

2009년 수·위탁거래 실태조사 결과

2010. 1

중소기업정책국
기업협력과

〈 요약 〉

□ 조사개요

- 기간 : '09. 6 ~ 12 (7개월간)
- 대상 : 수·위탁거래기업 3,304개사(위탁 1,638, 수탁 1,666)
- 내용 : 납품대금 결제, 발주 및 계약 등 의무 이행여부
- 방법 : 서면조사 및 현장 조사

□ 조사결과

- 납품대금 결제 현황
 - 결제수단 : (제조업) 현금성 88.6%, '08년 대비 5.5%P 증가
(유통업) 현금성 81.5%, 제조업 대비 7.1%P 낮음
 - 결제기간 : (제조업) 60일 이내 90.9%, '08년 대비 2.3%P 감소
(유통업) 60일 이내 99%, 제조업 대비 8.1%P 높음
- 위반 현황
 - 납품대금 관련 : 140개사, 2,607백만원
 - * 지연이자(1,056.6백만원), 어음할인료(535.2), 어음대체할인료(638.6), 미지급금(376.6)
 - 납품대금 외 : 15개사 ('08년 7개사)
 - * 서면미교부(13), 검사결과 미통보(4), 물령증미교부(3), 부당발주취소(1)
(중복위반 업체수 : 4개사)
- 기타 : 표준약정서 활용율 62.7%, 기술자료임치제도 인지율 58.6%, 납품단가조정협의회 인지율 29.8%

□ 향후계획

- 법위반 기업에 대한 사후관리
 - 시정조치 요구 및 공정위 통보 ('10. 1월중)
 - 위반유형에 따라 벌점부과 및 불이익 부여
- 수·위탁거래 우수기업 지정 및 인센티브 부여 ('10. 2월초)
 - 2년간 실태조사 면제, 공공구매 참여시 가점, 정부포상 추천 등

목 차

1. 조사 개요	1
2. 조사 결과	2
(1) 위탁기업의 납품대금 결제현황	2
(2) 위탁기업의 납품대금 관련 의무사항 위반 여부	5
(3) 위탁기업의 납품대금 외 의무 및 준수사항 실태	5
(4) 기타	8
3. 향후계획	10
※ 참고자료	11

1

조사 개요

□ 조사목적

- 수·위탁거래 기업 간 법규준수 여부를 조사하여 불공정 거래 행위를 시정하고 건전한 거래 관행 유도

* 조사근거 : 대·중소기업 상생협력 촉진법 제21조~제27조, 제40조

□ 조사기간 및 방법

- 조사기간 : '09. 6월 ~ 12월 (7개월간)

- 조사방법 : 서면조사(1, 2차) 및 현장방문조사(3차)

* 3차 조사는 1,2차 조사결과 혐의 포착 위탁 기업에 대한 현장 정밀조사

□ 조사대상

- 1차 : 매출액 100억원 이상의 위탁기업 1,638개사

- 2차 : 1차조사시 위반혐의가 드러난 위탁기업과 거래중인 수탁 기업 1,568개사 및 PB상품 납품기업 98개사

- 3차 : 1, 2차 조사 결과 범위반 혐의가 있는 기업 250개사

* 100억이상 위탁기업 무작위 샘플조사결과 98.4%(1,612/1,638개사)가 중소기업

□ 조사대상 거래기간 및 내용

- 조사대상 거래기간 : '09년 1/4분기 납품거래내역

- 조사내용 : 납품대금 지급현황 및 거래시 법령(상생법 제21조~25조) 준수사항

- (납품대금 관련) 60일 이내 지급여부, 60일 초과기간 지연이자 및 어음할인료 지급여부 등

- (기타) 약정서 미교부, 부당 발주중단, 부당 단가인하 등

(1) 위탁기업의 납품대금 결제현황

□ 납품대금 결제수단

- 어음결제(11.4%)에 비해 현금성 결제비율(88.6%)이 높고 '08년(83.1%) 대비 5.5%P 증가

- 현금성결제 중 현금(수표포함) 결제가 67.6%로 '08년(40%)대비 27.6%P 상승한 것이 큰 특징

* 현금성결제(%) : ('05) 93.8 → ('06) 87.9 → ('07) 92.8 → ('08) 83.1 → ('09) 88.6

* 어음결제(%) : ('05) 6.2 → ('06) 12.1 → ('07) 7.2 → ('08) 16.9 → ('09) 11.4

(단위:%)

년도	현금성 결제			어음
	현금(수표포함)	어음대체	계	
2005	41.2	52.6	93.8	6.2
2006	40.8	47.1	87.9	12.1
2007	34.0	58.8	92.8	7.2
2008	40.0	43.1	83.1	16.9
2009	67.6	21.0	88.6	11.4

* '05 ~ '06년 : 매출액 300억원 이상기업, '07 ~ '09년 : 매출액 100억원이상

- (기업규모별) 대기업은 어음대체결제(51.2%)가 높고 중소기업은 현금(수표포함) 결제(68.9%)가 높게 나타남

* 대기업 결제수단(%) : (어음대체) 51.2 → (현금) 43.6 → (어음) 5.2

* 중소기업 결제수단(%) : (현금) 68.9 → (어음대체) 19.4 → (어음) 11.7

- (거래단계별) 어음대체결제활용률은 모기업(25.2%)이 가장 높고 현금결제 활용률은 3차이하 협력기업(72%)이 가장 높음

* 어음대체결제(%) : (모기업) 25.2 → (1차) 19.7 → (2차) 18.6 → (3차) 10.5

* 현금결제(%) : (3차) 72.0 → (1차) 69.3 → (2차) 68.6 → (모기업) 63.3

(단위:%)

구분		현금성 결제			어음
		현금(수표포함)	어음대체	계	
규모별	대기업	43.6	51.2	94.8	5.2
	중소기업	68.9	19.4	88.3	11.7
거래 단계별	모기업	63.3	25.2	88.5	11.5
	1차	69.3	19.7	89.0	11.0
	2차	68.6	18.6	87.2	12.8
	3차	72.0	10.5	82.5	17.5

□ 납품대금 결제기간

- 법정지급기일(60일)을 준수하는 업체의 비율이 '06년 이후 90% 이상을 상회하나 '09년(90.9%)은 '08년(93.2%) 대비 2.3%p 감소

* 60일초과 대금결제(%) : ('05)20.4→('06)6.2→('07)2.5→('08)6.8→('09)9.1

(단위:%)

년도	60일 이내	60일 초과			
		61~90	91~120	120이상	소계
2005	79.6	11.9	8.2	0.3	20.4
2006	93.8	3.0	1.9	1.3	6.2
2007	97.5	2.2	1.2	0.1	2.5
2008	93.2	5.6	1.8	0.4	6.8
2009	90.9	7.3	1.3	0.5	9.1

- (기업규모별) 60일 이내 결제에서 대기업(98.5%)이 중소기업(89.9%)보다 8.6%p 높게 나타남
- (거래단계별) 60일 이내 결제가 2차(92.7%), 1차(90.9%), 모기업(90.3%) 순으로 90%이상이나 3차 이하(84.1%)에서 급감

* 60일초과 결제(%) : (3차이하)15.81→(모기업)9.7→(1차)9.07→(2차)7.29

(단위:%)

구분		60일 이내	60일 초과			
			61~90	91~120	120이상	소계
규모별	대기업	98.51	1.38	0.08	0.03	1.49
	중소기업	89.90	8.05	1.43	0.62	10.10
거래 단계별	모기업	90.30	7.25	1.62	0.84	9.70
	1차	90.93	7.49	1.15	0.43	9.07
	2차	92.71	6.04	0.92	0.34	7.29
	3차	84.19	13.11	1.00	1.69	15.81

□ 대형유통업체*의 납품대금 결제수단 및 기간

* 신세계(이마트), 삼성테스코(홈플러스), 롯데쇼핑(롯데마트) 등 3개사

- 어음결제(18.5%)에 비해 현금성 결제비율(81.5%)이 높으나 제조업(88.6%) 대비 7.1%P 낮게 나타남

* '09년 제조업 결제 수단(%) : (현금) 67.6, (어음대체) 21.0, (어음) 11.4

(단위:%)

년도	현금성 결제			어음
	현금(수표포함)	어음대체	계	
2009	71.8	9.7	81.5	18.5

- 법정지급기일(60일)을 준수하는 업체 비율이 99%이상으로 제조업(90.9%) 대비 8.1%P 높게 나타남

(단위:%)

구분	현금	어음대체	어음	비율
60일 이내	71.84	8.74	18.45	99.03
60일 초과	-	0.97	-	0.97

□ 시사점

- 정부의 정책자금 조기집행 등 유동성 공급확대 노력의 결과로 중소기업의 현금흐름이 예년보다 원활했음을 알 수 있음

[2] 위탁기업의 납품대금 관련 의무사항 위반 여부

□ 납품대금 관련 위반사항

- 모기업과 1차협력기업을 주대상으로 한 현장조사 결과 납품대금 관련 위반 업체는 140개사로 나타남

* 현장조사대상(개) : 매출 500억원미만 위반혐의 모기업(116), 매출 500억 이상(133, 모기업(54), 1차협력(68), 2차협력(11)), 기타1

* 연도별 위반기업 : ('06)327개사, ('07)158개사, ('08)212개사, ('09)140개사
(단위 : 개사, 백만원)

구분	지연이자		어음할인료		어음대체할인		미지급금		계	
	개사	금액	개사	금액	개사	금액	개사	금액	개사	금액
2006	148	4,298	229	21,445	-	-	-	-	327	25,743
2007	75	249	120	2,569	-	-	-	-	158	2,818
2008	86	562	126	1,121	63	1,311	-	-	212	2,994
2009	78	1,056	54	535.2	45	638.6	10	376.6	140	2,607

* 지연이자, 어음할인료 등 중복위반 업체는 42개사

[3] 위탁기업의 납품대금 외 의무 및 준수사항 실태

□ 약정서 교부 관련 사항

- (제조업) 서면 계약서를 사용한 기업은 76.2%(1,189/1,560개사), '08년(95.4%) 대비 19.2%P 하락

* 서면계약(%개사) : (07)81.2(1,034/1,273) → (08)95.4(1,336/1,274) → (09) 76.2(1,189/1,560)
(단위: %, 개사)

구분	서면(전자결제포함)			구두(전화포함)		총계
	적법	부적법	일부	발주서	기타	
비율 (기업수)	70.5(1,100)	1.2(19)	4.5(70)	18.9(294)	4.9(77)	100(1560)
합계	76.2(1189)			23.8(371)		

* 2차 조사대상(수탁기업) 1,560개사 응답기준

- (유통업) 조사기업 100%(98개사)가 서면 계약서를 사용하고 적법한 계약서 사용 비율은 99.0%(97/98개사)로 높게 나타남

(단위: %, 개사)

구분	서면(전자결제포함)			총계
	적법	부적법	일부	
비율(기업수)	99.0(97)	1.0(1)	-	100(98)

* PB상품 납품기업 98개사 응답기준

□ 물품수령증 교부 관련 사항

- (제조업) 수탁기업의 92.3%(1,440/1,560개사)가 물품수령증을 교부 받음

(단위: %, 개사)

구분	교부	미교부	일부 교부	총계
비율(기업수)	92.3(1,440)	5.3(83)	2.4(37)	100(1,560)

* 2차 조사대상(수탁기업) 1,560개사 응답기준

- (유통업) 조사기업 99%(97/98개사)가 물품수령증을 교부받음

(단위: %, 개사)

구분	교부	미교부	총계
비율(기업수)	99.0(97)	1.0(1)	100(98)

* PB상품 납품기업 98개사 응답기준

□ 검사 및 검사결과의 통보 관련 사항

- (제조업) 공정한 검사는 99.3%(1,549/1,560개사), 공정하며 10일 이내 신속검사는 97.1%(1,514/1,560개사)로 높게 나타남

(단위: %, 개사)

구분	공정한 검사		불공정한 검사		총계
	10일내	10일 후	10일내	10일 후	
비율(기업수)	97.1(1,514)	2.2(35)	0.3(5)	0.4(6)	100(1,560)
합계	99.3(1,549)		0.7(11)		

* 2차 조사대상(수탁기업) 1,560개사 응답기준

- 불합격 통보유형으로 64.5%(664/1,029개사)가 문서로 하며 구두통보는 11.8%(121/1,029개사)로 나타남

(단위: %, 개사)

구분	문서	구두	일부 문서	해당무	총계
비율(기업수)	42.6(664)	7.8(121)	15.6(244)	34.0(531)	100(1,560)
비율(기업수)*	64.5(664)	11.8(121)	23.7(244)	-	100(1,029)

* 해당사항 없는 기업을 제외한 값

- (유통업) 100%가 공정한 검사를 받았으며 98.0%(96/98개사)의 기업이 공정하면서 10일 이내 신속한 검사를 받음

(단위: %, 개사)

구분	공정한 검사		불공정한 검사		총계
	10일내	10일후	10일내	10일후	
비율(기업수)	98.0(96)	2.0(2)	-	-	100(98)
합계	100(98)		-		

* PB상품 납품기업 98개사 응답기준

- 불합격 통보유형으로 75.5%(37/49개사)가 문서로 하며 구두는 6.1%(3/49개사)로 나타남

(단위: %, 개사)

구분	문서	구두	일부 문서	해당무	총계
비율(기업수)	37.8(37)	3.1(3)	9.2(9)	0.5(49)	100(98)
비율(기업수)*	75.5(37)	6.1(3)	18.4(9)	-	100(49)

* 해당사항 없는 기업을 제외한 값

□ 그 외 준수사항

- (제조업) 부당 단가인하가 4.4%(68/1,560개사)로 가장 높으나 대체로 그 외 준수사항에 대한 위반율은 미미함

(단위: %, 개사)

구분	부당 단가인하	부당물품 수령요구	부당 수령거부	부당납품 대금감액	추가비용 미지급	물품 강제구매
비율(개사)	4.4(68)	0.0(1)	0.4(6)	1.1(17)	2.1(32)	0.2(3)
구분	불량 어음교부	부당 발주중단	개발의뢰후 발주기피	기술자료 요구	보복행위	-
비율(개사)	0.5(8)	1.1(17)	0.7(11)	0.3(5)	0.0(1)	-

- (유통업) 부당 단가인하가 3.1%(3/98개사)로 가장 높으나 대체로 그 외 준수사항에 대한 위반율은 미미함

(단위: %, 개사)

구분	불공정대우	부당 단가인하	부당물품 수령요구	부당 수령거부	부당납품 대금감액	추가비용 미지급
비율(개사)	2.0(2)	3.1(3)	-	1.0(1)	2.0(2)	1.0(1)
구분	물품 강제구매	불량 어음교부	부당 발주중단	개발의뢰후 발주기피	기술자료 요구	보복행위
비율(개사)	1.0(1)	-	2.0(2)	-	-	-

□ 시사점

- 유통업체 및 제조업의 납품대금 외 의무 및 준수사항에 대한 준수율이 90%이상 상회하며 상당히 높게 나타남
 - * 단, 제조업의 서면계약서(76.2%) 교부 제외
- 이는 정부의 지속적인 불공정거래 근절 노력으로 기업의 법 준수 의식이 제고된 것에 기인된 것으로 판단
- 서면 계약서 없이 구두로 이루어지는 관행적 계약행태에 대해 꾸준한 개선 조치 노력이 필요

(4) 기 타

※ 제조업종 수탁기업(1,560개사) 및 PB상품 납품기업(98개사) 응답기준

□ 표준약정서 사용 현황

- 표준약정서(중기청 고시) 사용율은 45.9%(761/1,658개사)이고 국가고시(공정위 포함) 사용 기업은 62.7%(1,040/1,560개사)
 - * '08년(53.9%) 대비 8.8%p 상승 (단위: %, 개사)

구분	사용	미사용	타계약서 사용	합계
비율(기업수)	45.9(761)	37.3(618)	16.8(279)	100(1658)

- 표준약정서를 사용하지 않는 사유로는 '몰랐음'이 26.6%이고 '임의계약서 사용' 23.4%, '불필요' 21.2%의 순

(단위: %, 개사)

구분	불필요	임의계약 서 사용	현실과 맞지 않음	몰랐음	위탁기업 이 불사용	계
비율(기업수)	21.2(176)	23.4(194)	12.3(102)	26.6(221)	16.5(137)	100(830)

* 표준약정서 미사용 618개 기업에 대해 중복 응답 허용

□ 기술자료임치제도 인지 현황

- 동제도를 알고 있는 기업은 58.6%(971/1,658개사)이며, 이중 잘 안다고 한 기업은 9.2%(153/1,658개사)에 불과

(단위: %, 개사)

구분	잘안다	이름만 안다	전혀 모름	합계
비율(기업수)	9.2(153)	49.4(818)	41.4(687)	100(1,658)

- 향후 동제도 활용의사에 대해 활용의사가 있다고 응답한 기업은 50.3%(834/1,658개사)로 나타남

(단위: %, 개사)

구분	있다	없다	합계
비율(기업수)	50.3(834)	49.7(824)	100(1,658)

□ 납품단가조정협의제 인지 현황

- 동제도를 안다고 한 기업은 29.8%(494/1,658개사)에 불과

(단위: %, 개사)

구분	안다	모른다	합계
비율(기업수)	29.8(494)	70.2(1,164)	100(1,658)

□ 시사점

- 표준약정서 활용율은 꾸준히 증가하고 있으나 시행초기의 기술임치제도 및 납품단가조정협의제는 지속적인 홍보가 필요

3

향 후 계 획

□ 법률 위반기업에 대한 사후관리

- 현장조사에서 불공정행위가 확인된 155개사에 대해 시정조치를 요구하고 위반기업 목록을 공정위에 통보 ('10. 1월중)

- 시정요구대상 : 납품대금 등 미지급기업 : 140개사
기타 법령 위반기업 : 15개사

(단위 : 개사, 억원)

년도	조사대상	납품대금 관련 위반		약정서미교부 등 준수사항 위반	시정조치
		업체수	금액		
'06	2,581	327	257.4	-	327
'07	2,718	158	28.2	41	199
'08	3,025	212	29.9	7	219
'09	3,303	140	26.1	15	155

- 법 위반유형에 따라 벌점(1점~2.5점)을 부과하고 벌점에 따라 불이익 부여

- 3년 누적벌점이 일정점수 이상이면 교육명령(4점), 공공입찰 참가제한(10점) 등

* 시정조치 유형별 벌점(점) : 개선요구(1), 공표(2.5)

** '08 ~ '09년 현재 벌점현황(개사) : (1점) 237, (2점) 67, (3점) 13

□ 수·위탁거래 우수기업 지정 및 인센티브 부여 ('10. 2월초)

- 표준약정서 사용기업과 납품대금 100% 현금결제 및 불공정 거래 사실이 없는 기업을 '수·위탁거래 우수기업'으로 지정
- 2년간 실태조사 면제, 공공구매 참여시 가점 부여, 정부포상 추천 등 인센티브 부여

※ 참고자료 : 지역별 납품대금 관련 위반 현황

<참고자료>

지역별 납품대금 관련 위반 현황

(단위 : 백만원)

구분	개사	납품대금 지급 관련 위반 현황				
		지연이자	어음 할인료	어음대체 할인료	미지급금	합계
강원	2	0.8	15.7	-	-	16.5
경기	26 (1)	51.0	111.3	88.8	2.9	254.0
경남	14 (1)	16.7	30.2	143.6	-	190.5
광주전남	9	199.0	-	-	25.3	224.3
대구경북	11 (1)	8.5	101.0	39.8	15.8	165.1
대전충남	14 (1)	19.6	104.0	45.8	-	169.4
부산울산	4	6.2	56.4	182.6	-	245.2
서울	32 (8)	680.9	40.2	112.2	330.7	1,164.1
인천	14 (3)	62.3	70.7	25.1	-	158.0
전북	7	7.7	5.2	0.5	-	13.4
충북	7	3.9	0.5	0.2	1.8	6.5
합계	140 (15)	1,056.6	535.2	638.6	376.5	2,607

* ()는 납품대금 외 의무 및 준수사항 위반기업 수