항목수를 줄이되, 최근 새로운 정책에 부합하는 항목은 확대·보완하는 방안 모색
 - 최신 기술을 활용한 자료입력 방식의 개선을 위한 사전 점검
 - 본조사의 원활한 추진을 위한 사전 준비를 완료하고, 시범예행조사를 통해 총체적 점검(리허설) 실시
- 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표 작성
 - 인구동태 신고자료의 호적정보시스템과 연계운영 정착을 통한 정확하고 안정적인 자료수집으로 인구동태통계의 신뢰성 제고
 - 인구동태 담당 공무원 교육을 통한 호적정보 받는 방법, 내용 검토 요령 등을 숙지시켜 자료입력 오류의 최소화
 - 전산능력이 미숙한 읍면동 담당자에 대한 집중 지도
 - 월별로 수집된 인구동태 전산입력자료 내용 검토 등을 통해 미비점 보완으로 인구동태통계의 신뢰도 제고
 - 월별로 시군구, 읍면동의 전산입력 화일을 비교 체크하여 분류 불가항목 등 미진한 부분에 대한 내용 보완
 - 인구동태건수의 증감 폭이 큰 지역에 대한 현지 점검을 실시하여 중복 또는 누락자료 수정 보완
 - 행정자료 수집·이용을 통한 신고 누락자료 보완으로 출생, 사망통계의 정확성 제고
 - 출생신고 전(前) 사망에 따른 미신고 누락자료 수집을 위해 화장장·모자보건법에 의한 영유아 사망자료 입수 활용
 - 인구동태통계 품질관리 활동을 실시하여 신뢰성 높은 통계작성
 - 인구동태통계의 품질평가를 실시하여 미흡한 점을 발굴 개선하고 정도 높은 통계를 작성할 수 있는 기반 마련

- 이용자가 원하는 다양한 통계를 작성하여 제공함으로써 인구 동태통계의 활용도 제고
- 출생아 부(父)에 관한 통계 작성 공표 및 노동생명표, 결혼생명표 등 새로운 인구동태통계 시산 및 내용검토
- 소지역별(시군구별) 인구동태통계지표의 추가 작성으로 통계 결과의 이용도 제고
- 생활시간조사의 성공적 실시
 - 국민들의 하루 일과를 시간대별로 어떤 형태로 보내고 있는지를 조사하여 평균적인 생활방식과 삶의 질을 파악하고 주어진 시간 자원을 효율적으로 활용하는데 필요한 기초 자료를 제공
 - 조사항목과 행동분류체계 등을 개선하여 국민들의 삶의 질을 정확하게 측정할 수 있는 자료 제공
 - 무급가사노동의 경제적 가치분석 및 노동, 복지, 문화, 교육, 교통관련 정책 수립, 학문적 연구 활동에 필요한 기초 자료를 제공
 - 인구·가구 특성별, 지역별 등 이용자가 원하는 다양한 통계를 작성하여 제공함으로써 생활시간조사 자료의 활용도 제고
 - 추진과정에서 도출된 문제점을 평가하여 차기 생활시간조사 실시계획 수립에 반영함으로써 신뢰도 높은 통계를 작성할 수 있는 기반 마련
 - 조사환경 악화에 따른 회수율 제고방안, 10분 단위의 생활행태를 정확하게 부호기입할 수 있는 부호기입요원 교육방안 등 강구
- 2005년 농림어업총조사 실시 준비
 - 농림어업총조사의 조사항목에 대한 의견 수렴 및 검토
 - 조사용어 개념 정립 및 조사항목 검토
 - 관계기관 및 학계 등에 의견조회와 전문가회의
 - 농림어업총조사의 시험조사 2회(상·하반기) 실시
 - 조사항목 타당성 및 유용성 검증
 - 임시조사원 적정 업무량 측정
 - 농림어업총조사 자료처리 방식에 관한 효율적 방안 강구
 - PC입력방식과 웹방식의 비교 연구 및 처리방식 강구

나. 기대효과 (성과지표)

- 2005년 인구주택총조사 실시 준비
 - 기본계획의 수립으로 2005년 인구주택총조사의 체계적·계획적 추진 가능
 - 조사원 수를 30%이상 줄이고, 인건비를 50억원이상 절감
 - 조사원 수 축소 목표 : 143천명 → 약 92천명
 - 조사항목수를 종전의 50개에서 40개미만으로 조정하며, 저출산·고령화 및 주거의 질과 관련한 항목은 확대
 - 자료 입력방식을 『Web 기반 현지입력 방식』으로 전환하여 결과공표 시기를 3개월 이상 단축
 - 2005년 본조사의 효율적 추진을 위한 업무단계별 세부 추진방향 결정 및 종합시행계획 시안 확정

- 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표 작성
 - 호적정보시스템과 연계 운영 정착에 따른 인구동태신고 자료의 누락 및 중복 발생요인을 사전에 제거함으로써 인구동태통계의 정확성 제고 및 기초자료 입력 업무량 경감
 - 월별로 수집한 전산입력자료 내용 검토 등을 통한 미비점 보완으로 인구동태통계의 신뢰도 제고
 - 출생신고 이전에 사망한 영유아 자료를 수집, 출생 및 사망신고 기초자료 보완으로 정도 높은 통계작성
 - 인구동태통계에 대한 통계작성 절차의 적합성, 대외공표자료의 무결성, 이용자 만족도 등을 평가하고 미진한 부문 개선을 통하여 고품질통계 생산 제공
 - 출생아 부에 관한 통계 등 이용자가 원하는 새로운 통계지표를 개발하여 작성 제공함으로써 인구동태통계의 활용도 제고
 - 소지역별 합계출산율 등의 작성에 따른 지역통계자료의 비교성과 활용도 제고

▶ 성과지표

- 출생·사망·혼인·이혼 등 호적정보의 호적사건 건수와 인구동태신고 시스템의 동태건수 일치여부 및 누락, 중복 등에 대한 수정 보완 건수
- 사인분류 항목 보완실적 및 현지 점검 등을 통하여 누락자료 수집현황 등 인구동태 기초자료 보완 실적
- 화장장 및 모자보건법에 의한 영유아 사망자료를 수집 이용한 실적
- 인구동태통계 품질평가 활동에 대한 실적
- 새로운 통계지표를 개발하여 작성한 통계표 종류 현황
- 소지역별 통계지표 추가 작성 실적

○ 생활시간조사의 성공적 실시

- 국민소득 2만불 시대 달성을 위한 제도적·정책적 기반 구축이 필요한 시기에 사회경제적 변혁의 과정에서 나타나는 국민들의 생활실태를 심층·분석하여 새로운 정책 개발이나 기존정책의 방향을 변경하는 유용한 자료로 활용 가능
- 가사노동(가사노동, 쇼핑하기, 서비스받기), 봉사활동 등 무급노동 시간의 측정을 가능하게 하여 가계부문의 생산활동을 GDP에 산입시켜 평가하는 가계위성계정을 시산하는 주요한 기초 자료로 활용
- 가사노동, 아이돌보기, 쇼핑하기, 무급가족종사일, 봉사활동 등에 할당되고 있는 시간을 측정하여, 무보수로 행해지는 가사노동의 경제적 가치 분석자료 제공
- 소비자인 국민들의 시간활용 형태를 파악할 수 있으므로 마케팅 등 기업의 경영정보로 활용함으로써 국제경쟁력 제고
- 성별, 연령별, 가족형태별 및 국가별 시간활용형태의 비교를 통해 교육, 보건, 가족생활, 사회적 교제 생활, 여가 등 국민들의 삶의 질 및 다양한 행동패턴과 변화상을 파악할 수 있어 효과적인 시간자원 활용에 필요한 정보를 제공
- 국제비교 가능한 행동분류체계 정립을 통하여 각국의 생활행태에 대한 국제적 비교 기준 제시

- ▶ 직접지표
 - 시도별·요일별 조사표 회수율
 - 조사항목별 불응률
 - 추진계획 및 일정별 업무진도 평가
- ▶ 간접지표
 - 업무추진 결과의 생산성, 효율성 평가
 - 예산집행의 타당성 및 적정성 여부 평가
 - 부진사업의 경우 문제점에 대한 원인분석 및 평가
 - 회수율 제고를 위한 조사홍보 활동 상황
 - 조사기획·집행과정에서 이해관계자 참여확대 여부
- 2005년 농림어업총조사 실시 준비
 - 통계지표정립으로 조사지침 기준마련과 표본조사의 표준화 제시
 - 농림어업의 통계지표를 정립함으로써 정의, 조사지침 등의 기준을 마련하고 각종 표본조사의 표준화 지침을 제시
 - .. 총조사의 정의를 각종 표본조사에 그대로 적용시켜 표준화된 개념 정립과 지표체계 정립
 - 농림어업총조사의 제반 문제점 해결방안 모색
 - 2차례의 시험조사 실시로 총조사 실시 준비에 대한 사전 점검 및 도출되는 문제점을 파악하여 해결방안 모색
 - 시험조사에서 나타난 사례를 집중 연구함으로써 합리적인 대안과 해법을 제시
 - 자료처리 방식 연구 및 효율적 처리 기법 강구
 - 종전의 PC입력방식에서 IT 환경변화에 따른 효율적 처리기법으로의 연구 필요
 - .. 웹방식에 의한 시험조사의 자료처리를 통해 PC입력 방식과 웹방식의 비교사례연구 및 효율적인 처리기법 마련

II. 추진실적

1. 요약

과제명	추진 계획	추진 실적
1. 2005년 인구주택총조사 실시 준비	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기본계획 수립·시행(2~4월) <ul style="list-style-type: none"> - 단계별 기본방향 및 일정설정 - 시도 통계 실무자 회의 - 청 내 관계자 회의 - 관련 과장 회의 - 기본계획 확정 및 시행 - 통계위원회 본회의 보고 및 심의 ◦ 시험조사 실시(3,7월) <ul style="list-style-type: none"> - 제4차, 5차 시험조사 실시 ◦ 조사항목 선정 및 조사표 설계(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사항목 부문별 검토 및 안 마련 - 관련부처 등 이용자 의견수집 - 현장 적응성 테스트 ◦ 조사구설정을 위한 준비조사(4~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사구 설정용 기본도 제작 - 준비조사 및 아파트지역 가설정 - 현지 확인결과 입·출력 ◦ 홍보전략 수립 및 기반구축(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 홍보 컨설팅 및 전략 설정 - 홍보전략 구체화를 위한 외주용역 - 현장 타당성 평가 및 검토 - 총조사 BI의 제정 및 활용 - 유관기관 홍보체계 및 환경 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 계획대로 수립·시행 <ul style="list-style-type: none"> - 기본계획안 수립(2월) - 통계계장 및 실무자 참석(3. 3) - 청 내 총조사 경험자 참석(3. 8) - 인구분석과장 등 9명(3.11) - 청장보고 및 결재(3.27) - 기본계획 보고(5. 4) ◦ 시험조사 실시(3, 7월) <ul style="list-style-type: none"> - 제4차 : 3. 3~3.17 실시 ◦ 계속 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 시도별 특성항목(안) 설정 ◦ 계속 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 제4차 시험조사(3월) 실시 - 기본도 제작 용역 추진 - 가구수 파악방법 개선·검토 실시 ◦ 계속 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 컨설팅 용역결과 시연회(4.26) - 기본계획 수립(6월)

과제명	추진 계획	추진 실적
2. 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표 작성	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 호적정보시스템과 연계운영 정착 (1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 기본항목 자료받기 및 인구동태 항목 입력 - 인구동태담당자 교육 ◦ 미비한 항목 보완 및 중복 누락 자료 보완(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 수집자료 내용검토 등을 통한 항목 수정 보완 - 현지점검을 통해 누락자료 추가 수집 보완 ◦ 행정자료를 이용한 출생·사망통계 보완(3~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 화장장 및 보자보건법에 의한 영유아 사망자료 수집, 출생·사망통계에 반영 ◦ 인구동태통계에 대한 품질평가 <ul style="list-style-type: none"> - 품질평가 결과를 토대로 미흡한 부분 개선(4~12월) ◦ 다양한 통계지표 작성 <ul style="list-style-type: none"> - 출생아 부에 관한 통계작성, 노동생명표, 결혼 생명표 시산 ◦ 소지역 통계작성으로 이용도 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 시군구별 합계출산율 등 새로운 통계지표 작성(8~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 호적정보와 연계운영 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 5월말 기준 인구동태항목 입력 건수 : 420천건 - 시군구 및 읍면동 담당자 교육 (5~6월 : 3,850명) ◦ 수정 보완 건수 <ul style="list-style-type: none"> - 내용검토 후 항목 보완 <ul style="list-style-type: none"> · 2003년 출생자료 : 8,860건 · 2003년 사망자료 : 9,806건 - 누락자료 추가 수집 <ul style="list-style-type: none"> · 2003년 혼인자료 : 1,767건 · 2003년 이혼자료 : 832건 ◦ 출생·사망통계 보완자료입수 <ul style="list-style-type: none"> - 2003년 화장장 영아사망자료 : 2,172건 - 2003년 모자보건법 모성사망자료 : 4,179건 ◦ 품질평가 실시 중 ◦ 출생아 부에 관한 통계, 노동생명표 및 결혼생명표 시산 작업 중 ◦ 기초자료 취합 및 세부항목 보완 중(9월 공표 예정) <ul style="list-style-type: none"> - 합계출산율 산정을 위한 2003년 시군구별 15~49세 여자 연앙 인구 작성

과제명	추진 계획	추진 실적
3. 생활시간 조사의 성공적 실시		
① 시범예행 조사 실시	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시범예행조사 실시계획 작성(3~4월) ◦ 조사원 채용 및 교육(4월) ◦ 조사표류 유인 배부(4월) ◦ 실지 조사 및 실사 지도(4.29~5.10) ◦ 부호기입 및 내용검토(5.11~20) ◦ 문제점을 개선하여 본조사에 적용(5~6월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 시범예행조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 시범예행조사 · 조사기간 : 4.29~5.10 · 회 수 율 : 96.1% - 다양한 행동분류사례 수집 - 조사과정에서 도출된 문제점을 도출하여 본조사에 반영(6월)
② 조사표결과 표 설계 및 행동분류 체계 개선	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사항목 및 행동분류체계 개선 (1~6월) <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 의견수렴 및 자문회의 개최 - 행동분류 사례집·해설집 확정 - 조사지침서 확정 ◦ 통계위원회 사회분과위 개최(4.23) ◦ 표본규모 검토, 표본설계(2~3월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사항목 및 행동분류체계 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 전문가 자문회의(3.12) 및 통계위원회 개최(4.23) - 행동분류정비(대분류 9, 중분류 51, 소분류 125 → 대분류 9, 중분류 50, 소분류 137) ◦ 조사환경의 변화, 조사원 업무량 등을 고려하여 표본규모 축소(3월) (850조사구, 17,000가구 → 850조사구, 12,750가구)
③ 본조사 실시, 자료처리 및 조사결과 분석	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합시행계획 작성(6월) ◦ 본조사 실시(8~9월) ◦ 자료처리 및 조사결과 분석 (1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 내용검토지침서 작성 및 전산입력프로그램 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 종합시행계획 작성(6월) <ul style="list-style-type: none"> - 교육, 홍보, 실사지도, 자료처리 계획 등 수립 ◦ 자료처리 및 조사결과 분석 준비 <ul style="list-style-type: none"> - 내용검토지침서 작성 및 전산입력 및 내용검토 프로그램을 개발하여 시범예행조사시 활용하여 문제점 테스트(5월)

과제명	추진 계획	추진 실적
4. 2005년 농림어업총조사 실시 준비		
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농림어업총조사 통계지표 정립 (3~11월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농림어업 조사항목 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 농림어업 조사항목 내용분석(3월~) - 관련기관 항목지표 의견수렴(3월) - 1차 워크샵 개최(3.16~17) - 관계부처 실무자회의(5월)
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농림어업총조사 시험조사 실시 (상반기 5월, 하반기 10월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제1차 시험조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 2004. 5. 1일 기준으로 조사 - 3개 지역 2,700가구
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 농림어업총조사 자료처리 방식에 관한 효율적 방안 강구 (6~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 제1차 시험조사 PC 입력방식 연구 <ul style="list-style-type: none"> - 입력프로그램에 의한 수동방식 - 전산개발과 및 심사실 요원 협조 - 2,700가구(6월)

2. 세부사업별 추진실적

가. 2005년 인구주택총조사 실시 준비

(1) 2005년 인구주택총조사 기본계획 수립·시행

- 수립 과정
 - 기본방향 및 일정(안) 설정(2월) → 시도 통계실무자 회의(3. 3)
→ 청내 관계자 회의(3. 8) → 관련과장 회의(3.11) → 기본계획
확정(3.27) → 통계위원회 본회의 보고 및 심의(5. 4)
- 수립 내용
 - 추진목표 및 전략
 - 업무단계별 기본방향
 - 주요 개선사항
 - 추진일정 및 내용

(2) 제4차 시험조사 실시

- 조사 기준시점 : 2004. 3. 2(화) 0시 현재
- 조사기간 : 2004. 3. 2 ~ 3.17(16일간)
- 조사규모 및 대상지역
 - 조사규모 : 2개 시도·시군구의 3개 면·동 5,640여 가구
 - 조사 대상지역 : 서울 송파2동, 경기 안성3동 및 보개면
- 시험조사 결과 주요 개선사항
 - 읍면동의 총관리자 별도채용 효과 높으나, 담당 공무원 지정 필요
 - 조사구 설정을 위한 사전 가구수 파악시 과거 총조사 및 행정
자료 활용을 통한 업무량 감축 및 정확성 확보 가능
 - 혼인연령, 주택소유여부, 거주층 등 신규항목 포함 가능
 - Web 기반 현지 입력 프로그램 보완 필요

- 조사원별 업무량 조정(조사원 1인당 담당 조사구)

	총 전	조 정
표 본 지 역	1	2
전수 일반지역	2	3
전수 아파트지역	3	4

(3) 제 5차 시험조사 실시준비

- 조사목적
 - 2004년 11월 이후 4차에 걸친 시험조사에서 도출된 각종 문제점 보완 및 개선방안에 대한 최종 검토
- 조사 기준시점 : 2004. 7. 1(목) 0시 현재
- 조사기간 : 2004. 7. 1 ~ 7.15(15일간)
- 조사지역 및 규모
 - 대구, 광주, 대전, 인천, 울산광역시 9개면·동지역(약 4만여 가구)

(4) 홍보전략 수립 및 기반구축

- 홍보컨설팅 전문 업체 용역 추진 시연회 실시(4.26)
- 홍보기본계획 수립(6월)

(5) 총조사 관련 지자체 공무원 해외연수 추진(4.25 ~ 5. 2)

- 연수목적 : 외국의 센서스 실시기관의 현황 및 선진기법 습득
- 연수 대상국가 : 일본·중국(24명), 베트남·인도(12명)
- 연수 참가자 : 시도 및 시군구 통계담당 공무원 36명

※ 하반기(9월) 계획 : 미국 및 유럽지역에 약 120명 연수 예정

(6) 조사체계 관련 협의

- 방문목적 : 읍면동 통계기능 폐지에 따른 대책 협의 및 협조
- 방문기관 : 행정자치부(자치제도과) 및 16개 시·도(4월)
- 방문결과
 - 행정자치부에서 각 시·도에 관련공문 시행 협조 합의
 - 각 시군구에서 자료 입력을 위한 사전준비 및 절차 계속 협의 필요성 공유

(7) 2005년도 예산(안) 요구

- 요구 예산(안) : 1,305억원(당초 요구액 : 1,638억원)
- 예산(안) 내역
 - 일 용 임 금 : 87,884백만원
 - 관서 운영비 : 33,940백만원
 - 여 비 : 6,312백만원
 - 기 타 : 2,315백만원

(8) 인구주택총조사 소식지 발간·배부

- 발간목적
 - 2005년 인구주택총조사의 객관적·합리적 추진을 위한 추진과정 및 내용을 관련기관 및 개인이 공유
- 발간내용 : 2005년 인구주택총조사 기본계획 중심
- 배부대상
 - 통계청 및 지자체(시·군·구), 관련 전문가 등 1,500개소

나. 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표 작성

(1) 호적정보와 연계 운영 실적

- 인구동태 기본항목을 호적정보시스템에서 다운받아 인구동태신고 시스템에 자료 입력
 - 출생·사망·혼인·이혼 등 총 입력건수 : 약 420천건(1~5월)
 - ※ 시군구 및 읍면동 직원의 인구동태항목 입력방법 개선 및 업무량 경감
 - 기존 윈도우에서 웹 기반 개선으로 입력량 53% 감소(출생·사망·혼인·이혼 등 97개 항목 모두 입력, 호적정보시스템과 연계 후 46개 항목만 입력, 51개 항목은 호적정보 활용)
- 시군구 및 읍면동의 인구동태담당자 교육 실시(5.11~6.15)
 - 교육내용 : 인구동태항목 입력방법, 내용검토 요령, 입력현황 확인방법, 생성과일 확인, 집계표 출력방법 등
 - 교육대상 : 시군구 및 읍면동 인구동태 담당자 (3,850명)

(2) 미비한 항목 보완 및 중복 누락자료 보완실적

- 출생·사망신고자료 항목별 연관 체크 후 각 시도를 통해 보완
 - 2003년 출생신고자료 : 8,860건
 - 2003년 사망신고자료 : 9,806 건
- 서울, 부산, 경기 등 36개시군구를 직접 방문 중복·누락 발생 여부 현지 확인 및 누락자료 수집 보완(2~3월)
 - 2003년 혼인신고 누락자료 수집 보완 : 1,767건
 - 2003년 혼인신고 중복신고자료 확인 및 삭제 : 102건
 - 2003년 이혼신고 누락자료 수집 보완 : 832건
 - 2003년 이혼신고 중복신고자료 확인 및 삭제 : 76건

(3) 행정자료를 이용한 출생·사망통계 보완용 자료수집

- 2003년 화장장 영유아 사망자료 입수 : 2,172건
- 2003년 모자보건법 모성사망자료 입수 : 4,179건

(4) 인구동태통계 품질평가에 따른 대외 공표자료의 무결성 충족

- 2003년 혼인·이혼통계결과 보도자료 및 인구동태통계연보 발간시 오류점검 등 실시
 - 2003년 혼인·이혼통계결과 보도자료 발간 배부 : 400부
 - 2003년 인구동태통계연보(혼인·이혼편) 발간 배부 : 800부
- 이용자 편의성 등에 대한 품질평가 실시 중

(5) 다양한 통계표 작성(신규 작성 통계표)

- 출생아 부(父)에 대한 통계 작성을 위한 기초자료 취합 및 미진한 항목 보완
- 노동생명표 초안 작성 및 항목별 내용 점검
- 결혼생명표 작성을 위한 기초자료 수집 및 검토

(6) 소지역 통계작성으로 이용도 제고

- 시군구별 합계출산율 산정에 필요한 2003년 15~49세 여자(각세) 연앙인구 작성
- 시군구별 합계출산율 작성에 필요한 기초자료 취합 및 항목보완

다. 생활시간조사의 성공적인 실시

(1) 자문회의 및 통계위원회 사회분과위 심의 개최

- 조사항목 및 행동분류체계 확정을 위한 전문가 자문회의 및 통계위원회 사회분과 심의 개최
 - 전문가 자문회의
 - 회의일자 : 3. 12(금) <서울통계사무소 회의실>
 - 참가자 : 서울대 사회학과 홍두승 교수 등 5명
 - 「조사항목」 및 「행동분류」 체계에 대한 최종검토
 - 통계위원회 사회분과위원회
 - 회의일자 : 4. 23(금) <서울통계사무소 회의실>
 - 참가자 : 홍익대 박래영 위원장 등 위원 6명
 - 2004년 생활시간조사 실시계획 및 조사표(안)에 대한 심의

(2) 조사항목 및 행동분류체계 확정(1~6월)

- 응답부담이 매우 큰 조사이므로 시간일지의 정확한 작성에 중점을 두기 위해 일반 조사항목은 가능한 한 기존자료를 활용토록 하여 축소하고 전문가 의견수렴을 통해 성(gender)역할 관련 항목, 자동차보유대수, 자가 소유여부 등의 항목은 신설
 - 응답자에게 「개인관련사항」에 대한 응답부담을 줄여줌으로써 「시간일지」 작성에 치중할 수 있도록 하여 조사정도 제고
 - 원자료 이용자의 불편이 없도록 제외된 항목에 대해서는 타 조사 자료에서 Data match한 후 제공 예정
- 응답자 친화적인 조사표 설계
 - 자기기입식 조사 응답자를 위해 조사항목에 대한 설명문을 조사표에 게재하여 응답자 친화적으로 조사표 설계
- 행동분류체계는 1999년 조사와의 시계열 유지를 위해 기본적으로 중분류 체계까지는 기존 행동분류 체계 유지

- 소분류 이하 중 전문가의 의견수렴과 현시대의 사회변화상을 반영하여 보완을 요하는 사항은 분류체계 변경
- 행동분류체계
 - 대분류 9개 → 9개
 - 중분류 51개 → 50개
 - ↳ 「지역공동체활동」과 「사회참여활동」을 「참여활동」으로 통합
 - 소분류 125개 → 137개

(3) 표본설계 및 표본규모 산정(3월)

- 조사관리 부담 완화를 통한 비표본오차 축소를 위해 적정 표본 규모 산정(3월)
 - 조사환경의 변화, 조사원 업무량 등을 고려하여 표본규모 축소 (850조사구, 17,000가구 → 850조사구, 12,750가구)
 - 지역별 자료 생산에 차질이 없는 범위내에서 조사구당 가구수를 축소(20가구 → 15가구)하되 조사구수는 표본오차를 감안하여 기존 850조사구 유지

(4) 생활시간조사 시범예행조사 실시(5월)

- 조사항목·행동분류의 타당성, 임시조사원 및 자료처리요원의 업무량 산정 등 본 조사에 적용할 조사전반에 관한 사항을 최종 검토
 - 조사원들이 알기 쉽게 행동분류 코드를 부호화할 수 있도록 행동분류해설집을 활용하고 다양한 행동사례를 수집하여 분류하기 애매한 행동분류 사례집을 작성
- 12개 전 지방통계사무소를 대상으로 1개 조사구를 선정하여 시행함으로써 성공적인 조사 기틀을 마련
 - 조사기간 : 4.29 ~ 5.10(12일간)
 - 조사표 내용검토 및 전산입력 : 5.11 ~ 5.21(기간중 8일간)
 - 조사대상 : 약 180가구의 10세이상 486명(15가구/조사구)

- 주요검토사항
 - 2004년 본 조사를 대비한 조사 전반에 걸친 업무 점검
 - 임시조사원 운영체제의 문제점 및 애로사항 최종 확인
 - 입력 및 내검프로그램 시험운영 및 업무량 파악
 - 응답률을 높이기 위한 방안 검토
 - 애매한 행동분류 사례 수집
- 조사표 96.1% 회수율
 - 조사대상 483명, 회수인원 464명

(5) 조사표 회수율 제고 및 조사의 정도를 높이기 위한 방안 마련(1~6월)

- 조사요원의 성취동기를 부여하여 조사의 질과 회수율을 제고하기 위하여 실적에 따라 조사수당을 지급하는 성과급제 실시
- 응답자의 자발적인 조사 협조를 유도하기 위한 홍보활동 강화
 - 조사홍보, 조사전반에 대한 의견수렴 및 조사현장관리 등을 위한 생활시간조사 전용 홈페이지를 구축하여 활용
 - 답례품을 가구별 일률지급방식을 탈피하여 가구원별로 지급하고 답례품 단가도 현실화(가구당 9,000원 → 18,500원 수준)하여 불응률을 최소화
 - 조사대상 중학생 가구원에게는 봉사활동실적을 인정하여 적극적인 조사 참여 유도
- 시간일지 작성 협조 요청을 위해 문자메시지를 활용
- 포켓용 시간일지 조사표를 제작·배부하여 집밖에서 생활하는 조사대상자가 편리하게 시간일지를 쓸 수 있도록 배려

(6) 조사 결과의 신뢰도 제고를 위한 조사 내용검토 강화

- 자료 입력을 외주 입력방식에서 사무소 자체 온라인 입력방식으로 변경하여 조사 현지 내용검토 강화를 위한 프로그램 개발(2~6월)
 - 기억에 의존하여 작성되어야 하는 조사로 착오사항을 조사현지에서 즉시 보완할 수 있도록 실시간 전산 입력 및 내용검토 프로그램을 개발하여 활용
 - 지방사무소에서 입력한 내용을 온라인 입력 및 내검 프로그램을 통하여 본청에서 실시간으로 점검하여 나타나는 문제점을 조기에 해결할 수 있어 자료처리기간 단축 등으로 시의성 제고
- 조사원, 부호기입요원, 자료처리요원에 대한 교육 강화
 - 지방통계사무소 소장회의, 조사과장회의, 조사원 종합교육, 팀장 워크숍 등을 활용하여 조사전반에 대한 의견수렴 및 교육 실시
 - 현장조사실무 경험이 많은 지방통계사무소 팀장 및 업무총괄 공무원을 대상으로 본부에서 집중 교육시켜 임시조사원 교육 및 조사팀장으로 활용

라. 2005년 농림어업총조사 실시 준비

(1) 농림어업총조사 조사항목 내용분석 및 검토

- 농림어업총조사 조사항목 문헌분석(3월~)
 - 총조사의 항목관련 문헌분석을 통해 검토
 - 임업은 이관에 따라 계속적으로 분석 연구
- 관계기관 의견수렴(3월)
 - 조사항목 관련 의견수렴(2.27~3.11)
 - 학계, 정부기관, 지자체 및 연구기관 등 33개 기관
 - 가구(농가, 임가, 어가)정의, 조사항목 및 조사체계에 대한 검토
 - 신규 26개 항목, 수정·삭제 43개 항목에 대한 의견 수렴 및 검토

- 1차 워크숍 개최(3.16 ~ 3.17)
 - 장소 : 수안보상록호텔
 - 참가자 : 정부기관, 지자체 및 연구기관 등 58명
 - 정부기관(4개 기관 41명), 지자체(9개 기관 13명), 연구기관(3개 기관 4명)
 - 주요내용
 - 2000년 농어업총조사 실시현황 검토
 - 2005년 농림어업총조사 준비 및 현안과제 토의
- 관계부처 실무자회의 개최(5.28)
 - 장소 : 정부대전청사 14층 대회의실
 - 통계청, 농림부, 해양수산부, 산림청, 국립산림과학원 등 15명
 - 주요내용 : 농림어가 가구정의, 조사항목 선정, 행정자료 활용 및 제공

(2) 농림어업총조사 제1차 시험조사 실시

- 조사 기준시점 : 2004. 5. 1(토) 0시 현재
- 조사 대상기간 : 2003. 5. 1 ~ 2004. 4.30(지난 1년간)
- 조사 실시기간 : 2004. 4.28 ~ 5.14
- 조사지역 : 3개 지역
 - 강원 삼척시 근덕면, 전남 고흥군 점암면, 경북 청도군 이서면
 - 전주기 총조사 자료를 토대로 농림어가가 고루 분포된 지역
- 조사규모 : 25개 조사구, 2,700여가구
 - 조사원 업무량을 지역별로 차별화
 - 강원(100가구, 11일), 전남(120가구, 12일), 경북(80가구, 10일)
- 조사항목
 - 농업총조사(42개 항목), 어업총조사(34개), 임업총조사(36개)
 - 관계기관에 의견수렴(3월)을 받아 항목을 선정

- 사후조사 실시
 - 제1차 시험조사 결과에 대해 전반적인 정확성을 파악
 - 지방사무소 담당공무원을 동원하여 10개 조사구를 실시
 - 종속접근방법으로 조사하되, 대표성 있는 조사항목을 선정

(3) 농림어업총조사 자료처리 방식에 관한 효율적 방안 강구

- 제1차 시험조사 결과를 PC 입력방식으로 처리
 - PC 입력과 관련하여 심층적인 사례 연구
 - 입력소요시간, 입력요원(임시조사원 채용, 교육, 비용 등), 장비 지원 문제 등 검토
 - 제2차 시험조사(하반기)에는 웹방식으로 자료처리

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가 종합

< 총 평 >

가. 2005년 인구주택 총조사 기본계획을 수립하여 단계별 업무를 차질 없이 추진

- 읍면동 통계기능 폐지에 대비한 총관리자(3,653명) 제도를 신규 도입하고 취약분야에 대한 특별 팀을 구성, 조사원의 업무량 조정 추진
- Web 기반에 의한 현지 입력체제로 자료처리 방법을 개선하여 최종결과 공표시기 단축 도모
- 열악한 조사환경을 감안하여 조사항목을 대폭 줄임으로써 응답자의 부담을 최소화하고, 각종 행정자료·과거자료의 적극적 활용을 통한 현장조사의 효율성·정확성 극대화

나. 인구동태 신고자료를 호적정보시스템과 연계하여 안정적으로 자료를 수집 할 수 있는 기반을 마련

- 인구동태 신고자료를 호적정보시스템과의 연계로 자료의 누락과 중복을 최소화하고 인구동태통계의 정확성을 높이고 시구 및 읍면동의 인구동태 담당자의 업무량을 경감
 - 인구동태의 기본항목은 호적정보 자료를 이용함으로써 입력 대상 항목이 상당히 적어졌음
- 신고 되지 않는 동태건수는 행정자료를 수집하여 보완함으로써 통계의 정확성 제고와 다양한 통계표를 작성·제공으로 통계의 활용도를 높일 수 있을 것으로 기대

다. 사회정책 결정에 필요한 통계정보를 제공하기 위한 『생활시간조사』 실시

- 생활시간조사 특성상 다른 사람이 대신 응답하는 것이 불가능하고 2일간의 시간일지를 10분 단위로 기입하는데 따른 사생활 노출과 시간적인 부담 때문에 불응률이 높을 것으로 예상됨
- 이러한 여건하에서 조사의 정확도 및 회수율 제고를 위한 여러 가지 전략적 수단을 마련하여 시행하고 있음
- 또한, 전반적으로 2004년 업무추진계획 및 일정에 따라 단계별 세부 단위업무를 시의적절하게 추진하고 있는 것으로 평가됨

라. 농림어업총조사의 통합조사로서의 표준화 방향 제시 및 사전 준비

- 조사항목에 대한 문헌분석, 관계기관 의견조회, 관계기관 워크샵, 관계기관 실무자회의, 시험조사 등을 통한 농림어업분야에 대한 통합조사 표준화 방향 연구
 - 통합조사를 위한 적합한 조사방법, 교육 및 조사체계 검토
 - 임시조사원(채용, 교육, 조사실시 등), 지방자치단체를 통한 통합조사 실시가능성 검토 등
- 모집단 명부의 확보 방안 마련으로 체계적이고 효율적 조사 방안 마련
 - 인구주택총조사에서 파악될 수 있도록 포괄적인 농림어가의 포착이 가능한 지침마련
- 자료처리 방식 사례연구를 통한 PC 입력방식에 의한 집중 연구로 자료처리 단축 가능방안 모색
 - 제1차 시험조사 결과를 PC 입력방식으로 자료처리
 - 입력 소요시간, 입력요원, 장비지원 등에 대한 산출제시

< 잘 된 점 >

가. 조기에 기본계획의 수립으로 2005년 인구주택총조사를 위한 체계적이고 효율적인 업무추진 기반을 마련·대비

- 과거 총조사 보다 2개월 이상 빠른 시기에 2005년 인구주택총조사의 기본방향을 설정하고, 각 관련기관에 시행함으로써 체계적이고 효율적인 업무추진 기반 마련
 - 4회 이상의 충분한 관계기관(자) 협의 및 의견수렴을 거쳐 객관적·합리적 기본계획 수립
- 취약분야에 대한 특별팀을 구성하고 활용하여 조사대상의 누락 사전 방지책을 마련하고, 조사원의 업무량 조정을 통해 조사원의 규모를 전주기에 비해 30%이상 감축
- 현지 자료입력체제로 개선하여 최종결과 공표시기를 종전보다 3개월 이상 단축
- 열악한 조사환경을 감안하여 조사항목을 10개 이상(50→ 40개미만) 줄임으로써 응답자의 부담을 최소화하고, 각종 행정자료·과거 자료의 적극적 활용을 통한 현장조사의 효율성·정확성 극대화
- 인구주택 소식지 발간으로 업무추진 상황 공유를 통해 합리적이며 투명한 업무추진이 가능하고, 관련 기관 및 개인에게 인구주택총조사에 대하여 정확히 알릴 수 있는 기회 마련

나. 인구동태업무의 호적정보시스템과 연계운영 정착 및 행정자료 활용을 통한 자료보완으로 통계의 정확성 제고

- 인구동태시스템 호적정보시스템과 운영요령 교육으로 자료입력 등 연계운영 능력 향상으로 자료입력 오류를 미연에 방지하고, 웹환경 전환에 따른 호적정보 활용으로 시구 및 읍면동의 인구동태담당자의 업무량을 경감

- 미신고 등으로 통계에 잡히지 않는 부분을 행정자료를 통하여 보완함으로써 통계의 정확성 제고

다. 생활시간조사의 정확도·회수율 제고를 위하여 다양한 방안을 강구하고, 홈페이지 개설로 이용자 참여 기회 마련

- 조사실적에 따른 조사수당 성과급제 실시, 조사대상 학생에게 봉사활동실적 인정, 가구원별 답례품지급 등 다양한 방법을 활용으로 조사의 정확도 및 회수율 제고 노력하였음
 - 이러한 다양한 수단을 시험조사에 적용하여 문제점을 검토하는 등 개선방안을 마련하여 실시
- 지역별 통계자료를 생산할 수 있는 범위내에서 표본규모를 '99년 조사에 비해 약 25%(17,000가구→12,750가구)를 축소하여 조사업무량을 경감시키고, 비표본 오차를 줄이는 등 조사의 정도 제고하고, 기존 조사에서 활용할 수 있는 부문(농어가구분, 학력, 혼인상태 등)은 최대한 활용함으로써 응답자의 부담을 경감시키고 예산과 인력을 절감
- 홈페이지를 개설·운영함으로써 조사현장관리를 효율적으로 하고, 대외적인 홍보효과와 이용자의 의견을 개진할 수 있는 기회를 부여

라. 다각적인 시험조사와 이용자 중심의 의견 수렴을 통한 2005년 농림어업총조사의 충실한 준비

- 농림어업의 3개 총조사의 통합조사에 따른 가능성 검토와 효과적인 조사지침 교육 방법 개발 등 철저한 사전 준비
- 조사원 업무량 측정 및 적정 업무량 산정으로 조사원의 수를 줄이는 반면, 조사기간을 늘려 조사의 효율성을 제고
- 이용자, 관계기관과의 충분한 의견수렴 및 워크숍을 통해 수용 가능성 여부검토

< 미흡한 점 >

가. 2005년 인구주택총조사 실시를 위한 지방자치단체와의 원활한 협조체계 및 효율적인 조사를 위한 정보통신기술을 활용한 조사 실시방안 마련 미흡

◦ 문제점

- 인구주택총조사와 같은 대규모 통계조사는 지방자치단체(특히, 읍·면·동)의 협조가 매우 중요하기 때문에, 행자부, 지방자치단체 등 관계기관과 기본적인 사항에 대하여 합의하였음에도 불구하고 구체적인 대책이 없음
- 최근 급격히 발달한 IT환경을 감안 할 때 e-census 추진이 필요함에도 기본계획에 e-census에 대한 구체적 추진 방안이나 내용이 제시되지 않고 있음

◦ 원인

- 지방자치제의 정착으로 국가업무에 대한 자발적인 협력태도가 줄어들고, 읍·면·동 기능조정으로 인한 인력감축으로 고유업무 추진에 중점을 두고, 통계청 조사 등 국가업무에의 협조여력이 없음
- 통계청의 기관장 직급이 낮아 지방자치단체와의 원활한 업무협조체계 구축에 애로점 발생
- e-census에 대한 확실한 정의 및 실행범위 결정 미흡

◦ 개선방안 및 조치계획

- 조사체계 개선을 위하여 청내 간부를 포함한 특별팀 구성
- 특별 팀에 의한 지자체 방문 및 읍면동 담당공무원 지정을 위한 조치방안 건의
- e-census 추진을 위한 종합계획 수립
- e-census 관련 통합프로그램 개발

나. 출생아 부(父)에 관한 통계, 소지역(시군구)별 합계출산율 등 새로이 작성코자하는 통계지표 작성 미흡

○ 문제점

- 다양한 통계표 작성 계획 중 신규로 작성 예정인 부의 연령 및 출산순위별 출생, 부의 연령 및 동거기간별 출생, 부의 연령 및 출생체중별 출생 등에 대한 통계표 작성 미흡
- 시군구별 합계출산율 작성 기초자료의 내용 검토 부족

○ 원인

- 혼인·이혼통계 보완을 위한 혼인·이혼신고자료 누락여부 등 현지 확인을 위하여 23개 시군구 현지 점검을 실시하고,
- 인구동태신고시스템과 호적정보시스템 연계운영에 대한 교육을 앞당겨 실시함에 따른 인력 투입으로 다양한 통계표 작성 등에 대한 저조한 실적초래

○ 개선방안 및 조치계획

- 인구동태 교육완료 후 새로운 집계 프로그램을 도입하여 체계적으로 기초자료 세부항목을 검토, 금년도 통계작성 계획과 일정에 차질이 없도록 추진
- 2003년 인구동태통계연보(출생·사망편)에 부의 연령 및 출산순위별 출생, 부의 연령 및 동거기간별 출생, 시군구별 합계출산율 등 통계지표 추가 수록
- 노동생명표 기초자료 검토 후 통계지표 작성 필요

다. 생활시간조사 추진에 있어서 무급노동의 경제적 가치를 정확하게 파악하기 위한 행동분류체계의 정비가 미흡

○ 문제점

- 무급(가사, 봉사활동)노동과 관련된 활동유형 중분류 세 가지 중에서 '가정관리'는 유사한 활동내용으로 분류되어 있으므로 적합성에는 문제가 없으나, '가족 보살피기'와 '참여 및 봉사활동'과 관련된 행동은 무급노동의 정교한 경제적 가치평가를 하는데 있어서 몇 가지 개선안 마련 필요

◦ 원인

- 가사·봉사활동 등 무급노동 측정에 필요한 행동분류체계가 조사단계 부터 정교하게 마련되어 있어야 무급노동 시간을 파악하여 정확한 무급노동의 경제적 가치를 분석할 수 있으나 행동분류의 소분류 체계가 미흡하여 무급노동의 GDP에 대한 정확한 기여도 파악 곤란

◦ 개선방안 및 조치계획

- 가족보살피기 활동의 소분류를 정상적인 사람에 대한 신체적 돌보기와 장애인 또는 아픈 사람에 대한 간호로서의 돌보기를 구분하여 조사할 수 있도록 행동분류체계 정비
- 가사·봉사활동 등 무급노동 측정에 필요한 행동분류의 소분류가 국민소득에 산입되는 부분과 산입되지 않는 부분으로 명확히 구분하여 조사할 수 있도록 행동분류체계를 정립

라. 산림청으로부터 이관 받은 임업통계 정립 애로

◦ 문제점

- 농가와 임가의 정의 및 조사항목의 중복에 따른 조사혼란 우려
- 농가 및 임가의 구분기준의 불명확으로 조사수행상 애로 발생

◦ 원인

- 농업과 임업을 대상작물로 구분하여 조사를 실시하고 있어 조사대상가구 및 조사항목의 중복 발생

◦ 개선방향 및 조치계획

- 농가 및 임가에 대한 정의 재정립
- 농림부 및 산림청과 수시로 협의하여 개념 재정립
- 농가 및 임가를 병합한 조사표 재설계방안 마련
- 관련 문헌분석을 통해 다각적인 검토

2. 평가기준에 따른 평가결과

가. 정책목표의 적합성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?

- 2005년 인구주택 총조사의 추진전략을 『저비용·고효율 총조사』, 『총조사 환경변화에 대응』, 『정확하고 신속한 자료제공』으로 설정하여 국정지표 및 사회 환경변화에 대하여 적극적으로 대응하고 있음
- 특히, 자료처리 방법을 『웹기반 현지입력 방식』으로 개선·도입하려는 노력은 우리나라 IT 발전을 적극 활용하려는 의지임
- 인구동태통계의 정도 제고 및 다양한 지표작성을 위하여 호적 정보의 전산화 완료에 맞추어 전자정부 구현의 일환으로, 인구 동태의 자료수집 방법을 인터넷 웹 기반을 기초로 신고자료를 수집하는 등 사회 환경변화를 적절히 수렴하고 있음
- 참여정부 출범 이후 국민소득 2만불 시대를 향한 국정목표를 달성하는데 필요한 제도적·정책적 기반의 구축이 어느 때 보다도 절실한 이 때 생활시간조사를 실시함으로써 글로벌화시대의 사회경제적 대변혁의 과정에서 국민(소비자)의 다양한 요구를 파악하여 국가정책 결정이나 기업경영 정보에 활용함으로써 국제경쟁력을 갖추는데 기여
- 농림어업총조사의 통합실시는 기능의 통합에 따른 저비용 고효율 창조를 위한 참여정부의 국정목표에도 부합됨

② 정책목표가 명확히 제시되었는가?

- 2005년 인구주택총조사의 추진목표를 『정확한 현장조사』, 『신속한 자료제공』, 『경제적 조사추진』으로 조사 성공을 위한 의지와 목표가 분명함

- 인구동태통계는 호적정보와 연계하여 안정적 자료 수집을 통하여 통계의 정도를 제고하려는 당면 과제목표가 구체적으로 제시되어 있음
- 현재 GDP는 가사노동·자원봉사 활동 등 무급노동의 가치를 반영하지 못한다는 비판이 대두되어 생활시간조사를 통해 무급노동에 소요된 시간을 파악하여 국민계정의 가계부문 생산을 반영하기 위한 연구의 기초자료 제공이 필요
- 주부가사노동의 경제적 가치를 분석하여 사회경제적 소수계층에 속하는 결손가정 및 여성가장 가계들이 직면하는 법률상의 불이익에 대한 제도적, 정책적인 개선방안 마련을 위한 기초자료가 필요한 시점에 시의적절하게 생활시간조사를 실시하고 있음
- 농림어업총조사는 농업, 어업 및 임업관련 산업의 통합관련 조사로 개념 정의 및 조사방법 등에 대한 검토로 목표설정이 구체적이며 시의 적절한 과제임

나. 계획내용의 충실성

- ③ 정책목표달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업)이 충실히 구비되었는가?
- 인구주택총조사의 변화된 환경을 충분히 고려하여 조사체계, 조사방법 등을 충실하게 수립하였음
 - 읍면동 총관리자를 별도 채용하여 조사체계 환경 변화에 대응
 - 응답자 기입방식, 인터넷 조사방식 등을 도입하여 맞벌이, 1인 가구 등의 증가에 따른 대응책 마련
 - 인구동태통계의 정도제고 일환으로 호적정보와 연계운영 방법, 활용도 제고를 위한 신규통계 작성 종류 등이 충실하게 수립되어 있으며 이를 충실히 이행하고 있는 것으로 판단

- 생활시간조사는 국제비교 가능한 행동분류체계 구축, 무급노동 통계의 작성 및 국민들의 생활의 질을 파악하기 위한 기초 자료를 작성하는데 필요한 조사항목과 행동분류체계를 현실에 맞게 조정하는 등 목표달성을 위한 추진계획, 추진일정, 추진수단이 효율적으로 수립·설정되어 있음
 - 시험조사를 실시하여 본조사에서 발생가능한 제반 문제점 파악 및 해결방안을 제시
- 농림어업총조사는 급변하는 농림어업부문의 환경을 반영하도록 조사주기 조정, 조사항목 및 체계개선 등을 꾸준히 추진하였음
 - 총조사 조사주기 조정(10년→5년)으로 시의성 확보
 - 농림어업 3개 부문에 대한 통합조사를 통한 효율도모
 - 조사항목 단순화를 통한 응답부담 경감 도모

④ 계획수립시 여론수렴, 사전조사 등 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 2005년 인구주택총조사 준비과정으로 기본계획 수립을 위해 5회 이상의 협의를 거쳤으며, 조사항목과 관련해서는 2004. 6월 현재 4회의 전문가회의를 하였으며, 앞으로도 계속될 것임
 - 사전조사(시험조사)는 2004. 3월까지 4차에 걸쳐 실시하였음
- 인구동태교육 계획 수립시 관련기관(각 시·도) 의견수렴 등을 통해 교육장소별 교육일정 등에 대하여 사전 협의를 충실히 수행
 - 인구동태교육시 일부지역을 대상으로 교육의 필요성 등에 대한 설문조사 실시
- 생활시간조사의 조사항목 및 행동분류체계 개선을 위해 관련 전문가·유관기관의 의견수렴, 전문가 자문회의(3회), 통계위원회 사회분과위원회 자문 등을 거치는 등 광범위한 의견수렴을 실시하고 시험조사 등을 통해 사전에 문제점을 파악하여 대처하고 있으며 지방사무소장회의·조사과장회의·조사팀장 워크숍 및

조사원 종합교육 등을 통해 조사 전반에 대한 교육 및 의견수렴 절차를 거쳐 추진계획을 수립하고 있음

- 생활시간 활용실태에 대한 국제비교 가능한 통계자료 생산을 위해 EUROSTAT, 호주, 일본 등의 국내외 생활시간조사 관련 자료를 수집·검토하여 반영하고 있음
- 농림어업총조사의 실시 준비과정으로 농림부 등 정부, 지자체, 연구기관 및 유관기관과 3월에 의견조회 및 워크숍을 개최하여 의견을 수렴하였으며, 관련부처 실무자 회의를 개최(5.28)하여 조사항목 및 가구 정의 개념에 대해 의견을 수렴하였음

⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부를 충분히 고려하였는가?

- 인구주택총조사에서 웹 기반에 의한 현지입력 방식을 결정함에 있어 현지에서의 전산실 운영 일정이 중복되지 않도록 업무 협의를 위하여 16개 시도 및 행정자치부를 방문하여 1차 협의 하였음(4월)
- 통계청의 생활시간조사와 유사한 통계로는 KBS에서 실시하는 국민생활시간조사가 있으나 표본규모가 작아 지역별 통계자료 작성이 어렵고, 행동분류도 응답자가 코드를 직접 기입하는 방식으로 설계되어 있어 무급노동통계작성이나 다양한 연구 작업에 활용하기 위해서는 세분화된 행동분류체계를 근거로 하는 조사가 필요하여 별도로 실시
- 농림어업총조사 실시 준비에 있어서 원래 농어업총조사는 농림부, 해양수산부에서 실시하던 것을 정부기능조정 에 의하여 '98년도에 통계청으로 이관되었고, 임업총조사는 감사원의 감사결과 통계청에서 실시하는 것이 바람직하다고 지적되어 '03년도에 이관되어 통계청에서 실시하고 있음

다. 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 인구주택총조사와 농림어업총조사 실시 준비는 시험조사 및 시범예행조사 등이 추진일정에 따라 차질 없이 추진되고 있음
- 인구동태통계의 정도제고 및 다양한 지표작성이 추진 일정에 따라 단계별로 추진하고 있음
- 성공적인 생활시간조사를 위해 2003년 3차례의 시험조사와 2004년 5월 시범예행조사를 계획에 맞추어 실시하였으며, 본 조사를 위한 준비작업도 계획대로 추진되고 있음
- 농림어업총조사 실시준비는 3월 농림어업 관련 33개 기관 의견조회, 3월 중순에 관련기관과의 워크숍을 실시하고, 5월에 관련부처 실무자회의를 실시하여 농림어업 관련기관 의견수렴을 통해 개념을 정립하고 필요한 항목을 발굴하여 통계인프라의 자료제공을 마련

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 인구주택총조사 실시 준비에서는 당초 배정된 예산의 범위 내에서 최대한 경제적이며 효율적인 방안을 모색하여 집행
- 확보된 예산(국내여비)을 인구동태통계 목표 달성을 위해 효율적으로 집행하고 있음
 - 시군구 및 읍면동의 인구동태담당자 근무지에서 교육장소까지 거리를 기준으로 교육 참석 여비 산정 후 각시도로 여비 배정
- 생활시간조사는 기존 조사에서 활용할 수 있는 부문(농어가 구분, 학력, 혼인 상태 등)은 최대한 활용함으로써 응답자의 부담을

경감시키고 예산과 인력을 최소화하였으며 관련계획일정에 따라 예산, 인력, 추진일정 등이 원활하게 추진하고 있는 것으로 평가됨
 - 적정된 예산안에서 시험조사를 효과적으로 실시

라. 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건·상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 인구주택총조사 실시 준비에서는 읍면동 통계기능의 폐지 등 조사체계를 대비하기 위해 3차 시험조사시부터 총관리자 제도를 도입하여 검토 중 임
- 생활시간조사 특성상 다른 사람이 대신 응답하는 것이 불가능하고 48시간의 생활을 기입하는데 따른 사생활 노출과 시간적인 부담 때문에 협조를 구하기가 어려운 조사이므로
 - 다른 조사와는 달리 가구원별 답례품 지급, 실적에 따른 조사수당 지급, 조사대상 학생의 봉사활동 실적 인정, 핸드폰 문자 메시지를 이용한 시간일지 작성 협조 요청 등 다양한 방법을 이용하여 불응률을 낮추고 조사의 질을 높이기 위한 활동을 강화하고 있음
- 행동분류체계는 1999년 조사와의 시계열 유지를 위해 기본적으로 중분류 체계까지는 기존 행동분류 체계를 유지하되 소분류 이하 중 전문가의 의견수렴과 현시대의 사회변화상을 반영하여 보완(소분류 125개 → 137개)
- 농림어업총조사 실시 준비는 임업총조사의 통합조사에 따라 시험조사를 실시하여 사전에 충분한 문제점 및 해결 방안을 강구하고 있으며 임업총조사와 관련하여 임업지표의 개념 및 정의 등을 정립하기 위해 산림청 임업정책과와 임업연구원 및 국립산림과학원 등과의 상호 의견을 교환

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리고 있는가?

- 인구주택총조사 실시 준비에서는 시범예행조사 추진과 관련하여 조사원의 선발 및 응답자에 대한 사전 홍보는 충분히 이루어지고 있음
- 인구동태통계의 정도 제고 등 목표들이 관련기관인 시도, 시군구 및 읍면동 해당 공무원들에게 충분히 전달되었음
 - 인구동태 교육시 인구동태 통계결과 및 활용도에 대한 교육
- 생활시간조사 결과를 주로 이용하는 여성부, 여성개발원, 한국보건사회연구원, 학계 전문가 등의 의견 수렴 및 자문회의 등을 거쳐 조사항목과 행동분류체계를 만들었으며 자체 홈페이지를 구축하여 대국민 홍보 및 의견수렴을 실시하는 등 이해당사자와의 의사소통을 원활하게 실시하고 있음
- 농림어업총조사 실시 준비는 3월에 농림어업 관계기관 및 이용기관 등 33개 기관을 대상으로 의견조회 실시 및 3월 중순에 워크숍 개최를 통하여 이해당사자에게 총조사의 기본계획수립 및 추진방향을 설명

⑩ 시행과정에서 관련기관·정책과 연계 및 협조체제를 구축하여 운영하고 있는가?

- 인구주택총조사 실시 준비에서는 현지 조사체계 개선을 위하여 관련기관(행정자치부, 16개 시도)을 방문하였으며, 홍보전략 수립을 위하여 국정홍보처, 선거관리위원회, 정보통신부 우정사업본부 등을 방문하여 자문 및 협의를 구하였고, 조사항목 설정과 관련하여 건설교통부, 교육인적자원부, 학계전문가 등과 수시로 협의함

- 인구동태신고시스템과 호적정보시스템의 운영상 나타나는 인구 동태자료 미생성 등 문제점 해결을 위해 법원행정처에 업무협조 요구 등 협조체계 구축(2004. 5. 6. 법원행정처 호적과 방문)
- 생활시간조사 조사항목 및 행동분류 체계 마련을 위한 전문가 회의시 생활시간조사 자료를 직접 활용하는 여성부, 여성개발원, 보건사회연구원 등의 의견을 수렴하여 반영
- 농림어업총조사 실시 준비과정에서 관련부처, 연구기관(농림부, 농촌개발연구원, 해양수산부, 해양수산개발원, 산림청, 산림과학연구원), 지방자치단체 및 학계의 의견조회, 워크숍 및 실무자 회의를 실시하는 등 유관 기관과 협조체제를 구축·운영하고 있으며 향후 『농림어업총조사 관계기관 협의체』 구축방안 모색

마. 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 인구주택총조사의 실시준비는 조사원 수의 감축, 조사항목 연내 확정 및 조정, 조사구 설정 준비조사 완료 등의 업무가 당초 계획대로 잘 이루어지고 있음
- 인구동태통계의 정도제고 및 다양한 지표 작성이 당초 수립된 계획대로 추진되었으며 목표달성을 이루었음
- 무급노동통계의 작성 및 국민들의 생활의 질을 파악할 수 있는 신뢰도 높은 통계작성을 위해 전문가 의견 등을 수렴하고, 본 조사의 시행과정에 나타나는 문제점을 사전에 예방하기 위한 시험조사를 실시하는 등 당초 설정한 정책목표를 효과적으로 달성하기 위한 방안을 마련하여 계획대로 추진 중에 있음
 - 전문가 의견수렴 및 조사항목의 의견조회를 비롯하여 시험조사 실시 등 차질 없이 계획대로 실시하고 있음

바. 정책영향

⑫ 해당 정책의 효과가 실질적으로 나타나고 있는가?

- 인구주택총조사 준비과정에서 검토한 조사원 규모, 총관리자, 자료처리방법 등이 모두 시험조사에서 검토·개선한 사항으로 본조사에 적용할 계획임
- 인구동태통계는 호적정보시스템과 연계운영 정착, 행정자료를 이용한 누락자료 보완 등을 통하여 정도 높은 통계를 생산할 수 있는 계기 마련
- 생활시간조사는 2005년 6월 공표 예정이므로 현재 국민들에게 실질적인 정책의 효과를 발휘할 단계가 아니나 현재 정책의 효과가 국민들에게 과급될 수 있는 조치가 이루어지고 있으므로 조사결과가 공표되면
 - 생활시간조사 결과의 심층분석을 통하여 저출산, 고령화 등 21세기 한국사회가 직면하고 있는 사회문제를 해결하기 위한 구체적인 방안을 마련할 수 있으며
 - 가계위성계정 시산, 주부의 가사노동의 경제적 가치 평가, 고용·문화·여가 정책 등 각종 정책 수립의 기초자료로 유용하게 활용되리라고 기대됨
- 농림어업총조사 실시 준비는 관계기관, 국회 예결위 및 학계 등에 추진방향을 알리고 자문을 통하여 정책효과의 실질적인 상황을 부각 되도록 노력

IV. 향후과제

1. 2005년 인구주택총조사 실시를 위한 지방자치단체와의 원활한 협조체계 유지 및 효율적인 조사를 위한 정보통신기술을 활용한 조사 실시방안 마련
 - 조사체계 개선을 위하여 청내 간부(과장급 이상)를 중심으로 특별팀 구성하여 읍면동의 인구주택총조사 담당공무원 지정을 위한 시·도와의 협의체제 구축
 - 특별팀에 의한 지자체 방문 및 읍면동 담당공무원 지정을 위한 조치방안 건의
 - 현재 구성·운영중인 『2005년 인구주택총조사 자료처리 회의체』 (정보통계국 주관)를 통하여 e-census 추진계획 수립

2. 출생아 부(父)에 관한 통계, 소지역(시군구)별 합계출산율 등 신규 통계지표 차질 없이 작성 공표
 - 혼인·이혼통계 작성과 인구동태 교육 실시 등에 투입된 인력을 출생아 부에 관한 통계 작성에 투입하고, 인구동태 집계 관련 개선된 프로그램을 개발, 효율적이며 체계적으로 출생관련 통계표 작성방안 마련
 - 출생아 부에 대한 통계표 등 출생통계 집계관련 새로운 프로그램 개발
 - 출생신고 기초자료 내용 보완 및 중복여부 체크 후 금년 하반기 통계공표 일정에 따라 추진
 - 시군구별 합계출산율 작성을 위하여 시군구별 모의 연령별 출생아수 등에 대한 기초 자료의 세밀한 검토 요구
 - 89년도이후 경제활동인구자료(15세이상 인구, 비경제활동인구 등) 입수, 내용 검토 및 노동생명표 시산

3. 정확한 무급노동 측정을 위한 행동분류체계 마련

- 무급노동가치의 평가가 보다 정확하고 객관적으로 추계될 수 있는 행동분류체계 정립
 - 생활시간조사의 행동분류를 국민소득에 산입되는 무급노동과 산입되지 않는 무급활동으로 명확히 구분하여 조사할 수 있도록 행동분류체계를 정립
- 가계위성계정 추계를 담당하고 있는 여성개발원 등 관련기관의 의견을 수렴
 - 가족보살피기 활동의 소분류를 정상적인 사람에 대한 신체적 돌보기와 장애인 또는 아픈 사람에 대한 간호로서의 돌보기로 구분하여 조사하는 방안 검토

4. 임업통계의 정립으로 통계작성 혼란방지

- 농가의 대부분이 임가와 중복되어 이를 고려하여 농업 및 임업 조사표 설계
 - 밤, 감 등을 재배하는 경우 농가이면서 임가임
- 가구원 사항 등 중복 작성하는 조사를 연계하는 방안 모색
- 관계부처와의 전문가회의를 거쳐 조사항목 중에서 응답자의 혼선을 초래하는 내용(개념)은 단순 명료화할 수 있도록 지침마련 추진
 - 조사결과 자료의 이용도를 제고할 수 있는 방안 강구

IV. 친근하고 편리한 통계서비스 제공

◎ 평가소위원회 : 통계정보분야위원회

평 가 위 원 장 : 김병천(KAIST)

위 원 이 상 구(한남대학교)

박길철(한남대학교)

박종태(평택대학교)

안성옥(배재대학교)

간 사 : 방윤화(정보처리과장)

I. 시책·사업개요

1. 추진배경

- 많은 비용을 투입하여 작성된 원시자료를 안전하게 관리하여 청 내·외 통계이용자들이 통계목적 또는 연구목적에 활용 할 수 있도록 제공하는 지원체계가 필요
- 전문적인 통계수치 위주로 수록된 통계간행물을 초등학생, 중·고등학생, 대학생, 외국인 등 이용자의 수준에 맞도록 수록하여 차별화하여 통계이용자의 저변확대 필요
- 정보통신기술의 발달로 언제, 어디서든지 통계정보를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 통계정보를 제공하기 위한 통계 정보시스템 개발 및 운영 필요
- 통계조사환경 및 전산개발환경의 변화에 따라 최신기술에 의한 다양한 통계조사 전산처리 체계로의 개선 필요

2. 과제의 목표 및 기대효과

가. 과제목표

- **통계자료의 보존관리 및 효율적 활용**
 - 모든 통계조사의 자료 처리 후에 생성된 원시자료의 체계적인 관리로 자료 유실방지
 - 원시자료 및 관련document를 전산매체에 수록하여 영구보존
 - 보존자료의 소산 및 주기적인 정화작업으로 자료훼손 방지
 - 보관중인 원시자료를 청내 또는 외부 통계이용자들에게 보다 상세하고 다양하게 활용할 수 있도록 지원
- 급속한 컴퓨터기술 발전에 따른 자료이용 곤란에 대비, 컴퓨터 시스템에 구매받지 않고 범용적으로 이용할 수 있도록 원시 자료 코드변환(EBCDIC → ASCII)
- 이용가능한 원시자료의 안내 등 원시자료 활용을 위한 지원 시스템 구축

- 지식제공용 간행물 발간
 - 통계이용자의 지적 수준과 관심사항에 따라 초등학생용, 중·고등학생용, 대학생용, 외국인용 등으로 간행물을 차별화하여 목표고객에게 알맞은 맞춤형 통계지식 제공
 - 기존 통계표 위주의 간행물에서 벗어나 일상생활 속에서 통계가 활용되는 것을 보여줌으로써 통계이용자 저변 확대

- 통계정보서비스 시스템의 개발 및 운영
 - 통계DB에 최신자료 및 과거 미수록 자료의 지속적인 확충으로 양질의 통계정보 서비스 기반 마련
 - 국가기본통계와 국내 주요통계의 적시 수록 및 과거 미수록 통계의 지속적 발굴 구축으로 통계자산의 보존성 향상
 - 국제기구로부터 수집한 주요 국제통계의 신속·정확한 구축 제공으로 국제분야 통계의 국내활용 촉진
 - 통계정보 서비스시스템의 편리한 제공
 - KOSIS, STAT-KOREA 및 통계청 홈페이지에 자연어 검색, 상세검색 시스템을 적용하여 쉽고 정확한 통계정보를 검색할 수 있도록 서비스
 - 통계 이용시의 이해력 증진을 위한 통계조사별 개요, 항목의 설명 등 통계 메타정보의 DB구축
 - Text 홈페이지의 개발 제공으로 무선 및 저속 인터넷 이용자를 위한 통계정보서비스
 - 통계작성기관에 산재된 통계정보를 지속적으로 연계 서비스 함으로써 One-stop의 편리한 통계정보서비스
 - 정보소외계층을 위한 다양한 통계정보 서비스시스템 개발
 - 장애인 및 노약자 등 정보소외계층을 위해 웹기반의 음성 및 시각적 통계정보 제공

- 신정보기술을 활용한 통계조사 전산처리 체계 개선
 - 2005년 인구 및 농림어업총조사 시험조사 프로그램 개발
 - 자료입력, 결과집계 등 단계별로 운영환경이 다른 배치방식의 통계조사 전산처리체계를 DB기반의 온라인방식으로 통합·개발
 - 국립지리원 등에서 수집한 도엽을 이용하여 최신 GIS자료를 유지하고 조사구요도 등 통계조사 지도 제작

나. 기대효과 (성과지표)

- 통계자료의 보존관리 및 효율적 활용
 - 영구보존 자료의 확대, 안전한 소산관리, 주기적인 정화작업으로 안전성 제고를 통한 원시자료의 안전관리로 원시자료의 재활용 및 과거자료 분석시 기초자료 제공이 용이
 - 원시보존 자료를 이용한 심층분석 및 다양한 통계분석을 원하는 이용자들에게 이용가능한 원시자료의 안내 및 이용지원으로 이용자의 편의 제고
- 기존 영구보존자료의 코드변환으로 활용 가능성 제고
- 이용 가능 자료의 안내 및 활용지원시스템 구축으로 이용량 확대
- 지식제공용 간행물 발간
 - 목표고객별 맞춤형 간행물 제공으로 통계이용자의 만족도 제고
 - 유명출판사의 책과 견줄 수 있도록 간행물의 질적 수준 제고
- 통계정보서비스 시스템의 개발 및 운영
 - 통계DB의 지속적 확충으로 통계정보 인프라 구축
 - 국내외 주요통계DB를 지속적으로 확충하여 신속·정확하게 서비스함으로써 통계 이용자의 만족도 제고
 - 통계정보 서비스시스템의 편리한 제공으로 통계 이용자의 활용도 제고
 - 자연어 검색 등 다양한 검색기능의 적용과 통계 설명자료 강화로 이용자의 편리성 제고
 - Text 홈페이지 서비스로 모바일 및 저속 인터넷 이용자의 편리성 제고
 - 통계작성기관에 통계청에서 보급하는 DB구축 지원 및 연계로 One-Stop 서비스 체계 정착
 - 정보소외계층을 위한 다양한 통계정보시스템 서비스
 - 통계정보의 음성 및 시각적 제공으로 장애인 및 노약자 등 정보소외계층의 정보화 사회 참여 기여

- 신정보기술을 활용한 통계조사 전산처리 체계 개선
 - 인구주택총조사 자료를 현장에서 온라인으로 입력 및 내검을 할 수 있으므로 신속·정확한 통계생산 기반 구축
 - 2005년 총조사 시험조사 시스템을 개발, 적용하여 사전에 문제점을 파악 및 조치함으로써 원활한 전산처리 기틀 마련
 - 통계업무를 통계조사부터 KOSIS자료수록까지 전 과정을 온라인 전산처리가 가능함으로 신속·정확한 통계 작성 가능
 - 통계조사 지도를 활용하여 조사함으로써 조사누락 및 중복조사를 방지하고 소지역 통계를 작성할 수 있는 기반 구축

II. 추진실적

1. 요약

과제명	추진계획	추진실적
1. 통계자료의 보존관리 및 효율적 활용	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 원시자료의 보존 및 안정관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 영구보존용 테이프 정화 (1~6월) - 신규생성 영구보존자료 복사 및 소산(3~12월) - 영구보존자료 전산매체 변경 (5~11월) ◦ 영구보존자료 자동 백업 및 온라인 원격소산 <ul style="list-style-type: none"> - 자동백업시스템의 안정화 (1~3월) - 온라인 원격시스템 구축추진 · 원격지 전산실 설치계획 수립(3~4월) · 원격지 설치용 서버도입 실시(5~7월) ◦ 원시통계자료제공 개선방안 수립(1~3월) ◦ 과거 원시자료 변환 작업 <ul style="list-style-type: none"> - 자료변환 및 모듈개발(1~3월) - 통계자료변환(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 영구보존자료 1,855카트리지테이프 정화작업 완료(1~5월) - 2002년도 건설업 통계조사 등 7종 통계조사(126개 파일) 복사 및 소산(1~6월) - 카트리지테이프 2,071개를 LTO 48개 테이프로 수록매체 변경(4~6월) - 웹서버 등 4개 업무에 대하여 자동 백업 실시(1월) - 실시간 자동백업(Mirroring) 시스템의 수록내용 동일성 검증(1~2월) - 통계조정 DB 등 2종업무 자동백업시스템 확대적용(3월) - 재해복구전산시스템 구축 및 향후 추진계획 수립(3월) - 도입서버 상세사양작성 및 도입 의뢰 (6월) ◦ 원시통계자료제공 개선방안 수립 완료(3월) - EBCDIC 코드에서 ASCII코드로 자동 변환하는 모듈개발 완료(3월) - 원시보존자료 8,037개 파일(2,071개 카트리지테이프) 변환(1~6월)

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 과거 원시통계자료 활용지원 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 원시통계자료제공 시범DB 구축(4~12월) - 자동집계 시스템 모듈개발 (6~12월) - 자료이용절차 재정비 (4~11월) ◦ 통계청홈페이지 원시통계자료 이용안내 개선(4~10월) ◦ 신청자료 처리진행 상황안내 시스템 구축(4~10월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 제공용 원시자료DB구축 대상 통계조사 발췌(1차 14개 통계조사)(4~5월) - 경제활동통계조사 시범DB 구축(6~7월) - 자동집계시스템 구축방법 및 범위 결정(5~6월) - 자동집계 모듈개발 용역의뢰(6월) - 제공절차단순화 및 자료공유를 위한 자료제공 대행기관과 업무절차 협의(4월) - 원시통계자료 이용안내 개선사항 파악(4월) - 통계청 홈페이지 초기화면에 원시통계 이용란 개설(5월) - 자료이용절차 신규안내(5월) - 신청자료 진행상황 안내화면 디자인 및 안내방법 확정(4~6월)
2. 지식제공용 간행물 발간		
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 초등학생용 지식제공간행물 발간 <ul style="list-style-type: none"> - 자료수집(1~2월) - 초등학생 의견수렴((3~4월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자료수집(1~2월) <ul style="list-style-type: none"> - 주요 접근 주제, 표현방법 검토 - 유능한 작가, 만화가, 감수자, 편집자 등의 정보수집 ◦ 초등학생용 이야기책 수집 및 성공 요인 파악(1~2월) ◦ 책 이름 공모(2월) : 18명 47건 응모 ◦ 초등학생 의견수렴(3~4월) <ul style="list-style-type: none"> - 대전시 옥계 초등학교 4~6년 140명 - 서울시 중평초등 4~5년 90명, 일산 장촌초등 4~5년 15명을 대상 - 어린이통계경진대회 수상자 대상

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> - 발간팀 구성 및 발간계획 수립 (3월) - 원고 작성 및 감수(4~7월) o 지식제공 간행물 보급 확대를 위한 홍보 활동 강화 - 통계쇼핑몰 기능 확대 (4~9월) 	<ul style="list-style-type: none"> o 발간팀 구성 및 발간계획 수립(3.22) <ul style="list-style-type: none"> - 발간팀 10명으로 구성 - 집필방향 설명회의 개최(4. 8) o 원고 작성 및 감수 <ul style="list-style-type: none"> - 1차원고 작성 완료(5.31) 및 감수 중 o 통계쇼핑몰기능 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 교보문고, 영풍문고, yes24 등 인터넷 서점 벤처마킹 실시(4~5월) o 2004 서울국제도서전 참가(6. 4~6. 9) <ul style="list-style-type: none"> - 통계청 및 통계간행물 홍보
3. 통계정보서비스시스템의 개발 및 운영		
① 국내외 통계DB의 체계적 운영관리	<ul style="list-style-type: none"> o 국내통계 DB 운영·관리 <ul style="list-style-type: none"> - 최신 공표통계 수록(1~12월) - 과거 미수록 통계자료 DB 구축(1~12월) - 국내통계DB 유지관리 (1~12월) o 국제통계 DB 운영·관리 <ul style="list-style-type: none"> - 국제기구 작성 최신통계 수록 (1~12월) - 통계DB 운영 프로그램 업그레이드(1~12월) - 국제통계DB 유지관리 (1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> o 국내통계 DB 운영·관리 <ul style="list-style-type: none"> - 조사방법 및 항목변동, 조사표 추가에 따른 DB설계(1~6월) · 경제활동조사, 가계조사, 농가경제 등 6종 - 농산물생산비('03) DB수록 서비스(4월) - 광업·제조업통계조사 '75~'82년, '84~'86년, '87, '89년 미수록 자료 DB구축 - 농산물생산비 자료명 정비 등 지속적인 국내통계DB 관리(1~6월) o 국제통계 DB 운영·관리 <ul style="list-style-type: none"> - IMF 국제금융통계, OECD 주요경제지표 등 국제기구 작성 최신통계 수록(1~6월) - World Bank, FAQ, IRF 자료를 통계DB로 전환하기 위한 C/S 프로그램 개발(1~6월, 시험 중) - OECD 과학통계 항목 추가 등 지속적인 통계DB 관리(1~6월)

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계DB 운영관리 체계화 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 갱신일 인터넷 예고 (1월) - 통계DB 갱신예정일 사전통보 (1~12월) - 메타정보 정비, 통일화 규칙 마련(6~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계DB 운영관리 체계화 <ul style="list-style-type: none"> - 인터넷 홈페이지에 갱신 예정일 게재 실시(1월) : 총 52종 통계 중 42종 - 매일 스마트플로우 게시하고 담당자에게 사전 통보(매일) - 메타정보 DB 개발과 연계하여 기초 연구 추진 중
<p>② 통계정보 서비스 시스템의 편리한 제공</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계청 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 보도자료, 주요통계지표 등 서비스 내용 추가 및 최신자료 갱신 수록(1~12월) - 통계조사일정 등 전자달력 서비스(1~12월) - 이용자 의견수렴을 위한 간담회, 설문조사 실시 및 모니터요원 운영(3~12월) - Text 홈페이지 개발 (3~8월) - 영문 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 보도자료 공표 후 영문번역 서비스 등 내용 추가 및 갱신 (1~12월) · 이용자에 친근한 디자인 및 편리한 구조로 홈페이지 개선 (4~5월) - 어린이 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> · 통계학습장, 참여마당, 이벤트홀, 사이버전시관 등 최신자료로 갱신 (1~12월) · 통계교과도우미 보완 및 체계 개선 (1~12월) · 어린이 통계뉴스 등 다양한 어린이용 신규 콘텐츠 추가 (수시) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계청 홈페이지 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 통계조사 36건, 통계공표 41건 및 통계연구저널 제9권1호 수록 (1~6월) - 통계조사 변천정보 43개 통계조사 확대 수록 (1~6월) - 통계조사일정 등 전자달력 서비스 (매일) - 모니터 의견제안 39건 접수 및 1/4 분기 모니터요원 포상(5월) - 홈페이지 이용실태 및 만족도 설문조사 : 3,932명 참여 - 무선 및 저속인터넷 사용자를 위한 홈페이지 개발 및 서비스(4. 6) · 홈페이지:http://www.nso.go.kr/text - 월간 6종, 분기 보도자료 3종, 연간 및 부정기 보도자료 10종의 번역 및 서비스(1~6월) - 영문홈페이지 자료 DB저장 및 게시 방법 개선(3~6월) · HTML로 처리하던 자료를 DB로 전환하여 게시의 편리성 등 기능 개선 · Columns & Essays 코너 추가 - 게시글 답변(16회) 및 최근소식 게시 등 참여마당 운영 관리(1~6월) - 초등학교 4~6학년 사회과 통계교과도우미 개선 서비스(3. 15.) - 어린이 통계뉴스, 교과 도우미 맵, 「우리들의 생각」 라이브 폴 등 다양한 신규 콘텐츠 추가(6월)

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보시스템(KOSIS) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 이용자 요구사항 수립 및 통계정보 인터넷 이용자 회의 개최 (1~12월) - 통계정보서비스 개선 계획 수립(5월) - 통계정보시스템(KOSIS) 유지보수 및 기능개선(1~12월) ◦ 인터넷 서비스 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 신규검색시스템 시험운영 및 적용(1~3월) · 자연어 검색 및 고급검색 기능을 가진 검색시스템 시험운영 및 적용 - 맞춤형서비스(마이페이지) 운영 (1~12월) - 인터넷 서비스시스템 유지관리 (1~12월) - 인터넷 설문조사시스템 활용 지원(수시) ◦ 통계DB입력·관리시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 유지보수 및 기능보완 (1~12월) ◦ 통계이용자 명부DB 시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 요구사항 정의(1~3월) - 시스템 개발 및 운영(4~9월) ◦ 웹기반 통합 통계간행물 편집시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 기능보완(1~12월) - 이용확대를 위한 기술 지원 (1~12월) - 통계작성기관 디지털 편집 시스템 이용자 교육(3, 9월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보시스템(KOSIS) 운영 <ul style="list-style-type: none"> - KOSIS 청내이용자 의견수렴 및 개선계획 수립(2.28) - 연구원, 마이페이지 회원 등을 대상으로 이용자 요구사항 수립하는 인터넷 이용자 회의 개최(4.13) - STAT-KOREA, KOSIS, 기관홈페이지, 업무지원시스템 등 통계정보서비스 시스템 개선계획 수립(5~6월) - 통계DB 접속감시 환경(Audit) 설정 및 보안강화를 위한 DB계정 관리 등 시스템 개선(1~6월) ◦ 인터넷 서비스 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 자연어 검색 및 고급검색 기능을 가진 검색시스템 시험운영 및 적용 · STAT-KOREA, KOSIS, 기관 홈페이지 등 검색관련 부분 변경 및 개선된 시스템으로 대외 서비스(2.26) - 회원 이용목적 항목 추가(4.16) - 통계정보 468건 발송(회원 3,448명) - 추천통계 링크 오류 등 지속적인 유지보수 시행(1~6월) - 통계이용실태 및 만족도 설문 조사 등 7개 조사 지원(1~6월) ◦ 통계DB입력·관리시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 분기년 자료생성 오류 등 지속적인 유지보수 시행(1~6월) ◦ 통계이용자 명부DB 시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 요구사항 정의서 작성(3.25) - 메일발송 관련 기능, 타시스템과 연계기능 등 구현(4월~) ◦ 웹기반 통합 통계간행물 편집시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 미비사항 점검 및 기능보완(1~6월) - 담당자 교육 및 간행물편집 시험운영 기술지원(1~6월) - 상반기 「통계DB 구축 및 활용」 과정 내 교육 시행(21개기관 27명, 3월)

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ STAT-KOREA 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관 통계 현황 정비 (1~4월) - 통계작성기관 통계정보 연계 확대(1~12월) - STAT-KOREA 안내만화 보급 등 홍보(2~3월) - 자연어 검색시스템 적용 (3~4월) - 추천통계 및 즐겨찾는 통계 보완(1~12월) - 통계DB 및 웹문서 색인 DB 확대(1~12월) ◦ 통계작성기관 통계DB 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 보급 계획 수립(1~2월) - 구축 및 활용교육 수요조사 (1~2월) - 통계DB 구축 및 활용교육 실시(3, 9월) - 통계DB 설치 요청기관 기술 지원(1~12월) - 설치환경 미비기관 DB호스팅 지원(3~12월) ◦ 통계정보서비스시스템 이용 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 통계정보서비스홍보물 제작 배부(1~12월) - 통계정보 이용실태 및 만족도 조사(5월) ◦ 통계 메타정보 DB 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 메타 데이터 체계화에 관한 기초 연구(3~5월) - 시스템 요구사항 정의 (6~7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ STAT-KOREA 시스템 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 웹문서 표준화 현황 및 홍보용 배너 연결현황 파악(1~2월) - 웹문서 연계 : 184개기관 중 139개기관 웹문서(6,118건)색인구축(1~6월) - 통계작성기관 안내만화 발송 및 홍보 시행(1월) - 자연어 검색시스템 유효성 파악 후 적용(1~3월) - 추천통계 : 250개 색인어 669개 URL 관리 - 즐겨찾는통계 : 345개 주제어 관리 - 통계DB 147개 URL 관리 ◦ 통계작성기관 통계DB 보급 <ul style="list-style-type: none"> - 통계DB 보급 계획 수립(1월) - 통계DB 구축 및 활용」교육 및 DB 호스팅 지원 수요파악(2월) - 식품의약품안전청, 경북도청 등 21개 기관 27명(3.22~3.26)교육 실시 - 경기도 용인시 등 4개 기관 통계DB 운영 기술지원(1~6월) - 울산광역시 남구 등 3개 기관 DB호스팅 지원(3~6월) ◦ 통계정보서비스시스템 이용 확산 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관에 STAT-KOREA 안내만화 배부(1월) - STAT-KOREA, KOSIS, 통계청 홈페이지, S-GIS 이용자에 대해 만족도 및 개선사항 등 조사(4.15~5.14) · 응답참여 4,263명 ◦ 통계 메타정보 DB 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 자료분석 및 메타데이터 정의, 범위 설정(5월) - 메타DB 설계를 위한 자료항목 설정(6월) - 메타 데이터 체계화에 관한 기초 연구와 병행하여 추진 중 - 메타 데이터 체계화에 관한 기초 연구의 결과를 이용하여 개발 예정

과제명	추진계획	추진실적
③ 정보소외 계층을 위한 다양한 서비스시스템 개발	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보소외계층(장애인 및 노인) 홈페이지 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 홈페이지 개발계획 수립(1~2월) - 기본설계 및 프로그램 개발(2~4월) - 시험운영 및 서비스 실시 (5~7월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정보소외계층(장애인 및 노인) 홈페이지 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 장애인 홈페이지 개발계획 수립(1월) - 기본설계 및 프로그램 개발(2~3월) - 시각장애인 홈페이지 서비스(4. 6) · 화면읽기 프로그램(소리눈98)을 적용하여 음성정보 제공 · 홈페이지 :http://www.nso.go.kr/eyeblind/ - TEXT 홈페이지 내에 노약자 등을 위한 문자 확대 서비스 제공(4. 6)
4. 신정보 기술을 활용한 통계조사 전산처리체계 개선		
① 2005년 총조사 시험조사 프로그램 개발	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2005년 인구주택총조사 시험조사 프로그램 개발(2~12월) ◦ 2005년 농림어업총조사 시험조사 프로그램 개발(4~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2005년 인구주택총조사 시험조사 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 총조사 전산처리 방안 및 기술검토(4월) - 인터넷 현지 입력시스템 개발(4월) - 시스템 개선사항 및 결과분석(5월) - 전수조사 E-Survey시스템 개발(4월) - 조사진척현황, 담당자등록 등 부가정보관리기능개발(5~6월) ◦ 2005년 농림어업총조사 시험조사 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 실사과와 개발협의(4월) - 업무분석 및 시스템 설계(4월) - 1차시험조사 내검·집계 및 자료분석 프로그램 개발(4~5월)
② 통계조사 온라인 전산처리시스템 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 온라인 전산처리시스템 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 생활시간조사(1~12월) - 운수업통계조사(1~5월) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 온라인 전산처리시스템 신규 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 분석 및 입력시스템 개발(1~4월) - 시험운영 (5월) - 조사표입력, 사업체 관리기능 개발(1~5월) - 자료집계 및 분석기능 개발(3~6월)

과제명	추진계획	추진실적
	<ul style="list-style-type: none"> - 국제이동통계조사(1~4월) - 도소매업통계조사(1~4월) o 온라인 전산처리시스템 개발 완료 및 조사에 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 기계수주통계조사(1~4월) - 설비투자지표(1~4월) - 전자상거래기업체통계조사(1~4월) - 서비스업동태조사(1~3월) - 인구이동통계조사(1~4월) o 운영 시스템 기능개선(1~12월) 	<ul style="list-style-type: none"> - 실사과 요구사항 파악 및 정리(1월) - DB구축 및 내검 프로그램 개발(2~4월) - 통합 테스트 및 보완(5~6월) - 실사과와 협의 및 요구사항 분석 정리(1월) - 사업체관리 프로그램 개발(2~3월) - 자료입력 및 내검 프로그램 개발(4~6월) o 개발 완료 및 조사에 활용 <ul style="list-style-type: none"> - 업무분석 및 설계(1월) - 자료입력 및 출력기능개발(2~3월) - 자료내검 및 집계 기능개발(4월) - 시스템 통합테스트 및 보완(5월) - 시스템 병행운영 및 전환 준비(6월) - 업무분석 및 설계(3월) - 물량집계 및 지수산출기능개발(4~5월) - 작업처리, 지수조회 및 분석 기능개발(5월) - 시스템 병행운영 및 전환 준비(6월) - 입력 프로그램 개발 및 통합테스트(2~5월) - 집계부문 업무분석 및 기능설계(4~6월) - 시스템 경상 운영 및 기능보완(1~3월) - 지수산출 프로그램 개발(4~5월) - 시스템 시험운영 및 보완(1월) - 결과집계프로그램 개발(3~4월) - KOSIS수록자료생성 프로그램 개발(5~6월) o 운영 전산처리시스템 기능개선 <ul style="list-style-type: none"> - 광공업동태, 제조업 생산능력 및 가동률조사 · 가중치적용방식 변경에 따른 지수산출 기능 보완(1월) · 연간보정, 사업체현황관리, 잠확정자료 분석 등 기능추가(2~3월) - 건설수주, 건설기성통계조사 연간보정 등 기능추가(2월) - 전자상거래 쇼핑물통계조사 · 입력시스템 재개발 및 속도개선(2~5월) · 통합테스트 및 시험운영(6월) - 어가경제조사 · 집계 프로그램 개발(3~4월) · KOSIS수록자료생성 기능개발(5~6월)

과제명	추진계획	추진실적
		<ul style="list-style-type: none"> - 소비자물가시스템 기능개선(1~6월) · 자동갱신, 연쇄지수산출, 자료보안관리 등 기능추가 · 복수규격 품목관리, 석유품목처리주기 변경 등 조사변경에 따른 기능 개선 - 전국가계조사 · 자료분석 및 집계, KOSIS수록자료 생성 기능 개발(1~2월) · 표본오차산출 자료변환 기능 개발(2월) · 자영자가구 및 농가소득 자료집계 프로그램 개발(3월) - 연간경상소득조사 · 가중치 적용 및 Imputation 기능개발(3월) · 분석 및 집계프로그램 개발(3월) - 농가경제조사(일계부, 원부) · 가중치 적용 프로그램 개발(2월) · 집계 및 KOSIS수록자료 생성 기능 개발(2~3월) - 농산물생산비조사물 집계 프로그램 개발(1~2월) 및 KOSIS수록자료 생성기능개발(3~4월) - 양곡소비량조사 · 가구부문 집계 및 KOSIS 수록자료 생성프로그램 개발 및 보완(1~2월) · 분기별 부가조사 입력 및 집계프로그램 추가 개발(5월) - 농업기본통계조사 KOSIS수록자료 생성프로그램 개발(1월) - 경제활동인구조사 부가조사 전산내검 및 집계기능 개발(4~6월) - 농·어업 법인사업체통계조사 · 사업체명부 관리프로그램 수정(2월) · 수준점검 및 입력 기능 개발(3~4월) - 2003년기준 사업체기초통계조사 · 자료입력 시스템 개발 및 보완(1월) · 시군구 자료내검 및 집계프로그램 개발(2월) · 지자체 자료입력 및 전산처리지원(3월) · 사업체모집단DB구축작업(4월)

과제명	추진계획	추진실적
<p>③ 통계지리정보 관리 및 조사 지도 제작</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계지리정보 관리(1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 최신 수치지도 수집 및 갱신 - 배경 및 경계(조사구) 수정 ◦ 통계조사용 지도 제작 (1~12월) <ul style="list-style-type: none"> - 사무소용 조사지도 제작 - 사업체기초통계조사지도 제작 - 사업체전개도 제작 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업총조사 <ul style="list-style-type: none"> · 사업체 자료입력시스템개발(1~3월) · 기업체통계 자료집계 프로그램개발(3월) · 입력시스템 통합테스트 및 보완(4월) · 시스템 지자체 배포 및 운영(5월) - 건설업통계조사 <ul style="list-style-type: none"> · 손익계산서 등 자료입력시스템개발(3월) · 시스템 사무소배포 및 전산처리지원(4월) · 건설협회 자료내검프로그램개발(5월) ◦ 통계지리정보 관리 <ul style="list-style-type: none"> - 변경된 지형지물, 지자체의 지번자료 등을 수집, 전산 지도 갱신 - 기초단위구 보완자료를 이용하여 지형지물 갱신(1~2월) - 2003년 기초단위구 기준 전산지도 표본체계 점검(4월) ◦ 통계조사용 지도 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 2003년기준 사업체기초통계조사용 지도추가제작(1~2월) - 기본도 및 통·리 유도제작(2~4월) - 2004년기준 사업체기초통계조사용 지도 제작(4월~) - 기본도 수정사항 및 전개도수요파악(4~6월) - 행정경계, 조사구, 사업체주기 수정(4월~) - 사업체 전개도 제작방법 및 표준안 작성(1~3월) - 사업체전개도제작 시스템 개발계획 수립 및 추진(3~5월) · 개발계획 수립 및 제안요청서 작성 · 개발 용역사업체 선정(6월 중)

2. 세부사업별 추진실적

가. 통계자료의 보존관리 및 효율적 활용

(1) 원시자료의 보존 및 안정관리 강화

- 영구보존용 테이프 정화
 - 창원자료관리센터 등에 보관중인 1,855개 카트리지 테이프의 정화 작업 실시(1~6월)
- 신규생성 영구보존자료 복사 및 소산
 - 2002년도 건설업통계조사 등 신규 이관된 7종 통계조사 126개화일 31개 테이프를 복사 및 소산 보관(2~6월)
- 영구보존자료 수록 전산매체 변경
 - 자료 변환 작업이 완료된 카트리지테이프 2,071개를 LTO 48개로 매체변경 수록(4~6월)

(2) 영구보존자료 자동백업 및 온라인 원격 소산

- 자동백업시스템의 안정화
 - 웹서버등 4개 업무에 대하여 자동백업 실시(1월)
 - 웹서버, 전자결재, 공개용 KOSIS, 자료처리 운영서버
 - 실시간 자동백업(Mirroring) 결과 검증(1~2월)
 - 운영중인 서버의 수록내용과 자동 백업시스템 수록 내용의 동일성 검증 실시
 - 자동 백업시스템 확대 적용(3월)
 - 내부용 KOSIS, 통계조정 DB업무를 추가하여 총 6개 업무 온라인 백업
- 온라인 원격 시스템 구축
 - 용인전산원 및 창원자료관리센터를 후보지로 하여 설치시 장·단점 비교분석(5월)
 - 도입서버 상세사양 작성(6월)
 - 원격지 자동백업 및 복구용 장비 조달청 도입의뢰(6월)

(3) 원시통계자료제공 개선방안 수립

- 업무현황 및 문제점 검토(1~2월)
- 해외사례 파악 및 시사점 발취(2월)
- 개선방안수립(3월)
 - 통계청 홈페이지의 원시통계자료 이용안내 개선
 - 원시통계자료 활용지원 시스템 구축
 - 자료이용절차 재정비 등

(4) 과거 원시자료 변환작업

- COSORT를 이용한 자동 변환모듈 개발(3월)
- 자동변환 모듈을 이용해 원시보존자료 8,037개 파일(2,071개 카트리지 테이프) 코드 변환(1~6월)

(5) 과거 원시통계자료 활용지원시스템 구축

- 원시통계자료제공 시범 DB구축 대상 및 항목 결정(5월)
 - 이용자가 많은 14개 통계조사 선정
- 자동집계방법 및 시스템구축 범위 결정(4~5월)
- 자동집계 모듈개발 용역 의뢰(6월)

(6) 자료 이용절차 재정비

- 제공절차 단순화 및 신청서 공유 등을 위한 자료제공 대행기관과 협의(4월)
- 자료제공 단계중 생략 또는 단축이 가능한 단계 발취(4~5월)
- 인터넷상의 직접신청시스템 구축을 위한 신청서 양식 작성 (5월)

(7) 통계청 홈페이지 원시통계자료 이용안내 개선

- 원시통계 이용안내 문제점 및 개선방안 수립(4월)
- 이용개요, 자료이용절차 등 안내문안 작성(4~6월)
- 통계청 홈페이지 초기화면에 원시통계 이용란 개설(5월)
- 자료이용절차 신규 안내(5월)

(8) 신청자료 처리진행 상황안내 시스템 구축

- 신청자료 진행상황 안내화면 설계 및 안내문안 작성(5~6월)

나. 초등학생용 지식제공 간행물 발간

- 자료수집(1~2월)
 - 주요 접근주제, 표현 방법 등 검토
 - 추진조직 구성에 필요한 유능한 작가·만화가·감수자·편집자 등의 정보수집 및 면담 실시
- 초등학생용 이야기책 수집 및 성공요인 파악(1~2월)
 - 「예담이는 12살에 천만원을 모았어요」, 「똑같이 공부해도 일등하는 아이 꼴등하는 아이」 등 20권
- 책이름 공모
 - 통계청 직원을 대상으로 ‘책이름을 지어주세요’라고 인터넷으로 공모 실시(2. 3~14) 하여 18명 47건 응모
- 초등학생 의견수렴
 - 어린이들이 가장 궁금해 하는 통계 다섯 가지 이상을 질문(3.12)
 - 서울 중평초등학교 4학년 46명, 5학년 44명
 - 일산 장촌초등학교 4학년 10명, 5학년 5명을 대상
 - 대전시 옥계초등학교 4~6년 140명 대상 105개항 설문조사 실시(4월)
 - 1999~2003년 어린이 통계 경진대회 수상자 90명을 대상으로 통계에 흥미를 가지고 공부하게 된 계기 등을 전화조사 실시(4월)

- 발간팀 구성(3.22)
 - 관련 분야별 전문성을 가진 외부 전문가 6명
 - 동화작가 1명, 만화가 1명, 감수진 초등교사 2명, 편집진 2명
 - 자료관리과장 및 지식제공 간행물 팀 4명으로 구성
- 발간계획 수립(3.22)
 - 발간 목적, 기본 방향, 주요 접근 주제
 - 목표 고객과 대응 전략, 글의 표현
 - 추진조직 구성, 활용 계획, 소요예산, 세부 추진일정 등 포함
- 집필방향 설명회의 개최
 - 회의개최 : 서울 통계사무소 회의실, 4. 8(목) 16:00 ~ 19:00
 - 참석자 : 작가 1명, 만화가 1명, 감수자 2명, 편집사 2명, 통계청 3명 등 9명 참석
 - 집필방향, 원고 집필일정, 내용구성 등 설명 및 협의
- 원고 작성 및 감수
 - 원고 작성 완료(5. 31) 및 감수 진행 중
- 통계쇼핑몰 기능 확대
 - e-교보문고, e-영풍문고, yes24 등 인터넷서점 벤치마킹 실시(4 ~ 5월)
- 「2004 서울 국제도서전」 참가
 - 기간 및 장소 : 6. 6 ~ 6. 9, 서울 KOEX 전시관
 - 통계상품소개 CD 2000매 제작·배부
 - 통계 및 간행물 홍보를 위한 독립 부스 설치, 이벤트 행사 등을 통해 국민과 함께하고 민간출판사와 경쟁하는 통계청의 적극적인 이미지 부각
- 통계 상품 전시물 제작 판매
 - 통계전시관에 통계간행물, CD 등을 홍보하기 위한 「통계상품 전시대」 제작 전시(1. 1)

다. 통계정보서비스시스템의 개발 및 운영

(1) 국내의 통계DB의 체계적 운영 관리

- 국내통계 DB 운영·관리
 - 최신 공표통계 수록
 - 경제활동조사 추가표, 가계조사 DB설계(2.9 ~ 2.21)
 - 2003 농가경제, 농산물생산비, 어가경제 DB설계(2 ~ 5월)
 - 2003 농산물생산비 DB수록 및 서비스(4.30)
 - 과거 미수록 통계자료 DB구축(1 ~ 6월)
 - 광업·제조업통계조사 1975년 등 13개년 구축
- 국제통계 DB 운영·관리
 - 국제기구 작성 최신통계 수록(1 ~ 6월)
 - IMF 국제금융통계, OECD 주요경제지표, 노동력통계, 국민계정, 무역통계, OECD 월별 무역통계 자료수록
 - 국제통계DB의 지속적인 유지관리(수시)
 - OECD 과학통계 항목추가(슬로바키아)
 - 통계DB 운영 프로그램 업그레이드(1 ~ 6월)
 - World bank, FAO, IRF 통계자료 전환용 C/S 프로그램개발
- 통계DB 운영관리 체계화
 - 총 52종 통계 중 42종의 통계DB 갱신예정일 인터넷 예고(1월)
 - 통계DB 갱신예정일 사전통보(매월)
 - 메타정보 정비, 통일화 규칙 마련을 위한 기초연구 중

(2) 통계정보 서비스시스템의 편리한 제공

- 통계청 홈페이지 운영
 - 국문 홈페이지 운영
 - 보도자료, 주요통계지표 등 추가 및 최신자료 갱신 수록(1 ~ 6월)
 - 통계조사일정, 공표일정 및 통계청 행사 등 전자달력 서비스(매월)

- 홈페이지 이용실태 및 만족도 설문조사 : 3,932명 참여
 - 홈페이지 모니터요원 운영 : 39건 제안 접수 및 1/4분기 모니터요원 2명 포상(5월)
 - Text 홈페이지 개발 (4. 6)
 - 무선 및 저속인터넷 사용자를 위한 Text홈페이지를 개발하여 통계정보 제공 : www.nso.go.kr/text(Text 홈페이지 URL)
 - 영문 홈페이지 운영
 - 월간 보도자료 6종, 분기 보도자료 3종, 연간 및 부정기 보도자료 10종의 보도자료 공표 후 영문번역 및 게시 서비스 (1월 ~)
 - 이용자에 친근한 디자인 및 편리한 구조로 홈페이지 개선
 - · 화면디자인 및 구조 개선(4 ~ 5월)
 - 영문홈페이지 자료 DB저장 및 게시 방법 개선
 - · HTML 문서로 처리하던 자료를 DB로 전환하여 게시의 편리성 등 기능 개선
 - · 보도자료, 그래프, 조사해설자료 및 각종 분류(산업, 직업, 질병 등) DB화
 - Columns & Essays 코너 등 신규 콘텐츠 추가
 - 어린이 홈페이지 운영
 - 초등학교 4 ~ 6학년 사회과 통계교과도우미를 교과내용과 관련된 내용으로 개선하여 서비스(3.15)
 - 어린이 통계뉴스, 교과도우미 맵, 「우리들의 생각」 라이브 폴 등 다양한 신규 콘텐츠 추가 (6월)
- 통계정보시스템(KOSIS) 운영
 - 이용자 요구사항 수렴 및 통계정보 인터넷 이용자 회의 개최
 - KOSIS 청내이용자 의견수렴 및 개선계획 수립(2.28)
 - 연구원, 마이페이지 회원 등을 대상으로 이용자 요구사항 수렴하는 인터넷 이용자 회의 개최(4.13)
 - 통계정보서비스 개선 계획 수립
 - STAT-KOREA, KOSIS, 기관홈페이지, 업무지원시스템 등 통계정보서비스 시스템 개선계획 수립(5 ~ 6월)

- 통계정보시스템(KOSIS) 유지 보수 및 기능개선
 - 통계DB 접속감시 환경(Audit) 설정 및 운영(2.13)
 - 별도 DB 계정 부여 등 보안강화를 위한 프로그램 수정(3월)
 - 장기사계열 검색 시 2개 이상 항목 가능토록 수정(4월)
 - 자료받기 기능에서 선택자료만 다운받도록 수정(4월)
- 인터넷 서비스 시스템 운영
 - 신규검색시스템 시험운영 및 적용 (2월)
 - 자연어 검색 및 고급검색 기능을 가진 검색시스템 시험운영 및 적용(2.26)
 - 맞춤형서비스(마이페이지) 운영
 - 회원가입시 이용목적 항목 추가(4.16)
 - 보도자료 등 각종 통계정보 468건 메일 발송(5.24) : 회원수 3,448명
 - 인터넷 서비스시스템 유지관리
 - 디지털서비스시스템 웹 조회 오류수정(2.26)
 - 추천통계 링크 이상 등 오류수정(3~4월)
 - 인터넷 설문조사시스템 활용 지원 (수시)
 - 2004년 통계이용실태 및 만족도 설문조사 등 7개 조사 지원(5월)
- 통계DB 입력·관리 시스템 운영 : 유지 보수 및 기능 보완
 - 분기년 자료 생성 오류수정(1월)
 - 통합 통계간행물 편집시스템과 연계 테스트(2월)
 - 업무용에서 서비스용 전환프로그램(CT테이블) 수정((3월)
 - 수치 입력시 Delete Key 사용 않고 직접 연월일 입력기능 등 보완(4~5월)
- 통계 이용자 명부DB 시스템 개발
 - 시스템 요구사항 정의서 작성(3.25)
 - 메일 발송 및 첨부파일 포함 전송시 수신여부확인, 수신거부자 처리 기능 개발(4월)
 - 타DB 시스템에서 이용자 명부 DB 연계 기능 개발(6월)
 - 메일 예약 발송 기능 개발(6월)

- 웹기반 통합 통계간행물 편집시스템 운영
 - 시스템 미비사항 및 오류수정 등 기능보완 (1월 ~ 계속)
 - 업무담당자 사용법 교육으로 이용확대를 위한 기술 지원(1~3월)
 - 통계작성기관 디지털 편집시스템 이용자 교육

- STAT-KOREA 시스템 운영
 - 통계작성기관 웹문서 표준화 현황 및 홍보용 배너 연결현황 파악하여 통계작성기관 통계 현황 정비(1~2월)
 - 통계작성기관 통계정보 연계 확대
 - 통계작성기관 웹문서 색인DB 연계 : 184개 기관 중 139개 기관 웹문서(6,118건) 색인 구축(1~6월)
 - 자연어 검색시스템 적용
 - 검색어 입력현황 및 신규검색시스템 적용결과 유효성 파악(1~2월)
 - 자연어 검색 시스템 적용(3월)
 - 추천통계(250개 색인어 669개 URL관리) 및 즐겨찾는 통계(345개 주제어 관리) 보완 (1~6월)
 - 통계DB 147개 URL 관리 및 웹문서 색인 DB 확대(1~6월)

- 통계작성기관 통계DB 보급
 - 통계DB 보급 계획 수립 및 활용교육 수요조사(1~2월)
 - 상반기 「통계DB 구축 및 활용」 교육 과정 실시
 - 식품의약품안전청, 경북도청 등 21개 기관 27명(3.22~3.26)
 - 통계DB 설치 요청기관 기술 지원
 - 경기도 용인시 등 4개 기관 통계DB 운영 기술지원(1~6월)
 - 설치환경 없는 울산광역시 남구 등 3개 기관 DB호스팅 지원(3~6월)

- 통계정보서비스시스템 이용 확산
 - 통계작성기관에 STAT-KOREA 안내만화 배부(1월)
 - 이용실태 및 만족도 조사(4~5월)
 - 통계청 홈페이지, KOSIS, STAT-KOREA, 통계지리정보서비스시스템 이용자를 대상으로 개선사항을 조사(4.15~5.14)

- 응답결과 분석 및 의견 반영을 위한 서비스 개선 계획 작성
- 설문 응답 현황

합 계	홈페이지	KOSIS	STAT-KOREA	통계지리정보
4,263명	3,932명	138명	154명	39명

- 통계 메타정보 DB 개발에 관한 기초 연구
 - 자료분석 및 메타데이터 정의, 범위설정(5월)
 - 메타DB 설계를 위한 자료항목 설정(6월)

(3) 정보소외계층(장애인 및 노인) 등을 위한 홈페이지 개발

- 장애인 홈페이지 개발계획 수립(1월)
 - 기본설계 및 프로그램 개발(2~3월)
- 시각장애인 홈페이지 서비스 실시(4.6)
 - 홈페이지 URL : www.nso.go.kr/eyeblind/

라. 신정보기술을 활용한 통계조사 전산처리 체계개선

(1) 2005년 총조사 전산처리시스템 개발

- 최신 정보기술을 활용한 효율적인 총조사 전산처리 방안검토
 - GIS와 연계한 조사가구명부 관리, 주민등록DB와 연동하여 응답자 인증방법 등
- 인터넷 현장 자료입력, 자계식 응답시스템(CASI) 개발을 위한 조사대상 명부관리, GPS 접목방안 검토 및 자료수집
- 인구주택총조사 시험조사 프로그램 개발
 - 4차 시험조사 전산처리 프로그램 개발 및 보완(2~3월)
 - 거처 일괄생성, 대표가구 및 동거가구 등 입력 기능 개선, 전산내검, 다수사용자를 위한 connection pool 등 기능 추가
 - 전수조사 E-Survey시스템 개발(4월)
 - 사용자 등록, 가구거처 및 가구원사항 입력 및 내검 기능

- 5차 시험조사 전산처리프로그램 개발
- 조사진척, 입력담당자등록 등 부가정보 관리 기능개발(5~6월)
- 농어업총조사 1차 시험조사 프로그램 개발(4~6월)
 - 실사과 요구사항 및 업무 협의, 업무분석 및 DB설계
 - 내검 및 오류유형별 집계 프로그램 개발
 - 자료분석(농업 9종, 임업 7종, 어업 7종)프로그램 개발

(2) 통계조사 온라인 전산처리시스템 개발 및 운영

- 전산개발 생산성향상을 위한 문서 표준화 추진
 - 개발 문서표준화 기본 계획 수립(1월)
 - 전산개발 문서 표준 모형 작성 및 과내 의견 수렴(2~5월)
 - 문서양식 초안 작성, 개발자 중심으로 문서양식 검토회(4.12, 4.28) 개최 및 보완
 - 개발지원도구(CASE) 도입방안 검토(5~6월)
- 통계조사 온라인 전산처리 시스템 4종 신규 개발
 - 대량자료 처리성능을 보장할 수 있도록 DB설계, 서버중심의 처리(PL/SQL)기법 등을 연구·개발
 - 운수업통계조사 조사표 입력 및 사업체 관리 기능 개발(1~4월)
 - 수준분석 및 집계프로그램 개발(3~5월)
 - 생활시간조사 시스템 분석 및 입력프로그램 개발(1~4월)
 - 국제이동통계조사 DB 구축 및 내검 프로그램 개발(1~4월)
 - 도소매업 및 서비스업 통계조사 관리입력내검프로그램 개발(2~6월)
- 온라인전산처리 시스템 개발완료 및 조사에 활용
 - 2003년 하반기부터 개발해 온 시스템을 마무리하여 시험 및 병행 운영을 거쳐 신 시스템의 정상 운영 추진
 - 기계수주통계조사 기존 시스템 및 실사과 요구사항 분석(1월)
 - 자료입력 및 출력기능 개발(2~3월)
 - 자료내검 및 집계 기능개발(4월)

- 설비투자지표 업무분석 및 설계(3월)
- 물량집계 및 지수산출기능개발(4~5월)
- 신규 시스템 병행운영 및 전환 준비(6월)
- 도소매동태조사 지수 시산 프로그램 개발(4~5월)
- 인구이동통계조사 자료분석 및 집계 프로그램 개발(3~4월)
- 19종 운영 온라인전산처리 시스템 기능 개선
 - 광공업동태, 제조업 생산능력 및 가동률조사의 연간보정, 사업체관리, 사업체현황, 지수 분석 등 기능추가(1~3월)
 - 건설수주, 건설기성통계조사 신 시스템 운영 및 개선(1~2월)
 - 전자상거래 기업체통계조사 입력 프로그램 개발, 집계부문 기능설계(2~6월)
 - 전자상거래 쇼핑몰통계조사 입력시스템 개발 및 시험운영(2~6월)
 - 어가경제조사 집계 프로그램 개발 및 운영(3~6월)
 - 소비자물가 시스템 자동갱신, 연쇄지수산출, 자료보안관리, 복수규격 품목관리, 석유품목처리주기변경 등 기능 추가(1~6월)
 - 전국가계조사 농가소득 자료 분석 및 집계프로그램 개발(1~4월)
 - 연간경상소득조사 입력프로그램 지방사무소 배포 및 운영(1월)
 - Imputation 자료 분석 및 집계 프로그램 개발(3월)
 - 농가경제조사(일계부, 원부) 가중치 적용, 자료 집계, KOSIS 수록자료 생성프로그램 개발(2~3월)
 - 농산물생산비조사(연간)
 - 논벼 및 여름작물 집계 프로그램 개발(1~2월)
 - KOSIS 수록자료(39종) 생성프로그램 개발(3~4월)
 - 양곡소비량조사
 - 가구부문 집계 및 KOSIS수록자료 생성프로그램 개발(1~2월)
 - 분기별 부가조사 입력 및 집계프로그램 추가 개발(5월)
 - 농업기본통계조사 KOSIS수록자료(26종) 생성프로그램 개발(1월)
 - 경제활동인구조사 부가조사 전산내검 및 집계 프로그램 개발(4~6월)
 - 농·어업 법인사업체통계조사 사업체명부 관리 및 수준분석 프로그램 개발(2~4월)
 - 2003년기준 사업체기초통계조사 자료입력 시스템 개발 및 보완(1월)
 - 시군구 자료 내검 및 집계프로그램 개발, 전산처리(2~3월)
 - 사업체모집단DB 구축 작업(4월)

- 산업총조사 사업체 자료입력시스템개발(1 ~ 3월)
- 입력시스템 지자체 배포 및 운영(4 ~ 5월)
- 건설업통계조사 손익계산서 등 자료입력시스템 개발·배포(3 ~ 4월)
- 건설협회 자료 내검 프로그램 개발(5월)

(3) 통계지리정보 관리 및 조사지도 제작

- 통계지리정보 관리
 - 국립지리원, 지방자치단체 등의 최신 도엽 및 지번자료를 이용하여 GIS자료 최신화
 - 변경된 지형지물, 지자체의 지번자료 등을 수집, 조사용 지도 갱신
 - 기초단위구 보완자료를 이용하여 680개 읍면동 지형지물 갱신(1~2월)
 - 2003년 기초단위구 기준 전산지도 표본체계 점검(4월)
- 통계조사용 지도 제작
 - 2003년기준 사업체기초통계조사용 지도 추가제작(1 ~ 2월)
 - 기본도 약 680개 읍면동, 요도 약 200,000개 조사구
 - 2003년기준 지방사무소용 기본도 및 통·리 요도 제작(2 ~ 4월)
 - 기본도 1,229개 읍면동, 통·리 요도 21,055개 제작
 - 2004년기준 사업체기초통계조사용지도 제작(4월 ~)
 - 기본도 수정요구 및 전개도 수요과약(4월 ~ 6월)
 - 행정경계, 조사구, 사업체주기 수정(4월 ~)
 - 기본도 약 3,600개 읍면동, 사업체 조사구 요도 약 60,000개
- 사업체 밀집건물 및 시장 사업체전개도 제작
 - 사업체 전개도를 지도위의 좌표로 관리할 수 있도록 제작방안 검토(1~2월)
 - 사업체전개도 제작시스템 개발 계획 수립 (3 ~ 5월)
 - 통계지도 제작시스템과 연계하여 사업체 전개도를 입력, 수정, 출력 등이 가능한 사업체전개도제작시스템 개발
 - 사업체시스템개발 계획수립 및 제안요청서 작성(3 ~ 4월)
 - 시스템 개발 용역사업체 선정(6월 중)

Ⅲ. 자체평가 결과

1. 평가종합

< 총 평 >

가. 영구보존자료의 코드변환, 과거 영구보존자료 활용지원시스템 구축 등을 통해 통계자료의 활용성 제고에 기여 가능

- 과거 영구보존자료가 EBCDIC코드로만 되어있어 IBM시스템에서만 이용 가능하던 것을 ASCII코드로 변환하여 UNIX시스템에서 이용할 수 있게 하였고 이용자가 편리하게 이용할 수 있도록 자동집계 모듈 개발하는 등 과거 영구보존 활용지원 시스템을 구축하여 영구보존자료의 활용성이 크게 제고됨
- 자동백업시스템의 도입 및 원격지 온라인 실시간 백업시스템이 구축됨으로서 재해시 자료의 안정성이 크게 증가
 - 실시간 자동으로 통계자료 및 프로그램을 복제되도록 원격지에 백업센타를 구축·운영함으로서 재해로부터 통계자료의 보존
- 자료제공 절차가 종전의 방식에서 탈피하여 인터넷으로 자료제공할 수 있는 체계를 마련하여 이용자에게 신속히 자료제공

나. 간행물 발간에 있어서 통계이용 환경변화에 맞춘 혁신적인 변화 시도

- 통계종합간행물 발간체계를 개선하여 지식제공용 간행물을 발간함으로써 통계이용 환경 변화에 맞게 혁신적인 변화를 시도함에 따라 민간부문에서 하는 고객의 요구에 맞추는 행정을 실시

다. 이용자의 요구에 부응하기 위하여 통계DB의 확충, 편리하고 다양한 서비스 시스템의 개선 도모

- 통계DB를 지속적으로 확충하여 보다 다양한 통계를 국민에게 제공함으로써 다양한 통계이용자 수요에 부응
 - 통계 DB 확충을 위해 과거통계 발굴을 위한 다각적인 노력과 지속적인 통계DB 구축으로 통계정보 서비스의 내실화 제고
- 설문조사, 이용자회의 등 다양한 채널을 통해 적극적으로 이용자 의견을 수렴하여 이용자중심의 통계정보를 서비스하고자 노력
 - 이용자의 요구사항을 반영하기 위하여 자체개발과 외부개발을 병행하는 세부계획의 수립 등 적극적인 개선 대책을 추진
 - 통계작성기관의 적극적인 통계DB 구축 참여 유도도 국가 통계정보의 One-Stop 서비스체계의 기반을 강화
- 장애인 및 노약자등이 이용할 수 있는 특성화된 통계정보서비스를 제공함으로써 정보소외계층의 사회참여 확대
 - 시각장애인을 위한 음성정보 서비스 제공
 - 노약자 등을 위한 문자 확대 서비스 제공

라. 정보통신기술의 발달에 부응한 통계조사 전산처리 체계 개선

- 업무 담당자의 의견을 반영하여 기 개발한 시스템을 이용하기 편리하도록 하면서 조사일정에 맞춰 연간 통계조사 프로그램을 새로 개발하는 등 전산처리 체계를 개선하였으며 인구주택총조사를 웹기반의 인터넷 현지입력 및 조사시스템으로 개발, 시험조사에 적용하여 2005년 총조사 전산처리를 체계적으로 준비
- 지방자치단체, 국립지리원 등을 통해 통계지리정보를 효율적으로 관리하고, 사업체 밀집지역의 조사중복 및 누락을 방지할 수 있도록 사업체 전개도 제작시스템을 개발하는 등 지리정보를 활용하여 조사 업무를 개선함

< 잘 된 점 >

가. 사용자 중심의 원시통계자료 제공체계를 구축하였고, 자동원격지 백업시스템 구축으로 완벽한 자료 확보 및 신속복구가 가능

- 이용절차를 재정비, 처리안내시스템 구축 및 원시자료 자동집계 모듈 개발 등을 통해 이용자에게 신속하고 편리한 방법으로 원시자료 제공 가능
- 온라인 자동백업시스템을 전산실 및 원격지에 설치하여 자동으로 자료 복사본을 생성토록 하여 원시보존자료의 안정성 확보

나. 고객의 관점에서 유익한 간행물을 발간하고 있음

- 목표고객인 초등학생 4~6학년을 대상으로 관심 있는 통계에 대한 사전조사 실시 등 고객의 관심사항을 파악하려고 노력
- 초등학생용 책의 집필경험이 많은 동화작가, 초등학생용 책의 기획 발간 경험이 많은 편집자, 초등학교 교사인 감수자, 외국에서 새로운 시각으로 그림 그리는 방법을 습득한 만화작가 등 각 분야의 전문 인력으로 간행물 발간 팀을 구성

다. 주요통계를 통계DB에 수록서비스를 강화하여 다양한 통계 정보이용 수요에 부응하고, 이용자들의 이용 편리성 제고를 위한 시스템기능 강화

- 조사방법 및 항목변경, 조사표 추가 등 통계조사환경 변동에 적극적으로 대처하여 통계DB를 설계·수록하고, 과거 통계의 지속적인 발굴 수록으로 통계정보 서비스의 내실화 제고
- 통계정보가 DB에 수록되는 연간 공표 일정을 사전 예고하여 통계행정 및 국민경제생활의 투명성을 제고하고 업무추진의 예측가능성을 높임

- 통계정보 검색시스템에 자연어 검색기능, 고급검색기능을 적용한 검색시스템을 개발, 검색능력 향상 및 사용자 편리성 제고
- 어린이 홈페이지 서비스에 이어 음성정보서비스, Text 홈페이지 서비스, 문자 확대 서비스 등 특성화된 통계정보를 제공함으로써 정보소외계층 등 다양한 이용자 요구에 부응

라. 새로운 기술을 활용하여 통계조사의 전산처리 편의 도모

- 이용하기 쉽고 일관된 통계처리가 가능하도록 적합한 최신정보 기술 및 개발기법을 적용한 시스템 개발·보급
- 인구주택총조사 인터넷 현지입력 및 조사시스템(CASI)을 개발, 사전조사에 활용하여 대규모조사 및 대량자료의 실현 가능한 DB 및 온라인 전산처리 방안을 모색
- GIS정보기술을 활용한 조사용 지도를 제작하여 조사 중복·누락의 방지뿐만 아니라 소지역 통계작성 기반을 구축함으로써 향후 통계수요에 적극적 대비

< 미흡한점 >

가. 미흡한 과거 Document 자료 복구체계 미비

- 문제점
 - 과거에 작성된 원시 자료 중 일부는 관련코드, 레이아웃 등이 작성되어 있지 않아 통계청에서 생산한 주요통계자료를 통계청 자료가 아닌 국제기구의 자료를 활용하고 있는 실정
- 원인
 - 과거에는 자료이용의 대부분을 보고서나 간행물 등에 의존함에 따라 메타파일자료(파일레이아웃, 코드명세서, 승수 등)의 중요성을 간과 하였고 또한 영구보존자료의 백업시기, 최종갱신여부 등의 불명확함으로 인하여 영구보존자료 이관 후 파일과 보고서와의 상이함 발생

- 개선방안 및 조치계획
 - 통계이용자의 편의를 위하여 과거 발간된 보고서나 간행물 등의 자료를 바탕으로 코드명세서나 파일레이아웃 등을 역추정한 문서화 작업 추진 필요

나. 공급자 중심의 간행물 발간으로 홍보효과가 작음

- 문제점
 - 간행물의 발간 및 판매는 대부분 민간 부문에서 담당하던 것을 정부가 발간 후 판매하는 것으로 발간 업무에 대한 발상의 전환이 필요하고 통계청 업무 성격상 딱딱하고 접근하기 어렵기 때문에 정부기관 도서관외에는 수요가 적어 통계홍보의 효과가 작음
- 원인
 - 지식제공용간행물 발간은 초등학생, 중고등학생, 대학생, 외국인 등 고객수준에 맞는 감동을 느끼게 하고 통계에 대한 지식을 알기 쉽고 효과적으로 제공할 수 있어야 고객의 호응과 수요가 있지만, 전문가가 아닌 공무원들이 발간·공급을 담당
- 개선방안 및 조치계획
 - 이용자의 관심을 유발 할 수 있도록 수요자 중심의 간행물 발간으로 홍보효과 극대화
 - 생활에 유익하면서도 쉽게 활용할 수 있는 통계 중심으로 간행물을 발간하기 위한 전문가의 활용
 - 간행물 판매를 위한 홍보전략 필요

다. 통계정보 검색시스템의 불안정으로 이용자들의 불만 발생

- 문제점
 - 통계정보서비스 시스템의 편리한 제공을 위해 새로 적용된 통계정보검색시스템의 검색 결과가 부분적으로 이용자 의도와 일치되지 않아 불편

- 서비스된 자연어검색 및 고급검색 기능이 가미된 검색시스템이 통계자료가 색인화 되기 어려운 특성 탓에 STAT-KOREA 검색시 의도된 자료보다 많이 나오거나 중요도가 적은 자료 먼저 검색되는 경우가 부분적으로 발생
- 원인
 - 이용자들의 이용의 편의를 위하여 전산시스템을 개발하여 충분한 시험운영을 거치지 못하고 신속하게 다양한 서비스를 제공함에 따른 일부 시스템에서 오류 발생
- 개선방안 및 조치계획
 - 신속한 시스템 복구로 이용자들의 이용의 편리성 제고
 - STAT-KOREA 시스템의 색인어관리시스템의 색인어 분류 및 검색결과 URL DB의 White/Black(유효자료/부적절 자료) 구분 적용 강화

라. 대규모통계조사에 대한 웹기반의 온라인 시스템 개발 부진

- 문제점
 - 인구주택총조사 등 대규모 통계조사 자료에 대한 입력·내검을 원활하게 하기 위해서는 웹기반의 현지 온라인 시스템 개발이 필요하지만 개발방향 및 내용이 불분명하여 개발이 부진
- 원인
 - 대규모조사에 대한 웹기반으로 자료 입력한 사례가 없어 시스템 운영시 문제점의 예측이 곤란함 등으로 개발방향 설정이 어려움
- 개선방안 및 조치계획
 - 인구주택총조사 등 대규모통계조사 전산처리를 위한 전담팀을 구성하여 통신, 장비, 프로그램 개발 등 여러 측면에서 기술 및 개발 방향을 검토하고 시험조사를 통하여 운영시의 문제점을 사전에 도출하여 대비

2. 평가기준에 따른 평가 결과

가. 정책 목표의 적합성

① 정책목표가 상위 국정지표에 부합하며, 환경변화에 대응하고 있는가?

- 급변하는 정보화 시대를 맞이하여 통계조사의 자료처리 후 원시자료와 관련 Document를 전산매체에 수록하여 영구보존 장치를 마련하고, 원시통계자료의 활용 지원 시스템 및 신청자료 처리 진행상황 안내시스템구축을 통해 이용자 중심의 통계작성에 부응하고 예상치 못한 재해로부터 과거자료와 생산중인 자료를 실시간으로 백업하는 것
- 지식제공간행물이 각종 사회 현상을 이해하는 데 통계가 이렇게 이용된다는 것을 목표고객 수준에 맞게 선택해서 재미있게 보여주는 것
- 다양한 통계정보를 통계DB에 수록하여 이용자들이 쉽게 이용할 수 있도록 인터넷, 홈페이지를 통하여 제공할 뿐만 아니라 특히, 정보소외계층(장애인 및 노인)을 위한 홈페이지 개발과 신속·정확한 통계를 작성·제공하기 위한 최신의 정보통신기술을 활용한 전산처리체계의 개선으로 이용자들의 정확한 의사결정에 이바지 하는 것은 『더불어 사는 균형발전사회』에 부합하며, 환경변화에 적절히 대응하고 있음

② 정책목표 및 과제의 목표가 명확히 제시되었는가?

- 모든 통계조사의 자료처리 후에 생성된 원시자료의 체계적인 관리로 자료 유실을 방지하고 보관중인 원시자료를 청내·외부 통계이용자들에게 보다 상세하고 다양하게 활용할 수 있도록 지원하고

- 통계이용자의 지적 수준에 따라 초등학생, 중·고등학생, 대학생, 외국인용 등으로 간행물을 차별화하여 목표고객에게 알맞은 맞춤형 통계지식을 제공하고 기존 통계표 위주의 간행물에서 벗어나 일상생활 속에서 통계가 활용되는 것을 보여줌으로써 통계이용자의 저변을 확대하고
- 통계DB에 최신자료 및 과거 미수록 자료의 지속적인 확충으로 양질의 통계정보 서비스 기반 마련과 통계정보서비스시스템의 편리한 제공을 도모하여 이용자의 편리성을 강화하고 장애인 및 노약자 등 정보소외계층을 위한 다양한 통계정보 서비스시스템을 개발하고
- 2005년 인구주택 및 농림어업총조사 시험조사 프로그램 개발과 자료입력, 결과집계 등 단계별로 운영환경이 다른 배치방식의 통계조사 전산처리체계를 DB기반의 온라인방식으로 통합·개발하고 국립지리원 등에서 수집한 도엽을 이용하여 최신 GIS자료를 유지하고 조사구요도 등 통계조사 지도를 제작하겠다는 과제의 목표를 명확히 하고 있음

나. 계획내용의 충실성

③ 정책목표 달성을 위하여 하위 정책목표 및 수단(세부사업 등)이 충실하게 구비되었는가?

- 통계자료의 보존관리 및 효율적 활용을 위하여 보존자료의 안정 관리 강화, 영구보존자료 자동백업 및 온라인 원격소산을 실시하고 전산환경 변화에 대응하기 위해 과거 원시자료를 ASCII 코드로 변환하였으며 이용자의 편리함을 증진키 위해 과거자료 활용지원 시스템 구축 및 이용절차를 재정비 하는등 정책목표 달성을 위해 다각적인 측면에서 세부사업이 구비되어 있음
- 지식제공용 간행물 발간에 있어서 목표고객의 요구에 부합하기 위하여 관련 자료 수집, 초등학생 의견 수렴, 유능한 전문가를 선정하여 자료 발간팀을 구성 하는 등 세부추진계획이 적절히 수립되었음

- 통계정보서비스 시스템의 개발 및 운영을 위하여 국내·외 통계 DB를 체계적으로 운영관리하고, 홈페이지, KOSIS 등을 이용자의 요구사항을 수렴하여 개선하는 등 목표달성을 위한 충분한 수단이 구비되어 있음

④ 계획수립시 여론수렴, 사전조사 등 관련절차는 충분히 이행되었는가?

- 통계자료의 제공은 통계이용자들의 요구에 따라 다양한 통계자료를 원하는 형태로 이용자들이 편리·신속하게 이용할 수 있도록 제공하고, 통계청 자료제공규정에 의하여 허용된 범위내에서 제공하는 등 관계절차를 충분이 이행하고 있음
- 초등학생용 지식제공 간행물 발간계획 수립과정에서 책발간 기획을 위해 시중에 나와 있는 베스트셀러 등 경쟁이 될만한 양서 20종을 수집 성공요인을 파악하여 참고하였고, 목표고객인 초등학생을 대상으로 관심사항을 조사하였으며, 이 과제에 맞는 유능한 전문가를 선정하기 위하여 각 방면의 전문가를 대상으로 면담한 후 우리의 생각과 의견이 일치하고 하고자하는 적극적인 의사를 가진 분들로 발간팀을 구성하는 등 다각적으로 노력하였음
- 통계DB 관리 및 운영 계획(통계DB 수록자료정비 및 운영개선 계획) 수립시 실무부서와 충분한 협의 후 이행토록 한 것은 통계작성 부서와 DB 관리부서의 업무추진상 혼선을 없애기 위한 조치로 평가되고
- 다양한 이용자의 의견을 수렴하기 위한 통계정보 서비스 시스템 이용실태 및 만족도 설문조사, 청·내외 전문가 및 통계정보 모니터 회원의 의견수렴 등을 실시하고, 제시된 요구사항 및 시스템 개선에 관한 사항을 향후 기능개선에 반영토록 추진한 것은 계획수립을 위하여 다각적으로 노력한 것으로 보임

⑤ 계획수립 과정에서 관련기관 정책과의 연계·협조 및 중복여부는 충분히 고려하였는가

- STAT-KOREA는 대한민국 통계대표 홈페이지로서 보급시스템 교육실시, 통계DB호스팅 등을 통하여 통계작성기관과 협조하고 있으므로 중복으로 서비스하는 것은 없으며, 지속적으로 서비스 확대를 추진하고 있음
- 통계청 홈페이지 이용안내 개선을 위해 통계정보과와 자료이용절차 재정비를 위하여 자료제공 대행기관인 대한통계협회와 여러 차례 업무회의를 갖고 업무추진의 연계와 중복여부에 대한 협의를 통해 계획 수립시 충실하게 반영
- 통계지리정보시스템 개발 및 운영을 위한 계획 수립시 건설교통부, 국립지리원, 행정자치부, 지방자치단체 등과 긴밀한 협조로 사업을 추진하고 있음(건설교통부의 NGIS계획에 의하여 계획 수립 추진 중)

다. 시행과정의 효율성

⑥ 일정계획에 맞추어 사업이 추진되고 있는가?

- 원시자료의 보존 및 안전관리강화, 영구보존자료 자동백업 및 온라인 원격소산, 원시통계자료제공 개선방안 수립 등이 당초 계획에 맞추어 충실히 추진
- 초등학생용 지식제공 간행물 발간 및 보급 확대를 위한 홍보활동을 계획대로 추진하고 있음
- 통계DB의 지속적 확충을 추진하는 과정에서 관련기관과의 협의, 관련 교육, 시연회 개최 등 일정대로 진행하면서, 고객 지향적인 통계정보 서비스체계를 갖추기 위하여 시스템 개선을 지속적으로 추진하고 있음

- 조사일정에 맞춰 통계자료 전산처리 시스템을 개발하고 조사지도를 배포할 수 있도록 통계담당부서와 긴밀하게 협조체계를 유지하여 일정대로 추진함

⑦ 투입된 자원을 목표달성(결과)을 위해 효율적으로 집행하고 있는가?

- 초등학생용 지식제공 간행물의 성공적인 발간을 위해 검증된 인적 자원을 out sourcing으로 투입하고 관련자 회의를 갖고 의견조율을 하여 e-mail 및 전화 등으로 상호의사 소통을 긴밀히 하고 있음
- 통계정보시스템의 서비스 개선을 위해 과거자료를 통계DB에 수록시 기존 전산자료를 최대한 활용하고, 전산자료 활용이 불가능한 경우만 임시직을 채용하여 입력하고 있으며, 운영시스템 개선을 위한 개발에서도 자체개발 부문과 용역개발 부문을 분리하여 계획을 추진하는 것은 자원을 효율적으로 활용하고 있는 사례로 보임
- 통계이용자에게 간행물·CD롬 및 원시자료의 무료제공을 지양하고 유료화 하여 쇼핑몰을 통하여 제공하는 것은 실질적으로 통계정보를 이용자에게 제공함으로써 대량으로 발간·보급에 따른 인력·예산을 절감하고 있음

라. 시행과정의 적절성

⑧ 시행과정에서 행정여건, 상황의 변화를 적절히 포착하여 대응하고 있는가?

- 원시통계자료의 안정적 관리를 위해 최신 정보기술을 도입하여 자동백업 및 온라인 원격지 시스템 구축을 하였고 변화하는 전산환경을 효율적으로 수용하기 위하여 자료코드를 ASCII코드로 변환하였음

- 통계조사 전산처리 개선에 있어서 자체세미나, 업무발표회 등을 통하여 관련 기술을 적극적으로 습득하고 실사과와 시스템 개발 및 지도제작 사항을 사전 협의하여 개선요구사항을 제대로 반영 되도록 추진하고 있음
- 초등학생용 지식간행물 발간을 위하여 이용자들의 의견을 수렴하여 발간하는 것은 상황변화를 고려한 것임
- 통계정보시스템의 개발에 있어서 이용자의 의견수렴, 모니터요원 운영, 최신통계정보 DB수록, 시스템 시험운영, 이용자 만족도조사 실시 등은 시행과정에서 행정여건 및 상황변화를 포착하여 적절히 대응하기 위한 조치임

⑨ 시행과정에서 국민 및 이해 당사자 등에게 제대로 알리고 있는가?

- 원시통계자료 활용의 효율성 증대를 위해 통계청 홈페이지 초기 화면상에 원시통계 이용 안내창을 개설하여 이용자가 쉽게 이용할 수 있도록 자료이용 절차 개선내용을 국민에게 널리 알리고 있음
- 통계청 홈페이지를 통해 통계DB갱신일 인터넷 예고제를 실시하는 등 국민 및 이해당사자에게 제대로 알리기 위한 노력을 하고 있음
- 초등학생용 지식제공 간행물 발간에 있어서는 책이름 공모, 초 등학생의 의견 수렴, 관련 분야별 외부전문가(동화작가 1명, 만 화가 1명, 감수진 초등교사 2명, 편집진 2명)의 의견 수렴과 집 필방향 설명회의 개최 등 일련의 과정을 통하여 고객 및 이용 자의 전폭적인 지지와 홍보를 위해 노력함

⑩ 시행과정에서 관련기관 정책과 연계 및 협조체제를 구축하여 운영하고 있는가?

- 초등학생용 지식제공간행물 원고 감수진을 통해 초등학교 4~6 학년 학생과 교사들에게 원고내용을 읽히고 그 결과 학생들이 이해하기 어려운 문장을 쉽게 고치거나 내용을 변경하여 목표 고객의 눈높이에 맞도록 수정하는 체계를 갖는 등 정책과 연계된 협조체제를 구축 운영하고 있음

- 통계자료의 보존 및 안정관리를 위하여 영구 보존용 테이프를 정화하고 신규생성 영구 보존자료를 복사하고 소산하는 과정에서 관련과 긴밀히 협조 체제를 구축하여 운영·처리
- 통계작성기관 통계DB 보급시 보급계획 수립 및 활용교육 수요조사를 통하여 교육생을 선발하고 식품의약안전청, 경북도청 등 21개 기관 27명을 교육하였으며, 경기도 용인시 등에는 통계DB 기술 지원을 하는 등 통계DB 보급을 위해 관련기관과 협조체제를 공고히 하고 있음
- 통계지리 정보관리 및 조사지도 제작을 위해서는 청내에서는 인구조사과 및 산업통계과와 긴밀한 업무공조 체제를 유지하여 업무를 수행하고 있으며, 외부 기관으로는 국립지리원, 건설교통부 등의 계획에 따라 업무중복이 발생하지 않는 범위 내에서 통계조사 지도를 만들어 활용하고 있음

마. 목표의 달성도

⑪ 당초 설정한 정책목표는 달성되었는가?

- 통계 이용자의 지적수준과 관심에 따라 초등학생용, 중·고등학생용, 대학생용, 외국인용 등으로 간행물을 차별화하여 목표 고객에 알맞은 맞춤형 통계지식을 제공함으로써 통계를 쉽게 이해하는데 기여하고, 기존 통계수치 위주의 간행물에서 벗어나 일상생활 속에서 통계가 활용되는 것을 보여줌으로써 통계이용자 저변 확대에 기여할 것으로 사료됨
- 통계DB의 확충을 위해 신규통계의 공표 즉시 수록 및 광업·제조업통계조사 과거자료 DB구축 등 지속적인 수록 작업을 수행하고 있음

(단위: 천 시계열)

구 분	2000년	2001년	2002년	2003년	2004. 5월
총수록 시계열수	24,980	158,365	205,376	217,193	219,374
서비스 시계열수	7,580	32,935	82,660	93,304	98,513

- 통계청 보급 통계DB 설치 및 이용교육을 실시하고, 통계작성 기관에 통계DB 구축을 지원하고 있음

(단위 : 기관수)

구 분	2000년까지	2001년까지	2002년까지	2003년까지	2004년 5월
구축 기관	17	23	37	58	61

- 실사과 및 지방사무소의 요구사항을 적극 반영하여 이용하기 쉽고 일관되게 통계자료를 처리할 수 있는 전산처리 시스템을 개발하고 있음

바. 정책영향

⑫ 해당정책의 효과가 실질적으로 나타나고 있는가?

- 전년의 경우와 같이 과제 수행이 완료되는 금년 말이나 내년초에는 가시적인 성과가 있을 것으로 기대됨
- 국내외 통계 DB의 지속적 확충사업은 통계DB 이용자수가 점차 증가한 상태를 나타내고 있으므로 사업의 효과성이 객관적으로 검증된 것으로 보임

(단위 : 천 건)

구 분	2000	2001	2002	2003	2004. 1~5
통계DB 이용건수	3,611	5,508	7,244	8,204	3,195
(월 평균)	(301)	(459)	(604)	(684)	(639)

- 자료를 서버DB로 통합·관리하여 자료전송 등 별도 작업없이 일관된 자료관리가 가능하므로 자료의 정확성이 높아지고 처리시간이 단축되도록 추진하고 있음
- 통계조사에 GIS기술을 접목하여 향후 소지역통계 작성이나 재해방지시스템 구축 등 각종 행정업무의 기반 구축이 가능하도록 추진하고 있음

IV. 향후과제

1. 미흡한 과거 Document 자료의 복구대책 강구

- 통계이용자의 편의를 위하여 과거 발간된 보고서나 간행물 등의 자료를 바탕으로 코드명세서나 파일레이아웃 등을 역 추정된 문서화 작업 추진 필요

2. 이용자 중심의 간행물 발간과 통계홍보 전략 마련

- 이용자의 관심을 유발 할 수 있도록 수요자 중심의 간행물 발간으로 홍보효과 극대화
- 생활에 유익하면서도 쉽게 활용할 수 있는 통계 중심으로 간행물을 발간하기 위한 전문가의 활용
- 간행물 판매를 위한 홍보전략 필요

3. 통계정보 제공시스템의 신속한 복구대책 수립·시행

- 신속한 시스템 복구로 이용자들의 이용의 편리성 제고
- STAT-KOREA 시스템의 색인어관리시스템의 색인어 분류 및 검색결과 URL DB의 White/Black(유효자료/부적절 자료) 구분 적용 강화

4. 대규모통계조사에 대한 웹기반의 온라인 시스템 개발

- 인구주택총조사 등 대규모통계조사 전산처리를 위한 전담팀을 구성하여 통신, 장비, 프로그램 개발 등 여러측면에서 기술 및 개발 방향을 검토하고 시험조사를 통하여 운영시의 문제점을 사전에 도출하여 대비

평 가 결 과 이 행 상 황

I. 정부업무 평가결과 개선사항

I. 2002년 하반기 평가결과

1. 주요정책과제 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
□ 「국가통계의 개선을 위한 제도 정비」 관련		
<p>가. 통계조정기능의 실효성 확보 노력 강화('04.상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 관리가능 통계범위 재설정 ◦ 통계위원회 기능 강화 ◦ 통계청 및 통계작성기관 협력강화 ◦ 통계연구소 직제요구 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계범위 재설정 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관의 자격, 정부승인통계의 범위 등에 대한 방안을 검토 <ul style="list-style-type: none"> · 통계기획국 과장회의 ('03.10.16) · 각국 주무과장회의 ('03.12.5) ◦ 통계위원회 기능강화방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 우리나라보다 활성화된 『일본 통계 심의회』 운영방안 검토 ◦ 통계청 및 통계작성기관 협력강화 방안마련 <ul style="list-style-type: none"> - 통계작성기관 설문조사('03.1.22~2.12) - 설문조사표회수 및 검토(2월) - 설문조사내용 집계분석(3월) - 통계작성기관 「워크샵」 개최(4월) - 협력강화방안 마련(5월) · 통계청 통계조사 원시자료의 통계작성 기관과 공유 · 조사기법에 대한 기술지원 등 ◦ 통계연구과를 신설하여 연구기능 강화 (3.15) 	조치완료

II. 2003년 하반기 평가결과

1. 주요정책과제 관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
□ 국가통계의 종합조정 및 품질 제고		
1. 신규 통계수요에 대해 통계수행 기관의 기준 확립('04상) ◦ 통계청의 직접 통계수행 부담을 경감함으로써 통계업무의 효율성 및 책임성확보를 위한 통계 담당기관 선정기준 마련	◦ 「신규 통계수요에 대한 작성기관 선정기준」 마련(5월) - 기존 통계작성기관일 경우 보완 권고 - 해당기관에서 신규 작성이 가능하면 동 기관에서 작성하고 어려운 경우에는 산하기관(관련기관)을 선정·작성 - 신규 통계수요가 다수기관일 경우에는 통계조직, 예산, 인력 등 작성 능력과 경험 있는 기관으로 선정하고 필요시 통계위원회에 상정하여 결정	조치완료
2. 국가통계 지정기관의 통계에 대한 품질점검 방안 강구('04.상)	◦ 통계품질관리 핸드북을 작성·배부하여 자체적인 품질관리 점검 유도(4월) - 제목 : 통계에도 품질관리가 필요합니다 - 내용 : 개념, 필요성, 실시 방법 등 - 배부 : 중앙행정기관, 지방자치단체, 통계작성 관 등 341개 기관	조치완료
3. 통계환경의 악화에 대한 적절한 대응방안 강구('04하) ◦ 표본가구 등 통계협력자에 대한 실질적 보상방안 마련 ◦ 지자체와 협력 강화방안 강구	◦ 조사답례품 지급회수 증가 및 단가 인상을 통한 보상방안 마련·실시(1월~) - '04년 조사답례품 지급회수 증가 ·경제활동인구조사 : 5회 → 7회 - '04년 예산에서 조사답례품 단가인상 ◦ 지자체와 협력 강화 방안으로 통계조사 실시본부 설치 운영(5월) - 산업총조사 통계조사를 위하여 설치 - 시도는 기획관리실장, 시군구는 통계 관련부서장을 본부장으로 구성	정상추진

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<p>4. 국가통계에 대한 이미지 제고방안 강구('04상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 일반 국민이 생각하는 국가통계에 대한 종합적인 이미지 조사 및 제고 방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 국가통계 이미지관련 조사(인터넷) 실시로 제고방안 마련(3~6월) <ul style="list-style-type: none"> - 조사계획 수립(3.29) - 조사 실시(4.14~5.14) <ul style="list-style-type: none"> · 응답자 3,368명 - 조사결과 분석(5~6월) - 해당 업무에 반영 권고(6월) 	조치완료
<p>□ 통계정보의 종합관리 및 통계서비스 제고</p>		
<p>1. 사업체기초통계조사의 산업분류코드 자동화 비율의 정확도 향상방안 강구 필요('04하)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업분류자동코딩 시스템 성능분석(3~4월) ◦ 산업분류 자동코딩 시스템 개선 계획 수립(4~5월) ◦ 산업분류자동코딩 시스템개선 용역(6~12월) 	정상추진
<p>2. 대한민국 통계정보 대표 홈페이지(STAT-KOREA)의 자연어 검색 능력 강화 등 정보검색 능력 강화('04하)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보서비스 검색시스템 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 개발('03.7~12월) <ul style="list-style-type: none"> · 자연어 검색 및 고급검색 기능 개발 · 카테고리별 제한 검색기능 · 통계용어 검색 및 바로가기 기능 · 인기검색어 추천 기능 · 색인구축 기능 강화 등 ◦ 시험운영 및 보완(1~2월) ◦ 통계정보서비스시스템 적용 <ul style="list-style-type: none"> - STAT-KOREA, KOSIS, 통계청 홈페이지(2.26) 	정상추진
<p>3. 통계지리정보시스템의 효율성 강화 방안 강구('04상)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 동시스템의 활용방법, 활용도 등에 대한 주기적인 측정을 통해 제공 정보량의 적절성 등 확보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 「즐거찾는 통계」 지도서비스 시스템 개발 추진 중(6월) ◦ 통계지리정보 이용실태 인터넷조사 실시(4.15~5.5) <ul style="list-style-type: none"> - 통계지리정보 서비스 개선에 관한 이용자 회의 개최(4.13) - 서비스시스템 개발 및 기능개선에 반영 	정상추진

2. 관리역량 평가관련

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
1. 자체평가 수행노력		
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체평가 대상과제의 적정화('04.3) <ul style="list-style-type: none"> - 주요정책과제와의 사업범위 등을 고려하여 실국별 2개이하 선정 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2004년 주요 업무계획을 고려하여 국별로 자체평가 대상과제 1개씩 선정(2월) <ul style="list-style-type: none"> - 주요업무 계획상의 핵심과제중심으로 과별 중과제 1개씩 선정 	조치완료
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체평가결과에 대한 환류강화 <ul style="list-style-type: none"> - 사업추진상 문제점에 대한 세부 추진계획 수립('04.2) - 추진상황에 대한 자체평가위원회 보고 실시('04상) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업추진상 문제점에 대한 세부추진계획 수립(2월) <ul style="list-style-type: none"> - 6개 과제에 대한 개선계획 수립 ◦ 상반기 자체평가위원회 개최시 세부 추진계획의 추진상황 보고(6.18) 	조치완료
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업추진상 문제점 발굴노력 강화('04상) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체업무평가계획 수립시 자체평가위원회 활성화 및 사업추진상 문제점 발굴노력 강화방안 마련(3.10) <ul style="list-style-type: none"> - 과제별 핵심적인 문제점 발굴 - 문제점에 대한 실효성있는 대책마련 	조치완료
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체평가 활성화를 위한 기관장 관심도 강화('04상) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 자체업무평가계획 수립, 과제 선정, 추진과정 확인 및 간부회의시 독려 ◦ 자체평가위원회 회의참석 인사말씀 및 오찬간담회 주재(4.6, 6.18) ◦ 주요사업설명회 참석하여 통계청 현황 설명(4.18) 	조치완료
2. 인사행정의 효율성		
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 성과급 지급의 적정성 강화('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 적정한 성과급지급을 위한 강화방안 마련 중('04.12) <ul style="list-style-type: none"> - 지급절차 및 방법에 관한 의견 수렴 - 공정한 평가단 구성 및 운영 - 이의제기기간 공지 및 문제점 분석을 통한 차기 계획에 환류 	정상추진

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 전보제한기간의 엄격한 준수('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 정기 및 수시 인사시 전보제한기간의 엄격한 준수로 업무의 연속성 및 전문성 제고(연중) - 부득이한 경우 사전 전보승인을 통하여 엄격히 운영 	정상추진
3. 조직관리의 효율성		
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 불필요한 회의 및 보고 감축('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 각 국별 주무과 행정담당자의 회의·보고 감축방안 토론회 개최(5월) ◦ 각 과별 회의 및 보고 분야 중 버려야 할 일 수집 정리(6월) 	정상추진
4. 공직기강 확립 추진노력		
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 기관별로 취약시기·분야에 대한 감찰활동 강화 및 적발 엄중처벌로 실효성 제고('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 취약시기·분야에 대한 감찰활동 강화 - 「공직기강점검반」 구성·운영(3월) - 공직기강감사 실시(3, 4월) - 부정확한 통계 생산에 대한 사실조사(4월) ◦ 적발된자에 대한 엄중처벌로 실효성 및 예방효과 제고 - 1/4분기 처벌실적 : 주의 경고 60명 - 직원관리 태만시 관리자 문책(예정) - 비위사실조사, 공무원범죄 처분결과 등에서 고의·중과실이면 엄중 문책(예정) 	정상추진
5. 국정홍보 노력		
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 홍보노력 강화('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ “통계청 뉴스레터” 발간(3.12) - 주기 : 주간 - 내용 : 정책속보 보도자료 공고 등 - 대상 : 마이페이지회원 및 통계위원 등 (3,200명) ◦ 홈페이지를 활용한 On-line 홍보 - “재미있는 시사통계” : 총 4건 	정상추진

조 치 계 획	조 치 결 과	비 고
	<ul style="list-style-type: none"> - “통계 뉴스와 화제” → 통계청 뉴스레터 - “그건 이렇습니다” : 상반기 2건 - “통계관련 스크랩” : 매일 - “보도자료” : 상반기 46건 - “통계공표일정” : 연간 및 주간 계획 수록 ○ 통계청 홍보물 제작 <ul style="list-style-type: none"> - 통계소식(매월 1회 발간), 통계마당 발간(2월) 	
<ul style="list-style-type: none"> ○ 건전비판 발굴 및 수용노력 강화 ('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건전비판 수용(2건) <ul style="list-style-type: none"> - 소비자전망조사 현실 반영 ·경향신문(1.12, 27면) - 정부통계 관리 대책 수립 ·매일경제, 동아일보(1.31) 등 ○ 통계청 홈페이지 “그건 이렇습니다” 수록 : 상반기 2건 	정상추진
<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제보도에 대한 대응노력 강화 ('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 언론중재 신청 : 상반기 2건 <ul style="list-style-type: none"> - 1건 기각 : 한국인 희망 잃어가나 (조선일보 2/13 A1면) - 1건 계류 : 통계청의 쓸모없는 통계 (조선일보 5/19 31면) 	정상추진
<p>6. 정보화 노력</p>		
<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화를 통한 조직혁신 제고 ('04하) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보화 촉진을 위한 전산직 직원이 모든 직무에 근무가능토록 직제 및 시행규칙 개정(1.29) ○ GIS관련업무 통합수행 방안마련(3월) <ul style="list-style-type: none"> - 인구관련 GIS팀, 통계지리정보시스템 및 사업체관련 GIS팀의 사무공간 통합으로 업무생산성 제고 - 업무협의 등 협조체제 유지와 장비 공동사용으로 예산 절감 	정상추진

Ⅱ. 자체평가결과 사업추진상문제점

I. 2002년 상반기 평가결과

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
□ 소득 및 고용관련 통계의 현실 반영도 제고		
⑤ 전국가계조사 실시를 위한 읍면지역 시험조사 결과 기존 조사방식의 획기적인 개선공란	<ul style="list-style-type: none"> ○ 읍면지역의 조사불응가구에 대하여 현행 Imputation방법을 적용하는 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 가계조사 Imputation기법 읍면지역에 적용 및 검토('03.12월~'04.4월) - 읍면지역 가계조사 결과를 전국에 포함하여 결과 공표(6월) ○ 가계조사에 농가경제조사 결과를 연계한 전국 2인이상 가구의 소득통계 작성 방법 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 농가경제조사의 결과 통합후의 공표 범위 조정('03.12월) - 통합시 적용할 가중값 확정(3월) - 농가를 포함한 전국가계조사 결과자료를 KOSIS에 수록·공표(6월) 	조치완료

II. 2002년 하반기 평가결과

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
1. 서비스업 총조사의 차질 없는 실시 및 주요경제통계의 질적 개선		
① 서비스업총조사에 대한 장기적인 종합계획 부재 ◦ 5년주기의 총조사 시행과정에서 다음 조사를 위한 장기적인 종합계획 없이 추진됨에 따라 동일한 시행착오가 매번 되풀이 됨	◦ 서비스업총조사 조사방법 및 자료처리 개선방안 마련('03.2~12월) ◦ 서비스업총조사에 대한 종합시행계획 검토 중	정상추진
2. 소득 및 고용통계의 현실 반영도 제고		
⑤ 지방자치단체의 정책입안 및 평가에 필요한 지역(시·도)별 소득·지출에 관한 통계작성 필요	◦ 지역별(시·도) 소득지출 통계 생산을 위해 결과자료 분석 및 검토방안 마련 - 시도별 소득 및 지출통계 결과 분석 및 검토('03.7~11월) - 지역별 소득·지출 통계 작성의 신뢰성 증진을 위한 표본추출 등 작성('03.11~12월)	조치완료
3. 국가 통계의 질적 개선을 위한 기반 정비		
⑨ 통계조정 기능의 실효성 확보를 위한 제도적 장치 미흡 ◦ 관리 가능한 통계범위 재설정 ◦ 통계작성 기관의 통계법 준수를 유도할 수 있는 방안 마련	◦ 관리 가능한 통계범위 재설정 - 통계작성 기관의 자격, 정부승인통계의 범위 등 관리가능 방안 검토 · 통계기획국 과장회의('03.10.16) · 각국 주무과장회의('03.12.5) ◦ 통계법 위반에 대한 예방활동 전개 - 118개 기관에 “통계작성기관이 지켜야 할 통계법”의 주요 내용 배부 - 118개 기관에 “통계조정실무집” 배부 ◦ 「공표협약」 및 「공표협약면제」 통계 점검 - 공표협약통계 129종 확인점검 - 공표협약면제통계 253종 점검	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>⑩ 국가통계 전반에 대한 유사중복 통계의 검토미흡으로 통계자원이 비효율적으로 사용</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사전 예방노력 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 유사·중복 통계 사전예방을 위한 업무처리 흐름도 작성 활용('03.7월) - 통계조정업무 전산시스템에 유사중복 통계로 판정된 사례 DB 구축('03.9월) ◦ 정기 점검 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 통계응답실태조사 실시('03.4~5월) ◦ 통계법 개정시 통계위원회 기능강화, 실질조정기능 설정 등 검토 <ul style="list-style-type: none"> - 일본의 통계심의회 운영방안 및 실질적 통계조정수단인 각 부처 통계예산에 대한 심의권도입 검토 ◦ 통계청 및 통계작성기관 간 협력강화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 협력강화방안 마련(5월) · 통계청 통계조사 원시자료의 통계작성기관과 공유 · 조사기법에 대한 기술지원 등 	<p>조치완료</p>

Ⅲ. 2003년도 상반기 평가결과

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
1. 국가 통계의 종합조정 및 품질 제고		
① 통계작성기관에서 통계청 시정요구에 이행하지 않을 경우 그 이행을 유도할 수 있는 실효성 있는 수단이 없음	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 실질적인 통계조정수단으로 각 부처의 통계예산에 대한 심의권 도입 등 검토 	조치완료
③ 개발도상국에 대한 기술전수 프로그램 단기화에 치중	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 한국 국제협력단(KOICA)과 공동으로 개도국 통계관련 통계 종사자에 대한 연수실시 협의 <ul style="list-style-type: none"> - 2005년도 사업을 위한 KOICA의 수요 조사에 반영(5월) ◦ SIAP와 협의를 통해 개도국 통계관련 종사자에 대한 연수프로그램을 다양하게 수행할 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 지역기반 연구과정 개설(8.16 ~ 9.24) 	조치완료
2. 사업체통계 작성기반 구축 및 주요 경제통계의 개편		
⑤ 기술발전으로 수명주기가 짧아지면서 나타나는 TV, PC등 내구재에 대한 품질변화의 반영문제는 가격변화에서 품질 변화분을 파악하여 순수가격 변동분만을 지수에 반영하여 현실 반영도를 높이는 문제	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 소비자물가조사 품목의 품질변화 조정을 위한 방안으로 Hedonic기법의 활용 가능성을 검토하고 향후 적용 가능한 다른 품목 발굴 <ul style="list-style-type: none"> - PC본체에 대한 헤도닉 기법 적용을 위한 시산 계속 ('03. 9월, 12월) · 분기별 자료수집, 함수추정, 기존지수와 비교분석 - PC본체 외에 헤도닉기법 적용 가능한 품목(TV)의 검토 및 시산 · 기존지수와 비교분석 등('03. 12월) 	조치완료

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
3. 가구통계의 개선 및 대규모 통계 조사의 철저한 준비		
⑥ 읍·면지역의 조사불응가구에 대하여 현행 지역별, 가구 구분별 가구원수별로 나누어 유사가구를 찾아 대체하기에는 표본규모가 작아 유사 가구로 대체가 곤란	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 가계조사 무응답대체기법(Imputation) 개발로 읍·면지역 유사가구 대체 방안 추진 - 무응답가구처리 추정식에 의한 추정량 검토('03.9 ~ 11월) - 현재 수행중인 가계조사 무응답 대체기법 용역사업 결과에 따라 읍·면지역 유사가구 대체방안 검토('03.12 ~ '04.4월) - 읍·면지역의 가계조사 결과를 전국에 포함하여 결과 공표(6월) 	조치완료
4. 통계정보의 종합관리 및 통계 서비스 제고		
⑧ 통계DB정보와 연계한 설명자료의 충분한 서비스가 부족	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 조사개요 변천정보 작성을 위한 종합계획 마련 및 추진 - 조사개요 변천 기초정보 수집('03.4 ~ 5월) - 보고서의 현존여부 및 조사개요의 존재형태 파악('03.5 ~ 6월) - 조사개요 변천정보 표준항목선정('03.6 ~ 7월) - 조사개요 변천정보 초안 작성 및 전산과일화('03.8 ~ 11월) - 통계조사별 순차적 인터넷 게시('03.12월) 	조치완료
⑨ 통계정보 검색시스템의 일부 기능 및 검색결과에 대한 만족도 미흡	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계정보서비스 검색시스템 개발 - 시스템 개발('03. 6 ~ 12월) - 시험운영 및 보완('04.1 ~ 2월) ◦ 통계정보서비스시스템 적용(2.26) - STAT-KOREA, KOSIS, 통계청 홈페이지 	조치완료
⑩ KOSIS통계자료와 GIS 경계 연결이 곤란	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 연계메타 데이터 관리 테이블 작성 및 관리프로그램 개발('03.8월) - 업그레이드('03.8월) - 코드, 경계자료 수정 및 연계(~4월) 	조치완료

IV. 2003년도 하반기 평가결과

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>1. 국가 통계의 종합조정 및 품질 제고</p>		
<p>① 대외공표 자료의 무결성 사전점검 조치 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 대외공표자료의 무결성 점검을 위한 목록정비, 과거점검결과에 대한 결점발생 빈도 등을 통계생산 부서에 배포하여 사전에 결점을 예방하려는 조치 미흡 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2004년 업무계획에 따라 대외공표 자료에 대한 무결성을 실시하고 있음 ◦ 2002~2004년 동안 점검한 70여종의 발간물 오류 유형, 유형별 빈도, 유형 원인에 대한 자료 정리 분석 중 	정상추진
<p>② 국가간 통계협력에서 양자협력은 통계 선진국과의 다양한 공동협력 및 개도국으로의 기술전수 등 균형적인 접근이 필요하나, 후진국과의 교류에 치중함</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 통계 선진국과 다양한 통계협력 및 교류 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 호주 통계청에 주재관을 파견(2월) 하여 소비자 물가지수 관련 자료수집 및 선진 기법 도입 - 미국 센서스국에 직원을 파견('03.8월) 하여 미국 센서스국 계절조정 방법을 연구하고 다양한 정보 교환 모색 	조치완료
<p>2. 사업체통계작성기반 구축 및 주요 경제통계의 개편</p>		
<p>③ 서비스업활동 지수개편에 필요한 기초자료 수집 및 지수 개선을 위한 관련기관과의 협력 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 현재 표본규모가 작고, 업종에 대한 전문성이 떨어져 관련기관의 통계를 활용할 수 밖에 없음 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 업종별 동향을 심층적으로 분석할 수 있도록 자료를 수집하여 전문성 제고(3~6월) 	정상추진

사업추진상 문제점	추진 상황	비고
<p>④ 설비투자재의 재고증감 추계시 일부 품목의 경우 부분적으로 별도의 추계방법 마련 필요</p> <p>◦ 2000년 1월 재고증감 추계시 2000년 및 1995년 기준 재고지수를 함께 이용하여야 하는바, 일부 품목은 두 지수의 접속이 가능하지 않은 경우 존재</p>	<p>◦ 2000년 기준 신지수 시산 및 신구지수 비교(1~2월)</p> <p>◦ 과거시계열 접속(3월)</p> <p>- 2000년 기준 지수개편시 탈락된 품목의 2000년 1월 재고증감 추계방법 강구</p> <p>- 나머지 품목들의 경우에는 단순비례법에 의한 접속계수 이용 접속</p> <p>◦ 문제점 보완 및 공표(3월)</p>	조치완료
<p>3. 가구 통계의 개선 및 대규모 통계 조사의 철저한 준비</p>		
<p>⑤ 농가소득 집계시 일계부에서 파악할 수 없는 미실현 농가소득 및 감가상각비 등은 분기별 산출이 어려워 분기별 자료 확보 곤란</p>	<p>◦ 가계조사와 농가경제조사 결과 자료(소득 및 지출자료)에 대한 통합 추진</p> <p>- 통합자료 공표범위 및 공표주기 협의('03.10월)</p> <p>- 통합가중치 산출 확정('03.12월)</p> <p>- 통합자료의 DB로드 및 집계프로그램 개발(4월)</p> <p>- 통합자료 공표(6월)</p>	조치완료
<p>4. 통계정보의 종합관리 및 통계 서비스 제고</p>		
<p>⑥ 산업 분류 자동코딩의 정확률이 79% 수준으로 통계조사에 직접 적용시키기에 미흡</p>	<p>◦ 산업분류 자동코딩 시스템 성능분석(3~4월)</p> <p>◦ 산업분류 자동코딩 시스템 개선 계획 수립(4~5월)</p> <p>◦ 산업분류 자동코딩 시스템 개선 용역(6~12월)</p>	정상추진