

# Contents

## Part 1 조사개요

1. 조사의 배경 및 목적 .....	1
2. 주요 조사 내용 .....	1
3. 조사 설계 .....	2
4. 응답자 특성표 .....	3

## Part 2 응답자 특성 분석

1. 성 .....	5
2. 현재 연령 .....	6
3. 전역시 연령 .....	7
4. 거주 지역 .....	8
5. 최종 학력 .....	9
6. 현재 직업 .....	10
7. 출신 군 .....	11
8. 전역시 계급 .....	12
9. 복무 기간 .....	13
10. 주거 실태 .....	14
11. 주소득원 .....	15
12. 가구 소득 .....	16
13. 군인 연금 수령 여부 .....	17
14. 자녀취학실태 .....	18
15. 체대군인지원센터 상담 희망 여부 .....	20

## Part 3 정책수요 조사결과 분석

1. 중.장기복무 제대군인에 대한 우선지원 정책 분야 .....	21
1-1. 취업분야 우선 추진 정책 .....	24
1-2. 창업분야 우선 추진 정책 .....	26
2. 전역 당시 희망 취업 분야 .....	27
2-1. 전역 당시 기업체 희망 직종 .....	30
3. 취업시 가장 중요한 요소 .....	33
4. 중소기업 취업 활성화를 위한 정부 지원사항 .....	36
5. 농어촌 정착희망자에 필요한 정부 지원사항 .....	39
6. 군인연금 고려한 저임금 지급시 취업 의사 .....	42
7. 전역 후 필요한 교육 과정 .....	43
8. 희망 교육과정 수강 의사 .....	46
9. On-Line 교육시 필요한 교육과정 .....	48
10. 창업시 예상 애로사항 .....	50
11. 제대군인지원센터의 효율적 운영을 위한 필요 분야 .....	53
12. 생활안정 위한 필요 지원 분야 .....	56
13. 희망하는 장기복무 제대군인대부 종류 .....	59
14. 중.장기복무 제대군인을 위한 건의사항 .....	61

## Part 4 조사결과 요약 및 제언 .....

64

## Part 5 부록

1. 조사결과 통계편 (*Statistic Tables*)
2. 설문지 (*Questionnaire*)

## 조 사 개 요

### 1. 조사의 배경 및 목적

중·장기 복무 후 전역한 제대군인들이 사회에 복귀하는 데 필요한 지원 정책 확대를 내용으로 하는 「제대군인지원에 관한 법률」 개정 시행과 관련하여, 중·장기 전역자들의 정확한 생활실태를 파악하고 취업 및 창업을 원하는 이들에게 보다 적실한 정책을 알아보기 위한 목적으로 기획됨.

### 2. 주요 조사 내용

#### 제대군인 정책수요 관련

- 중·장기복무 제대군인에 대한 정부정책의 우선지원 분야
- 전역 후 취업을 희망한 분야 및 직종
- 중소기업 취업 활성화를 위해서 가장 필요한 정책
- 농어촌 정착희망자에 대한 정부의 지원정책
- 국가보훈처 교육과정 외에 희망하는 교육과정 및 수강여부
- 온라인을 통해 희망하는 직업훈련/자격증 취득 교육과정
- 전역 후 창업시 가장 큰 애로사항
- 중·장기복무 제대군인 생활안정을 위해 가장 지원이 필요한 분야
- 기타 중·장기복무 제대군인을 위한 건의사항

#### 제대군인 생활실태 관련

- 중·장기복무 제대군인 기본 인적사항
- 군적 및 전직교육이수 경력
- 주거실태 및 군인연금 수령여부
- 가구 월소득 및 주소득원
- 자녀 중·고·대학교 취학실태
- 제대군인지원센터 상담희망 여부

※ 상세 설문은 별첨 설문지 참조

### 3. 조사 설계

제대군인 생활실태조사	
조사대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪최근 3년 이내 전역한 제대군인</li> <li>- 10년 이상 장기복무자와 5-10년 중기복무자로 구분하여 실시</li> </ul>
조사방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪우편조사 (mail survey)</li> </ul>
표본추출방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪유의할당 표본추출 (purposive sampling)</li> </ul>
유효표본	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪1,000명 이상</li> <li>- 유효표본 총 1,025부 확보</li> </ul>
조사일시	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪2005년 9월 28일 ~ 11월 11일</li> </ul>
조사기관	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪(주) 리서치 앤 리서치(R&amp;R) : 대표 노규형(盧圭亨)</li> </ul>

※ 응답자가 1문항에만 응답을 하지 않고 2개 이상 문항에 응답한 경우 복수응답으로 처리하였으므로 각 문항의 백분을 합은 100%를 초과하는 경우가 있음.

4. 응답자 특성표

전 체		사례수	%
		1,025	100.0
성 별	남 자	990	96.5
	여 자	14	1.4
	무 응 답	21	2.1
연 령 별	20 대	29	2.8
	30 대	363	35.4
	40 대	190	18.5
	50 대 이 상	422	41.2
	무 응 답	21	2.1
전역시 연령별	20 대	100	9.7
	30 대	310	30.2
	40 대	214	20.9
	50 대 이 상	380	37.1
	무 응 답	21	2.1
군 별	육 군	710	69.3
	해 군	145	14.1
	공 군	149	14.5
	무 응 답	21	2.1
전역시 계급별	준 장	8	0.8
	대 령	46	4.5
	중 령	110	10.7
	소 령	129	12.6
	대 위	262	25.6
	준 위	79	7.7
	원 사	206	20.1
	상 사	45	4.4
	중 사	104	10.0
	하 사	15	1.5
무 응 답	21	2.1	
복무기간별	중기(5-10년)	276	26.9
	장기(10년 이상)	728	71.0
	무 응 답	21	2.1
거주지별	서 울	180	17.6
	인천 / 경기	309	30.1
	부산/울산/경남	129	12.6
	대구 / 경북	102	10.0
	광주 / 전라	66	6.4
	대전 / 충청	147	14.3
	강 원	66	6.4
	제 주	5	0.5
	무 응 답	21	2.1

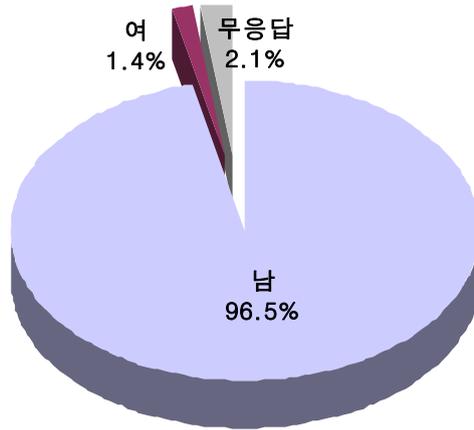
전	체	사례수	%
		1,027	100.0
최종 학력별	중졸 이하	45	4.4
	고졸	322	31.4
	초대졸	86	8.4
	대졸	367	35.8
	대학원졸	183	17.9
	무응답	22	2.1
현직업별	군관련 직위	122	11.9
	대기업	32	3.1
	중소기업	163	15.9
	전문직	77	7.5
	농/어/축산업	31	3.0
	창업	79	7.7
	공무원/공공기관	58	5.7
	비영리 단체	40	3.9
	무직	337	32.9
	무응답	86	8.4
주거실태별	자 가	592	57.8
	전 세 집	286	27.9
	월 세 집	49	4.8
	기 타	72	7.0
	무응답	26	2.5
주소득원별	근로 소득	399	38.9
	농수산	6	0.6
	사업 소득	63	6.1
	군인 연금	441	43.0
	보훈 연금	4	0.4
	보조금	11	1.1
무응답	101	9.9	
소득 별	100만원 미만	29	2.8
	100~199만원	189	18.4
	200~299만원	259	25.3
	300~399만원	117	11.4
	400~499만원	146	14.2
	무응답	285	27.9
연금수령여부별	연금	534	52.1
	퇴직 일시금	169	16.5
	무응답	322	31.4
자녀취학실태 (있다고 답한 응답자만)	중학생	94	9.2
	고등학생	107	10.4
	대학생	298	29.1
제대군인지원센터 상담 희망 여부별	희망함	546	53.3
	희망하지 않음	357	34.8
	무응답	122	11.9

# 응답자 특성 분석

## 1. 성

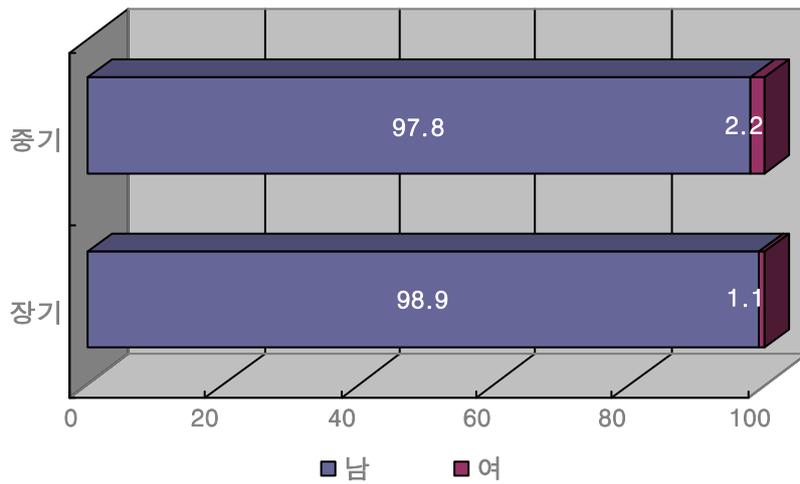
[ 성 별 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



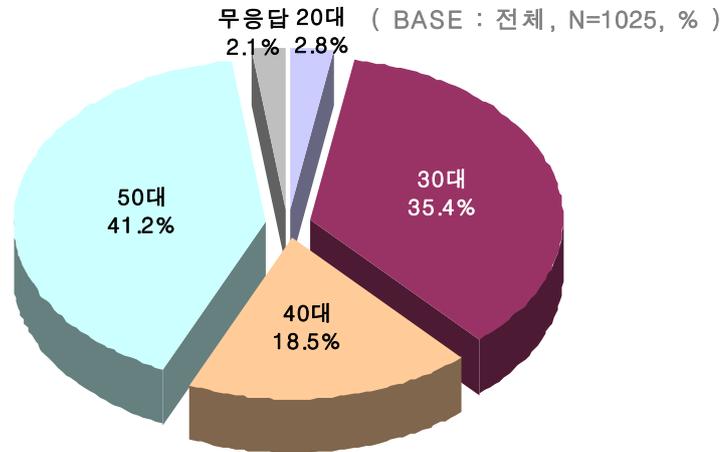
[ 성별(중장기별) ]

( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



2. 현재 연령

[ 현재 연령 ]



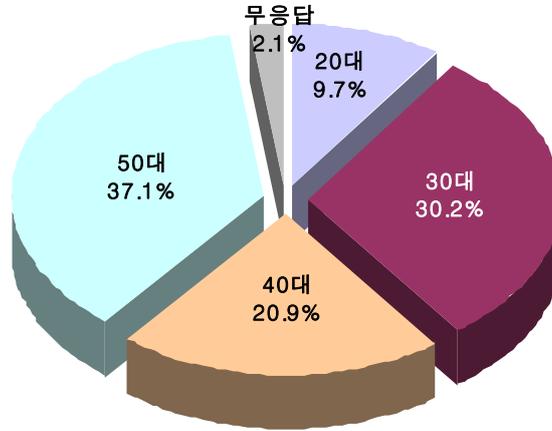
[ 현재 연령(중장기별) ]



### 3. 전역시 연령

[ 전역시 연령 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



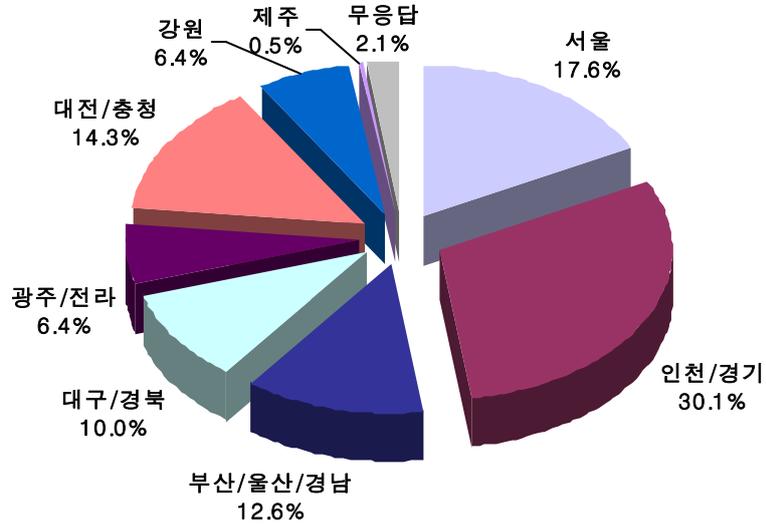
[ 전역시 연령별(중장기별) ]



4. 거주지역

[ 거주지역 ]

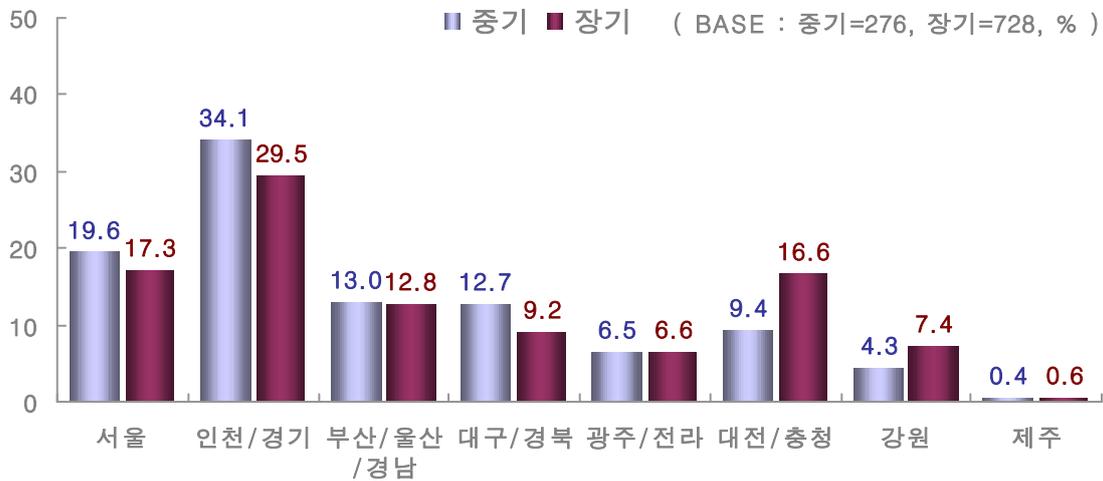
( BASE : 전체, N=1025, % )



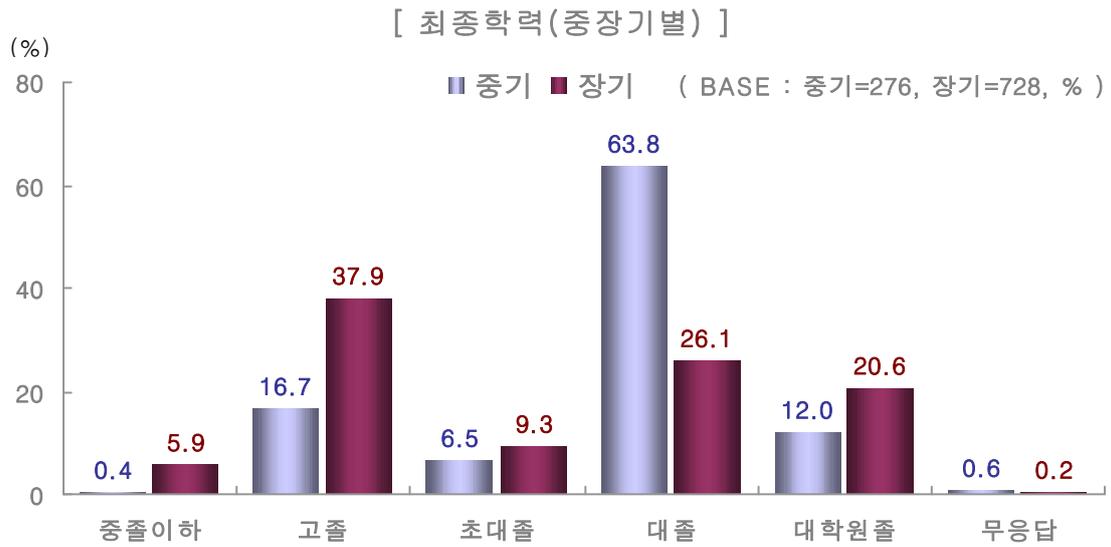
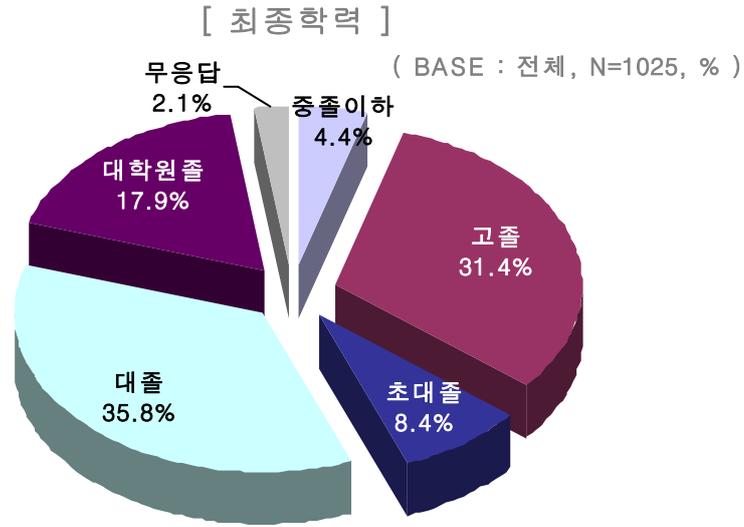
[ 거주지역(중장기별) ]

(%)

■ 중기 ■ 장기 ( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



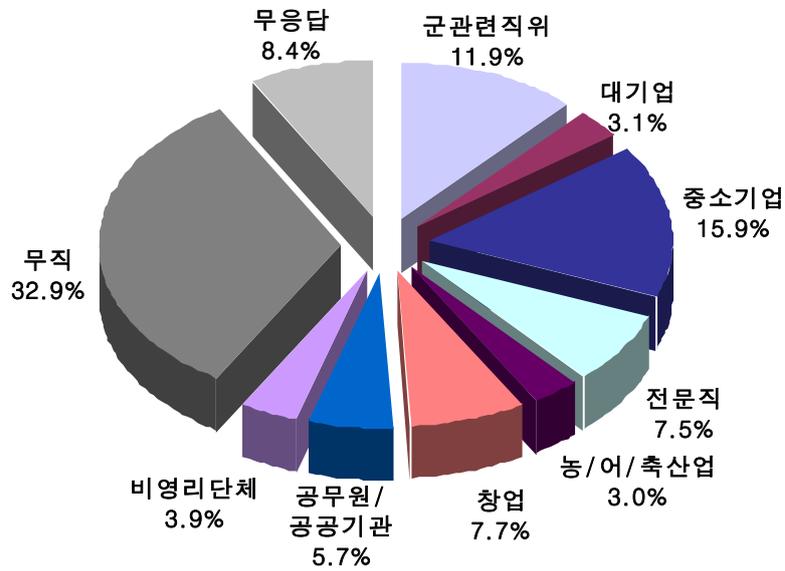
5. 최종학력



6. 현재 직업

[ 직업 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



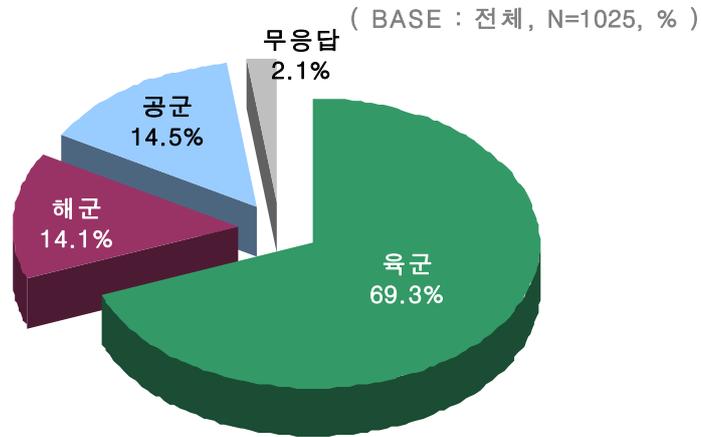
[ 직업(중장기별) ]

( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



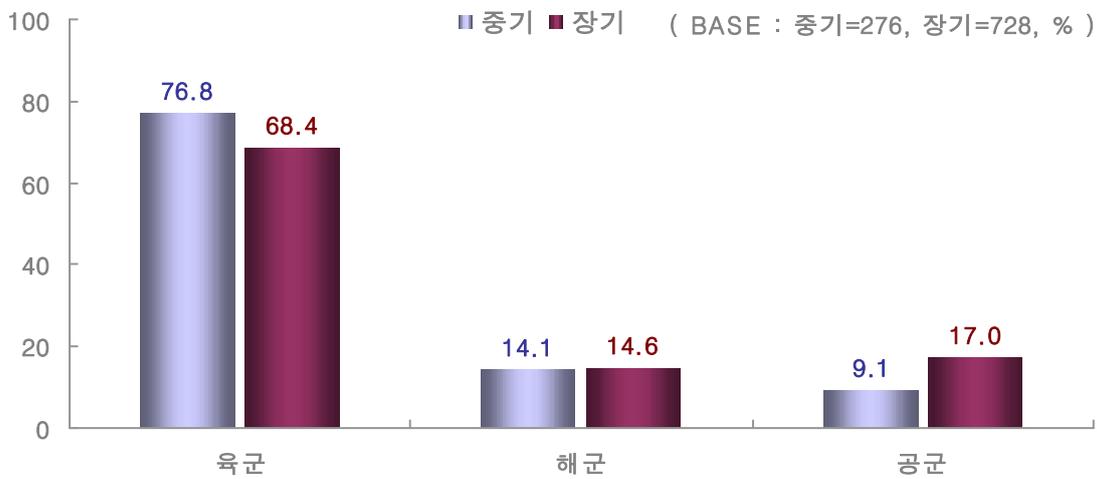
## 7. 출신 군

[ 군 별 ]



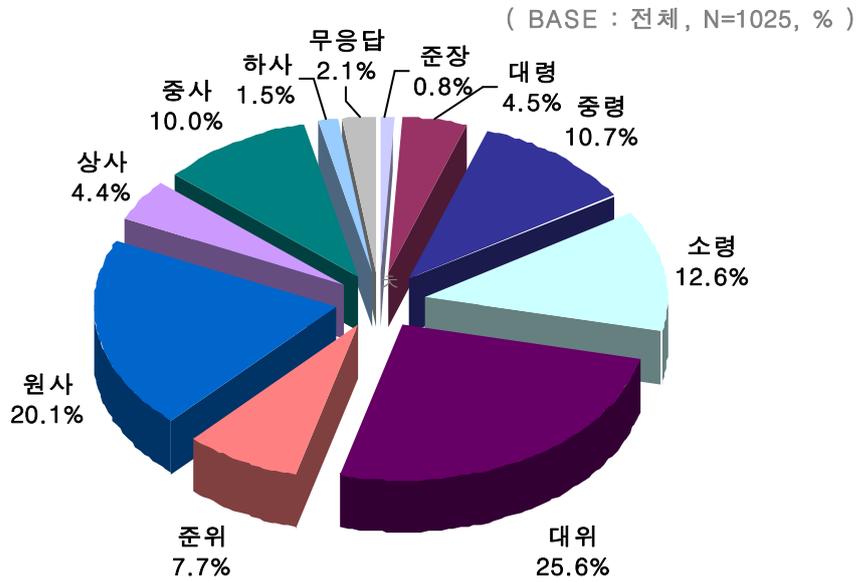
(%)

[ 군별(중장기별) ]



8. 전역시 계급

[ 전역시 계급 ]



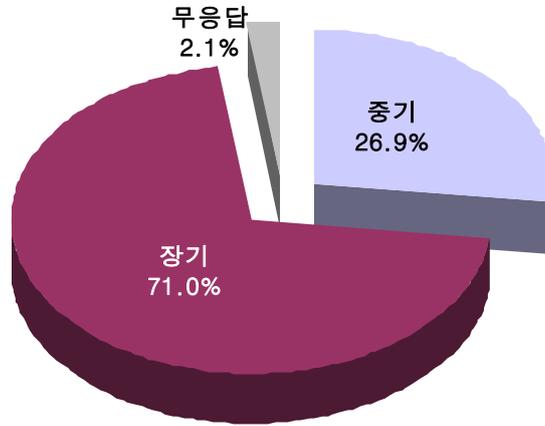
[ 전역시 계급(중장기별) ]



## 9. 복무 기간

[ 복무기간 ]

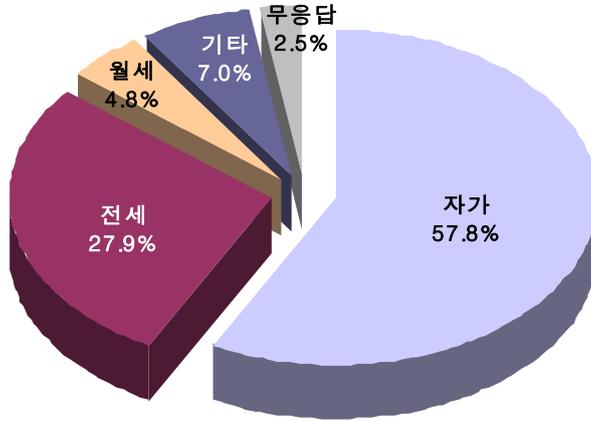
( BASE : 전체, N=1025, % )



9. 주거 실태

[ 주거 실태 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



(%)

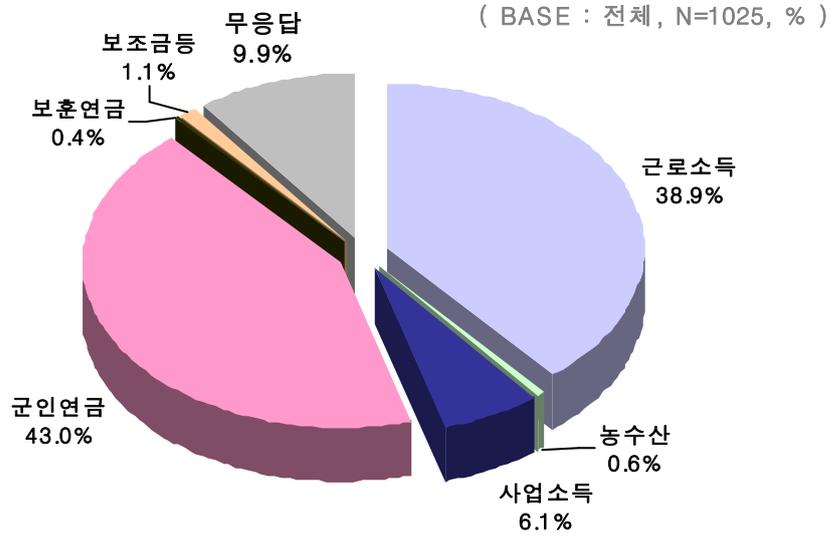
[ 주거 실태(중장기별) ]

■ 중기 ■ 장기 ( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



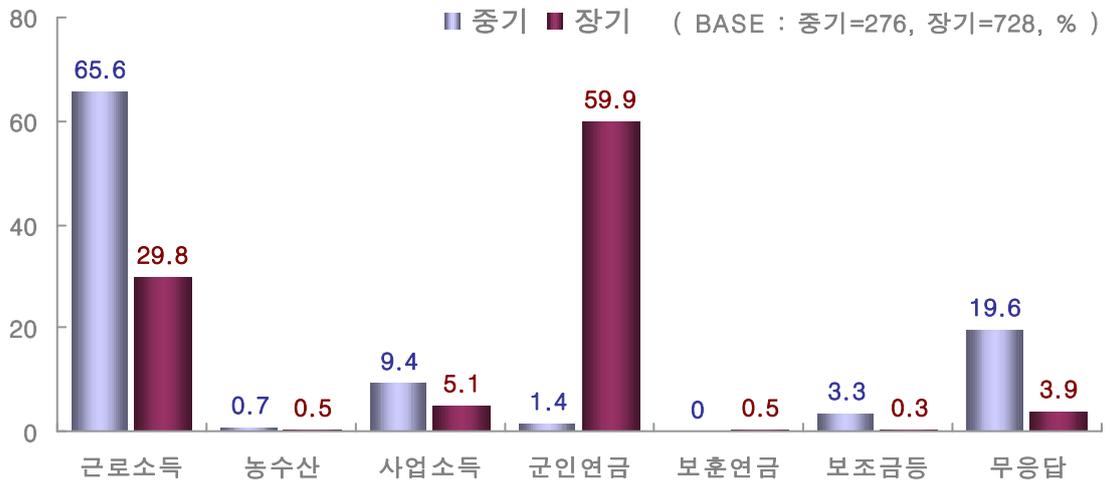
11. 주소득원

[ 주소득원 ]



(%)

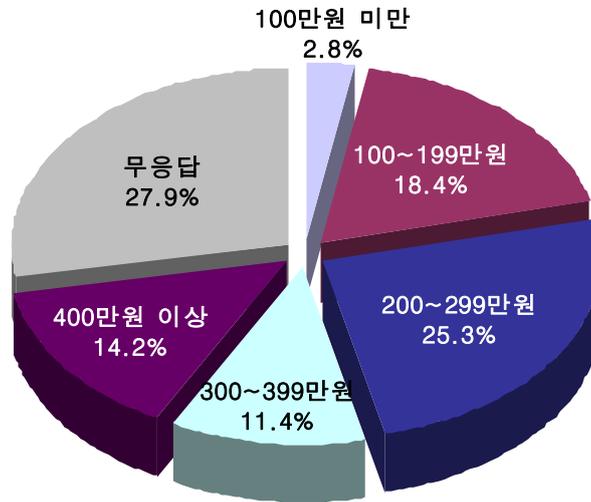
[ 주소득원(중장기별) ]



12. 가구 소득

[ 가구 소득 ]

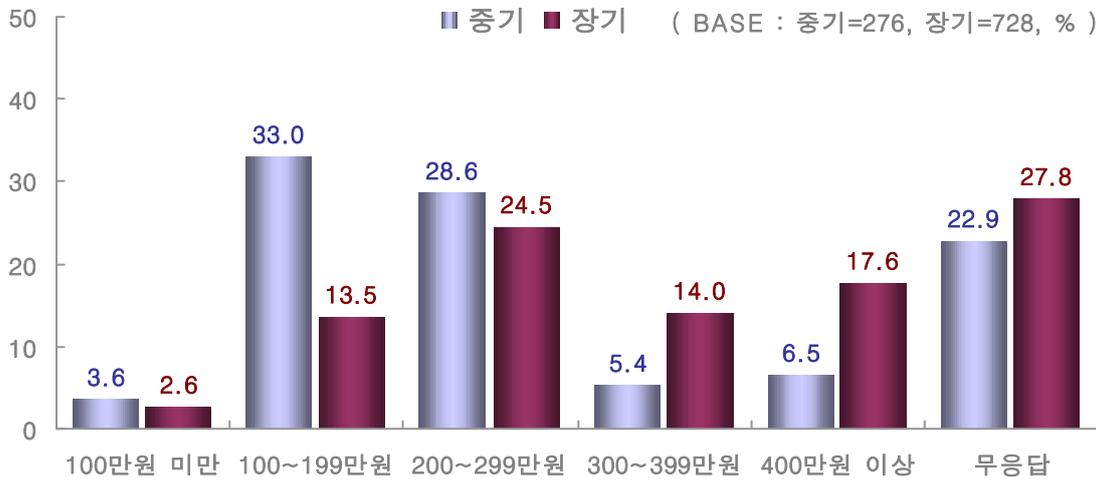
( BASE : 전체, N=1025, % )



(%)

[ 가구 소득(중장기별) ]

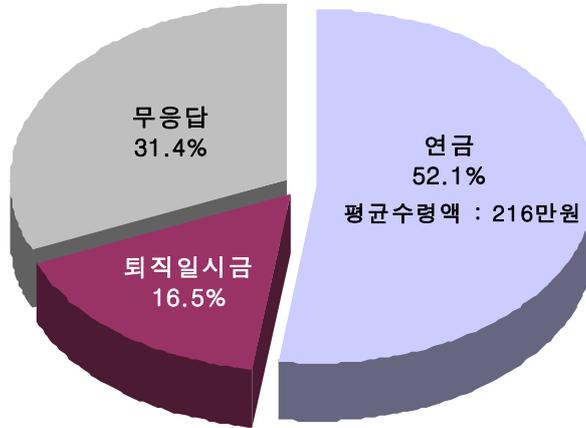
■ 중기 ■ 장기 ( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



13. 군인 연금 수령 여부

[ 군인연금 수령여부 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



(%)

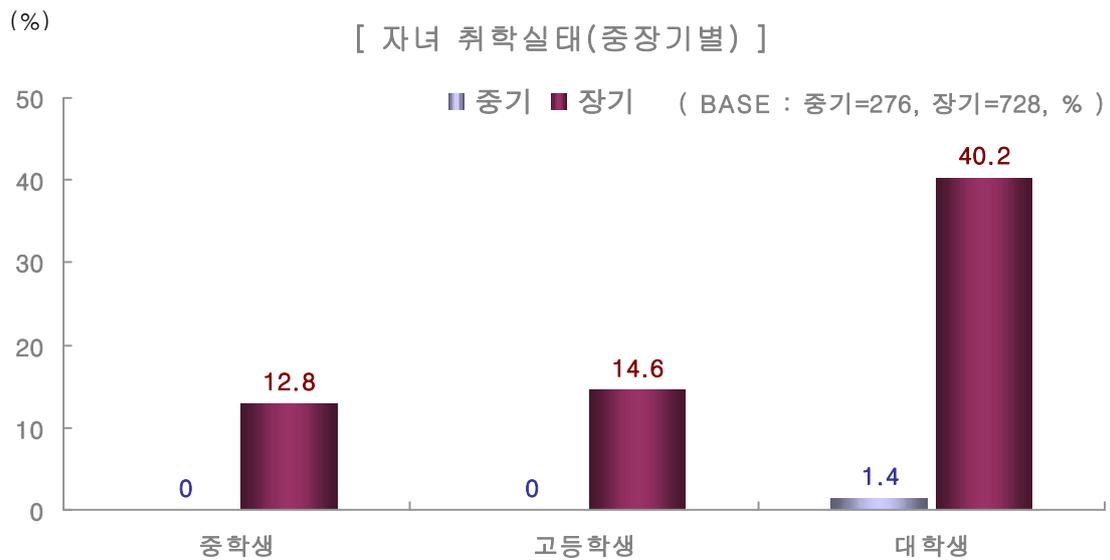
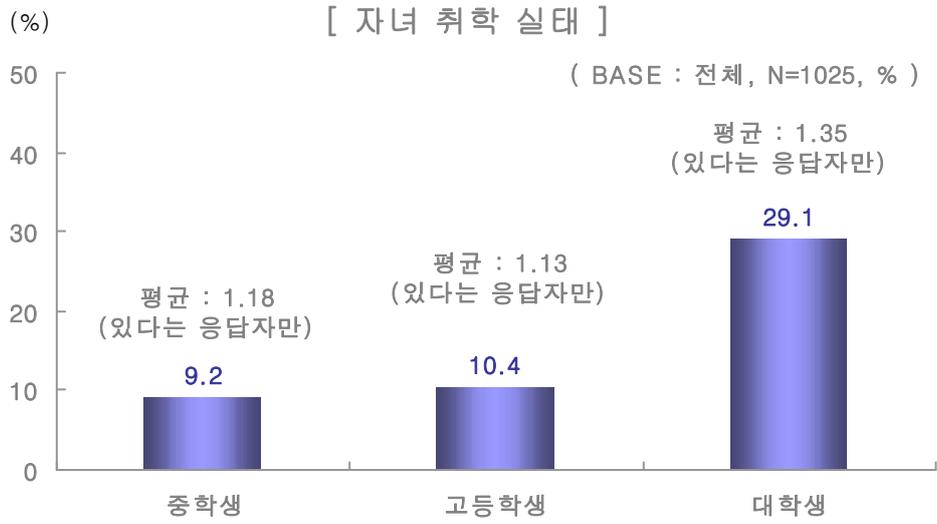
[ 군인연금 수령여부(중장기별) ]

■ 중기 ■ 장기 ( BASE : 중기=276, 장기=728, % )



※ 군인연금을 수령한다고 응답한 중기복무자(2.2%)의 경우 상이연금 수령자 또는 착오 기재한 것으로 확인됨

14. 자녀취학실태(응답한 경우에 한해)



◎ 중학생 자녀 관련 응답자 분석

복무기간별	비율(%)	응답자수(명)	평균 중학생자녀수(명)
전 체 (N=1,025)	9.2	94	1.18
5~10년 (N=276)	0	0	-
10~20년 (N=150)	11.3	17	1.24
20년 이상 (N=578)	13.1	76	1.16
무응답 (N=21)	4.8	1	2.00

◎ 고등학생 자녀 관련 응답자 분석

복무기간별	비율(%)	응답자수(명)	평균 고등학생자녀수(명)
전 체 (N=1,025)	10.4	107	1.13
5~10년 (N=276)	0	0	-
10~20년 (N=150)	3.3	5	1.00
20년 이상 (N=578)	17.5	101	1.14
무응답 (N=21)	4.8	1	1.00

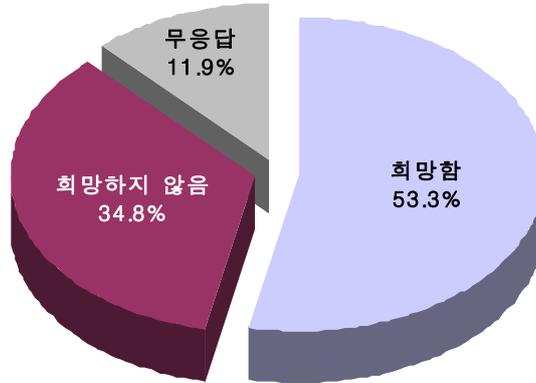
◎ 대학생 자녀 관련 응답자 분석

복무기간별	비율(%)	응답자수(명)	평균 대학생자녀수(명)
전 체 (N=1,025)	29.1	298	1.35
5~10년 (N=276)	1.4	4	1.25
10~20년 (N=150)	2.0	3	1.00
20년 이상 (N=578)	50.2	290	1.35
무응답 (N=21)	4.8	1	1.00

### 15. 제대군인지원센터 상담희망 여부

[ 제대 군인 지원 센터 상담 희망 여부 ]

( BASE : 전체, N=1025, % )



(%)

[ 제대군인지원센터 상담희망 여부(중장기별) ]

■ 중기 ■ 장기 ( BASE : 중기=276, 장기=728, % )

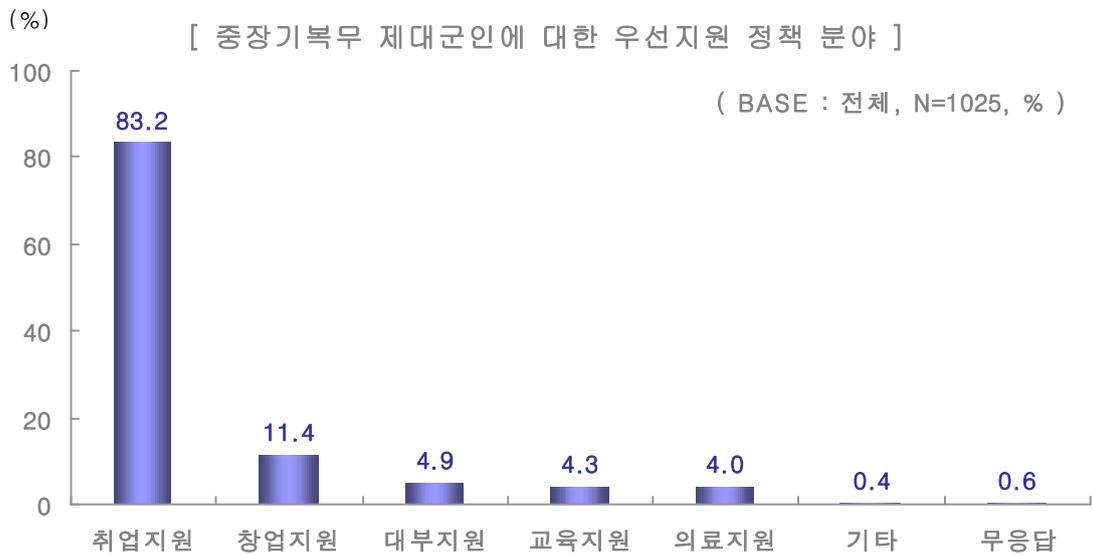


## 정책수요 조사 결과 분석

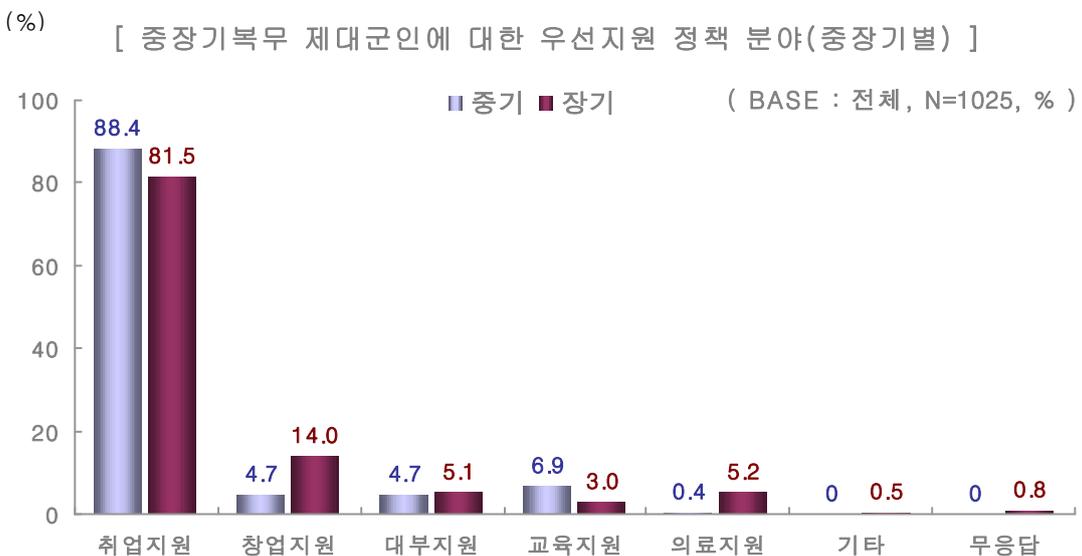
### 1. 중장기복무 제대군인에 대한 우선지원 정책 분야

문1) 귀하는 중장기복무 제대군인에 대한 정부 정책의 우선지원 분야가 무엇이 되어야 한다고 생각하십니까?

중.장기복무 제대군인에 대해 정부에서 우선적으로 지원해야 할 분야에 대해 물어본 결과, **83.2%**의 응답자가 ‘취업지원’이라고 응답하여 다른 지원정책에 비해 월등히 높게 나타났으며, 그 다음으로 ‘창업지원’이 **11.4%**의 응답을 보임.



복무기간별로 살펴보면, 장기 복무자에 비해 중기 복무자에서 ‘취업지원’이 필요하다는 의견이 다소 높은 것으로 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘취업지원’이라는 응답은 전 응답층에서 높게 나타난 가운데 ▲장교 출신(87.4%) ▲중기 복무자(88.4%) ▲대졸(87.5%) ▲중소기업 재직자(89.6%) 및 무직자(87.5%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘창업지원’을 상대적으로 더 원하는 응답층은 ▲연령이 높을수록(50대 이상: 16.1%) ▲공군 출신(16.8%) ▲부사관 출신(17.1%) ▲고졸(17.1%) ▲장기 복무자(14.0%) ▲창업자(30.4%) ▲연금수령자(14.2%)에서 상대적으로 높았음.
- ※ 대다수의 응답자가 ‘취업지원’을 원하고 있는 것으로 나타나, 사회 전반적인 취업난과 맞물려 취업관련 지원을 더 필요로 하는 것으로 보임.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	취업지원	창업지원	대부지원	교육지원	의료지원	기 타
전 체	83.2	11.4	4.9	4.3	4.0	0.4
20대	89.7	3.4	3.4	10.3	0	0
30대	85.7	6.9	5.2	5.0	1.4	0
40대	81.1	11.1	2.6	4.7	5.3	1.6
50대 이상	82.0	16.1	5.9	2.6	5.7	0.2

▷ 전반적으로 ‘취업지원’이 우선되어야 한다는 응답이 월등히 높았으나, 연령이 높아질수록 ‘창업지원’을 원하는 응답이 상대적으로 높게 나타남.

● 현 직업별 분석

(N=1,025, 단위: %)

직업별	취업지원	창업지원	대부지원	교육지원	의료지원	기 타
전 체	83.2	11.4	4.9	4.3	4.0	0.4
군관련 직위	85.2	6.6	6.6	4.1	3.3	0.8
대 기 업	87.5	6.3	9.4	0	0	0
중소기업	89.6	4.9	2.5	5.5	3.7	0.6
전 문 직	84.4	7.8	6.5	6.5	2.6	0
농/어/축산업	51.6	16.1	22.6	9.7	6.5	0
창 업	60.8	30.4	6.3	2.5	3.8	0
공무원/공공기관	86.2	6.9	5.2	6.9	3.4	1.7
비영리 단체	80.0	10.0	5.0	7.5	2.5	2.5
무 직	87.5	12.5	2.7	2.4	3.9	0

▷ 전반적으로 ‘취업지원’이 우선되어야 한다는 응답이 높았으나, 창업자에서는 ‘창업지원’을, 농업/어업/축산업 종사자에서는 ‘대부지원’을 원하는 응답이 상대적으로 높게 나타남.

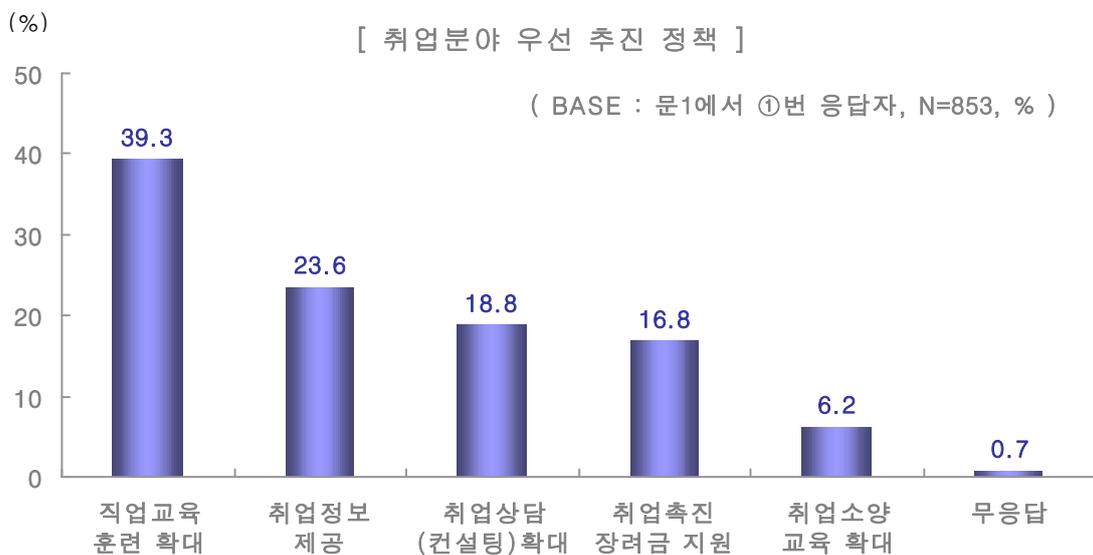
● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
자녀학자금 지원	2	0.2
사회공공분야 할인	1	0.1
군 복지시설 이용확대	1	0.1
합 계	4	0.4

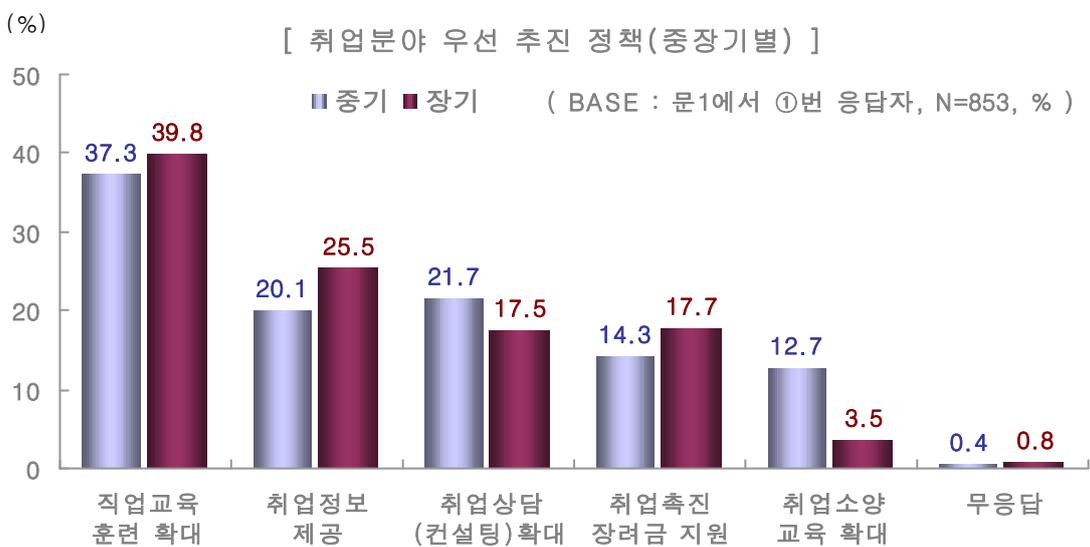
1-1. 취업분야 우선 추진 정책

문1-1) (문1에서 ①번 응답자에 한해) 귀하는 취업지원 분야가 실효성을 갖기 위해서 정부에서 가장 역점을 두고 추진해야할 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

취업지원이 우선되어야 한다는 응답자에 한해 취업관련 분야 지원이 실효성을 갖기 위해 필요한 추진 정책을 물어본 결과, 응답자의 39.3%가 ‘직업교육훈련 확대’가 필요하다는 의견을 보였으며, 다음으로 ‘취업정보 제공’(23.6%), ‘취업상담(컨설팅) 확대’(18.8%), ‘취업촉진 장려금 지원’(16.8%) 등의 순으로 나타남.



중장기 복무자 모두 ‘직업교육 훈련 확대’가 필요하다는 의견이 가장 높게 나타남.



응답자 특성 분석

- ‘직업교육훈련 확대’가 필요하다는 응답은 ▲육군 출신(42.8%) ▲초대졸(56.2%) ▲군관련 직위 재직자(50.0%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘취업정보 제공’이라는 응답은 ▲50대 이상(28.0%) ▲장기 복무자(25.5%) ▲중졸 이하(40.5%) ▲무직(28.5%)에서,
- ‘취업상담 확대’라는 응답은 ▲공무원 및 공공기관 재직자(30.0%) ▲퇴직일시금 수령자(25.9%)에서 상대적으로 높게 나타남.

1-2. 창업분야 우선 추진 정책

문1-2) (문1에서 ②번 응답자에 한해) 귀하는 창업지원 분야가 실효성을 갖기 위해서 정부에서 가장 역점을 두고 추진해야할 정책은 무엇이라고 생각하십니까?

창업지원이 우선되어야 한다는 응답자에 한해 창업관련 분야 지원이 실효성을 갖기 위해 필요한 추진 정책을 물어본 결과, ‘창업자금 지원 확대’가 필요하다는 의견이 63.2%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘창업상담(컨설팅) 확대’(19.7%), ‘창업교육 내실화’(18.8%) 등의 순으로 나타남.



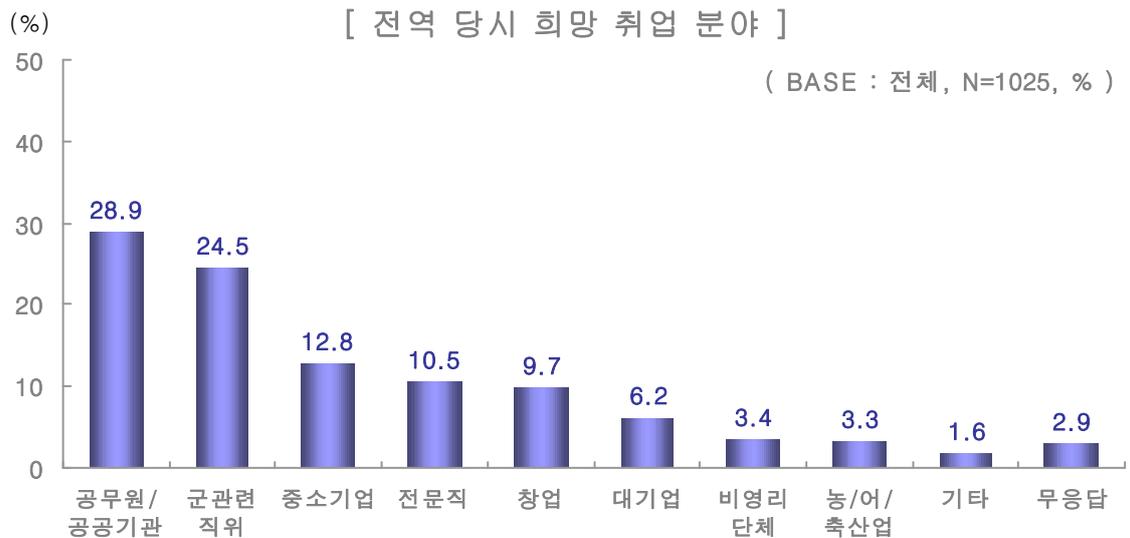
‘창업자금 지원 확대’가 필요하다는 의견은 중기복무자에서 상대적으로 더 높은 것으로 나타남.



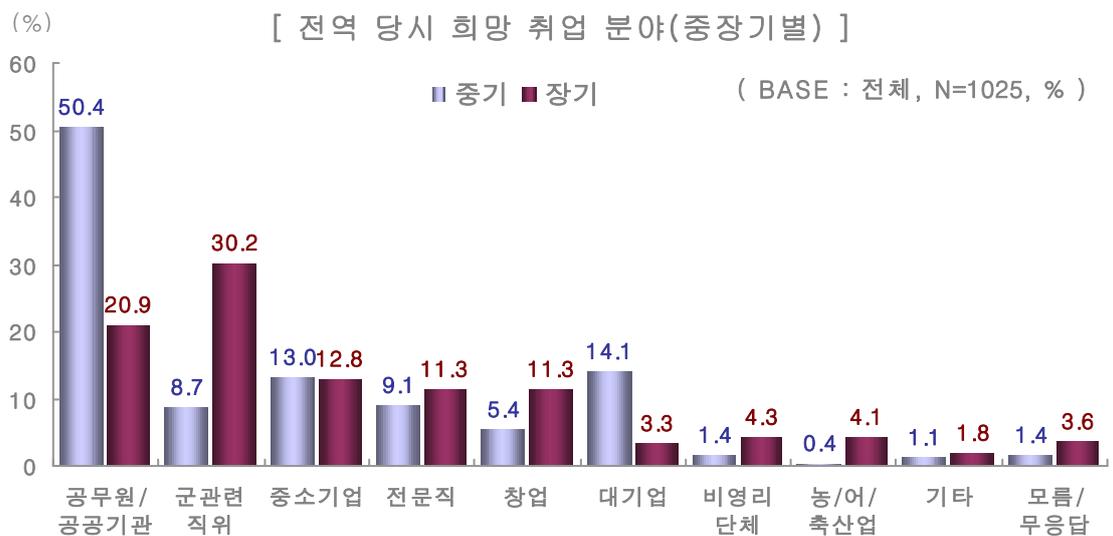
## 2. 전역 당시 희망 취업 분야

문2) 귀하께서 전역 후 취업을 희망한 분야는 무엇입니까?

전역 당시 희망했던 취업 분야에 대해 질문한 결과, ‘공무원 및 공공기관’이 28.9%로 가장 선호도가 높았으며, 다음으로 ‘군관련 직위’(24.5%), ‘중소기업’(12.8%), ‘전문직’(10.5%) 등의 순으로 나타남.



중기복무자에서는 ‘공무원 및 공공기관’ 취업희망이 상대적으로 높게 나타난 반면, 장기복무자에서는 ‘군관련 직위’를 희망하는 응답자가 더 많은 것으로 나타남.



응답자 특성 분석

- ‘공무원 및 공공기관’을 주로 선호하는 응답은 ▲30대(48.5%) ▲육군 출신(31.4%) ▲장교 출신(36.8%) ▲중기 복무자(50.4%) ▲대졸(40.9%) ▲공무원 및 공공기관 재직자(69.0%) ▲퇴직 일시금 수령자(45.0%)에서 특히 높게 나타남.
- 반면, ‘군관련 직위’는 ▲40대(35.8%) ▲육군 출신(28.2%) ▲장교 출신(29.9%) ▲장기 복무자(30.2%) ▲대학원졸(33.3%) ▲군관련 직위 재직자(61.5%) ▲연금수령자(30.1%)에서 상대적으로 높은 응답을 보임.
- ※ ‘공무원 및 공공기관’은 5-10년 복무한 30대에서 주로 원하고 있으며, ‘군관련 직위’는 10년 이상 복무한 40대에서 주로 원하는 것으로 나타남.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	공무원/ 공공기관	군관련 직위	중소기업	전문직	창업	대기업	비영리 단체	농/어/ 축산업	기타
전체	28.9	24.5	12.8	10.5	9.7	6.2	3.4	3.3	1.6
20대	24.1	3.4	20.7	20.7	3.4	24.1	0	0	6.9
30대	48.5	14.3	11.0	6.9	8.8	10.5	1.9	0.8	0.6
40대	22.6	35.8	10.5	8.4	14.7	3.7	2.6	3.2	1.1
50대 이상	15.4	29.1	14.9	14.2	8.5	2.6	5.5	5.2	2.4

- ▷ 30대에서는 ‘공무원 및 공공기관’을 희망하는 응답자가 높은 반면, 40대와 50대에서는 ‘군관련 직위’를 희망하는 응답자가 높게 나타남. 한편, 20대에서는 ‘대기업’을 희망하는 경우도 높은 것으로 나타남.

● 현 직업별 분석

(N=1,025, 단위: %)

직업별	공무원/ 공공기관	군관련 직위	중소기업	전문직	창업	대기업	비영리 단체	농/어/ 축산업	기타
전체	28.9	24.5	12.8	10.5	9.7	6.2	3.4	3.3	1.6
군관련 직위	27.9	61.5	5.7	4.9	4.1	0.0	0.8	0.0	0.8
대기업	34.4	21.9	6.3	3.1	3.1	37.5	0.0	0.0	0.0
중소기업	30.7	18.4	27.6	6.1	3.7	16.6	0.0	0.6	0.0
전문직	28.6	15.6	5.2	36.4	7.8	2.6	2.6	2.6	1.3
농/어/축산업	6.5	12.9	3.2	9.7	9.7	0.0	3.2	45.2	0.0
창업	19.0	12.7	7.6	10.1	44.3	5.1	2.5	0.0	0.0
공무원/공공기관	69.0	6.9	1.7	6.9	3.4	1.7	3.4	1.7	0.0
비영리 단체	27.5	25.0	2.5	7.5	7.5	0.0	27.5	2.5	0.0
무직	28.2	23.4	15.4	9.8	8.9	3.6	4.5	3.0	3.0

▷ 전반적으로 전역 당시 희망했던 취업분야에서 현재 직업을 갖고 있는 경우가 많은 것으로 나타남.

● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
경비원/주차관리요원	5	0.5
서비스, 영업직	3	0.3
공동주택 관리사무소장	2	0.2
운전직	2	0.2
방송분야	1	0.1
대학교수	1	0.1
항공정비분야	1	0.1
관리직	1	0.1
합계	16	1.6

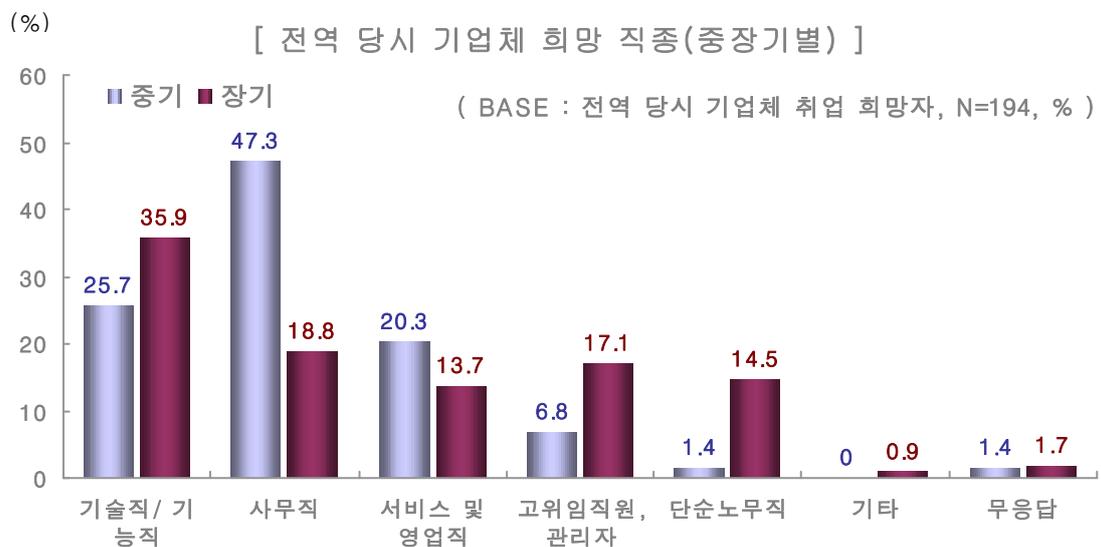
2-1. 전역 당시 기업체 희망 직종

문2-1) (문2에서 ③, ④번 응답자에 한해) 귀하께서 전역후 취업을 희망한 직종은 무엇입니까?

전역 당시 기업체 근무를 희망한 응답자에 한해, 희망한 직종을 물어본 결과, ‘기술직/기능직’이라는 응답이 32.5%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘사무직’(29.4%), ‘서비스 및 영업직’(16.5%), ‘고위임직원 및 관리자’(12.9%) 등의 순으로 나타남.



‘기술직/기능직’은 장기복무자에서, ‘사무직’은 중기복무자에서 더 많이 희망하고 있는 것으로 나타남.



**응답자 특성 분석**

□ ‘기술직/기능직’을 특히 선호하는 응답층은 ▲20대(61.5%) ▲공군 출신(58.8%) ▲부사관 출신(51.1) ▲고졸(50.7%)임.

□ 한편, ‘사무직’은 ▲30대(45.5%) ▲육군 출신(36.1%) ▲장교 출신(47.5%) ▲중기 복무자(47.3%) ▲대졸(47.2%)에서 상대적으로 높게 나타남.

※ ‘기술직 및 기능직’은 공군 부사관 출신에서, ‘사무직’은 5~10년 복무한 30대 장교 출신에서 많이 원하고 있는 것으로 나타남.

● **군별 분석**

(N=194, 단위: %)

군 별	기술직/ 기능직	사무직	서비스 및 영업직	고위임직원, 관리자	단순노무직	기 타
전 체	32.5	29.4	16.5	12.9	9.3	0.5
육 군	23.8	36.1	18.0	14.8	7.4	0.8
해 군	34.3	22.9	17.1	11.4	14.3	0
공 군	58.8	14.7	8.8	8.8	11.8	0

▷ 육군 출신 중에서는 ‘사무직’을 원하는 경우가 더 많았으나, 공군 출신 중에서는 ‘기술직/기능직’을 선호하는 경우가 높게 나타남.

◎ 학력별 분석

(N=194, 단위: %)

학력별	기술직/ 기능직	사무직	서비스 및 영업직	고위임직원, 관리자	단순노무직	기 타
전 체	32.5	29.4	16.5	12.9	9.3	0.5
중졸 이하	33.3	0	11.1	11.1	55.6	0
고 졸	50.7	13.0	17.4	2.9	15.9	1.4
초대졸	53.8	30.8	7.7	0	7.7	0
대 졸	15.3	47.2	18.1	15.3	1.4	0
대학원졸	17.9	32.1	17.9	39.3	0	0

▷ 고졸 및 초대졸자의 경우엔 ‘기술직/기능직’을 희망하는 경우가 많은 반면, 대졸자에선 ‘사무직’을, 대학원 학력자의 경우는 ‘고위임직원 및 관리자’를 희망하는 응답자가 높은 것으로 나타남.

◎ 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
해당 병과 관련직	1	0.5
합 계	1	0.5

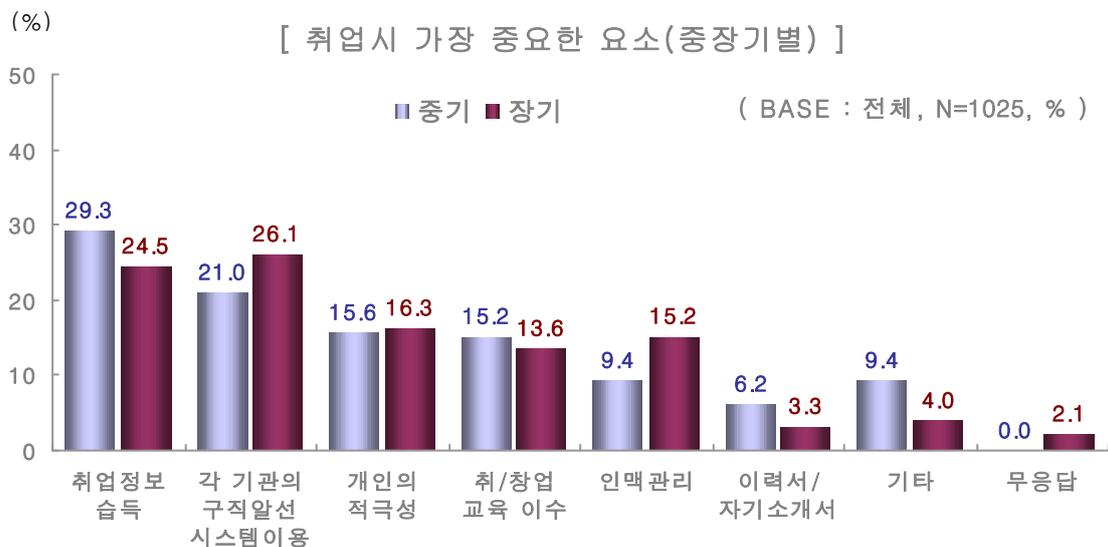
### 3. 취업시 가장 중요한 요소

문3) 귀하는 구직활동시 원하는 곳에 취업을 하기 위해 가장 중요한 것이 무엇이라 생각하십니까?

구직 활동시 가장 중요하다고 생각하는 것이 무엇인지 알아본 결과, ‘취업정보 습득’(25.9%), ‘각 기관의 구직알선 시스템 이용’(24.3%), ‘개인의 적극성’(16.3%), ‘취업.창업 교육 이수’(14.0%), ‘인맥 관리’(13.7%) 등의 순으로 의견을 보임.



중기복무자에서는 ‘취업정보 습득’이, 장기복무자에서는 ‘구직알선 시스템 이용’이 중요하다는 의견이 상대적으로 더 높은 것으로 나타남.



응답자 특성 분석

- ‘취업정보 습득’이 중요하다는 응답은 응답자 특성별 차이가 두드러지지 않음.
- ‘각 기관의 구직알선 시스템 이용’이 중요하다는 의견이 많은 응답층은 ▲장기 복무자(26.1%) ▲고졸(28.0%)임.
- 한편, ‘개인의 적극성’이라는 의견은 ▲중졸 이하(31.1%) ▲월 400만원 이상 소득자(23.3%)에서 상대적으로 높게 나타남.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	취업정보 습득	각 기관의 구직알선 시스템 이용	개인의 적극성	취업/창업 교육 이수	인맥관리	이력서/ 자기소개서	기 타
전 체	25.9	24.3	16.3	14.0	13.7	4.2	5.4
20대	31.0	17.2	24.1	10.3	10.3	3.4	6.9
30대	28.1	24.5	15.2	16.0	8.8	5.0	8.8
40대	19.5	21.6	15.3	16.3	21.6	4.2	5.8
50대 이상	26.3	26.8	16.8	11.6	14.5	3.3	2.4

- ▷ 구직활동시 ‘취업정보 습득’이 가장 중요하다는 의견은 20~30대 연령에서 주로 나타남.
- ▷ 한편, 40대에서는 ‘인맥관리’가 중요하다는 의견도 높게 나타남.

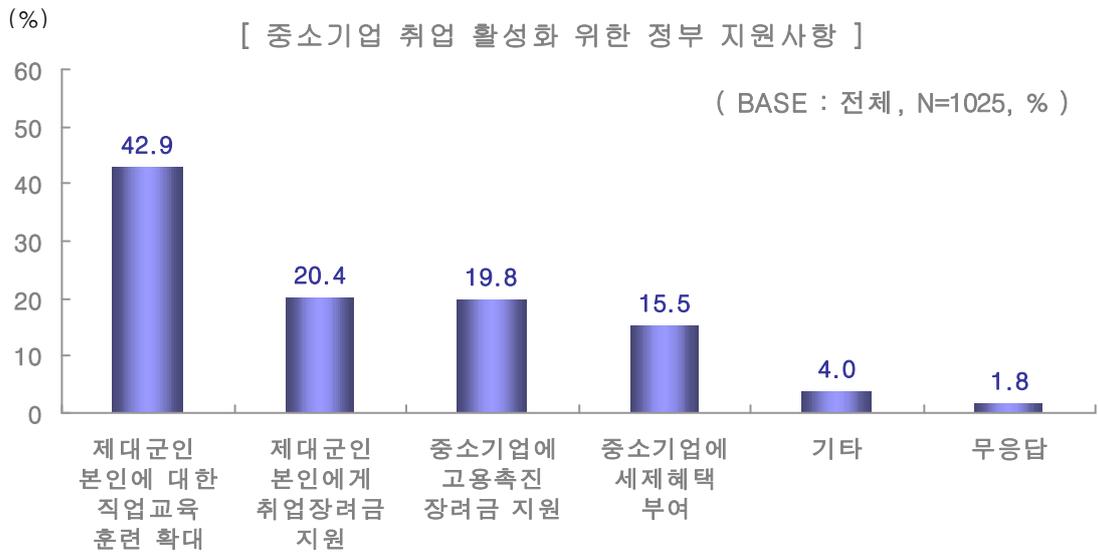
◎ 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
해당 분야의 자격과 능력구비	23	2.2
연령제한 폐지	8	0.8
외국어 능력	7	0.7
자격증	7	0.2
전역전 취업준비기간(6개월~12개월)	2	0.2
군 출신자들의 자질에 대한 인식변화	2	0.2
직업연계 교육기관에 교육비 지원	1	0.1
제대군인에 대한 가산점 부과	1	0.1
정부차원에서 취업 알선	1	0.1
취업가능 직위의 확대	1	0.1
공개경쟁 채용	1	0.1
기업에서 일정 비율 채용 의무화	1	0.1
합 계	55	5.4

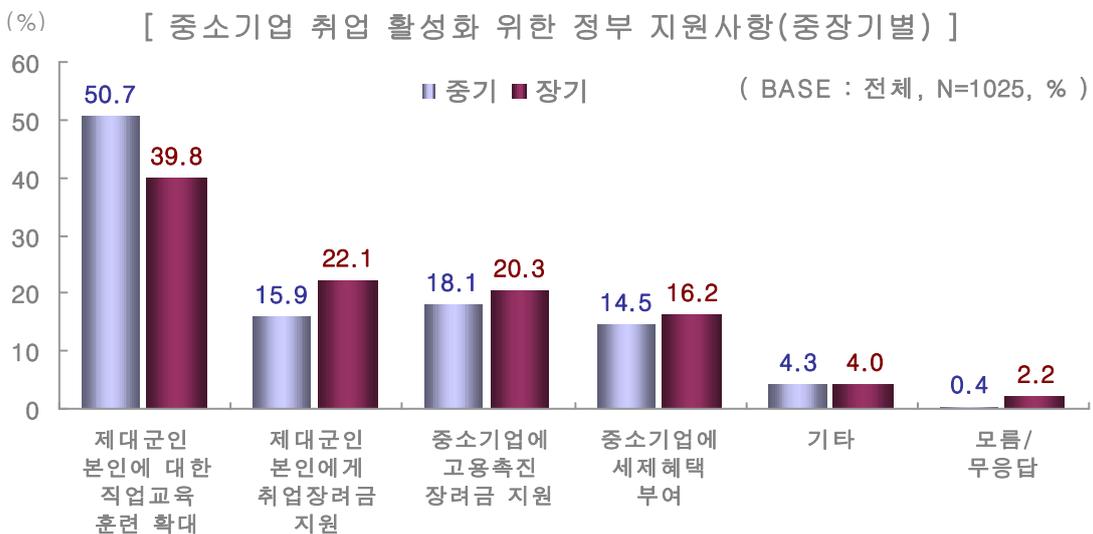
4. 중소기업 취업 활성화를 위한 정부 지원사항

문4) 중·장기복무 제대군인의 중소기업 취업을 활성화하기 위해서 가장 필요한 정부의 지원사항은 무엇이라고 생각하십니까?

제대군인의 중소기업 취업 활성화를 위해 필요한 정부 지원사항에 대해, 응답자의 42.9%가 ‘제대군인에 대한 직업교육 훈련 확대’라고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘제대군인에게 취업장려금 지원’(20.4%)이 필요하다는 응답이 높게 나타남.



‘제대군인에 대한 직업교육 훈련 확대’가 필요하다는 응답은 중·장기복무자에서 상대적으로 더 높은 것으로 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘제대군인에 대한 직업교육 훈련 확대’가 필요하다는 의견은 ▲30대(51.0%) ▲ 육군 출신(46.3%) ▲중기 복무자(50.7%) ▲공무원 및 공공기관 재직자(58.6%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘제대군인 본인에게 취업장려금 지원’이라는 응답은 ▲공군 출신(27.5%) ▲부사관 출신(26.1%) ▲농/어/축산업 종사자(38.7%)에서 상대적으로 높게 나타남.
- ※ 중소기업 취업을 증진시키기 위해 중소기업에 지원 및 혜택이 필요하다는 응답보다 제대군인 본인에게 지원이 필요하다는 응답이 더 높은 것으로 나타남.

◎ **군별 분석**

(N=1,025, 단위: %)

군 별	제대군인 본인의 직업교육 훈련확대	제대군인 본인에게 취업장려금 지원	중소기업에 고용촉진 장려금 지원	중소기업에 세제혜택 부여	기 타
전 체	42.9	20.4	19.8	15.5	4.0
육 군	46.3	18.0	18.7	15.2	4.1
해 군	38.6	24.8	22.1	16.6	5.5
공 군	30.2	27.5	22.1	17.4	2.7

▷ 전반적으로 ‘제대군인 본인에 대한 직업교육 훈련확대’가 필요하다는 의견이 높았으나, ‘제대군인 본인에게 취업장려금 지원’이라는 항목은 공군에서 상대적으로 높은 것으로 나타남..

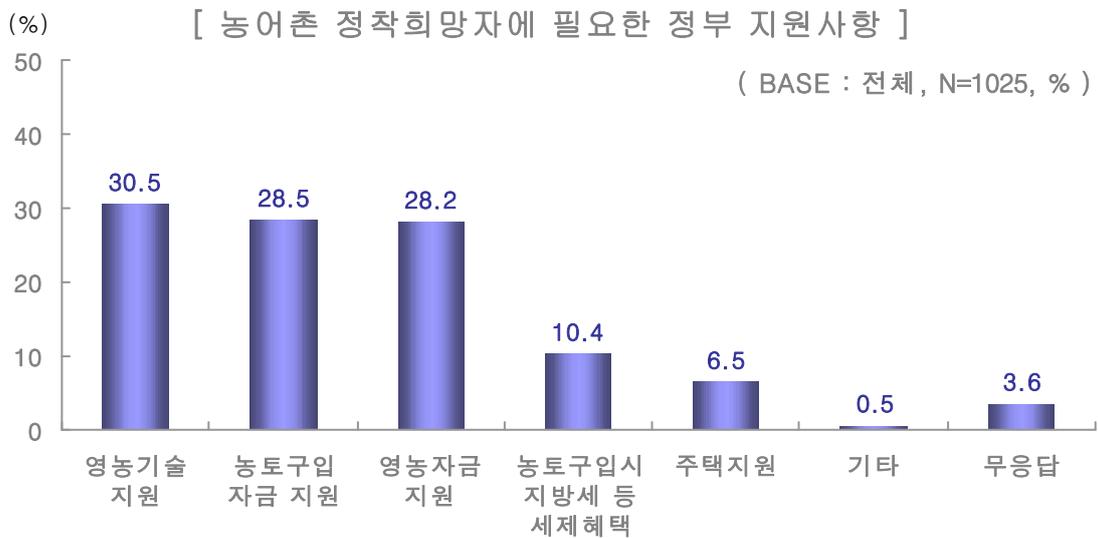
◎ 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
취업 정보 제공	11	1.1
적극적인 취업 알선	9	0.9
일자리 창출	5	0.5
기업체별 일정 비율 고용 의무 제도화	4	0.4
중소기업 취업시 가산점 부과	3	0.3
기업에서 군 복무기간 만큼의 임금 안정성	2	0.2
전역과 취업의 연계성	2	0.2
장기근속 군인에 대한 조건없는 신뢰	2	0.2
군직종 관련분야와 연계(방산업체 우선)	2	0.2
해외시장 개척요원 P/G 연계	1	0.1
합 계	41	4.0

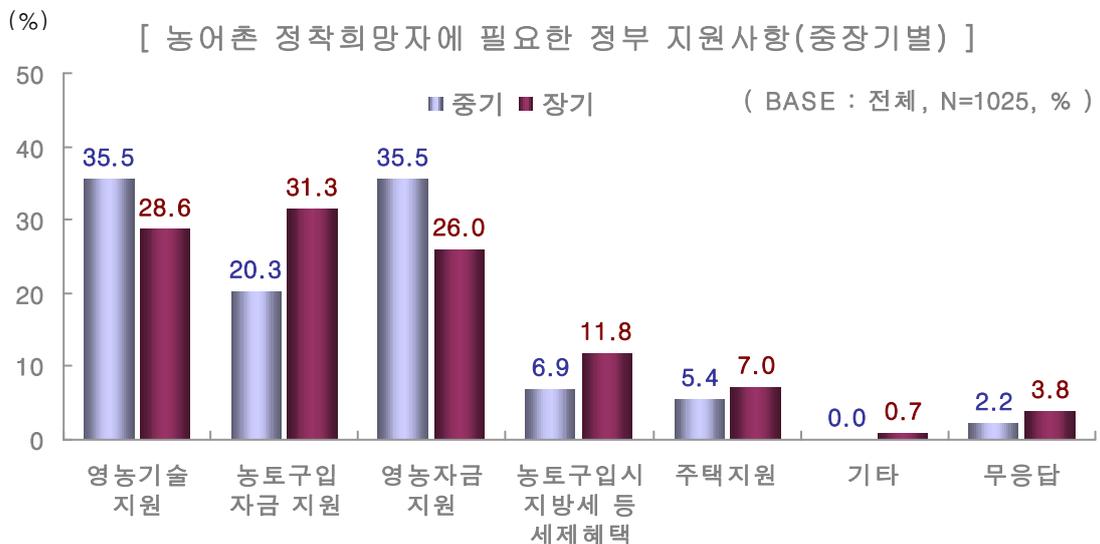
5. 농어촌 정착희망자에 필요한 정부 지원사항

문5) 중장기복무 제대군인이 농어촌 정착을 희망하는 경우, 가장 필요한 정부의 지원사항은 무엇이라고 생각하십니까?

농어촌 정착을 희망하는 경우, 필요한 정부의 지원사항을 물어본 결과, 근소한 차이로 ‘영농기술 지원’(30.5%), ‘농토구입 자금 지원’(28.5%), ‘영농자금 지원’(28.2%) 등의 순으로 응답이 나타남.



중기복무자에서는 ‘영농기술 지원’과 ‘영농자금 지원’이, 장기복무자에서는 ‘농토구입 자금 지원’이 필요하다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘영농기술 지원’이 필요하다는 의견은 ▲장교 출신(33.2%) ▲중기 복무자(35.5%) ▲공무원 및 공공기관 재직자(46.6%)에서 특히 높게 나타남.
  - 한편, ‘농토구입 자금 지원’은 ▲연령이 높을수록(50대 이상: 36.0%) ▲장기 복무자(31.3%) ▲연금 수령자(33.7%)에서,
  - ‘영농자금 지원’은 30대(35.8%) ▲중기 복무자(35.5%) ▲대졸(31.9%) ▲대기업 재직자(46.9%) 및 농/어/축산업 종사자(51.6%) ▲퇴직일시금 수령자(36.1%)에서 필요하다고 생각하는 응답자가 상대적으로 많이 나타남.
- ※ 현재 농/어/축산업에 종사하는 사람들에서는 ‘영농자금 지원’이 필요하다는 응답이 51.6%로 가장 높게 나타남.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	영농기술 지원	농토구입자금 지원	영농자금 지원	농토구입시 지방세 등 세제혜택	주택지원	기 타
전 체	30.5	28.5	28.2	10.4	6.5	0.5
20대	34.5	13.8	31.0	13.8	6.9	0
30대	33.9	21.2	35.8	6.6	7.7	0.3
40대	29.5	26.8	31.1	10.0	6.8	0.5
50대 이상	27.7	36.0	21.1	13.7	5.5	0.7

▷ 20대에서는 ‘영농기술 지원’이 필요하다는 응답이 높은 반면, 30대 및 40대에서는 ‘영농자금 지원’이, 50대 이상에서는 ‘농토구입자금 지원’이 필요하다는 응답이 높게 나타남 .

● 현 직업별 분석

(N=1,025, 단위: %)

직업별	영농기술 지원	농토구입자금 지원	영농자금 지원	농토구입시 지방세 등 세제혜택	주택지원	기타
전체	30.5	28.5	28.2	10.4	6.5	0.5
군관련 직위	32.0	32.8	22.1	10.7	4.9	0
대기업	37.5	12.5	46.9	3.1	3.1	0
중소기업	30.7	30.7	31.9	6.1	6.7	1.2
전문직	26.0	23.4	35.1	11.7	10.4	0
농/어/축산업	16.1	25.8	51.6	12.9	3.2	0
창업	27.8	25.3	38.0	8.9	6.3	0
공무원/공공기관	46.6	15.5	31.0	1.7	5.2	1.7
비영리 단체	35.0	32.5	27.5	10.0	2.5	0
무직	27.9	31.5	22.6	13.9	7.1	0.3

▷ 농업/어업/축산업 종사자의 경우, '영농자금 지원'이 필요하다는 응답이 가장 높게 나타남.

● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
생활안정자금 지원	2	0.2
농수산물의 정부매수	1	0.1
판로 확보	1	0.1
농지구입 규제법에 대한 혜택	1	0.1
합계	5	0.5

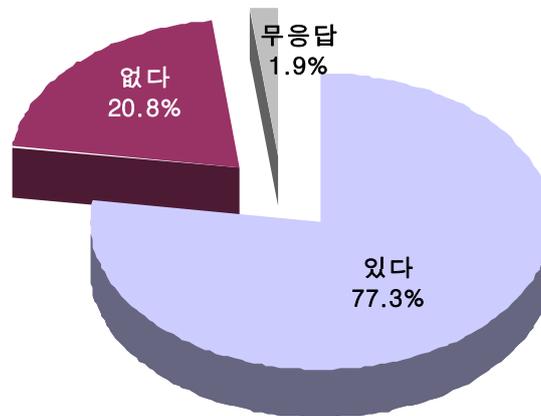
## 6. 군인연금 고려한 저임금 지급시 취업 의사

문6) (☞ 연금수령자에 한해 답변해 주십시오.) 귀하께서 군인연금을 받고 있는 것을 감안하여 회사측에서 귀하에게 월 100~150만원을 지급한다 하더라도 취업할 의사가 있으십니까?

군인연금 수령자들을 대상으로, 회사측에서 저임금을 지급한다고 해도 취업의사가 있는지 물어본 결과, 취업 의사가 ‘있다’는 응답이 77.3%로, ‘없다’는 응답(20.8%)보다 월등히 높은 것으로 나타남.

[ 국민연금 고려한 저임금 지급시 취업 의사 ]

( BASE : 군인연금 수령자, N=534, % )



### 응답자 특성 분석

□ 취업의사가 ‘있다’는 응답은 ▲50대 이상(82.8%) ▲부사관 출신(86.8%) ▲고졸(88.6%) ▲무직(84.0%)에서 특히 높게 나타남.

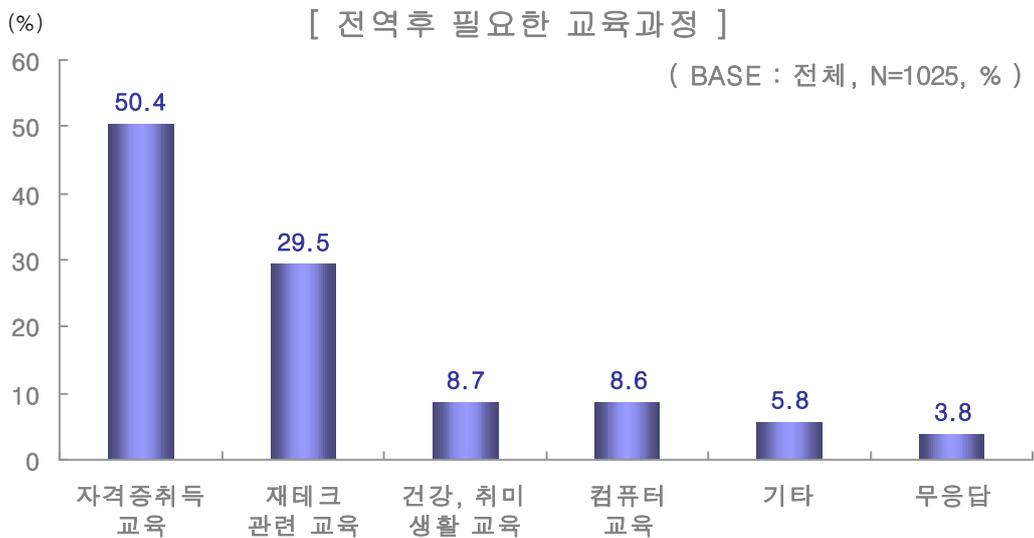
□ 반면, 취업의사가 ‘없다’는 응답이 높은 응답층은 ▲40대(37.8%) ▲장교 출신(33.1%) ▲대학원졸(38.9%) ▲군관련 직위 재직자(37.3%) 및 창업자(36.7%) ▲월 400만원 이상 소득자(35.6%)임.

※ 연금수령자 중에서도 저임금을 지급받더라도 취업의사가 상당히 높은 것으로 나타나 취업 희망의사가 일부 전역자들만의 것이 아니라 전반적인 제대군인들의 관심사항인 것으로 보임.

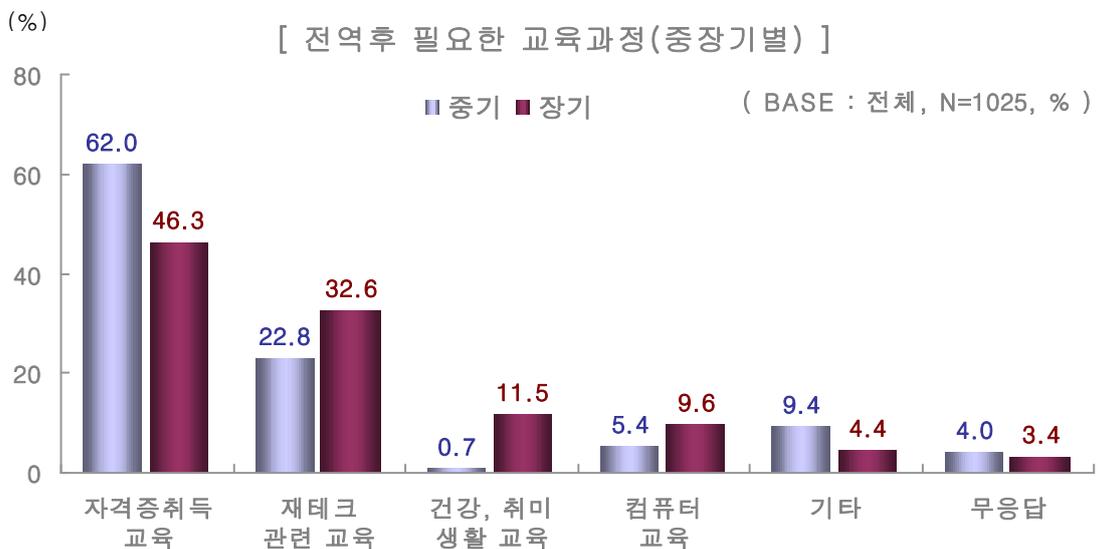
## 7. 전역 후 필요한 교육 과정

문7) 국가보훈처에서 실시하는 위의 교육과정 외에 중장기복무 제대군인에게 전역후 어떤 교육과정이 필요하다고 생각하십니까?

전역 후 필요한 교육과정에 대해 물어본 결과, 응답자의 50.4%가 ‘자격증 취득 교육’이 필요하다고 응답하였으며, 그 다음으로 ‘재테크 관련 교육’이 필요하다는 응답이 29.5%로 나타남.



중장기 복무자 모두 ‘자격증취득 교육’이 중요하다는 응답이 가장 높았으나, 장기복무자에서는 ‘재테크 관련 교육’이 필요하다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘자격증 취득 교육’이 필요하다는 응답은 ▲연령이 낮을수록(20대: 72.4%, 30대: 60.6%) ▲육군 출신(53.9%) ▲장교 출신(53.9%) ▲중기 복무자(62.0%) ▲대졸(55.0%) ▲중소기업 재직자(59.5%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘재테크 관련 교육’을 상대적으로 더 원하는 응답층은 ▲40대(36.8%) ▲장교 출신(32.3%) ▲장기 복무자(32.6%) ▲대학원졸(39.9%) 창업자(40.5%) ▲연금수령자(32.2%)임.

◎ **연령별 분석**

(N=1,025, 단위: %)

연령별	자격증 취득 교육	재테크 관련 교육	건강, 취미생활 교육	컴퓨터 교육	기 타
전 체	50.4	29.5	8.7	8.6	5.8
20대	72.4	24.1	3.4	3.4	3.4
30대	60.6	26.2	0.6	5.8	7.7
40대	45.8	36.8	7.9	5.8	7.4
50대 이상	42.7	30.3	16.1	12.3	3.6

▷ 전반적으로 ‘자격증 취득 교육’이 필요하다는 의견이 높은 가운데, ‘재테크 관련 교육’은 40대에서, ‘건강, 취미생활 교육’은 50대 이상에서 상대적으로 더 필요로 하는 것으로 나타남.

● 기타 의견

(N=1,025, 단위: %)

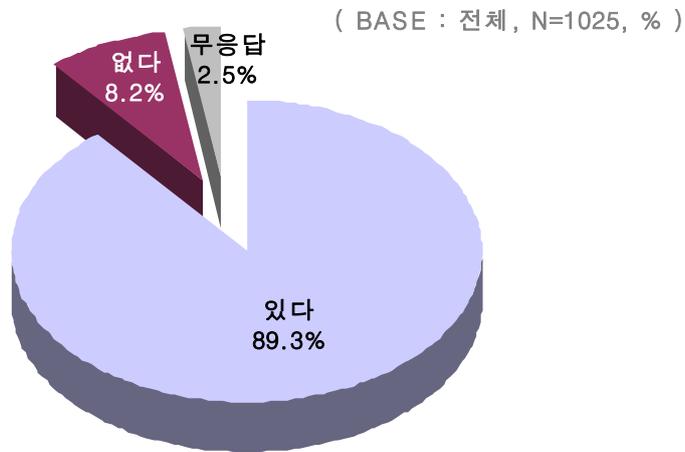
기타 의견	사례수(건)	비율(%)
취업과 연계되는 교육과정	17	1.7
외국어 교육	8	0.8
사회적응교육(MIND)	8	0.8
직종에 맞는 구체적인 기술교육확대	5	0.5
연령, 능력, 사회요구수준 등을 고려한 맞춤형 교육과정	4	0.4
창업교육	4	0.4
상법 및 세금관련 교육	4	0.4
군관련 직위 시험대비 교육	2	0.2
취업관련 기업체 체험할 수 있는 프로그램 지원	1	0.1
무역업무 교육	1	0.1
전, 후반기 1번씩 취업 박람회 개최	1	0.1
산업시찰	1	0.1
대기업 연수(인턴제)	1	0.1
전문가들의 특강	1	0.1
실무업체 위탁교육	1	0.1
합 계	59	5.8

8. 희망 교육과정 수강 의사

문8) 귀하가 위에서 희망하신 교육과정이 개설되면 수강할 의사가 있으십니까?

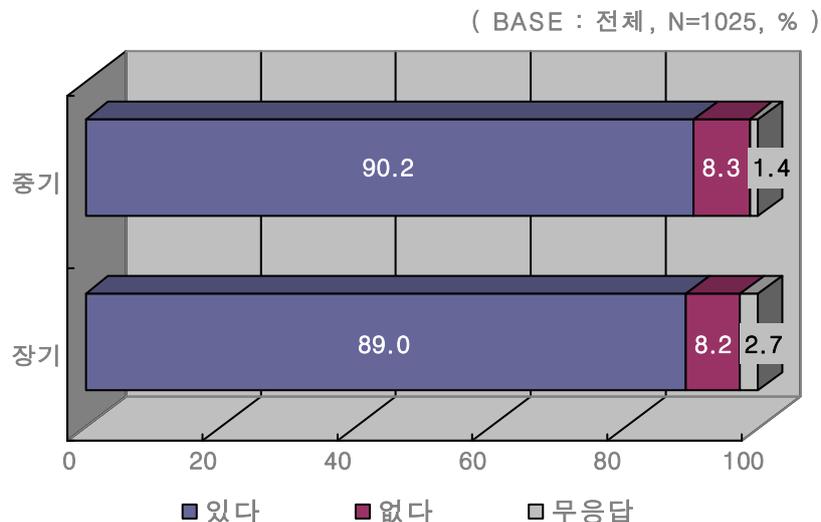
문7에서 수강이 필요하다고 한 교육과정이 개설되면 수강 의사가 있는지 물어본 결과, 수강 의사가 ‘있다’는 응답이 89.3%로 ‘없다’는 응답(8.2%)보다 월등한 차이로 높게 나타남.

[ 희망 교육과정 수강 의사 ]



중장기복무자 모두 교육과정 수강 희망의사가 매우 높은 것으로 나타남.

[ 희망 교육과정 수강 의사(중장기별) ]



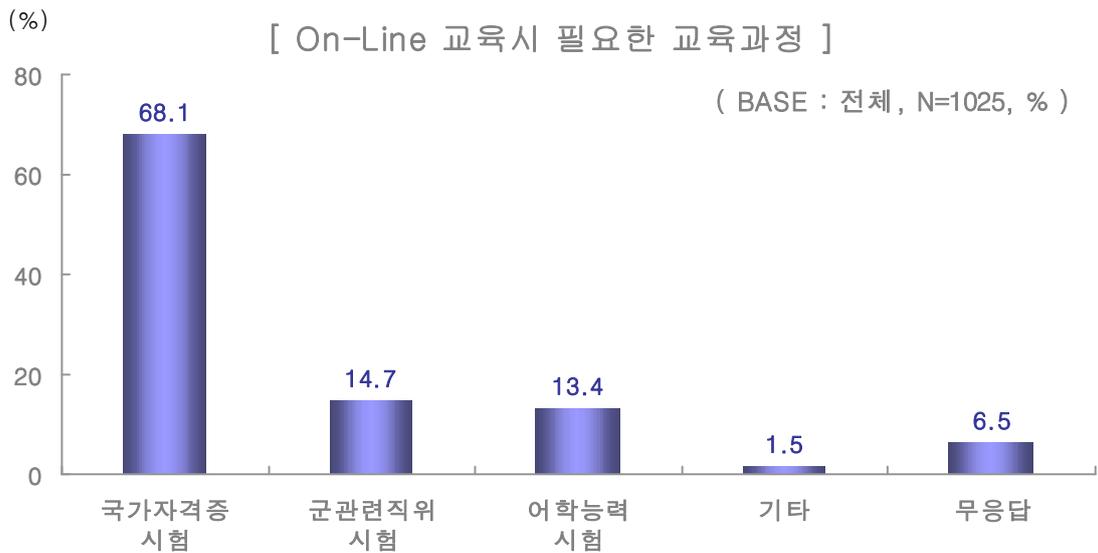
### 응답자 특성 분석

- 수강의사가 ‘있다’는 응답이 전 응답층에서 높게 나타난 가운데, ▲해군 출신 (94.5%) ▲무직자(92.0%)에서 특히 높게 나타남.
- 반면, 수강의사가 ‘없다’는 응답은 ▲40대(11.6%) ▲비영리단체 종사자(17.5%) ▲월 400만원 이상 소득자(13.0%)에서 상대적으로 높게 나타남.

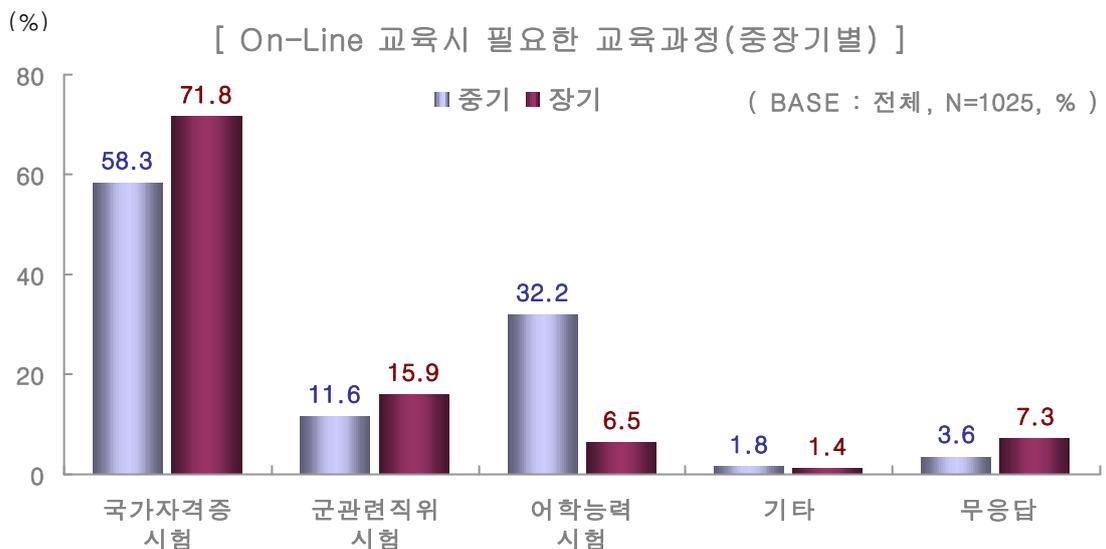
9. On-Line 교육시 필요한 교육과정

문9) On-Line을 통해 직업훈련/자격증 취득교육을 할 경우 필요한 교육과정은 무엇이라고 생각하십니까?

온라인으로 교육을 할 경우 필요한 과정에 대해 물어본 결과, ‘국가자격증 시험’이 68.1%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘군관련 직위 시험’(14.7%), ‘어학능력 시험’(13.4%) 등의 순서로 나타남.



‘국가자격증 시험’은 장기복무자에서 상대적으로 높은 응답을 보인 반면, ‘어학능력 시험’이 필요하다는 응답은 중기복무자에서 상대적으로 높게 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘국가자격증 시험’이 필요하다는 응답은 ▲50대 이상(76.1%) ▲해군 출신(75.2%) ▲부사관 출신(75.5%) ▲장기 복무자(71.8%) ▲고졸(77.6%) ▲연금 수령자(73.6%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘군관련 직위 시험’은 ▲40대(21.1%) ▲육군 출신(16.5%) ▲장교 출신(19.3%) ▲대졸(18.5%) ▲군관련 직위 종사자(26.2%) 및 창업자(24.1%)에서,
- ‘어학능력 시험’은 ▲연령이 낮을수록(20대: 31.0%) ▲육군 출신(15.2%) ▲장교 출신(19.5%) ▲중기 복무자(32.2%) ▲대졸(21.8%) ▲대기업 재직자(31.3%) ▲퇴직 일시금 수령자(26.0%)에서 상대적으로 높게 나타남.

● **연령별 분석**

(N=1,025, 단위: %)

연령별	국가자격증 시험	군관련 직위 시험	어학능력 시험	기 타
전 체	68.1	14.7	13.4	1.5
20대	62.1	3.4	31.0	3.4
30대	60.1	17.6	24.5	1.4
40대	66.8	21.1	8.4	1.1
50대 이상	76.1	10.2	5.2	1.7

▷ 전반적으로 ‘국가자격증 시험’이 필요하다는 의견이 높은 가운데, ‘군관련 직위시험’은 40대에 서, ‘어학능력시험’은 20대 및 30대에서 상대적으로 더 필요로 하는 것으로 나타남.

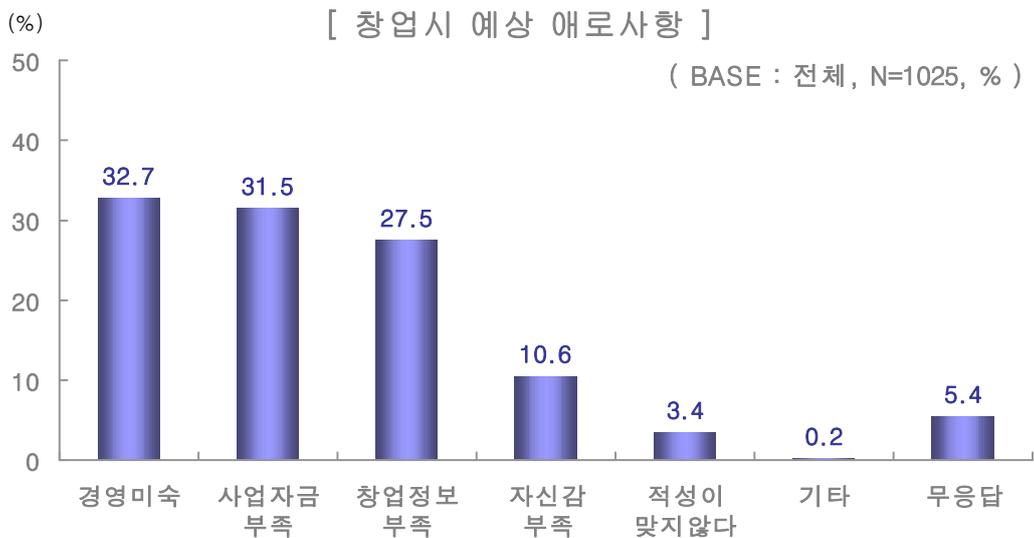
● **기타 의견**

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
인터넷 관련 교육(web프로그램)/컴퓨터관련 교육	5	0.5
창업 관련 교육	3	0.3
세무, 법률 관련 교육	2	0.2
기업에서 필요로 하는 실무교육, 자격증	2	0.2
공무원시험대비 교육	2	0.2
영농기술 교육	1	0.1
합 계	15	1.5

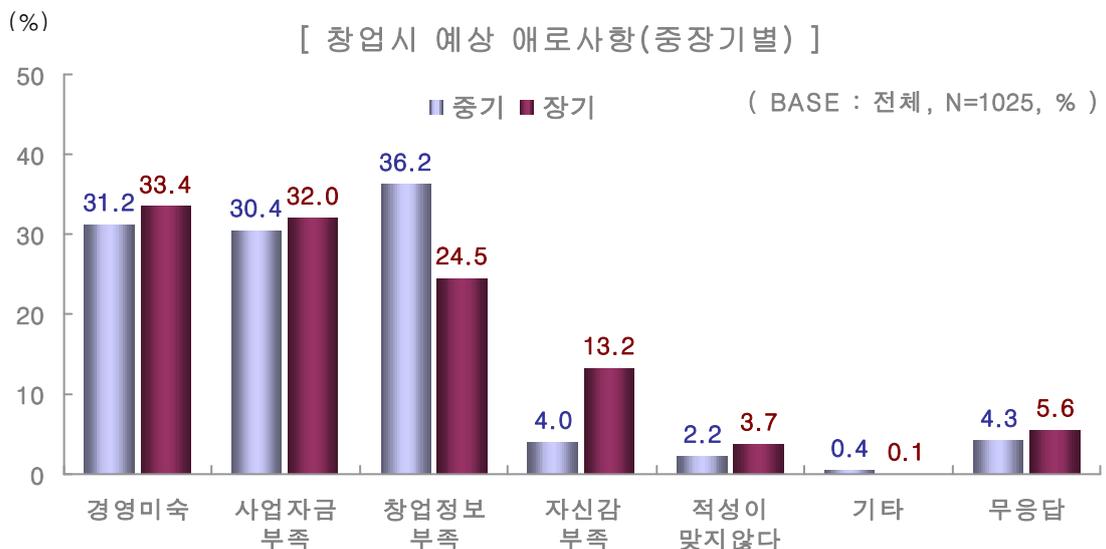
10. 창업시 예상 애로사항

문10) 귀하는 전역후 창업시 가장 큰 애로사항이 무엇이라고 생각하십니까?

창업을 고려할 때 가장 큰 애로사항에 대해 알아본 결과, ‘경영미숙’(32.7%)과 ‘사업자금 부족’(31.5%), ‘창업정보 부족’(27.5%) 등의 응답이 근소한 차이를 보이며 가장 높게 나타남.



장기복무자에서는 ‘경영미숙’을 선택한 응답이 상대적으로 높게 나타난 반면, 중기복무자에서는 ‘창업정보 부족’이라는 응답이 가장 높게 나타남.



**응답자 특성 분석**

- 애로사항으로 ‘경영미숙’을 꼽은 응답자는 ▲월 400만원 이상 소득자(39.0%)에서 상대적으로 많은 것으로 나타났으며,
- ‘사업자금 부족’의 어려움은 ▲창업자(50.6%)에서 상대적으로 많이 느끼고 있는 것으로 나타남.
- 한편, ‘창업정보 부족’이라는 응답은 ▲연령이 낮을수록(20대: 41.4%) ▲중기 복무자(36.2%)에서 상대적으로 높은 응답을 보임.

※ 창업자들에서는 ‘사업자금 부족’을 가장 큰 애로사항으로 생각하고 있었음.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	경영미숙	사업자금 부족	창업정보 부족	자신감 부족	적성이 맞지 않다	기 타
전 체	32.7	31.5	27.5	10.6	3.4	0.2
20대	20.7	41.4	41.4	3.4	0	0
30대	33.1	31.4	33.9	4.7	2.8	0.3
40대	32.1	34.7	28.4	10.5	3.2	0.5
50대 이상	33.6	29.6	21.1	16.4	4.0	0

▷ 20대 및 30대에서는 ‘창업정보 부족’을, 20대 및 40대에서는 ‘사업자금 부족’을, 50대 이상에서는 ‘경영미숙’을 가장 큰 애로사항으로 생각하고 있는 것으로 나타남.

● 현 직업별 분석

(N=1,025, 단위: %)

직업별	경영미숙	사업자금 부족	창업정보 부족	자신감 부족	적성이 맞지 않다	기타
전체	32.7	31.5	27.5	10.6	3.4	0.2
군관련 직위	29.5	30.3	31.1	11.5	4.1	0
대기업	34.4	46.9	34.4	6.3	3.1	0
중소기업	33.7	29.4	28.8	7.4	3.1	0.6
전문직	36.4	32.5	29.9	5.2	0	0
농/어/축산업	22.6	41.9	19.4	6.5	3.2	0
창업	21.5	50.6	36.7	6.3	0	1.3
공무원/공공기관	34.5	19.0	34.5	3.4	3.4	0
비영리 단체	42.5	30.0	32.5	7.5	2.5	0
무직	32.9	29.7	22.3	16.0	4.5	0

▷ 창업을 한 응답자에서는 '사업자금 부족'을 가장 큰 애로사항으로 응답하였음.

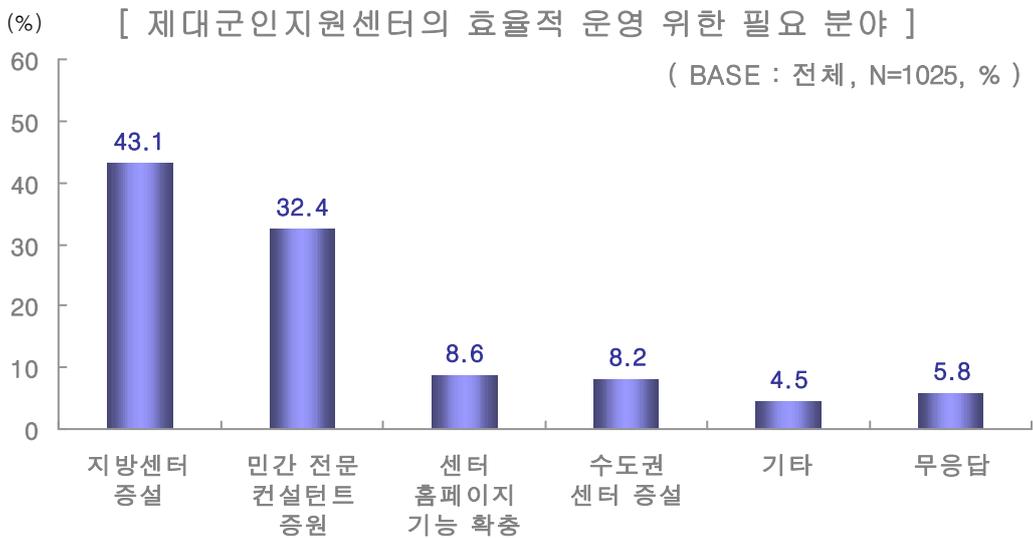
● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
영업시 업무관련 지식 부족	2	0.2
합계	2	1.5

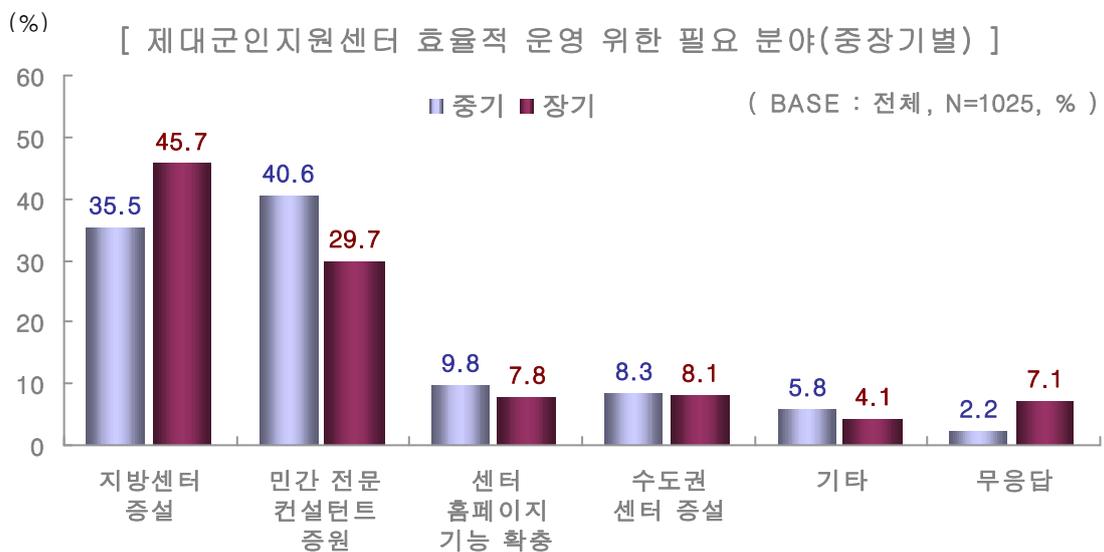
## 11. 제대군인지원센터의 효율적 운영을 위한 필요 분야

문1) 제대군인지원센터의 효율적인 운영을 위해 기능확충이 필요한 분야는 무엇이라고 생각하십니까?

제대군인지원센터의 효율적 운영을 위해 기능확충이 필요한 분야에 대해 질문한 결과, ‘지방센터 증설’을 요구하는 응답자가 43.1%로 가장 많았으며, 다음으로 ‘민간 전문 컨설턴트 증원’(32.4%), ‘센터 홈페이지 기능 확충’(8.6%), ‘수도권 센터 증설’(8.2%) 등의 순으로 나타남.



장기복무자에서는 ‘지방센터 증설’이, 중기복무자에서는 ‘민간 전문 컨설턴트 증원’이 필요하다는 응답이 더 높은 것으로 나타남.



응답자 특성 분석

- ‘지방센터 증설’이 필요하다는 응답은 ▲50대 이상(50.2%) ▲공군 출신(59.1%) ▲부사관 출신(55.7%) ▲장기 복무자(45.7%) ▲수도권을 제외한 모든 지방 거주자(대구/경북: 70.6%, 강원: 80.3%) ▲고졸(57.1%) ▲농/어/축산업 종사자(64.5%) 및 무직자(51.6%)에서 특히 높게 나타남.
  - 한편, ‘민간 전문 컨설턴트 증원’을 요구하는 응답층은 ▲30대(39.9%) 및 40대(38.9%) ▲육군 출신(36.2%) ▲장교 출신(42.3%) ▲중기 복무자(40.6%) ▲수도권 거주자(서울: 52.8%) 및 인천/경기: 43.0%) ▲학력이 높을수록(대학원졸: 48.6%) ▲전문직 종사자(46.8%) 및 비영리단체 재직자(50.0%) ▲월 400만원 이상 소득자(47.3%)임.
- ※ 지방 거주자는 ‘지방센터 증설’을, 수도권 거주자는 ‘전문 컨설턴트 증원’을 가장 많이 필요로 하는 것으로 나타남.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	지방센터 증설	민간 전문 컨설턴트 증원	센터 홈페이지 기능 확충	수도권 센터 증설	기 타
전 체	43.1	32.4	8.6	8.2	4.5
20대	41.4	20.7	31.0	6.9	0
30대	38.6	39.9	7.4	8.0	4.7
40대	35.3	38.9	10.0	4.7	6.3
50대 이상	50.2	24.4	6.9	10.0	4.0

- ▷ ‘지방센터 증설’은 20대와 50대 이상에서, ‘민간 전문 컨설턴트 증원’은 30대와 40대에서 많이 원하는 것으로 나타났으며, 20대에서는 ‘센터 홈페이지 기능 확충’이 필요하다는 응답도 상대적으로 높게 나타남.

● 거주지별 분석

(N=1,025, 단위: %)

거주지별	지방센터 증설	민간 전문 컨설턴트 증원	센터 홈페이지 기능 확충	수도권 센터 증설	기 타
전 체	43.1	32.4	8.6	8.2	4.5
서 울	5.6	52.8	7.8	21.7	9.4
인천/경기	24.6	43.0	12.0	12.3	5.8
부산/울산/경남	66.7	17.1	7.0	0	3.9
대구/경북	70.6	18.6	6.9	1.0	0
광주/전라	56.1	27.3	7.6	1.5	0
대전/충청	63.9	20.4	6.8	2.0	2.7
강 원	80.3	15.2	1.5	0	3.0
제 주	60.0	20.0	20.0	0	0

▷ 수도권에서는 ‘민간 전문 컨설턴트 증원’을 확충해야 된다는 의견이, 수도권 외 지방에서는 ‘지방센터 증설’이 필요하다는 의견이 높은 것으로 나타남.

● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
취업 알선 및 관련 업무 활성화	20	2.0
제대군인지원센터에 대한 홍보	11	1.1
취업/창업 정보	2	0.2
맞춤형 취업 알선	2	0.2
제대군인 법적보호 센터	2	0.2
국가보훈처, 노동부, 산업인력공단, 자치단체의 일원화된 종합정보	1	0.1
제대자 연령에 맞는 교육	1	0.1
민간학원과 연계한 교육이 필요	1	0.1
국방부와 원활한 업무협조	1	0.1
관련기관 위탁교육	1	0.1
소수면담(1:1) 및 추적식 직업알선	1	0.1
세미나, 화합의 장 마련	1	0.1
기업과의 연계성	1	0.1
헤드헌터 운용	1	0.1
합 계	46	4.5

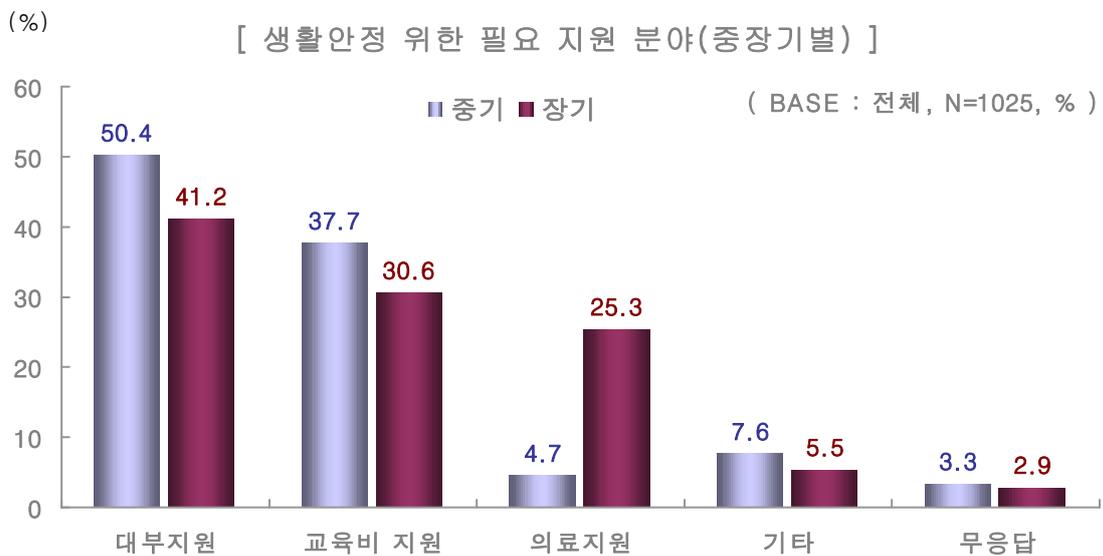
## 12. 생활안정을 위한 필요 지원 분야

문12) 귀하는 중장기복무 제대군인의 생활안정을 위해서 가장 필요한 분야가 무엇이라고 생각하십니까?

생활안정을 위해서 필요한 분야에 대해, ‘대부 지원’이라는 응답이 43.7%로 가장 높게 나타난 가운데, 다음으로 ‘교육비 지원’이 32.9%, ‘의료지원’이 19.7%의 순으로 나타남.



중기복무자에서는 ‘대부지원’, ‘교육비 지원’이 필요하다는 응답이 상대적으로 높은 반면, 장기복무자에서는 ‘의료지원’이 필요하다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.



**응답자 특성 분석**

- ‘대부 지원’이 필요하다는 응답은 ▲30대(54.0%) ▲육군 출신(46.5%) ▲장교 출신(47.9%) ▲중기 복무자(50.4%) ▲대졸(52.0%) ▲중소기업 재직자(50.9%) 및 창업자(62.0%) ▲전/월세 거주자(54.3%) ▲퇴직 일시금 수령자(53.8%)에서 특히 높게 나타남.
- ‘교육비 지원’을 필요로 하는 응답이 상대적으로 높은 응답층은 ▲40대(42.1%) ▲장교 출신(38.7%) ▲중기 복무자(37.7%) ▲대학원졸(42.6%) ▲군관련 직위 재직자(41.8%) ▲월 400만원 이상 소득자(42.5%)임.
- 한편, ‘의료지원’이 필요하다는 의견은 ▲50대 이상(36.3%) ▲공군 출신(31.5%) ▲부사관 출신(31.4%) ▲장기 복무자(25.3%) ▲중졸 이하(31.1%) 및 고졸(36.0%) ▲연금 수령자(30.5%)에서 상대적으로 높았음.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	대부지원	교육비 지원	의료지원	기 타
전 체	43.7	32.9	19.7	6.0
20대	48.3	37.9	6.9	10.3
30대	54.0	35.3	6.1	6.3
40대	46.8	42.1	10.5	6.8
50대 이상	33.2	25.6	36.3	5.2

- ▷ 20~40대에서는 ‘대부지원’을 가장 필요로 생각하는 반면, 50대 이상에서는 ‘교육비지원’을 가장 필요로 하는 것으로 나타남.
- ▷ 한편, ‘교육비 지원’은 40대에서 상대적으로 많이 원하고 있는 것으로 나타남.

● 현 직업별 분석

(N=1,025, 단위: %)

직업별	대부지원	교육비 지원	의료지원	기타
전체	43.7	32.9	19.7	6.0
군관련 직위	41.0	41.8	16.4	4.1
대기업	40.6	43.8	3.1	9.4
중소기업	50.9	36.2	14.1	5.5
전문직	42.9	41.6	16.9	3.9
농업/어업/축산업	51.6	12.9	32.3	3.2
창업	62.0	30.4	7.6	2.5
공무원 및 공공기관	39.7	43.1	13.8	8.6
비영리 단체	40.0	27.5	17.5	15.0
무직	40.9	25.5	26.1	6.5

- ▷ 대기업 및 공무원/공공기관 재직하고 있는 응답자들의 경우 ‘교육비 지원’을 가장 필요로 하고 있는 것으로 나타남.
- ▷ 한편, ‘의료지원’은 농업/어업/축산업 종사자 및 무직자에서 상대적으로 많이 원하고 있는 것으로 나타남.

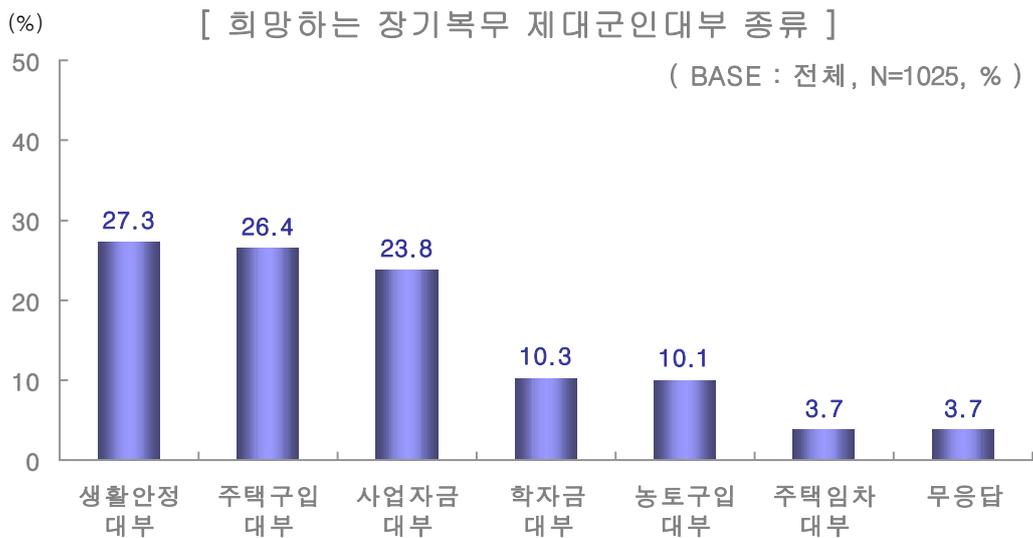
● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
취업 알선	51	5.0
생활비 지원	3	0.3
교통비 할인	2	0.2
국민연금 혜택	1	0.1
연금제도 확충	1	0.1
하급 전역자 연금상향 조정	1	0.1
취업 장려금 지원	1	0.1
특소세 면제	1	0.1
합계	61	6.0

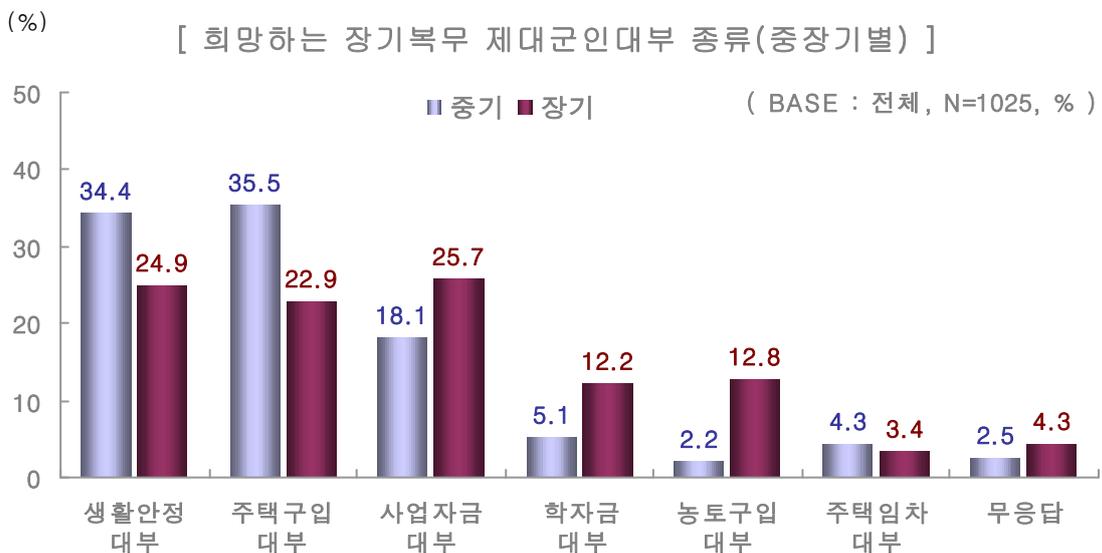
13. 희망하는 장기복무 제대군인대부 종류

문13) 귀하가 장기복무 제대군인대부를 받는다면 어떤 종류의 대부를 희망하십니까?(중기복무자도 답변 가능)

장기복무 제대군인대부를 수령할 경우, 어떤 종류의 대부를 원하는지 물어본 결과, '생활안정 대부'(27.3%), '주택구입 대부'(26.4%), '사업자금 대부'(23.8%) 등의 의견이 근소한 차이를 보이며 높게 나타남.



중기복무자에서는 '생활안정 대부' 및 '주택구입 대부'를, 장기복무자에서는 '사업자금 대부'를 희망한다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.



응답자 특성 분석

- ‘생활안정 대부’를 희망한다는 응답은 ▲중기 복무자(34.4%) ▲고졸(31.7%) ▲소득이 낮을수록(월 100만원 미만: 51.7%)에서 특히 높게 나타남.
- 한편, ‘주택구입 대부’는 ▲30대(34.2%) ▲장교 출신(29.9%) ▲중기 복무자(35.5%) ▲대졸(31.1%) ▲대기업 재직자(43.8%) 및 중소기업 재직자(33.7%) ▲전/월세 거주자(38.8%) ▲퇴직일시금 수령자(33.7%)에서,
- ‘사업자금 대부’는 ▲장기 복무자(25.7%) ▲창업자(55.7%)에서 상대적으로 많이 필요로 하고 있음.

◎ 연령별 분석

(N=1,025, 단위: %)

연령별	생활안정 대부	주택구입 대부	사업자금 대부	학자금 대부	농토구입 대부	주택임차 대부
전 체	27.3	26.4	23.8	10.3	10.1	3.7
20대	37.9	34.5	20.7	3.4	0	0
30대	30.9	34.2	23.1	5.5	2.5	5.5
40대	23.7	23.2	28.4	21.1	8.9	1.6
50대 이상	25.6	20.6	22.0	10.0	17.3	3.3

- ▷ 20대에서는 ‘생활안정 대부’를, 30대에서는 ‘주택구입 대부’를, 40대에서는 ‘사업자금 대부’를 가장 희망하는 것으로 나타남.

14. 중장기복무 제대군인을 위한 건의사항

문14) 기타 중장기복무 제대군인 지원을 위한 건의사항이 있으시면 적어주십시오.

중장기복무 제대군인 지원과 관련한 건의사항을 물어본 결과, ‘취업 관련’ 의견이 324건(31.6%)로 가장 높았으며, 그 중에서도 ‘적극적인 취업정책 수립’(8.0%)에 관한 의견이 가장 높은 것으로 나타남.

● 취업.창업 관련

취업.창업 관련 의견	사례수(건)	비율(%)
적극적인 취업정책 수립	82	8.0
군 관련기관 채용시 중장기 복무자에게 혜택을 부여	45	4.4
개인별 이력에 맞는 맞춤형 취업알선 시스템 정착	36	3.5
기업체에 세제혜택, 보조금 지급 등을 통해 고용 확충	33	3.2
공무원 및 공공기관 취업 알선	29	2.8
취업 정보 서비스 확대	27	2.6
고령자 위주 취업지원 대책 마련	9	0.9
취업지원 비중을 고위계급이 아닌 생계 어려운 하부로 지향	8	0.8
취업 및 창업 정보 교육	7	0.7
최저 생계비 이상이 되는 일자리 마련	5	0.5
군 관련 직위와 관련된 취업분야의 다양한 정보제공	5	0.5
계급별 균형된 일자리 창출	4	0.4
취업시 전문 컨설턴트 요망	3	0.3
창업자에게는 창업 후 운영 컨설팅을 지원	3	0.3
군 관련 산하단체는 인맥을 배제한 능력있는 인재 선발	3	0.3
연금 없는 전역자들을 우선적으로 취업 지원	3	0.3
기타 취업 관련 소수 의견	22	2.1
합 계	324	31.6

● 교육 관련

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
전역전 직업교육 강화	38	3.7
사회적응교육 요망	38	3.7
실질적인 직업훈련 교육	18	1.8
전역전 국가 자격증을 취득할 수 있는 교육	13	1.3
직업보도교육기간 내 기업에서 필요로 하는 교육 실시	11	1.1
직업교육 훈련기관 확대	5	0.5
전역 전 다양한 프로그램 운영	5	0.5
경제 관련 교육 요망	4	0.4
교육과정 운영에 대한 사전 홍보	3	0.3
일반 대학교에서 취업시 필요한 교육을 받을 수 있었으면	3	0.3
기타 교육 관련 소수 의견	14	1.4
합 계	152	14.8

● 대부 관련

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
학자금 지원	28	2.7
현실에 상응한 대부금액 지원	24	2.3
교육비 지원액 확대	17	1.7
정착 생활 지원비 확대	15	1.5
주택자금 융자 지원	14	1.4
창업자에게 사업자금 지원	12	1.2
영농자금 대부	8	0.8
사업자금 대부시 대부금액 증액해 주었으면	6	0.6
연금 수령자에게도 모든 자금 대출을 지원	3	0.3
기타 대부 관련 소수 의견	6	0.6
합 계	133	12.4

● 중기 복무자 지원 관련

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
중기 복무자에게도 각종 혜택 부여	37	3.6
중기 복무자에 대한 실질적인 취업 및 지원 요망	26	2.5
중기 복무자에게도 직업보도 교육기간 필요	22	2.1
중기 복무자에게도 근무 년수에 비례한 취업 준비기간 부여	16	1.6
중기 복무자 취업시 혜택 부여	7	0.7
중기 복무제도 폐지	4	0.4
중기 복무자 전역시 군무원 지원 가능하도록 조치 요망	3	0.3
기타 중기 복무자 관련 소수 의견	5	0.5
합 계	120	12.7

● 의료 관련

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
의료보험혜택 지원	10	1.1
보훈병원 의료, 장례 수준 개선	9	0.9
의료비 지원시 일반병원(종합병원) 확대 시행	3	0.3
장기복무자에 한하여 의료지원 혜택	3	0.3
기타 의료지원 관련 소수 의견	4	0.4
합 계	29	2.8

● 기타 의견

기타 의견	사례수(건)	비율(%)
제대 군인 지원에 대한 각종 제도 홍보	22	2.1
제대 군인 지원센터의 지방센터 증설	20	2.0
사회조기 적응을 위해 “제대군인 지원센터” 활성화	9	0.9
중·장기 복무 제대군인에 대한 지원이 제도적으로 정착	9	0.9
제대군인에 대한 사회홍보 활동	8	0.8
사회공공시설 이용시 할인폭 높았으면	8	0.8
한시적인 관리가 아닌 지속적인 맨투맨식 관리 요구	6	0.6
군인 연금제도 정착	5	0.5
취업 문의차 보훈처 상담시 성의있게 답변해 주었으면	4	0.4
전역원 제출시부터 상담을 통해 전역자의 전역후 희망진로를 파악	4	0.4
전역 후 최소 3개월 동안 봉급 지급	4	0.4
군 퇴역자(장기근속)에 대한 정부의 노후대책 마련	3	0.3
장기근속 수훈 유공자 혜택 확대	3	0.3
장기 복무자도 군 휴양시설 이용이 가능했으면	3	0.3
군 복지시설 이용시 10년 이상 20년 미만자에게도 혜택을 부여	3	0.3
연금금액 인상	3	0.3
기타 소수 의견	32	3.1
합 계	146	14.3

## 조사결과 요약 및 제언

### 1. 조사결과 요약

#### 중.장기복무 제대군인에 대해 ‘취업지원’이 우선되어야 한다는 의견이 지배적임.

○ 중.장기복무 제대군인에 대한 우선지원 정책 분야

(N=1,025, 단위: %)

취업지원	창업지원	대부지원	교육지원	의료지원	기 타
83.2	11.4	4.9	4.3	4.0	0.4

○ 취업분야 우선 추진 정책

(N=853, 단위: %)

직업교육 훈련확대	취업정보 제공	취업상담 (컨설팅) 확대	취업촉진 장려금 지원	취업소양 교육확대
39.3	23.6	18.8	16.8	6.2

○ 창업분야 우선 추진 정책

(N=117, 단위: %)

창업자금 지원확대	창업상담(컨설팅) 확대	창업교육 내실화	창업보육센터 운영
63.2	19.7	18.8	7.7

#### 전역 당시 희망 취업분야로는 ‘공무원 및 공공기관’이 가장 높게 나타남.

○ 전역 당시 희망 취업 분야

(N=1,025, 단위: %)

공무원/ 공공기관	군관련 직위	중소기업	전문직	창업	대기업	비영리 단체	농/어/ 축산업	기 타
28.9	24.5	12.8	10.5	9.7	6.2	3.4	3.3	1.6

○ 전역 당시 기업체 희망 직종

(N=194, 단위: %)

기술직/ 기능직	사무직	서비스 및 영업직	고위임직원 및 관리자	단순노무직	기 타
32.5	29.4	16.5	12.9	9.3	0.5

○ 군인연금 고려한 저임금 지급시 취업 의사

(N=534, 단위: %)

취업의사 있다	취업의사 없다
77.3	20.8

**중소기업 활성화를 위해서는 ‘직업교육훈련 확대’를, 농어촌 정착희망자에 대해서는 ‘영농기술 지원’을 해야 한다는 의견이 가장 높게 나타남.**

○ 취업시 가장 중요한 요소

(N=1,025, 단위: %)

취업정보 습득	구직알선 시스템 이용	개인의 적극성	취/창업 교육이수	인맥관리	이력서/ 자기소개서	기 타
25.9	24.3	16.3	14.0	13.7	4.2	5.4

○ 중소기업 취업 활성화를 위한 정부 지원사항

(N=1,025, 단위: %)

구 분	제대군인에 대한 직업교육 훈련확대	제대군인에 대한 취업장려금 지원	기업에 고용촉진 장려금 지원	중소기업에 세제혜택 부여	기 타
전 체	42.9	20.4	19.8	15.5	4.0
중소기업재직자	44.2	17.8	19.6	20.2	3.7

○ 농어촌 정착희망자에 필요한 정부 지원사항

(N=1,025, 단위: %)

구 분	영농기술 지원	농토구입 자금 지원	영농자금 지원	농토구입시 지방세 등 혜택	주택 지원	기 타
전 체	30.5	28.5	28.2	10.4	6.5	0.5
농/어/축산업 종사자	16.1	25.8	51.6	12.9	3.2	0

➔ 전체적으로는 ‘영농기술 지원’이 높았으나, ‘농업/어업/축산업 종사자’들의 경우 ‘영농자금 지원’이 필요하다는 의견이 가장 높게 나타남.

○ 창업시 예상 애로사항

(N=1,025, 단위: %)

구 분	경영 미숙	사업자금 부족	창업정보 부족	자신감 부족	적성이 맞지않다	기 타
전 체	32.7	31.5	27.5	10.6	3.4	0.2
창업자	21.5	50.6	36.7	6.3	0	0

➔ 전체적으로는 ‘경영미숙’이라는 의견이 가장 높았으나, ‘창업자’들의 경우에는 ‘사업자금 부족’의 어려움을 가장 크게 느끼고 있었음.

**전역 후 필요한 교육과정으로 '자격증 취득 교육'을 가장 선호하는 것으로 나타남.**

○ 전역 후 필요한 교육 과정

(N=1,025, 단위: %)

자격증취득 교육	재테크 관련 교육	건강, 취미생활 교육	컴퓨터 교육	기 타
50.4	29.5	8.7	8.6	5.8

○ 희망 교육과정 수강 의사

(N=1,025, 단위: %)

수강 의사 있다	수강 의사 없다
89.3	8.2

○ On-Line 교육시 필요한 교육과정

(N=1,025, 단위: %)

국가자격증 시험	군관련직위 시험	어학능력 시험	기 타
68.1	14.7	13.4	1.5

**지방 거주자들을 중심으로 제대군인지원센터의 '지방센터 증설' 요구가 높았으며, 생활안정을 위한 '대부지원'을 필요로 한다는 응답이 높게 나타남.**

○ 제대군인지원센터의 효율적 운영을 위한 필요 분야

(N=1,025, 단위: %)

지방센터 증설	민간 전문 컨설턴트 증원	센터 홈페이지 기능 확충	수도권 센터 증설	기 타
43.1	32.4	8.6	8.2	4.5

○ 생활안정을 위한 필요 지원 분야

(N=1,025, 단위: %)

대부지원	교육비 지원	의료지원	기 타
42.6	31.5	19.7	8.4

○ 희망하는 장기복무 제대군인대부 종류

(N=1,025, 단위: %)

생활안정 대부	주택구입 대부	사업자금 대부	학자금 대부	농토구입 대부	주택임차 대부
27.3	26.4	23.8	10.3	10.1	3.7

## 2. 정책적 제언

### 중·장기 복무 제대군인들에 있어 취업지원이 가장 절실한 것으로 나타남.

- 복무기간, 연령, 전역당시 계급에 관련없이 전 응답층에서 취업지원이 우선적으로 지원되어야 한다는 의견이 80% 이상으로 나타나고 있음.
- 특히, 연금수령자의 경우도 마찬가지로 저임금 지급시에도 취업을 하겠다는 의견이 취업을 안하겠다는 의견보다 월등히 높게 나타나 연금수령자에게도 취업지원이 필요한 것으로 나타남.

### 취업지원과 관련하여 국가자격증 시험에 대비한 교육을 활성화 하는 것이 필요.

- 취업분야 우선 추진 정책으로 직업교육 훈련을 확대해야 한다는 의견이 가장 높게 나타났으며,
- 직업교육 훈련 중에서는 자격증 취득교육을 가장 원하고 있는 것으로 나타남.
- 또한, 희망하는 교육 프로그램을 수강하겠다는 의사도 높은 것으로 나타남.
- 따라서, 취업에 직접적으로 도움이 될 수 있는 자격증 취득을 위한 교육 프로그램을 늘리는 등 희망 분야 취업 관련 맞춤형 교육서비스를 제공하는 것이 필요함.

### 민간 컨설턴트 등을 이용한 맞춤형 취업·창업 정보 제공 필요.

- 취업에서 필요한 가장 중요한 요소로 ‘취업정보 습득’을 꼽았으며, 우선 지원 정책에서도 ‘취업정보 제공’이 두 번째로 많은 의견을 보이고 있음.
- 창업시 예상 애로사항으로 ‘경영미숙’이 가장 높았으며, ‘창업정보 부족’도 높은 응답율을 보이는 등 창업을 위한 가이드 및 정보를 제공하는 것이 필요.
- 제대군인지원센터의 효율적 운영을 위한 필요 분야에서 ‘민간 전문컨설턴트 증원’에 두 번째로 높은 의견을 보이는 등 취업·창업을 지원하기 위한 민간 전문 컨설턴트를 운영하고 상담 기회를 넓히는 것이 필요함.

공무원 및 공공기관 등 공적 영역 중심으로 취업지원 맞춰져야 할 것.

- 전역 당시 희망했던 취업 분야로 ‘공무원 및 공공기관’, ‘군 관련 직위’ 등 공적 영역을 선호하는 경향이 높은 것으로 나타남.
- 건의사항에서도 군 관련기관 취업에 전역자들을 배려해 달라는 의견이 취업분야 의견 중 두 번째로 높은 의견을 보임.
- 따라서, 공공기관을 중심으로 군 전역자들이 지원할 수 있고, 군에서의 업무를 활용할 수 있는 일자리에 대한 폭넓은 정보를 제공할 필요성이 제기됨.

지방 거주자들을 위한 제대군인지원센터의 ‘지방센터 증설’ 시급.

- 지방거주자들을 중심으로 지방센터 증설에 대한 요구가 매우 높은 것으로 나타남.
- 교육 프로그램 및 취업 정보 등의 서비스를 제공하더라도 제대군인들이 이를 이용하기 위해서는 접근성이 필요하므로 지방센터의 증설이 빠른 시간 안에 이루어져야 할 것으로 보임.
- 한편, 젊은 연령층을 중심으로 센터 홈페이지의 기능을 확충하라는 의견이 높게 나타나고 있으므로 센터에 대한 접근도가 낮은 사람들을 위해서도 홈페이지에서 보다 많은 정보를 제공할 수 있도록 해야할 것임.