


# 보건복지관련 산업 일자리 품질 조사 용역 결과 보고서



2011. 9.



보 건 복 지 부



한국통계진흥원



# 제 출 문

보건복지부장관 귀하

본 보고서를 「보건복지관련 산업 일자리 품질 조사」 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2011년 9월 6일

한국통계진흥원장 이동명

연구진

---

책임 책임자 임명선(한국통계진흥원 국장)

연구 원 김용환(한국통계진흥원 부장)

임대철(한국통계진흥원 과장)



<b>주요 결과요약</b> .....	<b>3</b>
1. 주요 국가별 고용현황 .....	3
2. 산업별 고용현황 .....	7
3. 보건복지관련 세세분류 산업 고용품질 조사 .....	10
4. 직종별 고용구조 .....	12
5. 보건복지부 바우처사업 현황 .....	16
<b>I. 서 론</b> .....	<b>19</b>
1. 연구의 배경 .....	19
2. 연구의 목적 .....	20
3. 연구내용 및 방법 .....	20
가. 연구내용 .....	20
나. 연구방법 .....	21
<b>II. 일자리 품질에 대한 이론적 배경</b> .....	<b>25</b>
1. 일자리 품질에 대한 개념 및 선행 연구 .....	25
가. 괜찮은 일자리(decent work) .....	26
나. EU의 고용 품질(Quality in work) .....	31
다. 고용 품질의 국내 연구 .....	34
<b>III. 일자리 품질의 주요 국가별 현황</b> .....	<b>39</b>
1. 미국 .....	39
가. 년도별 총 종사자 수 현황 .....	39
나. 년도별 시간당 임금 현황 .....	40
다. 년도별 주당 근로시간 현황 .....	41
2. 일본 .....	43
가. 년도별 총 종사자 수 현황 .....	43
나. 년도별 시간당 임금 현황 .....	44
다. 년도별 주당 근로시간 현황 .....	45
3. 영국 .....	46
가. 년도별 총 종사자 수 현황 .....	46
나. 년도별 시간당 임금 현황 .....	47
다. 년도별 주당 근로시간 현황 .....	48
4. OECD 주요 국가별 노조현황 .....	49
5. OECD 주요 국가별 보건 및 사회 근로자(Health and Social Employment) 현황 .....	50

<b>IV. 우리나라의 일자리 품질 현황</b> .....	<b>51</b>
1. 종사자 수 현황 .....	53
가. 주요 산업별 종사자 수 현황 .....	53
나. 년도별 보건업 및 사회복지 서비스업 종사자의 지역별 분포 .....	54
2. 산업별 월평균 근로일수 .....	55
3. 산업별 월평균 근로시간 .....	56
4. 산업별 월평균 임금 .....	57
5. 사회보험 가입율 .....	58
가. 고용보험 가입율 .....	58
나. 건강보험 가입율 .....	59
다. 국민연금 가입율 .....	60
라. 산재보험 가입율 .....	61
마. 사회보험에 대한 업종별 상대적 위치 .....	61
바. 최근 12개월 주요 산업별 이직률 .....	63
<b>V. 보건복지관련 일자리 품질 조사</b> .....	<b>69</b>
1. 보건복지관련 일자리 품질조사 .....	69
가. 종사자 유형별 구성비 .....	69
나. 근로일수 .....	70
다. 근로시간 .....	71
라. 임금 .....	72
마. 시간제근로자 .....	73
바. 교육훈련 .....	74
2. 보건복지관련 주요업종별 분석결과 .....	75
가. 방문교육학원 .....	75
나. 일반병원 .....	78
다. 의원 .....	81
라. 유사의료법 .....	84
마. 노인 요양 복지시설 운영업 .....	87
바. 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 .....	90
사. 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 .....	93
아. 보육시설 운영업 .....	96
자. 직업재활원 운영업 .....	99
차. 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 .....	102
카. 개인 간병인 및 유사 서비스업 .....	105

<b>VI. OES조사를 활용한 보건복지분야 분석결과</b> .....	<b>109</b>
1. 산업별 고용구조 .....	111
가. 주요 산업 대분류별 분석결과 .....	111
나. 산업 소분류별 분석결과 .....	117
다. 인구통계학 특성별 고용구조(보건업 및 사회복지서비스업) .....	123
2. 직종별 고용구조 .....	129
가. 산업대분류 주요직종별 분석결과 .....	129
<b>VII. 보건복지관련 바우처 사업 현황 분석</b> .....	<b>135</b>
1. 바우처 제공기관 현황 .....	137
2. 월 평균 근로자수 .....	138
3. 월 평균 근로시간 .....	139
4. 월평균 근로소득 .....	140
5. 시간당 임금 .....	141
<b>부록. 일자리 품질조사 조사표</b> .....	<b>143</b>

## 〈표 차례〉

[표Ⅱ-1] ILO의 괜찮은 일자리 관련 11개 차원의 29가지 지표 .....	27
[표Ⅱ-2] EU의 고용의 질(Quality in work) .....	32
[표Ⅱ-3] ‘고용의 질’ 측정 분야 및 지표 .....	35
[표Ⅱ-4] ‘고용의 질’을 결정하는 지표 .....	35
[표Ⅲ-1] 미국의 년도별 총 종사자수 현황 .....	40
[표Ⅲ-2] 미국의 년도별 시간당 임금 현황 .....	41
[표Ⅲ-3] 미국의 년도별 주당 근로시간 현황 .....	42
[표Ⅲ-4] 일본의 년도별 총 종사자수 현황 .....	44
[표Ⅲ-5] 일본의 년도별 시간당 임금 현황 .....	45
[표Ⅲ-6] 일본의 년도별 주당 근로시간 현황 .....	46
[표Ⅲ-7] 영국의 년도별 총 종사자수 현황 .....	47
[표Ⅲ-8] 영국의 년도별 시간당 임금 현황 .....	48
[표Ⅲ-9] 영국의 년도별 주당 근로시간 현황 .....	48
[표Ⅲ-9] OECD 주요 국가별 노조현황 .....	49
[표Ⅲ-10] OECD 주요 국가별 보건 및 사회 근로자 현황 .....	50
[표Ⅳ-1] 주요 산업별 종사자 수 현황 .....	53
[표Ⅳ-2] 년도별 보건업 및 사회복지 서비스업 종사자의 지역별 분포 .....	54
[표Ⅳ-3] 산업별 월평균 근로일수 .....	55
[표Ⅳ-4] 산업별 월평균 근로시간 .....	56
[표Ⅳ-5] 산업별 월평균 임금 .....	57
[표Ⅳ-6] 고용보험 가입율 .....	58
[표Ⅳ-7] 건강보험 가입율 .....	59
[표Ⅳ-8] 국민연금 가입율 .....	60
[표Ⅳ-9] 산재보험 가입율 .....	61
[표Ⅳ-10] 최근 12개월 산업별 전체 근로자 이직률 .....	63
[표Ⅳ-11] 최근 12개월 산업별 상용 근로자 이직률 .....	64
[표Ⅳ-12] 최근 12개월 산업별 임시·일용 근로자 이직률 .....	65
[표Ⅴ-1] 보건복지관련업종 종사자 유형별 구성비 .....	69
[표Ⅴ-2] 보건복지관련업종 근로일수 .....	70
[표Ⅴ-3] 보건복지관련업종 근로시간 .....	71
[표Ⅴ-4] 보건복지관련업종 임금 .....	72
[표Ⅴ-5] 보건복지관련업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	73
[표Ⅴ-6] 보건복지관련업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	74



[표 V-7] 방문교육학원 업종 종사자 유형별 구성비 .....	75
[표 V-8] 방문교육학원 업종 근로일수 .....	75
[표 V-9] 방문교육학원 업종 근로시간 .....	76
[표 V-10] 방문교육학원 업종 임금 .....	76
[표 V-11] 방문교육학원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	77
[표 V-12] 방문교육학원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	77
[표 V-13] 일반병원 업종 종사자 유형별 구성비 .....	78
[표 V-14] 일반병원 업종 근로일수 .....	78
[표 V-15] 일반병원 업종 근로시간 .....	79
[표 V-16] 일반병원 업종 임금 .....	79
[표 V-17] 일반병원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	80
[표 V-18] 일반병원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	80
[표 V-19] 의원 업종 종사자 유형별 구성비 .....	81
[표 V-20] 의원 업종 근로일수 .....	81
[표 V-21] 의원 업종 근로시간 .....	82
[표 V-22] 의원 업종 임금 .....	82
[표 V-23] 의원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	83
[표 V-24] 의원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	83
[표 V-25] 유사의료법 업종 종사자 유형별 구성비 .....	84
[표 V-26] 유사의료법 업종 근로일수 .....	84
[표 V-27] 유사의료법 업종 근로시간 .....	85
[표 V-28] 유사의료법 업종 임금 .....	85
[표 V-29] 유사의료법 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	86
[표 V-30] 유사의료법 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	86
[표 V-31] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	87
[표 V-32] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 근로일수 .....	87
[표 V-33] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 근로시간 .....	88
[표 V-34] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 임금 .....	88
[표 V-35] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금 .....	89
[표 V-36] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	89
[표 V-37] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	90
[표 V-38] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 근로일수 .....	90
[표 V-39] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 근로시간 .....	91

[표 V-40]	신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 임금 .....	91
[표 V-41]	신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	92
[표 V-42]	신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간	92
[표 V-43]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	93
[표 V-44]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 근로일수 .....	93
[표 V-45]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 근로시간 .....	94
[표 V-46]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 임금 .....	94
[표 V-47]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	95
[표 V-48]	아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간	95
[표 V-49]	보육시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	96
[표 V-50]	보육시설 운영업 업종 근로일수 .....	96
[표 V-51]	보육시설 운영업 업종 근로시간 .....	97
[표 V-52]	보육시설 운영업 업종 임금 .....	97
[표 V-53]	보육시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	98
[표 V-54]	보육시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	98
[표 V-55]	직업재활원 운영업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	99
[표 V-56]	직업재활원 운영업 업종 근로일수 .....	99
[표 V-57]	직업재활원 운영업 업종 근로시간 .....	100
[표 V-58]	직업재활원 운영업 업종 임금 .....	100
[표 V-59]	직업재활원 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	101
[표 V-60]	직업재활원 운영업 업종 교육훈련비율 및 1인당 연평균 교육시간 .....	101
[표 V-61]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	102
[표 V-62]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 근로일수 .....	102
[표 V-63]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 근로시간 .....	103
[표 V-64]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 임금 .....	103
[표 V-65]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	104
[표 V-66]	그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간	104
[표 V-67]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 종사자 유형별 구성비 .....	105
[표 V-68]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 근로일수 .....	105
[표 V-69]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 근로시간 .....	106
[표 V-70]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 임금 .....	106
[표 V-71]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금	107
[표 V-72]	개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 교육훈련비율 및 1인당 연평균 교육시간	107

[표VI-1] 산업 대분류별 고용구조 .....	111
[표VI-2] 노동조합 유무 및 가입여부 .....	112
[표VI-3] 주당 평균 근로시간 .....	113
[표VI-4] 월 평균 근로일수 .....	114
[표VI-5] 월 평균 근로소득 .....	115
[표VI-6] 교육년수, 근속개월, 경력개월 .....	116
[표VI-7] 보건복지관련산업 소분류별 고용구조 .....	117
[표VI-8] 보건복지관련산업 소분류별 노동조합 유무 및 가입여부 .....	118
[표VI-9] 보건복지관련산업 소분류별 주당 평균 근로시간 .....	119
[표VI-10] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로일수 .....	120
[표VI-11] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로소득 .....	121
[표VI-12] 보건복지관련산업 소분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월 .....	122
[표VI-13] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 고용구조 .....	123
[표VI-14] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 노동조합 유무 및 가입여부 .....	124
[표VI-15] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로시간 .....	125
[표VI-16] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로일수 .....	126
[표VI-17] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로소득 .....	127
[표VI-18] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 교육년수, 근속개월, 경력개월 .....	128
[표VI-19] 산업대분류 주요직종별 근로시간 .....	129
[표VI-20] 산업대분류 주요직종별 근로일수 .....	130
[표VI-21] 산업대분류 주요직종별 월 평균 임금 .....	131
[표VI-22] 산업대분류 주요직종별 교육년수 .....	132
[표VI-23] 산업대분류 주요직종별 근속개월 .....	133
[표VI-24] 산업대분류 주요직종별 경력개월 .....	134
[표VII-1] 바우처 제공기관 현황 .....	137
[표VII-2] 월 평균 근로자수 .....	138
[표VII-3] 월 평균 근로시간 .....	139
[표VII-4] 바우처사업 월평균 근로소득 .....	140
[표VII-5] 바우처사업 시간당 임금 .....	141

## 〈그림 차례〉

[그림Ⅲ-1] 미국의 년도별 총 종사자수 현황 .....	39
[그림Ⅲ-3] 미국의 년도별 주당 근로시간 현황 .....	42
[그림Ⅲ-4] 일본의 년도별 총 종사자수 현황 .....	43
[그림Ⅲ-5] 일본의 년도별 시간당 임금 현황 .....	44
[그림Ⅲ-6] 일본의 년도별 주당 근로시간 현황 .....	45
[그림Ⅲ-7] 영국의 년도별 총 종사자수 현황 .....	47
[그림Ⅲ-8] 영국의 년도별 시간당 임금 현황 .....	48
[그림Ⅳ-1] 사회보험에 대한 업종별 상대적 위치 .....	62
[그림Ⅴ-1] 보건복지관련업종 근로일수 .....	70
[그림Ⅴ-2] 보건복지관련업종 근로시간 .....	71
[그림Ⅴ-3] 보건복지관련업종 임금 .....	72
[그림Ⅴ-4] 보건복지관련업종 시간제근로자 시간당 임금 .....	73
[그림Ⅴ-5] 보건복지관련업종 교육훈련 참여비율 .....	74
[그림Ⅵ-1] 산업 대분류별 고용구조 .....	111
[그림Ⅵ-2] 노동조합 유무 및 가입여부 .....	112
[그림Ⅵ-3] 주당 평균 근로시간 .....	113
[그림Ⅵ-4] 월 평균 근로일수 .....	114
[그림Ⅵ-5] 월 평균 근로소득 .....	115
[그림Ⅵ-6] 교육년수, 근속개월, 경력개월 .....	116
[그림Ⅵ-7] 보건복지관련산업 소분류별 고용구조 .....	117
[그림Ⅵ-8] 보건복지관련산업 소분류별 노동조합 유무 및 가입여부 .....	118
[그림Ⅵ-9] 보건복지관련산업 소분류별 주당 평균 근로시간 .....	119
[그림Ⅵ-10] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로일수 .....	120
[그림Ⅵ-11] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로소득 .....	121
[그림Ⅵ-12] 보건복지관련산업 소분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월 .....	122
[그림Ⅶ-1] 바우처 제공기관 현황 .....	137
[그림Ⅶ-2] 월 평균 근로자수 .....	138
[그림Ⅶ-3] 월 평균 근로시간 .....	139
[그림Ⅶ-4] 월평균 근로소득 .....	140
[그림Ⅶ-5] 시간당 임금 .....	141



## 주요 결과 요약



# 주요 결과 요약

## 1. 주요 국가별 고용현황

### 1) 미국

#### ■ 종사자수 현황

- 2010년도 미국의 전체산업 총 종사자 수는 1억 2,700만명으로 나타났으나 2009년 대비 355만명 감소함
- 반면 보건업 및 사회서비스업(Health care and Social assistance)의 2010년 총 종사자 수는 1,716만명으로 전체산업 종사자 수의 13.5%를 차지하고 있으며 2009년대비 29만명이 증가함

[미국의 년도별 총 종사자수 현황]

단위 : 천명, %

	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	130,308	132,605	134,354	135,185	130,648	127,097	-3,211	-0.5%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	15,234	15,587	16,006	16,499	16,868	17,159	1,925	2.4%

#### ■ 임금 현황

- 미국의 전체산업의 시간당 임금은 21.8달러로 나타났고, 꾸준히 증가하는 추세를 보임
- 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 시간당 임금은 20.3달러로 나타났으며 2009년대비 0.4달러 증가함



## [미국의 년도별 시간당 임금 현황]

단위 : 달러

	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장율
산업전체 (Industry Total)	18.7	19.2	20.0	20.7	21.2	21.8	3.1	3.1%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	17.3	18.0	18.7	19.4	19.9	20.3	3.0	3.3%

## 2) 일본

## ■ 종사자수 현황

- 2010년도 일본의 전체산업 총 종사자 수는 6,256만명으로 나타났으나 2009년 대비 126만명 감소함
- 반면 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업(Medical, health care and welfare)의 2010년 총 종사자 수는 653만명으로 전체산업 종사자 수의 10.4%를 차지하고 있으며 2009년대비 32만명이 증가함

## [일본의 년도별 총 종사자수 현황]

단위 : 천명, %

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장율
전체산업 (Industry Total)	63,820	64,120	63,850	62,820	62,560	-1,260	-0.5%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	5,710	5,790	5,980	6,210	6,530	820	3.4%

## ■ 임금 현황

- 2009년도 일본의 전체산업의 시간당 임금은 1,928엔으로 나타났고, 최근 4년간 임금의 변화는 거의 없는 것으로 나타남

- 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2009년 시간당 임금은 1,791엔으로 나타났으며, 2008년대비 22엔이 감소함

[일본의 년도별 시간당 임금 현황]

단위 : 달러

	2006년	2007년	2008년	2009년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	1,981	1,992	1,993	1,928	-54	-0.9%
보건업 및 사회서비스업 (Medical, health care and welfare)	1,779	1,758	1,813	1,791	11	0.2%

3) 영국

■ 종사자수 현황

- 2010년도 영국의 전체산업 총 종사자 수는 3,120만명으로 나타났으나 2009년 대비 27만명 감소함
- 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업(Human health and social work)의 2010년 총 종사자 수는 403만명으로 전체산업 종사자 수의 12.9%를 차지하고 있으며 2009년 대비 14만명이 증가함

[영국의 년도별 총 종사자수 현황]

단위 : 천명, %

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	31,596	31,824	32,063	31,466	31,201	-395	-0.3%
보건업 및 사회서비스업 (Human health and social work)	3,681	3,664	3,751	3,887	4,027	346	2.3%

■ 임금 현황

- 2010년도 영국의 전체산업의 시간당 임금은 14.3파운드로 나타났고, 년도별 추세를 보면 점차적으로 증가함

- 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 시간당 임금은 12.5파운드로 나타났으며, 2009년 대비 0.1파운드 감소함

### [영국의 년도별 시간당 임금 현황]

단위 : 파운드

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	12.7	13.3	13.8	14.0	14.3	1.5	3.3%
보건업 및 사회서비스업 (Human health and social work)	11.1	11.3	11.9	12.4	12.5	1.4	3.0%

#### 4) OECD 주요 국가별 노조현황

- 국가별 2009년도 노조가입률을 살펴보면 영국이 27.2%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 호주가 19.0%로 높게 나타남
- 반면 우리나라는 노조가입률이 10.0%로 가장 낮게 나타나 아직까지는 선진국에 비해 ILO의 '괜찮은 일자리'가 상대적으로 부족하다는 것을 간접적으로 볼 수 있음

### [OECD 주요 국가별 노조현황]

단위 : 천명

		2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
호주 Australia	총 근로자	8,727	9,004	9,325	9,610	9,677	9,940
	노조가입수	1,912	1,786	1,696	1,753	1,835	1,788
	노조가입율	21.9%	19.8%	18.2%	18.2%	19.0%	18.0%
일본 Japan	총 근로자	53,930	54,720	55,230	55,240	54,600	54,620
	노조가입수	10,138	10,041	10,080	10,065	10,078	10,054
	노조가입율	18.8%	18.3%	18.3%	18.2%	18.5%	18.4%
대한민국 Korea	총 근로자	15,185	15,551	15,970	16,206	16,454	16,971
	노조가입수	1,506	1,559	1,688	1,666	1,640	-
	노조가입율	9.9%	10.0%	10.6%	10.3%	10.0%	0.0%
영국 United Kingdom	총 근로자	24,814	25,016	25,100	25,357	24,686	24,646
	노조가입수	7,056	7,021	7,005	6,878	6,715	6,536
	노조가입율	28.4%	28.1%	27.9%	27.1%	27.2%	26.5%
미국 United States	총 근로자	131,143	133,736	135,502	135,161	129,956	129,267
	노조가입수	15,685	15,359	15,670	16,098	15,327	14,715
	노조가입율	12.0%	11.5%	11.6%	11.9%	11.8%	11.4%

## 2. 산업별 고용현황

### 1) 근로일수

- 2010년 우리나라 산업별 월평균 근로일수를 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스’의 전체 근로일수는 21.4일로 전체 산업의 20.8일 보다 높게 나타남

[산업별 월평균 근로일수]

단위 : 일

	전체 근로일수	상용 근로일수	비상용 근로일수
전체	20.8	21.5	15.1
B. 광업	22.3	22.8	11.7
C. 제조업	21.6	21.9	16.4
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	20.7	20.8	18.2
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	22.5	23.0	12.4
F. 건설업	18.0	22.1	14.7
G. 도매 및 소매업	21.4	21.9	16.6
H. 운수업	21.6	21.7	19.6
I. 숙박 및 음식점업	19.9	22.5	15.2
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	20.4	20.6	15.4
K. 금융 및 보험업	20.2	20.2	19.5
L. 부동산업 및 임대업	19.9	20.2	14.6
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	20.4	20.7	14.4
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	20.3	20.9	14.4
P. 교육서비스업	19.5	20.9	13.4
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>21.4</b>	<b>21.5</b>	<b>19.0</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	19.5	21.9	14.5
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	21.2	22.8	10.8

## 2) 근로시간

- 2010년 우리나라 산업별 월평균 근로시간을 살펴보면 '보건업 및 사회복지서비스'의 전체 근로시간은 176.5시간으로 전체 산업의 176.7시간과 큰 차이를 보이지는 않음

## [산업별 월평균 근로시간]

단위 : 시간

	전체 근로시간	상용 총근로시간	비상용 총근로시간
전체	176.7	184.7	115.4
B. 광업	188.1	193.5	93.4
C. 제조업	192.1	195.3	133.3
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	176.9	177.6	142.2
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	192.9	198.1	97.3
F. 건설업	146.1	179.0	119.5
G. 도매 및 소매업	177.2	182.2	125.1
H. 운수업	184.6	186.7	148.7
I. 숙박 및 음식점업	163.7	194.7	107.1
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	166.2	169.4	103.2
K. 금융 및 보험업	165.3	165.7	146.5
L. 부동산업 및 임대업	200.4	205.8	111.5
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	166.3	169.6	110.2
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	180.1	186.7	112.7
P. 교육서비스업	149.9	167.4	73.7
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>176.5</b>	<b>178.0</b>	<b>134.9</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	158.7	185.8	102.4
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	173.9	188.2	82.9

### 3) 임금

- 2010년 우리나라 산업별 월평균 임금을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스’의 전체 임금총액은 259만원으로 전체 산업의 282만원 보다 다소 낮은 것으로 나타남

#### [산업별 월평균 임금]

단위 : 원

	전체 임금총액	상용 임금총액	비상용 임금총액
전체	2816,188	3,047,336	1,056,238
B. 광업	2999,821	3,117,353	922,623
C. 제조업	2985,136	3,085,092	1,133,337
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	5454,864	5,533,496	1,110,247
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	2440,782	2,514,878	1,078,250
F. 건설업	1,943,685	2,879,992	1,187,297
G. 도매 및 소매업	2,768,605	2,953,871	841,903
H. 운수업	2,380,967	2,417,314	1,771,668
I. 숙박 및 음식점업	1,462,296	1,984,577	598,656
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3,384,603	3,513,731	851,221
K. 금융 및 보험업	4,679,816	4,752,012	1,177,579
L. 부동산업 및 임대업	1,965,461	2,037,442	791,385
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	3,957,249	4,126,049	1,081,628
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	1,847,716	1,908,217	1,230,966
P. 교육서비스업	3,156,536	3,680,485	878,023
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>2,593,574</b>	<b>2,645,968</b>	<b>1,184,071</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	2,107,498	2,732,497	815,078
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	2,102,166	2,332,938	631,053

### 3. 보건복지관련 세세분류 산업 고용품질 조사

#### 1) 근로일수, 근로시간

- 보건복지관련 산업 업종별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 '의원'이 23.1일로 가장 높게 나타남
- 업종별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '의원', '일반병원' 등에서 높게 나타남

[보건복지관련업종 근로일수, 근로시간]

단위 : 일, 시간

업종	근로일수	근로시간
방문 교육 학원	20.3	159.1
일반병원	21.6	175.8
종합병원	21.3	169.9
의원	23.1	176.0
유사의료법	18.7	133.4
노인 요양 복지시설 운영업	20.8	173.8
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	21.4	170.5
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	19.1	158.7
보육시설 운영업	21.8	171.9
직업재활원 운영업	20.6	162.7
그외 기타 비거주 복지 서비스업	20.2	153.2
개인 간병인 및 유사 서비스업	20.0	143.1

#### 2) 임금

- 보건복지관련 산업 업종별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '종합병원', '일반병원' 등에서 높게 나타남
- 상용근로자 임금총액은 '종합병원', '일반병원' 등에서 높게 나타남
- '일반병원'의 경우 상용근로자 임금 총액에 비해 임시 및 일용직 임금총액이 상대적으로 낮게 나타남

[보건복지관련업종 임금]

단위 : 만원

업종	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
방문 교육 학원	177.2	190.9	137.1
일반병원	212.9	216.1	98.3
종합병원	303.1	311.3	155.0
의원	163.6	165.7	108.3
유사의료법	126.5	149.9	96.7
노인 요양 복지시설 운영업	149.1	152.9	94.4
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	215.6	216.6	106.0
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	209.6	210.6	89.9
보육시설 운영업	134.4	136.8	85.6
직업재활원 운영업	142.5	173.4	82.7
그외 기타 비거주 복지 서비스업	145.1	167.1	77.0
개인 간병인 및 유사 서비스업	95.5	133.5	66.7

3) 시간제근로자

- 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 ‘종합병원’, ‘일반병원’, ‘노인 요양 복지시설 운영업’ 등에서 높게 나타남

[시간제 근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금]

단위 : 일, 시간, 원

업종	근로일수	근로시간	시간당 임금
방문 교육 학원	18.8	5.1	10,315
일반병원	20.6	5.6	5,702
종합병원	21.3	5.4	8,583
의원	16.6	7.4	5,413
유사의료법	13.1	4.7	12,303
노인 요양 복지시설 운영업	20.5	5.1	6,284
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	6.1	5.6	7,284
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	14.0	5.5	5,750
보육시설 운영업	18.7	4.5	6,995
직업재활원 운영업	15.0	3.0	6,532
그외 기타 비거주 복지 서비스업	18.5	4.8	6,324
개인 간병인 및 유사 서비스업	19.3	4.7	6,405



#### 4. 직종별 고용구조

##### 1) 근로시간

- 산업대분류별 주요직종들의 근로시간을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서 한의사가 49.5시간으로 가장 높았고 전체 산업 대비 110.5% 수준인 것으로 나타남

[산업대분류 주요직종별 근로시간]

단위 : 시간

		근로시간	전체 산업 대비 비중(%)
전체		44.9	100.0%
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	47.8	106.6%
	금속공작기계 조작용	51.4	114.6%
	제조관련 단순 종사원	47.4	105.6%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	48.0	107.0%
	재봉사	53.1	118.4%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	43.5	96.9%
	금융관련 사무원	44.6	99.4%
	출납창구 사무원	43.2	96.4%
	금융 및 보험 관리자	43.0	95.8%
	보험 심사원 및 사무원	42.9	95.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	48.9	109.0%
	간호사	44.0	98.0%
	간호조무사	48.1	107.3%
	물리 및 작업 치료사	45.7	101.9%
	한의사	49.5	110.5%
	치과의사	47.1	105.0%
	치과위생사	48.1	107.3%
	사회복지사	45.5	101.3%
	보육교사	46.2	103.0%
간병인	42.8	95.5%	
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	60.0	133.7%
	미용사	60.8	135.5%
	세탁관련 기계 조작용	59.1	131.9%
	피부미용 및 체형관리사	52.0	115.9%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	41.8	93.2%

## 2) 근로일수

- 산업대분류별 주요직종들의 근로시간을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서 한의사가 24.7일로 가장 높았고 전체 산업 대비 108.9% 수준인 것으로 나타남

[산업대분류 주요직종별 근로일수]

단위 : 일

		근로일수	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>22.7</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	22.7	100.0%
	금속공작기계 조직원	23.9	105.4%
	제조관련 단순 종사원	23.1	101.8%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	23.1	101.8%
	재봉사	24.4	107.5%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	21.5	94.7%
	금융관련 사무원	21.2	93.3%
	출납창구 사무원	21.1	92.9%
	금융 및 보험 관리자	21.1	92.9%
	보험 심사원 및 사무원	21.2	93.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	24.3	106.9%
	간호사	22.4	98.8%
	간호조무사	24.1	106.3%
	물리 및 작업 치료사	23.5	103.7%
	한의사	24.7	108.9%
	치과의사	23.9	105.2%
	치과위생사	24.3	107.1%
	사회복지사	22.2	97.8%
	보육교사	22.6	99.5%
	간병인	21.6	95.1%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	25.6	112.8%
	미용사	25.6	113.0%
	세탁관련 기계 조직원	25.6	112.9%
	피부미용 및 체형관리사	24.6	108.3%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	24.9	109.6%

### 3) 월 평균 근로소득

- 산업대분류별 주요직종들의 근로시간을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서 치과의사가 656.1만원으로 가장 높았고 전체 산업 대비 365.0% 수준인 것으로 나타남

[산업대분류 주요직종별 월 평균 임금]

단위 : 만원

		월 평균 임금	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>179.8</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	300.5	167.1%
	금속공작기계 조직원	215.6	119.9%
	제조관련 단순 종사원	101.2	56.3%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	150.9	83.9%
	재봉사	131.5	73.1%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	233.5	129.9%
	금융관련 사무원	394.0	219.2%
	출납창구 사무원	215.1	119.6%
	금융 및 보험 관리자	618.7	344.2%
	보험 심사원 및 사무원	313.9	174.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	621.3	345.6%
	간호사	215.7	120.0%
	간호조무사	130.2	72.4%
	물리 및 작업 치료사	197.2	109.7%
	한의사	485.3	270.0%
	치과의사	656.1	365.0%
	치과위생사	160.0	89.0%
	사회복지사	162.7	90.5%
	보육교사	130.6	72.7%
	간병인	95.9	53.4%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	130.7	72.7%
	미용사	162.2	90.2%
	세탁관련 기계 조직원	160.6	89.3%
	피부미용 및 체형관리사	158.8	88.3%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	86.8	48.3%

#### 4) 교육년수, 근속개월, 경력개월

- 산업대분류별 주요직종들의 근로시간을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서 치과의사가 18.1년으로 가장 높음
- 그리고 근속개월은 치과의사가 114.1개월로 가장 높았고, 경력개월은 한의사가 158.4개월로 가장 높음

[산업대분류 주요직종별 교육년수, 근속개월, 경력개월]

단위 : 년

		교육년수	근속개월	경력개월
<b>전체</b>		<b>14.1</b>	<b>53.2</b>	<b>76.0</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	13.8	115.9	138.8
	금속공작기계 조작용	12.0	86.5	131.1
	제조관련 단순 종사원	11.0	56.3	68.8
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	12.1	57.1	70.5
	재봉사	10.8	88.9	155.0
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	12.9	72.3	85.5
	금융관련 사무원	15.0	128.0	144.2
	출납창구 사무원	14.6	75.9	81.9
	금융 및 보험 관리자	15.5	194.7	220.8
	보험 심사원 및 사무원	15.2	111.3	123.6
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	17.9	103.6	162.9
	간호사	15.5	67.9	95.0
	간호조무사	12.7	46.7	71.9
	물리 및 작업 치료사	15.3	49.1	75.2
	한의사	17.0	113.4	158.4
	치과의사	18.1	114.1	158.2
	치과위생사	14.8	46.8	62.1
	사회복지사	15.4	42.3	59.1
	보육교사	14.4	42.0	68.0
	간병인	11.4	21.7	27.6
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	9.9	271.3	349.4
	미용사	12.0	100.2	155.6
	세탁관련 기계 조작용	11.1	138.4	174.6
	피부미용 및 체형관리사	12.6	37.6	53.9
	기타 예식 관련 서비스 종사원	10.9	131.7	161.5

## 5. 보건복지부 바우처사업 현황

- 2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 월 평균 근로시간을 살펴보면 바우처사업에서의 월 평균 근로시간은 51.0시간이며 사업별로는 장애인활동보조 사업에서는 112.9시간으로 가장 높음
- 바우처사업별 월 평균 근로소득을 살펴보면 바우처사업에서의 월 평균 근로소득은 453,034원이며 사업별로는 장애인활동보조 사업에서 682,448원으로 가장 높음
- 시간당 임금은 13,853원이며 사업별로는 산모신생아도우미 사업에서 38,955원으로 가장 높음

[월 평균 근로시간]

단위 : 시간

	월 평균 근로시간	월 평균 임금	시간당 임금
전체	51.0	453,034	13,853
가사간병방문	93.9	602,883	6,897
노인돌봄종합	79.0	507,817	6,468
산모신생아도우미	23.0	629,366	38,955
언어발달지원서비스	47.2	617,142	20,369
장애아동재활치료서비스	78.0	674,217	13,620
장애인활동보조	112.9	682,448	6,069
지역사회서비스투자	19.3	203,599	12,322

# 1. 서론



# I. 서론

## 1. 연구의 배경

최근 고용문제가 사회적 이슈로 부각하면서 각 정부부처는 일자리 창출 정책을 강력하게 추진하고 있으며 이러한 정책적 뒷받침 하에 양적으로 많은 산업일자리가 꾸준히 창출되고 있다. 특히 일자리 창출의 블루오션이라 볼 수 있는 ‘보건복지관련 산업 일자리’<sup>1)</sup>는 2010년도에 22만6천개가 창출되었고 2011년 상반기에는 15만5천개의 일자리가 창출되었다.

그러나 고용문제 해소를 위한 정부의 정책은 많은 일자리의 창출이란 양적인 측면에 비중을 두고 있어 피고용인들이 궁극적으로 요구하고 있는 좋은 일자리 수준에는 다소 부족한 면이 있다는 의견들이 언급되고 있다. 아울러 위에서 언급한 ‘보건복지관련 산업 일자리’ 또한 일자리의 양적 성장에만 초점을 두고 있다는 시선을 받을 수 밖에 없는 것이 현실로 나타나고 있다. 즉 일자리 창출 정책은 양적 측면과 더불어 질적 측면도 함께 고려해야 한다는 것이 노동관련 학계 또는 기구에서 요구하고 있는 사안임을 알 수 있다.

양질의 일자리라는 것은 피고용자들이 생각하기에 ‘좋은 일자리’ 또는 ‘괜찮은 일자리’로 대변될 수 있는데 이러한 양질의 일자리에 대한 정의는 국제노동기구(ILO)에서 1990년대 초반부터 사용한 용어로 decent job 또는 decent work를 번역한 말이다. ‘좋은 일자리’ 또는 ‘괜찮은 일자리’의 평가 기준은 보수, 근로환경, 근무강도, 고용 안정성, 발전 가능성, 직업과 직무특성, 직장 내 인간관계 등으로 매우 다양하게 되어 있다. 또한 양질의 일자리가 증가하지 않을 경우에는 구직자들이 구직활동을 적극적으로 하지 않게 만들기 때문에 실질적으로 양적인 일자리 창출 효과를 반감시키는 역할을 보여줄 수 있다.

지금까지 언급한 내용으로 볼 때 ‘보건복지관련 산업 일자리’ 정책도 양적인 측면과 질적인 측면을 모두 고려하는 것이 장기적으로 고용문제 해결에 긍정적인 영향력을 행사할 수 있을 것이다. 즉 최근 들어 매년 양적으로 크게 성장하고 있는 일자리가 양질의 일자리가 되지 못한다면 성장세는 둔화될 것이고 장기적으로는 또다른 고용문제를 야기 시킬 수 있기 때문이다.

1) 보건복지부, ‘2010년 보건복지관련 산업일자리조사’, ‘2011년 보건복지관련 산업일자리조사’



따라서 보건복지관련 산업 일자리가 좋은 일자리 또는 괜찮은 일자리로 창출될 수 있도록 현재의 일자리 품질을 점검할 필요성이 있다. 이와 같이 현재의 일자리 품질을 점검함으로써 향후 양적인 일자리 창출 뿐만 아니라 양질의 일자리 창출 정책 수립에 필요한 시사점을 찾아 반영시킬 수 있도록 하는 것이 또한 중요한 과제라 말 할 수 있다. 즉 일자리의 양적 측면과 질적 측면을 균형있게 발전시킴으로써 고용문제 해소를 보다 효율적으로 달성시킬 수 있도록 하는 것이 필요하다.

## 2. 연구의 목적

본 연구에서는 보건복지관련 산업의 일자리에 대해 좋은 일자리 또는 괜찮은 일자리 등과 같은 질적 측면을 중심으로 현황을 파악하여 일자리 정책수립을 위한 시사점 등을 도출하고자 한다. 이에 세부적인 연구목적은 다음과 같다.

- 첫째, 좋은 일자리 또는 괜찮은 일자리 등과 같은 일자리 품질에 대한 선행연구를 고찰하여 주요 지표 등을 산출하고,
- 둘째, 선행연구에서 도출된 주요 지표들을 중심으로 기존 통계자료를 수집하여 보건복지관련 산업이 포함된 산업별 비교와 보건복지관련 산업 내 직종별 비교 등을 통해 일자리 품질 현황을 파악하고,
- 셋째, 보건복지관련 산업의 일자리 품질에 대한 국가간 비교 분석을 수행하고,
- 넷째, 사업체를 대상으로 통계조사를 실시하여 현시점에서의 일자리 품질현황을 분석하는 것이다.

## 3. 연구내용 및 방법

### 가. 연구내용

#### 1) 산업별 일자리 품질 분석

보건복지관련 산업과 우리나라 대표산업의 임금수준, 근로일 수 등과 같은 항목들의 수준을 도출하여 보건복지관련 산업의 일자리 품질 수준 및 현황을 파악하였다. 또한 상용직, 비상용직(임시 및 일용) 등과 같은 근로자의 지위별 일자리 품질을 산업별로 파악하여 최근 대두되고 있는 비정규직에 대한 일자리 환경 내용을 간접적으로 살펴보았다.

## 2) 외국 사례 분석

국내 보건복지관련 산업의 일자리 품질에 대해 국제적인 동향, 주요 선진국과의 비교 등을 통해 국내 일자리 품질 수준을 점검하였다. 즉 국제노동기구(ILO), 경제협력개발기구(OECD) 등의 일자리 품질관련 지표를 분석하고 미국, 영국, 일본 등 선진국의 보건복지관련 산업 일자리 품질을 국내 산업과 비교하여 현재 수준을 파악하여 향후 정책적 시사점 도출방안을 모색하였다.

## 3) 2011년도 보건복지관련 산업에 대한 일자리 품질 조사

현재 '2011년 보건복지관련 산업 일자리 조사'를 통해 일자리의 양적 증감 분석만을 수행하고 있어 동 시기의 일자리 품질에 대한 질적 분석이 필요하다는 판단하에 보건복지관련 산업에 속해있는 사업체를 대상으로 일자리 품질 설문조사를 실증적으로 수행하였고 이를 토대로 양적·질적 측면이 고려된 다차자원적 분석 결과를 도출하였다.

## 4) 보건복지 바우처 사업 현황 분석

현재 한국사회서비스관리원에서 수행하고 있는 6개 분야의 바우처 사업에 대해 관련 종사자들의 임금, 근로시간 등의 일자리 품질을 분석하여 향후 사업방향 수립을 위한 기초자료를 도출하였다.

# 나. 연구방법

## 1) 산업별 일자리 품질 분석

산업별 일자리 품질 분석은 현재 일자리 또는 고용과 관련된 통계자료를 생산하고 발표하고 있는 통계청, 고용노동부, 고용정보원 등과 같은 기관으로부터 자료를 수집하였으며 임금, 근로시간 등의 항목을 본 연구의 목적에 맞게 가공·분석하였다.

## 2) 외국 사례 분석

국내 보건복지관련 산업의 일자리 품질을 국제 현황과 비교하여 현 수준을 파악하기 위해 국제통계를 생산하고 있는 국제노동기구(ILO), 경제협력개발기구(OECD) 등으로부터 자료를 수집·가공하여 분석하였다. 또한 미국, 영국, 일본 등 주요 선진국들의

보건복지관련 일자리 품질 자료를 수집·가공하여 선진국과의 수준차이 분석을 진행하였다.

### 3) 2011년도 보건복지관련 산업에 대한 일자리 품질 조사

보건복지관련 산업에 속해있는 업종들 중 11개의 보건업 및 사회서비스업종과 개인간병인 및 유사서비스 업종의 사업체를 대상으로 설문조사를 진행하였다. 총 1,500개 사업체를 대상으로 설문조사를 진행하였으며 조사방법은 일정 수준의 자격을 갖춘 전문 조사원이 전화로 질문하고 응답받는 전화조사 방법을 이용하였다.

	내 용
조사대상	○ 보건업 및 사회서비스업, 간병인 및 유사서비스업
조사방법	○ 구조화된 설문지를 이용한 전화조사
표본추출	○ 업종별, 사업체 규모별 층화추출
표본규모	○ 1,500개 사업체
조사기간	○ 2011. 8. 1 ~ 2011. 8. 12

### 4) 보건복지 바우처 사업 현황 분석

현재 한국사회서비스관리원에서 수행하고 있는 6개 분야의 바우처 사업에 고용된 종사자들에 대한 자료를 수집하여 분석하였다.

## II. 일자리 품질에 대한 이론적 배경



## II. 일자리 품질에 대한 이론적 배경

### 1. 일자리 품질에 대한 개념 및 선행 연구

일자리란 일정 금액의 보수를 받고 노동력을 제공하는 금전과 노동력의 교환 장소를 의미하며 같은 맥락으로 일자리를 고용이란 의미와 동일하게 사용하고 있다. 즉 기업에서 일(work)에 필요한 노동력을 계약 형태로 획득하고 이에 따른 보수를 지급하기 때문이다.

앞서 언급된 일(work)이란 것은 개인에 대해서는 삶의 질을 결정 할 뿐만 아니라 국가의 거시적인 경제의 근간이 된다. 지난 과거에는 일(work)을 거시경제적 측면만을 강조하다 보니 노동력을 제공하는 피고용자들의 고용 환경을 등안시 해온 것이 사실이며, 이러한 현상들은 일자리의 질을 하락시키는 결과를 초래하였다.

현대사회에서는 지난 과거와는 달리 경제적 성장에 힘입어 학력 및 소득 등이 높아지면서 삶의 질이 향상됨에 따라 고용 환경 또는 일자리의 질적인 면에 관심을 높게 가지고 있다. 이러한 고용 환경 또는 일자리의 질적인 관심사는 다양한 연구를 통해 여러 방면의 기준을 제시해주고 있다.

즉, 최근 들어 지난 과거 완전고용의 기치아래 실업률 또는 고용률을 주요 지표로 삼던 노동과 고용에 대한 양적인 접근방법과는 다른 질적인 접근이 시도되고 있다. 특히, 고용의 질에 대한 현실적 분석과 대응책 마련을 위해서는 이의 측정을 위한 지표개발 및 측정이 중요하게 된다. 고용의 질은 한두 가지의 측면에서 판단할 수 있는 것이 아니라 다중적인 면을 가지고 있으며, 사회적 역사적 맥락속에서 이해되고 파악되어야 할 개념이다. 이러한 고용의 질을 나타내는 지표가 지속적으로 논의되고 있는 것은 고용의 질이 가지는 다중적, 상대적, 사회적 특성을 반영하고 있기 때문이다(황준욱, 2005).

고용의 질에 대한 측정 지표는 1999년 처음으로 국제노동기구(ILO)에서 ‘괜찮은 일자리(decent work)’란 지표를 개발하였다. 이는 ‘남녀노소에 관계없이 모든 사람들이 자유, 평등, 안전, 인권이라는 보편적 조건하에서 보다 온전하고 생산적인 일을 할 수 있는 기회를 촉진’하는 것을 목표로 삼고 있으며, 이후 국제노동기구(ILO)에서는 ‘괜찮은 일자리’에 대한 개념의 확립, 구체적인 지표개발, 국제비교를 통한 실증연구들을 통해 발전시켜 나갔다.

또한 유럽연합(EU)에서는 국제노동기구(ILO)와는 달리 ‘근로생활의 질(quality of

work life)’이라는 개념을 유럽 복지 구축의 주요 추진 요소로 고려하였으며 유럽연합 회원국간의 비교는 물론 이고 각 국가 내에서의 동태적 변화를 관찰하는 데에도 주의를 기울이고 있다.

이러한 두 기관의 고용의 품질에 대한 개념 차이점은 ‘ILO의 괜찮은 일자리’의 경우 선진국과 개도국을 모두 아우르는 보편적인 노동권 개념하에서 지표개발을 추진한 반면 ‘EU의 고용의 질’은 유럽통합과 더불어 지식기반경제로의 이행을 위한 고용전략하에서 개발된 것이므로 보다 적극적인 성격을 갖는다. 또한 EU의 경우 상대적으로 동질적인 국가집단 내에서의 지표개발을 추진했기 때문에 보다 세밀한 지표선정이 가능 했다는 점도 차이로 작용한다.

따라서 본 연구에서는 일자리 품질에 대한 선행연구로서 ILO의 ‘괜찮은 일자리’와 EU의 고용의 질을 살펴보고 국내의 연구도 함께 살펴보고자 한다.

## 가. 괜찮은 일자리(decent work)

ILO의 ‘괜찮은 일자리(decent work)’는 ‘고용의 질’을 측정하기 위한 개념적 틀로 11가지 차원을 구분한 후 이에 대응되는 29가지 지표들을 채택하고 있다(표II-1. 참조; ILO, 1999; Anker et al., 2003). ‘괜찮은 일자리’가 갖는 가장 큰 장점은 직접적으로 적용 가능한 보편적 지표들을 가장 많이 포함하고 있는 것이다. 그러나 ‘괜찮은 일자리’의 11개의 차원 중에서 ‘경제사회적 맥락’은 그 자체로는 ‘고용의 질’을 구성하는 요소로 보기 어려운 측면이 있으며, ‘철폐되어야 할 노동’의 경우에도 저개발국가와 관련된 이슈이지 한국의 상황과는 다소 맞지 않는다. 반면, 고용 가능성의 증진 때문에 다른 연구들에서는 중요하게 다루고 있는 ‘능력개발’에 대한 부분은 독립적인 차원으로 다루고 있지 않다.

### 1) 고용기회

‘고용기회’는 노동시장에서의 참여와 고용의 기회를 나타내는 영역으로 5가지의 양적 지표로 구성되어 있으며 각각의 정의는 아래와 같다.

- ① 경제활동감가율 : 만15세 이상 인구 중 경제활동인구(취업자+실업자)가 차지하는 비율을 말한다.
- ② 고용률 : 만15세 이상 인구 중 경제활동인구 중 취업자가 차지하는 비율을 말한다.

[표 II-1] ILO의 관측은 일자리 관련 11개 차원의 29가지 지표

차원	세부 지표
고용기회	① 경제활동참가율 ② 고용률 ③ 실업률 ④ 청년고용률 ⑤ 비농업부문 임금노동 비율
철폐되어야 할 노동	① 학교에 다니지 않는 아동 비율 ② 임금 노동 또는 자영업에 종사하는 아동 비율
적당한 수입과 생산적 노동	① 저임금 고용 비율 ② 주요 직종 평균 수입(earnings)
적절한 노동시간	① 장시간 노동 비율 ② 시간관련 과소고용 비율
고용안정성	① 재직기간이 1년 미만인 임금노동자 비율 ② 임시 임금노동자 비율
일과 가정의 양립	① 의무교육 연령 이하의 아동을 가진 여성들의 취업률
고용평등	① 성별 직종 분화 ② 경영 행정 직종에서 여성이 차지하는 비율
안전한 작업환경	① 치명적 부상빈도 ② 근로감독관 비율 ③ 산업재해보험 적용을 받는 임금근로자 비율
사회보장	① 공공사회보장지출(GDP 대비) ② 현금소득보전지출(GDP 대비) ③ 현금소득보전 수혜자 비율 ④ 연금 수혜자 비율(65세 이상) ⑤ 연금 가입자 비율(경제활동인구 대비) ⑥ 평균 연금액(중간 또는 최소 수입 대비)
사회적 대화	① 노조가입률 ② 단체임금협약 적용률 ③ 파업과 직장폐쇄 빈도
경제사회적 맥락	① 비공식 고용

- ③ 실업률 : 실업률은 노동력 중 고용되지 않은 사람들의 비율로, 실업자가 경제활동인구에서 차지하는 비율을 말한다.
- ④ 청년실업률 : 만15~24세 청년층의 실업률을 말한다.
- ⑤ 비농업부문 임금노동 : 비농부문 임금노동의 비율은 개발도상국에서의 고용기회를 나타내는 중요지표가 될 수 있다.



## 2) 철폐되어야 할 노동

강제에 의하지 않은 자유로운 상태에서의 노동을 측정하는 ‘철폐되어야 할 노동’과 관련된 두 가지 지표는 아동노동 규모를 추산하려는 것으로, 우리나라에서는 그 적실성이 다소 떨어진다.

- ① 학교에 다니지 않는 아동 비율 : 아동노동 규모 대리변수로 사용될 수 있는 것으로 알려져 있을 뿐만 아니라 아동을 노동하지 않게 하는 소극적 전략이 아니라 이들에 대한 적절한 교육기회 제공이라는 적극적 전략이 중요하다는 점을 반영하고 있다.
- ② 임금노동 또는 자영업에 종사하는 아동 비율 : 사실상 가장 위험한 상태에 놓여 있는 아동의 규모를 측정하려고 하는 것으로 가족노동을 배제함으로써 일반적인 노동력 조사 등을 통해서도 추산이 가능하다는 장점을 갖고 있다.

## 3) 적당한 수입과 생산적 노동

근로자들이 가장 관심을 가지고 있는 것은 임금으로 대표되는 노동에 대한 보상일 것이다. 이런 적당한 수입을 측정하는 지표로는 직접적으로는 임금률(rate of pay)을 들 수 있으며, 이외 근무시간 등으로 간접적인 측정 또한 가능할 것이다.

- ① 저임금 고용 비율 : 중요성에 대해서는 공감대가 형성되어 있지만 저임금의 정의에 대해서는 논란이 무성하다. 많은 나라에서 최저임금 수준을 결정하기 위해 임금 중앙값(median) 통계를 발표하고 있는바, 현재는 중앙값 미만의 시간당 임금을 받는 노동자의 비율을 측정하는 방법이 추정방식의 단순성 때문에 선호되고 있다.
- ② 주요 직종 평균 소득 : 평균임금을 추정하거나 추세를 보고자 하는 것이 아니라, 임금격차의 규모나 추세를 판단할 근거지표를 개발하기 위함이다.

## 4) 적절한 노동시간

적절한 노동시간은 국가간 비교가 사실상 상당히 어려운 부문으로 대부분 시간관련 데이터는 주요 직무에서의 실제 정규 근무시간에 관한 것 뿐이며 추가 근무 의사나 과소 근무 운인 등은 일부 소수 국가에서만 조사되고 있다.

- ① 장시간 노동 비율 : 전체 근로자 중 주50시간(또는 49시간) 이상의 노동을 하는 근로자의 비율을 말한다.

- ② 근로시간관련 고소고용 비율 : 노동자들이 현재 노동시간보다 더 많은 시간을 일할 의지가 있을 뿐만 아니라 당장이라도 그렇게 할 수 있는 상황을 나타낸다.

#### 5) 고용안전성

현재의 고용관계가 특정 기간 동안 지속될 가능성으로 임금 못지않게 근로자가 큰 관심을 두는 부문이다. 이는 경제적 능력의 상실뿐만 아니라 인적자원의 축적을 방해하는 등의 여러 부작용들이 따른다.

- ① 재직기간이 1년 미만인 임금노동자 비율 : 고용안정성 문제는 정의상 미래의 고용이 어느 정도 보장되어 있는냐 하는 점과 관련되어 있지만 사실 미래 고용안정성을 측정하기란 쉽지 않다. 따라서 우선적으로 과거 고용패턴의 파악이 필수적이다. 재직기간이 1년 미만인 임금노동자 비율도 이런 취지에서 제시되었다.
- ② 임시직의 비율 : '정년'이 가지는 문제를 보완하기 위해 보다 직접적인 지표로 고용계약 형태가 임시고용인 노동자 비율을 분석하는 방법을 생각해 볼 수 있다. 다만, 문제는 각국마다 임시노동자의 통계상 정의가 달라서 국가간 비교가 쉽지 않다는 점이다.

#### 6) 일과 가정의 양립

최근 들어 국제적으로 일과 가정생활을 보다 균형있게 조화시키는 정책에 대한 관심이 고조되고 있다. 이 같은 관심사를 반영하기 위해 통계지표 작업이 다각도로 진행되고 있으나, 개념화와 측정에 난점이 많다.

- ① 의무교육 연령 이하의 아동을 가진 여성들의 취업률 : 20~49세 여성노동자 중 6세 미만의 아이가 있는 여성 노동자의 비중으로, 여성이 일을 계속하면서 아이를 키우는 옵션을 활용할 수 있는 정도를 나타내 주는 지표이다.

#### 7) 고용평등

고용에 있어서의 공정한 처우는 인간의 내재적인 기대로, 고용기회의 평등과 동일노동 동일임금 등으로 표현될 수 있다. 공정한 처우의 차원은 성별을 넘어 나이, 장애, 질병 등으로 확장될 수 있다.

- ① 성별 직종분화 : 노동시장의 경직성을 나타내는 특징을 나타내며 여성우위, 남성우위 직업에서의 비농업부문 고용수준을 말한다.
- ② 관리직 여성 비율 : 비농업 부문 고용에서의 관리직 여성 비율로, 직장내 여성들이 승진 과정에서 차별받는 정도를 파악하기 위한 것이다.

## 8) 안전한 작업환경

모든 일은 어느 정도의 위험에 노출되어 있기 마련으로, 작업에 있어서의 안전과 위생은 근로자의 육체적·정신적 손상을 최소화하고 보전하도록 하는 조건에 관한 것이다.

- ① 치명적 부상 빈도 : 산재 사고 후 한달, 석 달 또는 1년 내에 사망하게 되는 경우로, 근로자 10만명 중 치명적 부상을 당한 근로자의 비율을 말한다.
- ② 근로감독관 비율 : 근로자 10만명당 근로감독관 수를 말하는 것으로, 종종 감독관 수 그 자체보다는 운영과정이 더 중요하다는 점에서 비판을 받기도 한다.
- ③ 산업재해보험 적용을 받는 임금근로자 비율 : 전체 근로자 중 산재보험에 의해 커버되는 근로자를 말한다.

## 9) 사회보장

고용의 질의 확보를 위해서 사회보장의 필요성은 국제 공통이나 그 형태나 수준은 나라마다 상이하며 그 제도적 구조도 공공/비공공부문 등 다양하다. 대부분의 국가가 빈곤은 물론 건강, 노후, 실업, 장애 등 여러 삶의 불확실성에 대한 보장책을 가지고 있는데 대개 이들 제도는 고용에 근거해 있다.

- ① 공공사회보장 지출 : GDP 대비 공공사회보장의 지출 정도와 의료서비스, 노후연금 등과 같은 사회보장 내용도 각각의 수준을 기준으로 살펴보아야 한다.
- ② 현금소득보전지출 : 현금 이외 수단으로 지급되는 경우도 있을 수 있으나 그 전체의 측정이 수비지 않으므로 현금소득보전을 우선적으로 고려하고 있다.
- ③ 현금소득보전 수혜자 비율 : 특정 소득 이하 계층이나 퇴직자, 연금 비대상자 중에서 현금소득보전의 수혜자 비율을 참고할 수 있다.
- ④ 연금 수혜자 비율 : 65세 이상 인구 중 연금을 받고 있는 인구의 비율을 지칭한다.
- ⑤ 연금 가입자 비율(경제활동인구 대비)

## ⑥ 평균 연금액(중간 또는 최소 수입 대비 퍼센트)

## 10) 사회적 대화

근로자가 일과 관련해 자신의 의사를 얼마나 표현할 수 있고 근로환경을 결정하는 데 얼마나 참여할 수 있는지에 관한 것이다.

- ① 노조가입률 : 총 임금근로자 중 노조에 가입한 근로자의 비율이다.
- ② 단체임금협약 적용률 : 총 임금근로자 중 단체임금협약의 적용을 받는 근로자의 비율이다.
- ③ 파업과 작장폐쇄 빈도 : 사회적 대화의 실패를 측정하는 방법 중 하나로, 종업원 1,000명을 기준으로 한다.

## 11) 경제사회적 맥락

경제사회적 맥락은 괜찮은 일자리의 지속가능성에 영향을 미치게 되며, 반대로 괜찮은 일자리가 경제사회적 성과에 영향을 미치기 때문이다. 다수의 국가에 보편적으로 적용가능한 관련 지표들로는 고용인구당 생산량, 인플레이션, 교육수준, 농업, 서비스업 등 각 경제부문의 고용구조, 빈곤율 등이 있다.

## 나. EU의 고용 품질(Quality in work)

EU는 2001년 노동과 고용의 질(quality of work and employment) 결정에 중요한 10개의 기준을 채택, 이 기준에 따라 '고용의 질(quality in work)'에 대한 구체적인 지표를 합의하여 발표하였다(표II-2. 참조; Lozano, 2005).

## 1) 본질적인(내재적) 일자리의 질

고용의 질을 구성하는 이 기준은 임금과 지위 면에서 노동자가 직업에 만족하고, 직업이 경력개발에 적합한지를 가능하는 특정 일자리의 특성이다. 주관성 때문에 그 측정이 쉽지는 않지만 유럽연합 복지 목표 달성과 관련된 주요 요인이다.

[표 II-2] EU의 고용의 질(Quality in work)

차원	핵심 지표
본질적인 일자리의 질	1, 3, 3, 4~10분위 소득, 미취업자 5개 집단의 이행확률
숙련, 평생교육, 경력개발	경제활동인구 중 교육훈련에 참가하는 인구의 비중
양성평등	주당 15시간 이상 임금근로자 중 여성 시간당 소득/남성 시간당 소득
직장보건과 안전(직업안전과 보건)	피고용자 10만 명당 재해발생자 수
고용의 유연성과 안전(정)성	전체 피용자 대비 시간제 근로자 비중 전체 피용자 대비 계약직 근로자 비중
노동시장 접근가능성과 통합	고용/실업/비경활 각각의 집단의 1계 마크로프 이행확률 (t-1기의 상태를 100% 기준으로 산출)
작업조직 및 일과생활의 균형	자녀가 없는 개인의 고용률 대비 0~6세 아동을 가진 부모의 고용률과의 격차(10~50세 연령집단 중 성별 수치)
사회적 대화와 노동자 참여	핵심지표는 제시하지 않았으나, 노조조직률과 단체교섭 적용률을 맥락 지표로 제시하고 있음.
다양성과 비차별	핵심지표는 제시하지 않았으나, 다음을 맥락지표로 제시 55~64세 고령자의 고용률 갭(비교집단 제시 없음), 전체 피용자 대비 장애인의 고용률과 실업률갭 논의 중
전반적 업무성과	고용인구 1인당 GDP 수준 변화와 1인당 근로시간 증가율로 측정된 노동생산성 증가율

## 2) 숙련, 평생교육, 경력개발

교육과 훈련시스템의 질과 효율성을 개선할 필요가 있음을 강조하고 있다. 교육과 훈련에의 참여는 대부분 회원국에 있어 중요한 이슈이며 관심거리로, 가장 시급한 이슈는 모든 사람들에게 교육의 기회를 부여하는 일이다.

## 3) 양성평등

고용의 질적 차원의 기준으로 평생교육, 일과 생활의 균형 또는 유연성과 안정성과 같은 다른 질적 기준의 발전에 많이 좌우된다.

## 4) 직장보건과 안전

보다 많은 사람들을 노동시장으로 유치·유지해야 할 필요성으로 볼 때, 그리고 좀 더 다급한 요인인 고령화를 고려할 때, 직장보건과 안전을 증진해야만 한다는 것이 주된 요지이다.

## 5) 유연성과 안전성

기업과 노동자 양측 모두 작업조직, 근무시간, 계약조건, 국가적 또는 지리적 이동성 면에서 좀더 유연성을 발휘해야 한다는 것이며, 동시에 노동자들이 노동시장의 지속적인 통합과 발달을 이룩하고 변화를 좀 더 폭넓게 받아들이기 위해서는 질적인 면에서 적절한 수준의 고용안정성이 요구된다.

## 6) 노동시장 접근가능성과 통합

통합적 노동시장의 촉진은 새로운 유럽고용전략에서 가장 중요한 3대 목표 중 하나이다. 통합적 노동시장은 일할 수 있고 일하고자 하는 모든 사람들이 노동시장에 참여할 수 있고 생산적으로 머물 수 있는 시장을 말한다.

## 7) 작업조직 및 일과 생활의 균형

유연한 근로시간 등 보다 다양하고 유연한 근무조건과 형태의 도입, 자녀와 다른 부양가족에게 적절한 보살핌을 제공할 수 있는 근로조건, 기존 산업안전보건 법령의 적용개선, 산업현장에서 발생하는 변화에의 적응을 위한 기업단위의 평생교육 등이 그것들이다.

## 8) 사회적 대화와 노동자참여

사회적 대화는 고용의 질 제고 및 유럽고용전략의 성공을 위한 주요 요인이다. 특히 단체협약은 사회적 파트너들이 노사관계를 형성하고 고용의 질을 개선하는 데 있어 중요한 방편이 된다. 이외에도 다른 형태의 노동자참여, 특히 정보와 협의 메커니즘, 노사협의회 및 보건과 안전표준 충족 등 다른 안건을 다루는 작장협의회 참여도 강화되어야 한다.

### 9) 다양성과 비차별

다양성 관리는 모든 직원들의 잠재생산성을 최대화하기 위해 다양한 문화적 배경을 가진 직원들의 필요를 충족시키고, 노동자와 관리자 모두에게 성, 인종, 연령, 국적에 따른 차이와 다양성을 인정하도록 하는 것이다.

### 10) 전반적 업무성과

생산성 면에서의 성장을 측정한다. 전체 노동력의 1인당, 근로시간당 GDP를 서센트로 측정한다. 전반적으로 고용의 질, 생산성, 그리고 전반적인 업무성과는 서로에게 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타난다.

## 다. 고용 품질의 국내 연구

### 1) 방하남 · 이상호의 연구(2004)

좋은 일자리는 노동시장에서 근로자들의 성취를 가늠해 주는 개념으로 그동안 연구자의 관심에 따라 임금을 강조하는 경제학적 접근법, 직업 위세에 중점을 두는 사회학적 접근법, 주관적 만족도에 집중하는 심리학적 접근으로 이루어졌다고 제안하였다.

### 2) 어수봉 · 조세형의 연구(2006)

우리나라 노동시장에서 고용의 질이 어떻게 변화하고 있는가를 쉽게 살펴볼 수 있고, 또한 이를 국가 간에 비교할 수 있는 측정지수(EQI: Employment Quality Index)의 개발이 시급하다는 문제의식 하에 ‘고용의 질’에 관한 단일 지수를 개발하여 우리나라 노동시장 성과를 고용의 질 측면에서 측정하고자 하였다. 고용의 질을 측정하는 지표를 선정하기 위해 ILO의 정의를 그 기준으로 삼고 국제 기준을 적용하여 1차적으로 11개의 지표를 선정한 후 관련 전문가를 대상으로 설문조사를 통해 8개의 측정지표를 선정하고 (표II-3 참고), 이를 연도별 표준화 과정을 거쳐 최종 EQI를 산출하였다.

### 3) 노용환 · 신종각의 연구(2007)

양적 고용지표에 대한 보완 수단으로서 ‘고용의 질’을 측정하기 위한 단일지표를 개발하여 제시하였는데, 고용의 질에 영향을 끼치는 요인들을 고용의 기회, 고용 안정성,

소득의 안정성, 사회적 보호 등 4가지 범주에 기초하여 11개 세부지표를 선정하고 (표II-4 참고), 이를 표준화시켜 측정단위를 통일한 후 '고용의 질 지수'를 계산하였다.

[표 II-3] '고용의 질' 측정 분야 및 지표

측정분야	측정치표
고용기회	고용률(%)
고용의 안정성	상용(혹은 정규)근로자의 비중
노동시장 안전성	고용보험 적용률(%)
근로시간의 적정성	주당 평균근로시간
산업안전	재해율(%)
보상의 적정성	실질임금상승률(%)
보상의 형평성	임금지니계수
산업민주주의	노동조합 조직률(%)

출처 : 어수봉·조세형(2006), 한국노총 중앙연구원.

[표 II-4] '고용의 질'을 결정하는 지표

구분	세부지표	지표의 정의
고용의 기회	실업률(%)	경제활동인구 중 실업자 비율로 구직기간 1주 기준
	고용률(%)	생산가능인구 중 취업자 비율
고용의 안정성	임시·일용직비율(%)	임금근로자 중 임시·일용직 비중
	산업재해율(%)	산업재해보상보호법 적용사업장의(재해자수/상시근로자수)x100
	초과근로시간(시간)	월평균 초과근로시간
	총 근로시간(시간)	월평균 정상근로+초과근로 시간
	이직률(%)	전체평균 이직률(%)
소득의 안정성	평균소득(원)	월평균 임금총액(정액급여+초과급여+특별급여)
	상대소득(%)	하위 20%의 소득점유율
사회적 보호	산재보험(%)	취업자 중 산재보험피보험자 비율
	고용보험(%)	취업자 중 고용보험피보험자 비율

출처 : 노용환·신종각(2007), 직업능력개발연구.



#### 4) 홍성우의 연구(2008)

한국고용정보원의 산업·직업별고용구조조사를 이용하여 광주 전남지역의 노동시장에서 고용의 질을 측정하고 다른 지역과 비교분석함으로써 이 지역에서 고용의 질 향상 방안을 논의하고 궁극적으로 지역고용정책에 활용하고자 하였다. 이 연구결과 광주와 전남지역의 고용의 질 지수가 평균이하의 값을 보여주어서 이 지역의 고용의 질이 전국에서 낮은 편으로 분석되었고, 또한 남성이 여성보다, 학력이 상승할수록, 기업의 규모가 커질수록 좋은 일자리의 비율이 높은 것으로 분석되었으며, 연령으로 보면 30대까지 상승하다가 그 이후 고용의 질이 하락하는 것으로 분석되었다.

#### 5) 최희경의 연구(2009)

‘괜찮은 일자리’의 개념을 노인 돌봄 서비스직에 적용하였다. 이 연구에서는 ILO의 괜찮은 일자리 개념에 기반하여 지표를 구성하고, 이를 노인 돌봄 서비스직에 적용함으로써 노인 돌봄서비스 일자리의 특성과 괜찮은 일자리의 비율과 분포를 분석하였다. 연구 결과 여성노동으로서의 특성이 나타났으며, 처우 및 노동시간, 승진 가능성 등이 낮게 나타나, 앞으로 노인 돌봄 인력 확보와 보유에 차질이 생길 가능성이 큰 것으로 분석되었다. 임금 면에서는 괜찮은 일자리 비율이 낮았으나, 고용안정성과 사회보장 측면에서는 괜찮은 일자리 비율이 높은 것으로 나타났다.

### Ⅲ. 일자리 품질의 주요 국가별 현황



### III. 일자리 품질의 주요 국가별 현황

#### 1. 미국

##### 가. 년도별 총 종사자 수 현황

2010년도 미국의 전체산업 총 종사자 수는 1억 2,700만명으로 나타났으나 2009년 대비 355만명 감소하였다. 년도별 추세를 보면 2005년부터 2008년까지는 다소 증가하는 추세를 보였으나 2009년부터는 감소하는 추세를 나타내고 있다.

미국의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업(Health care and Social assistance)의 2010년 총 종사자 수는 1,716만명으로 전체산업 종사자 수의 13.5%를 차지하고 있으며 2009년 대비 29만명이 증가한 것으로 나타났다. 또한 2005년부터 매년 꾸준한 증가세를 보여주고 있다.

[그림 III-1] 미국의 년도별 총 종사자 수 현황



특히 보건업 및 사회서비스업 중 병원을 제외한 보건의료서비스(Ambulatory Health Care Service)는 2010년도에 595만명으로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 그 다음으로 병원(Hospitals)이 562만명으로 큰 비중을 차지하고 있다.

[표Ⅲ-1] 미국의 년도별 총 종사자수 현황

(단위 : 천명, %)

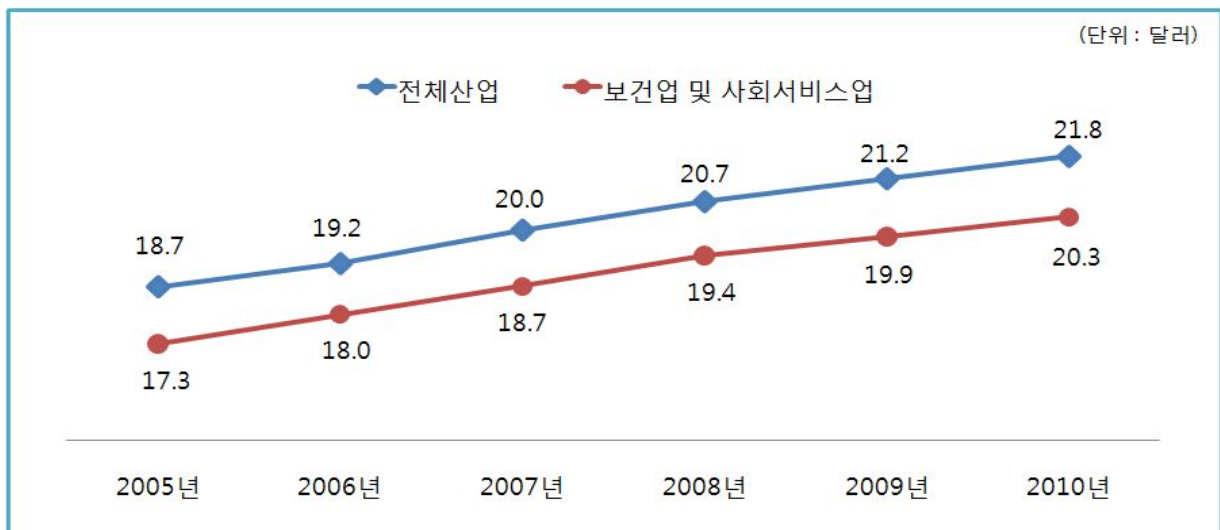
	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	130,308	132,605	134,354	135,185	130,648	127,097	-3,211	-0.5%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	15,234	15,587	16,006	16,499	16,868	17,159	1,925	2.4%
보건의료서비스 (Ambulatory Health Care Services)	5,065	5,234	5,412	5,599	5,753	5,945	880	3.3%
병원 (Hospitals)	5,247	5,316	5,410	5,536	5,622	5,616	369	1.4%
간병 및 거주복지시설 (Nursing and Residential Care Facilities)	2,840	2,870	2,928	3,001	3,070	3,123	283	1.9%
사회지원 (Social Assistance)	2,083	2,166	2,257	2,362	2,423	2,475	393	3.5%
전체 대비 비중	11.7	11.8	11.9	12.2	12.9	13.5		

출처 : 미국 노동통계(Bureau of Labor Statistics), 2005~2010년.

나. 년도별 시간당 임금 현황

2010년도 미국의 전체산업의 시간당 임금은 21.8달러로 나타났고, 년도별 추세를 보면 2005년부터 꾸준히 증가하는 추세를 나타내고 있다.

[그림Ⅲ-2] 미국의 년도별 시간당 임금 현황



미국의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 시간당 임금은 20.3달러로 나타났으며 2009년대비 0.4달러 증가한 것으로 나타났다.

특히 보건업 및 사회서비스업 중 병원을 제외한 보건의료서비스는 2010년도에 26.5달러로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 그 다음으로 병원(Hospitals)이 25.9달러로 큰 비중을 차지하고 있다.

또한 아동 돌보미, 가사도우미 등 사회지원은 시간당 14.0달러로 나타났으며, 간병인 등이 근무하고 있는 간병 및 거주복지시설은 2010년도에 15.0달러로 나타났다. 2005~2010년까지의 시간당 임금의 총 증감의 경우 보건의료서비스는 3.8달러, 병원은 4.8달러로 간병 및 거주복지시설(1.9달러)와 사회지원(1.7달러) 보다 약 2배 정도 높은 것으로 나타났다.

[표Ⅲ-2] 미국의 년도별 시간당 임금 현황

(단위 : 달러)

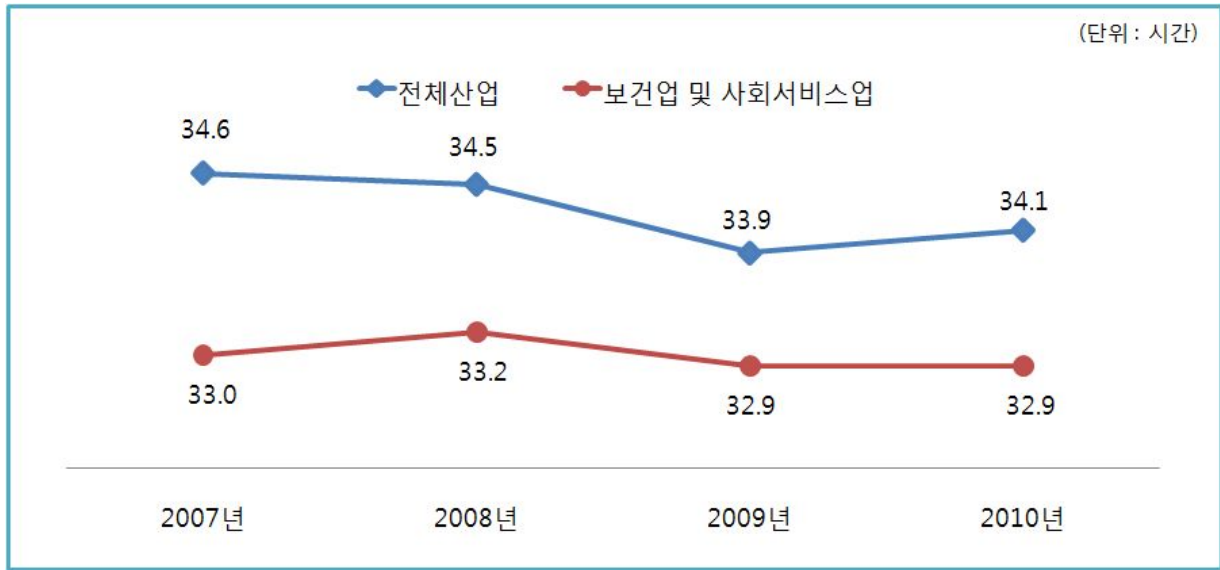
	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
산업전체 (Industry Total)	18.7	19.2	20.0	20.7	21.2	21.8	3.1	3.1%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	17.3	18.0	18.7	19.4	19.9	20.3	3.0	3.3%
보건의료서비스 (Ambulatory Health Care Services)	22.7	23.5	24.2	25.2	25.8	26.5	3.8	3.1%
병원 (Hospitals)	21.1	22.2	23.3	24.4	25.1	25.9	4.8	4.1%
간병 및 거주복지시설 (Nursing and Residential Care Facilities)	13.1	13.5	14.0	14.4	14.7	15.0	1.9	2.7%
사회지원 (Social Assistance)	12.4	12.8	13.2	13.6	13.8	14.0	1.7	2.5%

출처 : 미국 노동통계(Bureau of Labor Statistics), 2005~2010년.

#### 다. 년도별 주당 근로시간 현황

2010년도 미국의 전체산업의 주당 근로시간은 34.1시간으로 나타났으며 2009년 대비 0.2시간 증가하였다. 년도별 추세를 보면 2007년부터 약간씩 감소하는 추세를 나타내고 있다.

[그림Ⅲ-3] 미국의 년도별 주당 근로시간 현황



미국의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 주당 근로시간은 32.9시간으로 나타났으며 2009년대비 증감의 변화가 없는 것으로 나타났다. 또한 전체산업 대비 약 1.2시간 적은 것으로 나타났다.

특히 보건업 및 사회서비스업 중 병원의 2010년 주당 근로시간은 36.0시간으로 가장 높게 나타났으며, 간병인 등이 근무하고 있는 간병 및 거주복지시설의 주당 근로시간은 32.5시간으로 병원 다음 많은 시간으로 나타났다.

[표Ⅲ-3] 미국의 년도별 주당 근로시간 현황

(단위 : 시간)

	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
산업전체(Industry Total)	34.6	34.5	33.9	34.1	-0.5	-0.5%
보건업 및 사회서비스업 (Health care and Social assistance)	33.0	33.2	32.9	32.9	-0.1	-0.1%
보건의료서비스 (Ambulatory Health Care Services)	31.5	31.7	31.7	31.9	0.4	0.4%
병원 (Hospitals)	36.1	36.6	36.0	36.0	-0.1	-0.1%
간병 및 거주복지시설 (Nursing and Residential Care Facilities)	32.9	32.7	32.5	32.5	-0.4	-0.4%
사회지원 (Social Assistance)	30.5	30.7	30.5	30.4	-0.1	-0.1%

출처 : 미국 노동통계(Bureau of Labor Statistics), 2005~2010년.

## 2. 일본

### 가. 년도별 총 종사자 수 현황

2010년도 일본의 전체산업 총 종사자 수는 6,256만명으로 나타났으나 2009년 대비 126만명 감소하였다. 년도별 추세를 보면 2006년부터 2007년까지는 다소 증가하는 추세를 보였으나 2008년부터는 감소하는 추세를 나타내고 있다.

일본의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업(Medical, health care and welfare)의 2010년 총 종사자 수는 653만명으로 전체산업 종사자 수의 10.4%를 차지하고 있으며 2009년대비 32만명이 증가한 것으로 나타났다. 또한 2007년부터 매년 꾸준한 증가세를 보여주고 있다.

[그림 III-4] 일본의 년도별 총 종사자수 현황



특히 보건업 및 사회서비스업 중 의료서비스(Medical and other health service)는 2010년도에 342만명으로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 그 다음으로 사회보장 및 복지(Social insurance and social welfare)가 301만명으로 큰 비중을 차지하고 있다.

5년간 총 증감에서 사회보장 및 복지 분야에서는 56만명이 증가하여 의료서비스의 25만명 보다 2배이상 증가하였으며, 보건업 및 사회서비스업의 고용창출을 이끌고 있는 것으로 보인다.

또한 전체산업의 종사자수 대비 보건업 및 사회서비스업이 차지하는 비중도 점차



증가하고 있으며, 2010년도에는 전체 대비 약 10%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표Ⅲ-4] 일본의 년도별 총 종사자수 현황

(단위 : 천명, %)

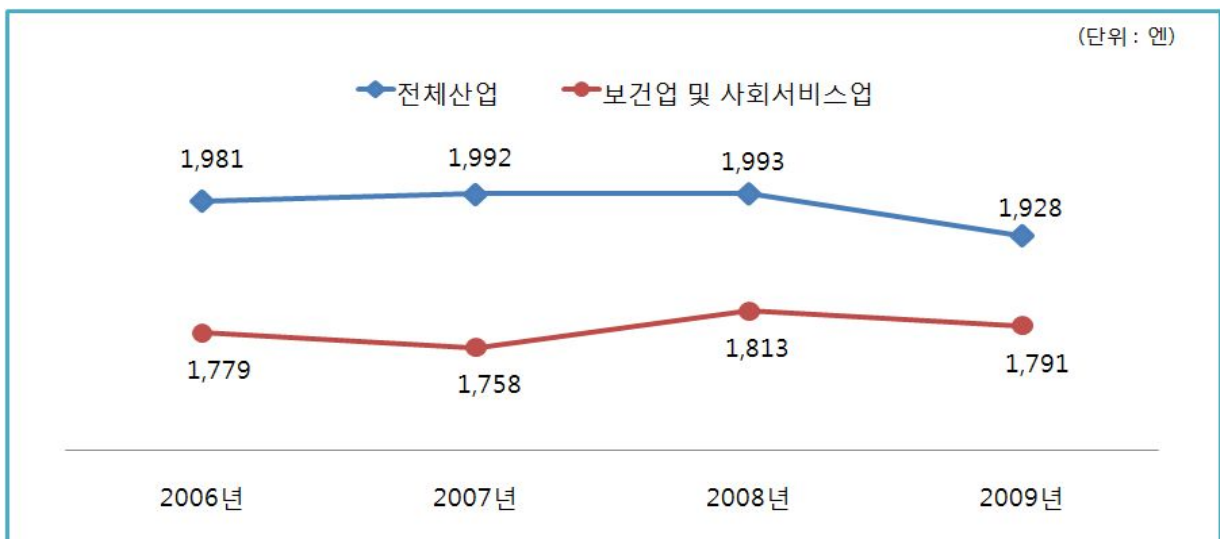
	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균성장율
전체산업 (Industry Total)	63,820	64,120	63,850	62,820	62,560	-1,260	-0.5%
보건업 및 사회서비스업 (Medical, health care and welfare)	5,710	5,790	5,980	6,210	6,530	820	3.4%
의료서비스 (Medical and other health service)	3,170	3,130	3,200	3,290	3,420	250	1.9%
공중보건위생 (Public health and hygiene)	90	90	100	100	100	10	2.7%
사회보장 및 복지 (Social insurance and social welfare)	2,450	2,580	2,690	2,820	3,010	560	5.3%
전체 대비 비중	8.9	9.0	9.4	9.9	10.4		

출처 : 일본 노동통계(Statistics Bureau), 2006~2010년.

### 나. 년도별 시간당 임금 현황

2009년도 일본의 전체산업의 시간당 임금은 1,928엔으로 나타났고, 년도별 추세를 보면 증감의 변화가 거의 없는 것으로 나타났다.

[그림Ⅲ-5] 일본의 년도별 시간당 임금 현황



일본의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2009년 시간당 임금은 1,791엔으로 나타났으며, 2008년대비 22엔이 감소하였다. 그러나 전체적인 추세를 감안 한다면 시간당 임금은 증가하고 있는 추세로 볼 수 있다.

[표III-5] 일본의 년도별 시간당 임금 현황

(단위 : 달러)

	2006년	2007년	2008년	2009년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	1,981	1,992	1,993	1,928	-54	-0.9%
보건업 및 사회서비스업 (Medical, health care and welfare)	1,779	1,758	1,813	1,791	11	0.2%

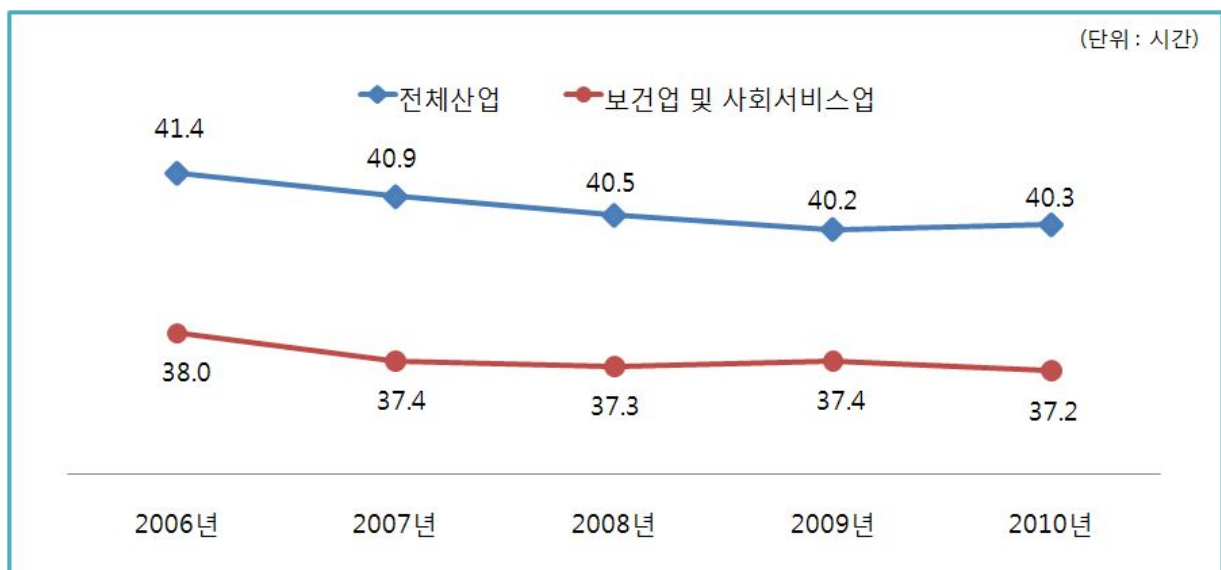
출처 : 일본 노동통계(Statistics Bureau), 2006~2009년.

주) 시간당 임금에 대한 데이터가 없는 관계로 월평균 임금을 월근로시간으로 나누어서 산출함

#### 다. 년도별 주당 근로시간 현황

2010년도 일본의 전체산업의 주당 근로시간은 40.3시간으로 나타났으며 2009년 대비 0.1시간 증가하였다. 주당 근로시간은 대체적으로 감소하는 추세를 나타내고 있다.

[그림III-6] 일본의 년도별 주당 근로시간 현황



일본의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 주당 근로시간은 37.2시간으로 나타났으며 2009년대비 0.2시간 감소한 것으로 나타났다. 또한 전체산업 대비 약 3.1시간 적은 것으로 나타났다.

특히 보건업 및 사회서비스업 중 의료서비스의 2010년 주당 근로시간은 38.9시간으로 가장 높게 나타났으며, 사회보장 및 복지서비스의 주당 근로시간은 35.5시간으로 의료서비스 다음으로 높게 나타났다.

### [표Ⅲ-6] 일본의 년도별 주당 근로시간 현황

(단위 : 시간)

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	41.4	40.9	40.5	40.2	40.3	-1.1	-0.7%
보건업 및 사회서비스업 (Medical, health care and welfare)	38.0	37.4	37.3	37.4	37.2	-0.8	-0.5%
의료서비스 (Medical and other health service)	39.7	39.0	38.8	39.0	38.9	-0.8	-0.5%
공중보건위생 (Public health and hygiene)	35.9	34.2	34.7	35.5	33.9	-2.0	-1.4%
사회보장 및 복지 (Social insurance and social welfare)	35.9	35.6	35.6	35.6	35.5	-0.4	-0.3%

출처 : 일본 노동통계(Statistics Bureau), 2006~2010년.

## 3. 영국

### 가. 년도별 총 종사자 수 현황

2010년도 영국의 전체산업 총 종사자 수는 3,120만명으로 나타났으나 2009년 대비 27만명 감소하였다. 년도별 추세를 보면 2006년부터 2008년까지는 다소 증가하는 추세를 보였으나 2009년부터는 감소하는 추세를 나타내고 있다.

영국의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업(Human health and social work)의 2010년 총 종사자 수는 403만명으로 전체산업 종사자 수의 12.9%를 차지하고 있으며 2009년대비 14만명이 증가한 것으로 나타났다. 또한 2007년부터 급속도로 증가하는 추세를 보여주고 있다.

[그림 III-7] 영국의 년도별 총 종사자수 현황



또한 전체산업의 종사자수 대비 보건업 및 사회서비스업이 차지하는 비중도 점차 증가하고 있으며, 2010년도에는 전체 대비 약 10%의 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 III-7] 영국의 년도별 총 종사자수 현황

(단위 : 천명, %)

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	31,596	31,824	32,063	31,466	31,201	-395	-0.3%
보건업 및 사회서비스업 (Human health and social work)	3,681	3,664	3,751	3,887	4,027	346	2.3%
전체 대비 비중	11.7	11.5	11.7	12.4	12.9		

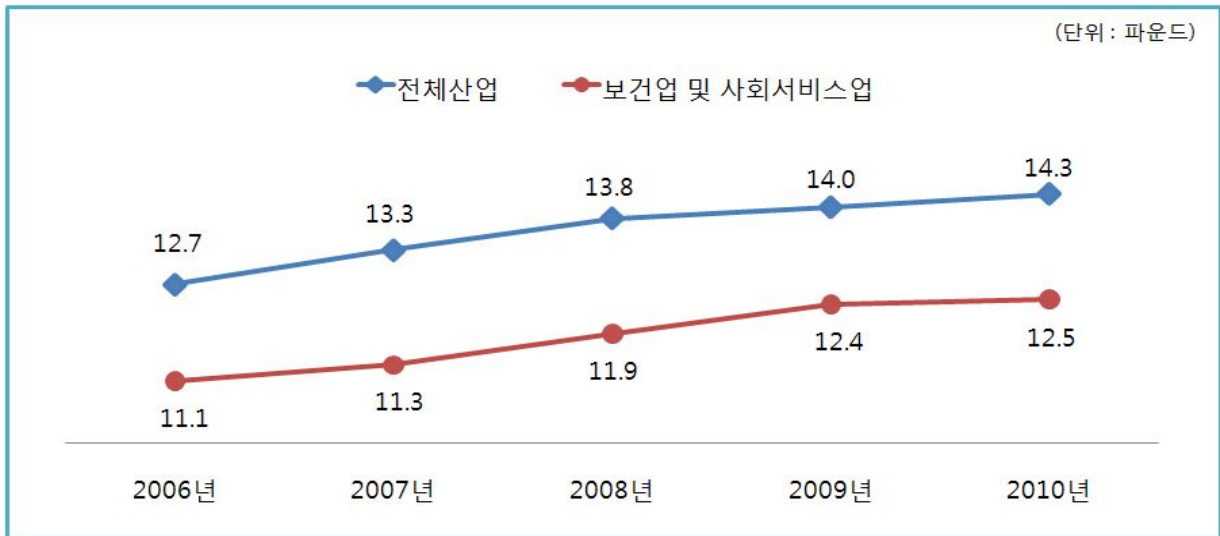
출처 : 영국 노동통계(Office for National Statistics), 2006~2010년.

### 나. 년도별 시간당 임금 현황

2010년도 영국의 전체산업의 시간당 임금은 14.3파운드로 나타났고, 년도별 추세를 보면 점차적으로 증가하고 있는 것으로 나타났다.

영국의 전체산업 중 보건업 및 사회서비스업의 2010년 시간당 임금은 12.5파운드로 나타났으며, 2009년 대비 0.1파운드 감소하였다. 그러나 전체적인 추세를 감한 한다면 시간당 임금은 증가하고 있는 추세로 볼 수 있다.

[그림Ⅲ-8] 영국의 년도별 시간당 임금 현황



[표Ⅲ-8] 영국의 년도별 시간당 임금 현황

(단위 : 파운드)

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	12.7	13.3	13.8	14.0	14.3	1.5	3.3%
보건업 및 사회서비스업 (Human health and social work)	11.1	11.3	11.9	12.4	12.5	1.4	3.0%

출처 : 영국 노동통계(Office for National Statistics), 2006~2010년.

#### 다. 년도별 주당 근로시간 현황

2010년도 영국의 전체산업의 주당 근로시간은 31.7시간으로 나타났으며 2009년 대비 0.2시간 감소하였다. 주당 근로시간은 대체적으로 감소하는 추세를 나타내고 있다.

[표Ⅲ-9] 영국의 년도별 주당 근로시간 현황

(단위 : 시간)

	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	총 증감	년평균 성장률
전체산업 (Industry Total)	32.0	32.1	32.0	31.5	31.7	-0.3	-0.2%

출처 : 영국 노동통계(Office for National Statistics), 2006~2010년.

#### 4. OECD 주요 국가별 노조현황

ILO의 ‘괜찮은 일자리’ 연구에서 사회보장 차원 중 노조가입률도 지표로 언급하였다. 즉, 총 임금근로자 중 노조에 가입한 근로자의 비율로 나타내며 아래의 표에 OECD 주요 국가별로 정리하였다.

국가별 비교를 위해 2009년도 노조가입률을 살펴보면 영국이 27.2%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 호주가 19.0%로 높게 나타났다. 또한 일본도 18.8%로 우리나라와 미국보다 높게 나타났다.

반면 우리나라는 노조가입률이 10.0%로 가장 낮게 나타나 아직까지는 선진국에 비해 ILO의 ‘괜찮은 일자리’가 상대적으로 부족하다는 것을 간접적으로 볼 수 있다.

[표Ⅲ-9] OECD 주요 국가별 노조현황

(단위 : 천명)

		2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년
호주 Australia	총 근로자	8,727	9,004	9,325	9,610	9,677	9,940
	노조가입수	1,912	1,786	1,696	1,753	1,835	1,788
	노조가입율	21.9%	19.8%	18.2%	18.2%	19.0%	18.0%
일본 Japan	총 근로자	53,930	54,720	55,230	55,240	54,600	54,620
	노조가입수	10,138	10,041	10,080	10,065	10,078	10,054
	노조가입율	18.8%	18.3%	18.3%	18.2%	18.5%	18.4%
대한민국 Korea	총 근로자	15,185	15,551	15,970	16,206	16,454	16,971
	노조가입수	1,506	1,559	1,688	1,666	1,640	-
	노조가입율	9.9%	10.0%	10.6%	10.3%	10.0%	0.0%
영국 United Kingdom	총 근로자	24,814	25,016	25,100	25,357	24,686	24,646
	노조가입수	7,056	7,021	7,005	6,878	6,715	6,536
	노조가입율	28.4%	28.1%	27.9%	27.1%	27.2%	26.5%
미국 United States	총 근로자	131,143	133,736	135,502	135,161	129,956	129,267
	노조가입수	15,685	15,359	15,670	16,098	15,327	14,715
	노조가입율	12.0%	11.5%	11.6%	11.9%	11.8%	11.4%

출처 : OECD 통계, 2005~2010년.

## 5. OECD 주요 국가별 보건 및 사회 근로자(Health and Social Employment) 현황

OECD 주요 국가별 보건 및 사회 근로자의 현황을 '인구 1,000명당 근로자 수'로 비교해 보면 미국이 59.9명, 영국이 59.4명으로 높게 나타났으며, 일본은 46.8명으로 나타났다. 반면 우리나라는 17.5명으로 가장 낮게 나타났다.

이는 아직까지 우리나라가 선진국형 보건 및 사회 서비스를 제공하기에는 아직 부족하다는 것을 반증하는 결과이다. 그러나 긍정적인 측면으로는 향후 보건 및 사회 서비스 관련 잠재적 일자리가 많이 생성될 수 있다는 의미도 함축하고 있다.

[표Ⅲ-10] OECD 주요 국가별 보건 및 사회 근로자 현황

(단위 : 명, %)

		2005년	2006년	2007년	2008년	2009년
일본 Japan	총 근로자	5,530,000	5,710,000	5,790,000	5,980,000	6,210,000
	인구 1,000명당 근로자 수	43.3	44.7	45.3	46.8	48.7
	전체 근로자 대비 비중	8.7	9.0	9.0	9.4	9.9
대한민국 Korea	총 근로자	646,400	685,700	744,800	851,500	-
	인구 1,000명당 근로자 수	13.4	14.2	15.4	17.5	-
	전체 근로자 대비 비중	2.8	3.0	3.2	3.6	-
영국 United Kingdom	총 근로자	3,481,000	3,582,000	3,418,000	3,593,000	3,709,000
	인구 1,000명당 근로자 수	58.6	60.0	56.9	59.4	60.9
	전체 근로자 대비 비중	12.2	12.4	11.8	12.3	12.9
미국 United States	총 근로자	16,910,000	17,416,000	17,834,000	18,233,000	-
	인구 1,000명당 근로자 수	57.2	58.4	59.2	59.9	-
	전체 근로자 대비 비중	11.9	12.1	12.2	12.5	-

출처 : OECD 통계, 2005~2009년.

## IV. 우리나라의 일자리 품질 현황





## IV. 우리나라의 일자리 품질 현황

### 1. 종사자 수 현황

#### 가. 주요 산업별 종사자 수 현황

2010년 우리나라 전체 산업의 총 종사자 수는 2,405만명으로 2009년 대비 20만명 증가하였다. 특히 '보건업 및 사회복지 서비스업'은 매년 평균적으로 약 17만명씩 증가하고 있어 전체 산업 일자리 창출에 크게 기여하고 있는 것으로 볼 수 있다.

[표 IV-1] 주요 산업별 종사자 수 현황

(단위 : 천명)

	2008년		2009년		2010년	
	총 종사자수	전산업 대비 비중	총 종사자수	전산업 대비 비중	총 종사자수	전산업 대비 비중
전산업	23,847	-	23,856	-	24,054	-
제조업	4,084	17.1%	4,014	16.8%	4,090	17.0%
보건업 및 사회복지 서비스업	927	3.9%	1,127	4.7%	1,278	5.3%
보건업	626	2.6%	679	2.8%	730	3.0%
사회복지 서비스업	301	1.3%	448	1.9%	548	2.3%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	1,172	4.9%	1,118	4.7%	1,079	4.5%
협회 및 단체	233	1.0%	230	1.0%	237	1.0%
수리업	344	1.4%	344	1.4%	359	1.5%
기타 개인 서비스업	596	2.5%	544	2.3%	484	2.0%

출처 : 통계청, '지역별 고용동향조사', 2008~2010년

주) 전산업 대비 비중 : 각 업종별 종사자수 대비 전산업 총 종사자수 구성 비율

## 나. 년도별 보건업 및 사회복지 서비스업 종사자의 지역별 분포

2010년 우리나라 '보건업 및 사회복지 서비스업'의 종사자 현황을 지역별로 살펴보면 '경기도'가 30만명, '서울특별시'가 24만명, '경상남도'가 8만명 등으로 나타났다.

[표 IV-2] 년도별 보건업 및 사회복지 서비스업 종사자의 지역별 분포

(단위 : 천명)

	보건업 및 사회복지 서비스업			보건업			사회복지 서비스업		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
총 종사자 수	927	1,127	1,278	626	679	730	301	448	548
서울특별시	193	218	244	151	149	151	42	69	93
부산광역시	71	75	97	50	53	64	21	22	32
대구광역시	45	57	62	34	37	38	11	20	23
인천광역시	42	57	59	28	33	32	15	24	27
광주광역시	39	52	54	23	28	32	16	24	22
대전광역시	34	39	43	22	22	21	13	17	23
울산광역시	18	22	28	12	13	17	6	8	11
경기도	200	259	301	134	154	172	65	106	129
강원도	31	37	41	18	18	20	13	19	21
충청북도	26	33	41	15	18	21	11	15	21
충청남도	35	45	50	23	27	25	12	18	25
전라북도	39	47	47	22	26	25	17	21	22
전라남도	32	37	40	21	20	19	11	17	21
경상북도	50	61	73	29	32	37	21	29	36
경상남도	58	71	80	37	43	46	21	29	34
제주특별자치도	13	17	18	6	7	8	6	9	10

출처 : 통계청, '지역별 고용동향조사', 2008~2010년

## 2. 산업별 월평균 근로일수

2010년 우리나라 산업별 월평균 근로일수를 살펴보면 '보건업 및 사회복지서비스'의 전체 근로일수는 21.4일로 전체 산업의 20.8일 보다 높게 나타났다. 또한 상용근로일 수는 21.5일, 비상용근로일수는 19.0일로 나타났다.

[표 IV-3] 산업별 월평균 근로일수

(단위 : 일)

	전체근로일수			상용근로일수			비상용근로일수		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
전체	20.8	20.8	20.8	21.5	21.5	21.5	15.9	15.5	15.1
B. 광업	22.4	22.3	22.3	22.8	22.9	22.8	12.2	11.2	11.7
C. 제조업	21.6	21.4	21.6	21.9	21.7	21.9	17.4	16.5	16.4
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	20.4	20.7	20.7	20.5	20.8	20.8	18.3	18.4	18.2
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	22.9	22.5	22.5	23.4	23.1	23.0	16.2	14.1	12.4
F. 건설업	19.1	18.2	18.0	22.3	22.5	22.1	16.6	15.0	14.7
G. 도매 및 소매업	21.8	21.8	21.4	22.3	22.1	21.9	18.1	18.7	16.6
H. 운수업	19.8	21.6	21.6	21.8	21.8	21.7	6.6	18.2	19.6
I. 숙박 및 음식점업	20.8	20.4	19.9	22.9	22.8	22.5	17.0	16.3	15.2
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	20.4	20.6	20.4	20.7	20.8	20.6	15.8	17.1	15.4
K. 금융 및 보험업	20.2	20.4	20.2	20.2	20.4	20.2	19.4	18.8	19.5
L. 부동산업 및 임대업	19.8	19.8	19.9	20.1	20.2	20.2	15.8	14.4	14.6
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	20.5	20.6	20.4	20.8	20.9	20.7	15.6	15.5	14.4
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	20.4	20.2	20.3	20.8	20.9	20.9	17.2	14.2	14.4
P. 교육서비스업	19.4	19.8	19.5	20.7	21.1	20.9	13.4	13.8	13.4
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>21.4</b>	<b>21.4</b>	<b>21.4</b>	<b>21.5</b>	<b>21.6</b>	<b>21.5</b>	<b>20.2</b>	<b>18.5</b>	<b>19.0</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	19.5	19.8	19.5	22.0	21.9	21.9	14.3	15.0	14.5
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	21.4	21.3	21.2	22.8	22.8	22.8	12.0	10.7	10.8

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '사업체 노동력 조사(5인 이상 사업체대상)', 2008~2010년

### 3. 산업별 월평균 근로시간

2010년 우리나라 산업별 월평균 근로시간을 살펴보면 '보건업 및 사회복지서비스'의 전체 근로시간은 176.5시간으로 전체 산업의 176.7시간과 큰 차이를 보이지는 않았다.

[표 IV-4] 산업별 월평균 근로시간

(단위 : 시간)

	전체근로시간			상용총근로시간			비상용총근로시간		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
전체	176.7	176.1	176.7	184.8	184.4	184.7	123.9	119.3	115.4
B. 광업	180.3	187.6	188.1	183.9	193.3	193.5	98.3	89.8	93.4
C. 제조업	190.1	188.5	192.1	193.4	191.9	195.3	139.1	131.6	133.3
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	173.5	177.9	176.9	173.8	178.5	177.6	144.4	146.5	142.2
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	193.5	194	192.9	198	199.6	198.1	131.4	110.9	97.3
F. 건설업	155.7	147.2	146.1	180.5	181.3	179.0	136.7	121.9	119.5
G. 도매 및 소매업	178.7	179	177.2	184.2	182.7	182.2	136.2	145.4	125.1
H. 운수업	170.7	184.4	184.6	188.6	187.0	186.7	52.3	140	148.7
I. 숙박 및 음식점업	170.2	164.3	163.7	199.6	196.0	194.7	117.4	110	107.1
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	166.2	166.8	166.2	169	170.1	169.4	114.2	107.7	103.2
K. 금융 및 보험업	165.9	166.8	165.3	166.4	167.3	165.7	149	144.9	146.5
L. 부동산업 및 임대업	204.5	202	200.4	208.2	207.4	205.8	132.3	122.9	111.5
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	167.5	167.7	166.3	169.9	170.3	169.6	125.5	120.8	110.2
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	181.3	179	180.1	186.7	187.1	186.7	132.9	111.3	112.7
P. 교육서비스업	150.8	153.7	149.9	165.6	169.9	167.4	82	81.6	73.7
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>176.1</b>	<b>176.4</b>	<b>176.5</b>	<b>177.7</b>	<b>178.6</b>	<b>178.0</b>	<b>143.3</b>	<b>127</b>	<b>134.9</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	159.1	161.6	158.7	184.8	185.2	185.8	105.3	106.7	102.4
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	175.8	175.5	173.9	187.6	188.4	188.2	93.7	85.2	82.9

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '사업체 노동력 조사(5인 이상 사업체대상)', 2008~2010년

## 4. 산업별 월평균 임금

2010년 우리나라 산업별 월평균 임금을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스’의 전체 임금총액은 259만원으로 전체 산업의 282만원 보다 다소 낮은 것으로 나타났다.

‘보건업 및 사회복지서비스’의 비상용임금총액은 118만원으로 전체 산업의 106만원 보다 다소 높은 것으로 나타났다.

[표 IV-5] 산업별 월평균 임금

(단위 : 원)

	전체임금총액			상용임금총액			비상용임금총액		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010	2008	2009	2010
전체	2,568,838	2,636,260	2,816,188	2,801,735	2,863,257	3,047,336	1,052,409	1,072,888	1,056,238
B. 광업	2,914,609	2,796,921	2,999,821	3,004,393	2,909,258	3,117,353	872,888	883,488	922,623
C. 제조업	2,677,585	2,736,593	2,985,136	2,778,746	2,831,868	3,085,092	1,107,422	1,107,963	1,133,337
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	5,128,743	5,096,846	5,454,864	5,173,744	5,170,117	5,533,496	1,425,394	1,200,042	1,110,247
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	2,183,237	2,321,150	2,440,782	2,253,267	2,392,492	2,514,878	1,211,188	1,258,263	1,078,250
F. 건설업	1,868,835	1,800,993	1,943,685	2,616,778	2,598,177	2,879,992	1,275,254	1,211,013	1,187,297
G. 도매 및 소매업	2,436,554	2,586,080	2,768,605	2,637,993	2,767,955	2,953,871	874,624	929,293	841,903
H. 운수업	2,075,475	2,258,897	2,380,967	2,314,114	2,304,843	2,417,314	499,326	1,472,188	1,771,668
I. 숙박 및 음식점업	1,387,902	1,392,443	1,462,236	1,815,339	1,849,966	1,934,577	619,862	610,161	598,656
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	3,209,053	3,231,576	3,384,603	3,330,490	3,361,974	3,513,731	935,189	901,179	851,221
K. 금융 및 보험업	4,433,684	4,471,755	4,679,816	4,507,665	4,546,513	4,752,012	1,385,621	1,162,484	1,177,579
L. 부동산업 및 임대업	1,830,791	1,884,507	1,965,461	1,882,145	1,960,325	2,037,442	842,777	789,128	791,385
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	3,452,675	3,703,298	3,957,249	3,590,812	3,848,930	4,126,049	1,072,240	1,094,947	1,081,628
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	1,688,598	1,708,016	1,847,716	1,752,478	1,773,501	1,908,217	1,211,694	1,159,815	1,230,966
P. 교육서비스업	3,097,761	3,111,512	3,156,596	3,567,724	3,606,347	3,680,485	920,295	917,813	878,023
Q. 보건업 및 사회복지서비스업	2,437,331	2,533,130	2,593,574	2,494,801	2,591,323	2,645,968	1,225,976	1,194,474	1,184,071
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1,976,455	2,087,791	2,107,498	2,579,594	2,656,215	2,732,497	715,633	768,932	815,078
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	1,984,546	2,021,218	2,102,166	2,127,880	2,221,993	2,332,998	593,644	612,563	631,053

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, ‘사업체 노동력 조사(5인 이상 사업체대상)’, 2008~2010년

## 5. 사회보험 가입율

### 가. 고용보험 가입율

2010년 '보건업 및 사회복지서비스' 업종의 전체 근로자에 대한 고용보험 가입율은 90.8%로 전체 산업의 86.0% 보다 높게 나타났다. 특히, 비정규 근로자의 고용보험 가입율은 81.4%로 높게 나타났다.

[표 IV-6] 고용보험 가입율

(단위 : %)

	전체근로자		정규근로자		비정규근로자	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
전체	85.9	86.0	95.6	95.7	51.9	52.1
A. 농업, 임업 및 어업	90.0	91.7	98.3	98.6	74.9	77.4
B. 광업	95.8	95.6	99.2	98.4	56.8	59.3
C. 제조업	92.9	92.7	98.1	98.4	51.0	51.5
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	99.4	99.7	99.8	99.9	93.3	95.9
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	96.9	96.7	99.2	98.9	79.6	79.1
F. 건설업	80.3	83.6	98.2	98.2	56.5	61.7
G. 도매 및 소매업	82.9	82.9	94.7	95.3	45.2	43.6
H. 운수업	93.6	93.8	97.7	98.3	58.3	61.2
I. 숙박 및 음식점업	44.1	45.4	76.6	77.3	23.8	26.2
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	95.8	95.3	97.9	97.8	81.1	76.8
K. 금융 및 보험업	98.5	98.7	98.9	99.0	96.1	96.9
L. 부동산업 및 임대업	89.8	90.2	93.6	93.5	83.8	85.4
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	97.1	97.6	99.0	98.9	81.3	85.0
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	94.0	93.0	97.9	97.5	81.4	77.8
P. 교육서비스업	-	-	-	-	-	-
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>91.2</b>	<b>90.8</b>	<b>92.6</b>	<b>92.2</b>	<b>82.5</b>	<b>81.4</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	56.2	57.0	90.9	90.6	28.8	29.5
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	71.2	70.4	81.2	81.3	35.9	32.9

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '고용형태별 근로실태조사', 2009~2010년

## 나. 건강보험 가입율

2010년 '보건업 및 사회복지서비스' 업종의 전체 근로자에 대한 건강보험 가입율은 97.0%로 전체 산업의 87.5% 보다 높게 나타났다. 특히, 정규 근로자의 건강보험 가입율은 99.6%로 거의 모든 정규 근로자들이 건강보험에 가입되어 있다는 것을 볼 수 있다.

[표 IV-7] 건강보험 가입율

(단위 : %)

	전체근로자		정규근로자		비정규근로자	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
전체	87.4	87.5	96.6	96.8	49.7	49.5
A. 농업, 임업 및 어업	80.3	81.6	97.2	97.3	44.9	45.2
B. 광업	96.4	96.7	99.4	99.1	58.7	65.2
C. 제조업	94.4	94.9	98.9	99.1	54.2	57.8
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	99.6	99.8	99.9	99.9	95.3	97.6
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	96.4	97.2	99.9	100.0	67.7	72.8
F. 건설업	77.8	77.5	99.0	99.1	28.9	25.7
G. 도매 및 소매업	83.8	83.9	95.6	95.4	41.9	41.0
H. 운수업	95.5	96.1	98.2	98.9	71.2	75.2
I. 숙박 및 음식점업	40.9	42.1	71.5	72.9	17.8	18.9
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	97.3	97.6	99.5	99.6	82.1	82.1
K. 금융 및 보험업	98.8	99.2	99.1	99.4	96.9	97.8
L. 부동산업 및 임대업	89.6	90.7	92.1	92.7	86.1	88.3
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	98.1	98.3	99.6	99.6	84.9	85.2
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	94.1	94.7	98.4	98.2	80.2	81.6
P. 교육서비스업	-	-	-	-	-	-
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>97.0</b>	<b>97.0</b>	<b>99.4</b>	<b>99.6</b>	<b>81.6</b>	<b>79.0</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	60.3	59.7	91.1	91.2	31.8	29.8
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	74.5	72.8	83.8	83.8	36.2	28.4

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '고용형태별 근로실태조사', 2009~2010년



## 다. 국민연금 가입율

2010년 '보건업 및 사회복지서비스' 업종의 전체 근로자에 대한 국민연금 가입율은 95.7%로 전체 산업의 87.5% 보다 높게 나타났다. 비정규 근로자의 국민연금 가입율은 2009년의 84.3%에서 2010년 79.5%로 다소 감소하였다.

[표 IV-8] 국민연금 가입율

(단위 : %)

	전체근로자		정규근로자		비정규근로자	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
전체	87.1	87.5	96.4	96.6	46.8	46.9
A. 농업, 임업 및 어업	82.8	83.3	96.5	96.8	48.1	46.2
B. 광업	96.2	96.9	99.3	98.9	54.1	58.0
C. 제조업	93.7	94.4	98.4	98.8	49.9	53.6
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	99.7	99.8	99.9	99.9	95.6	97.5
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	96.1	97.0	99.8	99.8	60.3	68.0
F. 건설업	78.2	79.0	98.8	98.9	27.0	25.6
G. 도매 및 소매업	83.5	84.0	95.4	95.3	40.7	40.6
H. 운수업	95.2	96.0	98.1	98.8	67.2	72.0
I. 숙박 및 음식점업	40.6	42.4	71.3	73.8	16.9	18.1
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	96.8	97.0	98.9	99.0	81.7	81.0
K. 금융 및 보험업	98.9	99.2	99.2	99.4	97.0	97.7
L. 부동산업 및 임대업	89.7	91.8	93.9	95.0	81.2	85.9
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	98.0	98.1	99.5	99.5	84.0	84.2
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	94.7	95.0	98.5	97.9	80.8	83.0
P. 교육서비스업	-	-	-	-	-	-
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>95.5</b>	<b>95.7</b>	<b>97.3</b>	<b>97.8</b>	<b>83.4</b>	<b>79.5</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	59.0	58.1	90.9	91.1	29.1	26.5
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	75.6	73.2	85.2	84.0	36.6	28.0

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '고용형태별 근로실태조사', 2009~2010년

### 라. 산재보험 가입율

2010년 ‘보건업 및 사회복지서비스’ 업종의 전체 근로자에 대한 산재보험 가입율은 99.4%로 전체 산업의 96.8% 보다 높게 나타났다. 비정규 근로자의 산재보험 가입율 역시 98.1%로 높은 가입율을 보여주고 있다.

[표 IV-9] 산재보험 가입율

(단위 : %)

	전체근로자		정규근로자		비정규근로자	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
전체	96.2	96.8	97.0	97.6	92.3	93.1
A. 농업, 임업 및 어업	92.5	97.8	95.1	98.5	88.0	96.5
B. 광업	99.4	99.6	99.6	99.7	97.2	98.3
C. 제조업	98.7	99.4	99.2	99.5	94.3	98.3
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	99.7	99.9	99.8	99.9	98.3	99.2
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	99.7	99.9	99.9	100.0	98.8	99.4
F. 건설업	98.8	98.6	99.0	99.4	98.6	97.3
G. 도매 및 소매업	95.5	95.5	96.1	96.6	92.3	89.8
H. 운수업	97.8	99.0	98.4	99.3	91.5	97.2
I. 숙박 및 음식점업	80.0	82.9	81.4	86.1	78.2	79.2
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	98.9	99.6	99.3	99.7	96.6	98.5
K. 금융 및 보험업	98.4	99.1	98.4	99.2	98.1	99.0
L. 부동산업 및 임대업	94.6	94.2	94.9	94.3	94.0	94.2
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	99.0	99.4	99.3	99.5	96.4	98.7
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	97.9	98.2	98.4	98.5	96.4	97.2
P. 교육서비스업	-	-	-	-	-	-
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>99.1</b>	<b>99.4</b>	<b>99.4</b>	<b>99.6</b>	<b>97.6</b>	<b>98.1</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	90.4	92.2	92.0	92.3	88.1	92.0
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	80.2	82.4	80.7	82.8	77.3	79.8

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, ‘고용형태별 근로실태조사’, 2009~2010년

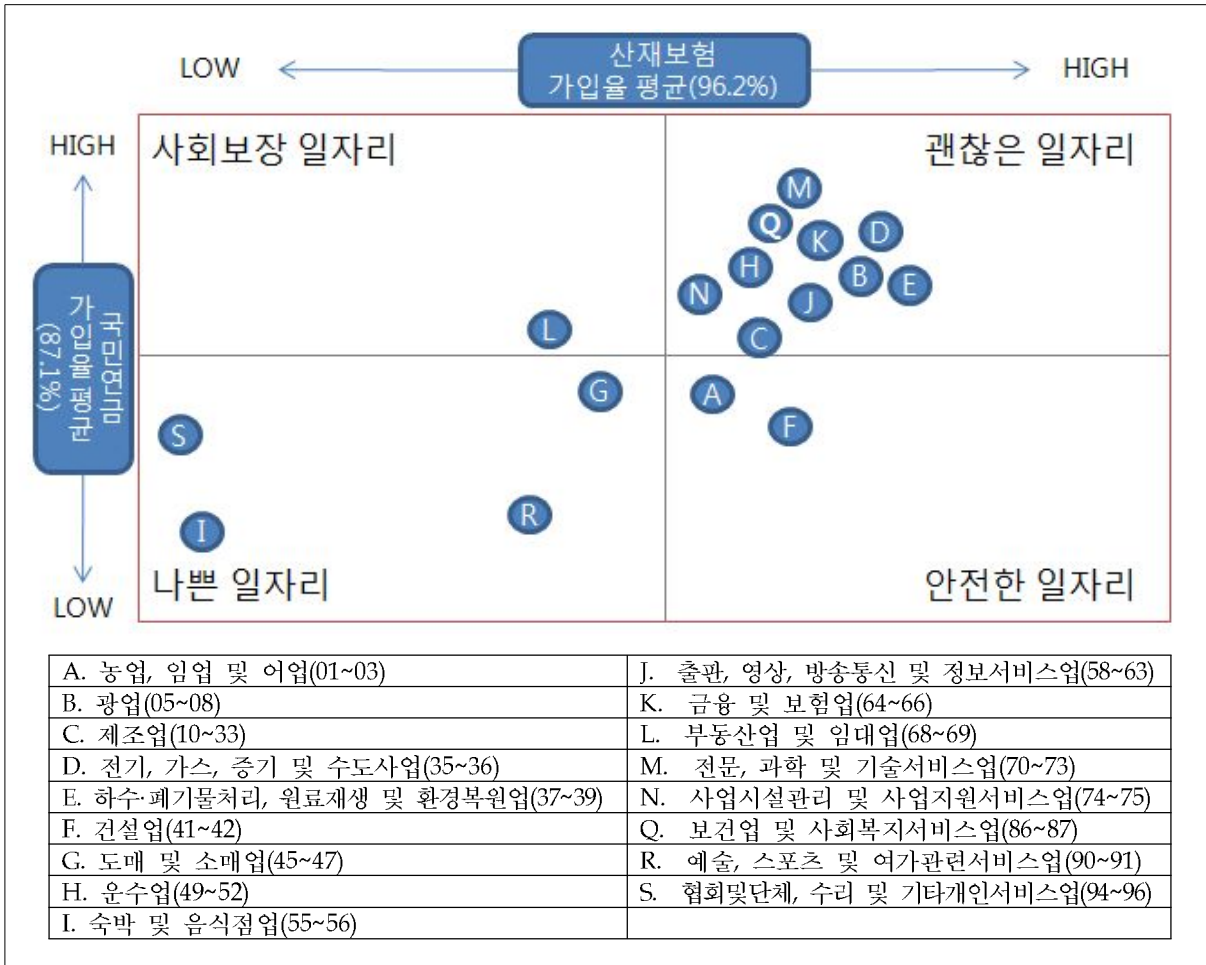
### 마. 사회보험에 대한 업종별 상대적 위치

지금까지 사회보험 유형별로 각 산업의 업종별 가입율을 살펴보았으나 상대적으로 ‘괜찮은 일자리’에 대해 어느 업종이 우월한지를 도식화 하여 살펴보기에는 한계가 있어

일자리 품질을 나타내는 2개의 대표 지표를 축으로 하여 각 업종의 상대적인 위치를 파악하고자 한다.

각 업종의 상대적인 위치를 파악하기 위해 사용되는 지표는 ‘안전한 작업환경’ 차원의 ‘산재보험 가입율’과 ‘사회보장’ 차원의 ‘국민연금 가입율’ 2개이다.

[그림 IV-1] 사회보험에 대한 업종별 상대적 위치



위의 [그림 IV-1]에서 ‘괜찮은 일자리’는 산재보험 가입율이 평균 이상이고 국민연금 가입율도 평균 이상인 영역으로 ‘전기, 가스, 증기 및 수도사업’, ‘하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업’, ‘전문, 과학 및 기술서비스업’, ‘보건업 및 사회복지서비스업’ 등이 괜찮은 일자리 업종으로 나타났다.

반대로 산재보험 가입율이 평균 이하이고 국민연금 가입율도 평균 이하인 ‘나쁜 일자리’ 영역에 위치한 업종은 ‘도매 및 소매업’, ‘예술, 스포츠 및 여가관련서비스’, ‘협회 및 단체, 수리 및 기타개인서비스업’, ‘숙박 및 음식점업’ 등이다.

## 바. 최근 12개월 주요 산업별 이직률

### 1) 전체 근로자 이직률

전반적으로 '건설업'의 이직률이 높은 것으로 나타났으며, '전기, 가스, 증기 및 수도사업', '공공행정, 국방 및 사회보장 행정' 등과 같은 공공기관의 근로자의 이직률은 상대적으로 낮은 것으로 나타났다. 또한 '보건업 및 사회복지서비스업'은 4%대의 이직률을 보여주고 있다.

[표 IV-10] 최근 12개월 산업별 전체 근로자 이직률

(단위 : %)

	2010년					2011년						
	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
전체	4.2	4.1	4.5	4.0	5.5	6.3	4.5	4.9	4.2	4.2	4.3	4.9
B. 광업	3.1	3.1	3.1	2.4	4.1	4.5	2.4	3.0	3.9	3.4	4.9	4.0
C. 제조업	3.0	2.8	3.3	3.0	3.9	4.6	3.0	3.5	3.5	3.4	3.4	3.4
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	1.0	1.2	0.9	0.7	2.4	2.1	1.3	1.4	1.3	2.2	1.6	1.3
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	2.3	2.4	3.1	3.4	3.9	4.1	3.1	3.3	2.9	3.3	2.6	3.9
F. 건설업	9.7	8.8	9.9	9.7	16.0	19.3	12.8	10.1	11.5	11.6	11.8	12.9
G. 도매 및 소매업	4.2	4.0	5.1	4.3	4.1	5.6	4.3	4.8	4.1	4.5	4.2	3.9
H. 운수업	3.5	3.9	3.9	3.0	3.0	3.5	2.4	2.9	3.0	3.2	3.1	3.0
I. 숙박 및 음식점업	7.3	6.7	10.9	8.0	7.5	9.4	9.1	6.9	6.5	8.3	6.8	6.7
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	2.5	2.6	2.8	2.7	2.6	4.3	2.8	3.2	3.5	2.2	2.4	3.3
K. 금융 및 보험업	1.7	2.3	2.2	2.1	2.0	4.3	3.1	2.1	2.4	2.6	2.6	2.7
L. 부동산업 및 임대업	2.3	4.5	4.4	2.6	3.7	5.6	2.3	3.5	5.0	3.1	3.7	3.0
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	2.6	2.7	3.0	2.8	3.9	4.5	3.4	3.4	3.1	2.7	3.3	3.1
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	6.4	5.7	5.4	5.9	8.2	8.2	6.3	8.0	5.8	5.6	6.8	7.0
O. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	5.6	6.1	2.5	3.7	8.5	4.4	3.1	2.4	1.7	2.0	3.1	5.8
P. 교육서비스업	3.3	2.8	2.1	1.8	4.0	5.1	4.2	7.7	1.4	2.1	1.8	5.1
Q. 보건업 및 사회복지서비스업	2.8	3.1	3.7	3.0	3.9	5.1	4.3	5.1	3.8	3.3	3.3	4.1
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	3.6	3.7	4.3	5.9	7.7	8.1	4.3	6.1	4.2	3.8	3.6	4.7
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	3.9	4.7	6.4	4.0	5.0	5.3	3.2	4.2	4.4	3.5	3.4	4.5

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '사업체 임금근로시간 조사', 2010년 8월 ~ 2011년 7월

## 2) 상용 근로자 이직률

전반적으로 '사업시설관리 및 사업지원서비스업', '숙박 및 음식점업' 등의 이직률이 높은 것으로 나타났다. '보건업 및 사회복지서비스업'은 2%대의 이직률을 보여주고 있다.

[표 IV-11] 최근 12개월 산업별 상용 근로자 이직률

(단위 : %)

	2010년					2011년						
	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
전체	2.4	2.4	2.7	2.2	2.4	2.9	2.7	3.0	2.3	2.3	2.3	2.3
B. 광업	2.3	1.4	1.7	1.8	2.0	2.3	1.9	1.4	1.3	1.3	4.3	1.7
C. 제조업	2.2	2.1	2.3	2.0	2.2	2.2	2.1	2.4	2.4	2.1	2.2	2.1
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	0.5	0.8	0.6	0.4	1.6	1.5	1.1	1.1	0.8	1.4	1.2	0.9
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	1.6	1.9	2.2	1.6	1.6	1.9	1.9	1.7	1.6	2.2	1.8	2.1
F. 건설업	2.9	2.6	2.6	2.8	3.5	3.4	3.2	3.0	2.8	2.2	2.6	2.8
G. 도매 및 소매업	2.5	2.7	3.4	2.9	2.4	3.3	2.3	2.3	2.5	3.1	2.7	2.1
H. 운수업	2.3	2.3	2.5	2.1	2.1	2.7	1.9	2.0	2.4	2.5	2.2	2.2
I. 숙박 및 음식점업	4.7	5.2	7.8	4.8	4.3	5.0	5.0	4.6	3.6	5.5	4.5	3.7
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	1.7	1.8	2.0	2.0	1.7	3.2	2.1	2.1	2.5	1.6	1.7	2.2
K. 금융 및 보험업	1.3	1.6	2.0	1.7	1.5	3.6	2.9	1.6	2.1	2.0	1.6	2.5
L. 부동산업 및 임대업	2.0	4.1	3.7	2.1	1.9	4.4	1.8	2.7	1.9	2.1	2.4	2.1
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	1.9	1.9	2.1	1.8	2.1	2.6	2.7	2.2	2.4	1.9	2.4	2.0
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	4.9	3.9	4.4	3.7	5.7	5.1	4.2	5.9	4.6	3.9	4.2	4.7
O. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	1.0	1.1	0.8	1.0	1.2	2.3	2.8	0.8	0.8	0.8	0.6	2.0
P. 교육서비스업	2.3	1.8	1.6	1.2	1.4	2.4	2.9	6.6	0.9	1.5	1.1	1.5
Q. 보건업 및 사회복지서비스업	2.1	2.1	2.4	1.8	2.4	2.3	3.6	3.5	2.4	2.2	1.9	2.1
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	1.7	2.1	2.9	3.3	3.4	6.9	2.1	2.6	1.9	2.4	2.2	1.8
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	2.5	3.5	5.0	2.2	3.5	2.9	2.0	2.8	2.2	2.1	2.6	2.2

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '사업체 임금근로시간 조사', 2010년 8월 ~ 2011년 7월

3) 임시·일용 근로자 이직률

임시·일용 근로자는 주로 연말 또는 년초에 이직률이 증가하는 경향을 보이고 있으며, 업종별로는 '건설업'의 월별 변동률이 가장 심한 것으로 나타났다. '보건업 및 사회복지서비스업'은 20%대의 이직률을 보여주고 있다.

[표 IV-12] 최근 12개월 산업별 임시·일용 근로자 이직률

(단위 : %)

	2010년					2011년						
	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
전체	13.8	13.3	14.2	13.8	22.3	26.7	16.8	16.9	14.8	14.9	15.5	19.8
B. 광업	16.8	29.1	26.4	11.7	32.2	33.2	9.0	26.6	42.5	37.5	14.0	36.4
C. 제조업	14.3	12.6	18.0	17.1	29.2	40.5	17.3	20.2	20.2	23.4	22.3	24.0
D. 전기, 가스, 증기 및 수도사업	17.9	14.2	11.0	15.6	41.7	35.5	13.8	15.6	20.2	27.6	13.5	13.8
E. 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업	11.0	9.3	14.4	24.5	33.9	35.1	21.2	30.2	27.1	24.0	15.6	31.4
F. 건설업	20.4	18.2	20.3	19.3	33.8	46.6	33.2	24.2	26.2	26.2	26.0	28.5
G. 도매 및 소매업	12.7	11.2	14.4	11.9	13.5	17.9	15.2	18.8	13.4	13.1	13.4	15.2
H. 운수업	19.6	27.4	23.5	14.9	16.8	15.6	10.8	18.5	13.4	14.7	17.9	14.5
I. 숙박 및 음식점업	10.7	8.6	14.9	12.3	11.8	15.2	14.6	9.9	10.4	12.1	9.7	10.6
J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업	14.2	14.3	15.0	13.7	16.6	21.4	14.6	22.1	21.3	12.0	14.0	21.8
K. 금융 및 보험업	7.8	18.6	9.7	10.6	14.0	25.3	11.2	13.9	9.5	15.0	22.5	9.4
L. 부동산업 및 임대업	8.6	12.5	17.2	12.7	35.1	26.8	10.8	14.1	40.4	14.6	20.7	13.5
M. 전문, 과학 및 기술서비스업	15.9	16.1	19.3	19.0	32.5	32.2	14.4	24.9	15.3	16.4	18.8	23.5
N. 사업시설관리 및 사업지원서비스업	12.3	12.7	9.5	15.9	19.3	22.8	16.3	17.5	10.9	12.8	17.8	16.9
O. 공공행정, 국방 및 사회보장 행정	22.4	25.0	8.9	14.2	48.9	22.2	5.7	12.7	6.3	8.2	16.2	28.6
P. 교육서비스업	8.7	8.0	4.2	4.5	15.6	20.8	14.1	15.0	4.3	4.7	4.8	25.4
<b>Q. 보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>8.6</b>	<b>11.6</b>	<b>15.2</b>	<b>12.7</b>	<b>17.6</b>	<b>30.6</b>	<b>10.9</b>	<b>18.6</b>	<b>14.5</b>	<b>12.2</b>	<b>14.4</b>	<b>19.9</b>
R. 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	6.2	5.8	6.1	9.5	13.7	9.8	7.3	11.2	7.3	5.6	5.4	8.5
S. 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	9.9	9.8	13.1	11.8	12.0	18.1	9.4	11.1	15.7	10.5	7.2	16.0

출처 : 고용노동부의 고용노동통계, '사업체 임금근로시간 조사', 2010년 8월 ~ 2011년 7월



## V. 보건복지관련 일자리 품질 조사





## V. 보건복지관련 일자리 품질 조사

### 1. 보건복지관련 일자리 품질조사

#### 가. 종사자 유형별 구성비

사회적 약자라 할 수 있는 ‘여성’, ‘고령자’, ‘장애인’ 등이 보건복지관련 산업 업종 종사자로 참여하고 있는지를 살펴보면 ‘여성근로자’의 경우 ‘노인 요양 복지시설 운영업’, ‘개인 간병인 및 유사 서비스업’ 등에서 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 ‘고령근로자’의 경우에는 ‘개인 간병인 및 유사 서비스업’ 비중이 상대적으로 높았으며, ‘장애인 근로자’의 경우에는 ‘직업재활원 운영업’에서 높은 비중을 차지하고 있다.

[표 V-1] 보건복지관련업종 종사자 유형별 구성비

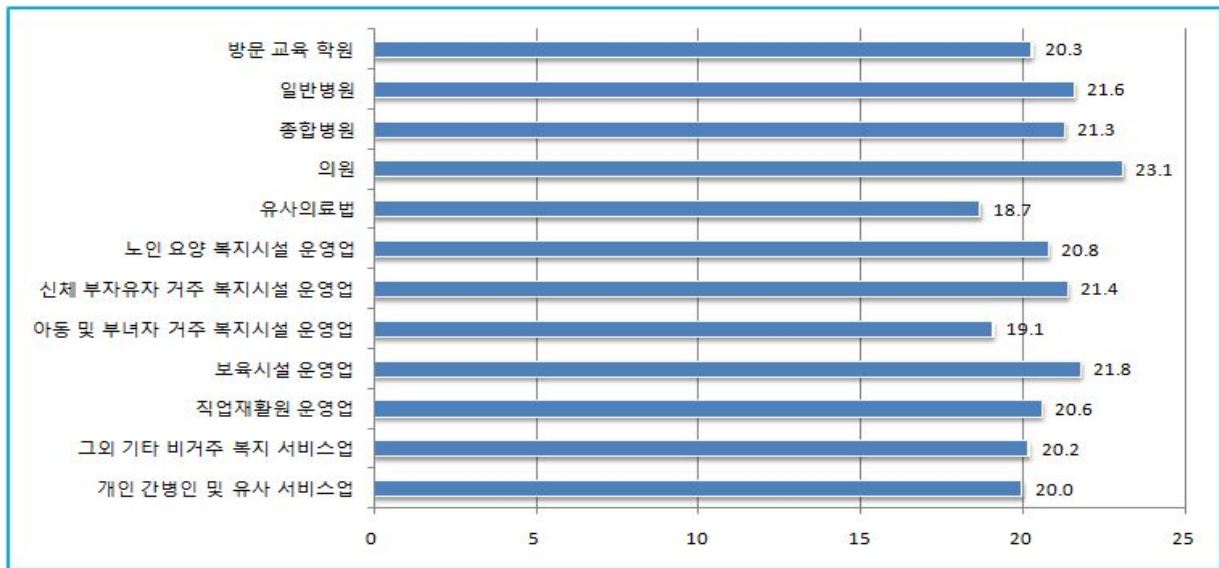
단위 : 구성비(%)

업종	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
방문 교육 학원	64.1%	0.2%	0.0%
일반병원	76.5%	2.0%	0.9%
종합병원	70.6%	0.5%	1.0%
의원	79.2%	2.7%	0.6%
유사의료법	64.1%	1.7%	2.3%
노인 요양 복지시설 운영업	81.6%	2.1%	1.0%
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	63.1%	0.7%	2.9%
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	77.5%	3.1%	1.5%
보육시설 운영업	76.7%	2.0%	0.0%
직업재활원 운영업	57.7%	3.0%	18.0%
그외 기타 비거주 복지 서비스업	69.7%	3.3%	2.9%
개인 간병인 및 유사 서비스업	80.4%	6.0%	0.4%

## 나. 근로일수

보건복지관련 산업 업종별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 ‘의원’이 23.1일로 가장 높게 나타났고, ‘유사의료법’이 18.7일로 가장 낮게 나타났다. 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났으며, 임시 및 일용직 근로일수는 ‘유사의료법’이 상대적으로 낮게 나타났다.

[그림 V-1] 보건복지관련업종 근로일수



[표 V-2] 보건복지관련업종 근로일수

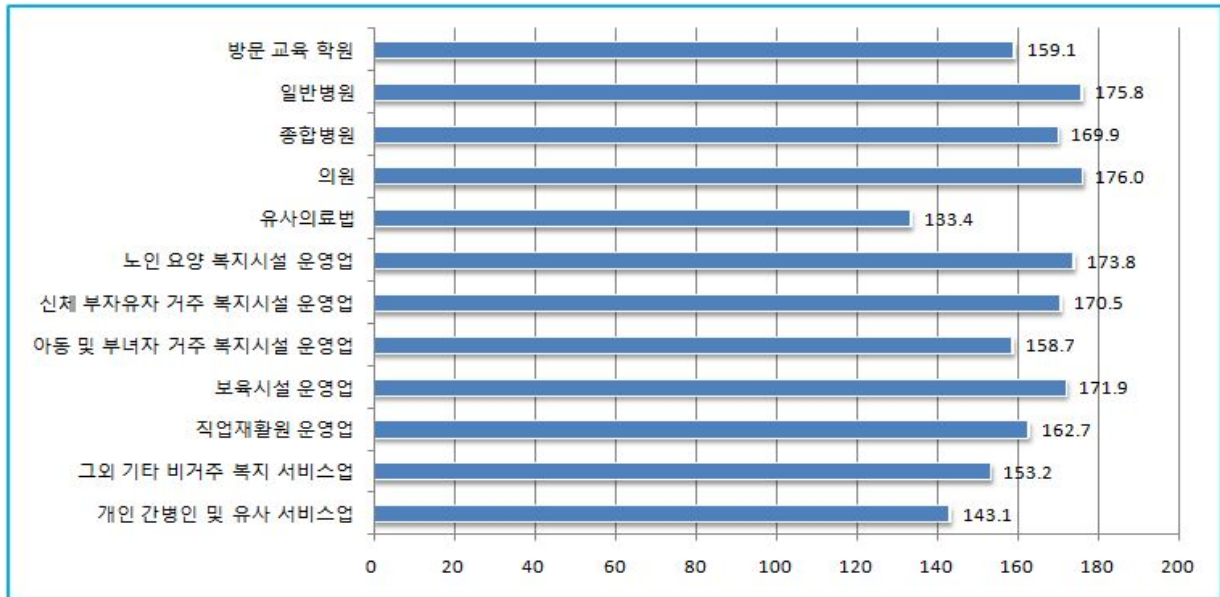
단위 : 일

업종	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
방문 교육 학원	20.3	21.0	20.5
일반병원	21.6	22.0	20.3
종합병원	21.3	21.7	21.4
의원	23.1	23.7	22.9
유사의료법	18.7	21.9	15.6
노인 요양 복지시설 운영업	20.8	21.7	19.4
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	21.4	21.5	20.5
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	19.1	21.7	20.0
보육시설 운영업	21.8	21.8	20.6
직업재활원 운영업	20.6	21.1	20.0
그외 기타 비거주 복지 서비스업	20.2	21.2	18.9
개인 간병인 및 유사 서비스업	20.0	21.2	18.6

### 다. 근로시간

보건복지관련 산업 업종별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 ‘의원’, ‘일반병원’ 등에서 높게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 ‘의원’이 상대적으로 높았으며, 임시 및 일용직 근로시간은 ‘유사의료법’이 상대적으로 낮게 나타났다.

[그림 V-2] 보건복지관련업종 근로시간



[표 V-3] 보건복지관련업종 근로시간

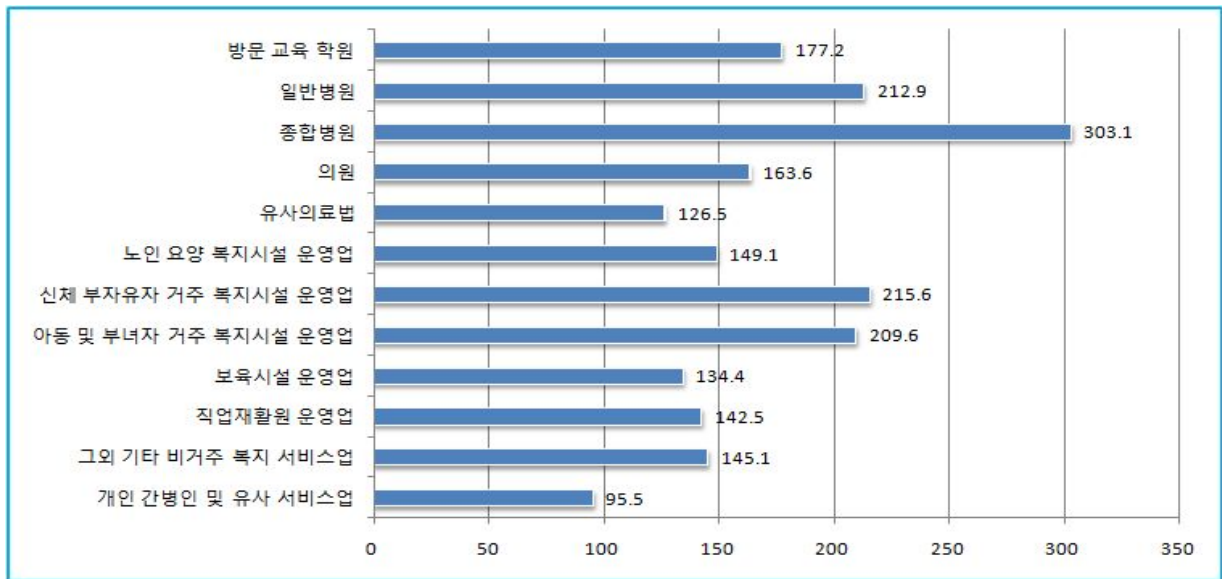
단위 : 시간

업종	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
방문 교육 학원	159.1	172.2	138.4
일반병원	175.8	177.0	156.7
종합병원	169.9	173.4	167.3
의원	176.0	197.1	178.5
유사의료법	133.4	180.9	98.3
노인 요양 복지시설 운영업	173.8	181.6	148.2
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	170.5	174.3	162.0
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	158.7	181.7	133.8
보육시설 운영업	171.9	183.1	122.2
직업재활원 운영업	162.7	169.8	155.4
그외 기타 비거주 복지 서비스업	153.2	169.7	133.2
개인 간병인 및 유사 서비스업	143.1	165.7	119.9

## 라. 임금

보건복지관련 산업 업종별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '종합병원', '일반병원' 등에서 높게 나타났다. 상용근로자 임금총액은 '종합병원', '일반병원' 등에서 높게 나타났으며, '일반병원'의 경우 상용근로자 임금 총액에 비해 임시 및 일용직 임금총액이 상대적으로 낮게 나타났다.

[그림 V-3] 보건복지관련업종 임금



[표 V-4] 보건복지관련업종 임금

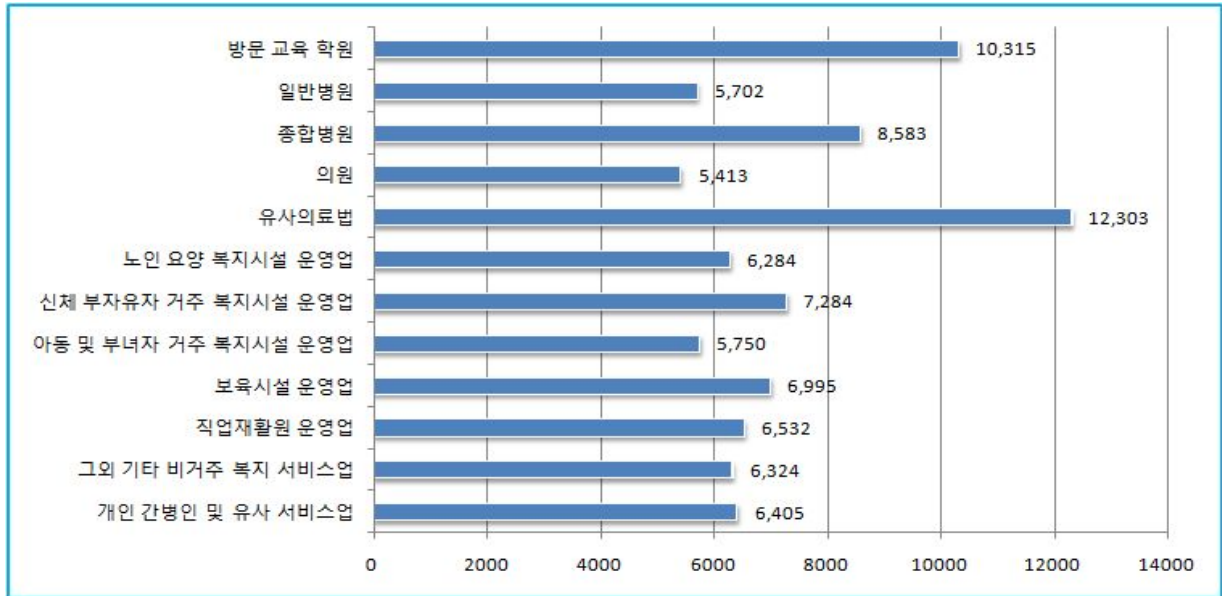
단위 : 만원

업종	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
방문 교육 학원	177.2	190.9	137.1
일반병원	212.9	216.1	98.3
종합병원	303.1	311.3	155.0
의원	163.6	165.7	108.3
유사의료법	126.5	149.9	96.7
노인 요양 복지시설 운영업	149.1	152.9	94.4
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	215.6	216.6	106.0
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	209.6	210.6	89.9
보육시설 운영업	134.4	136.8	85.6
직업재활원 운영업	142.5	173.4	82.7
그외 기타 비거주 복지 서비스업	145.1	167.1	77.0
개인 간병인 및 유사 서비스업	95.5	133.5	66.7

마. 시간제근로자

보건복지관련 산업 업종별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 ‘종합병원’, ‘일반병원’, ‘노인 요양 복지시설 운영업’ 등에서 높게 나타났다. 근로시간은 ‘의원’이 상대적으로 높게 나타났으며, ‘방문 교육 학원’, ‘유사의료법’ 등에서 시간당 임금이 높게 나타났다.

[그림 V-4] 보건복지관련업종 시간제근로자 시간당 임금



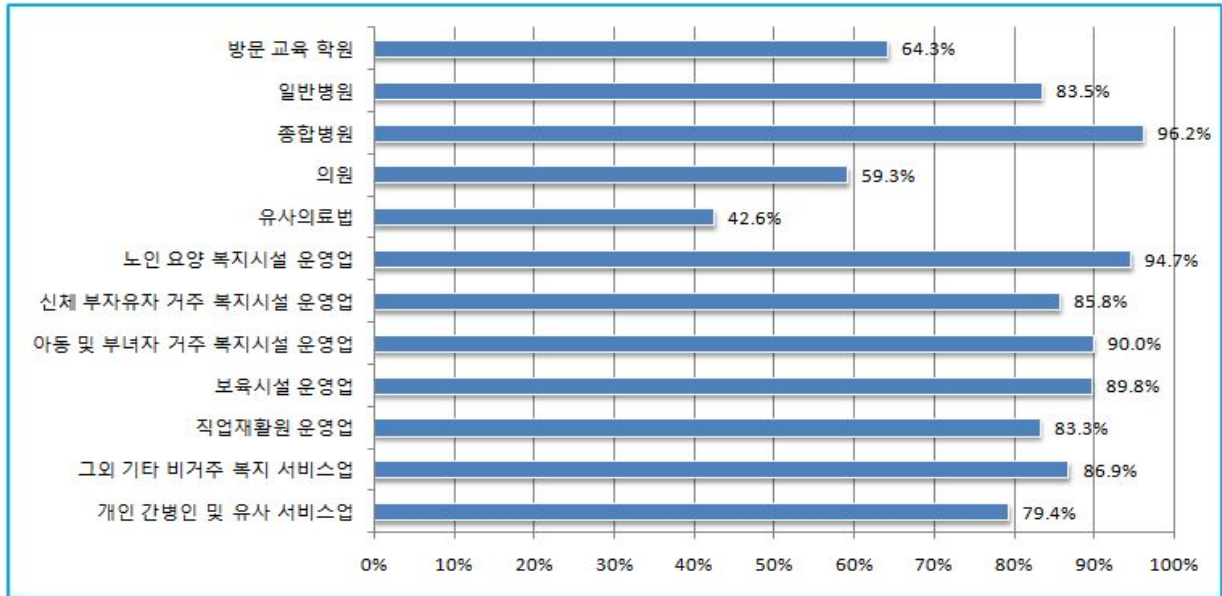
[표 V-5] 보건복지관련업종 시간제 근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

업종	근로일수	근로시간	시간당 임금
방문 교육 학원	18.8	5.1	10,315
일반병원	20.6	5.6	5,702
종합병원	21.3	5.4	8,583
의원	16.6	7.4	5,413
유사의료법	13.1	4.7	12,303
노인 요양 복지시설 운영업	20.5	5.1	6,284
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	6.1	5.6	7,284
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	14.0	5.5	5,750
보육시설 운영업	18.7	4.5	6,995
직업재활원 운영업	15.0	3.0	6,532
그외 기타 비거주 복지 서비스업	18.5	4.8	6,324
개인 간병인 및 유사 서비스업	19.3	4.7	6,405

### 바. 교육훈련

보건복지관련 산업 업종별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 ‘종합병원’, ‘노인 요양 복지시설 운영업’, ‘아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업’ 등에서 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육 시간은 ‘방문 교육 학원’이 상대적으로 높게 나타났다.

[그림 V-5] 보건복지관련업종 교육훈련 참여비율



[표 V-6] 보건복지관련업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간

단위 : %, 시간

업종	교육훈련비율 (%)	1인당 연평균 시간
방문 교육 학원	64.3%	55.0
일반병원	83.5%	25.1
종합병원	96.2%	31.7
의원	59.3%	20.0
유사의료법	42.6%	36.0
노인 요양 복지시설 운영업	94.7%	24.1
신체 부자유자 거주 복지시설 운영업	85.8%	26.1
아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업	90.0%	23.0
보육시설 운영업	89.8%	30.5
직업재활원 운영업	83.3%	26.0
그외 기타 비거주 복지 서비스업	86.9%	28.4
개인 간병인 및 유사 서비스업	79.4%	16.8

## 2. 보건복지관련 주요업종별 분석결과

### 가. 방문교육학원

#### 1) 종사자 유형별 구성비

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성 근로자의 경우 '50인 이상'에서 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '1-9인'인 영세 사업체에서 1.1%로 나타났다.

[표 V-7] 방문교육학원 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	58.5%	1.1%	0.0%
10-19인	73.1%	0.0%	0.0%
20-49인	49.7%	0.0%	0.0%
50인 이상	90.4%	0.0%	0.0%
전체	64.1%	0.2%	0.0%

#### 2) 근로일수

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로일수, 임시 및 일용직 근로일수 또한 전반적으로 비슷하게 나타났다.

[표 V-8] 방문교육학원 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	20.4	20.6	20.0
10-19인	20.0	21.2	21.3
20-49인	20.0	21.0	21.0
50인 이상	21.0	21.4	21.0
전체	20.3	21.0	20.5



## 3) 근로시간

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '20-49인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. '20-49인'의 경우 상용근로자 근로시간은 176.2시간으로 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 근로시간은 128.0시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-9] 방문교육학원 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	161.3	163.6	137.0
10-19인	166.9	174.3	144.0
20-49인	137.1	176.2	128.0
50인 이상	162.7	181.7	158.0
전체	159.1	172.2	138.4

## 4) 임금

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '20-49인'에서 187만원으로 상대적으로 높게 나타났다. '20-49인'의 경우 상용근로자 임금총액은 203만원으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 임금총액은 114만원으로 낮게 나타났다.

[표 V-10] 방문교육학원 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	158.2	177.6	112.9
10-19인	175.1	172.8	181.4
20-49인	187.1	203.4	114.4
50인 이상	177.0	193.8	147.0
전체	177.2	190.9	137.1

## 5) 시간제근로자

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '1-9인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 근로시간은 '50인 이상'에서 상대적으로 높게 나타났으며, 시간당 임금은 '10-19인'에서 22,000원으로 가장 높게 나타났다.

[표 V-11] 방문교육학원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	16.5	5.5	7,250
10-19인	20.0	4.0	22,000
20-49인	20.0	5.0	5,000
50인 이상	22.0	8.0	7,000
전체	18.8	5.1	10,315

## 6) 교육훈련

「방문교육학원」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '50인 이상'에서 80.0%로 가장 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '20-49인'에서 65.3시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-12] 방문교육학원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	55.8%	46.8
10-19인	78.9%	49.3
20-49인	66.7%	65.3
50인 이상	80.0%	53.3
전체	64.3%	55.0

## 나. 일반병원

### 1) 종사자 유형별 구성비

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 전반적으로 비슷하게 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '10-19인'에서 3.1%로 나타났다.

[표 V-13] 일반병원 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
10-19인	70.9%	3.1%	0.0%
20-49인	76.3%	1.4%	0.5%
50인 이상	76.7%	2.2%	1.0%
전체	76.5%	2.0%	0.9%

### 2) 근로일수

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로일수 또한 전반적으로 비슷하게 나타났고, 임시 및 일용직 근로일수는 '20-49인'에서 18.7일로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-14] 일반병원 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
10-19인	22.2	22.7	21.3
20-49인	21.2	21.8	18.7
50인 이상	21.9	22.0	22.0
전체	21.6	22.0	20.3

## 3) 근로시간

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총 근로시간은 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '10-19인'에서 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '20-49인'에서 143.8시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-15] 일반병원 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
10-19인	175.9	183.2	160.0
20-49인	176.7	178.2	143.8
50인 이상	174.7	175.7	170.4
전체	175.8	177.0	156.7

## 4) 임금

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '50인 이상'에서 219만원으로 상대적으로 높게 나타났다. '50인 이상'의 경우 상용근로자 임금총액은 219만원으로 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 임금총액은 95만원으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-16] 일반병원 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
10-19인	179.8	183.0	102.1
20-49인	196.4	200.5	102.1
50인 이상	219.0	221.9	95.8
전체	212.9	216.1	98.3

## 5) 시간제근로자

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 ‘20-49인’이 25.0일로 상대적으로 높게 나타났다. 반면, 근로시간은 4.0시간으로 상대적으로 낮게 나타났으며, 시간당 임금은 6,000원으로 나타났다.

[표 V-17] 일반병원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금

단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
20-49인	25.0	4.0	6,000
50인 이상	19.5	6.0	5,625
전체	20.6	5.6	5,702

## 6) 교육훈련

「일반병원」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 ‘50인 이상’에서 90.0%로 가장 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간 또한 ‘50인 이상’에서 26.5시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-18] 일반병원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간

단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
10-19인	82.4%	25.1
20-49인	75.0%	22.8
50인 이상	90.0%	26.5
전체	83.5%	25.1

## 다. 의원

### 1) 종사자 유형별 구성비

「의원」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '1-9인'에서 82.7%로 가장 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 고령근로자 또한 '1-9인'에서 3.5%로 가장 높은 비중을 차지하고 있다. 장애인근로자의 경우 '50인 이상'에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-19] 의원 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	82.7%	3.5%	0.6%
10-19인	68.0%	0.7%	0.8%
20-49인	77.2%	1.2%	0.1%
50인 이상	70.7%	1.0%	1.0%
전체	79.2%	2.7%	0.6%

### 2) 근로일수

「의원」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로일수, 임시 및 일용직 근로일수 또한 전반적으로 비슷하게 나타났다.

[표 V-20] 의원 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	23.1	23.9	23.0
10-19인	23.2	22.6	22.9
20-49인	22.3	22.0	21.3
50인 이상	22.7	22.4	22.4
전체	23.1	23.7	22.9

## 3) 근로시간

「의원」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '10-19인'에서 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '1-9인'에서 상대적으로 높게 나타났으며, 임시 및 일용직 근로시간은 '50인 이상'에서 142.0시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-21] 의원 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	173.9	199.1	178.0
10-19인	186.7	179.3	184.0
20-49인	179.0	177.4	171.3
50인 이상	175.0	186.7	142.0
전체	176.0	197.1	178.5

## 4) 임금

「의원」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '50인 이상', '10-19인'에서 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 임금총액 또한 '50인 이상', '10-19인'에서 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 임금총액은 '50인 이상'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-22] 의원 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	143.2	144.5	106.7
10-19인	217.4	221.6	126.7
20-49인	180.5	181.5	110.2
50인 이상	269.2	288.7	79.2
전체	163.6	165.7	108.3

## 5) 시간제근로자

「의원」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 근로시간은 '1-9인'에서 8.0시간으로 상대적으로 높게 나타났다으며, 시간당 임금은 '10-19인'에서 7,500원으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-23] 의원 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금

단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	20.0	8.0	4,000
10-19인	11.5	6.5	7,500
50인 이상	22.0	4.5	5,500
전체	16.6	7.4	5,413

## 6) 교육훈련

「의원」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '50인 이상'에서 81.3%로 가장 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간 또한 35.3시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-24] 의원 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간

단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	41.5%	20.2
10-19인	60.0%	18.5
20-49인	69.4%	17.8
50인 이상	81.3%	35.3
전체	59.3%	20.0



## 라. 유사의료법

### 1) 종사자 유형별 구성비

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '50인 이상'에서 72.0%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 고령근로자의 경우에는 '1-9인'에서 1.9%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있으며, 장애인근로자의 경우 '10-19인'에서 4.8%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-25] 유사의료법 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	63.4%	1.9%	2.1%
10-19인	72.0%	0.0%	4.8%
전체	64.1%	1.7%	2.3%

### 2) 근로일수

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총 근로일수는 '1-9인'에서 18.6일, '10-19인'에서 20.8일로 나타났다. 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났고, 임시 및 일용직 근로일수는 '1-9인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-26] 유사의료법 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	18.6	22.0	15.5
10-19인	20.8	21.4	18.6
전체	18.7	21.9	15.6

## 3) 근로시간

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 ‘1-9인’에서 131.8시간으로 상대적으로 낮게 나타났다. ‘1-9인’의 경우 상용근로자 근로시간은 181.1시간으로 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 근로시간은 96.3시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-27] 유사의료법 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	131.8	181.1	96.3
10-19인	166.6	171.4	150.7
전체	133.4	180.9	98.3

## 4) 임금

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 ‘1-9인’에서 125만원, ‘10-19인’에서 137만원으로 나타났다. ‘1-9인’의 경우 상용근로자 임금총액, 임시 및 일용직 임금총액 모두 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-28] 유사의료업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	125.4	148.3	95.1
10-19인	137.9	169.6	109.7
전체	126.5	149.9	96.7

## 5) 시간제근로자

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '10-19인'에서 11.5일로 상대적으로 낮게 나타났다. 근로시간은 '10-19인'에서 6.5시간으로 상대적으로 높게 나타났으며, 시간당 임금은 '10-19인'에서 24,000원으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-29] 유사의료법 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	13.1	4.7	12,107
10-19인	11.5	6.5	24,000
전체	13.1	4.7	12,303

## 6) 교육훈련

「유사의료법」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '10-19인'에서 80.0%로 상대적으로 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 반면, 1인당 연평균 교육시간은 '10-19인'에서 20.7시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-30] 유사의료법 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	38.6%	36.7
10-19인	80.0%	20.7
전체	42.6%	36.0

## 마. 노인 요양 복지시설 운영업

### 1) 종사자 유형별 구성비

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '50인 이상'에서 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '1-9인'에서 5.3%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-31] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	82.5%	5.3%	1.6%
10-19인	85.6%	2.2%	0.4%
20-49인	80.5%	1.0%	0.9%
50인 이상	79.3%	2.2%	1.1%
전체	81.6%	2.1%	1.0%

### 2) 근로일수

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수, 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 반면, 임시 및 일용직 근로일수는 '10-19인'에서 21.8일로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-32] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	20.1	21.9	18.1
10-19인	21.9	22.1	21.8
20-49인	20.5	21.0	18.0
50인 이상	20.7	21.2	19.8
전체	20.8	21.7	19.4

## 3) 근로시간

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '10-19인'에서 187.3시간으로 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '1-9인', '10-19인' 등에서 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '20-49인'에서 117.0시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-33] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	170.6	186.6	134.3
10-19인	187.3	185.8	186.5
20-49인	168.3	173.1	117.0
50인 이상	161.1	172.2	147.6
전체	173.8	181.6	148.2

## 4) 임금

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '20-49인'에서 155만원으로 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 임금총액은 '20-49인', '50인 이상' 등에서 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 임금총액은 '20-49인', '50인 이상' 등에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-34] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	141.5	144.1	107.5
10-19인	140.4	144.9	100.8
20-49인	155.3	156.9	98.0
50인 이상	147.4	156.7	82.2
전체	149.1	152.9	94.4

## 5) 시간제근로자

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 전반적으로 비슷하게 나타났다. 근로시간은 '50인 이상'에서 6.0시간으로 상대적으로 높게 나타났으며, 시간당 임금은 '10-19인'에서 6,625원으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-35] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	21.3	4.3	6,167
10-19인	20.0	5.0	6,625
20-49인	20.7	6.0	5,833
50인 이상	20.7	5.3	5,440
전체	20.5	5.1	6,284

## 6) 교육훈련

「노인 요양 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '20-49인', '50인 이상'에서 100.0%를 나타냈고, 1인당 연평균 교육시간은 '10-19인', '20-49인' 등에서 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-36] 노인 요양 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	88.9%	20.2
10-19인	84.2%	25.8
20-49인	100.0%	27.8
50인 이상	100.0%	21.4
전체	94.7%	24.1

## 바. 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업

### 1) 종사자 유형별 구성비

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '50인 이상'에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '1-9인'에서 2.9%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 장애인 근로자의 경우에는 '10-19인'에서 0.7%로 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-37] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	64.5%	2.9%	2.6%
10-19인	62.0%	0.5%	0.7%
20-49인	58.9%	0.2%	3.6%
50인 이상	71.0%	0.6%	2.7%
전체	63.1%	0.7%	2.9%

### 2) 근로일수

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로일수, 임시 및 일용직 근로일수 또한 전반적으로 비슷하게 나타났다.

[표 V-38] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	21.3	22.0	20.3
10-19인	20.8	21.4	20.0
20-49인	22.0	20.7	22.0
50인 이상	22.4	21.4	20.0
전체	21.4	21.5	20.5

## 3) 근로시간

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '1-9인'에서 180.0시간으로 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-39] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	170.0	180.0	162.0
10-19인	164.0	169.3	152.0
20-49인	176.0	167.6	176.0
50인 이상	179.1	171.4	160.0
전체	170.5	174.3	162.0

## 4) 임금

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '1-9인'에서 158만원으로 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 임금총액은 '1-9인'에서 160만원으로 상대적으로 낮게 나타났고, 임시 및 일용직 임금총액은 '10-19인' 80만원으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-40] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	158.9	160.2	110.0
10-19인	198.8	201.2	80.0
20-49인	236.2	236.6	112.5
50인 이상	215.7	216.1	131.6
전체	215.6	216.6	106.0



## 5) 시간제근로자

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '1-9인'에서 5.0일, '10-19인'에서 8.0일로 나타났다. 시간당 임금은 '1-9인'에서 8,000원, 10-19인'에서 6,000원으로 나타났다.

[표 V-41] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	5.0	6.0	8,000
10-19인	8.0	5.0	6,000
전체	6.1	5.6	7,284

## 6) 교육훈련

「신체 부자유자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '1-9인'에서 73.2%로 상대적으로 가장 낮은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '20-49인', '50인 이상' 등에서 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-42] 신체 부자유자 거주 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	73.2%	22.9
10-19인	96.0%	25.0
20-49인	100.0%	29.7
50인 이상	94.7%	29.4
전체	85.8%	26.1

사. 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업

1) 종사자 유형별 구성비

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '10인-19인'에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '1-9인'에서 6.3%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났고, 장애인 근로자의 경우에는 '10-19인'에서 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것을 나타냈다.

[표 V-43] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	71.0%	6.3%	2.0%
10-19인	80.9%	2.8%	0.6%
20-49인	77.5%	2.1%	1.9%
전체	77.5%	3.1%	1.5%

2) 근로일수

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 '20-49인'에서 15.2일로 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로일수, 임시 및 일용직 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다.

[표 V-44] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	20.0	21.7	20.0
10-19인	22.1	22.1	-
20-49인	15.2	21.2	20.0
전체	19.1	21.7	20.0

## 3) 근로시간

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '1-9인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '20-49인'에서 177.7시간으로 상대적으로 낮게 나타난 반면, 임시 및 일용직 근로시간은 160.0시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-45] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	154.1	183.9	128.0
10-19인	181.1	181.1	-
20-49인	179.3	177.7	160.0
전체	158.7	181.7	133.8

## 4) 임금

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '1-9인'에서 171만원으로 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 임금총액, 임시 및 일용직 임금총액 또한 '1-9인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-46] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	171.1	174.8	82.2
10-19인	200.8	200.8	-
20-49인	231.6	231.8	159.9
전체	209.6	210.6	89.9

## 5) 시간제근로자

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '1-9인'에서 14.0일로 나타났으며, 근로시간은 5.5시간, 시간당 임금은 5,750원으로 나타났다.

[표 V-47] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수 근로시간 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	14.0	5.5	5,750
전체	14.0	5.5	5,750

## 6) 교육훈련

「아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '1-9인'에서 84.9%로 상대적으로 낮은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '10-19인'에서 18.9시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-48] 아동 및 부녀자 거주 복지시설 운영업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	84.9%	25.7
10-19인	95.8%	18.9
20-49인	95.7%	23.1
전체	90.0%	23.0

## 아. 보육시설 운영업

### 1) 종사자 유형별 구성비

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성 근로자의 경우 '1-9인'에서 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '10-19인'에서 4.1%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-49] 보육시설 운영업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	70.8%	1.1%	0.0%
10-19인	89.1%	4.1%	0.0%
20-49인	86.5%	1.3%	0.2%
전체	76.7%	2.0%	0.0%

### 2) 근로일수

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났고, 임시 및 일용직 근로일수는 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-50] 보육시설 운영업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	22.3	21.9	20.9
10-19인	19.8	21.4	19.2
20-49인	21.0	21.1	21.0
전체	21.8	21.8	20.6

## 3) 근로시간

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '10-19인'에서 153.3시간으로 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '1-9인'에서 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '10-19인'에서 111.2시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-51] 보육시설 운영업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	176.4	184.5	124.0
10-19인	153.3	176.2	111.2
20-49인	166.8	174.0	152.0
전체	171.9	183.1	122.2

## 4) 임금

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '1-9인'에서 125만원으로 상대적으로 낮게 나타났고, 상용근로자 임금총액 또한 상대적으로 낮게 나타났다. 임시 및 일용직 임금총액은 '10-19인'에서 76만원으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-52] 보육시설 운영업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	125.8	127.0	93.3
10-19인	150.7	156.9	76.3
20-49인	156.6	158.3	104.2
전체	134.4	136.8	85.6

## 5) 시간제근로자

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수를 살펴보면 '20-49인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 근로시간은 '10-19인'에서 5.7시간으로 상대적으로 높게 나타났으며, 시간당 임금은 '20-49인'에서 11,750원으로 가장 높게 나타났다.

[표 V-53] 보육시설 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	18.0	4.3	7,500
10-19인	21.7	5.7	4,667
20-49인	12.5	4.0	11,750
전체	18.7	4.5	6,995

## 6) 교육훈련

「보육시설 운영업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '20-49인'에서 96.0%로 가장 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '10-19인'에서 35.9시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-54] 보육시설 운영업 업종 교육훈련비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	89.1%	29.6
10-19인	85.2%	35.9
20-49인	96.0%	26.4
전체	89.8%	30.5

### 자. 직업재활원 운영업

#### 1) 종사자 유형별 구성비

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '50인 이상'에서 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '1-9인', '20-49인' 등에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났고, 장애인근로자의 경우에는 '50인 이상'에서 3.3%로 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-55] 직업재활원 운영업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	53.5%	4.9%	16.1%
10-19인	54.1%	0.9%	23.9%
20-49인	53.7%	4.1%	30.8%
50인 이상	71.2%	1.2%	3.3%
전체	57.7%	3.0%	18.0%

#### 2) 근로일수

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수, 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 임시 및 일용직 근로일수는 '10-19인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-56] 직업재활원 운영업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	20.9	21.3	20.4
10-19인	20.1	20.5	18.5
20-49인	19.7	20.5	19.4
50인 이상	21.3	21.7	21.1
전체	20.6	21.1	20.0



## 3) 근로시간

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간, 상용근로자 근로시간은 '50인 이상'에서 상대적으로 높게 나타났다. 임시 및 일용직 근로시간은 '10-19인'에서 142.5시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-57] 직업재활원 운영업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	162.2	171.6	155.2
10-19인	161.7	163.8	142.5
20-49인	157.8	168.2	155.6
50인 이상	170.1	173.3	169.0
전체	162.7	169.8	155.4

## 4) 임금

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '50인 이상'에서 97만원으로 상대적으로 낮게 나타났다. '50인 이상'의 경우 상용근로자 임금총액은 240만원으로 상대적으로 높게 나타난 반면, 임시 및 일용직 임금총액은 76만원으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-58] 직업재활원 운영업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	150.7	160.8	93.9
10-19인	161.4	165.6	94.6
20-49인	159.8	194.9	89.2
50인 이상	97.5	240.8	76.9
전체	142.5	173.4	82.7

## 5) 시간제근로자

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수, 근로시간을 살펴보면 전반적으로 비슷하게 나타났으며, 시간당 임금은 '1-9인'에서 7,160원으로 나타났다.

[표 V-59] 직업재활원 운영업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	15.0	3.0	7,160
20-49인	15.0	3.0	3,000
전체	15.0	3.0	6,532

## 6) 교육훈련

「직업재활원 운영업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '10-19인', '20-49인' 등에서 상대적으로 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '20-49인'에서 35.1시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-60] 직업재활원 운영업 업종 교육훈련비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	75.0%	24.3
10-19인	94.1%	26.6
20-49인	95.5%	35.1
50인 이상	77.8%	21.4
전체	83.3%	26.0

## 차. 그 외 기타 비거주 복지 서비스업

### 1) 종사자 유형별 구성비

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '1-9인'에서 62.5%로 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '50인 이상'에서 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났고, 장애인근로자의 경우에는 '10-19인'에서 8.2%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-61] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	62.5%	2.2%	1.5%
10-19인	70.9%	3.7%	8.2%
20-49인	75.4%	2.0%	0.5%
50인 이상	72.4%	7.1%	5.2%
전체	69.7%	3.3%	2.9%

### 2) 근로일수

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났다. 상용근로자 근로일수, 임시 및 일용직 근로일수 또한 전반적으로 비슷하게 나타났다.

[표 V-62] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	20.1	21.3	18.5
10-19인	20.9	21.2	20.8
20-49인	19.8	20.7	18.6
50인 이상	20.6	21.1	20.4
전체	20.2	21.2	18.9

## 3) 근로시간

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '20-49인'에서 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '1-9인'에서 172.2시간으로 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '20-49인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-63] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	157.9	172.2	133.1
10-19인	155.7	166.4	154.4
20-49인	135.4	160.5	115.9
50인 이상	150.1	166.2	141.7
전체	153.2	169.7	133.2

## 4) 임금

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '50인 이상'에서 119만원으로 상대적으로 낮게 나타났다. 상용근로자 임금총액은 '1-9인'에서 175만원으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 임금총액은 '10-19인'에서 102만원으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-64] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	160.2	175.4	82.1
10-19인	154.5	164.5	102.6
20-49인	137.9	167.2	69.8
50인 이상	119.1	148.7	71.9
전체	145.1	167.1	77.0

## 5) 시간제근로자

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자를 살펴보면 '20-49인'에서 근로일수는 상대적으로 낮게 나타났고, 시간당 임금은 7,041원으로 '20-49인'에서 가장 높게 나타났다.

[표 V-65] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	17.3	4.7	5,831
10-19인	21.2	5.4	6,600
20-49인	18.6	4.6	7,041
50인 이상	21.1	4.8	6,450
전체	18.5	4.8	6,324

## 6) 교육훈련

「그 외 기타 비거주 복지 서비스업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '20-49인'에서 100.0%로 높은 비중을 차지한 것으로 나타난 반면, 1인당 연평균 교육시간은 '20-49인'에서 21.1시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-66] 그 외 기타 비거주 복지 서비스업 업종 교육훈련 비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	80.2%	31.1
10-19인	78.9%	22.5
20-49인	100.0%	21.1
50인 이상	94.3%	27.5
전체	86.9%	28.4

## 카. 개인 간병인 및 유사 서비스업

### 1) 종사자 유형별 구성비

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 종사자 유형별 구성비를 살펴보면 여성근로자의 경우 '10-19'에서 상대적으로 낮은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 고령근로자의 경우에는 '50인 이상'에서 9.5%로 상대적으로 높은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[표 V-67] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 종사자 유형별 구성비

단위 : 구성비(%)

종사자규모	여성근로자	고령근로자	장애인 근로자
1-9인	74.7%	4.1%	0.7%
10-19인	66.0%	3.5%	0.0%
20-49인	88.4%	6.9%	0.6%
50인 이상	87.5%	9.5%	0.1%
전체	80.4%	6.0%	0.4%

### 2) 근로일수

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 근로일수를 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로일수, 상용근로자 근로일수는 전반적으로 비슷하게 나타났고, 임시 및 일용직 근로일수는 '1-9인'에서 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-68] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 근로일수

단위 : 일

종사자규모	전체 근로일수	상용근로자 근로일수	임시 및 일용직 근로일수
1-9인	19.9	21.3	17.7
10-19인	20.1	21.1	18.4
20-49인	19.9	21.0	19.8
50인 이상	20.8	21.8	20.0
전체	20.0	21.2	18.6

## 3) 근로시간

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 근로시간을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 총근로시간은 '1-9인'에서 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 근로시간은 '50인 이상'에서 174.3시간으로 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 근로시간은 '50인 이상'에서 137.3시간으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-69] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 근로시간

단위 : 시간

종사자규모	전체 근로시간	상용근로자 근로시간	임시 및 일용직 근로시간
1-9인	154.7	166.1	122.2
10-19인	137.0	165.8	108.7
20-49인	131.1	163.3	120.1
50인 이상	145.5	174.3	137.3
전체	143.1	165.7	119.9

## 4) 임금

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 임금을 살펴보면 근로자 1인당 월평균 임금총액은 '10-19인'에서 113만원으로 상대적으로 높게 나타났다. 상용근로자 임금총액은 221만원으로 상대적으로 높게 나타났고, 임시 및 일용직 임금총액은 '20-49인'에서 70만원으로 상대적으로 높게 나타났다.

[표 V-70] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 임금

단위 : 만원

종사자규모	전체 임금총액	상용근로자 임금총액	임시 및 일용직 임금총액
1-9인	84.1	105.4	66.9
10-19인	113.1	143.8	59.1
20-49인	90.6	118.1	70.5
50인 이상	98.2	221.8	65.9
전체	95.5	133.5	66.7

## 5) 시간제근로자

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 시간제근로자의 근로일수, 근로시간을 살펴보면 전반적으로 비슷하게 나타났고, 시간당 임금은 '50인 이상'에서 5,750원으로 가장 낮게 나타났다.

[표 V-71] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 시간제근로자의 근로일수, 근로시간, 시간당 임금  
단위 : 일, 시간, 원

종사자규모	근로일수	근로시간	시간당 임금
1-9인	18.9	5.0	6,185
10-19인	19.4	4.3	6,291
20-49인	19.5	4.7	6,876
50인 이상	19.8	4.5	5,750
전체	19.3	4.7	6,405

## 6) 교육훈련

「개인 간병인 및 유사 서비스업」업종의 종사자 규모별로 교육훈련을 받는 비율을 살펴보면 '20-49인'에서 90.5%로 가장 높은 비중을 차지한 것으로 나타났다. 1인당 연평균 교육시간은 '50인 이상'에서 14.2시간으로 상대적으로 낮게 나타났다.

[표 V-72] 개인 간병인 및 유사 서비스업 업종 교육훈련비율 및 1인당 연평균 교육시간  
단위 : %, 시간

종사자규모	교육훈련비율	1인당 연평균 시간
1-9인	76.4%	16.7
10-19인	71.0%	17.1
20-49인	90.5%	17.3
50인 이상	80.0%	14.2
전체	79.4%	16.8





## VI. OES조사를 활용한 보건복지분야 분석결과



## VI. OES조사를 활용한 보건복지분야 분석결과

### 1. 산업별 고용구조

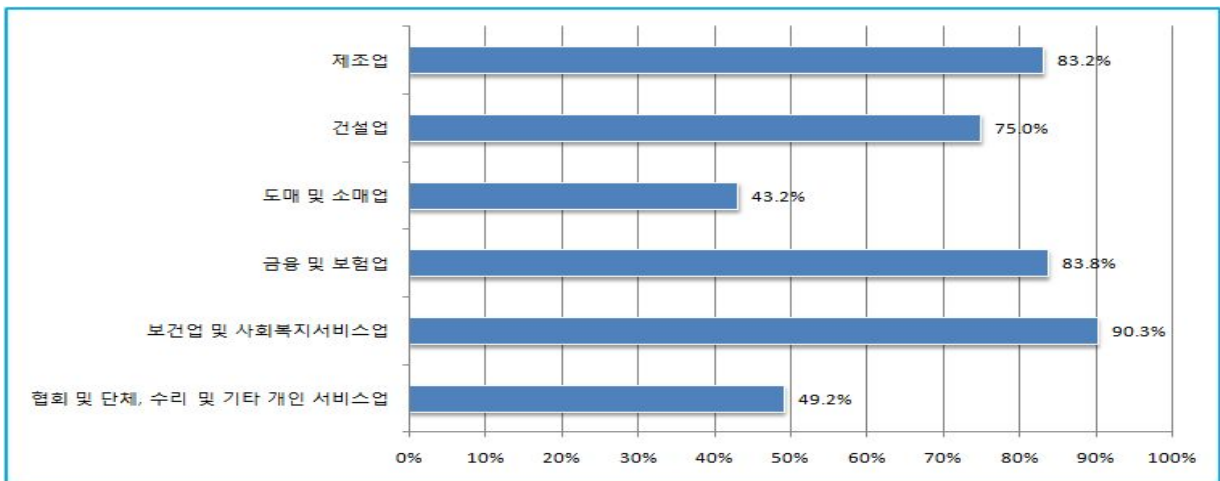
#### 가. 주요 산업 대분류별 분석결과

##### 1) 고용구조

주요 산업 대분류별 고용구조를 살펴보면 전체 임금근로자의 비율은 60.8%, 비임금근로자 비율은 39.2%로 나타났으며, 업종별로는 ‘보건업 및 사회복지서비스업’의 임금근로자 비율이 90.3%로 매우 높게 나타났다.

반면 ‘도매 및 소매업’, ‘협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업’ 등의 경우에는 임금근로자 보다 비임금근로자의 비중이 높게 나타난 것으로 볼 때 자영업자와 무급가족 종사자가 많은 업종임을 알 수 있다.

[그림 VI-1] 산업 대분류별 고용구조



[표 VI-1] 산업 대분류별 고용구조

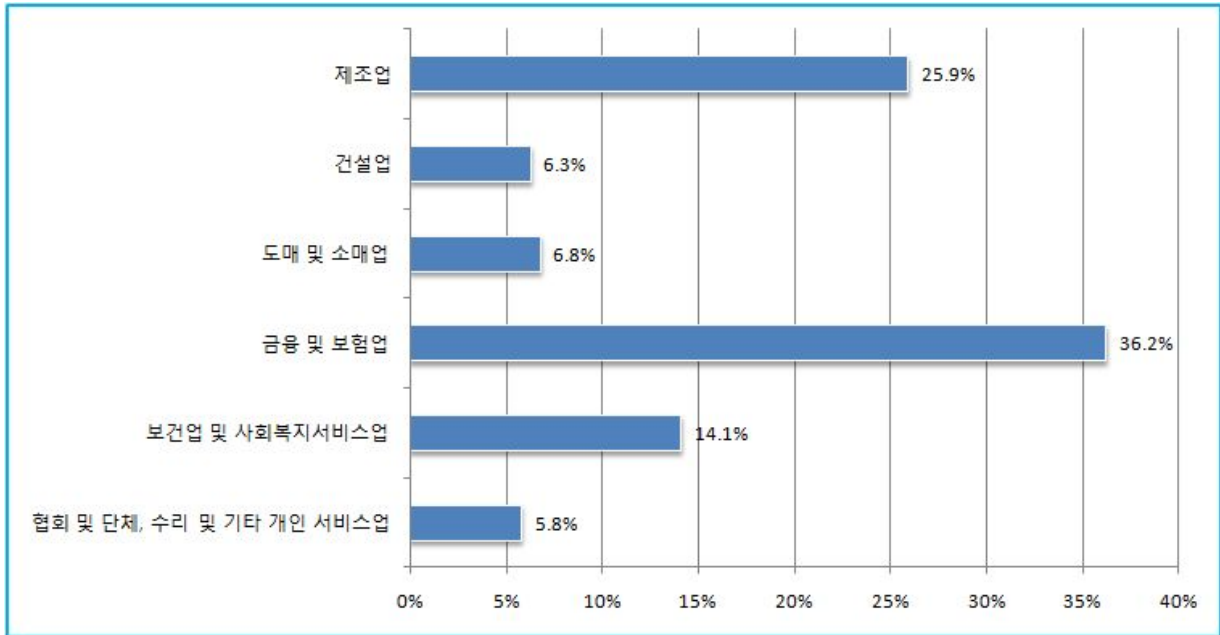
(단위 : %)

	임금근로자	비임금근로자	전체
전체	60.8%	39.2%	100.0%
제조업	83.2%	16.8%	100.0%
건설업	75.0%	25.0%	100.0%
도매 및 소매업	43.2%	56.8%	100.0%
금융 및 보험업	83.8%	16.2%	100.0%
보건업 및 사회복지서비스업	90.3%	9.7%	100.0%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	49.2%	50.8%	100.0%

##### 2) 노동조합 유무 및 가입여부

주요 산업 대분류별 노동조합 유무와 가입여부를 살펴보면 전 산업에 노동조합이 있다는 비율이 18.0%로 나타났고 가입되어 있다는 비율은 51.5%로 나타났다. 업종별로는 '보건업 및 사회복지서비스업'에서 노동조합이 있는 비율은 14.1%이며 가입되어 있다는 비율은 47.0%로 나타났다.

[그림 VI-2] 노동조합 유무 및 가입여부



[표 VI-2] 노동조합 유무 및 가입여부

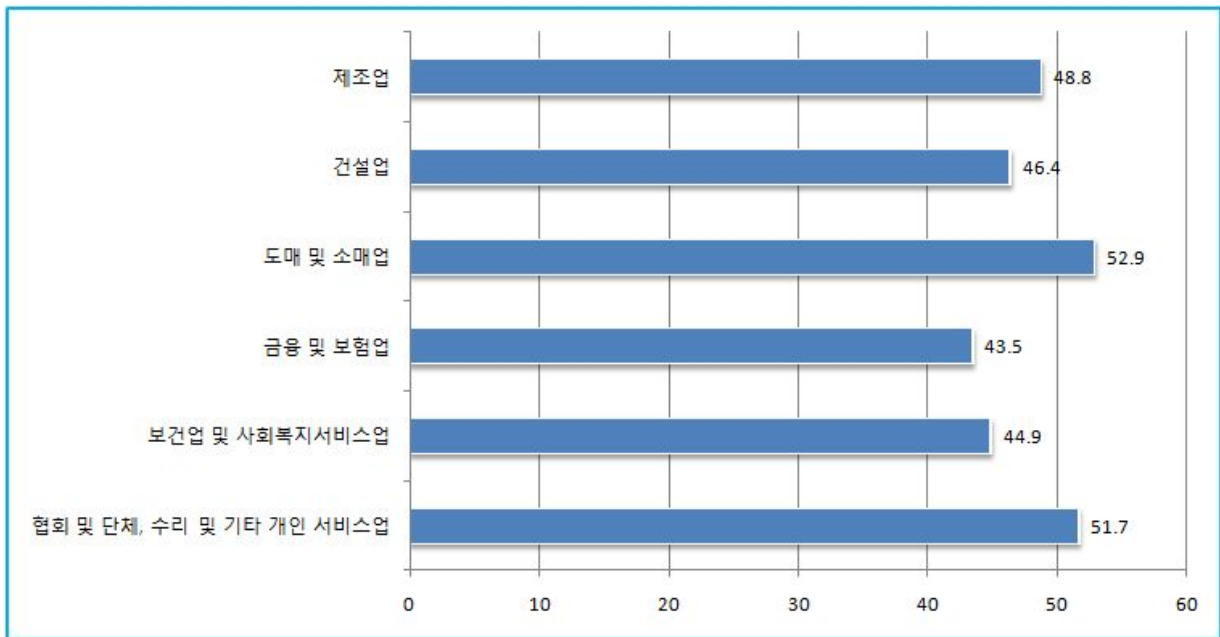
단위 : %

	노동조합		노동조합가입여부		
	유	무	가입대상 안됨	가입하지 않음	가입함
전체	18.0%	82.0%	22.1%	26.3%	51.5%
제조업	25.9%	74.1%	19.7%	20.1%	60.2%
건설업	6.3%	93.7%	26.3%	32.0%	41.8%
도매 및 소매업	6.8%	93.2%	30.4%	31.1%	38.5%
금융 및 보험업	36.2%	63.8%	23.5%	25.1%	51.5%
보건업 및 사회복지서비스업	14.1%	85.9%	21.3%	31.7%	47.0%
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	5.8%	94.2%	15.9%	28.6%	55.6%

## 3) 주당 평균 근로시간

주요 산업 대분류별 근로시간을 살펴보면 전 산업에서의 주당 평균 근로시간은 48.4시간으로 나타났고 임금근로자는 46.6시간, 비임금근로자는 52.5시간으로 나타났다. 업종별로는 '보건업 및 사회복지서비스업'에서의 주당 평균 근로시간이 44.9시간으로 전체 산업에 비해 낮게 나타났다.

[그림 VI-3] 주당 평균 근로시간



[표 VI-3] 주당 평균 근로시간

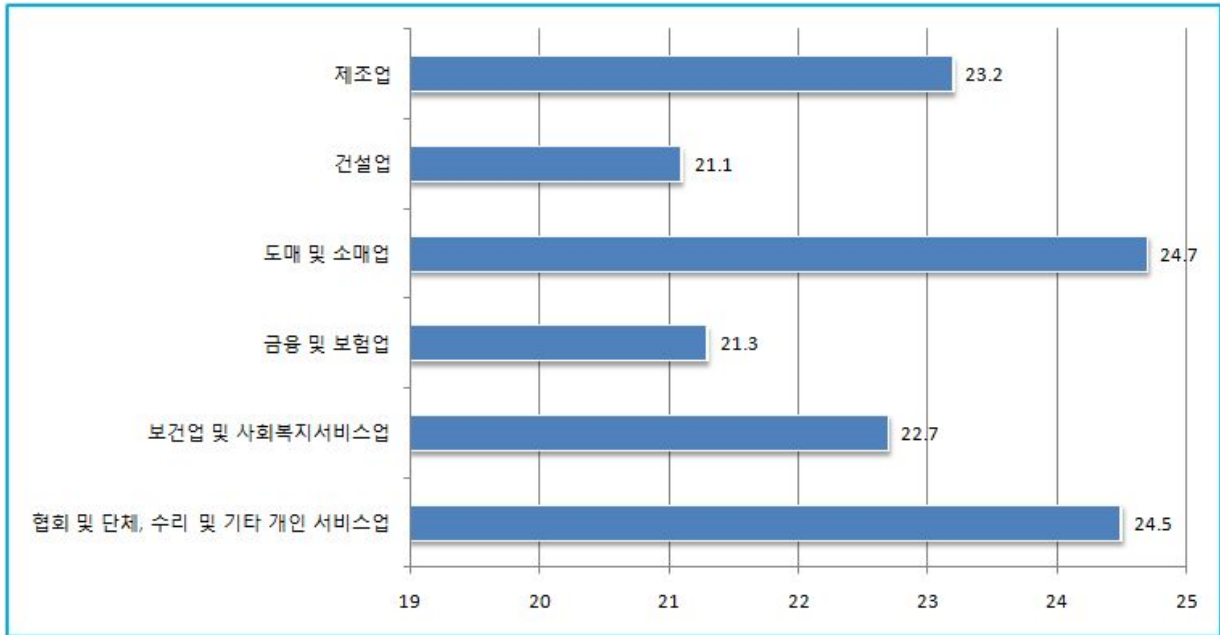
단위 : 시간

	전체	임금근로자	비임금근로자
전체	48.4	46.6	52.5
제조업	48.8	48.2	52.7
건설업	46.4	45.8	48.8
도매 및 소매업	52.9	49.4	56.8
금융 및 보험업	43.5	43.4	44.2
보건업 및 사회복지서비스업	44.9	44.5	50.2
협회 및 단체, 숙박 및 기타 개인 서비스업	51.7	48.6	55.7

## 4) 월 평균 근로일수

주요 산업 대분류별 근로일수를 살펴보면 전 산업에서의 월 평균 근로일수는 23.0일로 나타났고 임금근로자는 22.3일, 비임금근로자는 24.7일로 나타났다. 업종별로는 '보건업 및 사회복지서비스업'에서의 월 평균 근로일수는 22.7일로 전체 산업에 비해 낮게 나타났다.

[그림 VI-4] 월 평균 근로일수



[표 VI-4] 월 평균 근로일수

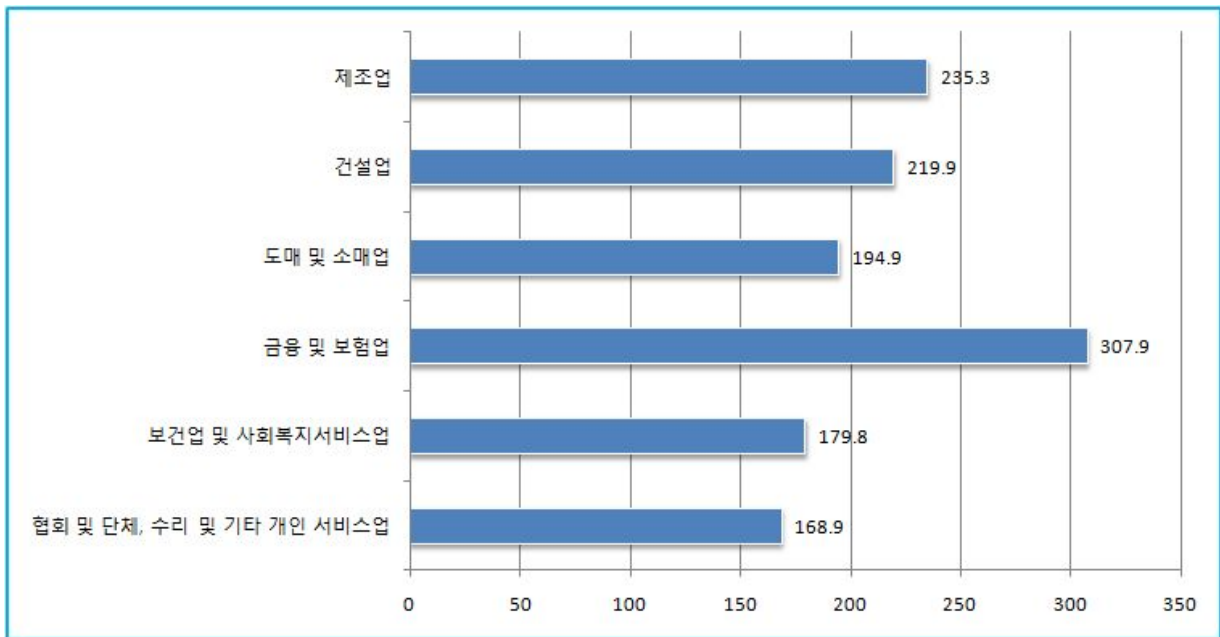
단위 : 일

	전체	임금근로자	비임금근로자
전체	23.0	22.3	24.7
제조업	23.2	23.0	24.9
건설업	21.1	20.9	22.2
도매 및 소매업	24.7	23.5	26.0
금융 및 보험업	21.3	21.2	21.8
보건업 및 사회복지서비스업	22.7	22.6	24.3
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	24.5	23.7	25.5

## 5) 월 평균 근로소득

주요 산업 대분류별 근로소득을 살펴보면 전 산업에서의 월 평균 근로소득은 203.7만원으로 나타났고 임금근로자는 201.3만원, 비임금근로자는 210.8만원으로 나타났다. 업종별로는 '보건업 및 사회복지서비스업'에서의 월 평균 근로소득은 179.8만원으로 전체 산업에 비해 낮게 나타났으나 비임금근로자의 근로소득은 437.6만원으로 전체 산업보다 높게 나타났다.

[그림 VI-5] 월 평균 근로소득



[표 VI-5] 월 평균 근로소득

단위 : 만원

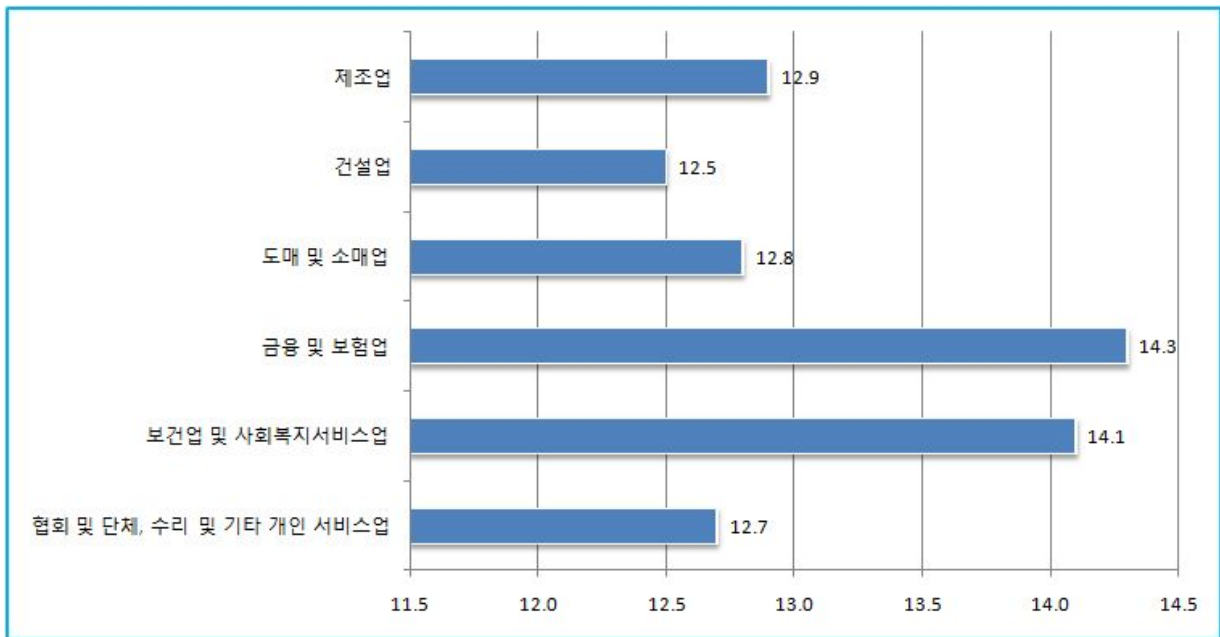
	전체	임금근로자	비임금근로자
<b>전체</b>	<b>203.7</b>	<b>201.3</b>	<b>210.8</b>
제조업	235.3	228.7	294.0
건설업	219.9	203.1	288.4
도매 및 소매업	194.9	170.1	228.9
금융 및 보험업	307.9	314.6	264.7
<b>보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>179.8</b>	<b>162.8</b>	<b>437.6</b>
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	168.9	161.0	180.5



## 6) 교육년수, 근속개월, 경력개월

주요 산업 대분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월을 살펴보면 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서의 교육년수는 14.1년으로 전체 산업보다 높게 나타났고 근속개월은 53.2개월로 전체 산업에 비해 낮은 것으로 나타났다. 또한 경력개월은 ‘보건업 및 사회복지서비스업’에서의 경력개월은 76.0개월로 전체 산업보다 낮게 나타났다.

[그림 VI-6] 교육년수, 근속개월, 경력개월



[표 VI-6] 교육년수, 근속개월, 경력개월

단위 : 년, 개월

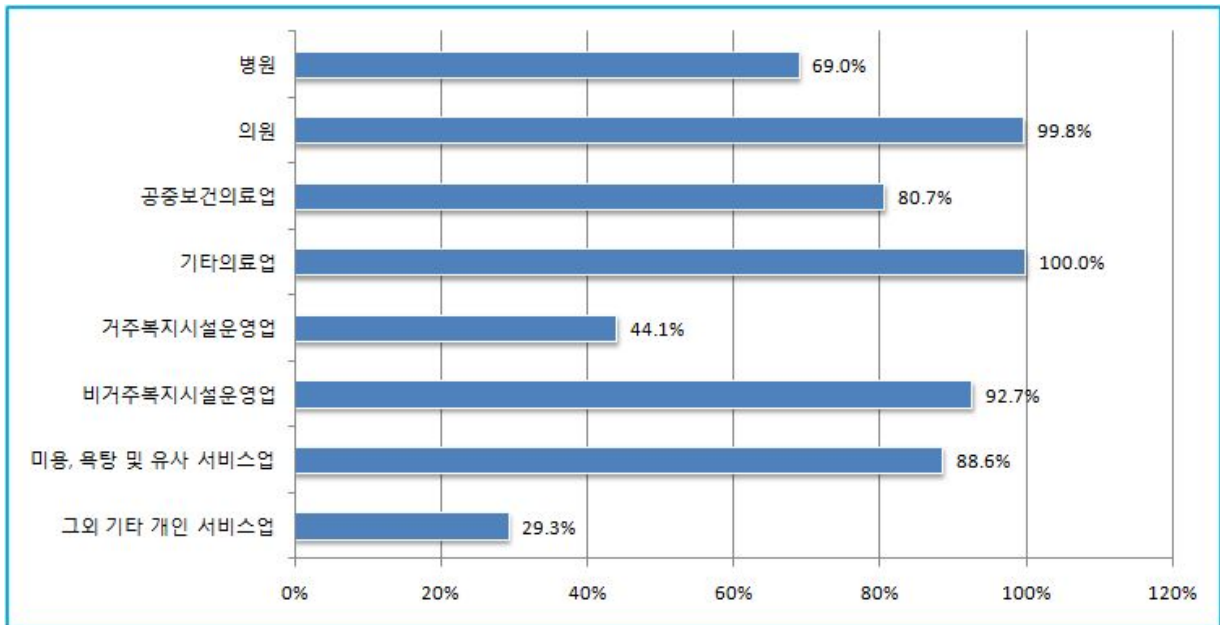
	교육년수	근속개월	경력개월
<b>전체</b>	<b>13.0</b>	<b>100.1</b>	<b>126.4</b>
제조업	12.9	90.0	116.7
건설업	12.5	105.2	141.9
도매 및 소매업	12.8	80.6	98.6
금융 및 보험업	14.3	94.8	109.3
<b>보건업 및 사회복지서비스업</b>	<b>14.1</b>	<b>53.2</b>	<b>76.0</b>
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	12.7	91.9	128.3

## 나. 산업 소분류별 분석결과

### 1) 고용구조

보건복지관련산업 소분류별 고용구조를 살펴보면 ‘병원’에서의 임금근로자 비율은 69.0%, ‘의원’에서의 임금근로자 비율은 99.8%인데 비해 ‘그 외 기타 개인서비스업’의 임금근로자 비율은 29.3%로 낮게 나타났다.

[그림 VI-7] 보건복지관련산업 소분류별 고용구조



[표 VI-7] 보건복지관련산업 소분류별 고용구조

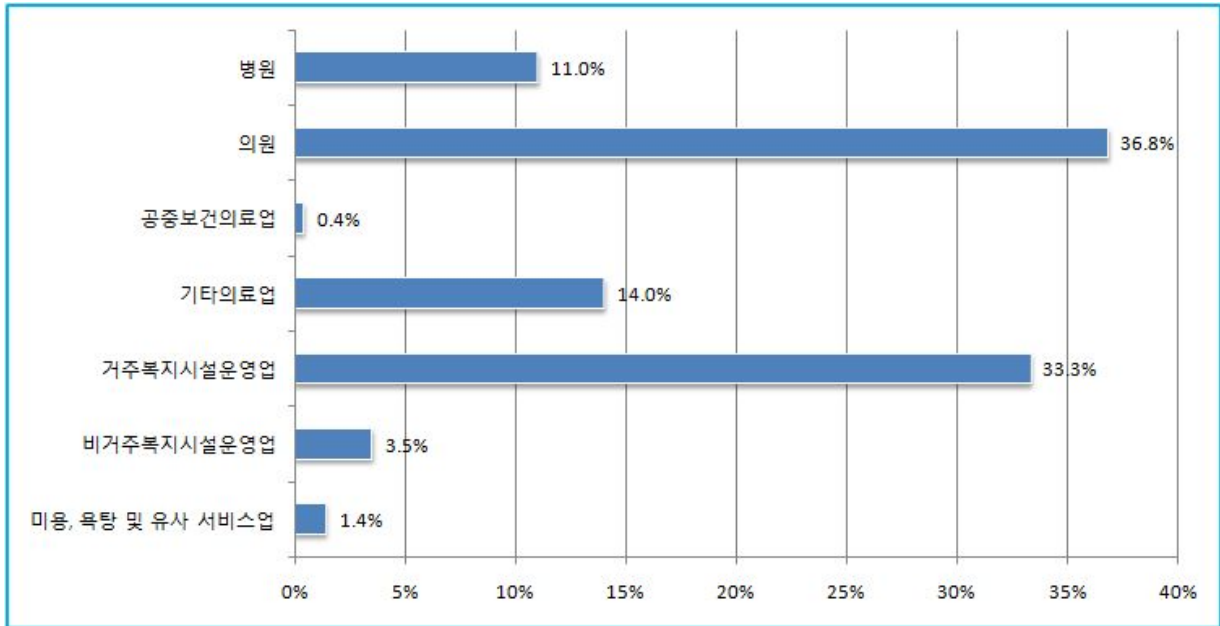
단위 : %

	임금근로자	비임금근로자	전체
병원	69.0%	31.0%	100.0%
의원	99.8%	0.2%	100.0%
공중보건의료업	80.7%	19.3%	100.0%
기타의료업	100.0%	-	100.0%
거주복지시설운영업	44.1%	55.9%	100.0%
비거주복지시설운영업	92.7%	7.3%	100.0%
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	88.6%	11.4%	100.0%
그외 기타 개인 서비스업	29.3%	70.7%	100.0%

## 2) 노동조합 유무 및 가입여부

보건복지관련산업 소분류별 노동조합 유무와 가입여부를 살펴보면 ‘병원’이 노동조합이 있다는 비율이 11.0%로 나타났고 근로자 중 노동조합에 가입되어 있다는 비율은 48.7%로 나타났다.

[그림 VI-8] 보건복지관련산업 소분류별 노동조합 유무 및 가입여부



[표 VI-8] 보건복지관련산업 소분류별 노동조합 유무 및 가입여부

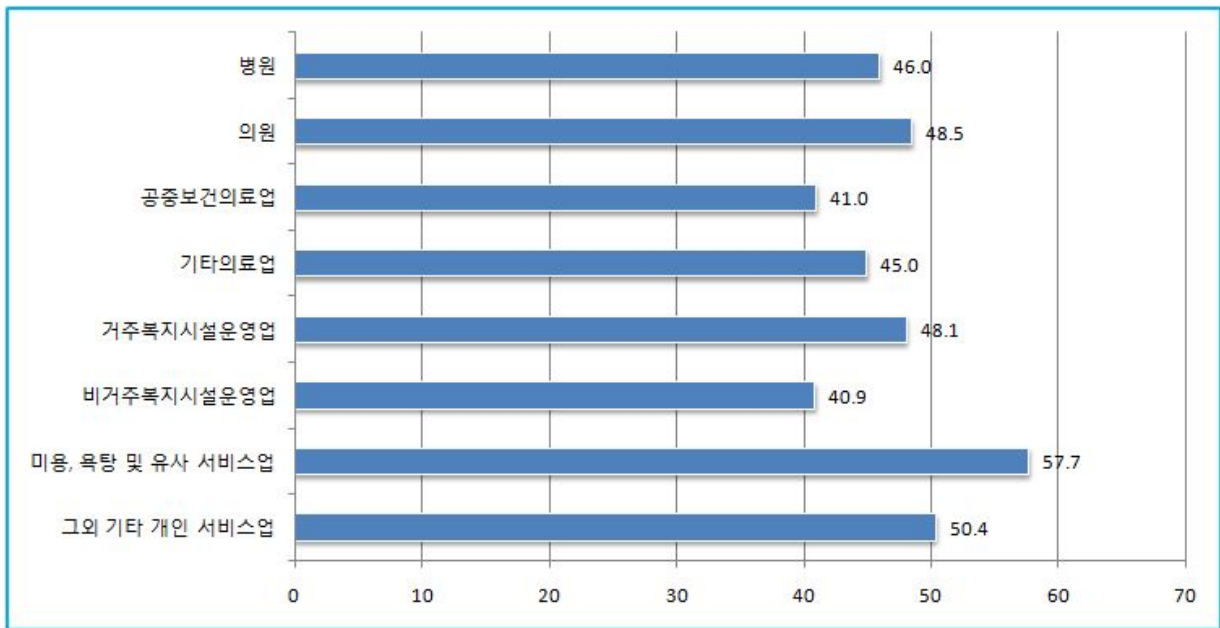
단위 : %

	노동조합		노동조합가입여부		
	유	무	가입대상 안됨	가입하지 않음	가입함
병원	11.0%	89.0%	20.2%	31.1%	48.7%
의원	36.8%	63.2%	20.7%	31.0%	48.3%
공중보건의료업	0.4%	99.6%	33.3%	33.3%	33.3%
기타의료업	14.0%	86.0%	15.4%	53.8%	30.8%
거주복지시설운영업	33.3%	66.7%	20.0%	40.0%	40.0%
비거주복지시설운영업	3.5%	96.5%	12.5%	-	87.5%
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	1.4%	98.6%	44.4%	44.4%	11.1%
그외 기타 개인 서비스업	-	100.0%	-	-	-

## 3) 주당 평균 근로시간

보건복지관련산업 소분류별 근로시간을 살펴보면 ‘미용, 욕탕 및 유사 서비스업’에서의 주당 평균 근로시간은 57.7시간으로 가장 높았고 ‘병원’에서의 근로시간은 46.0시간으로 가장 낮게 나타났다. ‘미용, 욕탕 및 유사 서비스업’에서 임금근로자는 54.3시간, 비임금근로자는 59.7시간으로 나타났다.

[그림 VI-9] 보건복지관련산업 소분류별 주당 평균 근로시간



[표 VI-9] 보건복지관련산업 소분류별 주당 평균 근로시간

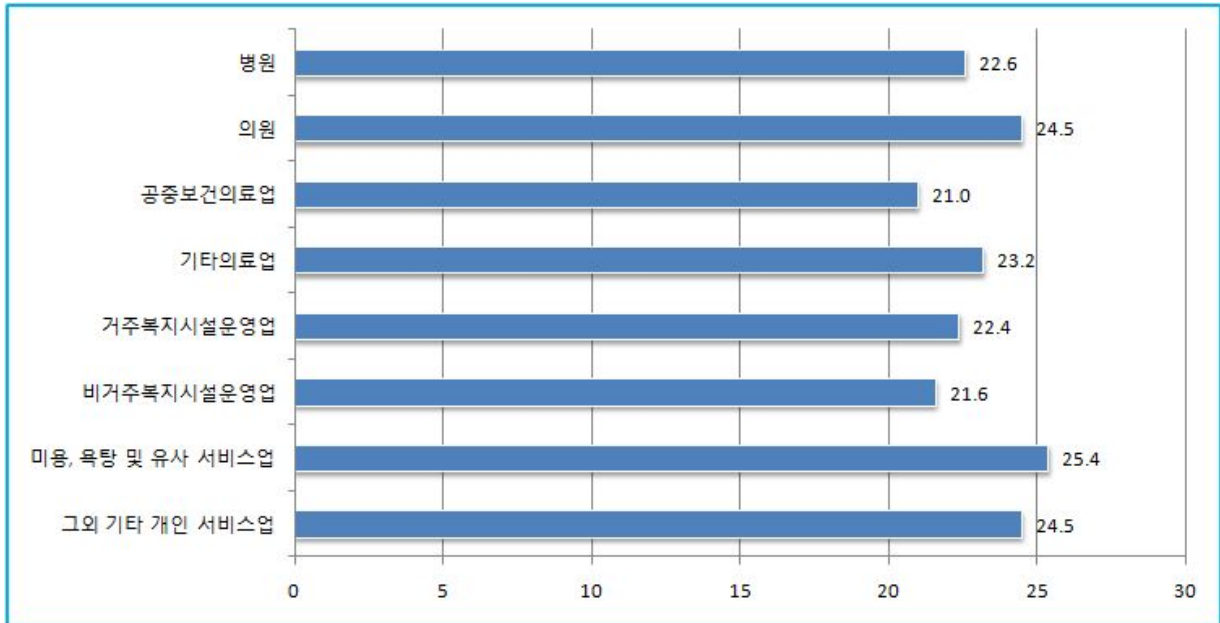
단위 : 시간

	전체	임금근로자	비임금근로자
병원	46.0	46.0	51.6
의원	48.5	48.2	50.2
공중보건의료업	41.0	41.0	-
기타의료업	45.0	44.9	45.1
거주복지시설운영업	48.1	47.7	56.6
비거주복지시설운영업	40.9	39.9	49.8
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	57.7	54.3	59.7
그외 기타 개인 서비스업	50.4	46.2	52.7

## 4) 월 평균 근로일수

보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로일수를 살펴보면 ‘미용, 욕탕 및 유사 서비스업’에서의 월 평균 근로일수가 25.4일로 가장 높았고 ‘공중보건의료업’에서의 근로일수가 21.0일로 가장 낮게 나타났다.

[그림 VI-10] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로일수



[표 VI-10] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로일수

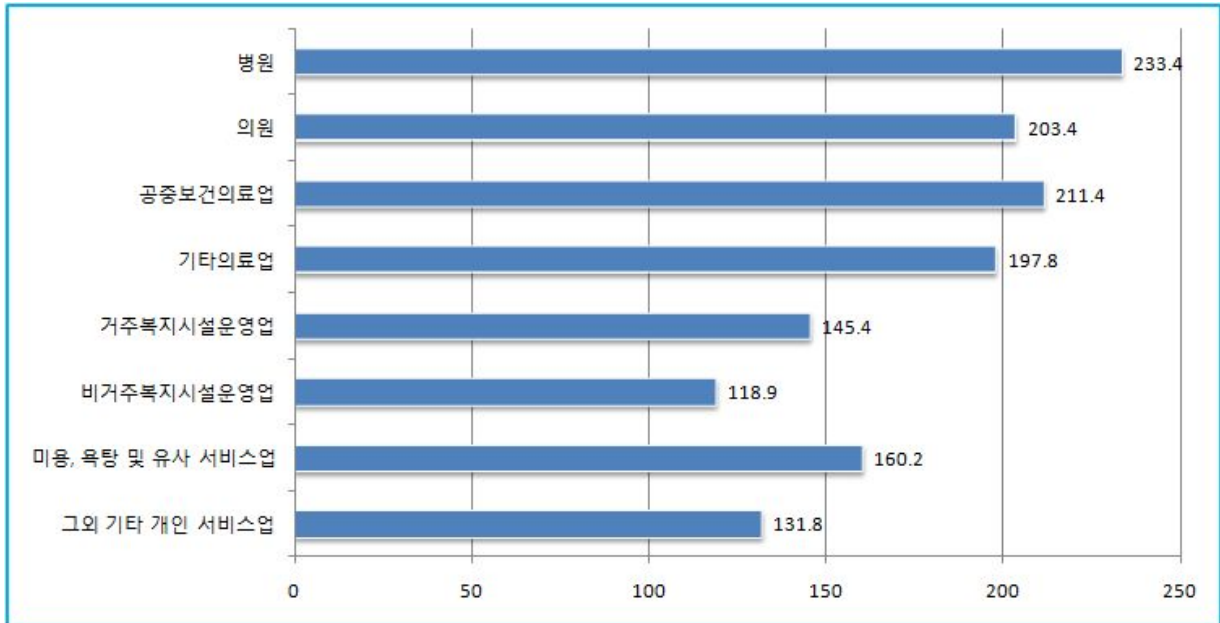
단위 : 일

	전체	임금근로자	비임금근로자
병원	22.6	22.6	25.9
의원	24.5	24.4	24.9
공중보건의료업	21.0	21.0	-
기타의료업	23.2	21.7	25.0
거주복지시설운영업	22.4	22.2	25.9
비거주복지시설운영업	21.6	21.4	23.4
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	25.4	25.0	25.7
그외 기타 개인 서비스업	24.5	23.0	25.3

5) 월 평균 근로소득

보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로소득을 살펴보면 '병원'에서의 월 평균 근로소득이 233.4만원으로 가장 높았고 '비거주복지시설운영업'에서의 근로소득이 118.9만원으로 가장 낮게 나타났다.

[그림 VI-11] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로소득



[표 VI-11] 보건복지관련산업 소분류별 월 평균 근로소득

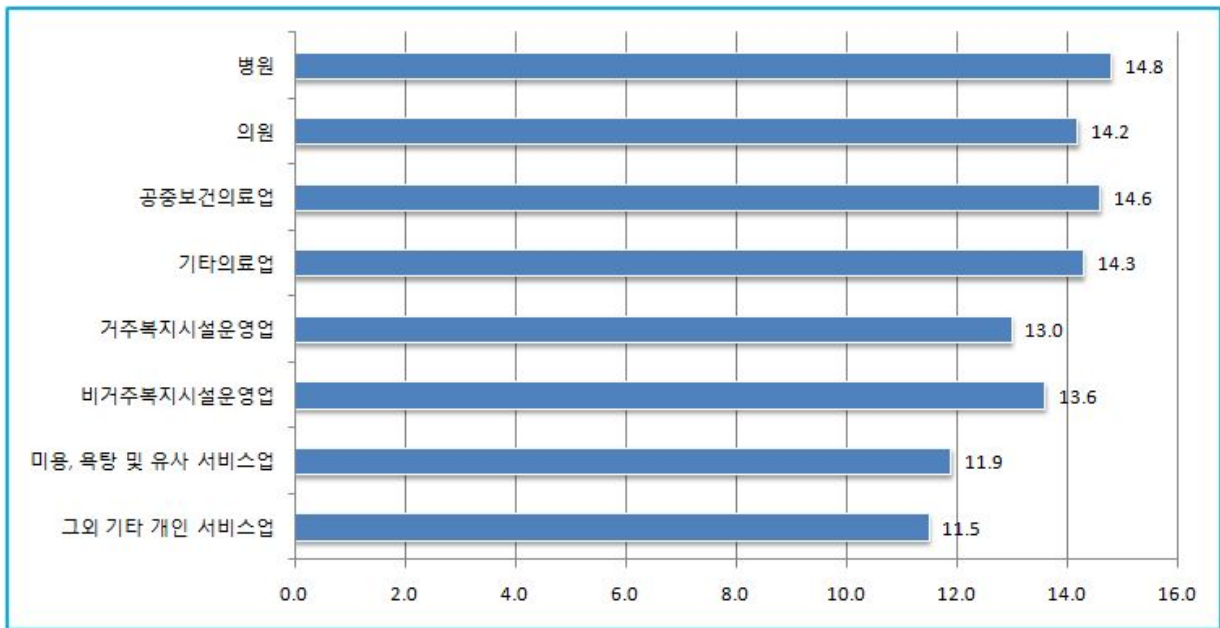
단위 : 만원

	전체	임금근로자	비임금근로자
병원	233.4	231.7	1282.9
의원	203.4	147.4	673.7
공중보건의료업	211.4	211.4	-
기타의료업	197.8	197.5	198.4
거주복지시설운영업	145.4	136.8	326.6
비거주복지시설운영업	118.9	107.3	243.8
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	160.2	127.2	182.7
그외 기타 개인 서비스업	131.8	121.7	138.6

## 6) 교육년수, 근속개월, 경력개월

보건복지관련산업 소분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월을 살펴보면 교육년수는 '병원'에서 14.8년으로 가장 높게 나타났고 근속개월은 '기타의료업'이 113.8개월로 가장 높은 것으로 나타났다. 또한 경력개월은 '미용, 욕탕 및 유사 서비스업'에서의 경력개월은 136.3개월로 가장 높게 나타났다.

[그림 VI-12] 보건복지관련산업 소분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월



[표 VI-12] 보건복지관련산업 소분류별 교육년수, 근속개월, 경력개월

단위 : 년, 개월

	교육년수	근속개월	경력개월
병원	14.8	69.3	93.1
의원	14.2	54.6	81.8
공중보건의료업	14.6	90.6	122.0
기타의료업	14.3	113.8	121.8
거주복지시설운영업	13.0	42.6	53.9
비거주복지시설운영업	13.6	36.4	56.7
미용, 욕탕 및 유사 서비스업	11.9	93.8	136.3
그외 기타 개인 서비스업	11.5	95.9	121.9

## 다. 인구통계학 특성별 고용구조(보건업 및 사회복지서비스업)

### 1) 고용구조

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 고용구조를 살펴보면 여성의 임금근로자 비율이 94.6%로 남자(77.3%)에 비해 높게 나타났고 연령에 따라서는 29세 이하의 임금근로자 비율이 99.2%로 타연령대에 비해 가장 높게 나타났다. 그리고 학력에 따라서는 고졸 이하의 임금근로자 비율이 97.2%로 가장 높아 학력수준이 낮을수록 임금근로자 비율이 높은 것으로 나타났다.

[표 VI-13] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 고용구조

단위 : 만원, 년

		임금근로자	비임금근로자	전체
보건업 및 사회복지서비스업		90.3%	9.7%	100.0%
성별	남자	77.3%	22.7%	100.0%
	여자	94.6%	5.4%	100.0%
연령	29세 이하	99.2%	0.8%	100.0%
	30~39세	92.8%	7.2%	100.0%
	40~49세	82.5%	17.5%	100.0%
	50~59세	85.5%	14.5%	100.0%
	60세 이상	84.6%	15.4%	100.0%
학력	고졸이하	97.2%	2.8%	100.0%
	초대졸	96.1%	3.9%	100.0%
	대졸	85.1%	14.9%	100.0%
	대학원	60.1%	39.9%	100.0%



## 2) 노동조합 유무 및 가입여부

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 노동조합 유무와 가입여부를 살펴보면 남자가 다니는 직장에서 노동조합이 있는 비율이 24.7%로 여성이 다니는 직장의 노동조합 비율인 11.2%보다 높게 나타났고 연령에 따라서는 30~39세의 근로자가 다니는 직장에서 노동조합이 있는 비율이 17.2%로 타연령대에 비해 높게 나타났다. 그리고 학력에 따라서는 대학원 이상의 학위가 있는 근로자가 다니는 직장에서 노동조합이 있는 비율이 34.5%로 학력이 높은 근로자일수록 노동조합이 있는 직장을 다니는 비율이 높은 것으로 나타났다.

[표 VI-14] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 노동조합 유무 및 가입여부

단위 : %

		노동조합		노동조합가입여부		
		유	무	가입대상 안됨	가입하지 않음	가입함
전체		14.1%	85.9%	21.3%	31.7%	47.0%
성별	남자	24.7%	75.3%	30.1%	31.6%	38.3%
	여자	11.2%	88.8%	16.0%	31.7%	52.3%
연령	29세 이하	13.7%	86.3%	15.7%	34.3%	50.0%
	30~39세	17.2%	82.8%	16.9%	32.3%	50.8%
	40~49세	14.1%	85.9%	20.3%	31.3%	48.4%
	50~59세	10.7%	89.3%	45.7%	26.1%	28.3%
	60세 이상	5.7%	94.3%	75.0%	16.7%	8.3%
학력	고졸이하	7.0%	93.0%	42.6%	17.0%	40.4%
	초대졸	11.0%	89.0%	8.3%	29.8%	62.0%
	대졸	22.4%	77.6%	14.6%	35.6%	49.8%
	대학원	34.5%	65.5%	38.8%	41.8%	19.4%

## 3) 주당 평균 근로시간

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 근로시간을 살펴보면 남자 근로자의 주당 평균 근로시간이 46.5시간으로 여자 근로자(44.5시간)보다 높게 나타났고 연령에 따라서는 29세 이하의 근로시간이 46.4시간으로 타 연령대에 비해 높게 나타났다. 또한 학력에 따라서는 대학원 이상 졸업 근로자의 근로시간이 46.6시간으로 가장 높게 나타났다.

[표 VI-15] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로시간  
단위 : 시간, 일

		전체	임금근로자	비임금근로자
전체		44.9	44.5	50.2
성별	남자	46.5	45.6	50.4
	여자	44.5	44.2	49.9
연령	29세 이하	46.4	46.4	49.8
	30~39세	45.5	45.2	50.1
	40~49세	44.4	43.7	49.0
	50~59세	45.4	44.5	52.2
	60세 이상	31.7	29.1	52.4
학력	고졸이하	43.7	43.5	53.4
	초대졸	45.8	45.6	51.6
	대졸	44.8	44.2	49.7
	대학원	46.6	45.3	49.2

## 4) 월 평균 근로일수

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 근로일수를 살펴보면 남자 근로자의 월 평균 근로일수는 23.0일로 여자 근로자(22.6일)보다 다소 높게 나타났고 연령에 따라서는 29세 이하의 근로일수가 23.1일로 타 연령대에 비해 높게 나타났다. 또한 학력에 따라서는 대학원 이상 졸업 근로자의 근로일수가 23.1일로 가장 높게 나타났다.

[표 VI-16] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로일수  
단위 : 시간, 일

		전체	임금근로자	비임금근로자
전체		22.7	22.6	24.3
성별	남자	23.0	22.6	24.9
	여자	22.6	22.6	23.7
연령	29세 이하	23.1	23.1	24.2
	30~39세	22.9	22.8	24.0
	40~49세	22.6	22.3	24.2
	50~59세	22.6	22.4	24.6
	60세 이상	19.3	18.6	24.8
학력	고졸이하	22.4	22.4	25.0
	초대졸	23.0	23.0	23.9
	대졸	22.6	22.4	24.1
	대학원	23.1	22.4	24.4

## 5) 월 평균 근로소득

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 근로소득을 살펴보면 남자 근로자의 월 평균 근로소득은 309.6만원으로 여자 근로자(150.3만원)보다 2배 이상 높게 나타났고 연령에 따라서는 40~49세 이하의 근로소득이 215.0만원으로 타 연령대에 비해 높게 나타났다. 또한 학력에 따라서는 대학원 이상 졸업 근로자의 근로소득이 453.4만원으로 가장 높게 나타났다.

[표 VI-17] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 주당 평균 근로소득  
단위 : 만원, 년

		전체	임금근로자	비임금근로자
<b>전체</b>		<b>179.8</b>	<b>162.8</b>	<b>437.6</b>
성별	남자	309.6	249.0	613.2
	여자	150.3	145.8	263.9
연령	29세 이하	149.6	149.6	158.8
	30~39세	195.9	184.6	386.0
	40~49세	215.0	178.6	465.1
	50~59세	187.3	154.5	469.1
	60세 이상	108.3	74.8	426.5
학력	고졸이하	111.8	110.7	184.2
	초대졸	159.0	156.5	247.0
	대졸	225.7	206.2	392.8
	대학원	453.4	351.7	685.8

## 6) 교육년수, 근속개월, 경력개월

보건업 및 사회복지서비스업에서 인구통계학적 특성별로 교육년수, 근속개월, 경력개월을 살펴보면 교육년수는 남자 근로자가 15.2년으로 여자 근로자(13.8년)보다 높게 나타났고 근속개월은 남자 근로자가 81.0개월로 여자 근로자(46.8개월)보다 높게 나타났다. 또한 경력개월은 남자 근로자가 111.6개월로 여자 근로자(67.7개월)보다 높게 나타났다.

[표 VI-18] 보건업 및 사회복지서비스업의 인구통계학적 특성별 교육년수, 근속개월, 경력개월  
단위 : 개월

		교육년수	근속개월	경력개월
<b>전체</b>		<b>14.1</b>	<b>53.2</b>	<b>76.0</b>
성별	남자	15.2	81.0	111.6
	여자	13.8	46.8	67.7
연령	29세 이하	14.6	29.7	37.7
	30~39세	14.6	54.7	80.0
	40~49세	14.1	73.2	108.4
	50~59세	12.3	77.2	107.4
	60세 이상	11.1	62.9	93.7
학력	고졸이하	11.3	40.8	60.4
	초대졸	14.3	48.3	71.2
	대졸	15.9	64.5	87.8
	대학원	18.8	91.7	129.3

## 2. 직종별 고용구조

## 가. 산업대분류 주요직종별 분석결과

## 1) 근로시간

산업대분류별 주요직종들의 근로시간을 살펴보면 전체 산업의 주당 평균 근로시간은 44.9시간이며 '제조업'에서는 재봉사가 53.1시간으로 가장 근로시간이 높았다. '보건업 및 사회복지서비스업'에서는 한의사가 49.5시간으로 가장 높았고 전체 산업 대비 110.5% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-19] 산업대분류 주요직종별 근로시간

단위 : 시간

		근로시간	전체 산업 대비 비중(%)
전체		44.9	100.0%
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	47.8	106.6%
	금속공작기계 조직원	51.4	114.6%
	제조관련 단순 종사원	47.4	105.6%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	48.0	107.0%
	재봉사	53.1	118.4%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	43.5	96.9%
	금융관련 사무원	44.6	99.4%
	출납창구 사무원	43.2	96.4%
	금융 및 보험 관리자	43.0	95.8%
	보험 심사원 및 사무원	42.9	95.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	48.9	109.0%
	간호사	44.0	98.0%
	간호조무사	48.1	107.3%
	물리 및 작업 치료사	45.7	101.9%
	한의사	49.5	110.5%
	치과의사	47.1	105.0%
	치과위생사	48.1	107.3%
	사회복지사	45.5	101.3%
	보육교사	46.2	103.0%
	간병인	42.8	95.5%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	60.0	133.7%
	미용사	60.8	135.5%
	세탁관련 기계 조직원	59.1	131.9%
	피부미용 및 체형관리사	52.0	115.9%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	41.8	93.2%

## 2) 근로일수

산업대분류별 주요직종들의 근로일수를 살펴보면 전체 산업의 월 평균 근로일수는 22.7시간이며 '제조업'에서는 재봉사가 24.4일로 가장 근로일수가 가장 높았다. '보건업 및 사회복지서비스업'에서는 한의사가 24.7일로 가장 높았고 전체 산업 대비 108.9% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-20] 산업대분류 주요직종별 근로일수

단위 : 일

		근로일수	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>22.7</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	22.7	100.0%
	금속공작기계 조직원	23.9	105.4%
	제조관련 단순 종사원	23.1	101.8%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	23.1	101.8%
	재봉사	24.4	107.5%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	21.5	94.7%
	금융관련 사무원	21.2	93.3%
	출납창구 사무원	21.1	92.9%
	금융 및 보험 관리자	21.1	92.9%
	보험 심사원 및 사무원	21.2	93.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	24.3	106.9%
	간호사	22.4	98.8%
	간호조무사	24.1	106.3%
	물리 및 작업 치료사	23.5	103.7%
	한의사	24.7	108.9%
	치과의사	23.9	105.2%
	치과위생사	24.3	107.1%
	사회복지사	22.2	97.8%
	보육교사	22.6	99.5%
	간병인	21.6	95.1%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	25.6	112.8%
	미용사	25.6	113.0%
	세탁관련 기계 조직원	25.6	112.9%
	피부미용 및 체형관리사	24.6	108.3%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	24.9	109.6%

## 3) 월평균 근로소득

산업대분류별 주요직종들의 근로소득을 살펴보면 전체 산업의 월 평균 근로소득은 179.8만원이며 '제조업'에서는 생산 및 품질 관리 사무원이 300.5만원으로 가장 높았다. '보건업 및 사회복지서비스업'에서는 치과의사가 656.1만원으로 가장 높았고 전체 산업 대비 365.0% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-21] 산업대분류 주요직종별 월 평균 임금

단위 : 만원

		월 평균 임금	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>179.8</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	300.5	167.1%
	금속공작기계 조작용	215.6	119.9%
	제조관련 단순 종사원	101.2	56.3%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	150.9	83.9%
	재봉사	131.5	73.1%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	233.5	129.9%
	금융관련 사무원	394.0	219.2%
	출납창구 사무원	215.1	119.6%
	금융 및 보험 관리자	618.7	344.2%
	보험 심사원 및 사무원	313.9	174.6%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	621.3	345.6%
	간호사	215.7	120.0%
	간호조무사	130.2	72.4%
	물리 및 작업 치료사	197.2	109.7%
	한의사	485.3	270.0%
	치과의사	656.1	365.0%
	치과위생사	160.0	89.0%
	사회복지사	162.7	90.5%
	보육교사	130.6	72.7%
	간병인	95.9	53.4%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	130.7	72.7%
	미용사	162.2	90.2%
	세탁관련 기계 조작용	160.6	89.3%
	피부미용 및 체형관리사	158.8	88.3%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	86.8	48.3%



## 4) 교육년수

산업대분류별 주요직종들의 교육년수를 살펴보면 전체 산업의 교육년수가 14.1년이며 '제조업'에서는 생산 및 품질 관리 사무원이 13.8년으로 가장 높았다. '보건업 및 사회복지 서비스업'에서는 치과 의사가 18.1년으로 가장 높았고 전체 산업 대비 128.2% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-22] 산업대분류 주요직종별 교육년수

단위 : 년

		교육년수	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>14.1</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	13.8	97.9%
	금속공작기계 조작용	12.0	85.4%
	제조관련 단순 종사원	11.0	78.1%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	12.1	85.7%
	재봉사	10.8	76.9%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	12.9	91.5%
	금융관련 사무원	15.0	106.3%
	출납창구 사무원	14.6	103.8%
	금융 및 보험 관리자	15.5	109.9%
	보험 심사원 및 사무원	15.2	107.8%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	17.9	126.9%
	간호사	15.5	109.7%
	간호조무사	12.7	89.9%
	물리 및 작업 치료사	15.3	108.5%
	한의사	17.0	120.5%
	치과 의사	18.1	128.2%
	치과 위생사	14.8	105.4%
	사회복지사	15.4	109.2%
	보육교사	14.4	102.1%
	간병인	11.4	81.3%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	9.9	70.0%
	미용사	12.0	84.9%
	세탁관련 기계 조작용	11.1	78.5%
	피부미용 및 체형관리사	12.6	89.7%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	10.9	77.5%

## 5) 근속개월

산업대분류별 주요직종들의 근속개월을 살펴보면 전체 산업의 근속개월은 53.2년이며 '제조업'에서는 생산 및 품질 관리 사무원이 115.9개월로 가장 높았다. '보건업 및 사회복지서비스업'에서는 치과의사가 114.1개월로 가장 높았고 전체 산업 대비 214.5% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-23] 산업대분류 주요직종별 근속개월

단위 : 만원, 년

		근속개월	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>53.2</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	115.9	217.8%
	금속공작기계 조작용	86.5	162.6%
	제조관련 단순 종사원	56.3	105.8%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	57.1	107.3%
	재봉사	88.9	167.1%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	72.3	135.9%
	금융관련 사무원	128.0	240.6%
	출납창구 사무원	75.9	142.7%
	금융 및 보험 관리자	194.7	365.9%
	보험 심사원 및 사무원	111.3	209.3%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	103.6	194.7%
	간호사	67.9	127.7%
	간호조무사	46.7	87.8%
	물리 및 작업 치료사	49.1	92.4%
	한의사	113.4	213.2%
	치과의사	114.1	214.5%
	치과위생사	46.8	88.0%
	사회복지사	42.3	79.4%
	보육교사	42.0	78.9%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	간병인	21.7	40.8%
	이용사	271.3	509.9%
	미용사	100.2	188.4%
	세탁관련 기계 조작용	138.4	260.1%
	피부미용 및 체형관리사	37.6	70.7%
기타 예식 관련 서비스 종사원	131.7	247.5%	

## 6) 경력개월

산업대분류별 주요직종들의 경력개월을 살펴보면 전체 산업의 경력개월은 76.0년이며 '제조업'에서는 재봉사가 155.0개월로 가장 높았다. '보건업 및 사회복지서비스업'에서는 한의사가 158.4개월로 가장 높았고 전체 산업 대비 208.5% 수준인 것으로 나타났다.

[표 VI-24] 산업대분류 주요직종별 경력개월

단위 : 개월

		경력개월	전체 산업 대비 비중(%)
<b>전체</b>		<b>76.0</b>	<b>100.0%</b>
제조업	생산 및 품질 관리 사무원	138.8	182.7%
	금속공작기계 조직원	131.1	172.6%
	제조관련 단순 종사원	68.8	90.6%
	전기·전자 부품 및 제품 조립원	70.5	92.8%
	재봉사	155.0	204.1%
금융 및 보험업	보험 설계사 및 간접투자증권 판매인	85.5	112.5%
	금융관련 사무원	144.2	189.7%
	출납창구 사무원	81.9	107.7%
	금융 및 보험 관리자	220.8	290.7%
	보험 심사원 및 사무원	123.6	162.7%
보건업 및 사회복지 서비스업	전문 의사	162.9	214.5%
	간호사	95.0	125.1%
	간호조무사	71.9	94.6%
	물리 및 작업 치료사	75.2	98.9%
	한의사	158.4	208.5%
	치과의사	158.2	208.2%
	치과위생사	62.1	81.7%
	사회복지사	59.1	77.8%
	보육교사	68.0	89.5%
	간병인	27.6	36.3%
협회 및 단체, 기타 개인서비스업	이용사	349.4	460.0%
	미용사	155.6	204.9%
	세탁관련 기계 조직원	174.6	229.8%
	피부미용 및 체형관리사	53.9	70.9%
	기타 예식 관련 서비스 종사원	161.5	212.6%

## VII. 보건복지관련 바우처 사업 현황 분석

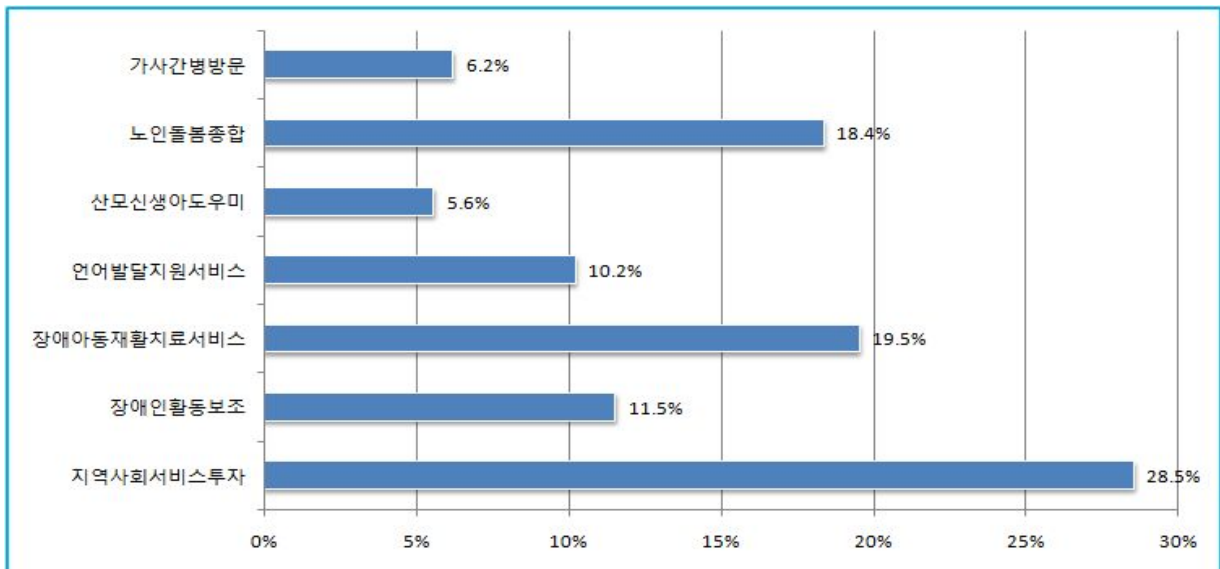


## VII. 보건복지관련 바우처 사업 현황 분석

### 1. 바우처 제공기관 현황

2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 제공기관 현황을 살펴보면 바우처사업 참여 기관수는 총 5,073개이며 그 중 지역사회서비스투자 사업 참여기관수는 1,448개로 전체 참여기관 중 28.5%로 가장 많았다.

[그림 VII-1] 바우처 제공기관 현황



[표 VII-1] 바우처 제공기관 현황

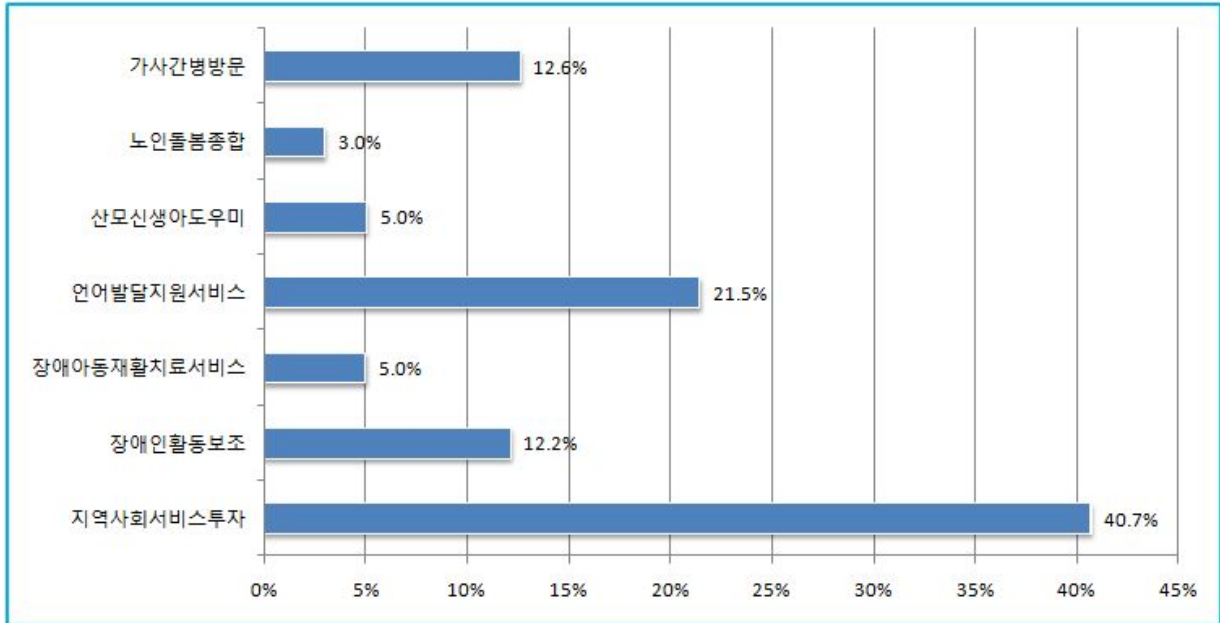
단위 : 개소

	바우처참여기관	구성비(%)
<b>전체</b>	<b>5,073</b>	<b>100.0%</b>
가사간병방문	315	6.2%
노인돌봄종합	932	18.4%
산모신생아도우미	283	5.6%
언어발달지원서비스	519	10.2%
장애아동재활치료서비스	991	19.5%
장애인활동보조	585	11.5%
지역사회서비스투자	1,448	28.5%

## 2. 월 평균 근로자수

2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 월 평균 근로자수를 살펴보면 바우처사업에 근로하는 월 평균 인력은 7만 1,516명이며 그 중 지역사회서비스투자 사업에 근로하는 인력이 2만 9,105명으로 전체 근로인력 중 28.5%로 가장 많았다.

[그림 VII-2] 월 평균 근로자수



[표 VII-2] 월 평균 근로자수

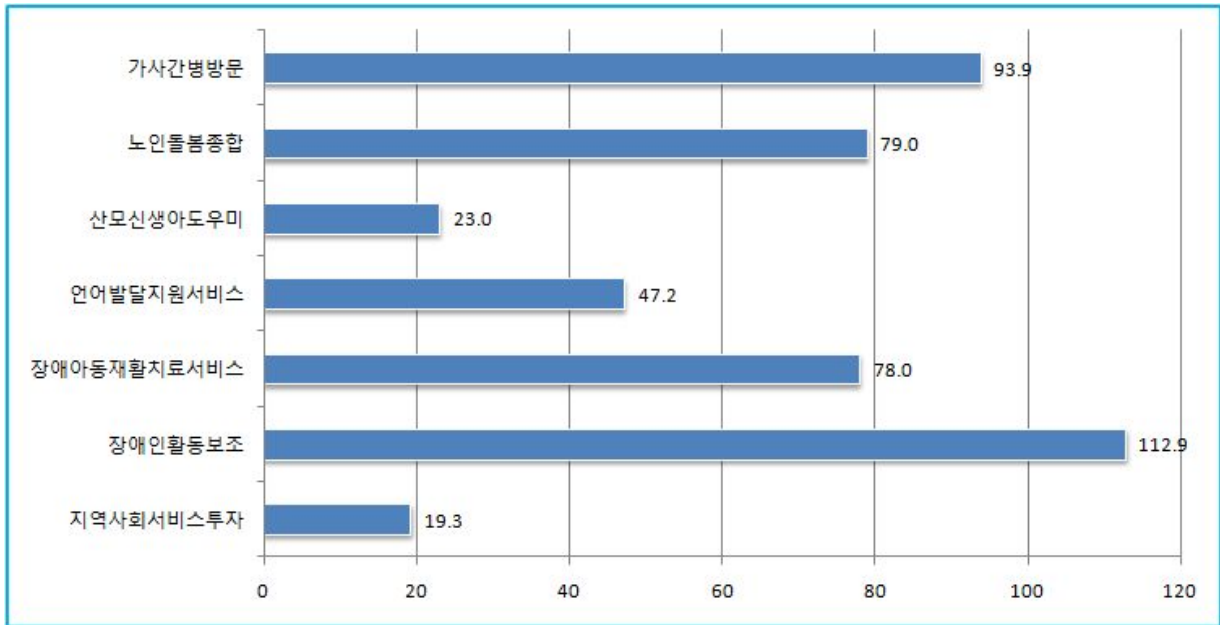
단위 : 명

	월평균 참여인력현황	구성비(%)
<b>전체</b>	<b>71,516</b>	<b>100.0%</b>
가사간병방문	9,037	12.6%
노인돌봄종합	2,139	3.0%
산모신생아도우미	3,610	5.0%
언어발달지원서비스	15,345	21.5%
장애아동재활치료서비스	3,588	5.0%
장애인활동보조	8,694	12.2%
지역사회서비스투자	29,105	40.7%

### 3. 월 평균 근로시간

2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 월 평균 근로시간을 살펴보면 바우처사업에서의 월 평균 근로시간은 51.0시간이며 사업별로는 장애인활동보조 사업에서는 112.9시간으로 가장 높았다. 다음으로 가사간병방문 사업이 93.9시간, 장애아동재활치료서비스 사업이 78.0시간으로 나타났다.

[그림 VII-3] 월 평균 근로시간



[표 VII-3] 월 평균 근로시간

단위 : 시간

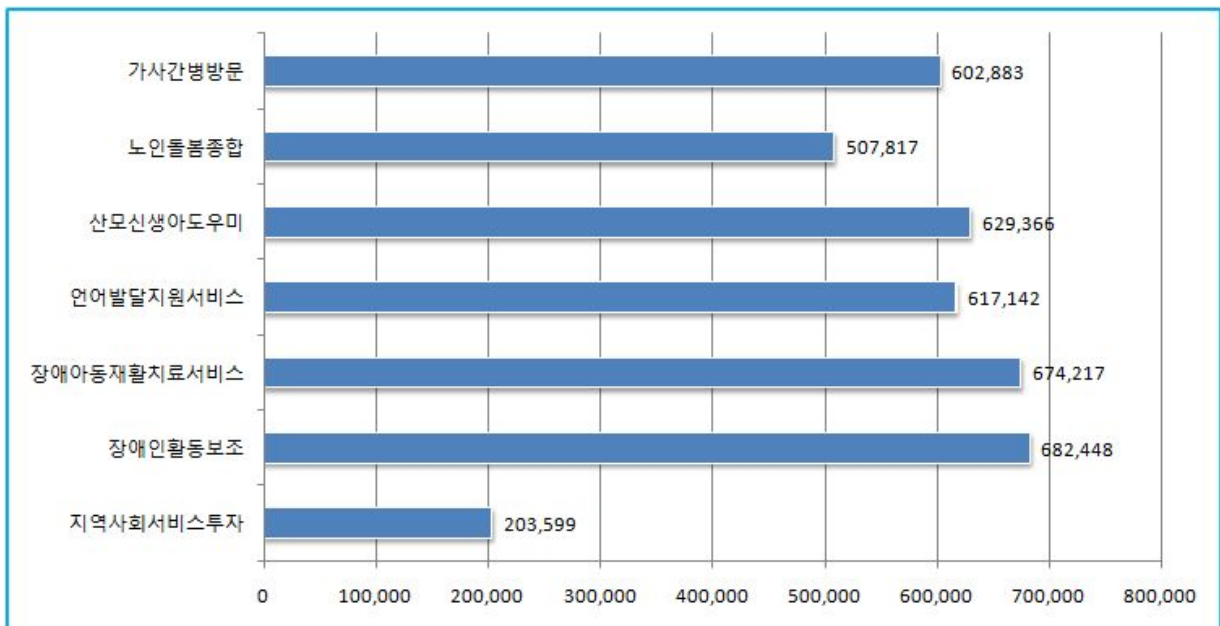
	월 평균 근로시간	전체 대비 비중(%)
전체	51.0	100.0%
가사간병방문	93.9	184.2%
노인돌봄종합	79.0	154.8%
산모신생아도우미	23.0	45.1%
언어발달지원서비스	47.2	92.5%
장애아동재활치료서비스	78.0	153.0%
장애인활동보조	112.9	221.3%
지역사회서비스투자	19.3	37.8%



#### 4. 월평균 근로소득

2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 월 평균 근로소득을 살펴보면 바우처사업에서의 월 평균 근로소득은 453,034원이며 사업별로는 장애인활동보조 사업에서 682,448원으로 가장 높았다. 다음으로 장애아동재활치료서비스 사업이 674,217원, 산모신생아도우미 사업이 629,366원으로 나타났다.

[그림 VII-4] 월평균 근로소득



[표 VII-4] 바우처사업 월평균 근로소득

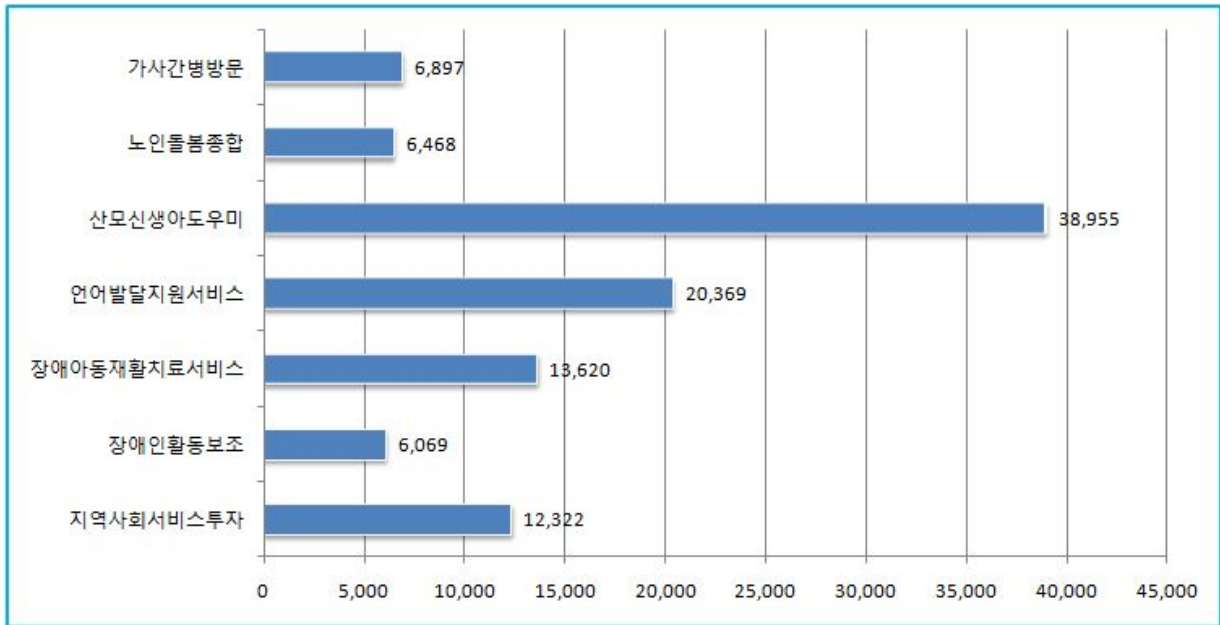
단위 : 원

	월 평균 임금	전체 대비 비중(%)
전체	453,034	100.0%
가사간병방문	602,883	133.1%
노인돌봄종합	507,817	112.1%
산모신생아도우미	629,366	138.9%
언어발달지원서비스	617,142	136.2%
장애아동재활치료서비스	674,217	148.8%
장애인활동보조	682,448	150.6%
지역사회서비스투자	203,599	44.9%

### 5. 시간당 임금

2010년 보건복지부에서의 바우처사업별 시간당 임금을 살펴보면 바우처사업에서의 시간당 임금은 13,853원이며 사업별로는 산모신생아도우미 사업에서 38,955원으로 가장 높았다. 다음으로 언어발달지원서비스 사업이 20,369원, 장애아동재활치료서비스 사업이 13,620원으로 나타났다.

[그림 VII-5] 시간당 임금



[표 VII-5] 바우처사업 시간당 임금

단위 : 원

	시간당 임금	전체 대비 비중(%)
전체	13,853	100.0%
가사간병방문	6,897	49.8%
노인돌봄종합	6,468	46.7%
산모신생아도우미	38,955	281.2%
언어발달지원서비스	20,369	147.0%
장애아동재활치료서비스	13,620	98.3%
장애인활동보조	6,069	43.8%
지역사회서비스투자	12,322	88.9%



# 참고문헌

- 박상헌(2010), “OES를 활용한 괜찮은 일자리(Decent Job)의 실증적 분석 및 정책적 시사점”, 고용동향조사 심포지엄, 한국고용정보원
- 노용환 · 신종각(2007), “주성분 분석을 이용한 우리나라 「고용의 질」 추이분석”, 직업능력개발연구, 제10권 제3호, 한국직업능력개발원.
- 방하남 · 이상호(2004), “좋은 일자리의 개념 구성 및 결정요인 분석”, 제5회 한국노동패널 학술대회 논문집, 한국노동연구원.
- 방하남 외(2007), “고용의 질: 거시·기업·개인수준에서의 지표개발과 평가”, 연구보고서, 한국노동연구원.
- 어수봉 · 조세형(2006), “고용의질 측정지표 개발에 관한 연구”, 연구총서 2006-16, 한국노총 중앙연구원.
- 이상헌(2005), “Decent work : 무엇을 어떻게 측정할 것인가?”, 노동리뷰, 통권 제4호, 한국노동연구원.
- 최옥금(2005), “괜찮은 일자리(Decent Job)에 대한 탐색적 연구: 개념정의 및 실태파악을 중심으로”, 사회보장연구, 22권 2호, 한국사회보장학회.
- 최희경(2009), “‘괜찮은 일자리(Decent Job)’ 개념의 노인 돌봄 서비스직에 대한 적용”, 사회복지조사연구 21권, 연세대학교 사회복지연구소.

## 부록. 일자리 품질조사 조사표





# 보건복지관련산업 일자리 품질 조사

응답지현황	응답자성명		전화번호	
	부 시		팩스번호	

- 본 조사는 보건복지분야 관련 산업의 고용품질 수준을 파악하기 위한 기초정보자료를 생산하여, 향후 일자리의 양적 및 질적인 창출을 위한 정책수립의 통계자료로 활용하는 것이 주요 목적입니다.
- 이 조사표에 기재된 내용은 통계법 제33조 및 제34조에 따라 비밀이 보호되며, 통계목적 이외에는 사용되지 않습니다.
- 뒷 면의 작성요령을 꼭 읽어보시고 기재하여 주십시오. 조사관련 문의사항은 한국통계진흥원 김용환 부장 (031-759-0244)에게 연락주십시오.

## I 일반현황

사업체명		대표자명	
------	--	------	--

## II 중사자 현황 및 근로시간, 임금에 관한 사항

총 중사자수	여성근로자수	고령근로자수 <small>※만 65세 이상 근로자</small>	장애인 근로자수
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 명	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 명	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 명	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 명

	중사자 수	근로일수 <small>※휴(무)일, 주휴일은 포함되지 않음</small>	근로시간 <small>※휴게시간은 포함되지 않음</small>	초과근무시간 <small>※연장, 휴일근로</small>	임금 <small>※세금공제전</small>	입직자수 <small>※1월1일 ~ 6월30일</small>	이직자수 <small>※1월1일 ~ 6월30일</small>
상용근로자	_____ 명	월 평균 _____ 일	1일 평균 _____ 시간	1일 평균 _____ 시간	월 총액 _____ 원	_____ 명	_____ 명
임시 및 일용근로자	_____ 명	월 평균 _____ 일	1일 평균 _____ 시간	/	월 총액 _____ 원	_____ 명	_____ 명
시간제근로자	_____ 명	월 평균 _____ 일	1일 평균 _____ 시간	/	시간당 _____ 원	/	/

## III 교육훈련

교육훈련시간	
<input type="checkbox"/> 귀사는 근로자에 대한 교육훈련을 하고 있습니까? 한다면 근로자 1인당 연평균 몇 시간 정도입니까?	
① 예	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 시간
② 아니오	

## 조사표 작성요령

### 근로자수

◆ **임금이 지급된 근로자수**: 고용형태, 근무형태를 불문하고 해당 임금계산기간에 임금이 지급된 근로자 수를 다음에 따라 기재합니다

- i) 아래 고용계약기간의 기준에 따라 상용근로자, 임시·일용근로자를 구분하여 기재합니다.  
 ※ 파트타임, 인턴, 산업기능요원 등도 아래 기준에 따라 분류합니다.

종사상지위	설 명
상용근로자	고용계약기간이 1년 이상인 근로자 ※ 고용계약기간은 정해져 있지 않으나 1년 이상 고용이 예상되는 경우도 포함
임시 및 일용근로자	고용계약기간이 1년 미만인 근로자 ※ 특정 사업장에 소속되어 있지 않고 사업장을 옮겨 다니면서 임금을 받는 경우도 포함
시간제근로자	직장(일)에서 근무하도록 정해진 소정의 근로시간이 동일 사업장에서 동일한 종류의 업무를 수행하는 근로자의 소정 근로시간보다 1시간이라도 짧은 근로자로, 평소 1주에 36시간 미만 일하기로 정해져 있는 경우가 해당됨.

- ii) **사업체의 소유주가 아닌** 유급임원(사장, 대표이사, 전무, 상무, 상근감사 등), 수습근로자, 시간제근로자 등은 '임금이 지급된 근로자수' 산정시 포함됩니다.

### 근로일수 및 근로시간

- ◆ **상용근로자의 근로일수**: 취업규칙, 단체협약 등에서 근로하기로 정한 근로일수의 총계를 기재합니다.  
 ※ 법정휴일(주휴일, 근로자의 날), 약정휴일(취업규칙, 단체협약 등에서 정한 휴일), 휴무일은 소정근로일수에 포함되지 않습니다.
- ◆ **상용근로자의 근로시간**: 근로자와 사용자간에 정한 근로시간으로 휴게시간은 포함되지 않은 총계를 기재합니다.
- ◆ **임시·일용 근로자의 근로일수 및 근로시간**: 사업체에 출근하여 실제로 근로한 일수 및 시간의 총계를 기재합니다.

【예시】 임시·일용근로자가 사업체에 출근하여 10시간을 사업체에 있었으나, 실제로 근무하지 않은 시간(휴게 등의 시간)이 2시간이면 실제 근로시간에는 8시간을 기재합니다.

### 입/이직자수

- ◆ **입직자수**: 1월1일 ~ 6월30일 사이에 들어온(입직한) 신규채용, 전입, 복직 등의 근로자수를 기재합니다.
- ◆ **이직자수**: 1월1일 ~ 6월30일 사이에 나간(이직한) 자발·비자발적 이직, 기타 등의 근로자수를 기재합니다.

### 교육훈련

- ◆ **교육훈련**: 기업에서 주관하여 근로자를 대상으로 실시한 각종 교육훈련을 말합니다.