

# ‘중소기업의 환경경영실태조사’ 결과보고서

2005. 12

중소기업연구원

## < 목 차 >

I. 조사개요 .....	1
II. 조사결과 .....	2
1. 응답업체 일반현황 .....	2
2. 설문문항별 조사결과 .....	3
2.1 환경친화적 기업경영 .....	3
2.2 교토의정서(기후변화협약) 발효 .....	9
2.3 환경규제관련제도 .....	11
III. 조사결과의 시사점 및 정책과제 .....	16
[붙임] 설문조사지 .....	20

## < 표 목 차 >

<표 II- 1> 업종별 분포 .....	2
<표 II- 2> 규모별 분포 .....	2
<표 II- 3> 환경관련 설비(연구개발)투자 규모 .....	3
<표 II- 4> 환경관련 설비(연구개발)투자 증감 .....	3
<표 II- 5> 환경관련 투자시 애로 사항 .....	4
<표 II- 6> 상품출하시 환경관련영향 .....	5
<표 II- 7> 환경친화적 기업경영에 대한 인식 .....	5
<표 II- 8> 환경정책 및 규제의 영향 .....	6
<표 II- 9> 환경규제 강화에 따른 애로사항 .....	8
<표 II- 10> 기후변화협약 대한 인지도 .....	9
<표 II- 11> 기후변화협약 대한 대비 .....	9
<표 II- 12> 환경오염관련 행정처분경험 유무(2004년) .....	11
<표 II- 13> 행정규제를 받은 경우 대응방안 .....	12
<표 II- 14> 환경과 관련한 금융지원 수혜 유무 .....	12
<표 II- 15> 환경과 관련한 세제지원 수혜 유무 .....	13
<표 II- 16> 환경과 관련한 기술지원 수혜 유무 .....	14

## < 그림 목 차 >

<그림 Ⅱ-1> 환경관련 인력 보유현황 .....	4
<그림 Ⅱ-2> 환경정책 및 규제에 영향 .....	6
<그림 Ⅱ-3> 환경정책 및 규제에 영향 .....	7
<그림 Ⅱ-4> 환경경영체제를 도입한 배경 .....	8
<그림 Ⅱ-5> 기후변화협약 대한 대비 부족이유 .....	10
<그림 Ⅱ-6> 기후변화협약의 대비에 따른 애로사항 .....	10
<그림 Ⅱ-7> 행정규제를 위반하게 된 이유(2004년) .....	11
<그림 Ⅱ-8> 금융지원 수혜시 회사에 도움 여부 .....	12
<그림 Ⅱ-9> 금융지원을 받지 않은 이유 .....	13
<그림Ⅱ- 10> 세제지원을 받지 않은 이유 .....	14
<그림Ⅱ- 11> 기술지원의 도움 정도 .....	14
<그림Ⅱ- 12> 기술지원의 수준 .....	15
<그림Ⅱ- 13> 기술지원을 받지 않은 이유 .....	15

## I. 조사개요

- 조사명 : 중소기업의 환경경영실태조사
- 조사방법 : 인터넷 이메일링을 통한 조사(웹-서베이)
- 조사대상 : 364개 중소기업체
  - 발송업체수 1,916개업체, 수신확인업체수 961개업체
- 조사기간 : 10월 26일(수) ~ 11월 8일(화)
- 조사항목 : 불임의 조사표 참조(총 24개 문항)
- 주요 조사내용
  - 환경관련 설비(연구개발)투자, 환경친화적 기업경영에 대한 인식, 환경정책 및 규제에 따른 영향, 기후변화협약에 관한 인식 및 대비책, 환경규제관련 처분 및 정부의 각종 지원대책 등
- 분석방법
  - 설문문항별 단순빈도분석 중심으로 분석하였으며, 이러한 분석 결과를 토대로 정책적 시사점 도출
- 수행기관 : 중소기업연구원

## II. 조사결과

### 1. 응답업체 일반현황

- 응답업체를 업종별로 살펴보면, 기계(금속) 21.2%, 전자(반도체, 전기) 21.4%, 화학(섬유) 12.1%, 자동차(부품) 7.1%, 의료/통신 3.6% 등 제조업 비중이 89.0%를 차지
- 서비스업은 8.0%, 기타산업은 3.0%를 보여 주로 제조업 중심의 응답업체 분포를 보임.

**<표 II-1> 업종별 분포**

	빈도(개)	비중(%)
1. 기계(금속)	77	21.2
2. 전자(반도체, 전기)	78	21.4
3. 화학(섬유)	44	12.1
4. 자동차(부품)	26	7.1
5. 의료/통신	13	3.6
6. 기타 제조업	86	23.6
7. 서비스	29	8.0
8. 기타 산업	11	3.0
Total	364	100.0

- 기업규모별로 보면, 종업원수 10인 미만의 소상공인이 23.1%, 10인~49인의 소기업 비중이 52.5%로 나타났으며, 종업원수 50인 이상 중기업의 비중은 24.5%를 차지함.
- 기업규모별로 비교적 고른 응답율을 보이고 있으며 특히 소기업의 설문참여율이 높은 것으로 나타남.

**<표 II-2> 규모별 분포**

	빈도(개)	비중(%)
1. 10인 미만	84	23.1
2. 10인~49인	191	52.5
3. 50인 이상	89	24.5
Total	364	100.0

## 2. 설문문항별 조사결과

### 2.1 환경친화적 기업경영

- 중소기업의 환경관련 설비투자 및 연구개발 투자는 2004년에는 매출액 대비 10.2%를 기록한 반면, 2005년에는 다소 감소한 9.2%를 기록한 것으로 나타남.
- 2004년에 비해 2005년의 설비투자 및 연구개발 투자가 감소한 업체수는 112개(30.8%), 동일한 업체는 175개(48.1%)를 기록한 반면, 증가한 업체는 77개(21.2%)로 조사되어 환경관련 설비투자가 2004년에 비해 2005년에 전반적으로 감소한 것으로 조사됨.

〈표 II-3〉 환경관련 설비(연구개발)투자 규모

	비중(매출액대비, %)
2004년	10.2
2005년	9.2

〈표 II-4〉 환경관련 설비(연구개발)투자 증감

	빈도(개)	비중(%)
2004년에 비해 2005년 설비투자 규모가 줄어든 업체	112	30.8
2004년과 2005년 설비투자 규모가 비슷한 업체	175	48.1
2004년에 비해 2005년 설비투자 규모가 증가한 업체	77	21.2
Total	364	100.0

- 한편, 이를 기업규모별로 보면, 04년도의 매출액 대비 환경관련 설비 및 연구개발 투자 비중은 소상공인의 경우 20.1%, 중소기업 8.7%, 중기업 3.9%이며, 05년 상반기의 경우는 각각 15%, 8.8%, 4.9%로 나타나 기업 규모가 적을수록 오히려 매출액 대비 환경관련 설비(연구개발)투자 비중이 높은 것으로 분석됨.
- 이는 기업규모가 적을수록 평균적으로 매출액 규모 역시 적은데 반해 환경관련 투자에는 기본적으로 장치비가 크게 들어가기 때문에 나타는 현상인 것으로 판단됨

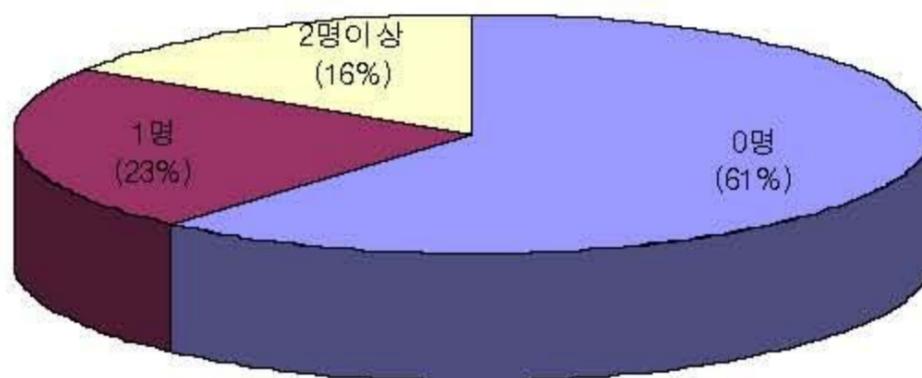
- 중소기업의 환경관련 투자시 어려운 점은 주로 자금부족에 기인한 것으로 조사됨.
- 환경관련 투자시 애로사항은 자금부족으로 응답한 업체가 57.7%를 차지하여 자금부족이 투자의 주요 어려운 사항으로 조사
- 또한 정보부족(9.1%), 비현실적인 환경기준(7.7%), 전문인력부족(6.9%) 등이 중소기업 환경관련 투자시 애로사항으로 나타남.

**<표 II-5> 환경관련 투자시 애로 사항**

	빈도(개)	비중(%)
1. 자금부족	210	57.7
2. 기술력부족	14	3.8
3. 비현실적인 환경기준	28	7.7
4. 경영자 및 임원진의 인식부족	14	3.8
5. 정보부족	33	9.1
6. 전문인력부족	25	6.9
7. 기타	40	11.0
Total	364	100.0

- 중소기업의 환경관련 인력(자격증 보유자 등)은 평균적으로 0.7명을 보유하고 있는 것으로 나타났으며, 1명도 보유하지 않은 업체가 전체의 61%를 차지하여 중소기업의 환경관련 인력 보유현황은 상당히 미흡한 것으로 조사됨.
- 환경관련 인력을 1명도 보유하지 않은 업체가 61%, 1명을 보유한 업체가 23%, 2명 이상을 보유한 업체는 16%를 차지한 것으로 조사됨.

**<그림 II-1> 환경관련 인력 보유현황**



- 수출 또는 대기업 납품 등의 상품 출하시 환경과 관련하여 영향을 받았는지 여부에 대해 전혀없거나 없다고 응답한 업체가 전체의 64.2%를 차지하여 대체로 상품출하시 환경과 관련된 영향이 적은 것으로 조사됨.
- 한편 상품 출하시 환경관련 영향을 많이 받거나 매우 많이 받은 경우는 10.4%를 차지한 것으로 나타남.

**<표 II-6> 상품출하시 환경관련영향**

	빈도(개)	비중(%)
1. 전혀없음	101	27.7
2. 없음	133	36.5
3. 보통	92	25.3
4. 많음	31	8.5
5. 매우 많음	7	1.9
Total	364	100.0

- 이를 기업규모별로 보면, 소상공인이나 소기업의 경우 ‘많음 이상’이 7.2%, 소기업 7.3%인데 반해 중기업은 20.2%로 나타나, 중규모 이상 기업의 경우 경영활동이나 판매활동에 있어서 환경영향이 상대적으로 큰 것으로 분석됨.
- 환경친화적 기업경영에 대하여 알고 있거나 매우 잘알고 있다는 업체가 40.6%를 차지하여 전혀 모르거나 모른다는 업체(19.0%)에 비해 많은 것으로 나타남.

**<표 II-7> 환경친화적 기업경영에 대한 인식**

	빈도(개)	비중(%)
1. 전혀 모름	13	3.6
2. 모름	56	15.4
3. 보통	147	40.4
4. 알고 있음	122	33.5
5. 매우 잘 알고 있음	26	7.1
Total	364	100.0

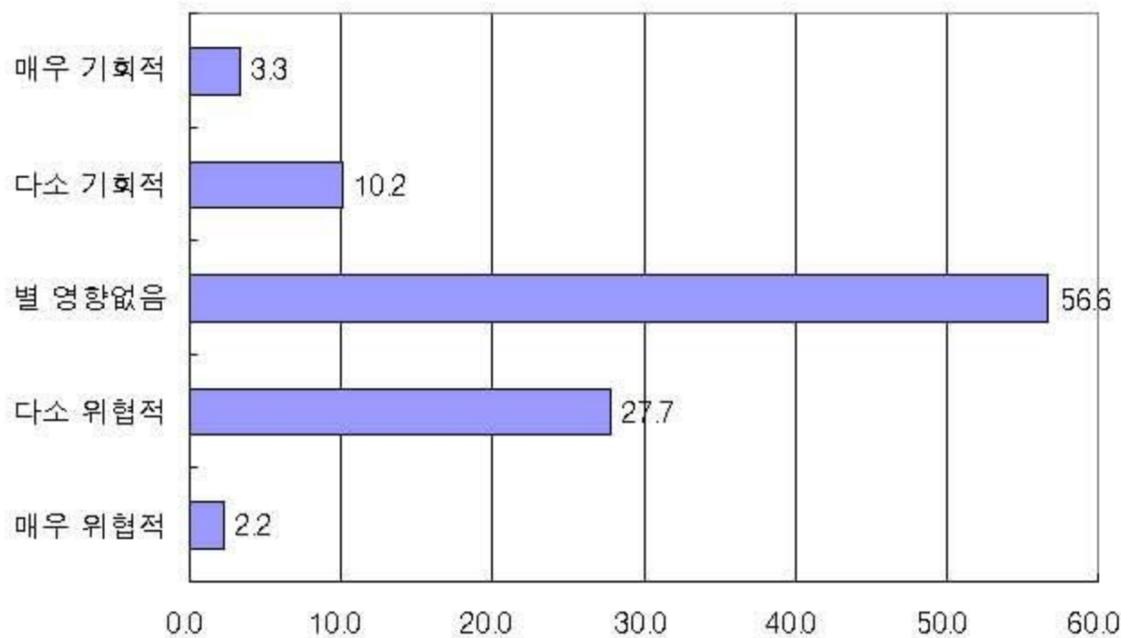
- 환경관련 정책 및 규제가 중소기업의 경영에 미치는 영향이 전혀 없거나 없다는 업체가 111개(30.5%), 보통이라는 업체는 166개(45.6%), 많거나 매우 많다고 응답한 업체는 87개(23.9%)를 차지

<표 II-8> 환경정책 및 규제의 영향

	빈도(개)	비중(%)
1. 전혀 없음	36	9.9
2. 없음	75	20.6
3. 보통	166	45.6
4. 많음	76	20.9
5. 매우 많음	11	3.0
Total	364	100.0

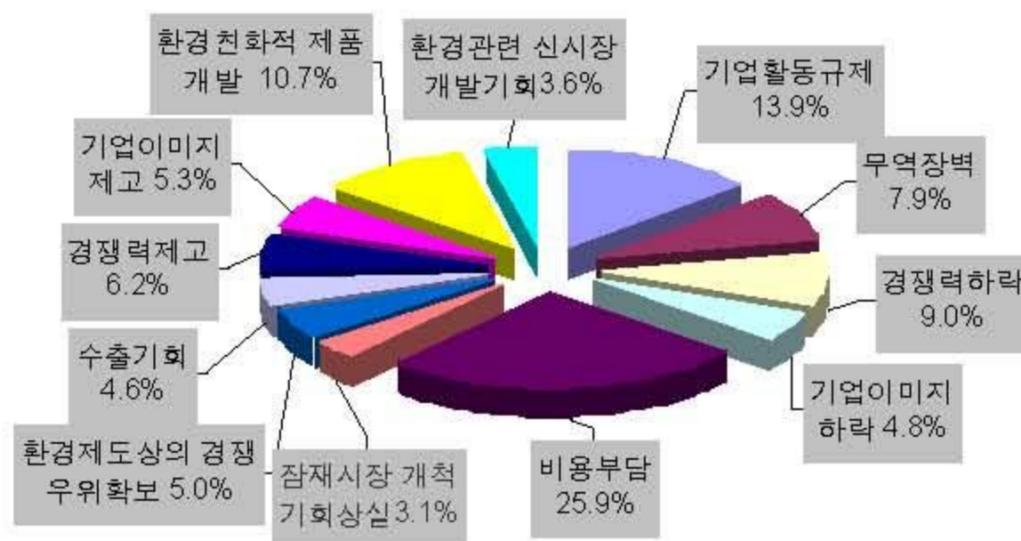
- 한편, 이런 환경정책 및 규제의 변화가 기업경영에 영향을 미친다고 보는 경우 그 영향의 내용에 대해 적지않은 중소기업이 기회이기보다는 위협적인 요인으로 작용할 것으로 인식하고 있음
- 환경관련 정책 및 규제가 기회적이라고 응답한 업체가 13.5%를 차지 하였으며, 위협적이라는 응답 업체는 29.9%를 차지하여 환경관련 정책 및 규제가 중소기업의 경영환경에 다소 위협적인 요인이 될 가능성이 있음.
- 한편 별 영향이 없을거라고 응답한 업체가 56.6%를 차지한 것으로 나타남.

<그림 II-2> 환경정책 및 규제의 영향



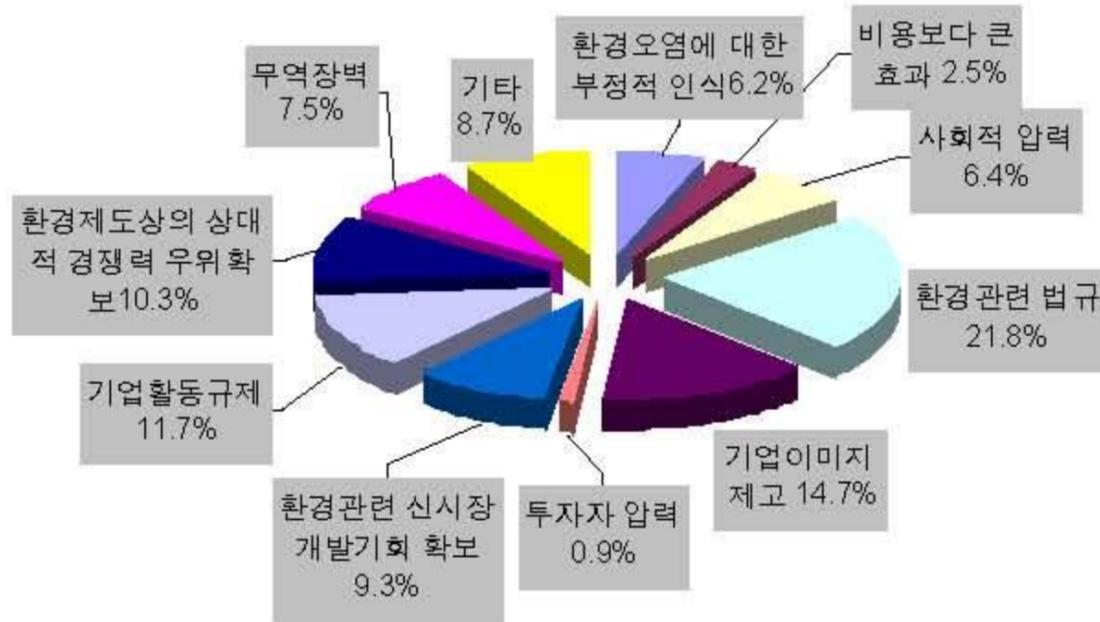
- 이처럼 중소기업이 환경관련 정책 및 규제가 위협적 요인이라 보는 이유 중 가장 큰 이유는 중소기업의 비용부담 측면에 큰 영향을 미치는 것으로 나타남. 반면, 기회요인이라 보는 이유로 두드러진 것은 환경친화적 제품 개발에 도움을 주기 때문인 것으로 보임
- 중소기업은 환경관련 정책 및 규제가 비용부담(25.9%), 기업활동 규제(13.9%), 환경친화적 제품개발(10.7%) 측면 등에서 영향을 끼치는 것으로 조사됐음.
- 또한 환경규제에 따라 경쟁력하락(9.0%), 무역장벽(7.9%)등에 영향을 미치는 것으로 나타남.

〈그림 Ⅱ-3〉 환경정책 및 규제의 영향



- 중소기업은 환경경영 체제를 도입하거나 계획하게 된 배경은 환경관련 법규 등의 외부적인 요인이 큰 것으로 나타남.
- 환경경영 체제를 도입한 배경은 환경관련법규(21.8%)의 영향이 가장 큰 것으로 조사되었으며, 기업이미지제고(14.7%), 기업활동규제(11.7%) 등의 요인이 큰 것으로 나타남.

<그림 II-4> 환경경영체제를 도입한 배경



□ 중소기업은 경영활동 과정 중 환경관련 애로사항이 가장 큰 경우는 생산 단계인 것으로 나타남.

○ 중소기업은 생산단계(31.3%), 폐기단계(18.4%) 등에서 환경관련 애로사항이 많이 있음을 조사되었으며, 애로사항이 없다는 응답도 22.8%를 차지함.

<표 II-9> 환경규제 강화에 따른 애로사항

	빈도(개)	비중(%)
1. 원료조달단계	33	9.1
2. 생산단계	114	31.3
3. 수출·소비단계	44	12.1
4. 폐기단계	67	18.4
5. 애로사항없음	83	22.8
6. 기타	23	6.3
Total	364	100.0

○ 한편, 위의 4가지 단계 중에서 가장 큰 애로단계를 기업규모별로 보면 소상공인은 폐기단계(20.2%), 소기업과 중기업은 생산단계(각각 33.5%, 36%)를 들고있는 바, 기업규모가 영세한 소상공의 경우 폐기물처리에 애로가 큰 것으로 보이는 반면, 상대적으로 규모가 큰 소기업이나 중기업은 생산과정에서 환경대응애로가 큰 것으로 분석됨.

## 2.2 교토의정서(기후변화협약) 발효

- 중소기업은 교토의정서(기후변화협약)에 대해 잘안다는 응답이 낮은 것으로 나타남.
- 중소기업의 교토의정서에 대해 잘안다는 업체가 18.4%를 차지하여 교토의정서에 대해 잘알고 있는 기업이 전혀 모른다(20.1%)는 업체보다 적은 것으로 나타났으며, 보통이다(61.5%)는 업체가 대부분임

**<표 II-10> 기후변화협약 대한 인지도**

	빈도(개)	비중(%)
1. 잘안다	67	18.4
2. 보통이다	224	61.5
3. 전혀 모른다	73	20.1
Total	364	100.0

- 중소기업은 기후변화협약에 대한 대비가 미흡한 것으로 나타남.
- 중소기업의 기후변화협약에 대해 대비하지 않고 있다는 응답이 85.7%를 차지하여 대비하고 있다(14.3%)에 비해 크게 높게 나타나, 기후변화협약에 대한 대비가 부족한 것으로 조사됨.

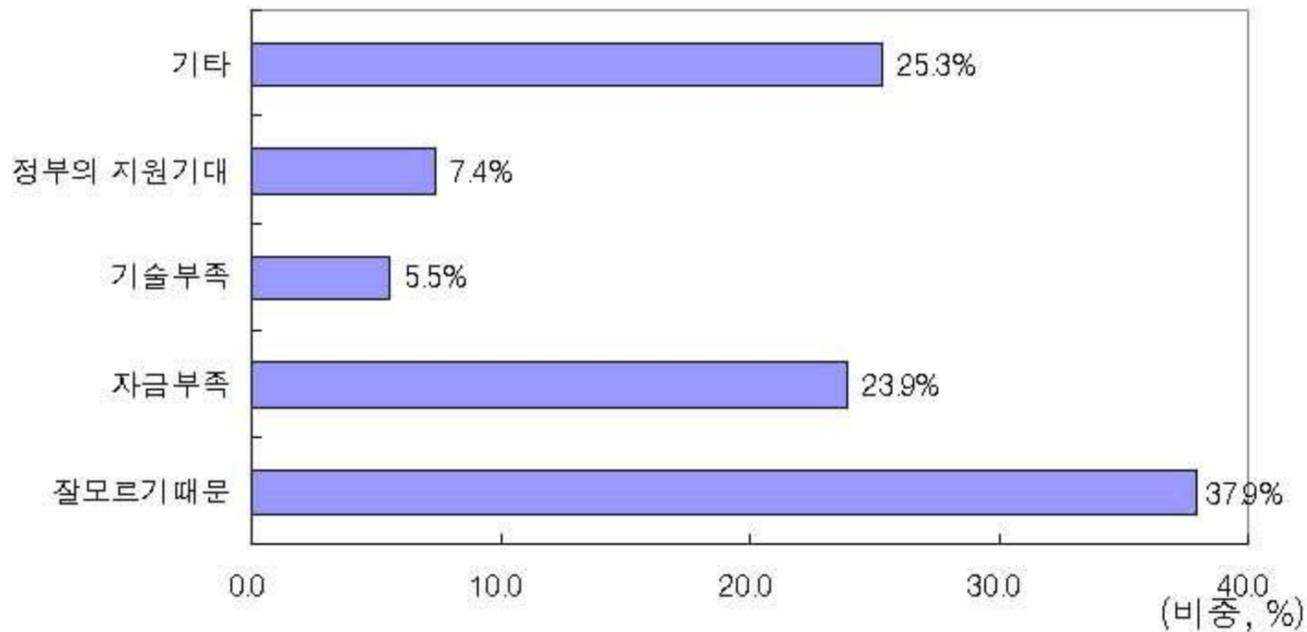
**<표 II-11> 기후변화협약 대한 대비**

	빈도(개)	비중(%)
1. 대비하고 있다	52	14.3
2. 대비하지 않고 있다	312	85.7
Total	364	100.0

- 중소기업들이 기후변화협약에 대한 대비가 부족한 주된 이유는 기후변화협약에 대해 잘 모르기 때문으로 나타남.

- 기후변화협약에 대한 대비가 부족한 이유는 잘모르기 때문이 37.9%를 차지하였으며, 자금부족 23.9%, 정부의 지원기대 7.4%, 기술부족 5.5%로 나타남.

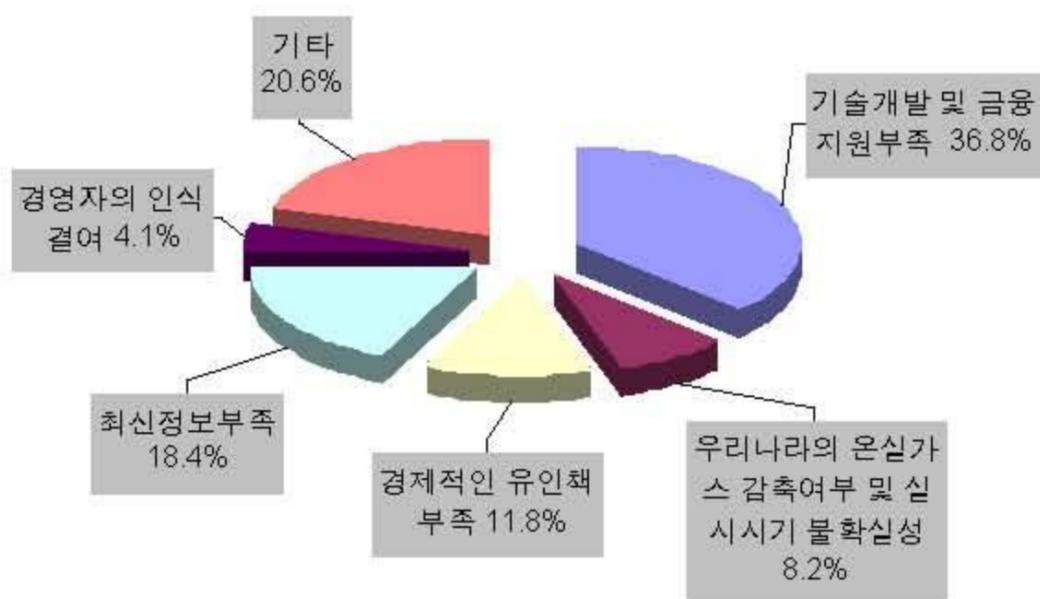
<그림 II-5> 기후변화협약 대한 대비 부족이유



- 중소기업은 기후변화 협약을 대비하기 위해 기술개발 및 금융지원부족이 가장 중요한 사항으로 조사됨.

- 중소기업은 기후변화 협약에 대비하기 위해 기술개발 및 금융지원부족 (36.8%)이 가장 중요한 애로사항으로 손꼽았으며, 최신정보부족(18.4%), 경제적인 유인책 부족(11.8%)등이 주요 애로사항으로 조사

<그림 II-6> 기후변화협약의 대비에 따른 애로사항



- 기후변화협약과 관련하여 정부가 추진해야 할 과제에 대해 중소기업 (약 80여개 업체)은 주로 이에 대한 홍보강화를 들고 있으며, 기술개발 및 자금지원 등이 다음으로 해야 할 과제로 들고 있는 것으로 조사됨

## 2.3 환경규제관련제도

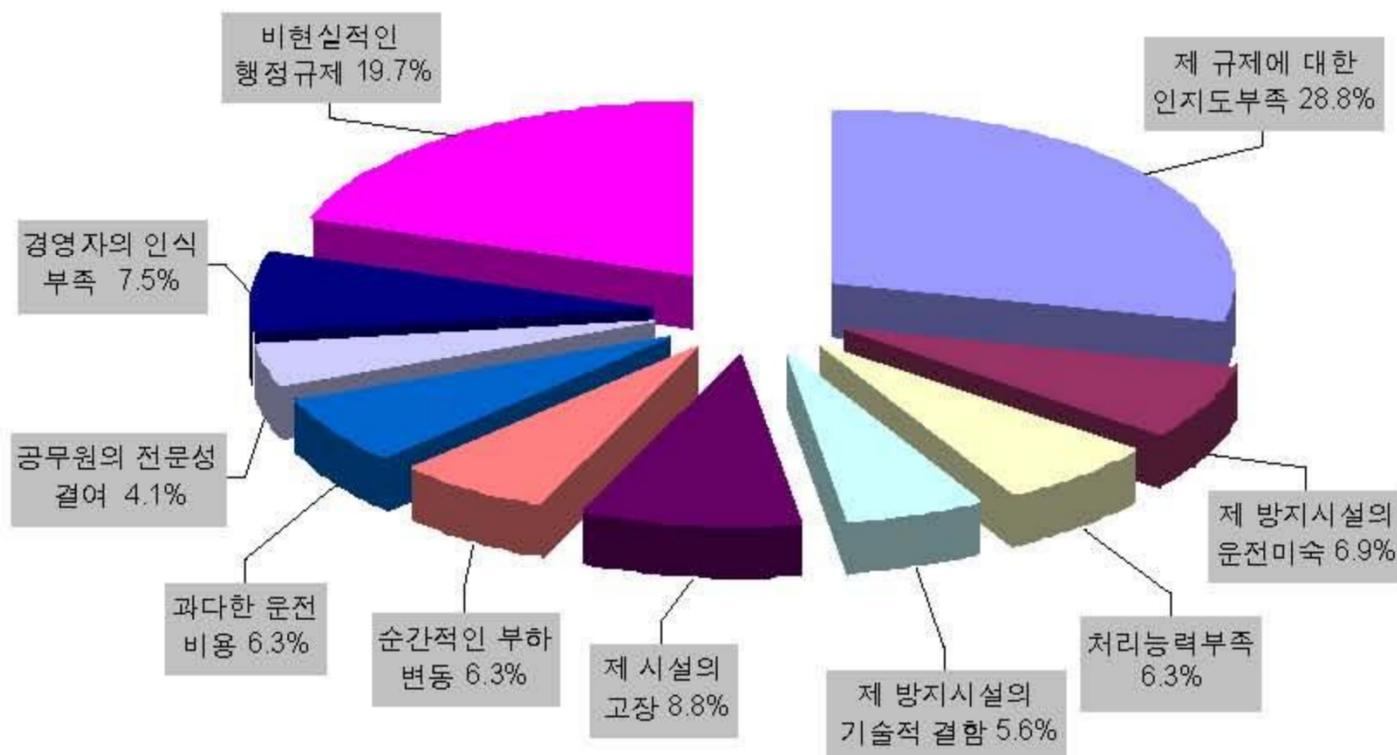
- 환경오염과 관련하여 행정처분을 받은 업체는 전체 응답업체 중 7.1%인 것으로 조사되었는바, 중소기업에게 있어 아직은 환경관련 행정처분이 미미함

**<표 II-12> 환경오염관련 행정처분경험 유무(2004년)**

	빈도(개)	비중(%)
1. 있다	26	7.1
2. 없다	338	92.9
Total	364	100.0

- 중소기업이 환경오염과 관련하여 행정규제를 위반하게 된 주된 이유는 규제에 대한 인지도 부족(28.8%) 및 비현실적인 행정규제(19.7%)에 기인한 것으로 조사됨.
- 또한 제 시설의 고장(8.8%), 경영자의 인식부족(7.5%) 및 제 방지시설의 운전미숙(6.9%) 등에 따라 중소기업들이 환경오염과 관련된 행정규제를 위반하게 된 것으로 나타남.

**<그림 II-7> 행정규제를 위반하게 된 이유(2004년)**



- 행정규제를 받은 중소기업의 경우 이에 대해 방지시설의 증설 및 개체를 실시한다는 업체가 49.0%를 차지하였으며, 현재시설유지(18.0%) 및 계획없음(33.0%)로 나타나서 환경오염에 관한 기업들의 적극적인 대응이 미흡한 것으로 나타남.

〈표 II-13〉 행정규제를 받은 경우 대응방안

	빈도(개)	비중(%)
1. 현재 시설 유지	35	18.0
2. 방지시설의 신증설 및 개체	95	49.0
3. 계획없음	64	33.0
Total	194	100.0

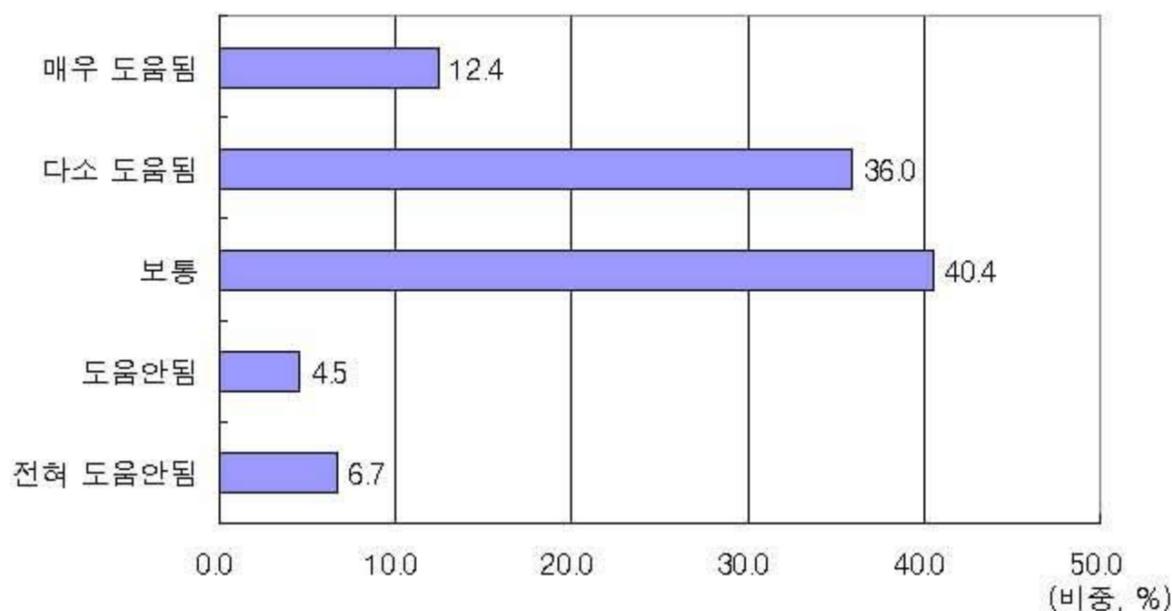
- 환경과 관련한 금융지원을 수혜한 업체는 29개사(8.0%)로 나타남.

〈표 II-14〉 환경과 관련한 금융지원 수혜 유무

	빈도(개)	비중(%)
1. 있다	29	8.0
2. 없다	335	92.0
Total	364	100.0

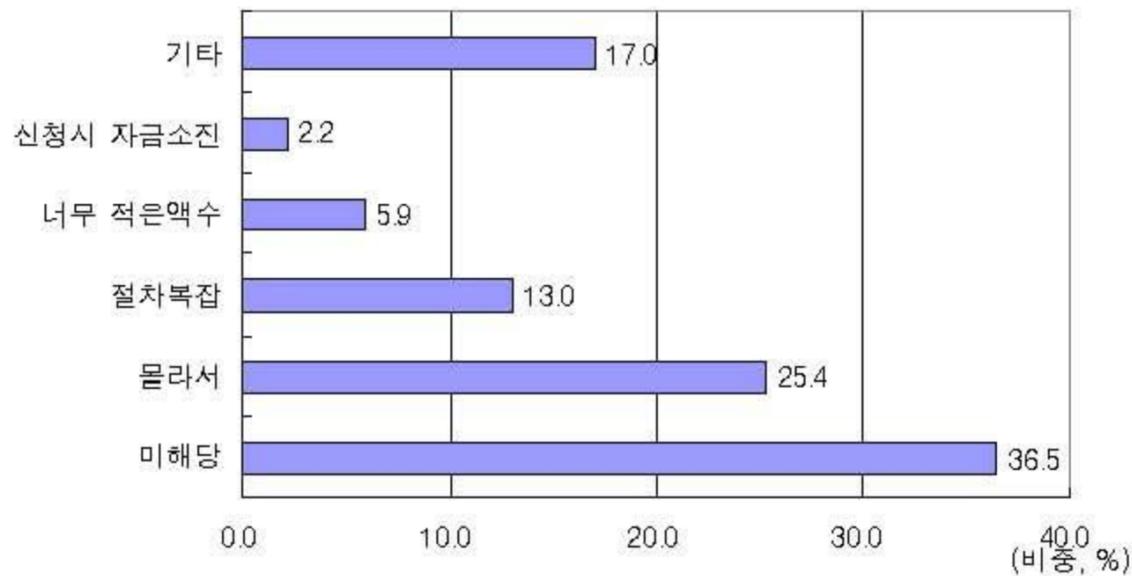
- 금융지원을 받은 경우 금융지원이 회사에 도움된다고 응답한 업체는 48.3%를 기록하여, 도움되지 않는다는 업체의 경우(11.2%)보다 큰 것으로 나타남.
- 즉 금융지원을 받은 업체의 경우 기업경영에 도움이 되는 것으로 나타남.

〈그림 II-8〉 금융지원 수혜시 회사에 도움 여부



- 한편 금융지원을 받지 않은 이유는 미해당(36.5%)과 인지부족(25.4%)의 경우가 크게 나타났으며, 절차가 복잡해서 받지 않는다는 응답도 13.0%로 나타남.
- 이에 따라 정부의 각종 정책에 대한 홍보촉진 및 신청절차 등의 개선이 요구됨.

<그림 II-9> 금융지원을 받지 않은 이유



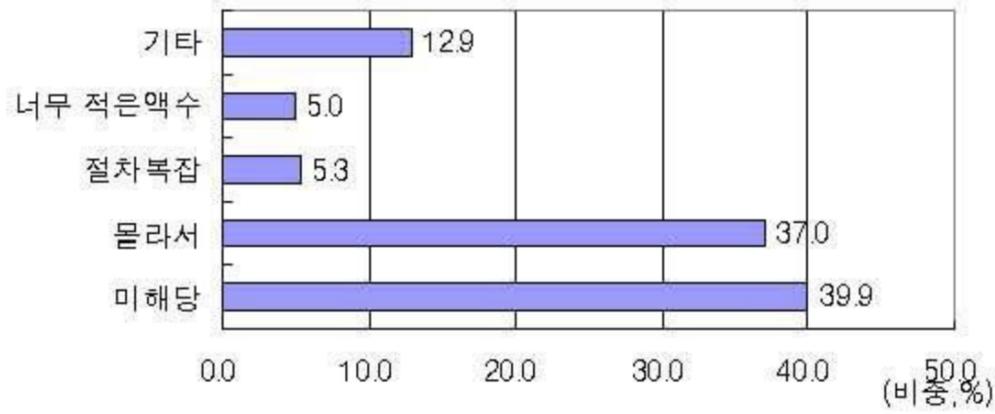
- 한편, 금융지원의 개선사항에 대해 중소기업의 기재내용(약 70여개 기업)을 보면 대부분 일반중소기업 정책자금과 같은 유사한 내용을 기재하고 있으며, 다만, 홍보부족에 따른 환경관련 금융지원의 내용에 대해 인지하지 못하고 있으므로 홍보강화를 요구하는 내용이 많음
- 환경과 관련된 세제지원을 받은 기업은 전체 364개 응답업체중 8개사(2.2%)에 그쳐 세제지원 혜택을 거의 받지 못한 것으로 조사됨.

<표 II-15> 환경과 관련한 세제지원 수혜 유무

	빈도(개)	비중(%)
1. 있다	8	2.2
2. 없다	356	97.8
Total	364	100.0

- 중소기업이 세제지원을 받지 않은 이유는 미해당(39.9%)와 몰라서(37.0)라고 응답한 업체가 크게 차지한 것으로 나타나 세제지원에 대한 홍보 필요

**<그림 II-10> 세제지원을 받지 않은 이유**



○ 한편, 환경관련 세제지원과 관련한 중소기업의 애로 및 건의내용(약 40여개 기업)을 보면 무엇보다 홍보부족에 따른 지원내용 미인지가 가장 두드러지게 나타나고 있음

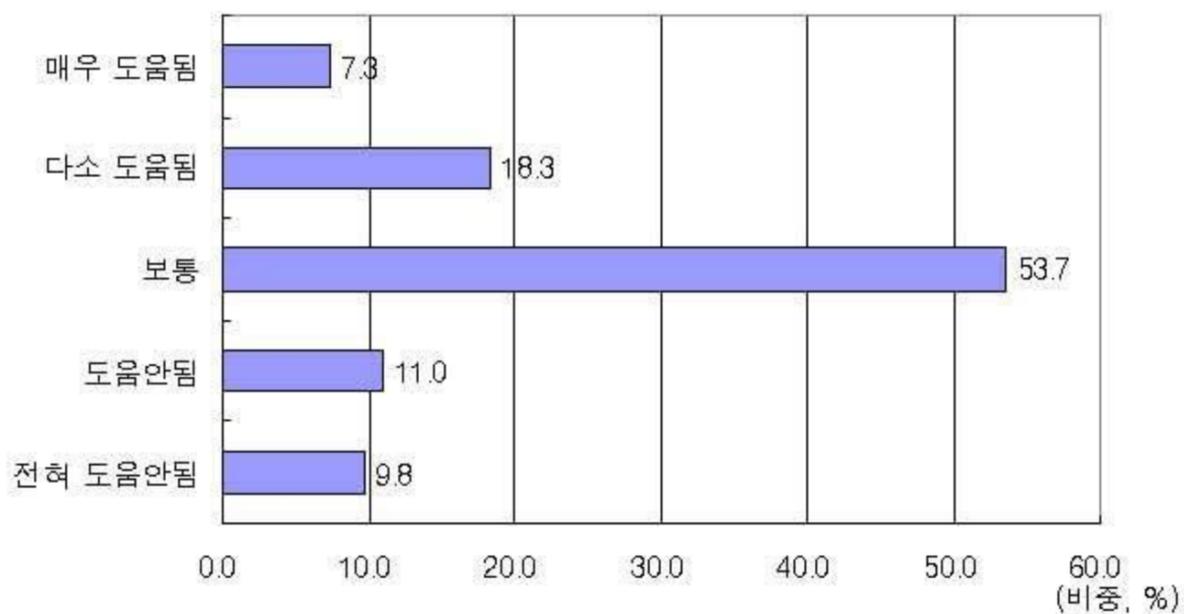
□ 환경과 관련한 기술지원을 받은 업체는 총 364개 업체중 23개사(6.3%)를 차지한 것으로 나타남.

**<표 II-16> 환경과 관련한 기술지원 수혜 유무**

	빈도(개)	비중(%)
1. 있다	23	6.3
2. 없다	341	93.7
Total	364	100.0

○ 기술지원을 받은 경우 도움된다는 업체는 25.6%, 도움되지 않는다는 업체는 20.7%로 나타났으며 보통이라는 업체가 53.7%로 조사됨.

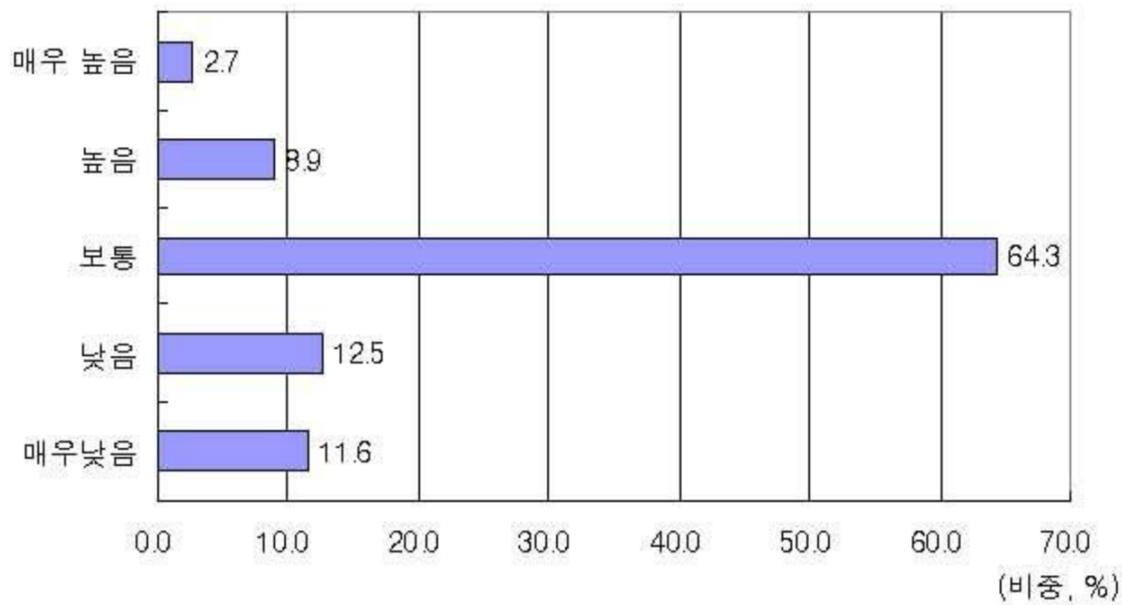
**<그림 II-11> 기술지원의 도움 정도**



- 도움이 안된다고 응답한 경우 그 이유에 대해 중소기업(약 20여개 업체)은 주로 기술지원인력의 전문성부족, 기업실정과 동떨어진 내용, 소액이고 전시효과뿐임 등을 지적하고 있음.

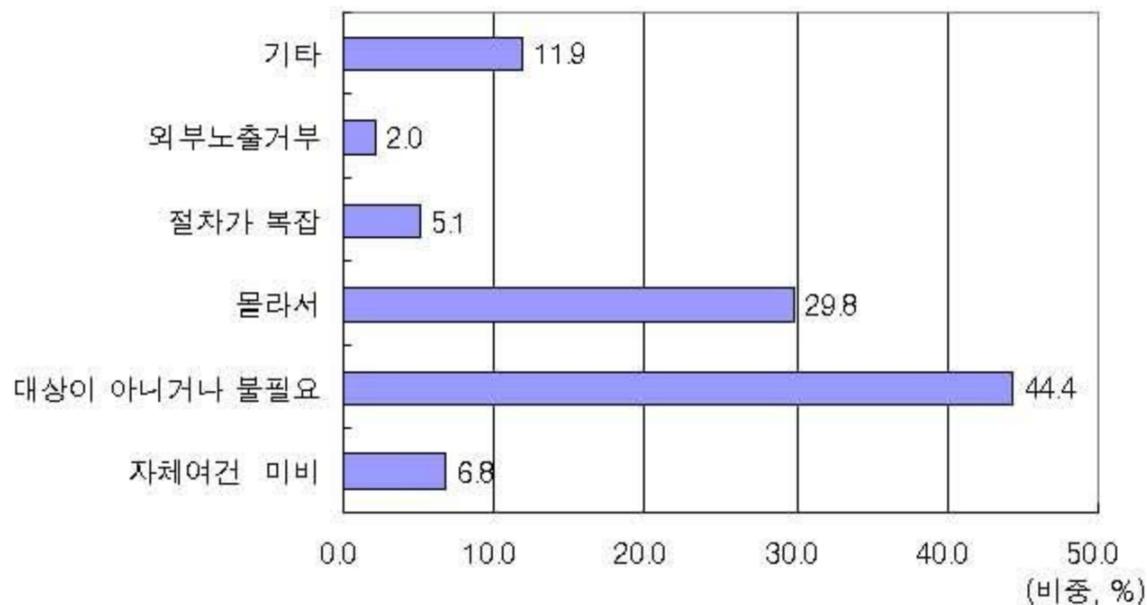
- 한편 기술지원을 받은경우 기술지원의 수준은 다소 낮은 수준을 보인 것으로 조사됨.
- 기술지원의 수준이 높다고 응답한 업체는 11.6%로 조사되어 기술지원 수준에 대해서는 대체로 만족하지 못한 것으로 나타남.

**<그림 II-12> 기술지원의 수준**



- 한편 기술지원을 받지 않은 주된 이유로는 대상이 아니거나 불필요한 경우라고 응답한 업체가 44.4%를 차지하였으며, 기술지원에 대해 모른 업체가 29.8%를 차지함.

**<그림 II-13> 기술지원을 받지 않은 이유**



- 끝으로 기술지원제도의 개선과제에 대해 중소기업(약 50여개 업체)의 기재내용을 보면 주로 앞의 기술지원이 도움안된 이유와 맥을 같이 하는 것으로 홍보강화, 실질적 연계나 업종사정에 맞는 기술내용보강, 지원인력의 전문성 강화 등으로 나타남.

### III. 조사결과의 시사점 및 정책과제

#### 1. 환경관련 인력 확충 및 설비(연구개발)투자 확대 유도정책 필요

- 중소기업들은 환경관련 인력보유가 매우 미흡한 수준
  - 중소기업들은 환경관련 인력을 1명도 보유하지 않은 업체가 61%를 차지하고 있으며, 평균적인 환경보유 인력은 0.7명을 기록하고 있어 환경관련 인력이 부족한 것으로 나타남.
- 환경관련 설비 및 연구개발 투자 오히려 축소 경향
  - 매출액 대비 환경관련 투자비중이 04년에 비해 오히려 05년 상반기 감소(10.2% → 9.2%)하고 있으며, 2005년 중 환경관련 설비투자가 전년에 비해 감소한 업체가 다수를 차지하여 환경관련 투자의욕 고취 필요
- 기업규모가 클수록 더욱 낮은 매출액 대비 환경관련 투자비율 시현
  - 중소기업 내에서도 소상공인보다는 소기업이, 소기업보다는 중기업이 더욱 낮은 투자비율(05년 상반기의 경우 소상공인 15% → 소기업 8.8% → 중기업 4.9%)을 보이는 바, 이는 규모가 적은 기업과 큰 기업간 매출액 차이 이상으로 환경관련 투자비용이 들어감을 의미함
- 환경관련 전문인력 및 투자확대 유인 정책개발 시급
  - 결론적으로 이상의 분석내용을 고려할 때 환경관련 규제가 강화되고 있는 시점에서 중소기업이 전문인력을 보강할 수 있고, 환경관련 연구개발과 설비투자가 원활하게 이루어질 수 있는 정책개발이 향후의 정책과제로 판단됨

- 한편, 중소기업의 환경투자의 가장 큰 애로는 응답업체의 55.7%가 제시하고 있듯이 자금부족에 있는 바, 환경관련 전문인력을 보강하고 연구개발이나 설비확대의 핵심은 결국 자금문제로 귀결됨.
- 따라서 환경경영이 중소기업의 생존 및 이익창출을 극대화할 수 있는 여건을 조성할 필요가 있다는 점에서, 이를 위한 금융지원 및 기술 협력 등의 지원책 등의 강화가 필요함

## 2. 소상공인·소기업 보다는 중기업에 초점을 둔 환경정책 추진

- 상품출하시 환경관련 영향을 받는 정도는 소상공인·소기업의 경우 ‘많음 혹은 매우 많음’이 7.2~7.3%인데 반해 중기업의 경우는 약 3배 정도인 20.2%로 나타나고 있으며, ‘없음 혹은 전혀 없음’이 각각 70.2~73.8%인데 반해 중기업은 42.7%로 적게 나타나는바, 향후 환경관련 정책의 개발 및 추진시 그 주된 정책대상은 소상공인이나 소기업 보다는 상대적으로 규모가 큰 중기업에 맞추어야 할 것임

## 3. 기업들의 환경경영에 대한 인식의 개선

- 중소기업들은 환경경영에 대한 인식이 부족한 것으로 나타나서 이에 대한 정부의 적극적인 홍보 및 자금지원 등의 각종 대책 필요
- 중소기업들은 환경관련 인력을 1명도 보유하지 않은 업체가 61%를 차지하는 등 환경관련 인력이 부족한 것으로 나타나는 등 환경경영에 대한 인식이 다소 부족한 것으로 나타남.
- 제도와 규제 등의 외부적인 요인에 의한 참여가 아니라 기업들의 미래 생존전략이라는 인식하에 기업들의 적극적인 참여가 필요
- 이에 따라 정부는 환경경영에 대한 적극적인 홍보 및 금융·세제상의 지원이 필요하며, 환경관련 기술인력의 전문성 제고로 기업들에 실질적인 혜택을 줄 수 있는 기술지원 체계 확립

#### 4. 자금부담 해소 및 환경친화적 제품개발 기회 촉진

- 중소기업의 13.5%는 환경정책 및 환경규제가 기업경영에 미치는 영향이 기회적이라 보는데 반해 29.9%는 위협적이라 보고 있음. 또한 이처럼 기회적이라 보는 경우 그 주된 이유는 환경친화적 제품개발에 도움을 주기 때문이며, 위협적이라 보는 경우에는 비용부담이 주된 이유임
- 따라서 향후 중소기업의 환경관련 정책 및 규제방향은 이런 위협인식의 원인이 되고 있는 자금부담문제를 해소할 수 있는 방향으로, 또한 기회요인이 되는 제품개발이 원활화될 수 있는 방향으로 진척 혹은 전개되어야 함을 시사함.

#### 5. 생산단계에서의 환경관련 애로 해소 필요

- 중소기업은 경영활동과정 중에서 생산단계에서 가장 큰 환경관련 애로를 겪는 것으로 조사(31.3%)되고 있는 바, 향후 환경관련 애로 해소시 경영활동과정 중에서 생산단계에 상대적으로 치중할 필요가 있음

#### 6. 기후변화협약(교토의정서)에 대한 홍보강화 및 사업창출기회로의 활용

- 2005년 2월 16일 각국에 온실가스 감축 의무를 부과하는 교토의정서가 공식 발효
- 교토의정서 발효에 따라 환경규제강화, 공기시장의 급성장, 무역장벽의 강화, 환경기술의 도약 등 기업들의 경영환경 변화가 예상됨.
- 이에 따라 정부와 기업은 이런 대외적인 여건에 맞는 대응책 마련 및 새로운 사업창출 기회로 활용할 필요성이 있음.
- 그럼에도 불구하고 중소기업들은 기후변화협약(교토의정서)에 대한 인식이 미흡한 것으로 나타났으며, 이에 대한 대비도 부족한 것으로 조사
- 이에 따라 기후변화협약(교토의정서)에 대한 홍보를 강화하여 환경경영이 기업들의 향후 생존전략임을 인식토록 할 필요성이 있으며, 이러한 대내외 여건변화를 새로운 사업을 창출할 수 있는 기회로 활용할 필요

- 즉 중소기업들은 온실가스 감축기술, 신재생에너지 기술개발, 에너지 효율 제품 개발 등을 통해 환경규제 강화에 적극적으로 대응하여 신사업기회 창출 필요함

## 7. 정부의 지원대책 등에 대한 적극적인 홍보 필요 및 실질적인 대책 마련

- 중소기업은 기후변화협약 대비 등 환경관련 경영을 위해 기술 개발 및 금융지원을 가장 필요로 하는 것으로 나타남.
  - 반면에 중소기업들은 정부의 금융, 세제, 기술 지원 등의 제도에 대한 인식이 부족한 것으로 조사됨.
  - 중소기업들이 정부의 금융지원을 받지 않는 이유 중 25.4%는 금융지원을 알지 못한 경우로 나타났으며, 세제지원(37.0%), 기술지원(29.8%) 등도 마찬가지인 것으로 조사됨.
  - 이에 따라 정부 지원에 대한 적극적인 홍보를 통해 지원을 필요로 하는 기업들에 혜택을 줄 수 있는 대책이 필요
- 기업들에 실질적인 혜택을 줄 수 있는 정부 지원 필요
  - 중소기업들은 금융지원을 받은 업체 중 48.3%가 정부의 금융지원이 도움이 된다고 응답하였으며 보통으로 응답한 업체는 40.4%로 나타나 금융지원이 중소기업의 환경경영에 크게 도움이 되는 것으로 조사됨.
  - 반면에 기술지원의 경우는 도움이 된다는 업체가 25.6%에 그쳤으며, 기술지원 수준이 높다고 응답한 업체가 11.6%로 조사되어 기업들이 정부의 기술지원 수준에 대해 다소 낮은 만족도를 나타냄.
  - 이에 따라 정부의 홍보 강화, 신청절차의 간소화 등을 통해 각종 지원 대책을 중소기업이 혜택을 볼 수 있는 여건을 조성하며, 이론적이고 행정적인 기술지원이 아닌 기업들의 실질적인 문제를 해결할 수 있는 기술지원 대책이 필요



4. 귀사는 환경관련 투자(설비 및 연구개발)시 어려운 점은 무엇입니까?  
 ① 자금부족 ② 기술력부족 ③ 비현실적인 환경기준  
 ④ 경영자 및 임원진의 인식부족 ⑤ 정보부족 ⑥ 전문인력부족 ⑦ 기타

5. 귀사는 환경관련인력(자격증 소유자 등)을 몇 명이나 보유하고 있습니까?  
 \_\_\_\_\_명

6. 귀사는 수출, 대기업납품 또는 일반시장 출하시 환경과 관련하여 영향을 받은 적이 있습니까?  
 ① 전혀 없음 ② 없음 ③ 보통 ④ 많음 ⑤ 매우 많음

7. 귀사는 환경친화적인 기업경영에 대해 어느정도 알고 있습니까?

※ 환경친화적 기업경영이란 기업이 사업활동의 전과정에 걸쳐 자율적으로 환경영향을 평가하고, 구체적인 환경목표를 설정하여 지속적으로 환경개선을 도모하는 적극적인 경영관리활동을 의미

- ① 전혀 모름 ② 모름 ③ 보통 ④ 알고 있음 ⑤ 매우 잘 알고 있음

8. 최근 국내외 환경정책 및 규제 변화가 귀사 경영에 어느 정도 영향을 미치고 있습니까?  
 ① 전혀 없음 ② 없음 ③ 보통 ④ 많음 ⑤ 매우 많음

8-1 만일 영향이 있다면 그 영향은 귀사에 어떻게 작용합니까?

- ① 매우 위협적 ② 다소 위협적 ③ 별 영향 없음 ④ 다소 기회적 ⑤ 매우 기회적

8-2 무엇 때문에 기회 또는 위협으로 작용한다고 보십니까?

(3가지 이내 복수응답 가능)

- ① 기업활동규제 ② 무역장벽 ③ 경쟁력하락 ④ 기업이미지하락  
 ⑤ 비용부담 ⑥ 잠재시장 개척기회 상실 ⑦ 환경제도상의 상대적 경쟁우위 확보  
 ⑧ 수출기회 ⑨ 경쟁력제고 ⑩ 기업이미지제고 ⑪ 환경친화적인 제품개발  
 ⑫ 환경관련 신시장 개발기회

8-3 귀사가 환경경영체제를 도입하거나 계획하게 된 배경은 무엇입니까?

(3가지 이내 복수응답 가능)

- ① 환경오염에 대한 부정적 인식 ② 비용보다 큰 효과 ③ 사회적 압력
- ④ 환경관련 법규 ⑤ 기업이미지제고 ⑥ 투자자압력 ⑦ 환경관련 신시장 개발 기회 확보
- ⑧ 기업활동규제 ⑨ 환경제도상의 상대적 경쟁력 우위 확보 ⑩ 무역장벽 ⑪ 기타

9. 귀사는 최근 국내외 환경규제 강화에 따른 애로가 다음의 경영활동과정 중 어느 단계에서 가장 큼니까?

- ① 원료조달단계 ② 생산단계 ③ 수출소비단계 ④ 폐기단계 ⑤ 애로사항없음 ⑥ 기타

### Ⅲ. 교토의정서(기후변화협약) 발효

10. 지난 2월에 발효된 기후변화 협약에 대해 알고 계십니까?

- ① 잘안다 ② 보통이다 ③ 전혀 모른다

11. 기후 변화협약에 대한 대비는 하고 있습니까?

- ① 대비하고 있다 ② 대비하지 않고 있다

12. 대비를 못하는 이유는?

- ① 잘 모르기 때문 ② 자금부족 ③ 기술부족 ④ 정부의 지원기대 ⑤ 기타

13. 기후협약에 대비를 하고 있거나 향후 대비할 계획이 있는 업체인 경우 애로사항은 무엇입니까?

- ① 기술개발 및 금융지원부족 ② 우리나라의 온실가스 감축여부 및 실시시기 불확성
- ③ 경제적인 유인책 부족 ④ 최신정보부족 ⑤ 경영자의 인식결여 ⑥ 기타

14. 기후협약과 관련하여 정부가 추진해야 할 과제는 무엇이라 생각하십니까? (간략히 필요과제 중심으로 기재요망)

#### IV. 환경규제관련제도

15. 귀사는 2004년중 환경오염과 관련하여 행정처분을 받은적이 있습니까?  
① 있다 ② 없다
16. 귀사가 2004년중 환경오염과 관련하여 행정규제를 위반하게 된 이유는 무엇  
입니까?(3가지 이내 복수응답가능)  
① 제 규제에 대한 인지도 부족 ② 제 방지시설의 운전미숙 ③ 처리능력(용량)부족  
④ 제 방지시설의 기술적 결함 ⑤ 제 시설의 고장 ⑥ 순간적인 부하변동  
⑦ 과도한 운전비용으로 차라리 위반하는 것이 비용절약 ⑧ 관련 공무원의 전문성 결여  
⑨ 경영자의 인식부족 ⑩ 비현실적인 환경규제 ⑪ 기타
17. 환경규제를 받은 경우 귀사의 대응은 무엇입니까?  
① 현재 시설 유지 ② 방지시설의 신증설 및 개체 ③ 계획 없음 ④ 기타
18. 귀사가 최근에 환경과 관련하여 금융지원을 받은 적이 있습니까?  
① 있다(문 18-1로) ② 없다(문 18-2으로)
- 18-1 금융지원을 받았다면 귀사에 도움되는 정도는 어떠합니까?  
① 전혀 도움안됨 ② 도움안됨 ③ 보통 ④ 다소 도움됨 ⑤ 매우 도움됨
- 18-2 금융지원을 받지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까?  
① 미해당 ② 몰라서 ③ 절차복잡 ④ 너무 적은액수 ⑤ 신청시 자금소진 ⑥ 기타
19. 금융지원시 개선사항을 간략히 기재하여 주시기 바랍니다.
- 
20. 귀사가 최근에 환경과 관련하여 세제지원을 받은 적이 있습니까?  
① 있다 ② 없다(문 21-1로)
- 21-1 세제지원을 받지 않은 가장 큰 이유는 무엇입니까?  
① 미해당 ② 몰라서 ③ 절차복잡 ④ 너무 적은 감면 액수 ⑤ 기타 ( )

22. 세제지원제도의 시급한 개선과제에 대해 간략히 기재하여 주시기 바랍니다.

---

23. 귀사가 최근에 환경과 관련하여 정부의 기술지원을 받은 적이 있습니까?

- ① 있다(문 23-1, 23-3) ② 없다(문 23-2, 23-4로)

23-1 받은 기술지원의 도움정도는 어떠합니까?

- ① 전혀 도움안됨 ② 도움안됨 ③ 보통 ④ 다소 도움됨 ⑤ 매우 도움됨

23-2 받은 기술지원이 도움이 안되었다면 그 이유는 무엇입니까?

---

23-3 기술지원의 수준은 어떠하십니까?

- ① 매우 낮음 ② 낮음 ③ 보통 ④ 높음 ⑤ 매우 높음

23-4 기술지원을 받지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 자체여건 미비로 ② 대상이 아니거나 불필요해서 ③ 몰라서 ④ 절차가 복잡해서  
⑤ 환경관리실태를 외부로 노출시키지 싶어서 ⑥ 기타

24. 기술지원제도의 시급한 개선과제에 대해 적어 주십시오

---