

국가기관 반부패·청렴정책 사례습득 해외출장 결과보고

2012. 12

감사담당관실

◇ 목 차 ◇

I . 출장 개요	3
II . 출장 결과	3
III. 시 사 점	9

※ 참고자료(별첨)

- Management of Field Survey
- Yearbook of Statistics Singapore 2012
- Statistics Singapore Newsletter(March 2012)
- CENSUS of population 2012(Administrative Report)

I 출장 개요

목적

- 국제투명성기구에서 평가한 2010년 청렴지수 세계 1위 국가인 싱가포르의 국가기관 반부패.청렴정책 사례습득 및 경험공유를 통하여 통계청의 자체 감사활동 및 반부패.청렴활동의 효율성 제고
- 싱가포르 통계청의 자체 반부패청렴활동, 감사교육원의 감사관련 교육 및 감사기법 파악

기간 및 장소 : '12.12.3.(월) ~ 12.8.(토), 싱가포르

방문기관 : 싱가포르 통계청, 감사교육원

출장자 : 감사담당관실 고행준 과장, 전광우 사무관

II 출장 결과

1. 싱가포르 통계청

방문일시 : 2012.12.4(화) 14:00~16:00

참가자

- 싱가포르통계청(소득.지출.인구통계과)
 - Dr. Koh Eng Chuan(과장), Ms. Seet Chia Sing(부과장)

- Ms. Teo Wan Choo(직원), Ms. Wong Wei Lin(매니저)
- Ms. Foo Wan Ting(매니저)

□ 회의주제

- 현장조사관리, 반부패청렴 및 자체감사활동(공직기강)

□ 회의내용

(싱가포르 인구센서스를 사례로 현장조사 관리 설명)

- 가구에 인구센서스 실시를 알리는 서한을 발송, 인터넷조사를 실시하고 완결된 가구는 자료처리, 인터넷조사에 응하지 않은 가구는 전화조사를 실시. 인터넷과 전화조사에서도 완결되지 않은 가구를 대상으로 현장조사 실시. 우편조사는 확실한 결과보장이 안되고 회수율이 낮기 때문에 실시하지 않음
- 센서스는 전국을 5개 지역(중앙, 동, 서, 북, 동남)으로 나누어 실시. 각 지역에는 2개의 지방사무소가 관할. 사무소당 2명의 현장관리자가 있음. 1명의 현장관리자는 조사원 8명을 관리
- 모든 조사원은 Ultra Mobile Personal Computer(UMPC)을 지급받으며, 조사원은 이 기기를 통하여 조사. 기기의 값은 약 1,500s\$. 조사원 수는 약 100명임. 조사원 규모가 작아서 모든 조사원에게 기기제공 가능
- 현장조사관리자는 조사구 설정, 준비조사, 업무량배정, 조사대상가구가 UMPC내의 자료와 일치하는 지 등을 체크
- 조사원이 부실하게 조사하는 경우에는 바로 해고

- 조사에 관련된 내용이나 규정은 모두 UMPC에 있으므로, 조사원이 언제든지 체크 가능
- 조사원의 자료 중 내용이 의심되는 경우는 현장관리자가 체크하고 직접 확인
- 조사원은 1일 S\$74.50의 수당과 S\$8의 교통비를 받음(총 S\$82~83)
- 인터넷조사율은 2000년 15%로부터 시작하여 2010년에는 약 40%임. 노인, 비영어인구를 고려하면 높은 응답율임. 전체 조사율은 98.8%임
- 조사에 불응하는 경우 통계법 등에는 벌금, 구금 등의 규정이 있으나 실제로 적용한 예는 없음
- 조사관리자는 정규직원이 담당하고 있으며, 이 직원들은 평소에 자신들의 업무를 수행하다가 인구센서스 1년전부터 준비작업에 단계적으로 투입되어 교육을 받고 인구센서스관련 맡은 일을 수행하기 때문에 그 기간동안은 인구센서스에만 전념
- 조사표는 영어, 중국어, 말레이시아등, 태밀어 등의 언어로 된 조사표가 있으나, 주로 영어를 기본으로 하고 있음
- 싱가포르통계청 가계조사의 경우 종이조사표로 조사하기가 힘들며, 정부불신 등으로 조사가 안되고 있음.

(싱가포르 통계청의 반부패청렴 및 감사관련 내용설명)

- 조사표를 허위로 작성하는 경우에는 허위조사표가 확실한 증거가 되므로 직접 경찰에 신고하도록 하고 있음

- 음주운전 등으로 적발된 경우 벌금은 내는 경우에는 계속 근무할 수 있으며, 구속되거나 그 이상의 형을 받으면 당연히 해고됨. 그러나 아주 오래전에 있었던 일이고 음주운전 자체가 없음
- 뇌물을 받는 경우도 보고하도록 되어 있으나, 그런 일도 일어나지 않고 있음
- 법이 엄격하고 처벌이 엄하기 때문에 공무원의 음주운전, 뇌물수수 등 위법행위가 발생하지 않고 있음.
- 또한, 법과 내부 규정에 이러한 문제들에 대하여 엄격하게 가이드라인을 정해놓고 있음
- 싱가포르통계청 내에는 감사인력이 별도로 없으며, 상위기구(Ministry of Trade and Economy)에서 임의추출로 감사대상(Division)을 정하여 감사. 특히 돈(예산)의 변동이 큰 부문을 대상으로 감사
- 싱가포르통계청은 엄격한 법률로 통제되기 때문에 자체감사기구가 없으며, 또한 별도의 반부패 청렴활동이나 감사활동을 하지 않고 있음

2. 싱가포르 감사교육원

□ 방문일시 : 2012.12.6(목) 14:00~16:00

□ 참가자

○ 싱가포르 감사교육원

- Ms. Valeriw(부학장), Ms. Goh Siew Siew(Acting Assistant Director)

□ 기관소개

○ 감사교육원(AGO Academy)은 조직발전, 훈련국 산하에 소속되어 있으며, 감사원 직원 개발을 위한 전략 및 교육을 담당하는 교육기관임

○ 공공기관을 위하여 훈련과정도 운영하고 있으며, 학계 및 사적분야와도 파트너쉽을 맺고 감사분야 및 회계책임에 대하여 연구

□ 회의주제

○ 반부패청렴 및 자체감사활동(공직기강)

□ 회의내용

○ 싱가포르감사원은 2009년부터 전산전문가로 구성된 특수조직을 활용한 전산감사를 활성화하고 있음

- 전산감사, 구매 및 계약, 정부금고 등에 대한 감사를 전담하며, 이 부서에 속한 감사관은 순환보직이 아니라 퇴직 시까지 타 부서 전출없이 계속

근무할 수 있어 전문성 확보에 유리

- 재무제표감사(Financial Statement Audit), 합규성감사(Compliance), 성과감사(Performance Audit) 등에 IT를 적극 활용하여 재무제표, 초과지출, 비효율 및 낭비 등을 점검하는 등 감사의 효율성을 제고하고 있음
- 정보시스템 감사 및 통제협회(ISACA : Information System Audit & Control Association)가 권장한 IT감사 툴, 기술지침 및 기타자료를 사용하고 있으며, 직원들에게 관련 자격증(공인정보시스템감사관 : CISA, Certified Information Systems Auditors) 취득을 권장
- 신규 감사직원들을 대상으로 반기에 1회 감사기본교육을 실시하고 있으며 이 과정에 각 부처의 관계공무원들도 참여

<기본과정>

.회계책임(Public Accountability), 정부회계(Government Accounting), 재무제표감사(Audit of Financial Statements), 내부규제.적응감사 (Internal Controls & Compliance Audit), 구매감사(Procurement Audit), 감사용 엑셀활용(Use of Excel for Auditing), ACL Basic, IT Governance and COBIT, IT Audit 등

<전문과정>

.EPPA(Executive Programme in Performance Audit) 등 전문과정을 운영하고 있으며, 각종 세미나를 개최하여 새롭게 대두되거나 변화되는 사안에 대하여 회계기준, 재무보고기준 등을 마련하고 있음

<특별과정>

.구매계약감사, IT감사 등에 관한 특별과정을 운영

- 교육원 원장 및 부원장 밑에 교육훈련 담당관을 설치하여 교육훈련의 기본틀과 직급별 교육훈련 로드맵 작성
- 경력직 직원을 위한 사례연구 과정을 개설하여 운영
 - 미국 GAO에 직원을 파견 교육, AGO 학습의 날 운영, IT거버넌스 세미나 등 각종 세미나 개최

Ⅲ 시사점

- 국가적으로 부패 및 위법행위에 대하여 엄한 규정과 처벌을 정하여 놓고 있으며, 청렴이 국민 및 공직자들에게 생활화되어 있음
 - 현장조사에서 허위조사표를 작성하는 경우 경찰에 신고하도록 하는 등 엄하게 규정을 정하고 시행하고 있음
 - ⇒ 통계청징계양정규정에 현장조사에 대한 부분을 강화하고 적발 시 일벌백계
- 통계청은 관련기관(감사원, 국가청렴위원회)과 협력하여 지속적으로 반부패청렴업무를 수행할 필요가 있음
 - 특히, 부패에 취약한 행정절차나 업무방식 등 찾아내어 점검, 모니터링 하고 관련 시스템을 재편하는 것이 중요
 - 관련 부처, 해외관련 기관의 업무흐름을 신속히 파악하여 통계청 업무에 신속히 반영하는 것이 필요

- IT를 감사업무에 활용할 수 있도록 IT감사의 구체적인 내용과 청 감사 업무에의 적용가능성을 검토, 향후 대책을 마련 필요

- 전산전문가를 회계감사교육을 시켜 감사업무에 IT를 적용할 수 있도록 하는 방안을 검토(예: 전문직위 신설 등)