

가나 「통계서비스 인적역량 강화」 추진을 위한 현지 실시협의 및 기초조사 결과 보고

(2011. 05. 20, 실시협의팀)

I. 면담대상

- 가나 재무부 Effie Simpson-Ekuban 선임국장, 가나 통계청장 Grace Bediako, 부청장 Mr.Philomena Nyarko 등 관계자 다수

II. 면담자(조사단장)

- 최재홍 KOICA 서아프리카팀장

III. 배석자(조사단원)

- KOICA 가나사무소 김소영 소장, 통계청 사무관(성기도, 서상록)
배종운 오픈타이드코리아 이사

IV. 면담일시 : 2011.5.3(화) ~ 5.6(금)

V. 협의 내용

- 조사단은 가나측과 표제사업(2011-2012년/100만불) 구체내용 및 양국 부담사항 등에 대해 합의하고, 5. 6 (금) 가나 재무부 회의실에서 KOICA 최재홍 팀장과 재무부 Effie Simpson-Ekuban 국장 및 통계청장 Grace Bediako 간에 협의의사록(ROD, Record of Discussions)에 서명.

○ 주요 합의·조정내용은 아래와 같음.

- (영문사업명) "Project for the Capacity Enhancement of the Ghana Statistical Service"로 변경함
- (전문가 파견인원 및 기간) 통계교육원 설립 및 운영 자문(4명), IT 플랜 수립분야(1명) 등 총 5명 각 7주간 현지파견
- (초청연수 인원 및 기간) 고위급 과정 5명 1주, 통계강사 양성과정 4개분야 8명 8주간 초청연수
- (기자재 지원) 컴퓨터 21대, 통계 소프트웨어(SPSS) 21개, 빔프로젝터 1개 지원
- (기타) 교육기자재에 대한 비관세(tax exemption) 조치
- (가나측 분담사항) 사업담당인력 지정, 한국측 전문가 활동 지원, 면세 및 통관 협조, 행정편의 제공 등을 부담

VI. 관찰 및 평가

- 동 사업은 국가통계분야 역량강화 사업으로, 통계교육원 설립 및 지속적인 운영을 위한 구체적인 방안 수립, 교육과정 운영을 위한 강사 등 필수인력 양성 및 교재 개발, 기자재 지원 등을 주요 내용으로 함.
- 정부 통계역량 강화는 국가개발계획 이행 및 MDGs 달성 등 정부 정책의 결정 및 추진, 모니터링에 필수적인 분야로, 우리 정부의 경험 전수를 통해 중소득국으로의 도약을 추진 중인 가나의 발전을

지원할 수 있는 분야임.

- 이는 가나 통계청 뿐 아니라 통계 데이터의 생산 및 활용과 관련된 타 정부기관 전체에 영향을 미칠 수 있는 범정부적 사업인 바, 비용 대비 파급효과가 크고 가나 산업과 경제발전에 크게 기여할 것으로 판단
- 특히, 가나 정부는 양질의 국가통계 데이터의 중요성과 필요성에 대한 충분한 인식을 바탕으로 2013년까지 국가 통계발전을 적극 추진 중인 점을 고려 시, 우리 지원이 완료되면 아프리카 지역에서 양국간 통계 훈련분야 협력을 대표하는 상징적 협력 사업으로 자리매김 할 수 있을 것으로 전망됨.
- 다만, 금번 실시협의를 통해 확인된 바, 통계교육원이 위치할 신축중인 건물이 없으며 교육담당 조직 및 인력, 교육예산이 미확보된 점 등 사업 지속가능성을 저해할 수 있는 요소가 존재하는 바, 사업 추진 시 통계교육원 설립 예산내역 및 재원 조달방안 등을 실제 추진 가능한 수준으로 상세히 도출하고, 실제적인 인적역량 강화 및 유지에 중점을 두고 사업을 수행할 필요성이 있다고 판단됨.
- 기자재 구입과 관련, 컴퓨터(21대), 통계 소프트웨어(SPSS)21개는 교육 목적 달성을 위하여 국내산으로 지원하고, 빔 프로젝트는 가격 및 향후 사후관리 등을 고려하여 현지구매가 적절하다고 판단됨.
- 동 사업에 대한 가나 정부의 사업추진 의지가 높고 사업추진에 필요한 제반여건이 충분히 갖추어져 있으며, 사업 파급효과와 지속가능성 등이 매우 우수한 바, 가능한 조속한 시일 내에 사업 착수가 필요하다고 판단됨.

- 사업 추진시 우리 정부 관계기관(통계청 및 통계교육원)의 참여를 도모, 우리 정부의 경험을 직접 공유하고, 양국 정부 관계기관의 지속적인 협력관계 구축의 계기가 될 수 있도록 하는 것이 바람직함.
- 동 사업은 아직 물리적으로 설립되어 있지 않은 GSTC(Ghana Statistics Training Center)를 설립할 것을 전제로 센터 내에 제공되어야할 정보 시스템에 대한 내용을 설계하는 사업임
 - 가나측 IT담당자들과의 회의를 진행하면서 정보시스템 디자인의 업무범위가 GSS전체를 대상으로 하는 것으로 오해될 수 있는 소지가 많아 업무범위에 대한 양측 이해와 컨설팅 내용의 초점을 견지하는 것이 가장 중요한 성공요소라고 판단됨.
 - 현재 GSS가 보유한 정보시스템은 조사설계를 위한 GIS와 조사된 결과를 data화 시키기 위한 스캐닝시스템이 상당한 수준으로 개발되어 있음을 확인하였고 시스템을 운영하기위한 서버실도 철저히 관리되고 있음을 확인하였음, 또한 IT담당부서 담당자의 정보화에 대한 마인드가 상당한 수준에 있음을 확인하였음.

단 업무처리를 위한 정보시스템(인사, 재무 등)은 구축되어 있지 않는 것으로 보았을 때 경영 및 관리의 효율화측면보다는 통계정보의 수집을 위한 업무 효율화에 IT역량이 집중되어 있음을 확인할 수 있었음.

 - 따라서 가나통계교육원(GSTC)를 위한 정보시스템의 요건은 조직의 내부관리를 위한 MIS시스템보다는 교육과정 기획에서부터 운영 및 평가에 이르는 통합 교육관리 시스템의 설계안과 교육원을 외부에 홍보하기위한 웹사이트 설계안 수립이 가장 중요한 내용이 되어야 할 것임

단 업무특성 상 GSS가 운영하고 있는 주요 시스템 (예, GIS)에 대한 개선 요구사항 등을 자연스럽게 수렴할 가능성이 높으므로 향후 GSS가 구축해야 할 정보시스템에 대하여 한국의 통계청 정보시스템과 비교한 개략적인 발전방향을 일부 제시해준다면 전체적으로 짜임새 있는 IT컨설팅 보고서가 만들어 질 수 있을 것으로 판단됨.

- IT컨설팅 수행 인력은 최종적으로 1명으로 확정되었으나, 가급적 일반적인 ISP접근방법으로 컨설팅을 진행해서는 안되며 STI에서 구축한 정보시스템 사례를 기반으로 GSTC가 수용할 수 있는 부분과 없는 부분을 구분하여 GSTC에 맞도록 특화된 내용을 제시하는 것이 가장 현실적이며, 수행가능한 방법이라고 판단됨.
- GSS를 1주간 인터뷰하고 실사해본 결과 우선 업무처리를 위한 1차적인 정보화가 이루어진 수준이므로 업무에 대한 관리체계가 수립되어 있지 않아 이를 정보시스템화 한다는 것은 상당한 시일이 걸릴 수 있다고 보임.
- GSTC는 실제 물리적인 센터가 설립되어 있지 않고, 연 400명 정도 교육생을 운영할 계획이라고 하지만, 실제 교육생을 모집할 어떠한 장치도 없는 상황이므로 실제 정보시스템을 구축하여 교육 관리를 수행한다는 것은 실현가능성이 낮은 것으로 판단됨
- GSS가 실제로 구현가능하고 관리 가능한 부분은 GSTC를 대내외에 홍보하기 위한 **GSTC 웹사이트**를 기획해 주는 것이 가장 효과적인 방법일 수 있다고 판단함.

VII. 상세내용

1. 협의의사록 서명 (5.6, 10:00)

1) 서명자

- 우리측 : 최재홍 KOICA 서아프리카팀장
- 가나측 : 재무부 Effie Simpson-Ekuban 국장, 통계청장 Grace Bediako

2) 주요내용(양국간 분담사항)

가. 우리측

- 전문가 파견
 - 통계교육원 설립 및 운영 자문 : 4명 각 7주
 - 교육원 IT 플랜 수립 : 1명 각 7주
- 초청연수
 - 고위급(통계정책 결정자급) 연수 : 5명 1주
 - 통계강사 양성과정 : 8명 8주
- 기자재 지원
 - 컴퓨터 21대, 통계 소프트웨어(SPSS) 21개, 빔프로젝터 1개

나. 가나측

- 사업 담당부서 및 인력 지정
- 전문가 활동 지원
- 연수생 추천
- 기자재 면세

- 사업 수행 관련 각종 행정편의 제공 등

2. 주요 협의 및 방문조사 내용

가. 가나 재무부 선임국장 등 관계자와 업무협의 (5.3, 09:30-12:00, 재무부 회의동)

- (방문목적 설명) 가나 전통에 따라 한국대표단의 가나방문 목적을 '가나통계교육원 설립 등 가나 통계역량강화 사업 추진을 위한 현지 실시협의'중심으로 설명
- (사업규모와 범위) 총 1백만 미화달러로서 주요 사업범위는 1)가나 통계교육원 조직 및 운영방안 수립을 위한 전문가 컨설팅, 2) 국내 초청연수 실시(고위급 과정/통계교육인력 양성과정), 3) 시범교육과정 운영을 위한 컴퓨터, 통계프로그램 등 기자재 지원 등 3개 영역으로 설정하기로 함. 세부 사업내용은 금일 오후부터 시작되는 가나 통계청 업무에서 논의하기로 함.
- (협의의사록 서명식) 금요일 오전 재무부에서 협의의사록(Record of Discussion)서명식을 양기관 관계자 참석 하에 거행하기로 함.
- (프로젝트 동의) 재무부측 대표인 선임국장(Ms.Effie Simpson Ekuban, Chief Director of Ministry of Finance and Economic Planning)은 국가발전 측정에 있어 통계는 매우 중요한 인프라임을 강조하면서 가나 통계역량강화를 위한 동 프로젝트 추진에 동의함.
- (기자재 비관세 합의) 교육기자재 등 비관세(tax exemption) 조치는 가나통계청장의 서명을 받아 품목별로 제시할 경우 재무부는 국회 승인을 받아 비관세하기로 동의함.

- (한국통계청 및 통계교육원 소개) 동 사업의 관심제고를 위하여 회의참가자를 대상으로 한국통계청과 통계교육원의 조직 및 기능, 주요활동들을 별도로 소개함.
- (가나측 분담사항) 가나 재무부와 가나통계청은 동 프로젝트 수행에 필요한 조직, 인력, 인력 등 행정 전반에 대한 관리업무, 가나에 파견되는 한국전문가에 대한 안전, 자료제공, 사무공간 등 전반적인 조치, 한국 초청연수 교육프로그램 참가자 선발, 교육기자재 비관세 등 조치, 동 사업의 성공적인 착수 및 수행, 사후평가, 홍보 등을 분담하기로 함.
- TOR 내용 중 GSS대표인 Grace Bediako가 information system Design for the GSTC에 대한 내용설명을 요청하여 information system design이란 우선 GSS의 요구사항을 수렴하여 GSTC가 구축할 정보화시스템의 기능을 정의하고 STI(한국통계교육원)을 포함한 한국의 교육기관에서 정보시스템을 구축했던 경험을 기반으로 이를 GSS의 상황에 맞게 커스톰마이징하여 제공하는 것을 말한다고 설명함.
- 참석자
 - (우리측) 최재홍 KOICA 서아프리카 팀장, 김소영 KOICA가나사무소 소장, 통계청 서상록사무관, 성기도사무관, 배종운 오픈타이드코리아 이사
 - (가나 측) 가나재무부 선임국장 Ms.Effie Ekuban, 양자협력국장 Mr.Yaw Nyako, 가나통계청 부청장 Mr.Philomena Nyarko 등 총 11명(재무부 8명, 통계청 3명)

나. 가나통계청장과 업무협약 (5.3, 14:30-16:00, 가나통계청 3층 대회의장)

- Dr.Grace Bediako 가나 통계청장은 현재 가나통계 시스템이 가나 정부가 의욕적으로 추진하는 경제발전계획을 효과적으로 지원하기에 미흡한 실정임을 강조하면서, 우리 한국정부의 지원노력에 사의를 표명함. 기본적으로 '가나통계서비스 인적역량 강화사업'추진을 위한 양 국간 합의서(R/D) 기본방향에 동의하고 세부적인 실무협의를 통해 성공적인 사업추진을 담보할 수 있는 방향으로 합의될 수 있기를 기대함.
- 최재홍 팀장은 보다 효과적인 프로젝트 추진을 위해 세계은행 보고서(2009.11월) 및 가나통계발전계획(SGDP, 2009-2013) 등을 감안하여 우리의 국가통계 발전경험, 통계교육원 설립 및 운영경험을 가나 통계 발전정책에 부합하도록 효과적으로 적용하고 기술 전수하도록 최선의 노력을 다할 것임을 밝힘.
- 통계청 성기도사무관은 회의참가자를 대상으로 한국통계청과 통계교육원의 조직 및 기능, 주요활동들을 PPT 및 홍보동영상을 활용하여 소개함.
- 양측은 제시된 협의의사록의 내용에 대해 동의하였으며, 2일간 실무협의를 거쳐 5.6(금) 10:30 재무부에서 협의의사록 서명식을 진행하기로 결정함.
- 당초 사전타당성 조사시('10년 10월 27일) GSS방문을 통해 자체교육원을 배치할 예정이었던 데이터센터 건물이 공사 중에 있다고 보고되었으나 현지 확인 결과 신축중인 건물은 없었으며, GSDP(2009-2013) 이에 따라 교육원 설립을 추진하되 건물신축은 차기사업으로 추진할 계획임을 밝힘. 시범교육과정(Poilt Training)을 운영함에 있어 당분간

은 가나통계청(GSS) 건물내에 마련되어야 할 예정임.

- TOR 내용 중 GSS 부대표인 Philomena Nyarko가 information system Design for the GSTC에 투입되는 2명의 전문가의 역할에 대한 내용설명을 요청하여 중앙공무원교육원에서 작성했던 application architecture와 Technical Architecture사례를 샘플 문서로 제시하고 한명은 GSTC의 정보시스템의 전체 구성을 설계하고 각각의 구성요소들에 대한 Specification을 정의하는 역할을 담당하고 다른 한명은 정보시스템이 작동되기 위한 서버, 스토리지, 네트워크 등의 물리적인 구성요소들을 설계하고 각각의 구성 요소들에 대한 Specification을 정의하는 역할을 담당한다고 설명함.

- 참석자

- (우리측) 최재홍 KOICA 서아프리카 팀장, 김소영 KOICA가나사무소 소장, 통계청 서상록사무관, 성기도사무관, 배종운 오픈타이드 코리아 이사
- (가나 측) 가나 통계청장 Dr.Grace Bediako, 부청장 Ms.Philomena Nyarko, 프로젝트 관리과장 Mr.Sylvester Gyamfi 등 간부급 직원 15명

다. 양국간 협의의사록(R/D) 세부 조항에 대한 가나통계청장과 협의 (5.4, 09:30-12:00, 가나통계청 3층 대회의장)

- (영문사업명) 당초“Project for the Enhancement of the Ghana Statistical Service”에서 사업목적에 적합한“Project for the Capacity Enhancement of the Ghana Statistical Service”로 변경함.
- (통계강사 육성과정) 당초 경제·사회분야 총 4명의 통계강사를 16주간 한국에 초청하여 육성하기로 되어 있으나 다양한 통계분야 강사육성이 필요하다는 가나통계청장의 의견을 반영하여 4개분야

8명의 강사로 확대하되 기간은 16주에서 약 8주로 조정하여 육성하는 것으로 수정함. 4개분야별 교육과정을 당초보다 추가하는 것에 잠정적으로 아래와 같이 합의.

(1) 기본과정(Survey Methods and Practices) : 2명

- Research Methods and Sample Design
- Data Presentation and Dissemination
- Data Package(SPSS, STATA)

(2) 경제통계분야(Economic Statistics) : 3명

- Industrial Statistics including Economic Census
- National Accounts

(3) 사회통계분야(Social Statistics) : 2명

- Population Projections and Estimates
- Demography and Vital Statistics
- Gender Statistics and Gender Budgeting
- Employment and Welfare Statistics

(4) 통계정보분야(Information and Service) : 1명

- GIS (Geographic Information System)
- SQL Server and Data Warehouse

○ (전문가 파견) 한국전문가 인력 투입은 총 5명으로 하되 총괄 책임 전문가(PM) 1명, 통계교육원 설립 및 운영방안 3명(조직설립 1명, 과정설계운영 1명, 표준운영절차/매뉴얼 1명), IT플랜 수립 1명으로 하기로 함.

- 현지 파견기간은 총 7주로 하되 시기는 '11년 3/4분기(2주), 4/4분기(2주), '12년 1/4분기(2주), 2/4분기(1주)로 함.

○ (자구수정) II.1.(1)중 아직 '가나 통계교육원'이 설립된 것이 아니므로 '제안된 가나 통계교육원(proposed Ghana Statistical Training

Institute'로 자구 수정.

- 또한 III.2.B.7) 및 9)중 비자, 한국전문가 보호 등은 재무부 또는 통계청 업무소관이 아니므로 가나정부(the Government of Ghana)로 자구 수정.

○ 참석자

- (우리측) 최재홍 KOICA 서아프리카 팀장, 김소영 KOICA가나사무소 소장, 통계청 서상록사무관, 성기도사무관, 배종운 오픈타이드코리아 이사
- (가나측) 가나 통계청장 Dr.Grace Bediako, 부청장 Ms.Philomena Nyarko, 프로젝트 관리과장 Mr.Sylvester Gyamfi 등 간부급 직원 15명

라. 교육원 설립 운영에 대한 가나통계청과 업무협의
(5.4, 14:30-17:30, 가나통계청 3층 대회의장)

○ 참석자

- (우리측) 통계청 서상록, 성기도사무관, 배종운 오픈타이드코리아 이사
- (가나측) 부청장 Ms.Philomena Nyarko, 프로젝트 관리과장 Mr. Sylvester Gyamfi 등 간부급 직원 및 관계실무자 약 15명

○ 실무 협의내용

- (교육원 조직설립 근거) 현재의 GSS설립 근거인 통계서비스법(PSDN135)으로 충분하며 별도 조직 및 국(과)단위로 확장시에는 동법에 필요 조항을 보완할 계획

- (건축물 규모 및 위치) WORLD BANK보고서 및 작년 10월 현지 타당성조사 결과에서 보고된 Data Center Building 신축은 사실이 아님을 확인함. 신축을 희망하고 있으나 현재 구체적인 규모나 RoadMap 건립안은 없음. 신축의 경우 GSS에 인접한 부지에 건립을 고려하고 있으며 GSDP에 따라 2013년까지는 가시화할 계획.
- (조직규모) 신축전까지는 현 GSS건물을 사용할 예정. 조직규모는 운용역량 및 교육수요와 상관된 것임으로 역할 및 업무분장 내용에 따라 달라짐. 현재는 행정지원 GROUP내에 1개과 정도가 적합할 것으로 생각됨.
 - 현재 GSS(588명)는 총 11개 Group, 39개 UNIT으로 구성되어 있으며 1개 UNIT은 평균 4~5명임.
- (교육프로그램 기획 및 운영) 주요통계를 비롯하여 강사를 육성하고자 하는 분야에 교육과정 설립이 필요함. 소개해준 한국의 표준 매뉴얼을 적극 벤치마킹 하고 싶으며 컨설팅시 적극 반영해 주길 요망함.
 - 현재 UNICEF가 제공해준 S/W프로그램은 DevInfo이며 통계패키지인 SPSS, STATA 등의 보급을 적극 원함
- (예산확보 및 집행) 교육원 설립규모에 따라 예산규모가 달라짐. Poilt Training을 기초로 연간 교육수요 인원을 산정하여야 하나 현재는 약 4만명 정도를 목표로 추진하고 싶으며 이를 기초로 예산을 산출해 주기 바람.
- (교육수급 시스템) 한국의 연간 100시간 이상(사이버포함)의 교육을 받아야 하는 시스템은 매우 놀라움. 현직원의 역량강화를 위해

별도의 교육과정은 없으며 직원 교육은 신입의 오리엔테이션과 선후배 직원들로부터 업무지식을 전수받는 등으로 업무역량강화 교육을 대신하고 있음.

- (교육수요 및 대상) 조직과 시스템을 잘 만들어도 교육생이 없으면 실효성이 없음. 한국처럼 교육을 의무화하는 방안이 좋다고 생각함
- (시설물자 구축) 신축 할 경우 강당, 식당, 기숙사, 강의실 등을 고려해야 할 것으로 생각함.
- (기타 자료요구) 통계서비스법, 예산편성집, 홍보리플릿, 강사육성 분야에 대한 조사별 매뉴얼 등을 요구

마. GSS와 4차 업무협의 (5.4, 09:30-11:00)

- 별도로 준비한 설문지를 통하여 기술적인 요청사항에 대한 답변을 요청하였으며 질문에 대한 답변은 정리하여 추후 받기로 함.
- 실제 IT컨설팅의 업무범위가 GSS전체가 아니고 GSTC에 필요한 정보시스템이므로 교육관리시스템이 가장 중요한 시스템이며, 교육관리시스템은 뒷단의 MIS시스템(재무, 회계, 인사)과 밀접하게 연동해야하므로 MIS시스템의 구축 여부는 매우 중요한 요소임을 설명함
- MIS시스템의 구축상황을 재 확인한 결과, 아직 GSS에 구축되어 있지 않음을 확인함. 다른 MDAs들별로 각자 MIS시스템을 구상하며 아직 통합되어 있지 않다고 함

바. 협의의사록 최종 합의 및 서명식에 대한 재무부 협의
(5.5, 14:30-17:30, 재무부 회의실)

○ 참석자

- (우리측) 최재홍 KOICA 서아프리카 팀장, 김소영 KOICA가나사무소 소장, 통계청(서상록, 성기도), 배종운 오픈타이드코리아 이사
- (가나 측) 가나재무부 선임국장 Ms.Effie Ekuban, 양자협력국장 Mr.Yaw Nyako, 가나통계청 부청장 Mr.Philomena Nyarko 등

○ 실무 협의내용

- 본 사업은 무상원조임을 강조하기 위해 협의의사록에 Grant를 표기
- 가나측 재무측면 분담을 명확히 하기위해 기자재 면세, 사업담당 인력 임금 등을 표기
- 서명식은 5.6(금) 10:00에 재무부 회의실에서 하고 통계교육원 홍보 동영상(5분)을 상영하기로 함.

3. 방문 조사 내용

가. 가나통계청 인구센서스국 방문(5.4, 17:00-18:00)

- 가나통계청 옆에 위치한 인구주택센서스국(National Census Secretariat)를 방문, 센서스 조사표 입력 및 처리 전산장비, 조사원/검수원 업무처리 현황, 사무실 PC 등 현지 방문함.

- GSS직원별 PC보급율은 약 70%이고, 컴퓨터 및 전산기기의 경우 GSS 수준대비 성능이 대체로 양호함
- Statistics processing하는 모습을 실제로 견학함
 - GIS시스템을 활용하여 지역을 상세하게 구분 짓고 인당 센서스지역을 할당하는 모습을 확인하였음
또한 센서스 조사된 내용을 1차적으로 사람들이 점검하고 2차적으로는 스캐너를 통하여 전자파일로 전환하고 글자를 데이터로 전환시키는 시스템이 구축되어 있었으며 실제 운영하고 있었음.
- 실제 조사 data를 정보화시키는 데까지는 상당히 IT기술이 많이 적용된 것으로 파악되나 그 이후 데이터를 분석하고 배포하고 활용하는 실제적인 활용에 있어서는 아직 정보화가 안되어 있는 것을 확인하였으며, GSS는 우선 역량강화부터 필요하다고 판단하고 있음.
- 본 사업 교육기자재중 컴퓨터(21대), 통계 소프트웨어(SPSS)21개는 교육목적 달성을 위하여 국내산으로 지원하고, 빔 프로젝트는 가격 및 향후 사후관리 등을 고려하여 현지구매가 적절하다고 판단됨.

붙임 : 협의의사록(ROD, Record of Discussions) 사본 1부. 끝.