

정책보고서

# 사회서비스산업 통계 생산방안 연구: 사회서비스정책 지표체계 구축을 중심으로

2012. 12

통계개발원



사회서비스산업 통계 생산방안 연구  
- 사회서비스정책 지표체계 구축을 중심으로 -

2012. 12

연구수행기관 : 한국보건사회연구원  
연구책임자 : 강혜규 (한국보건사회연구원 연구위원)  
공동연구자 : 박수지 (한국보건사회연구원 부연구위원)  
                  김은정 (계명대학교 교수)  
                  김진욱 (서강대학교 교수)  
                  주은수 (울산대학교 교수)  
                  이정은 (한국보건사회연구원 연구원)  
                  이동근 (통계개발원)  
                  신지성 (통계개발원)

통계개발원

본 보고서는 한국보건사회연구원이 통계개발원의 연구용역 의뢰로 수행한 연구 결과입니다. 보고서의 내용은 연구진의 의견이며 통계개발원의 공식적인 입장이 아님을 밝혀드립니다.

# 목 차

요 약.....	1
제1장 서 론.....	11
제1절 연구의 배경 및 목적.....	11
제2절 연구의 내용 및 방법.....	14
제2장 사회서비스 정책 현황과 주요 정책 영역 및 지표.....	19
제1절 통계체계 관련 사회서비스의 범위 설정.....	19
제2절 사회서비스 부문 정책 현황과 주요 영역 도출.....	30
제3절 정책 영역별 필요 지표.....	58
제3장 외국의 사회서비스 통계 생산 현황.....	71
제1절 국제기구의 사회부문 통계현황 분석.....	71
제2절 주요 국가의 사회서비스 통계.....	87
제4장 사회서비스 통계 생산 현황 및 필요통계.....	115
제1절 사회서비스 부문 주요 조사 및 통계 현황.....	115
제2절 정책 영역별 필요통계 도출.....	144
제5장 사회서비스 정책 필요통계 생산방안.....	177
제1절 정책 영역별 필요통계 현황 진단(연계성 검토).....	177
제2절 필요통계 생산방안.....	224
제6장 결 론.....	297
참고문헌.....	305

## 표 목차

<표 2-1-1> Browning & Singleman과 Elfring의 서비스산업 분류 .....	24
<표 2-1-2> 국내 사회서비스의 산업적 범위 비교 .....	25
<표 2-1-3> 사회서비스의 개념적 요소와 관련 쟁점 .....	27
<표 2-1-4> 산업의 특수분류 현황 .....	28
<표 2-2-1> 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013) .....	33
<표 2-2-2> 보건복지백서: 부문별 보건복지정책(2010) .....	36
<표 2-2-3> 예산 개요에 제시된 보건복지부 주요 정책(2012) .....	39
<표 2-2-4> 보건복지부 연두업무보고 주요 정책 추진 방향(2010~2012) .....	41
<표 2-2-5> 저출산·고령화 및 노인 영역 정책 현황 .....	44
<표 2-2-6> 노인 돌봄 정책의 세부 영역 도출 .....	45
<표 2-2-7> 장애인 영역 정책 현황 .....	46
<표 2-2-8> 장애인(성인) 서비스 정책의 세부 영역 도출 .....	47
<표 2-2-9> 보육 및 가족 영역 정책 현황 .....	47
<표 2-2-10> 아동·청소년 영역 정책 현황 .....	49
<표 2-2-11> 아동 돌봄 정책의 세부 영역 도출 .....	50
<표 2-2-12> 가족(여성)복지 영역 정책 현황 .....	50
<표 2-2-13> 가족(여성) 복지서비스 정책의 세부 영역 도출 .....	51
<표 2-2-14> 일자리 영역 정책 현황 .....	52
<표 2-2-15> 취업지원 정책의 세부 영역 도출 .....	52
<표 2-2-16> 주거복지 서비스 영역 정책 현황 .....	53
<표 2-2-17> 주거복지 서비스 정책의 세부 영역 도출 .....	53
<표 2-2-18> 보건, 의료서비스 영역 정책 현황 .....	54
<표 2-2-19> 건강증진 정책의 세부 영역 도출 .....	54
<표 2-2-20> 문화 영역 정책 현황 .....	55
<표 2-2-21> 사회참여 지원 정책의 세부 영역 도출 .....	55
<표 2-2-22> 사회서비스 기반 조성 영역 정책 현황 .....	56

<표 2-2-23> 사회서비스 활성화 정책의 세부 영역 도출 .....	57
<표 2-3-1> 노인 돌봄 정책 영역별 필요 지표 .....	58
<표 2-3-2> 장애인(성인) 지원 정책 영역별 필요 지표 .....	60
<표 2-3-3> 아동 돌봄 정책의 영역별 필요 지표 .....	62
<표 2-3-4> 가족(여성) 복지서비스 정책의 영역별 필요 지표 .....	63
<표 2-3-5> 취업지원 정책의 세부영역과 필요 지표 .....	64
<표 2-3-6> 주거복지 서비스 정책의 영역별 필요 지표 .....	64
<표 2-3-7> 건강증진 정책의 세부영역별 필요 지표 .....	65
<표 2-3-8> 사회참여지원 정책의 세부 영역별 필요 지표 .....	66
<표 2-3-9> 사회서비스 활성화 정책의 세부 영역별 필요 지표 .....	67
<표 3-1-1> UN의 사회지표 .....	72
<표 3-1-2> ILO 노동통계의 주요 지표 .....	73
<표 3-1-3> OECD 사회복지지출의 영역과 분류 .....	75
<표 3-1-4> 한국의 OECD 기준 사회복지지출 추계에 포함되는 사회서비스 영역 .....	76
<표 3-1-5> 한국 사회복지지출 중 사회서비스 관련 지출 .....	78
<표 3-1-6> EUROSTAT 2011 통계연보의 사회서비스 관련 통계 항목 .....	82
<표 3-1-7> ESSPROS의 사회적 보호 지출 통계의 예: 가족/아동 .....	85
<표 3-2-1> 연방정부의 통계초록 11. 사회보험 및 인간서비스의 하위 영역 및 통계표 구성 현황 .....	88
<표 3-2-2> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 아동 및 보육 .....	91
<표 3-2-3> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 식품지원 프로그램 .....	91
<표 3-2-4> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 비영리부문 및 자원봉사 .....	92
<표 3-2-5> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 사회부조 및 기타 .....	92
<표 3-2-6> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 대인사회서비스 지출 및 단위비용 ..	97
<표 3-2-7> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 제공인력 .....	98
<표 3-2-8> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 사회서비스 활동 .....	99
<표 3-2-9> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 서비스 이용자 서베이 .....	101

<표 3-2-10> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 아동 .....	105
<표 3-2-11> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 성인 .....	106
<표 3-2-12> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 신체 및 감각장애 .....	107
<표 3-2-13> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 학습장애 .....	107
<표 3-2-14> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 정신건강 .....	107
<표 3-2-15> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 제공인력 .....	108
<표 4-1-1> 분석에 활용된 조사 연구 .....	116
<표 4-1-2> 수요실태 부문 분석에 활용된 조사의 대상 및 조사방법 .....	117
<표 4-1-3> 수요실태부문 통계항목 분석의 차원 및 세부항목 .....	119
<표 4-1-4> 주요 복지욕구의 범주별 구분 .....	120
<표 4-1-5> 사회서비스 공급실태 관련 통계생산 현황 .....	133
<표 4-1-6> 통계청에서 실시하는 사회서비스 공급 관련 조사 및 조사 항목 분류 .....	136
<표 4-1-7> ‘사회복지서비스산업 실태조사’ 항목 분류 .....	138
<표 4-1-8> ‘보육실태조사(보육시설조사)’ 항목 분류 .....	140
<표 4-1-9> ‘어린이집 및 이용자 통계’ 조사 항목 분류 .....	142
<표 4-1-10> 사회적 기업 성과 평가를 위한 조사 항목 분류 .....	143
<표 4-2-1> 노인 돌봄 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	147
<표 4-2-2> 장애인 지원정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	148
<표 4-2-3> 아동 돌봄 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	152
<표 4-2-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	160
<표 4-2-5> 취업지원 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	162
<표 4-2-6> 주거복지 서비스 영역의 필요 지표별 필요통계 항목 .....	165
<표 4-2-7> 건강증진 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	168
<표 4-2-8> 사회참여지원 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	170
<표 4-2-9> 사회서비스 활성화 정책 필요 지표별 필요통계 항목 .....	173
<표 5-1-1> 노인 돌봄 정책 영역의 필요통계 현황 .....	178
<표 5-1-2> 장애인 지원 정책 영역의 필요통계 현황 .....	183

<표 5-1-3> 아동 돌봄 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 188

<표 5-1-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 202

<표 5-1-5> 취업지원 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 205

<표 5-1-6> 주거복지 서비스 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 208

<표 5-1-7> 건강증진 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 210

<표 5-1-8> 사회참여 지원 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 214

<표 5-1-9> 사회서비스 활성화 정책 영역의 필요통계 현황 ..... 219

<표 5-2-1> 노인 돌봄 정책 영역의 필요통계 생산방안 (35개 통계항목) ..... 257

<표 5-2-2> 장애인 지원 정책 영역의 필요통계 현황 (25개 통계항목) ..... 261

<표 5-2-3> 아동돌봄 정책 영역의 필요통계 현황 (129개 통계항목) ..... 265

<표 5-2-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 필요통계 현황 (28개 통계항목) ..... 276

<표 5-2-5> 취업지원 정책 영역의 필요통계 현황 (15개 통계항목) ..... 278

<표 5-2-6> 주거복지 서비스 정책 영역의 필요통계 현황 (14개 통계항목) ..... 281

<표 5-2-7> 건강증진 정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (25개 통계항목) ..... 282

<표 5-2-8> 사회참여 지원정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (25개 통계항목) ..... 285

<표 5-2-9> 사회서비스 활성화 정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (37개 통계항목) ... 289

<표 6-1-1> 사회서비스 부문의 9개 정책 영역 도출 결과 ..... 299

<표 6-1-2> 사회서비스 정책 영역별 필요통계 생산방안 ..... 301

그림 목차

[그림 1-1-1] OECD 주요국의 GDP 대비 공공사회지출의 현금급여와 서비스분야 지출 ..... 12

[그림 1-1-2] OECD 국가의 보건·사회복지업과 전체산업 종사자의 연평균(1995-2008) 증가율 ..... 12

[그림 2-1-1] 사회서비스의 개념 요소에 따른 포괄범위 ..... 27

[그림 2-2-1] 사회서비스 정책 영역과 지표체계 연계 틀 ..... 57

[그림 3-1-1] ESSPROS 체계의 개관 ..... 84



# 요약

## 1. 연구의 개요

### □ 연구의 목적

- 정책의 기획 및 실행과정에서 근거에 기반한 정책 수립의 필요성, 이를 지원할 통계 생산의 중요성이 더해감에 따라, 다양한 수요 부처의 필요사항을 감안, 부문별 특성을 고려하되 체계성, 지속성, 일관성이 높은 통계 생산 방안을 모색할 필요
- 사회서비스 부문을 중심으로 정책 영역별 필요통계 정비·개발, 사업체·고용관련 양적·질적 측면의 필요통계 개발에 중점

### □ 연구의 범위 및 주요 내용

- 첫째, 사회서비스 산업의 범주 및 세부 정책 영역 설정
- 둘째, 정책 영역별 필요통계 도출
- 셋째, 필요통계의 효율적 생산 방안 제시를 주요 내용으로 수행

## 2. 사회서비스 부문 정책 현황과 주요 영역 도출

### □ 사회서비스 부문 정책 현황

- 사회서비스 정책 및 산업부문의 필요통계 생산 체계를 도출하기 위하여, 먼저 관련 정부정책을 살펴보고, 핵심 이슈를 점검함.
- 사회서비스와 관련한 정책 이슈를 파악할 수 있는 자료는 「제3차 사회보장

장기발전방향(2009~2013)», 「보건복지백서(2010)», 「보건복지 예산 개요(2011)», 「보건복지부 연두업무보고(2010~2012)」 등을 통해 포함된 사회서비스 관련 이슈와 정책방향을 점검

- 통계 생산방안 연구가 진행된 타 분야(문화콘텐츠 분야, 2011; 과학기술인력 분야, 2011)에서는 정책현황 분석을 위해, 해당분야의 정부 「기본계획」, 「시행계획」 등을 주로 분석하였으나, 사회서비스 분야의 경우 유관 부처 혹은 주무 부처인 보건복지부에서 별도로 발표한 종합계획안이 부재하여, 이를 갈음할 수 있는 이와 같은 자료들을 분석 대상으로 설정함.

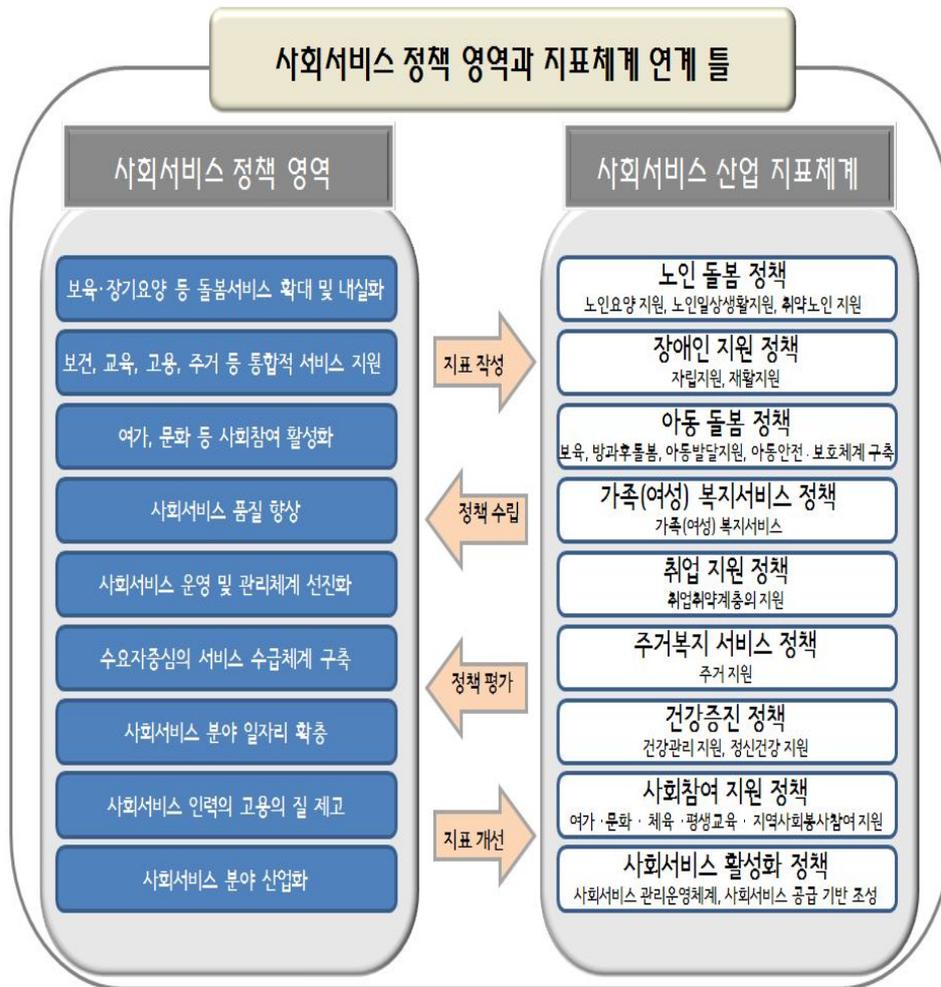
□ 사회서비스 정책의 9개 세부 영역 도출

- 돌봄서비스를 중심으로 한 3대 핵심 돌봄서비스 정책 영역(노인 돌봄, 장애인 지원, 아동 돌봄)과 여성을 포함한 가족대상의 복지서비스 정책 영역
- 서비스 기능을 중심으로 한 4개 정책 영역(취업 지원, 주거복지 서비스, 건강 증진, 사회참여 지원)
- 사회서비스 산업화와 밀접한 지표로서 사회서비스 활성화 정책 영역

대분류	중분류	소분류
노인 돌봄 정책	노인요양 지원	장기요양서비스 지원 치매예방 및 관리
	노인일상생활 지원	일상돌봄 지원 돌봄가족원 지원 이동 지원
	취약노인 지원	노인학대예방 및 보호 독거노인 지원
장애인(성인) 지원 정책	자립지원	장애인일상생활지원서비스 장애인활동지원서비스 장애아가족양육지원서비스
	재활지원	직업재활서비스 의료재활서비스
아동 돌봄 정책	보육	자녀양육비용 지원
		보육서비스의 다양성 및 질 제고
		보육인프라 구축
		저출산 대응
		취약계층 대상 서비스

대분류	중분류	소분류
	방과후 돌봄	방과후 돌봄서비스
	아동 발달 지원	아동발달 관련 상담·교육 지원 특기·적성 교육 특수 교육
	아동 안전·보호체계 구축	저소득 아동/청소년 지원 학교 부적응·위기 청소년 지원
가족(여성) 복지서비스 정책	가족(여성) 복지서비스	가정 폭력·학대 예방 및 지원 다문화가족 사회통합 지원
취업지원 정책	취업취약계층의 지원	취업지원서비스 일자리창출사업
주거복지 서비스 정책	주거 지원	주거비용 경감 주거여건 개선
건강증진 정책	건강관리 지원	건강생활실천 지원 간병서비스 지원
	정신건강 지원	지역사회 정신보건 향상 음주/약물중독 치료재활 지원 생명사랑의식 함양
사회참여 지원 정책	여가·문화·체육 지원	여가문화활동 지원 여행활동 지원 생활체육기반 확충
		평생교육 지원
	지역사회 봉사참여 지원	자원봉사등 사회참여 지원
사회서비스 활성화 정책	사회서비스 관리운영 체계	사회서비스 품질 관리 제도운영의 기반 조성
	사회서비스 공급 기반 조성	사회서비스 일자리 사회서비스 사업체 사회서비스 산업화

□ 사회서비스 정책 영역과 지표체계 연계 틀



3. 사회서비스 부문 주요 조사 및 통계 현황

□ 사회서비스 부문의 주요 조사 및 통계현황 분석 대상 및 분석틀

- 사회서비스 관련 내용을 포함하고 있는, 혹은 포함하고 있을 것으로 예상되는 조사 통계, 보고 통계를 검토하였으며, 이를 대상으로 사회서비스 관련 항목에 대한 내용분석을 실시
  - － 조사 통계의 경우 첫째, 전국 단위의 조사, 둘째, 통계청 승인 조사의 조건을 갖춘 경우를 포함

- 해당 조사들은 첫째, 사회복지 부문의 실태를 파악하기 위한 조사로서 사회서비스와 관련해서는 “수요”관련 통계항목이 포함되고 있으며, 둘째, 사회서비스 산업관련 사업체조사등에서는 사회서비스의 “공급”관련 통계항목들을 중심으로 하고 있음.

○ 내용분석의 대상에는 다음의 22개 조사가 포함

- 통계청의 통계승인을 받고 실시되는 전국단위 조사로서, 대체로 주기적으로 실시되고 있는 조사
- 또한 향후 조사의 지속여부는 결정되지 않았지만 사회서비스 부문 조사로서 의미있는 조사도 포함

< 분석에 활용된 조사 연구 >

	번호	조사명	수행기관
수요 실태	1	복지욕구실태조사(차상위계층실태조사), 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	2	유망사회서비스 수요실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	3	가족실태조사, 2010	여성가족부
	4	한국복지패널조사, 2012	한국보건사회연구원
	5	장애인실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	6	한국 아동패널, 2010	육아정책연구소
	7	아동종합실태조사(구: 아동청소년 실태조사, 2009)	보건복지부·한국청소년정책연구원
	8	보육실태조사, 2009	보건복지부·한국여성정책연구원
	9	노인실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	10	전국다문화가족실태조사, 2011	여성가족부·한국여성정책연구원
	11	장애인 생활체육 참여 실태조사, 2011	문화체육관광부·대한장애인체육회
	12	농림어업인 복지실태조사	통계청
	13	사회조사, 2012	통계청
공급 산업 정책	1	서비스업조사	통계청
	2	서비스업동향조사	통계청
	3	전국사업체조사	통계청
	4	경제총조사(구 서비스업총조사 통합)	통계청
	5	사회복지서비스산업 실태 조사	보건복지부·한국보건사회연구원
	6	보육실태조사: 기관조사	보건복지부·한국여성정책연구원
	7	어린이집 및 이용자통계	보건복지부
	8	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단 건강보험정책연구원
	9	사회적기업 성과 분석	고용노동부·사회적기업연구원·부산대학교

#### 4. 정책 영역별 필요통계 도출

- 사회서비스 부문의 정책, 산업과 관련된 필요통계를 도출하기 위한 기준 설정
  - 서비스 정책 개발, 기획, 추진과정에서 요청되는 근거, 궁극적인 성과를 점검할 수 있는 지표로서의 수요 및 실태를 파악할 수 있는 지표를 포함
    - 수요·실태 지표는 1) 잠재적 욕구(규범적·진단적 욕구)의 파악, 2) 표현적 욕구(수요)의 파악, 이용 의향, 구매 의사, 3) 제도 인지, 경험의 파악, 4) 만족도, 성과의 파악
  - 사회서비스 정책의 관점에서는 추진 성과로, 수요자 관점에서는 서비스 이용을 위한 인프라로 이해할 수 있는 공급 및 산업 영역의 지표로 구분
    - 공급·산업 지표는 1) 서비스 사업체의 수입/지출/수익 등, 2) 서비스 제공 기관관련, 3) 서비스 제공 인력관련
    - 또한 거시 차원의 정책 수행 성과를 파악할 수 있는 1) 서비스에 대한 정부지출, 2) 정책 성과로서 서비스 공급 총량, 적용범위(coverage), 3) 공급 인프라 관련 지표 등

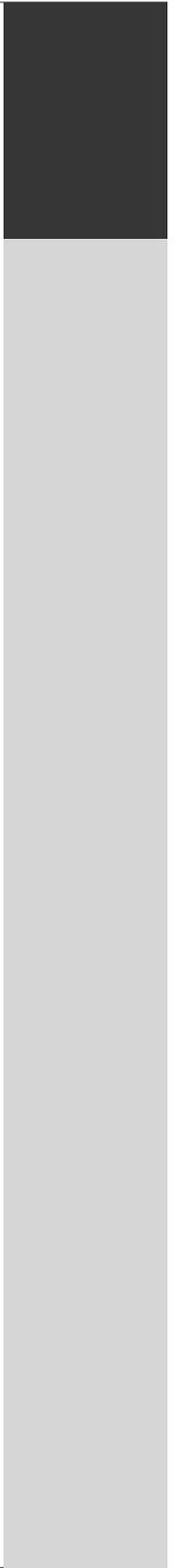
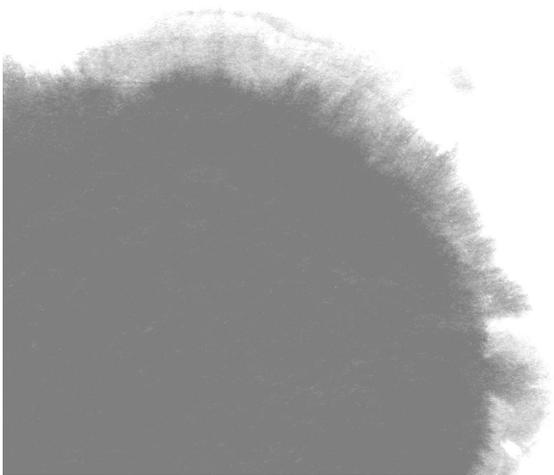
< 9개 정책 영역별 주요 필요통계 개요 (총 333개 지표) >

정책 영역	노인 돌봄 정책 (35개 지표)	장애인 지원 정책 (25개 지표)	이동 돌봄 정책 (129개 지표)	가족(여성) 복지서비스정책 (28개 지표)
필요 지표	이용자 수 이용의향자 수 서비스 만족도 서비스 지속 이용의향 문제 경험자 수	서비스 이용자 수 서비스 이용의향자 수 서비스 인지경로 서비스 만족도 향후 이용 의사 추가서비스의 필요성	서비스 이용 의사 서비스/프로그램에 대한 욕구 인지 여부 소요 비용 경제적 부담정도, 지원여부 추가 지불 비용 필요서비스내용 및기간 선호하는 서비스 유형 이용경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인, 불편사항	서비스/프로그램에 대한 욕구 이용 경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인 문제 정도
	서비스 제공기관 수 서비스 제공기관 유형 서비스 제공인력 규모 서비스 제공인력 교육관리 지원비 지급액 재정지원 규모 서비스 인식개선 정도	서비스 제공기관 수 서비스 이용인원 특정서비스제공기관비중 도우미 숙련도(경력/자격증 등) 기관별 주요 서비스의 범주, 직무 유형	서비스 제공기관 수 이용가능한 시설 수 이용자 수/ 지원 수혜자 수 소요 재정 서비스 인력 수 제도 필요성 인식	서비스 기관 현황 이용자 수 투입 예산
정책 영역	취업지원정책 (15개 지표)	주거복지 서비스 정책 (14개 지표)	건강증진 정책 (25개 지표)	사회참여 지원 정책 (25개 지표)
필요 지표	서비스 만족도 임금수준 참여기간 사업참여 이력	현재 실태 및 만족도 서비스에 대한 욕구 이용 경험 및 만족도 개선 필요 사항	서비스 이용자 수 이용의향자 수 서비스 만족도	서비스 이용자 수 이용의향자 수 주요 서비스 내용
	일자리 창출 규모 일자리 분야 서비스 참여자 수 구직의향자 수 일반노동시장 유입자 수 일자리 사회적 편익	서비스 공급 현황 서비스 수혜자 수 총 지원 예산 개선에 필요한 비용	서비스 제공기관 수 인구규모 당 분포율 서비스기관 확충률 프로그램 재정규모	서비스 제공기관 수 서비스 제공기관 유형 시설 수요 시설 지역분포 인구규모 당 분포율 서비스 제공인력 규모 서비스 제공인력 교육관리

정책 영역	사회서비스 활성화 정책 (37개 지표)	
	사회서비스 관리운영 체계	사회서비스 공급 기반 조성
필요 지표	<p>&lt;사회서비스 품질관리&gt;</p> <p>사회서비스 품질기준 이행 사업체 수                      사회서비스 평가실시 사업체 수                      사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도                      사회서비스 평가에 따른 조치 결과                      사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도</p>	<p>&lt;사회서비스 일자리&gt;</p> <p>사회서비스 영역별 일자리 수                      사회서비스 영역별 고용형태별, 성별 종사자 수                      사회서비스 영역별 신규자 수 비율                      사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율                      사회서비스 영역별 인력의 이직퇴직자 비율                      사회서비스 종사자의 근속기간 (연령별, 교육수준별)                      사회서비스 종사자의 월평균 임금                      사회서비스 종사자 연간 급여액                      사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금                      사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수                      사회서비스 인력의 수요 전망 (필요인력)                      사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황                      사회서비스 영역별 유자격자 수                      사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율                      사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수                      사회서비스 영역별, 지역별 교육훈련 기관 수</p>
		<p>&lt;사회서비스 사업체&gt;</p> <p>지자체별, 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비                      사업체 수                      사회서비스 기관의 생존기간 (창설연월)                      사회서비스 사업별 매출액</p>
	<p>&lt;제도 운영의 기반 조성&gt;</p> <p>사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율                      웹사이트를 통한 이용신청자 비율</p>	<p>&lt;사회서비스 산업화&gt;</p> <p>사회서비스 사업별, 조직형태별 기관 수                      사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수                      사회서비스 사업별 이용자 수                      사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율                      사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수                      GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율                      유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율                      사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율                      사회서비스 R &amp; D 투자 금액                      사회서비스 R &amp; D 투자 금액 대비 신규 업종 수                      사회서비스 업종의 기업 수</p>

01

서론





# 제1장 서론

## 제1절 연구의 배경 및 목적

정책의 기획 및 실행과정에서 근거에 기반한(evidence-based) 정책 수립의 필요성이 증대함에 따라, 이를 지원할 통계 생산의 중요성도 높아지고 있다. 국가통계 혁신계획(2007.6) 및 국가통계 발전전략(2009.10)에서 ‘정책수요와 통계생산의 연계성 강화’가 핵심과제로 선정되고, 주요 정책 부문별 필요통계 생산방안 연구가 2010년 이후 추진 중이다. 예컨대 사회복지분야 연구로서는 「고령사회정책 필요통계 생산방안 연구(이소정외, 2010)」가 있다.

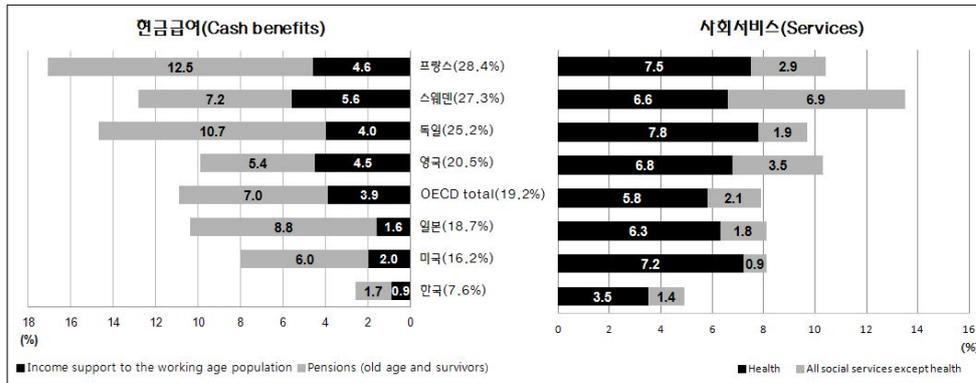
금번 추진되는 “사회서비스” 정책 부문은 사회보험과 공공부조제도를 중심에 두었던 한국의 사회보장제도에서 2000년대 중반 이후 본격적인 제도화가 진행되고 큰 폭으로의 확대가 부각되는 영역이다.

발주처인 통계청에서는 사회서비스산업을 ‘국정과제로 추진되는 복지증진 및 일자리 창출정책의 핵심 영역이며, 지속적으로 확대·추진되고 있어, 필요통계의 체계적 정비·개선, 개발의 우선순위가 높은’ 영역으로 제시하고 있다.

모든 국민이 경험하는 일상생활상의 지원을 위한 사회서비스 제도는 삶의 질을 중시하는 선진국일수록 발달하였으며, 보건의료·교육·고용지원을 비롯하여 고령화·여성의 사회참여 증가 등에 따라 가족 내에서 해결하기 어려운 돌봄, 간병, 보육, 재활 등을 사회적으로 공동의 대처시스템을 갖추어 제공하는 것이다. 한국의 공공사회지출 중 서비스분야 지출은 4.9% 수준(2007년)으로서, OECD국가 평균(서비스 7.9%)과 비교할 때 낮은 편이다.

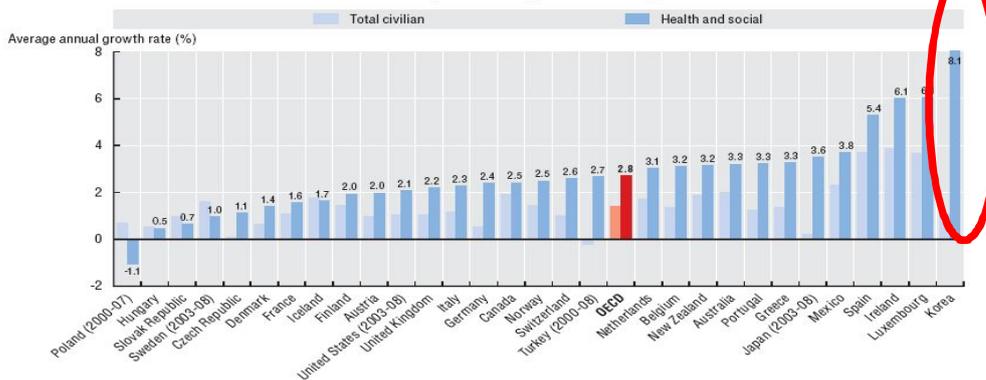
2000년대 중반이후 ‘사회투자정책’에 대한 재원배분 방향과 고용잠재력이 큰 사회서비스업에 대한 기대를 배경으로, 복지부문의 사회서비스가 크게 성장하고 있는데, 사회서비스산업의 취업자 비중은 스웨덴(38.9%), 미국(35.4%)보다 낮지만(한국 19.9%), OECD 국가 중 한국의 보건복지업 증가 속도가 가장 빠른 상황이다.

[그림 1-1-1] OECD 주요국의 GDP 대비 공공사회지출의 현금급여와 서비스분야 지출



자료: 강혜규(2012), OECD 사회지출데이터베이스(SOCX) 데이터의 가장 최근(2007년) 자료로 구성  
 주: 공공사회지출의 부문별 GDP대비 구성 비율로서, 적극적노동시장정책(ALMPs)은 현금-현물로 구분할 수 없어, 총지출(가운데 축)에만 포함

[그림 1-1-2] OECD 국가의 보건사회복지업과 전체산업 종사자의 연평균(1995-2008) 증가율



자료: OECD(2009), Health at a Glance 2009(원자료: OECD Annual Labour Force Statistics: US Bureau of Labor statistics)

특히 한국은 보육서비스의 공급기반 마련 및 정부지원 확대, 노인장기요양보험제도 시행을 위시하여 다양한 돌봄 관련 사회서비스 제도가 도입되고 있다. 예컨대,

보육시설은 1999년 18,768개소에서 2009년말 현재 38,021개소로, 노인장기요양서비스기관은 제도 도입이전 2,500개소에서 현재 15,114개소로 크게 증가하였다. 또한 사회서비스 바우처사업, 노인장기요양보험제도 등 이전과는 전혀 다른 재정방식으로 “돌봄(care)”이라는 사회서비스의 핵심 욕구영역에 대응하는 제도가 도입되었고, 이에 대한 재정규모도 크게 증가하였다.

이와 같은 새로운 사회적 위험에 대응하는 사회서비스 정책 영역의 확대 과정에서, 점차 산업 영역으로서의 사회서비스 범위를 명확히 하고 체계적이고 일관성 있는 사회서비스의 수요 및 공급에 대한 실태 파악과 과학적인 정책관리를 위한 통계 생산, 관리가 요구되고 있는 바, 이에 대한 전반적인 점검 및 개선안 마련이 필요하다. 사회서비스 분야 정책의 기획, 집행, 평가과정에서 요구되는 필요통계를 파악하여, 체계적으로 정비할 필요가 있으며, 사회서비스 정책 추진 부처 및 제도 운영 주체의 다양성과 함께, 통계작성기관도 분산적이며 또한 분절적으로 이루어짐에 따라 통계의 중복 생산을 지양하고, 효율적인 통계생산 구조로 개선할 필요가 있다. 또한, 사회서비스 부문 통계의 국제비교 가능성 제고를 위하여, OECD, UN, ILO, EU, ADB 등 국제기구 및 주요 국가의 분류체계를 검토하고, 사회서비스 산업의 특수분류체계 도입과 이에 근거한 필요통계 항목을 정비, 개발할 필요가 있다.

이에 본 연구는 정책의 기획 및 실행과정에서 근거에 기반한(evidence-based) 정책 수립의 필요성 증대와 함께 이를 지원할 통계 생산의 중요성도 더해감에 따라, 다양한 수요 부처의 필요사항을 감안, 부문별 특성을 고려하되 체계성, 지속성, 일관성이 높은 통계 생산 방안을 모색할 필요가 있다는 데 착안하여 수행되었다.

특히 금번 연구는 국민의 삶의 질 향상과 사회안전망에 대한 정책적 관심이 점차 제고되고 있는 고용잠재력이 높은 영역으로서 일자리 창출이 확대될 사회서비스 부문을 중심으로 세부 정책 영역별 필요통계 정비·개발, 사업체 및 고용관련 양적·질적 측면의 필요통계 개발, 국가간 비교가능성을 높일 특수산업분류체계 도입의 검토 등을 수행하는 데 중점을 두었다.

## 제2절 연구의 내용 및 방법

본 연구에서는 첫 번째로 사회서비스 산업의 범주 및 세부 정책 영역을 설정하였다. 사회서비스 산업의 적정 통계지표 산출을 위하여, 정책 영역의 범위 설정, 정책 영역의 세부 범주화에 대한 기존 시도들을 검토하고, 통계지표와 정책 영역의 연계 구조를 설정하였다. 이를 위해 사회서비스 산업관련 국내 정책 영역 및 주요 제도에 대한 현황 분석, 국내 사회서비스 영역의 통계작성 현황 분석, 주요 선진국의 사회서비스 영역 통계작성 사례 분석 등을 실시하였다.

두 번째로는 정책 영역별 필요통계를 도출하였다. 정책의 기획, 제도의 운영, 평가 단계에서 요구되는 사회서비스 영역의 보편성 있는 통계 유형 및 세부 정책 영역별 통계 항목을 제시하였으며, 사회서비스의 수요 및 이용자 차원, 공급 및 사업체 차원, 일자리 영역 차원 등을 각각 세분하여 필요통계 항목 분류를 제시하였다.

마지막으로 필요통계의 효율적 생산 방안을 제시하였다. 승인·미승인 통계, 정기·부정기 통계를 포함한 필요통계 항목의 생산 여부를 검토하였으며, 조사통계 및 행정통계의 활용 현황, 가공 통계의 생산 현황, 각 통계의 활용 가능성을 점검하였다. 이를 통하여 기존 통계조사 체계 활용가능 여부, 신규 조사 개발 등 통계 생산의 효율화 방안을 모색하였고, 사회서비스 산업통계의 특수산업분류체계 도입의 필요성 및 타당성을 검토하였으며, 사회서비스 부문 통계항목의 개발 및 정비방안을 제시하였다.

연구방법으로는 사회서비스 산업 범위 설정을 위한 사회서비스의 개념, 범위, 유형화 관련 국내외 선행연구 및 주요 외국의 사회서비스 산업 분류체계를 검토하였다. 노인, 아동, 장애인 등 사회복지대상별 각종 전국단위 실태조사, 사회서비스 부문의 수요조사 및 공급조사 등 사회서비스분야 조사의 조사항목, 통계생산 및 활용을 중심으로 국내 및 선진국 사례를 파악분석하였으며, OECD, EU, ILO 등 사회서비스 영역과 유관한 국제기구 및 외국의 통계생산 현황 관련 자료를 활용하여 통계 항목, 통계관련 권고사항 등을 검토하였다.

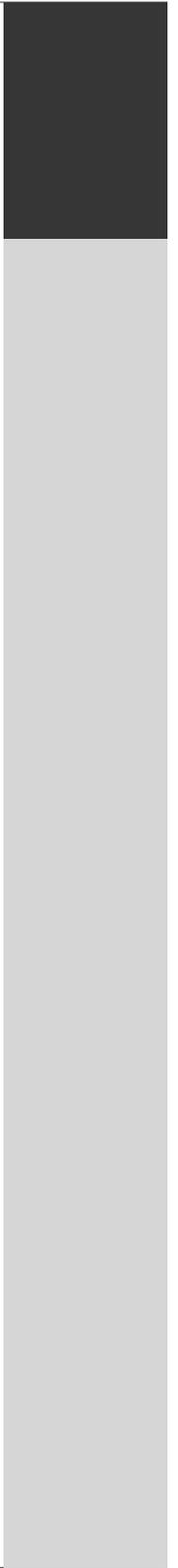
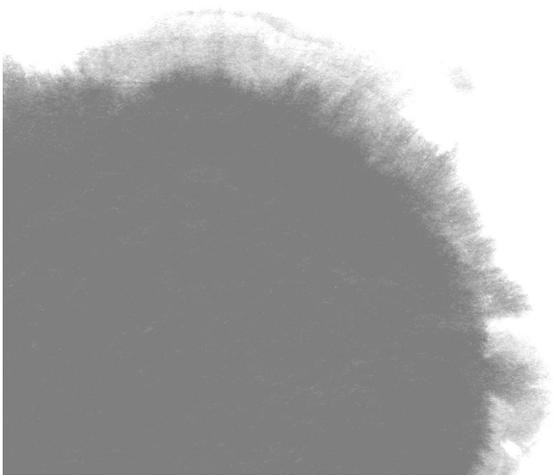
다음으로는 자문 TF를 통하여 정책 수요부처, 통계작성기관, 관련분야 연구자, 전문가 등의 의견을 수렴하여 연구 방향 및 진행, 연구결과로서 개선안 마련의 적합성

및 객관성을 높일 수 있는 기회를 마련하였다. 연구 발주부처인 통계청/통계개발원, 사회서비스 주무부처인 보건복지부, 유관부처인 고용노동부, 여성가족부 등의 통계작성 담당자, 사회서비스 핵심 부문의 전문연구자, 사회서비스 현장전문가 등과 공동연구진 등으로 구성된 자문 TF에서는 연구진행 사항 및 방향성 점검, 필요통계 생산방안, 정책방안, 제도개선 방안 등의 기본적인 연구진행 관련 논의와 함께 연구영역별 통계항목 점검, 기존 조사 및 행정데이터 활용상의 문제 및 개선 방안, 통계생산 효율화를 위한 조사 수행 방안 등 연구 수행과정에서 세부적으로 논의가 필요한 사항에 대한 실태 파악 및 의견 수렴이 이루어졌다.



# 02

## 사회서비스 정책 현황과 주요 정책 영역 및 지표





## 제2장 사회서비스 정책 현황과 주요 정책 영역 및 지표

### 제1 절 통계체계 관련 사회서비스의 범위 설정

#### 1. 사회서비스 개념에 대한 검토

“서비스”의 사전적 개념은 “재화(돈과 값나가는 물건)”를 생산하지는 않으나 그것을 운반, 배급, 판매하거나 생산과 소비에 필요한 노무를 제공하는 일이라고 정의할 수 있다. 선행연구에서는 사회서비스의 특성에 대하여, ‘대인적 성격을 특징으로, 관계성이 일차적 중요성을 가지므로 인적 자원의 전문성과 그것을 구성하는 조직, 체계가 사회서비스의 핵심 요소’이고, ‘공공성과 개별성이 혼재되어 있는 영역으로서, 대상이 사회적 욕구이며 제공주체가 집합적’이라는 점을 강조하고 있으며(김혜원, 2006; 여유진, 2006), The Encyclopedia of Social Work(미국 National Association of Social Workers와 영국 Oxford University Press 공동발행)에서는, “사회서비스 또는 대인사회서비스(유럽)는 개인의 건강, 삶의 질, 자립생활(의존성 예방 및 가족, 집단, 지역사회공동체의 사회기능 강화) 향상을 돕기 위한 일련의 휴먼서비스 활동을 의미하며, 주간보호, 상담, 직업훈련, 가정위탁, 시설보호, 재가복지, 재활, 보호작업장 등을 포함”하는 사회복지 부문을 주요 범위로 정의하였다. Anthony Forder는 social service에서 ‘social’의 세 가지 의미로서 첫째, 서비스가 집합적 행동(collective action)에 의해 제공되고, 둘째, 서비스의 목적이 사회적 욕구(social needs: 사회적 관계(social relationship)의 효과적 조직에 따라 욕구충족의 정도가 결정되는 성질의 욕구)를 겨냥하며, 셋째, 서비스 제공 동기가 이윤추구와 같은 경제적 동기가 아니라 상부상조 또는 이타주의와 같은 사회적 동기라고 주장

(정경희 외, 2007)하였다. 따라서 social이란 ‘사회 안에서 삶의 질과 생활환경 및 사회 내적인 관계에 관한’이란 의미를 가지는 것이다. 여기에서 ‘사회 내적’(intra-societal)이란 개인의 정신세계나 국제관계와 같은 사회 외적 관계를 제외한 개인 대 개인, 개인 대 집단, 개인 대 전체 사회, 집단 대 집단, 집단 대 전체 사회의 상호작용 관계를 의미하며, 서비스(service)란 재화(goods) 혹은 생산물(products)에 대비되는 개념으로 사용된다. 초기 아담스미스는 국부론에서 농업, 제조업, 건설업 등은 판매를 위한 상품의 산출물을 생산하지만, 서비스는 ‘고정되어 있지 않고 그 자신을 실현시키지 않는’ 노동을 유발한다(Jordan, 2005)고 주장함으로써 서비스를 ‘비생산적인 자원의 투여’와 동일시하고 있다. 또한 재화는 인간에 의해 소비되거나 활성화되는 비활성 물체인 반면, 서비스는 상호작용에서 생산되기 때문에 대체로 사람들 간에 어떤 종류의 관계를 포함하는 특징을 가진다고 주장한다. 즉, 서비스란 어떤 산물을 생산하기 위한 활동이 아닌 인간 간의 상호작용 그 자체에 목적을 둔 활동이라고 할 수 있다.

사회서비스의 산업적 영역의 설정, 관련 통계 구축, 타 법(사회적기업법) 및 여러 부처의 통합적 정책(사회서비스 일자리사업) 등에서는 복지영역을 넘어서는 광의의 사회서비스 개념이 유용하나, 사회정책이 발전한 서구 선진국에서 ‘social services’ 용어의 활용은 대체로 ‘사회복지서비스’로서 인적 서비스를 의미하는 개념으로 활용하는 경향이 있는 것으로 판단된다. 사회정책 영역의 부각, 사회투자의 확대, 산업 활성화라는 정책적 목적을 위해서는 광의의 개념이 유용하며, 인력 확보가 필수적인 인적 서비스(human services)로서의 개념은 고용창출의 잠재력이 큰 영역이라는 인식의 근거라 할 수 있으며, 사회복지 영역에서 현금서비스와 대비되는 급여유형으로서 강조되며 보편적으로 활용된다.

사회서비스(social services)는 국가마다 제도의 발달수준에 따라 ‘광의’ 혹은 ‘협의’의 개념으로 활용되고 있는데, 사회서비스 제도 발전기에는 사회서비스 범위가 보다 넓게 설정되나, 발전 이후에는 사회서비스 영역을 세분화하는 추세이다. 영국의 social services는 “소득보장, 보건, 고용, 주거, 교육 등을 포함하는 광의의 사회정책 영역”을 일컫었으며, 대인사회서비스(personal social services)는 이와 구분되는 제6의 서비스로서 협의의 사회서비스를 의미, 현재는 고령화가 진전되며 “social

care”의 개념을 주로 사용하고 있다. 미국의 경우 표준산업분류(SIC) 대분류 서비스업 내 중분류수준에서 ‘사회서비스(social service)’를 독립적인 산업군으로 구분하였으나, 1998년 이후 NAICS 체계에서는 대분류 ‘건강관리·사회지원업(Health Care and Social Assistance)’부문으로 대체되었다. 이 분류에는 재가간병서비스, 요양·양로보호시설, 정신지체·정신보건·약물중독 보호거주시설, 기타 보호거주시설, 개인 및 가족서비스, 지역사회식사·주택·긴급·기타구호서비스, 직업재활서비스, 아동 보육서비스가 포함되었다. 미국 표준산업분류(Standard Industrial Classification, 1996)에 정의된 Social Service Industry는 ‘특별한 서비스를 필요로 하는 사회적 또는 개인적 문제를 가진 사람들, 장애를 가진 사람들에게 사회서비스와 재활서비스를 제공하는 모든 기관이며, 이러한 서비스 제공에 사용하기 위한 자원동원 기관들도 포함되었다(보건 서비스, 법률 서비스, 교육 서비스를 제공하는 경우는 제외됨).

한편, 한국의 경우 2000년대 중반 이후 사회복지를 보다 광의의 사회정책 영역으로 확대하는 사회투자정책을 배경으로 ‘사회서비스’의 확대가 추진되어 온 바, 사회서비스의 개념과 범위에 대한 논의가 촉발되었다. 정부의 공식 보고에서 최초 언급된 사회서비스의 개념은 2006년 기획예산처 주도-부처합동작업으로 보고된, 「사회서비스 확충전략」 자료에 포함된 사례이다. 사회서비스에 대한 법률적 정의는 사회적기업육성법에 최초로 포함되었으며, 사회서비스이용및이용권관리에 관한 법, 최근 개정된 사회보장기본법에 포함되었다. 이처럼 2000년대 중반 이후 ‘사회서비스’에 대한 정책적 관심 속에서, 그 정의에 대한 논란이 지속되었으나, 국내의 경우 최근 개정 사회보장기본법(2012.1)의 주요 개정내용으로서 ‘사회서비스’를 포함하는 사회보장제도가 새롭게 정의되었으며, 이에 따라 관련 제도 및 추진 사항에 대한 전반적인 검토 및 후속 조치에 대한 (정부의) 관심이 다시 확대되고 있다. 개정 사회보장기본법을 살펴보면, 제3조(정의)에서 사회보장제도의 사회복지서비스를 ‘사회서비스’로 개정한 것을 알 수 있다. 그러나 개정 사회보장기본법의 정의도 사회서비스 유관 분야의 범위는 매우 넓게 제시된 반면, 그 기능과 수단은 이 분야들 전반의 핵심 기능과 합치된다고 보기 어려워, 여전히 논란의 여지를 남겨두고 있다.

구분	정의
사회보장기본법 (2012.1 개정)	“사회서비스”는 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회참여 지원 등을 통하여 국민의 삶의 질이 향상되도록 지원하는 제도
사회서비스 이용 및 이용권 관리법 (2011. 8)	“사회서비스”는 「사회복지사업법」 제2조제4호에 따른 사회복지서비스, 「보건의료기본법」 제3조제2호에 따른 보건의료서비스, 그 밖에 이에 준하는 서비스로서 대통령령으로 정하는 서비스
사회적기업육성법 (2007. 7)	“사회서비스”는 교육·보건·사회복지·환경 및 문화 분야의 서비스, 그밖에 이에 준하는 서비스로서, 대통령령이 정하는 분야의 서비스(보육 서비스, 예술·관광 및 운동 서비스, 산림 보전 및 관리 서비스, 간병 및 가사지원 서비스)
사회서비스 확충전략 (기획예산처, 2006)	“사회서비스”는 개인·사회 전체의 복지 증진 및 삶의 질 향상을 위해 사회적으로 제공하는 서비스 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회복지서비스: 보육, 아동·장애인·노인 보호 등</li> <li>• 보건의료서비스: 간병, 간호 등</li> <li>• 교육서비스: 방과후활동, 특수교육 등</li> <li>• 문화·예술서비스: 도서관·박물관 운영 등</li> </ul>

## 2. 사회서비스 산업/통계 관련 범위 규정 사례

국제 표준산업 분류체계<sup>1)</sup>인 ISIC에서는 ‘사회서비스’ 산업을 독립 산업군으로 분류하고 있지 않으며, 산업분류 방식 중 서비스업에 주목하여 세부적인 서비스산업 분류를 시도한 연구와 이에 근거한 통계 생산의 사례가 있다.

한국표준산업분류에서 ‘사회서비스’의 표현이 사용된 세부산업군은 “O 공공행정, 국방 및 사회보장 행정”의 하위 범주이다. “O 공공행정, 국방 및 사회보장 행정” 중 “842 사회 및 산업정책 행정”에서는 다음과 같이 “8421 사회서비스 관리 행정”에는 교육, 문화 및 관광, 환경, 보건 및 복지, 기타 사회서비스로 분류, 사회서비스 개념이 사용되었다.

1) “표준산업분류”는 비슷한 제품이나 서비스를 생산하는 주체를 하나의 그룹으로 묶는 체계로서 서비스통계를 수집·발간하는데 기준을 제공하는 것임. 대표적인 것이 UN의 국제표준산업분류(ISIC: International Standard Industrial Classification)이며, 각국은 이에 기초하여 국가별 표준산업분류체계를 구성(한국은 한국표준산업분류 KSIC, 일본은 일본표준산업분류 JSIC)하고 있음.

842	사회 및 산업정책 행정
8421	사회서비스 관리 행정
84211	교육 행정
84212	문화 및 관광 행정
84213	환경 행정
84214	보건 및 복지 행정
84219	기타 사회서비스 관리 행정

선행연구의 산업 분류 사례를 살펴보면, 서비스산업의 재분류에 대한 시도 중 사회서비스의 산업적 범위를 설정하고 있는 연구로는 Browning & Singleman(1978)이 대표적이다(이진면 외, 2008). 이들의 연구는 서비스에 의해 제공되는 경제적 기능, 시장, 서비스의 제공주체라는 3개 기준을 혼합적으로 적용하여 서비스를 공급자 서비스, 유통서비스, 개인서비스 및 사회서비스로 구분하여 중간투입서비스의 개발, 삶의 질 제고에 대한 서비스의 기여, 기사서비스의 시장화(marketization) 등의 측면에서 중요한 추세의 파악이 가능하다는 점에서 유용성이 인정되고 있다(Riddle, 1986). Elfring(1988)은 이를 발전시켜 16개의 세부 서비스산업으로 재분류, 사회서비스의 범위를 정부(공공행정)서비스, 보건서비스, 교육서비스, 기타 사회서비스로 분류하였다. OECD(2000)는 Browning & Singleman의 분류체계에 입각하여 서비스 고용을 분석하였는데, 이러한 체계에 따라 분포된 서비스 고용은 고용조건의 파악에 중요한 시사점이 있음을 주장하였다.

<표 2-1-1> Browning & Singleman과 Elfring의 서비스산업 분류

산업 구분	Browning & Singleman	Elfring
공급자서비스 (producer service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 은행, 신용 및 기타 금융서비스</li> <li>· 보험</li> <li>· 부동산</li> <li>· 엔지니어링 및 건축서비스</li> <li>· 회계 및 장부 정리</li> <li>· 법률서비스</li> <li>· 기타 사업서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사업 및 전문직 서비스</li> <li>· 금융서비스</li> <li>· 보험서비스</li> <li>· 부동산서비스</li> </ul>
유통서비스 (distributive service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 운수 및 보관</li> <li>· 통신</li> <li>· 도매</li> <li>· 소매(요식업 제외)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 소매</li> <li>· 도매</li> <li>· 운수서비스</li> <li>· 통신</li> </ul>
개인서비스 (personal service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 가사서비스</li> <li>· 호텔 및 숙박</li> <li>· 음식업</li> <li>· 수리서비스</li> <li>· 세탁업</li> <li>· 이발 및 미용</li> <li>· 엔터테인먼트 및 여가서비스</li> <li>· 기타 개인서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 호텔, 바, 레스토랑</li> <li>· 여가, 오락, 문화서비스</li> <li>· 가사서비스</li> <li>· 기타 개인서비스</li> </ul>
사회서비스 (social service)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 의료 및 건강 서비스</li> <li>· 병원</li> <li>· 교육</li> <li>· 복지 및 종교 서비스</li> <li>· 비영리법인</li> <li>· 우편서비스</li> <li>· 정부</li> <li>· 기타 전문직 및 사회서비스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부서비스</li> <li>· <b>건강서비스</b></li> <li>· 교육서비스</li> <li>· 기타 사회서비스</li> </ul>

자료: 이진면 외(2008); Browning & Singleman(1978), Elfring(1988)을 이진우외(2003)에서 재인용

국내 연구에서도 2006년 김혜원 외, 2007년 김형용 외, 2008년 이진면 외의 연구에서 사회서비스 산업 범위 설정을 시도하고 있다. 김혜원 외(2006)의 연구에서는 사회서비스의 범위를 한국의 표준산업분류(제8차 개념)를 기준으로, N. 공공행정, 국방 및 사회보장행정, O. 교육서비스업, P. 보건 및 사회복지사업 전체와 R. 기타 공공, 수리 및 개인서비스업 중 일부의 서비스업을 포함하여 구분하였다. 김형용 외(2007)의 연구에서는 사회복지서비스업(87)의 대다수 사업과 보건 및 복지 행정(84219), 기타 기술 및 직업훈련학원(85659), 사회서비스 관리행정(8421), 사회보장 행정(8450), 개인 간병인 및 유사서비스업(96993)을 포함시켜 사회서비스업 규정하였으며, 이진면 외(2008)의 연구에서는 O. 공공행정·국방 및 사회보장, P. 교육서비스

업, Q.보건업 및 사회복지서비스업 전체와 S.협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업, R.예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업, N.사업시설관리 및 사업지원 서비스업, K.금융 및 보험업, L.부동산업 및 임대업 중 일부를 포함하였다.

<표 2-1-2> 국내 사회서비스의 산업적 범위 비교

한국표준산업분류 9차개정 대분류	김혜원 외 (2006)		김형용 외 (2007)		이진면 외(2008)	
	포괄 정도	소(세, 세세) 분류	포괄 정도	소(세, 세세) 분류	포괄 정도	소(세, 세세) 분류
L.부동산업 및 임대업	×	-	×	-	△	서적임대업, 스포츠 및 레크레이션 용품 임대업
K.금융 및 보험업	×	-	×	-	△	사회보장보험업(건강보험업, 산업재해 및 기타 사회보장보험업), 연금업
N.사업시설관리 및 사업지원서비스업	×	-	×	-	△	인력알선업, 인력공급업
O.공공행정, 국방 및 사회보장행정	○	전체산업	△	보건 및 복지 행정, 사회서비스 관리행정, 사회보장행정	△	교육행정, 보건복지행정, 노동행정, 문화관광행정, 기타사회서비스행정, 사회보장행정
P.교육서비스업	○	전체산업	△	기타 기술 및 직업훈련학원(운전학원 제외)	△	특수학교, 유아교육기관, 사회교육시설
Q.보건업 및 사회복지서비스업	○	전체산업	△	사회복지 서비스업	○	전체산업
R.예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	×	-	×	-	△	도서관기록보존소독서실, 박물관사적지관리운영업, 식물원·동물원·자연공원, 기타운동시설운영업, 체육공원유사공원 운영업
S.협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업	△	개인간병인 및 유사 서비스업	△	개인 간병인 및 유사 서비스업	△	개인 간병인 및 유사서비스업

주: ○는 산업전체, △는 산업 중 일부, ×는 전체 산업 제외함을 의미함  
 자료: 강혜규 외(2009).

2008년에 수행된 「사회복지서비스산업 실태조사(보건복지가족부·한국보건사회연구원, 2009)」에서는 사회복지 및 유관 보건의료(방문간호, 돌봄서비스 등), 교육(특수교육, 사회교육 등) 부문을 범위로 설정하였다. 사회복지-보건의료-교육을 핵심 범위로 하는 사회복지 영역 중 산업발전 가능성이 크고 관련 실태 파악 및 자료구축이 미진한 사회복지 및 유관 부문을 우선 선정하여, ‘사회복지서비스’산업의 실태를 파악하였다. 사회복지서비스는 “개인의 건강, 삶의 질, 자립생활, 지역사회 사회적기능 향상을 돕기 위한 활동”으로서 주거보호, 요양·돌봄서비스, 일상생활·정서

지원, 보육·보호, 교육·여가·문화, 고용지원, 재활·자립생활지원 등 다양한 목적 및 유형의 “인적 활동”을 중심으로 한 무형의 서비스를 특징으로 하며, 매우 넓은 범위의 영리·비영리 사업체가 관련 사업을 실시하는 것으로 설정하였다.

사회서비스의 정의를 통한 포괄 범위의 설정은 본 연구의 분석 범위를 정하고, 특수목적분류 체계 도입을 검토하는 과정에 요청되는 과업이다. 본 연구는 “사회서비스산업 통계 생산방안”을 과제명으로 하고 있으나, 사회서비스의 정책적 차원의 접근도 병행하고 있다. 사회서비스를 하나의 산업으로 인식한다면, 산업 육성, 산업적 기여에 초점을 둔 고용, 부가가치, 지출 등과 관련된 통계에 집중해야 하며, 정책적 차원으로 접근한다면, 사회서비스를 통해 대응하는 사회문제와 현상, 그리고 사회서비스를 제공한 이후의 결과(outcome)까지 염두에 두어 검토되어야 한다.

본 과제가 사회서비스와 관련된 통계의 체계적 정비를 목적으로 하는 만큼, 단순한 ‘산업’의 의미보다는 국가의 사회정책 차원에서 논의되는 ‘사회서비스’라는 좀 더 큰 범주의 접근이 필요할 것으로 판단된다. 즉, 사회의 변화를 감시하고 복지를 측정하는 사회지표의 역할까지 포괄하는 것이 더 바람직할 것으로 판단하여, 연구를 진행하였다. 이를 위해 사회서비스 관련 통계를 체계화함에 있어, 사회서비스의 확대를 요구하게 된 맥락과 원인, 정책적 노력과 그 결과를 포함하는 다양한 지표를 포괄하도록 노력하는 것을 고려해 볼 수 있을 것이다(사회적 맥락으로서의 주요 인구, 경제관련 지표, 사회서비스를 요구하는 새로운 사회적 위험을 비롯한 사회적 상황, 이러한 사회적 상황에 대한 사회적 대응으로서의 사회서비스 현황 등으로 체계화).

앞서 살펴 본 바와 같이, 현 시점에서 세계적으로 통용되는 사회서비스의 정의를 찾아보기는 어렵다. 우리나라의 경우 개정 사회보장기본법에서 사회서비스를 정의하고 있으므로, 이를 따르는 것이 정책적으로 가장 실효적인 방법이 될 수 있을 것이나, 사회보장기본법의 정의도 해당 영역과 기능 및 수단이 불일치하고 있어, 이를 전적으로 활용하는 방안만을 채택하기는 어려움이 있다.

다음에서 제시한 바와 같이, 사회서비스의 개념적 요소 중 사회적 ‘목적’을 강조하는가, 재화가 아닌 급여로서 혹은 인적서비스로서 ‘급여 유형’을 중심으로 하는가에 따라 사회서비스의 포괄 범위는 달라질 수 있으며, 보다 구체적으로 공공성을 강조하여 서비스 생산 주체로서 영리영역을 배제하고자 하는 접근도 발견되고 있다.

<표 2-1-3> 사회서비스의 개념적 요소와 관련 쟁점

포괄범위	사회서비스의 개념적 요소	해당 영역 관련 쟁점
매우 넓은	- (목적) 사회적 목적의 강조 * 인간다운 생활 보장 * 삶의 질 향상	- 매우 광범위한 영역 포함 * 환경, 국방, 공공행정 포함
↑ ↓	- (급여유형) 재화가 아닌 급여	- 삶의 질과 관련된 문화, 환경부문까지 포함하되, 현금아닌 인적서비스, 프로그램 등 포함
	- (급여유형) 인적 서비스 * 사람간의 관계 중시	- (일반적으로) 돌봄서비스 중심 * 교육, 고용지원서비스 등 포함 여부
↑ ↓	- (주체) 생산주체의 성격 구분 * 공공성 강조	- 영리목적의 생산주체를 제외하는 시각 * 의료서비스 포함 여부 * 시설학원 포함 여부
	매우 좁음	- (대상) 정책대상/수요자 계층별 구분

따라서 산업영역을 중심으로 하는 특수목적분류에서 사용하는 사회서비스의 정의는 사회보장기본법의 정의를 기준으로 광의로 접근하고, 정책 필요통계 생산과 관련한 분석등의 연구에서는 사회서비스 정책의 상당한 비중을 차지하는 돌봄서비스를 비롯한 인적서비스 개념으로 차별화하여 접근하는 방안을 고려하였다.

[그림 2-1-1] 사회서비스의 개념 요소에 따른 포괄범위

포괄범위	돌봄 ←←	사회적 목적 ↔	→→ 인간다운 삶의 보장
현금 제외한 급여 ↑			<b>광의</b> •사회보장기본법의 개념 •김혜원 외(2006)
급여유형 ↓			
인적서비스	<b>협의</b> •복지서비스와 유사, 복지정책에서 사용 •영, 미 개념		•서구의 문헌연구에서 제시 •OECD 연구등

산업의 특수분류는 현재 11개의 특수분류가 존재하며(통계청 홈페이지), 각 분류의 구성은 그 목적에 따라 새롭게 분류체계를 구성하고, 해당 KSIC의 번호와 항목

명을 제시하는 방식을 띤다. 이 때, 수출관련 '특성' 항목이 있는 경우 품목명을 구체적으로 제시하였으며, 추후 개정시에 그 품목명이 새로운 세세분류체계로 신설되기도 하고, 기존 한국표준산업분류에 없던 세세분류가 신규 개발, 제시되기도 한다.

<표 2-1-4> 산업의 특수분류 현황

구분	개요
물류산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적 한국표준산업분류에서 직접 파악할 수 없는 화물 운송과 관련된 활동(물류)에 대한 산업 연관분석 및 비용 편익분석 등을 할 수 있는 틀을 제공</li> <li>• 근거               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 물류정책기본법 제2조: "물류사업"이란 화주(貨主)의 수요에 따라 유상(有償)으로 물류활동을 영위하는 것을 업(業)으로 하는 것으로 다음 각 목의 사업을 말한다.</li> <li>- 조세특례제한법 제5조 8항 : 법 제6조제3항에서 "대통령령이 정하는 물류산업"이라 함은 운수업중 화물운송업, 화물취급업, 창고업, 화물터미널운영업, 화물운송주선업, 화물포장업, 화물검수서비스업, 화물형량서비스업 및 「항만법」에 의한 예선업과 기타 산업용 기계장비 임대업중 파렛트임대업(이하 "물류산업"이라 한다)을 말한다.</li> </ul> </li> <li>• 포괄범위 화물운송을 직접 운송하는 활동, 운송 지원 시설운영, 임대, 운송관련 서비스, 운송장비 제조활동을 포함</li> </ul>
스포츠산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적 건강한 신체와 정신을 기르고 여가를 선용하는 국민 건강증진 산업이 증대됨에 따라 스포츠 관련 산업의 통계작성 및 구조분석을 할 수 있는 기본틀을 제공</li> <li>• 근거 "국민체육진흥법"에 의거한 체육(운동경기, 야외운동 등 신체활동을 통하여 건전한 신체와 정신을 기르고 여가를 선용하는 것) 활동을 지원하는 제조업, 건설업, 관련 서비스(시설업, 기타 운동관련 서비스업)업과 스포츠라는 재화를 수동적 여흥거리로 제공하기 위해서 재화와 서비스를 생산 유통하는 산업 (스포츠 정보 제공산업, 스포츠이벤트업)을 포괄 "체육시설의 설치이용에 관한 법률"에 의거한 체육시설업의 구분.종류 "국제표준산업분류(ISIC Rev.4.0)"와 중앙생산물분류(CPC2.0)의 스포츠관련 산업 및 생산물</li> <li>• 포괄범위 체육활동을 지원하는 제조업, 건설업, 유통업, 관련 서비스업</li> </ul>
자동차관련전용부품 제조업산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적 산업분류상 자동차 전용부품 제조업과 타산업에 분류된 자동차관련 전용부품 제조업을 구분하여 자동차 관련 산업의 통계작성 및 구조분석을 할 수 있는 기본틀을 제공</li> <li>• 근거 "자동차관리법"에 의거한 한국표준산업분류상 자동차부품제조업과, 한국표준산업분류상 타산업에 분류 되지만 업종과 설비의 전용성이 큰 자동차관련 부품 제조를 포괄</li> <li>• 포괄범위 자동차 부품 제조업(전용부품과 타산업에 분류된 부품)</li> </ul>

구분	개요
에너지산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 목적 환경 및 에너지 산업의 중요성이 증대됨에 따라 에너지 관련 산업의 통계작성 및 구조분석을 할 수 있는 기본틀을 제공</li> <li>• 근거 UN의 제3차 국제표준산업분류에 따라 2000년에 작성한 현행 에너지산업 분류를 2007년 12월 28일 개정 고시한 제9차 한국표준산업분류 체계로 전환</li> <li>• 포괄범위 에너지원의 획득, 발전 및 송배전, 전기·가스 및 수도업</li> </ul>
로봇산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국가과학기술위원회에서 국가전략산업으로서 로봇산업을 선정하고 “지능형 로봇산업 비전 및 발전전략”사업계획을 수립하여 산업자원부와 정보통신부가 공동 작업추진 이러한 정책지원을 위한 통계 인프라 구축의 일환으로 기계산업진흥회와 로봇산업에 대한 기본 분류체계를 작성하고 통계청에서 이를 검토하여 최종 확정</li> </ul>
콘텐츠산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OECD(콘텐츠미디어산업분류)와 UNESCO(2009 UNESCO Framework for Cultural Statistics)가 작성한 국제기준을 참조하고 국내산업의 특성을 반영하여 작성</li> </ul>
관광산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 세계관광기구(WTO)와 유엔통계위원회가 공동 작성한 국제관광표준분류(Standard International Classification of Tourism Activities)를 기초로 국내산업의 특성을 반영하여 작성</li> </ul>
정보통신기술(ICT)산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OECD 과학기술산업위원회(STI Committee)가 분류한 ICT산업(주로 전자적 수단을 통해 전송 및 표시를 포함한 정보의 처리 및 통신기능을 실현시키거나 가능하게 하는 산업)의 특성을 반영하여 작성</li> </ul>
환경산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 개정배경 2007년 한국표준산업분류가 개정됨에 따라 동 분류를 기준으로 「환경산업」 특수분류 개정 필요</li> <li>• 환경산업의 개념 환경산업이란 “물, 공기, 토양의 환경적 유해요인과 폐기물, 소음, 환경 시스템과 관련된 문제를 측정, 예방, 제어 및 최소화하거나 이를 복원하기 위한 재화 및 서비스를 생산하는 활동”</li> <li>• 포괄범위 환경산업을 산업영역별 및 해당 산업 품목으로 분류하여 산업분류와 연계</li> </ul>
저작권산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WIPO(World Intellectual Property Organization)의 「저작권기반 산업의 경제적기여도 조사 가이드」를 근거로 저작권산업의 정책수립에 필요한 분류체계를 수립하기 위하여 작성</li> </ul>
공간정보산업분류	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공간정보산업은 물류, 문화 등 다양한 분야에서 급성장, 이에 국가 신성장 동력으로 육성하기 위하여 관련산업 범위를 구체화하고 정확한 산업현황 통계를 생산하기위하여 작성</li> </ul>

## 제2절 사회서비스 부문 정책 현황과 주요 영역 도출

### 1. 사회서비스 부문 정책 현황

본 절에서는 사회서비스 정책 및 산업부문의 필요통계 생산 체계를 도출하기 위하여, 먼저 관련 정부정책을 살펴보고, 핵심이슈를 점검하였다. 사회서비스와 관련한 정책 이슈를 파악할 수 있는 자료로서 「사회보장 장기발전방향」, 「보건복지백서」, 「보건복지 예산 개요」, 「보건복지부 연두업무보고(2010~2012)」 등을 활용하여 사회서비스 관련 이슈와 정책방향을 점검하였다. 통계 생산방안 연구가 진행된 타 분야(문화콘텐츠 분야, 2011; 과학기술인력 분야, 2011)에서는 정책현황 분석을 위해 해당분야의 정부 「기본계획」, 「시행계획」 등을 주로 분석하였으나, 사회서비스 분야의 경우 유관 부처 혹은 주무 부처인 보건복지부에서 별도로 발표한 종합계획안이 부재하여, 이를 갈음할 수 있는 위의 자료들을 분석 대상으로 설정하였다.

본 연구에서 살펴본 자료의 특성을 소개하면 다음과 같다. 「제3차 사회보장 장기발전방향」은 사회보장기본법에 의거하여 사회복지 및 유관복지 분야의 5개년 단위 정책계획 수립 결과로서, 가장 광범위한 사회보장 영역의 소득보장, 사회서비스 정책 방향 및 연차별 추진계획을 제시하고 있다. 사회보장기본법 제20조는 ‘사회보장 증진을 위한 장기발전방향을 5년마다 수립하도록 규정하고 있으며, 제3차 사회보장 장기발전방향은 2009년부터 적용할 5개년 계획으로 수립되었다. 장기발전방향의 수립은 보건복지부가 주도하고, 교육과학기술부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 지식경제부, 고용노동부, 여성가족부, 국토해양부가 참여하였다. 「보건복지백서」는 보건복지부에서 매년 추진한 업무의 성과와 주요 정책방향을 담아 발간하는 자료로서, 가장 최근에 발간된 2010년 보건복지백서 중 사회서비스 정책 영역을 중심으로 검토하였다. 「보건복지부 예산 개요」는 보건복지부의 정책 방향을 실질적인 사업 내용으로 파악할 수 있는 자료로서, 2012년 예산서를 통해 구체적인 정책·사업의 내용과 틀을 파악하였다. 연도별 업무보고 자료는 각 연도의 핵심 정책과제를 파악할 수 있는 자료로서, 최근 3개년간의 「보건복지부 연두업무보고」 자료를 통해, 연도별 핵심 정책 이슈를 검토하였다.

우선 가장 광범위한 사회보장 영역의 소득보장, 사회복지서비스 정책 방향 및 연차별 추진계획을 제시한 「제3차 사회보장 장기발전방향」을 살펴보면, 사회복지서비스 관련 추진과제는 크게 대상자 중심의 7개 영역(보육가족, 아동·청소년, 노인, 장애인, 여성복지, 농어촌복지, 근로자복지)과 전반적인 사회복지서비스 관련 5개 영역(교육복지, 주거복지, 문화·체육복지, 일자리, 복지전달체계)으로 구분, 각 정책방향을 제시하고 있다.

보육가족 영역에서는 영유아 보육료 지원 확대 및 보육료 지원체계의 효율화 등에 관한 ‘자녀양육비용 지원 확대’와 함께 보육시설 및 인력의 관리 등에 관한 ‘보육서비스 다양성과 질적 수준제고’를 보육영역의 중점과제로 추진하였다. 또한 자녀양육의 돌봄부담 경감 및 지원체계 구축을 위한 ‘가족친화 환경조성 및 가족역량 강화’, 점차 증가하는 다문화가족의 욕구에 대응하기 위한 다문화가족의 자녀 양육 지원 및 자립역량 강화 등을 세부과제로 추진하는 ‘다문화가족 사회통합지원’을 가족 관련 중점과제로 설정하였다.

아동·청소년 영역에서는 취약가정 아동을 대상으로 통합 사례관리 서비스를 제공하는 드림스타트 사업의 확대, 위기청소년 지원 서비스 등을 세부과제로 설정한 ‘저소득 아동·청소년 지원 강화’와 함께 아동·청소년의 권리 증진과 다양한 교류 프로그램 확대, 아동·청소년의 안전체계 강화 등에 관한 ‘아동·청소년의 역량 강화 및 보호체계 구축’을 중점과제로 제시하였다.

노인 영역에서는 양질의 장기요양 서비스 제공을 위한 서비스 다양화, 제공인력 양성 등을 세부과제로 설정한 ‘장기요양보험 내실화’와 함께 예방적 차원에서의 ‘치매예방 및 치료관리 강화’를 중점과제로 삼았다. 또한 취약노인을 대상으로 한 맞춤형 돌봄서비스 제공에 관한 ‘취약노인 보호서비스 강화’ 및 노인의 다양한 사회활동을 지원하는 ‘사회참여 활성화’를 중점과제로 설정하였다.

장애인 영역에서는 기초장애연금 및 장애인장기요양보장제도 도입 등을 세부과제로 설정한 ‘장애인 소득보장 강화’, ‘장애인 복지서비스 확대’와 함께 장애인 관련 서비스 이용시 자격 기준이 되는 장애인 판정 및 등록체계와 전달체계 개편에 관한 ‘장애인 복지전달체계 선진화’를 중점적으로 추진하였다.

여성복지 영역에서는 성매매 피해자에 대한 보호지원 및 서비스 개선에 관한 ‘성매매 방지 및 피해자 지원 강화’와 함께 성폭력 및 가족폭력 피해자를 위한 지원서

비스 개선에 관한 ‘성폭력, 가정폭력 예방 및 피해자 보호 강화’를 중점 추진하였다.

농어촌복지 영역에서는 농어업인을 대상으로 한 양육비 지원 및 고등교육 기회 확대, 농어업인 질환예방 및 건강증진 지원 등을 세부과제로 설정한 ‘농어업인 의료보장 확대, 보육교육 여건 개선’을 중점과제로 추진하였으며, 농어촌의 특색에 맞는 서비스 기준 도입 및 농어촌 고령자를 위한 다양한 영농 및 기사 도우미, 주거서비스 등의 제공을 세부과제로 삼은 ‘농어촌 복지서비스 확대’를 중점과제로 설정하였다.

근로자복지 영역 중 사회서비스 관련 정책과제인 취업능력 제고 영역과 관련하여, 취업취약계층을 대상으로 한 ‘능력개발 지원 강화’, 통합적 고용지원 서비스 및 저소득 근로빈곤층에 대한 ‘통합적 취업지원 서비스 및 근로유인 강화’, 취약청년 및 여성, 노인, 장애인 등 ‘취업취약계층의 고용촉진 및 사회적 기업 육성’ 등을 중점과제로 추진하였다.

교육복지 영역에서는 취약계층을 대상으로 ‘교육기회 보장 및 교육격차 해소, 농산어촌 교육 복지 강화, 돌봄서비스 제공’ 등을 중점과제로 추진한다. 통합지원체제 구축을 통한 교육취약계층의 교육적 성취 제고를 목적으로 한 교육복지투자우선지역 지원, 다문화 및 북한이탈 청소년 교육 지원, 농산어촌 방과후 돌봄학교 운영, 위기 청소년의 상담 및 지원서비스를 제공하는 Wee프로젝트 운영, 유아 및 특수교육 확대 지원 등을 세부과제로 설정하였다.

주거복지 영역은 취약계층을 대상으로 한 주택바우처, 영구임대주택 지원 등 다양한 주거지원정책 추진을 중점과제로 설정하였으며, 문화 체육복지 영역에서도 취약계층을 위한 다양한 문화예술 프로그램 제공에 관한 ‘함께 누리는 문화 환경 조성’, 취약계층 및 노인, 장애인을 대상으로 한 ‘복지 관광 생활 및 장애인 체육 활성화’ 등을 주요 과제로 추진하였다.

사회서비스 공공과 관련한 일자리 영역에서는 사회서비스 시장형성 촉진 및 재정 효율화, 사회서비스 품질제고를 통한 전략적 일자리 창출, 우수한 사회서비스 제공 기관 육성 등을 세부과제로 설정한 ‘보건복지 부문 사회서비스 일자리 확대’를 중점과제로 설정하였으며, ‘자활사업을 통한 취약계층의 자립지원 강화’, ‘노인일자리 욕구 충족률 제고 및 일을 통한 장애인 사회참여 확대’를 중점 추진하였다.

복지전달체계 영역에서는 사회서비스 공급과 관련하여 효율적인 운영을 위한 ‘행정인프라의 합리화’, ‘전자바우처 사업 확대 추진’을 중점과제로 추진하였으며, 서비스 자격관리 및 이용자 선택권 강화를 위해 ‘서비스 제공인력 관리 강화 등 서비스 질 향상’을 중점적으로 추진하였다.

<표 2-2-1> 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)

구분	중점과제	세부 시행과제
보육, 가족	자녀양육비용 지원 확대	영유아 보육비용 지원 확대 어린이집 미이용아동 양육수당확대 맞벌이가구 보육료 지원 강화 보육료 지원체계 효율화(전자바우처)
	보육서비스의 다양성과 질적 수준 제고	취약가정 보육지원 강화 육아지원 서비스 유형의 다양성 확대 보육시설 평가 인증제도 확산, 내실화 보육인력 자격관리와 근로환경 개선
	가족친화 환경조성 및 가족역량 강화	가족친화직장환경 조성 가족의 돌봄부담 경감 한부모가족의 포괄적 지원체계 구축 가족지원서비스의 전달체계 및 기능강화
	다문화가족 사회통합지원	국제결혼의 체계적 관리 지원 강화 다문화가족 자녀 양육, 성장 지원 결혼이민자 경제, 사회적 자립역량 강화 다문화가족 지원사업 추진체계 구축 및 다문화 사회 인식개선
아동, 청소년	저소득 아동, 청소년 지원강화	아동발달지원계좌(디딤씨앗통장) 확대 드림스타트 사업 확대 위기청소년 사회안전망 확대 아동, 청소년 발달지원 서비스 확대
	아동, 청소년 역량 강화	아동, 청소년 권리 증진과 참여기회 확대를 위한 제도 개선 청소년 국제교류 프로그램 확대, 다양화
	안전한 아동, 청소년 보호체계 구축	아동, 청소년 안전체계 강화 학대아동 보호를 위한 전문인력 확충 및 시스템 구축 실종예방을 위한 지역단위 아동안전시스템 구축 및 조기발견 체계 구축 강화
노인	노인장기요양보험 내실화	급여대상자 범위의 단계적 확대 장기요양인프라 확충과 적정 분포 유도 장기요양서비스의 다양화 및 수준 향상 양질의 장기요양 서비스 제공 인력 양성
	치매예방 및 치료관리 강화	치매예방 및 치료의 종합적, 체계적 관리 효과적인 치매관리를 위한 인프라 구축 치매환자 부양부담 경감 및 부정적 인식 개선
	노인의 사회참여 활성화	노인자원봉사 활성화 노인여가활동지원
	취약노인 보호서비스 강화	취약노인에 대한 맞춤형 돌봄서비스 제공 노인학대예방을 위한 인프라 강화 및 인식개선

구분	중점과제	세부 시행과제
장애인	장애인 복지서비스 확대	장애인 장기요양보장제도 도입 장애아동 재활치료 사업 확대
	장애인 복지전달체계 선진화	장애인관정, 등록체계 및 전달체계 개편 장애인 거주시설 개편
여성 복지	성매매 방지 및 피해자 지원 강화	국민이 체감하는 성매매방지대책 추진 성매매피해자 보호지원시스템 확충 및 서비스 개선
	성폭력, 가정폭력 예방 및 피해자 보호 강화	아동, 여성 보호를 위한 사회시스템 구축 여성폭력 피해자 지원서비스 개선
농어촌 복지	농어업인 의료보장 확대	건강보험료 지원제도 개선 농어업인 질환 예방 및 농어업인 건강증진 지원
	농어촌 보육교육 여건 개선	농어업인 자녀 양육비 지원 확대 농어촌출신 대학생 학자금 무이자 융자 확대 농어촌 학생의 고등교육 기회 확대 농어촌 유학 활성화
	농어촌 복지서비스 확대	농어촌 서비스 기준 도입 추진 영농, 가사 도우미 지원확대 농어촌 고령자 주거여건 개선 이민여성 농촌정착지원 프로그램 확대 농수협 소유 복지자원 활용
근로자 복지: 취업 능력 제고	수요자 중심의 능력개발체계 구축	직업능력개발계좌제 확대 비정규직등 취약계층의 능력개발 지원 강화
	통합적 고용서비스 지원 및 근로유인 강화	통합적 고용지원 서비스 강화 저소득 근로빈곤층에 대한 통합적 취업지원
	취업취약계층의 고용촉진 및 사회적 기업 육성	취약 청년층 고용촉진 여성, 고령자 및 장애인 고용촉진 사회적기업 육성 및 확산 다문화가족 정착 지원
교육 복지	저소득층 교육기회보장	교육복지투자우선 지역 지원 저소득층, 농산어촌 급식비 지원 대학생 학자금 지원
	취약계층 교육격차 해소	학력향상 중점 학교 지원 다문화 가정 학생 지원 북한이탈 청소년 교육지원 Wee 프로젝트 구축 운영
	농산어촌 교육 복지 강화	영어 교육격차 완화 농산어촌 연중 돌봄학교 육성 농산어촌 전일학교 육성
	유아 및 특수교육, 돌봄 강화	유아학비 지원 확대 유치원 종일반 운영 확대 방과후 학교 초등돌봄교실 운영 확대 장애영아 무상교육 및 장애유아 유치원 과정 의무교육 실시
주거 복지	장기공공임대주택 지속 공급	국민, 영구임대주택 공급 맞춤형 임대주택 공급
	무주택 임차인 자금지원 강화	저소득 가구 전세자금 지원 근로자 서민 전세자금 지원
	수요자 중심의 주거지원 체계 마련	주택 바우처 제도 도입 임대료 차등화 시범사업 실시

구분	중점과제	세부 시행과제
문화, 체육 복지	함께 누리는 문화 환경 조성	사회취약계층 문화예술 프로그램 향수지원 문화예술교육 확대 실시 이주민등 한국어 및 문화이해 교육 활성화
	복지 관광 활성화	사회취약계층 관광 지원
	생활체육 및 장애인 체육 활성화	생활체육시설 확충 및 체육지도자 양성배치 어르신 및 소외계층 생활체육 지원 장애인 생활체육 참여인구 확대
일자리	보건복지 부문 사회서비스 일자리 확대	사회서비스 시장 형성 촉진 및 재정효율화 사회서비스 품질제고를 통한 전략적 일자리 창출 우수한 사회서비스 제공기관 육성
	지활사업을 통한 저소득 취약계층의 자립지원 강화	자립여건 조성 자립능력 강화 자립토대 구축
	노인일자리 욕구 충족률제고 및 일을 통한 장애인 사회참여 확대	노인 일자리 확대 장애인 일자리 확대 장애인 직업 재활시설 보호 고용 확대 및 유형 개편 장애인 생산품 판매 활성화
복지 전달 체계	행정인프라의 합리화	사회복지통합관리망 구축 및 운영 복지계좌 도입 및 다부처 복지전산망 구축 유사, 중복 복지사업 조정 강화 적정급여 관리체계의 활용
	전자바우처 사업 확대 추진	전자바우처 표준화 사회서비스 전자바우처 적용 확대
	서비스 제공인력 관리 강화 등 서비스 질 향상	사회서비스 자격관리체계 구축 및 교육훈련 체계화 정보공개를 통한 이용자 선택권 강화
	관리운영체계 선진화 및 안정화 기반 마련	가칭 사회서비스 이용권 관리법 제정 사용자 중심의 종합정보시스템 고도화

다음으로 보건복지부의 주요 정책방향을 살펴볼 수 있는 「보건복지백서」 중 사회 서비스 관련 정책 영역을 검토해보면, 좀 더 포괄적인 영역에서 정책방향을 제시하고 있음을 확인할 수 있다. 우선 앞서 살펴본 「제3차 사회보장 장기발전방향」의 대부분의 영역이 「보건복지백서」의 ‘사회복지서비스’ 영역 안에 포함되어 있으며, 건강 및 보건 등은 새로운 영역으로 구성되었다.

사회복지서비스 영역은 ‘사회서비스 정책, 저출산 고령사회 대책, 아동복지정책, 노인복지정책, 보육정책, 장애인복지정책, 부랑인·노숙인 지원 등 기타 사회복지 정책, 농어촌 보건복지 특별대책 추진’ 등 8개 주요 정책 영역으로 구분되었다. ‘사회서비스정책’ 영역으로는 사회서비스 관련 일자리 확대, 사회서비스 이용권 사업 활성화, 지역사회서비스 투자사업 등 사회서비스 공급관련 전반적인 정책의 방향성을 제시하며, ‘저출산 고령사회 대책’ 영역에서는 저출산 대응 인구정책과 함께 고령친화

산업에 대한 세부 정책을 포함하고 있다. ‘아동복지정책’ 영역에서는 아동 복지체계의 확충 및 아동보호를 담고 있으며, ‘노인복지정책’ 영역에서는 노인일자리부터 노인장기요양보험 관련 세부 정책, 재가노인복지서비스, 주거복지, 건강증진, 여가복지, 사회참여 등 전반적인 노인 관련 사회복지서비스 정책을 포함하고 있다. ‘보육정책’ 영역에서는 보육서비스 공급 인프라 확충에서 보육서비스 질 제고, 보육비용 지원 확대 등 다양한 보육관련 세부정책을 포함하고 있으며, 장애인의 사회참여 지원, 장애인 복지 인프라 확충 등을 내용으로 하는 ‘장애인 복지정책’ 영역도 주요 정책 영역으로 추진되고 있다. 부랑인, 노숙인, 의사상자를 지원하는 ‘부랑인, 노숙인 지원 등 기타 사회복지 정책 영역’과 농어촌의 사회복지서비스, 보건의료서비스 등을 세부정책으로 삼은 ‘농어촌 보건복지 특별대책 추진’ 정책도 주요 영역으로 추진되었다.

‘사회복지 인프라 확충’ 영역은 ‘지역사회복지의 활성화’와 ‘사회복지통합관리망 구축 및 운영’의 정책 영역으로 구분된다. 사회복지 전달체계의 개편, 사회복지시설의 평가, 복지사업별 전산망 및 데이터, 기준의 통합 및 표준화 등을 세부과제로 추진하였다. 사회복지서비스 관련 보건 및 건강 영역으로는 ‘보건의료 정책 영역’, ‘국민건강 증진 대책’ 영역으로 구분하여 살펴볼 수 있다. ‘보건의료 정책 영역’에서는 수요자 중심의 공공의료체계 구축 등을 내용으로 하는 ‘공공보건의료 정책’을 주요정책으로 설정하고 있으며, ‘국민건강 증진 대책 영역’에서는 맞춤형 방문건강 관리사업, 건강행태 개선사업 등을 세부과제로 설정한 ‘건강생활실천’, 지역사회 정신보건사업 및 정신질환자를 대상으로 한 서비스 등을 내용으로 하는 ‘정신보건’을 주요정책으로 추진하였다.

<표 2-2-2> 보건복지백서: 부문별 보건복지정책(2010)

부문	주요정책	내용
사회복지서비스	사회서비스정책	사회서비스 일자리 확대 사회서비스 이용권 사업 활성화 지역사회서비스 투자사업 사회서비스 제도적 기반조성
	저출산, 고령사회 대책	저출산, 고령사회 기본 계획 저출산 대응 인구정책 고령친화 산업 육성

부문	주요정책	내용
사회복지 서비스	아동복지정책	아동의 권리와 참여증진 아동 복지체계 확충 유해환경으로부터 아동보호
	노인복지정책	노인일자리 확충 노인장기요양보험제도 내실화 노인장기요양보험 인프라 확충 재가노인복지서비스 운영 노인주거복지 서비스 활성화 노인의 질병예방 및 건강증진 노인여가복지 지원 및 사회참여 활성화 경로효친 및 효문화 확산 장사제도
	보육정책	보육비용 지원 확대를 통한 부모 육아부담 경감 보육서비스 인프라 확충 부모와 영유아의 특성에 따른 맞춤형 보육서비스 강화 보육서비스 질 제고 효율적인 보육지원체계 구축
	장애인복지정책	장애인 차별해소 및 사회참여 장애인 소득보장 장애인 경제활동 지원 장애인복지 인프라 확충
	부랑인, 노숙인 지원 등 기타 사회복지 정책	부랑인 보호 및 지원 노숙인, 쪽방거주자 지원 대책 의사상자 예우
	농어촌 보건복지 특별대책 추진	국민기초생활보장 및 자활지원 사회복지서비스, 사회보험 보건의료기반 개선
사회복지 인프라 확충	지역사회복지의 활성화	지역사회복지협의체 구성 및 운영 사회복지 전달체계 개편 지방이양사업의 정착 및 내실화 지방자치단체 복지종합 평가 사회복지시설 평가 사업
	사회복지통합관리망 구축운영	분산된 복지전산망과 데이터를 하나로 통합 복지사업별로 각기 다른 기준을 표준화 복지대상자 선정 지원에 필요한 공적자료 대규모 연계
보건의료정책	공공보건의료정책	수요자중심 공공의료체계 구축 지역보건의료계획 수립 및 시행
국민건강 증진대책	건강생활실천	지역특화 건강행태 개선사업 맞춤형 방문건강관리 사업 국가 흡연예방 및 금연정책 강화
	정신보건	지역사회 정신보건사업 강화 생명사랑 및 자살예방 정신질환자 치료, 요양 등 서비스 개선 음주폐해 예방 및 치료재활 지원 정신질환 인식개선 및 권익증진

「보건복지백서」와 함께 사회서비스 정책의 주무부처인 보건복지부의 구체적인 정책·사업과 정책의 틀을 파악할 수 있는 「보건복지부 예산 개요」를 검토해보면, 기본적인 정책의 틀은 앞서 살펴본 「제3차 사회보장 장기발전방향」, 「보건복지백서」와 유사하나 정책 영역별로 보다 실질적인 세부 사업 내용이 담겨져 있다. 「보건복지부 예산 개요」에서는 아동, 장애인, 노인, 부랑인·의사상자 등 대상자를 중심으로 한 4개의 주요 정책 영역을 구분하고 있으며, 그 밖에 보육 및 저출산, 사회복지 일반지원, 보건의료 지원으로 구분하였다.

아동복지 영역에서는 저소득 아동을 대상으로 돌봄서비스를 제공하는 지역아동센터 등에 관한 방과후 활동지원 정책, 아동 통합 서비스인 드림스타트 지원 정책을 포함한 아동복지지원 영역이 사회서비스 관련 정책 영역으로 검토되었다.

장애인복지 영역에서는 장애인 생활안정 지원과 재활지원 영역으로 구분하여 추진하고 있는데, 장애인 생활안정지원은 장애인 보조기구, 중증장애인 자립생활지원, 여성장애인 지원 등을 내용으로 하는 저소득 장애인 지원 정책, 중증장애인을 대상으로 일상생활지원서비스를 제공하는 장애인활동지원과 장애아동이 있는 가정의 돌봄부담 감소를 위한 장애아동가족지원 등에 관한 장애인 선택적 복지 정책, 장애인 일자리 지원 정책 등이 포함되었다. 장애인재활지원 영역에서는 장애인직업재활 지원정책, 중증장애인 직업 재활 지원 정책 등을 추진하였다.

노인지원 영역에서도 장애인복지 영역과 유사하게 노인 생활안정 지원과 의료보장으로 구분하여 추진되는데, 노인생활안정 영역은 거동이 불편한 저소득 노인에게 가사 및 간병서비스 제공을 목적으로 하는 노인돌봄서비스와 노인일자리 시설 확충 및 운영에 관한 노인일자리 지원 정책이 포함되었다. 노인의료보장 영역에서는 노인장기요양보험의 운영 및 시설확충 정책을 주요 내용으로 하였다.

부랑인·의사상자 지원 영역에서는 부랑인 및 의사상자에 대한 복지서비스 지원 정책을 추진하였으며, 보육 및 저출산 영역에서는 보육과 관련한 어린이집 운영 지원, 영유아 보육료 지원, 어린이집 종사자 교육 및 프로그램 개발 등에 관한 보육인프라 구축, 어린이집 평가인증, 어린이집 지원, 어린이집 미이용 아동 양육지원 정책 등이 보육지원 강화 영역에서 추진되었다. 저출산 대응 및 인구정책 지원 영역에서는 출산가정의 경제적 부담 완화와 산모 및 신생아의 건강을 지원하기 위한 산모신생아

도우미 지원사업과 고령사회를 대비하는 다양한 산업 육성 및 제품 생산을 내용으로 하는 저출산고령사회 정책개발관리 등을 포함하였다.

사회복지 일반지원 영역에서는 사회복지기반 조성을 위한 복지사업의 평가, 보건 복지콜센터, 지역사회서비스 투자사업, 사회복지전달체계 관련 정책들을 추진하였다. 보건의료 지원 영역에서는 취약계층 의료비 지원과 국민건강 생활실천 영역으로 구분할 수 있는데, 취약계층 의료비 지원으로는 저소득 노인을 대상으로 하는 치매, 구강건강, 실명 등을 예방하는 서비스 제공이 포함되었으며, 국민건강 생활실천 영역에서는 보건소 건강증진 정책으로 건강생활실천 통합서비스, 방문건강 관리사업 등의 추진을 담고 있다.

<표 2-2-3> 예산 개요에 제시된 보건복지부 주요 정책(2012)

대분류	중분류	소분류	세부 정책
아동복지	아동복지지원	방과후 활동지원	방과후 돌봄서비스
		드림스타트 지원	아동통합서비스지원 운영
장애인복지	장애인 생활안정지원	저소득장애인 지원	장애인보조기구 지원 중증장애인자립생활 지원 여성장애인 지원
		장애인 선택적 복지	장애인 활동지원 장애아동 가족지원
		장애인 일자리 지원	장애인 일자리 지원
	장애인재활지원	장애인직업재활 지원	중증장애인생산품 우선구매 촉진
		중증장애인 직업재활 지원	중증장애인 직업재활 지원
노인 지원	노인생활안정	노인돌봄서비스	노인돌봄서비스 지원 운영 노인돌봄서비스 지자체 경상보조 독거노인종합지원 기능 보장
		노인일자리 지원	노인일자리 확충 노인일자리운영
	노인의료보장	노인장기요양보험 지원	노인장기요양보험 사업 운영
		노인요양시설 확충	노인요양시설 확충 강진문화복지 종합타운(BTL)
부랑인·의상차지원	부랑인지원	부랑인지원	부랑인복지 지원

대분류	중분류	소분류	세부 정책	
보육 및 저출산	보육지원 강화	어린이집운영지원	보육돌봄서비스	
		영유아보육료지원	영유아보육료지원	
		보육인프라 구축	보육사업관리 중앙보육정보센터 운영 육아종합지원센터 설치 어린이집 교원 자격관리 어린이집 교원 보수교육 보육프로그램 개발 및 연구 보육전자바우처 운영 농어촌소규모보육 서비스제공	
		어린이집평가인증	어린이집평가인증	
		어린이집지원	어린이집지원 공공형어린이집	
		어린이집 미이용 아동 양육지원	어린이집 미이용 아동 양육지원	
		저출산대응 및 인구정책지원	산모신생아 도우미	산모신생아 도우미지원
		저출산고령사회 정책개발 관리	고령친화산업 육성 노후설계 지원 100세사회 대응 고령친화제품 연구개발(R&D)	
	사회복지 일반 지원	사회복지기반 조성	복지사업 평가	사회복지시설 평가 및 인센티브 지역복지사업 평가 지역복지사업 평가 자치단체 경상보조
			보건복지 콜센터	보건복지 콜센터
지역사회서비스 투자사업			지역사회서비스 투자사업 운영 지역사회서비스 투자사업 경상보조 지역사회서비스 투자사업 자치단체경상보조 사회서비스 R&D	
사회복지전달 체계			사회복지통합관리망 구축 및 운영 공공사회복지전달체계 개선 보건복지정보개발원 운영 사회복지통합서비스 전문요원 지원	
보건의료	취약계층 의료비 지원	취약계층 의료비 지원	치매예방관리 노인 구강건강관리 노인실명예방관리	
	국민건강 생활실천	보건소 건강증진	보건소 건강생활실천 통합서비스 보건소 방문건강 관리사업	

마지막으로 보건복지부 핵심 정책과제의 변화를 파악할 수 있는 「보건복지부 연두업무보고」를 살펴보면, 2010년에는 세계 경제위기 여파, 신종인플루엔자 유행 등의 긴급사태를 겪으며 서민 생활 안정을 위한 대책을 중심으로 정책방향을 설정하였으며, 베이비붐 세대의 은퇴에 따른 인구위기에 대한 대응을 주요 정책과제로 삼았

다. 2011년 이후 지난 2년간의 사회서비스 관련 정책은 크게 사회안전망 강화, 저출산고령화 대책, 건강관리체계 강화, 일자리 창출, 효율적인 전달체계 구축 등 5개 영역을 대표 중점과제로 삼고 추진하였다.

사회안전망 강화와 관련하여 2011년에는 저소득, 아동, 장애인, 노인을 세부과제로 구분하여 돌봄 서비스제공, 지원프로그램 강화 등을 추진하였으나, 2012년에는 저소득, 장애인을 중심으로 사회안전망 구축을 중점과제로 설정하였으며, 아동, 노인 의 경우는 각각 중점과제로 전환하여 그 비중을 높였다.

저출산고령화 대책의 경우 2011년에는 세부과제로 보육, 고령 관련 세부정책을 추진하였으나, 2012년에는 보육과 관련한 관심이 증가함에 따라 보육시스템 내실화를 중점과제로 강조하였다. 일자리 창출영역은 2011년에는 자활사업, 일자리창출 활성화에 대한 중점과제를 선정하였으나, 2012년에는 관련 영역은 세부과제로 일부 포함되거나 삭제되었다.

건강관리체계는 2011년, 2012년 모두 사전예방적인 건강관리체계 강화를 중점과제로 설정하고, 다양한 건강증진 서비스 제공을 제시하였으며, 효율적인 전달체계 마련 역시 지난 2년 동안 중점과제로 지속적으로 추진되고 있다.

2012년에는 사회서비스의 확대에 따라 공공-민간 복지자원 활용 고도화와 관련한 중점과제를 설정하고, 사회서비스 공급관련 시장 활성화, 관리체계 선진화 등을 세부과제로 추진하였다.

<표 2-2-4> 보건복지부 연두업무보고 주요 정책 추진 방향(2010~2012)

년도	중점과제	세부과제	내용
2010	경제위기회복에도 생활이 어려운 국민을 돕겠습니다.	한시 대책 종료 후에도 「당백 없는 서민보호」	한시 대책 종료추소 후에도 정부민간의 통합 보호 노인장애인아동청소년 등 취약계층 지원 강화 탈수급 촉진을 위한 통합적 접근(Total solution) 보건복지 분야 서민 일자리 15만개 창출 가정내 돌봄에 대한 현금 보상
		사회복지통합관리를 통한 촘촘하고 효율적인 복지	국민적 측면: 편의성·신속성·맞춤형 국가 재정적 측면: 부정·중복 수급 및 횡령 방지, 절감 예산 활용, 국민에게 더 촘촘한 복지혜택 제공
	미래 인구위기에 선제적으로 대응해 나가겠습니다.	「베이비붐 세대」 본격 은퇴에 대비한 선제적 대응	‘미래 노인빈곤 방지’를 위한 노후생활 안정지원 베이비붐 세대 계속 근로맞사회참여 활성화여건 조성 사전예방적 종합 건강관리체계 마련

년도	중점과제	세부과제	내용
		저출산 극복을 통한 미래 성장잠재력 확보	제2차 저출산고령사회 기본계획 수립 및 출산친화 사회분위기 조성 맞벌이·다자녀에 대한 맞춤형 보육지원 강화 난임부부등 출산지원 확대
	핵심 상시 과제	노인장기요양보험제도 내실화	제도의 보장성 강화 수급자 중심의 서비스 제공
2011	서민행복 올더리, 사회안전망 강화	기초수급자 및 차상위가구 보호 내실화	기초수급자에 대한 생계보호 강화 우선돌봄 차상위 발굴 및 보호 강화
		지역사회 중심의 아동보호 체계 강화	아동에 대한 사회적 보호 강화 아동에 대한 지원 프로그램 확대 지역 실정에 맞는 아동 정책조정체계 확립
		장애인에 대한 자립지원 강화	장애인활동지원제도 도입 장애인 일자리 1만개 확대 등 자립여건 조성 장애아동 가족지원을 통한 돌봄 부담 경감
		어르신 안심생활 지원 확대	노인건강 지원을 위한 서비스 확대 기초노령연금 확대 추진 및 내실화 돌봄이 필요한 어르신 지원
	국민안심 자갑이, 건강안전망 강화	사전예방적 건강관리체계 강화	흡연·음주·우울증 등 건강위협 요인에 대한 규제 강화 ‘찾아가는 건강관리 서비스’ 확대 및 내실화 건강검진 대상 확대 및 질적 수준 제고
	빈곤 탈출을 위한 『희망 사다리』	근로활동 참여 대폭 확대	탈빈곤 집중지원 대상 발굴 집중지원 대상에 대한 취·창업 지원 등 적극 지원
		『맞춤형 희망경로』 개척을 위한 시설편리 강화	근로능력·자활역량 평가의 객관성 강화 및 통합 서비스 제공 개인별 역량 여건 등에 따른 맞춤형 탈빈곤 경로 제시 인력 확충과 운영 시스템 보완 추진
		일할수록 유리한 근로유인형 급여체계 도입	일하는 수급자에 대한 근로 인센티브 확대 근로 빈곤층에 대한 사회보험료 부담 완화 추진 수급자에게 집중되어 있는 각 부처 복지사업 개편
		참여자 및 수행기관 상호책임 강화	자활사업 참여자에 대한 주기적 역량 재평가 지방자치단체 및 자활센터 성과 책임 강화
	보건복지 분야 일자리 창출 추진	보건복지산업 일자리 창출	‘12년까지 향후 2년간 보건복지산업 일자리 36만개 창출
		사회서비스 일자리 창출	사회서비스 확충을 통한 일·가정 양립형 일자리 창출
		보건복지 분야 제3섹터 활성화	『사회서비스 제공형』 기관 고용 확대 『취약계층 고용형』 사업 활성화
	국민 체감형 저출산·고령사회 대책 추진	일·가정 양립을 위한 보육 서비스 혁신	서민·중산층 보육지원 확대 보육서비스 품질 향상을 위한 인프라 확충 맞벌이 가구 등 맞춤형 보육서비스 다양화
		안전한 양육환경 조성 및 출산지원 서비스 확대	안전하고 쾌적한 양육 환경 조성 다각적인 출산 지원 서비스 확대
		알과 함께 하는 활기찬 노년	‘제2의 인생’을 돕는 민관 공동투자 확대 ‘생산적 은퇴’를 위한 제도적 지원 ‘고령자 공익 비즈니스’ 확대

년도	중점과제	세부과제	내용
	사회복지통합관리망 2단계 도약	전부처 복지사업 통합관리 체계 시동	사회복지통합관리망 연계 범위 대폭 확대 『전부처 복지사업 통합 관리』를 통한 효율성 강화
		『원스톱 서비스』를 통한 현장 복지체감도 향상	간막이 없는 『원스톱 복지서비스』 체계 구축 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공
		복지체감도 향상을 위한 인력·서비스 등 전 체계 개편	관계부처 합동으로 사회복지 인력 확충방안 마련 수요자 욕구에 맞는 서비스 제공을 위한 전담체계 개편
2012	만성질환의 선제적 관리를 위한 의료체계 구축	사전예방적 건강관리체계 강화	건강환경 조성 국민 건강증진·관리사업 확대 국가건강검진 내실화 지역사회 건강지킴이 보건소 역량 강화
	체감도 높은 효율적 복지 전달체계 마련	중앙의 총괄조정과 지방의 통합 사례관리기능 강화	(중앙정부) 복지사업 총괄조정 및 통합 관리 (지자체) 희망복지지원단 중심으로 통합 사례관리 실시 (민관협력) 지역 내 모든 복지자원 활용을 극대화
	희망을 주는 촘촘한 사회안전망 구축	복지사각지대 해소와 탈빈곤 촉진	빈곤정책의 사각지대 최소화 도움이 필요한 계층에 대한 상시적 발굴·지원 노숙인 종합지원체계 마련 맞춤형 자활경로 설계를 통한 탈빈곤 지원 탈수급 촉진을 위한 지원체계 강화
		장애인 복지 지원체계 선진화	장애인 <b>One-Stop</b> 서비스 제공체계 구축 장애인 일자리 확대 법제도 정비를 통한 장애인 지원체계 내실화
	공공-민간의 복지자원 활용 고도화	보다 효율적인 복지자원 관리체계 구축	사회서비스 시장 활성화 및 품질제고 사회복지시설 관리체계 선진화
	한걸음 앞서 준비하는 안락한 노후생활	노후 소득보장체계 내실화	‘더 많은 노인이 연금을 받을 수 있도록’ 가입률 제고 ‘더 많은 연금액을 받을 수 있도록’ 제도개선 고령자 근로유인형 연금제도 개선 고령자 소득지원 강화 노인 맞춤형 일자리 확대
		노인의 건강 및 안전보장 강화	어르신 건강보장체계 강화 독거노인의 생활개선과 안전강화
	보육지원 시스템 내실화로 국민 체감도 향상	‘비용 지원 확대와 함께 ‘품질 개선’에 주력하여 체감도 제고	부모참여 확대 등 어린이집 운영의 투명성 제고 보육사 근무여건 및 시설환경 개선으로 서비스 품질강화 보육지원 확대 및 보육서비스 다양화 지원확대에 걸맞은 어린이집의 책임성 강화
	아동보호 패러다임의 전환	아동발달친화적인 취약아동 보호·양육체계 마련	가정보호를 강화하고 자립지원 촉진 취약아동 보호역량 강화 아동학대 예방 입양제도 선진화 및 지원 확대

## 2. 주요 정책 영역 도출

### 가. 노인 돌봄 정책

소득보장을 제외한 노인의 일상생활을 지원하는 노인 돌봄 정책으로 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009~2013), 보건복지백서(2010)의 부문별 복지정책과 보건복지부 예산개요(2012)에 근거하여 주요 정책방향 분석을 통해 다음의 3개의 주요 정책 영역으로 구성하였다. 노인성 질병 등에 대응하는 노인요양 지원, 노인일상생활 지원, 그리고 취약노인에 대한 집중적 돌봄 지원을 포괄하는 취약노인 지원이다. 노인 돌봄 정책은 저출산 고령화의 심화로 인해 노인정책이 사회서비스 분야에서 차지하는 비중과 중요성은 지속적으로 증가하고 있다.

<표 2-2-5> 저출산·고령화 및 노인 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
사회복지 서비스	저출산, 고령사회 대책	<ul style="list-style-type: none"> <li>저출산, 고령사회 기본 계획</li> <li>저출산 대응 인구정책</li> <li>고령친화 산업 육성</li> </ul>	②
노인	노인장기요양보험 내실화	<ul style="list-style-type: none"> <li>급여대상자 범위의 단계적 확대</li> <li>장기요양인프라 확충과 적정 분포 유도</li> <li>장기요양서비스의 다양화 및 수준 향상</li> <li>양질의 장기요양 서비스 제공 인력 양성</li> </ul>	①
	치매예방 및 치료관리 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>치매예방 및 치료의 종합적, 체계적 관리</li> <li>효과적인 치매관리를 위한 인프라 구축</li> <li>치매환자 부양부담 경감 및 부정적 인식 개선</li> </ul>	
	노인의 사회참여 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인자원봉사 활성화</li> <li>노인여가활동지원</li> </ul>	
	취약노인 보호서비스 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약노인에 대한 맞춤형 돌봄서비스 제공</li> <li>노인학대예방을 위한 인프라 강화 및 인식개선</li> </ul>	
사회복지 서비스	노인복지정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인일자리 확충</li> <li>노인장기요양보험제도 내실화</li> <li>노인장기요양보험 인프라 확충</li> <li>재가노인복지서비스 운영</li> <li>노인주거복지 서비스 활성화</li> <li>노인의 질병예방 및 건강증진</li> <li>노인여가복지 지원 및 사회참여 활성화</li> <li>경로효친 및 효문화 확산</li> <li>장사제도</li> </ul>	②

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
노인 지원: 노인생활안정	노인돌봄서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인돌봄서비스 지원 운영</li> <li>노인돌봄서비스 지자체 경상보조</li> <li>독거노인종합지원 기능 보장</li> </ul>	③
	노인일자리 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인일자리 확충</li> <li>노인일자리 운영</li> </ul>	
노인 지원: 노인의료보장	노인장기요양보험 지원 노인요양시설 확충	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인장기요양보험 사업운영</li> <li>노인요양시설 확충</li> <li>강진문화복지 종합타운(BTL)</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009-2013)  
 ② 보건복지백서(2010)  
 ③ 보건복지부 예산개요(2012)

<표 2-2-6> 노인 돌봄 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
노인 돌봄 정책	노인요양 지원	장기요양서비스 지원
		치매예방 및 관리
	노인일상생활 지원	일상돌봄 지원
		돌봄가족원 지원
		이동 지원
	취약노인 지원	노인학대예방 및 보호
독거노인 지원		

#### 나. 장애인지원 정책

장애인을 지원하는 서비스 정책으로는 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013), 보건복지백서(2010), 보건복지부의 예산개요(2012)의 장애인정책 현황을 통해 장애인(성인)서비스의 세부 정책영역을 설정하였다. 우선 장애인(성인)서비스는 현금급여를 제외한 대인서비스로 규정된다. 여기에 해당하는 정책과제를 살펴보면, 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)의 경우, ‘장애인복지서비스의 확대’ 즉 장애인 장기요양보장제도(현 장애인활동지원제도)의 도입, 장애아동재활치료사업 확대(현 장애아동가족지원서비스) 등이 장애인(성인)서비스 정책의 영역으로 파악되었다. 보건복지부의 예산개요(2012)의 경우는 ‘장애인선택적복지’ 즉 장애인활동지원과 장애아동가족지원 등이 장애인(성인)서비스 정책영역으로 간주되었다. 그리고 장애인편의시설 설치촉진, 중증장애인자립생활지원, 여성장애인지원 등의 서비스를 장애인의 일상생활을 지원하는 서비스 정책영역으로 묶을 수 있었다.

이를 종합하여 장애인(성인)지원의 정책영역으로 장애인 “자립지원”을 고려하고자 하며, 세부 정책영역으로 장애인일상생활지원서비스, 장애인활동지원서비스, 장애아 가족양육지원서비스를 고려하고자 한다.

한편 보건복지부 예산개요(2012)에는 ‘장애인재활지원’이 장애인정책의 중요영역으로 제시되어 있다. ‘보건복지백서(2010)’의 경우에는 유사한 정책영역으로서 ‘장애인경제활동지원’ 등을 제시하고 있다. 장애인직업재활서비스는 장애인경제활동을 지원하기 위한 주요 서비스의 하나이며, 이와 밀접하게 연관되어 있는 보건영역의 의료재활서비스를 포괄하는 정책의 중분류로서 “재활지원” 영역을 설정하고자 한다.

<표 2-2-7> 장애인 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
장애인	장애인 소득보장 강화	• 중증장애인 기초장애연금 도입 • 장애아동 특별 보호연금제도 도입 검토	①
	장애인 복지서비스 확대	• 장애인 장기요양보장제도 도입 • 장애아동 재활치료 사업 확대	
	장애인 권익증진	• 장애인차별금지법 홍보 및 이행상황 모니터링 강화 • 장애인 편의시설 설치 촉진 및 제도 개선 추진	
	장애인 복지전달체계 선진화	• 장애인판정, 등록체계 및 전달체계 개편 • 장애인 거주시설 개편	
사회복지 서비스	장애인복지정책	• 장애인 차별해소 및 사회참여 • 장애인 소득보장 • 장애인 경제활동 지원 • 장애인복지 인프라 확충	②
장애인 복지: 장애인 생활안정 지원	저소득장애인 지원	• 장애인보조기구 지원 • 중증장애인자립생활 지원 • 여성장애인 지원	③
	장애인선택적복지	• 장애인활동지원 • 장애아동가족지원	
	장애인일자리 지원	• 장애인일자리지원	
장애인 복지: 장애인 재활지원	장애인직업재활 지원	• 중증장애인생산품 우선구매 촉진	
	중증장애인 직업재활 지원	• 중증장애인 직업재활 지원	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)  
 ② 보건복지백서(2010)  
 ③ 보건복지부 예산개요(2012)

<표 2-2-8> 장애인(성인) 서비스 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
장애인(성인) 지원 정책	자립지원	장애인일상생활지원서비스
		장애인활동지원서비스
		장애아가족양육지원서비스
	재활지원	직업재활서비스
		의료재활서비스

다. 아동 돌봄 정책

아동 돌봄 정책으로 우선, 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013), 보건복지백서(2010), 보건복지부의 예산개요(2012)에 제시된 내용 중 보육 및 가족 영역의 정책 현황을 선별하여 정리하였다. 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)는 보육 및 가족 정책을 대분류로 설정하여 ‘자녀양육비용 지원 확대’, ‘보육서비스의 다양성과 질적 수준 제고’, ‘가족친화 환경조성 및 가족 역량 강화’, ‘다문화가족 사회통합지원’ 등의 4개 중점과제를 선정하고 있다. 보건복지백서(2010)의 경우 보육정책을 사회복지서비스라는 대분류 하부에 위치하는 것으로 정리하고 있으며, 세부 정책 과제로 ‘보육비용 지원 확대를 통한 부모 육아부담 경감’, ‘보육서비스 인프라 확충’ 등 5개 과제를 설정하고 있다. 보건복지부의 예산개요(2012)에서는 ‘보육 및 저출산. 보육지원 강화’, ‘보육 및 저출산. 저출산 대응 및 인구정책지원’이라는 2개의 대분류 아래 각각 6개와 2개의 중점과제를 설정하고 있다.

<표 2-2-9> 보육 및 가족 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
보육, 가족	자녀양육비용 지원 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아 보육비용 지원 확대</li> <li>어린이집 미이용아동 양육수당확대</li> <li>맞벌이가구 보육료 지원 강화</li> <li>보육료 지원체계 효율화(전자바우처)</li> </ul>	①
	보육서비스의 다양성과 질적수준 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약가정 보육지원 강화</li> <li>육아지원 서비스 유형의 다양성 확대</li> <li>보육시설 평가 인증제도 확산, 내실화</li> <li>보육인력 자격관리와 근로환경 개선</li> </ul>	
	가족친화 환경조성 및 가족역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족친화직장환경 조성</li> <li>가족의 돌봄부담 경감</li> <li>한부모가족의 포괄적 지원체계 구축</li> <li>가족지원서비스의 전달체계 및 기능강화</li> </ul>	

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
	다문화가족 사회통합지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제결혼의 체계적 관리 지원 강화</li> <li>다문화가족 자녀 양육, 성장 지원</li> <li>결혼이민자 경제, 사회적 자립역량 강화</li> <li>다문화가족 지원사업 추진체계 구축 및 다문화사회 인식개선</li> </ul>	
사회복지 서비스	보육정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육비용 지원 확대를 통한 부모 육아부담 경감</li> <li>보육서비스 인프라 확충</li> <li>부모와 영유아의 특성에 따른 맞춤형 보육서비스 강화</li> <li>보육서비스 질 제고</li> <li>효율적인 보육지원체계 구축</li> </ul>	②
보육 및 저출산·보육지원 강화	어린이집운영지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육돌봄서비스</li> </ul>	③
	영유아보육료지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아보육료 지원</li> </ul>	
	보육인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육사업관리</li> <li>중앙보육정보센터 운영</li> <li>육아종합지원센터 설치</li> <li>어린이집 교원 자격관리</li> <li>어린이집 교원 보수교육</li> <li>보육프로그램 개발 및 연구</li> <li>보육 전자바우처 운영</li> <li>농어촌소규모보육 서비스제공</li> </ul>	
	어린이집평가인증	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집 평가인증</li> </ul>	
	어린이집지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집 지원</li> <li>공공형 어린이집</li> </ul>	
	어린이집 미이용 아동 양육지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>어린이집 미이용 아동 양육지원</li> </ul>	
보육 및 저출산·저출산 대응 및 인구정책 지원	산모신생아 도우미	<ul style="list-style-type: none"> <li>산모신생아 도우미지원</li> </ul>	③
	저출산고령사회 정책개발관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>고령친화산업 육성</li> <li>노후설계 지원</li> <li>100세 사회 대응 고령친화제품 연구개발(R&amp;D)</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)

② 보건복지백서(2010)

③ 보건복지부 예산개요(2012)

다음으로는 아동·청소년 영역의 정책 현황을 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013), 보건복지백서(2010), 보건복지부의 예산개요(2012)에 제시된 내용을 토대로 정리하였다.

<표 2-2-10> 아동·청소년 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
아동, 청소년	저소득 아동, 청소년 지원강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•아동발달지원계획(디딤씨앗통장) 확대</li> <li>•드림스타트 사업 확대</li> <li>•위기청소년 사회안전망 확대</li> <li>•아동, 청소년 발달지원 서비스 확대</li> </ul>	①
	아동, 청소년 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•아동, 청소년 권리 증진과 참여기회 확대를 위한 제도 개선</li> <li>•청소년 국제교류 프로그램 확대, 다양화</li> </ul>	
	안전한 아동, 청소년 보호체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>•아동, 청소년 안전체계 강화</li> <li>•학대아동 보호를 위한 전문인력 확충 및 시스템 구축</li> <li>•실종예방을 위한 지역단위 아동안전시스템 구축 및 조기발견 체계 구축 강화</li> </ul>	
교육 복지	저소득층 교육기회보장	<ul style="list-style-type: none"> <li>•교육복지투자우선 지역 지원</li> <li>•저소득층, 농산어촌 급식비 지원</li> <li>•대학생 학자금 지원</li> </ul>	①
	취약계층 교육격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> <li>•학력향상 중점 학교 지원</li> <li>•다문화 가정 학생 지원</li> <li>•북한이탈 청소년 교육지원</li> <li>•Wee 프로젝트 구축 운영</li> </ul>	
	농산어촌 교육 복지 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•영어 교육격차 완화</li> <li>•농산어촌 연중 돌봄학교 육성</li> <li>•농산어촌 전원학교 육성</li> </ul>	
	유아 및 특수교육, 돌봄 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•유아학비 지원 확대</li> <li>•유치원 종일반 운영 확대</li> <li>•방과후 학교 초등돌봄교실 운영 확대</li> <li>•장애영아 무상교육 및 장애유아 유치원 과정 의무교육 실시</li> </ul>	
사회복지 서비스	아동복지정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>•아동의 권리와 참여증진</li> <li>•아동 복지체계 확충</li> <li>•유해환경으로부터 아동보호</li> </ul>	②
아동복지: 아동복지 지원	방과후 활동지원	•방과후 돌봄서비스	③
	드림스타트 지원	•아동통합서비스지원 운영	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)  
 ② 보건복지백서(2010)  
 ③ 보건복지부 예산개요(2012)

이와 같은 정책 현황에 근거하여 아동 돌봄 정책 영역에서 사회서비스 통계 생산이 필요한 내용을 정리하였다. 아동 돌봄 정책 영역은 크게 보육, 방과 후 돌봄, 아동 발달 지원, 아동 안전보호체계 구축의 4개 영역으로 나누었다.

<표 2-2-11> 아동 돌봄 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
아동 돌봄 정책	보육	자녀양육비용 지원
		보육서비스의 다양성 및 질 제고
		보육인프라 구축
		저출산 대응
		취약계층 대상 서비스
	방과후 돌봄	방과후 돌봄서비스
	아동 발달 지원	아동발달 관련 상담·교육 지원
		특기·적성 교육 특수 교육
	아동 안전·보호체계 구축	저소득 아동/청소년 지원
		학교 부적응·위기 청소년 지원

다. 가족(여성) 복지서비스 정책

가족(여성) 복지서비스 정책으로 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)에 포함된 내용 중 가족(여성) 복지서비스 관련 내용을 선별하여 정리하였다. 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)는 여성 복지와 관련하여 ‘성매매 방지 및 피해자 지원 강화’와 ‘성폭력, 가정폭력 예방 및 피해자 보호 강화’ 2개를 중점과제로 선정하고 있다.

<표 2-2-12> 가족(여성)복지 영역 정책 현황

구분	중점과제	세부 시행과제	검토 자료
여성 복지	성매매 방지 및 피해자 지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•국민이 체감하는 성매매방지대책 추진</li> <li>•성매매피해자 보호지원시스템 확충 및 서비스 개선</li> </ul>	①
	성폭력, 가정폭력 예방 및 피해자 보호 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>•아동, 여성 보호를 위한 사회시스템 구축</li> <li>•여성폭력 피해자 지원서비스 개선</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009-2013)

이와 같은 정책 현황을 감안하여 가족(여성) 복지서비스 정책 영역에서는 ‘가정 폭력·학대 예방 및 지원’ 영역을 소분류 영역으로 포함하였고, 여성가족부의 주요 영역으로서 사회복지서비스 정책 대응이 이루어지는 ‘다문화 가족 사회통합 지원’ 부문을 소분류의 2개 영역 중 하나로 구성하였다.

<표 2-2-13> 가족(여성) 복지서비스 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
가족(여성) 복지서비스 정책	가족(여성) 복지서비스	가정 폭력·학대 예방 및 지원
		다문화가족 사회통합 지원

라. 취업지원 정책

취업지원 정책으로는 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)의 일자리정책 현황을 통해 취업서비스의 세부 정책 영역을 구분하였다. 우선 취업 영역의 사회서비스는 미취업자를 대상으로 하는 정부의 현금급여 이외의 급여로 규정될 수 있다. 여기에는 구체적으로 미취업자 대상의 각종 대인서비스와 일자리 제공사업이 해당된다. 정부가 미취업자에게 일자리를 제공하는 것이 사회서비스인가에 대해서는 논란이 있을 수 있지만, 현금급여 이외의 급여로서 정부가 미취업자에게 지원하는 사업이라는 의미에서 사회서비스에 포괄될 수 있다. 제3차 사회보장장기발전방향 중점 추진과제(2009-2013)의 경우, ‘자활사업을 통합 저소득 취약계층의 자립지원강화’, ‘노인일자리 확대’, ‘장애인일자리 확대’가 일자리정책으로 제시되어 있다. 그리고 ‘수요자 능력개발체계구축’, ‘통합적 고용서비스의 지원 및 근로유인 강화’가 취업능력을 제고하는 근로자복지로 제시되어 있다. 즉, 일자리창출정책과 미취업자의 취업을 지원하는 고용지원정책이 취업서비스의 세부 정책으로 간주될 수 있다. 한편 ‘사회적기업의 육성책’은 미취업자 개인을 지원하는 것이 아닌 미취업자를 고용하는 기업을 지원하는 정책으로 제시되고 있어 본 연구에서 주안점을 두는 대인서비스에 해당한다고 보기 어렵다.

<표 2-2-14> 일자리 영역 정책 현황

구분	중점과제	세부 시행과제	검토 자료
일자리	보건복지 부문 사회서비스 일자리 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스 시장 형성 촉진 및 재정효율화</li> <li>• 사회서비스 품질제고를 통한 전략적 일자리 창출</li> <li>• 우수한 사회서비스 제공기관 육성</li> </ul>	①
	자활사업을 통한 저소득 취약계층의 자립지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자립여건 조성</li> <li>• 자립능력 강화</li> <li>• 자립토대 구축</li> </ul>	
	노인일자리 욕구 충족물 제고 및 일을 통한 장애인 사회참여 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인 일자리 확대</li> <li>• 장애인 일자리 확대</li> <li>• 장애인 직업 재활시설 보호 고용 확대 및 유형 개편</li> <li>• 장애인 생상품 판매 활성화</li> </ul>	
근로자 복지 : 취업능력 제고	수요자 중심의 능력개발 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직업능력개발계좌제 확대</li> <li>• 비정규직등 취약계층의 능력개발 지원 강화</li> </ul>	①
	통합적 고용서비스 지원 및 근로유인 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 통합적 고용지원 서비스 강화</li> <li>• 저소득 근로빈곤층에 대한 통합적 취업지원</li> </ul>	
	취업취약계층의 고용촉진 및 사회적 기업 육성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취약 청년층 고용촉진</li> <li>• 여성, 고령자 및 장애인 고용촉진</li> <li>• 사회적기업 육성 및 확산</li> <li>• 다문화가족 정착 지원</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009-2013)

위의 정책들을 고려하여 취업취약계층의 지원을 위한 서비스 정책의 세부영역으로 정부의 취업지원서비스와 일자리창출사업을 구분하였다. 취업지원서비스는 미취업자의 취업을 지원하는 상담, 알선, 직업훈련 등의 서비스를, 일자리창출사업은 노인, 여성, 청년 등 취업취약계층에게 일자리를 제공하는 서비스이다.

<표 2-2-15> 취업지원 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
취업지원 정책	취업취약계층의 지원	취업지원서비스
		일자리창출사업

마. 주거복지 서비스 정책

주거복지 서비스 정책으로 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)에 포함된 내용 중 주거복지 서비스 관련 내용을 선별하여 정리하였다. 제3차 사회

보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013)는 주거 복지와 관련하여 3개 중점 과제를 설정하고 있는데, 그 내용은 ‘장기공공임대주택 지속 공급’, ‘무주택 임차인 자금 지원 강화’, ‘수요자 중심의 주거지원 체계 마련’으로 구성된다.

<표 2-2-16> 주거복지 서비스 영역 정책 현황

구분	중점과제	세부 시행과제	검토 자료
주거 복지 서비스	장기공공임대주택 지속 공급	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국민, 영구임대주택 공급</li> <li>• 맞춤형 임대주택 공급</li> </ul>	①
	무주택 임차인 자금지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 저소득 가구 전세자금 지원</li> <li>• 근로자 서민 전세자금 지원</li> </ul>	
	수요자 중심의 주거지원 체계 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주택 바우처 제도 도입</li> <li>• 임대료 차등화 시범사업 실시</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)

이와 같은 정책 현황에 근거하여 주거복지 서비스 정책 영역에서 사회서비스 통계 생산을 위한 주거복지 서비스 관련 정책은 ‘주거비용 경감’, ‘주거여건 개선’의 2개 영역으로 구분하였다.

<표 2-2-17> 주거복지 서비스 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
주거복지 서비스 정책	주거 지원	주거비용 경감
		주거여건 개선

#### 바. 건강증진 정책

건강증진 정책 영역의 주요 정책방향으로 보건복지백서(2010)와 보건복지부 예산 개요(2012)의 내용을 검토하여 예방중심, 수요자 중심, 지역사회 중심, 정신보건의 향상 등으로 요약하였다. 사회보장정책의 방향이나 보건복지 분야 예산집행 계획 등을 보면 건강검진이나 성장발달 진단 등과 같은 예방적 프로그램, 공공보건 및 지역 보건 사업관리, 흡연예방을 통한 국민건강 향상, 자살예방과 정신보건 향상 등이 두드러지게 강조되고 있다.

<표 2-2-18> 보건, 의료서비스 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
보건의료 정책	공공보건의료정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수요자중심 공공의료체계 구축</li> <li>• 지역보건의료계획 수립 및 시행</li> </ul>	②
국민건강 증진대책	건강생활실천	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역특화 건강행태 개선사업</li> <li>• 맞춤형 방문건강관리 사업</li> <li>• 국가 흡연예방 및 금연정책 강화</li> </ul>	
	정신보건	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 정신보건사업 강화</li> <li>• 생명사랑 및 자살예방</li> <li>• 정신질환자 치료, 요양 등 서비스 개선</li> <li>• 음주폐해 예방 및 치료재활 지원</li> <li>• 정신질환 인식개선 및 권익증진</li> </ul>	③
보건의료 서비스 지원	보건의료체계화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공보건정책관리</li> <li>• 지역보건사업관리</li> </ul>	
정신질환 관리	정신보건시설 기능 보강	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정신보건시설 확충</li> <li>• 정신질환사업 관리</li> <li>• 마약류 중독자 치료보호</li> </ul>	

주: ② 보건복지백서(2010)  
 ③ 보건복지부 예산개요(2012)

이상의 정책방향을 고려하여 건강증진 정책의 주요 정책 영역을 건강관리 지원 영역과 정신건강 지원 영역으로 구분하였다.

<표 2-2-19> 건강증진 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
건강증진 정책	건강관리 지원	건강생활실천 지원
		간병서비스 지원
	정신건강 지원	지역사회 정신보건 향상
		음주/약물중독 치료재활 지원
		생명사랑의식 함양

사. 사회참여 지원 정책

사회참여 지원 정책으로 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)의 내용을 검토하여 정리하였다. 최근 다양한 인구집단의 사회적 통합성 증진이 보건 복지 분야의 중요한 정책방향이 되면서 사회참여를 지원해줄 수 있는 여가, 문화, 체

육프로그램의 활성화, 평생교육기반의 확대, 그리고 지역사회 봉사나 참여가 강조되고 있다. 사회보장 장기발전방향에 따르면 함께 누리는 문화환경의 조성, 취약계층 대상 여기등의 지원, 그리고 생활체육의 활성화가 이 분야에서 강조되고 있는 정책방향이다.

<표 2-2-20> 문화 영역 정책 현황

구분	중점과제	세부 시행과제	검토 자료
문화, 체육 복지	함께 누리는 문화 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회취약계층 문화예술 프로그램 향수지원</li> <li>• 문화예술교육 확대 실시</li> <li>• 이주민등 한국어 및 문화이해 교육 활성화</li> </ul>	①
	복지 관광 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회취약계층 관광 지원</li> </ul>	
	생활체육 및 장애인 체육 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 생활체육시설 확충 및 체육지도자 양성배치</li> <li>• 어르신 및 소외계층 생활체육 지원</li> <li>• 장애인 생활체육 참여인구 확대</li> </ul>	

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)

이러한 정책방향 등을 고려하여 사회참여지원 정책의 주요 정책 영역으로 여기문화체육 지원 영역, 평생교육 지원 영역, 그리고 지역사회 봉사참여 지원 영역을 설정하였다. 이러한 3개 주요 정책 영역별 세부영역은 <표 2-2-17>에 나타나 있다. 여기문화체육 지원 영역은 여가·문화활동 지원 영역, 여행활동 지원 영역, 생활체육기반확충 영역의 세부 영역으로 구분하였다. 평생교육 지원 영역은 평생교육 지원 체계 확충을 세부영역으로, 지역사회 봉사·참여 지원 영역은 자원봉사 등 사회참여 지원을 정책 세부 영역으로 보았다.

<표 2-2-21> 사회참여 지원 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
사회참여 지원 정책	여가·문화·체육 지원	여가문화활동 지원
		여행활동 지원
		생활체육기반 확충
	평생교육 지원	평생교육 지원체계 확충
지역사회 봉사·참여 지원	자원봉사등 사회참여 지원	

## 아. 사회서비스 활성화 정책

앞서 살펴 본 사회서비스 부문 정책 현황에서는 사회서비스에 대한 욕구와 그에 따른 기능, 정책대상의 특성에 따라 광범위한 정책이 제시되었으며, 이와는 다소 다른 차원의 복지 전달체계, 사회복지 인프라, 사회서비스정책 영역이 구분되어 제시된 바 있다. 이는 정책 추진을 위한 기반 영역에 해당하며, 사회서비스 공급 측면으로서 산업차원의 검토가 가능한 영역이다. 사회서비스 활성화 정책은 이와 같은 영역을 종합하여 설정하고자 하였다. 제3차 사회보장장기발전방향 중점추진과제(2009-2013), 보건복지백서(2010), 보건복지부의 예산개요(2012)에서 제시된 정책 내용 중 사회서비스 정책의 기반 조성과 관련된 내용을 정리해보면 다음과 같다.

<표 2-2-22> 사회서비스 기반 조성 영역 정책 현황

대분류	중분류	세부 정책 영역	검토 자료
복지 전달체계	전자바우처 사업 확대 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>전자바우처 표준화</li> <li>사회서비스 전자바우처 적용 확대</li> </ul>	①
	서비스 제공인력 관리 강화 등 서비스 질 향상	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 자격관리체계 구축 및 교육훈련 체계화</li> <li>정보공개를 통한 이용자 선택권 강화</li> </ul>	
	관리운영체계 선진화 및 안정화 기반 마련	<ul style="list-style-type: none"> <li>가칭 사회서비스 이용권 관리법 제정</li> <li>사용자 중심의 종합정보시스템 고도화</li> </ul>	
사회복지 서비스	사회서비스정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스 일자리 확대</li> <li>사회서비스 이용권 사업 활성화</li> <li>지역사회서비스 투자사업</li> <li>사회서비스 제도적 기반조성</li> </ul>	②
사회복지 일반지원	지역사회서비스 투자사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회서비스 투자사업 운영</li> <li>지역사회서비스 투자사업 경상보조</li> <li>지역사회서비스 투자사업 자치단체 경상보조</li> <li>사회서비스 R&amp;D</li> </ul>	③

주: ① 제3차 사회보장 장기발전방향 중점 추진과제(2009~2013)  
 ② 보건복지백서(2010)  
 ③ 보건복지부 예산개요(2012)

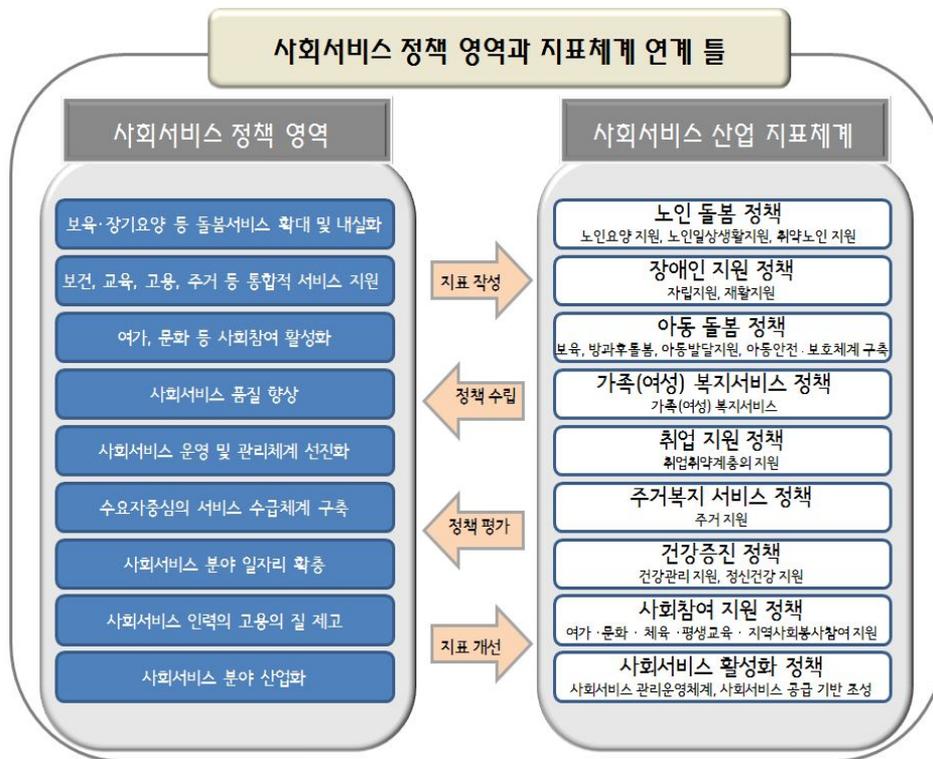
본 연구에서는 사회서비스 통계 지표 생산을 위한 정책 영역으로서 이를 “사회서비스 활성화 정책”으로 명명하고, 중분류로서 사회서비스 관리운영 체계, 사회서비스 공급 기반 조성의 2개 세부 영역으로 구분하였다. 사회서비스 관리운영 체계 영

역은 구체적으로 사회서비스 품질 관리, 제도운영의 기반 조성의 세부 정책 영역을 포함하며, 사회서비스 공급기반 조성 영역은 사회서비스 인력, 사회서비스 사업체, 사회서비스 산업화의 영역으로 구분하였다.

<표 2-2-23> 사회서비스 활성화 정책의 세부 영역 도출

대분류	중분류	소분류
사회서비스 활성화 정책	사회서비스 관리운영 체계	사회서비스 품질 관리
		제도운영의 기반 조성
	사회서비스 공급 기반 조성	사회서비스 인력
		사회서비스 사업체
		사회서비스 산업화

[그림 2-2-1] 사회서비스 정책 영역과 지표체계 연계 틀



### 제3절 정책 영역별 필요 지표

#### 1. 노인 돌봄 정책

노인요양 지원 영역의 주요 세부영역은 ‘장기요양서비스 지원’과 ‘치매예방 및 관리’영역이다. 먼저, ‘장기요양서비스 지원’ 영역은 2008년부터 실시되고 있는 노인 장기요양보험제도와 직접 관련된다. 이 영역의 필요 지표로는 ‘장기요양서비스 이용’과 ‘만족도’, ‘장기요양서비스 인프라 구축’과 ‘제공인력 양성’을 들 수 있다. 다음으로 ‘치매예방 및 관리영역’의 필요 지표는 ‘치매예방 관리서비스 이용’, ‘치매예방과 관리 인프라 구축’, ‘치매치료 부담경감’ 지표를 포함한다.

노인의 일상생활지원 영역은 노인의 일상생활 영위를 지원하는 영역으로 ‘일상돌봄 지원’, ‘돌봄가족원 지원’, ‘이동 지원’ 영역을 정책 세부영역으로 한다. 먼저 ‘일상돌봄 지원’ 영역의 경우 일상생활지원서비스인 ‘일상돌봄서비스 이용’과 이용 ‘만족도’가 필요 지표이다. 다음으로 ‘돌봄가족원 지원’ 영역은 노인돌봄을 제공하는 가족원들을 대상으로 하는 ‘휴가지원(respite care)’과 ‘돌봄가족원 정보제공’이 필요 지표이다. ‘이동 지원’ 영역은 노인들의 일상생활 영위를 돕는 ‘이동지원 서비스의 이용’과 ‘만족도’를 필요 지표로 한다.

취약노인 지원정책은 ‘노인학대예방 및 보호’ 영역과 ‘독거노인지원’ 영역의 세부 영역으로 구분된다. ‘노인학대예방 및 보호’영역은 필요 지표로 ‘노인학대예방서비스 인프라 구축’과 ‘노인학대 인식 개선’ 정도를 포함한다. ‘독거노인 지원’ 영역은 ‘독거노인 돌봄서비스 이용’과 이를 위한 ‘인프라 구축’이 필요 지표이다.

<표 2-3-1> 노인 돌봄 정책 영역별 필요 지표

대분류	정책 영역		필요 지표
	중분류	소분류	
노인 돌봄 정책	노인요양 지원	장기요양서비스 지원	장기요양서비스 이용
			장기요양서비스 만족도
			장기요양서비스 인프라 구축
			장기요양서비스 제공인력 양성
	치매예방 및 관리	치매예방 및 관리	치매예방 관리서비스 이용
			치매예방과 관리서비스 인프라 구축
			치매치료 부담경감

대분류	정책 영역		필요 지표
	중분류	소분류	
노인 돌봄 정책	노인일상생활 지원	일상돌봄 지원	일상돌봄서비스 이용 일상돌봄서비스 만족도
		돌봄가족원 지원	돌봄가족원 휴가지원 돌봄가족원 정보제공
		이동 지원	이동지원서비스 이용 이동지원서비스 만족도
	취약노인 지원	노인학대예방 및 보호	노인학대예방서비스 인프라 구축 노인학대 인식 개선
		독거노인 지원	독거노인 돌봄서비스 이용 독거노인종합지원 인프라 구축

## 2. 장애인(성인) 지원 정책

장애인(성인) 지원을 위한 서비스 정책의 주요 세부영역은 장애인 ‘자립지원’과 ‘재활지원’으로 구분하였다. 우선, 장애인의 자립지원 정책 영역은 ‘장애인일상생활 지원서비스’, ‘장애인활동지원서비스’, ‘장애아가족양육지원서비스’로 구분할 수 있었다. ‘장애인일상생활지원서비스’는 중증장애인등의 자립을 지원하기 위해 공공, 민간 기관에서 제공하는 다양한 일상생활지원서비스를 포괄한다. ‘장애인활동지원서비스’와 ‘장애아가족양육지원서비스’는 각각 장애인활동지원제도와 장애아가족지원사업에 의해 제공되는 서비스를 의미한다. ‘장애인일상생활지원서비스’에서는 ‘장애인일상생활지원의 이용현황(장애인일상생활의 지원)’과 ‘(일상생활지원)서비스의 질적 제고’를 필요 지표로 제시하였다. ‘장애인활동지원서비스’의 경우는 ‘장애인활동지원의 내실화’, ‘장애아가족양육지원서비스’의 경우는 ‘장애아가족양육지원의 내실화’를 필요 지표로 설정하였다.

‘재활지원’의 정책 영역은 ‘직업재활서비스’와 ‘의료재활서비스’로 구분하였다. 그리고 세부 지표로서 ‘직업재활지원과 의료재활지원의 이용현황(직업재활의 지원, 의료재활의 지원)’ 그리고 ‘직업재활 인프라의 확충’과 ‘의료재활 인프라의 확충’을 설정하였다.

<표 2-3-2> 장애인(성인) 지원 정책 영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표
대분류	중분류	소분류	
장애인 (성인) 지원 정책	자립지원	장애인일상생활지원서비스	장애인일상생활의 지원 (일상생활지원)서비스의 질적 제고
		장애인활동지원서비스	장애인활동지원의 내실화
		장애아가족양육지원서비스	장애아가족양육지원의 내실화
	재활지원	직업재활서비스	직업재활의 지원 직업재활 인프라의 확충
		의료재활서비스	의료재활의 지원 의료재활 인프라의 확충

### 3. 아동 돌봄 정책

아동 돌봄 정책 영역의 주요 세부 영역은 ‘보육’, ‘방과후 돌봄’, ‘아동 발달 지원’, ‘아동 안전·보호체계 구축’의 네 가지 영역으로 구분하였다. 우선, 보육 정책 관련 사업은 아동 돌봄 정책 중에서도 관련 사업의 종류와 예산 등에서 가장 큰 비중을 차지하는 사업이라고 할 수 있다. 보육 정책 관련 사업을 내용에 따라 세분화 하면 ‘자녀양육비용 지원’, ‘보육 서비스의 다양성 및 질 제고’, ‘보육 인프라 구축’, ‘저출산 대응’, ‘취약계층 대상 서비스’의 5개 세부 영역으로 나누어 볼 수 있다.

‘자녀양육비용 지원’ 사업은 보육비와 양육수당의 지급과 관련된 사업을 포함하고 있다. 이 두 사업은 취학 전 아동의 돌봄과 관련한 경제적 부담을 줄여주기 위한 목적으로 실시되고 있는 것이지만, 내용과 대상이 상이하기 때문에 영역을 구분하여 정리할 필요가 있다. 때문에, ‘영유아 보육비용 지원’과 ‘어린이집 미이용아동 양육수당 확대’를 독립된 세부 정책 영역으로 설정하여 자료를 구축하는 것이 바람직할 것으로 판단된다.

보육 정책의 가장 큰 과제는 아동을 보육할 수 있도록 보육 기관을 늘리는 것이라고 할 수 있다. 하지만, 보육 욕구를 갖고 있는 대상의 특성이 동질적인 것이 아니기 때문에 다양한 서비스 유형과 양질의 서비스를 제공하는 것 역시 중요한 과제이다. 이를 고려하여 ‘보육서비스의 다양성 및 질 제고’ 영역에서는 ‘육아지원 서비스 유형의 다양화’ 지표에 대한 조사가 필요하다.

보육 욕구를 갖고 있는 대상에 대한 직접적인 서비스 내용도 중요하지만, 보육인 프리를 체계적으로 구축하는 것 역시 서비스의 질을 높이는데 중요할 수 있다. ‘보육 인프라 구축’ 영역의 세부 지표로는 ‘보육시설 구축 및 평가 인증제도’와 ‘보육료지원체계 효율화(전자바우처)’를 설정하였다. 또한 저출산 고령화 문제가 대두되면서 저출산을 대응하기 위한 관련 사회서비스인 ‘산모신생아도우미’를 지표로 설정하였다.

최근 보육 정책은 서비스의 대상자 범위를 빠르게 확대하고 있다. 그 결과 대부분의 가정이 서비스 대상에 포함되고 있지만, 취약계층의 경우 특수한 욕구를 갖고 있다. ‘다문화가족의 아동’, ‘장애 아동’, ‘농산어촌 아동’, ‘한부모 가정의 아동’ 등에 대해서는 차별화된 서비스가 제공되고 있기 때문에, 이에 대한 자료를 구축할 필요가 있다.

방과 후 돌봄 정책 영역에 포함되는 서비스는 방과 후 가정 내에서 부모의 돌봄이 가능한 시간까지 아동이 방치되지 않고 보호될 수 있도록 마련된 서비스를 의미한다. 하지만, 이와 같은 목적으로 실시되고 있는 정책은 다양하지 못한 실정이므로 이 영역의 세부사업은 ‘방과 후 돌봄 서비스’의 단일 항목으로 구성하였다. 초등학교 재학 이상인 아동의 경우 방과 후 돌봄 서비스는 ‘지역아동센터’와 학교의 ‘방과 후 학교’ 프로그램, 청소년 방과후 아카데미 등을 통해 이루어지고 있기 때문에 이들을 필요 지표로 설정하였다. 시장과 비공식적 영역에서 이루어지고 있는 돌봄 활동에 대한 사항은 필요 지표에서 제외하였다.

‘아동 발달 지원’을 위한 활동은 크게 ‘아동발달 관련 상담·교육 지원’, ‘특가적성 교육’, ‘특수 교육’의 3개 유형으로 구분할 수 있다. ‘아동발달 관련 상담·교육 지원’ 영역의 사업은 아동발달과 관련된 문제에 대한 각종 상담과 교육을 포함한다. 이 영역에 포함되는 사업의 필요 지표는 상담·교육의 대상에 따라 ‘아동상담/집단프로그램’, ‘부모상담/교육’, ‘아동인지 바우처’로 설정하였다. ‘특가적성 교육’ 영역은 아동의 전인적 발달을 지원하기 위한 사업을 포함하는 영역이다. 이 영역의 필요 지표는 ‘영아를 위한 특별활동’, ‘취미/기능 교실’로 구분해 볼 수 있다. ‘특수 교육’은 장애 아동의 발달을 지원하는 활동에 관한 영역으로 이 정책 영역의 현황을 파악하기 위한 필요 지표는 ‘특수 교육 기관’, ‘장애 예방 및 진단 사업’, ‘재활치료언어치료 바우처’의 3개 유형으로 구성하였다.

‘아동 안전·보호체계 구축’ 관련 정책의 세부 영역은 대상 아동의 특성에 따라 저소득 아동을 대상으로 한 정책과 학교 부적응·위기 청소년을 대상으로 하는 사업으로 구분하였다. 그 결과 정책 세부 영역은 ‘저소득 아동/청소년 지원’, ‘학교 부적응·위기 청소년 지원’ 사업의 2개 영역으로 구성하였다. 저소득 아동의 경우 안전·보호체계를 구축한다는 것은 곧 경제적 문제를 완화하거나 가족 구성원이 처한 문제에 대한 총체적인 사례관리를 의미한다. 따라서, ‘저소득 아동/청소년 지원’ 영역의 필요 지표로 ‘아동발달지원계좌’와 ‘드림스타트’ 사업을 설정하였다. ‘학교 부적응·위기 청소년 지원’ 사업에 관한 지표는 ‘학대아동 보호’, ‘교육복지투자우선지역 지원 사업’, ‘가정의 아동/청소년 보호’의 3개 유형을 포함하도록 하였다.

<표 2-3-3> 아동 돌봄 정책의 영역별 필요 지표

대분류	정책 영역		필요 지표
	중분류	소분류	
아동 돌봄 정책	보육	자녀양육비용 지원	영유아 보육비용 지원 어린이집 미이용아동 양육수당 확대
		보육서비스의 다양성 및 질 제고	육아지원 서비스 유형의 다양화
		보육인프라 구축	보육시설 구축 및 평가 인증제도 보육료지원체계 효율화(전자바우처)
		저출산 대응	산모신생아도우미
		취약계층 대상 서비스	다문화가족 아동 장애아동 농산어촌 아동 한부모가족 아동
	방과후 돌봄	방과후 돌봄서비스	지역아동센터 방과후 학교 청소년 방과후 아카데미
	아동 발달 지원	아동발달 관련 상담·교육 지원	아동상담/집단프로그램 부모상담/교육 아동인지 바우처
		특기·적성 교육	영아를 위한 특별활동 취미/기능교실
		특수 교육	특수 교육 기관 장애 예방 및 진단 재활치료/언어발달 바우처
	아동 안전·보호체계 구축	저소득 아동/청소년 지원	아동발달지원계좌 드림스타트
		학교 부적응·위기 청소년 지원	학대아동 보호 교육복지투자우선지역 지원 사업 가정의 아동/청소년 보호

#### 4. 가족(여성) 복지서비스 정책

가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 주요 세부 영역은 ‘가족(여성) 복지서비스’로 구성하였으며, 이에 대한 소분류로서 ‘가정 폭력·학대 예방 및 지원’, ‘다문화 가족 사회통합 지원’의 영역을 설정하였다.

‘가정 폭력·학대 예방 및 지원’ 영역에 대한 사항을 파악하기 위한 필요 지표는 ‘가정폭력·학대 예방’과 ‘가정폭력·학대 피해자 지원’의 2개 차원으로 나누었다. ‘다문화가족 사회통합지원’ 영역에는 3개 지표로 구성하였으며, 3개 지표는 다문화가족의 구성원들이 경험 할 수 있는 어려움으로 일상생활 영위와 관련된 것, 심리/정서적 문제에 관한 것, 취업과 관련한 것이 있다고 보고, 각각의 문제의 해결을 지원하기 위한 활동들로 구성하였다. 3개 지표는 ‘다문화가족 일상생활 지원’, ‘다문화가족의 심리/정서적 문제 지원’, ‘다문화가족 취업 지원’로 설정하였다.

<표 2-3-4> 가족(여성) 복지서비스 정책의 영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표
대분류	중분류	소분류	
가족(여성) 복지서비스 정책	가족(여성) 복지서비스	가정 폭력·학대 예방 및 지원	가정폭력·학대 예방 가정폭력·학대 피해자 지원
		다문화가족 사회통합 지원	다문화가족 일상생활 지원 다문화가족의 심리적/정서적 문제 지원 다문화가족 취업 지원

#### 5. 취업지원 정책

취업지원 정책의 주요한 정책 영역으로 ‘취업취약계층의 지원’을 설정하고 ‘취업 지원서비스’와 ‘일자리창출사업’을 세부 정책 영역으로 구분하였다. ‘취업지원서비스’의 필요 지표로는 ‘취업능력 개발체계의 구축’과 ‘근로유인 강화’를 제시하였으며, ‘일자리창출사업’의 필요 지표로는 ‘사회적 일자리의 확대’, ‘취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리창출’, ‘고용의 질 개선’을 제시하였다.

<표 2-3-5> 취업지원 정책의 세부영역과 필요 지표

정책 영역			필요 지표
대분류	중분류	소분류	
취업지원 정책	취업취약계층의 지원	취업지원서비스	취업능력개발체계의 구축
			근로유인 강화
		일자리창출사업	사회적 일자리의 확대
			취약계층(노인/여성/정년 등)의 일자리창출 고용의 질 개선

## 6. 주거복지 서비스 정책

주거복지 서비스 관련 정책의 세부 영역은 ‘주거 지원’으로 설정하였으며, 이에 대한 소분류로 ‘주거비용 경감’, ‘주거여건 개선’ 영역을 구분하였다. ‘주거비용 경감’ 영역에 대한 사항을 파악하기 위한 지표는 ‘장기공공임대주택 지속 공급’과 ‘무주택 임차인 자금지원 강화’의 2개 차원을 고려하였으며, ‘주거여건 개선’ 영역과 관련해서는 ‘주택 시설’과 ‘주거 환경’의 2개 차원을 필요 지표로 설정하였다.

<표 2-3-6> 주거복지 서비스 정책의 영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표
대분류	중분류	소분류	
주거복지 서비스 정책	주거 지원	주거비용 경감	장기공공임대주택 지속 공급
			무주택 임차인 자금지원 강화
		주거여건 개선	주택 시설 개선
			주거 환경 개선

## 7. 건강증진 정책

건강증진 정책 관련 세부 영역으로 예방과 공공보건 의료체계 구축을 주요 내용으로 하는 ‘건강생활실천 지원’영역과 간병서비스 지원을 주요 내용으로 하는 ‘간병 서비스 지원’영역으로 구분하였다. 우선, ‘건강생활실천 지원’의 경우 ‘건강검진 서비스’, 아동·청소년 대상 ‘성장발달 진단서비스’, ‘흡연예방과 금연서비스’ 등에 대한 이용현황을 필요 지표로 하여 예방적 서비스 이용을 통한 건강생활실천 정도를

파악할 수 있다. 또한 공공보건 의료체계를 어느 정도나 구축하고 있는지를 나타내는 ‘공공보건 의료체계 인프라 구축’도 중요한 지표이다. ‘간병서비스 지원’의 경우 이를 ‘이용’하고 있는 정도나 ‘만족도’가 정책의 필요 지표가 된다.

한편 ‘정신건강 지원’ 영역은 정책의 세부영역으로 ‘지역사회 정신보건 향상’, ‘음주/약물중독 치료재활 지원’, 그리고 ‘생명사랑의식 함양’ 영역을 들 수 있다. 현재 정신건강향상 정책에서 지역중심 정신보건서비스 확대, 음주/약물중독 예방과 치료, 그리고 자살예방 영역을 강조하고 있기 때문이다. ‘지역사회 정신보건 향상’ 정책 영역의 경우, 필요 지표로 ‘지역사회 정신보건 인프라 구축’현황과 ‘지역사회 정신보건서비스 이용’현황을 들 수 있다. ‘음주/약물중독 치료재활 지원’ 정책 영역은 이러한 ‘음주/약물중독 예방프로그램의 이용’현황과 ‘치료서비스 이용’현황을 필요 지표로 하였다. ‘생명사랑의식 함양’ 정책 영역의 경우 ‘자살예방프로그램 이용’현황과 이러한 ‘서비스 제공 인프라 구축’ 현황을 필요 지표로 한다.

<표 2-3-7> 건강증진 정책의 세부영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표
대분류	중분류	소분류	
건강 증진 정책	건강관리 지원	건강생활실천 지원	건강검진 서비스 이용
			성장발달 진단서비스 이용
			흡연예방과 금연서비스 이용
			공공보건 의료체계 인프라 구축
	정신건강 지원	간병서비스 지원	간병서비스 이용
			간병서비스 만족도
			지역사회 정신보건 인프라 구축
			지역사회 정신보건서비스 이용
정신건강 지원	음주/약물중독 치료재활 지원	음주/약물 예방 프로그램 이용	
		음주/약물 치료서비스 이용	
	생명사랑의식 함양	자살예방프로그램 이용	
		자살예방서비스 인프라 구축	

## 8. 사회참여 지원 정책

사회참여 지원 정책의 정책 세부 영역별 필요 지표는 ‘여가·문화·체육 지원’, ‘평생교육 지원’, ‘지역사회 봉사 참여 지원’으로 구분할 수 있다. 우선, 여가·문화·체육 지원의 경우 소분류로 ‘여가·문화활동 지원’, ‘여행활동 지원’, ‘생활체육기반 확충’으로 구분하였으며, ‘여가·문화활동 지원’ 영역의 경우 ‘여가·문화활동 참여 및 시설

이용’, ‘여가 문화시설 인프라 구축’ 정도를, ‘여행활동 지원’ 영역의 경우 ‘취약계층 여행관광서비스지원’을, ‘생활체육기반 확충’ 영역은 ‘생활체육서비스 이용’, ‘생활체육시설 인프라 구축’, ‘생활체육서비스 제공인력(지도자) 양성’을 필요 지표로 설정하였다.

‘평생교육 지원’ 영역의 정책 세부영역인 ‘평생교육 지원체계 확충’에 대한 필요 지표는 ‘평생교육 프로그램 이용’과 ‘평생교육 프로그램 지원 인프라 구축’ 정도이다. ‘지역사회 봉사 참여 지원’ 정책의 세부영역인 ‘자원봉사등 사회참여 지원’ 영역의 필요 지표는 ‘자원봉사 프로그램 이용’과 ‘자원봉사지원센터 인프라 구축’ 현황이다.

<표 2-3-8> 사회참여지원 정책의 세부 영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표	
대분류	중분류	소분류		
사회 참여 지원 정책	여가문화체육 지원	여가문화활동 지원	여가문화활동 참여 및 시설이용 여가문화시설 인프라 구축	
		여행활동 지원	취약계층 여행관광지원 서비스 이용	
		생활체육기반 확충	생활체육서비스 이용	생활체육서비스 이용 생활체육시설 인프라 구축 생활체육서비스 제공인력 양성
			평생교육 지원	평생교육 지원체계 확충
	지역사회 봉사 참여 지원	자원봉사등 사회참여 지원	자원봉사 프로그램 이용 자원봉사지원센터 인프라 구축	

## 9. 사회서비스 활성화 정책

사회서비스 활성화 정책의 세부 영역별 지표는 ‘사회서비스 관리운영 체계’와 ‘사회서비스 공급 기반 조성’으로 설정하였다. 첫째, 사회서비스 관리운영 체계 영역은 ‘사회서비스 품질 관리’ 영역과 ‘제도운영의 기반 조성’ 영역으로 구분하였다. ‘사회서비스 품질 관리’ 영역에는 ‘사회서비스 품질 관리의 체계화’를 필요 지표로 설정하였으며, ‘제도운영의 기반 조성’ 영역에는 ‘전자정보시스템 이용 활성화’를 지표로 제시하였다.

둘째, ‘사회서비스 공급 기반 조성’ 영역은 ‘사회서비스 일자리’ 영역, ‘사회서비스 사업체’ 영역, ‘사회서비스 산업화’ 영역으로 구분하였다. 각 소분류 영역의 필요 지표는 사회서비스 일자리 영역의 경우 ‘사회서비스 일자리 확대’, ‘사회서비스 인력의 고용안정성 향상’, ‘사회서비스 자격관리체계 구축’, ‘사회서비스 인력의 교육훈련 체계화’, ‘사회서비스 사업체’ 영역에는 ‘지역별 적정 사회서비스 사업체 운영’, ‘사회서비스 사업 운영의 지속성 향상’, ‘사회서비스 산업화’ 영역에는 ‘사회서비스 사업영역 확대’, ‘사회서비스 이용자 확대’, ‘사회서비스 투자 확대’를 필요 지표로 설정하였다.

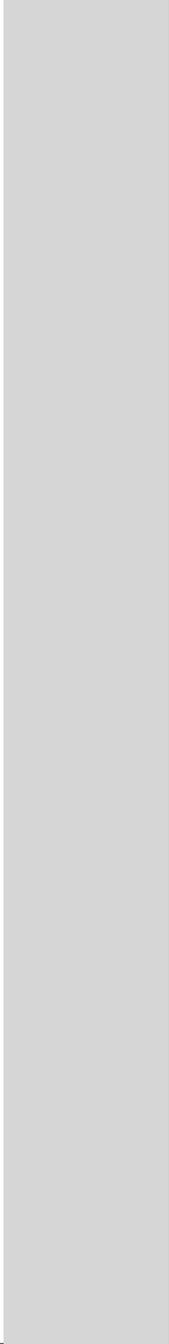
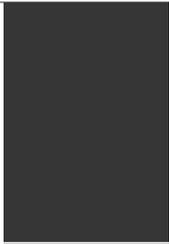
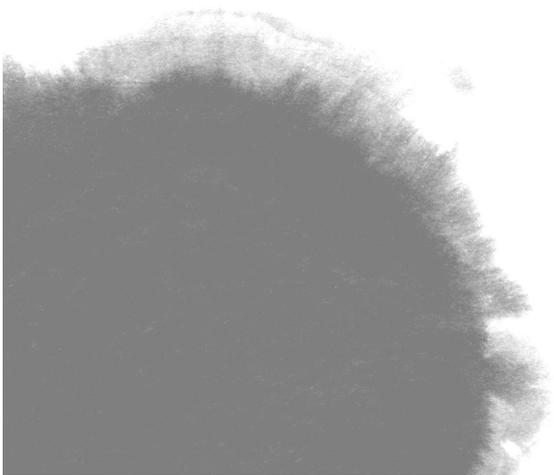
<표 2-3-9> 사회서비스 활성화 정책의 세부 영역별 필요 지표

정책 영역			필요 지표	
대분류	중분류	소분류		
사회서비스 활성화 정책	사회서비스 관리운영 체계	사회서비스 품질 관리	사회서비스 품질 관리의 체계화	
		제도운영의 기반 조성	전자정보시스템 이용 활성화	
	사회서비스 공급 기반 조성	사회서비스 일자리	사회서비스 일자리 확대	사회서비스 일자리 확대
			사회서비스 인력의 고용안정성 향상	사회서비스 인력의 고용안정성 향상
			사회서비스 자격관리체계 구축	사회서비스 자격관리체계 구축
			사회서비스 인력의 교육훈련 체계화	사회서비스 인력의 교육훈련 체계화
		사회서비스 사업체	지역별 적정 사회서비스 사업체 운영	지역별 적정 사회서비스 사업체 운영
			사회서비스 사업 운영의 지속성 향상	사회서비스 사업 운영의 지속성 향상
	사회서비스 산업화	사회서비스 사업영역 확대	사회서비스 사업영역 확대	
		사회서비스 이용자 확대	사회서비스 이용자 확대	
사회서비스 투자 확대		사회서비스 투자 확대		



# 03

## 외국의 사회서비스 통계 생산 현황





# 제3장 외국의 사회서비스 통계 생산 현황

## 제1절 국제기구의 사회부문 통계현황 분석

### 1. 국제연합(UN)의 통계생산 현황과 사회지표

국제연합(UN)의 통계생산은 주로 인구 및 경제 관련 주제에 집중되어 왔다. 즉, 193개 회원국에 대한 인구주택총조사, 국제교역, 국민계정 등과 관련된 통계자료를 생산, 제공하고 있으며, 사회부문에 대한 통계자료는 상당히 제한되어 있는 실정이다. 그나마 사회보장, 복지, 소득불평등 및 빈곤 등과 관련된 자료는 국제노동기구(ILO)와 세계은행(World Bank)이, 보건관련 자료는 국제보건기구(WHO) 등이 주로 담당하고 있다. 결국, 보건사회 부문과 관련된 통계지표는 주로 UN의 산하기구에서 자료를 수집하고 관련 통계를 생산하고 있다.

<표 3-1-1>에서 볼 수 있듯이, UN은 독자적인 사회지표 체계를 갖추고 있으나, OECD 사회지표와 비교할 때 그 범위와 지표수는 매우 제한적이다. 선진국에서 후진국을 망라한 193개 회원국 전체를 포괄할 수 있어야 하므로 매우 기초적인 수준의 지표로만 구성되어 있기 때문이다. UN의 사회지표 체계는 인구, 보건, 주거, 교육, 고용 등 5개 영역과 20개의 하위 영역으로 구성되어 있다.

이러한 사회지표는 기본적으로 한 사회의 현황을 나타내는 것이며, 주로 사회서비스의 ‘수요’측면과 연관된 것으로 볼 수 있다. 즉, 인구의 구성(노인·아동의 비율, 부양비율 등), 인구변동, 출산율 관련 지표, 실업 및 고용관련 지표 등은 사회서비스(사회복지 일반)의 직간접적 수요와 관련이 있는 것이다. 다만, 기대수명, 모성 및

영아 사망률 등 일부 보건지표는 보건 및 사회서비스의 결과를, 교육관련 지표는 교육정책으로 인한 결과를 나타내는 것으로 이해될 수 있다.

<표 3-1-1> UN의 사회지표

영역	하위영역	주요 지표
1. 인구	1a. 인구규모	총 인구 및 성별 인구, 성비
	1b. 인구의 구성	15세미만, 60세 이상 인구비율, 노인 성비
	1c. 인구성장 및 분포	연간 인구증가율, 도시인구비율, 이민자 성비
2. 보건	2a. 기대수명	출생시 기대수명, 성별 60세 기준 기대여명
	2b. 모성 및 영아 사망률	모성사망률, 영아 사망률, 5세미만 사망률
	2c. 출산	청소년 출산율, 합계출산율
	2d. 피임율	가임기 여성 피임율
	2e. HIV/AIDS	HIV/AIDS 보균자, 보균자중 여성비율
3. 주거	3a. 방 1개당 사람 수	도시/농촌지역의 방 1개당 평균 사람 수
	3b. 거주지	도시/농촌지역의 인구분포 및 인구변동율
	3c. 상하수도	도시/농촌지역의 상수도 및 하수도 보급율
4. 교육	4a. 문자해독율	성별 성인 및 15-24세 문자해독율
	4b. 초등교육	성별 초등교육 등록율 및 여학생 비율
	4c. 중등교육	성별 중등교육 등록율 및 여학생 비율
	4d. 고등교육	성별 고등교육 등록율 및 여학생 비율
	4e. 재학년수	성별 재학년수(school life expectancy)
5. 고용	5a. 소득 및 경제활동	성별 15세 이상 경제활동율, 1인당 GDP
	5b. 파트타임 고용	성별 성인 파트타임 고용비율 및 여성비율
	5c. 고용상태별 고용분포	성별 고용인, 피고용인, 무급가족종사 비율
	5d. 성인실업	성별 실업율

자료: unstat.un.org/unsd/demographic/product/socind (검색일 2012. 6. 13)

## 2. 국제노동기구(ILO)의 노동통계

국제노동기구(ILO)는 빈곤 및 소득불평등, 사회보장지출 등에 대한 통계자료를 생산해내고 있으나, 사회서비스와 직접적으로 관련된 통계지표를 생산하거나 공표하고 있지는 않다. 사회복지지출의 경우에도 ILO기준 보다는 OECD 기준의 추계가 더 많이 쓰이며, ILO 통계자료는 현금급여를 위주로 구성되어 있어 사회서비스 분야에 대한 시사점 역시 제한적이다. 다만, ILO의 고유 영역은 역시 노동이며 폭넓은 노동통계 지표를 수집, 생산하고 있는데, ILO의 노동통계 체계에서 사회서비스와 연관되어 있는 항목을 추출해 볼 수는 있다.

ILO 노동통계의 구조 및 지표체계는 거의 모든 국가에서 통용되며 한국의 노동 통계 역시 ILO의 기준과 지표를 거의 그대로 사용하고 있다. ILO 노동통계는 다음의 <표 3-1-2>에서 보는 바와 같이, 경제활동인구, 고용, 실업, 근로시간, 임금, 노동 비용, 소비자물가지수, 산업재해, 노사분규 등 노동시장·노동조건·노사관계의 차원을 거의 대부분 포괄하고 있다. 특히 구체적인 지표를 제시함에 있어 성, 직종, 업종별로 세분화된 통계자료를 생산하고 있음을 알 수 있다. 업종(산업) 분류에 따른 노동통계 지표를 얻을 수 있다는 것은, 노동통계가 사회서비스 산업의 고용 및 노동관련 정보의 중요한 원천이 될 수 있음을 의미한다. 또한 이러한 사회서비스 업종(산업)의 노동시장 및 노동조건과 관련된 지표는 사회서비스의 ‘종사자’ 측면과 직접적인 관련을 가지고 있으며, 사회서비스업 피고용인의 고용상태(정규직 vs 비정규직), 임금수준, 근로시간 등이 이에 해당된다고 볼 수 있다. 이와 함께, 사회서비스 산업의 고용규모 역시 사회서비스 ‘공급’ 측면을 나타내는 통계항목으로 분류할 수 있을 것이다.

<표 3-1-2> ILO 노동통계의 주요 지표

영역	주요 지표
경제활동인구	연령, 성, 교육수준, 산업, 직종별 경제활동인구
고용	총 고용, 경제활동, 직종, 산업별 고용; 제조업 고용
	성별 및 세부 직종별 고용
	공공부문 고용
실업	총 실업, 연령, 교육수준, 경제활동, 직종별 실업
근로시간	경제활동별 근로시간, 제조업 근로시간
	159개 직종별 근로시간
	근로시간별 고용 분포
임금	경제활동별 임금수준, 제조업 임금수준
	159개 직종별 임금수준
노동비용	제조업의 노동비용
소비자물가지수	일반지수, 주거제의 물가지수, 광열비지수 등
산업재해	산업재해로 인한 노동상실일수, 산업재해율, 경제활동별 상실일수
파업 및 직장폐쇄	파업, 직장폐쇄, 참여노동자, 노동상실일 등
가구소득 및 지출	
국제노동이주	

자료: [loborsta.ilo.org/data\\_topic\\_E.html](http://loborsta.ilo.org/data_topic_E.html) (검색일 2012. 6. 13)

### 3. 경제개발협력기구(OECD)의 사회복지지출과 사회서비스

국제기구의 통계 체계에서 현금급여와 서비스(현물)급여를 구분하여 사회복지지출 수준을 추계하고 있는 대표적인 사례가 바로 경제개발협력기구(OECD)의 사회지출 데이터베이스(SOCX) 체계이다. OECD는 사회복지지출구조를 기능적으로 9개의 영역으로 구분하고 있다. <표 3-1-3>에서 보듯, 사회복지지출의 9개 하위영역은 1. 노령; 2. 유족; 3. 근로무능력; 4. 보건; 5. 가족; 6. 적극적 노동시장(ALMP); 7. 실업; 8. 주거; 9 기타 사회정책을 의미하며, 기능별로 구분된 각 영역의 사회복지지출은 현금성 급여와 사회서비스(현물) 급여로 구분하여 추계되고 있다. 다만, 6. 적극적 노동시장의 경우 현금과 서비스 급여를 구분하고 있지 않으며, 7. 실업의 경우 현물급여는 해당사항이 없다.

이렇듯, 9개 영역 대부분에서 사회서비스 형태로 제공되는 현물급여의 지출규모가 추계되고 있지만, 특히 다음의 영역들에서 전형적인 대상별 사회서비스 급여체계를 보여주고 있다.

- 노령: 노인 대상 사회서비스
- 근로무능력: 장애인 대상 사회서비스
- 보건: 보건의료 서비스
- 가족: 아동 및 여성 대상 사회서비스
- 적극적 노동시장: 노동복지 및 고용관련 서비스
- 기타: 저소득층, 이주민 등 사회취약계층 대상 서비스

이러한 OECD의 사회복지 기능별 분류체계에 의하여 한국의 사회서비스를 세부적으로 분류하면 <표 3-1-4>와 같다. 결국, OECD 사회복지지출 추계 체계는 정부의 사회서비스 급여의 지출규모를 추계할 수 있도록 해주며, 전체 사회복지지출에서 차지하는 사회서비스의 비중, 그리고 기능별 혹은 대상집단 별 사회서비스 지출규모를 파악할 수 있게 한다. OECD의 사회지표체계의 틀로 보면, 사회서비스에 대한 지출규모는 사회서비스 욕구에 대한 ‘사회(국가)의 대응’ 측면에 해당하는 것으로 이해될 수 있다.

한편, <표 3-1-5>는 제도의 형태별로 한국의 사회복지지출 규모를 보여주고 있다.

이 표에서 사회서비스는 시설보호, 재가복지, 근로복지, 보건의료, 주거, 교육복지 등으로 구분되고 있다. 전반적인 사회서비스 지출규모는 1990년 5470억원에서 2009년 18조 5300억원으로 크게 증가하였는데, 특히 시설보호, 재가복지, 보건의료 부문의 지출이 노인장기요양보험 도입을 즈음하여 급격히 증가해 왔음을 볼 수 있다. 공공부문과 법정민간부문을 포함한 전체 사회복지지출에서 차지하는 사회서비스 부문의 지출비중은 1990년 9.3%에서 2009년 16.8%로 증가하였다.

<표 3-1-3> OECD 사회복지지출의 영역과 분류

기능별 영역	급여 형태	하위 영역	
1. 노령	1.1. 현금급여	1.1.1. 연금 1.1.2. 조기퇴직연금 1.1.3. 기타 현금급여	
	1.2. 현물급여	1.2.1. 돌봄서비스/가사보조서비스 1.2.2. 기타 현물급여	
2. 유족	2.1. 현금급여	2.1.1. 연금 2.1.2. 기타 현금급여	
	2.2. 현물급여	2.2.1. 장례비 2.2.2. 기타 현물급여	
3. 근로무능력 (장애, 산재, 질병)	3.1. 현금급여	3.1.1. 장애연금 3.1.2. 연금(산업재해) 3.1.3. 유급질병휴가(산업재해) 3.1.4. 유급질병휴가(기타 질병수당) 3.1.5. 기타 현금급여	
	3.2. 현물급여	3.2.1. 돌봄서비스/가사보조서비스 3.2.2. 재활서비스 3.2.3. 기타 현물급여	
4. 보건	4.1. 현금급여		
	4.2. 현물급여		
5. 가족	5.1. 현금급여	5.1.1. 가족수당 5.1.2. 산전후휴가 및 육아휴직 5.1.3. 기타 현금급여	
	5.2. 현물급여	5.2.1. 아동 주간보호/가사서비스 5.2.2. 기타 현물급여	
6. 적극적 노동시장		6.0.1. PES와 행정 6.0.2. 직업훈련 6.0.3. 일자리 순환 및 일자리나누기 6.0.4. 고용인센티브 6.0.5. 지원고용 및 재활 6.0.6. 직접적인 일자리창출 6.0.7. 취업인센티브	
	7. 실업	7.1. 현금급여	7.1.1. 실업보상/해고수당 7.1.2. 노동시장의 환경으로 인한 조기퇴직
		7.2. 현물급여	

기능별 영역	급여 형태	하위 영역
8. 주거	8.1. 현금급여	
	8.2. 현물급여	8.2.1. 주거보조 8.2.2. 기타 현물급여
9. 기타 사회복지	9.1. 현금급여	9.1.1. 소득지원 9.1.2. 기타 현금급여
	9.2. 현물급여	9.2.1. 소득지원 9.2.2. 기타 현물급여

출처: OECD(2007); 고경환 외(2011: 156-157) 에서 재인용

<표 3-1-4> 한국의 OECD 기준 사회복지지출 추계에 포함되는 사회서비스 영역

영역	하위 영역	프로그램 또는 하위항목(보건) 예시
1. 노령	2.1.0 시설보호/재가서비스	
	2.1.1 노인복지시설	
	2.1.2 노인재가서비스	노인돌보미바우처, 독거노인도우미파견 등
	2.1.3 노인보호시설	노인보호전문기관, 양로요양시설 등
	2.1.4 노인생활시설	노인생활시설기능 보강, 노인그룹홈신축지원
	2.1.5 노인인적자원개발사업	노인일자리지원, 대한노인회취업지원센터
	2.1.6 노인장기요양보험	방문간호만 제외
	2.2.0 기타현물급여	
	2.2.1 노인교통비	노인교통비
	2.2.2 노인요금할인	고속철도, 일반철도, 지하철, 고궁통입장료
2.2.3 공공임대주택건설비	전가구 중 노인가구 비율에 대한 건설비	
2.2.4 기타	장수노인 기념품 증정, 노인의 날 행사	
2. 유족	2.1.0 장제비용	
	2.1.1 건강보험의 장제비용	
	2.2.0 기타 현물급여	
3. 근로 무능력	2.1.0 시설보호/가사보조서비스	
	2.1.1 장애인복지시설	
	2.1.2 장애인에 대한 자본이전	시각장애인안마센터, 장애인편의증진지원 등
	2.1.3 장애인 보호시설	
	2.1.4 장애인사회활동지원	
	2.1.5 장애인 생활시설	중증장애인자립생활지원, 장애인생활시설
	2.1.6 장애인가사보조서비스	장애인가족도우미, 교육비, 휴식지원
	2.1.7 장애인인적자원개발	장애인복지일자리, 장애인생산품판매시설
	2.1.8 장애인사회지원	장애인단체, 여성장애인사회참여확대
	2.1.9 공공임대주택건설비	전가구 중 장애인가구 비율에 대한 건설비
	2.1.10 기타	
	2.2.0 재활서비스	
	2.2.1 직업재활시설	지역사회재활시설 및 직업재활시설 보강
	2.2.2 재활훈련 및 치료	장애인의료비지원, 장애인등록진단비
2.3.0 기타현물급여		
2.3.1 장애인 보조기구지원	재활보조기구, 장애인보장구구입 지원	
2.3.2 장애인학교지원	특수교육지원센터, 병원학교 운영 지원	
2.3.3 장애인교육지원	장애인자녀학비지원, 장애이무상보육료	
2.3.4 장애인 요금감면	철도, 지하철, TV시청료, 통행료	
2.3.5 기타	농어촌장애인주택개조사업 등	

영역	하위 영역	프로그램 또는 하위항목(보건) 예시
4. 보건	치료서비스	입원치료, 외래치료, 재가치료 서비스
	재활서비스	입원재활, 외래재활, 재가재활 서비스
	장기간호케어서비스	입원장기간호케어, 재가장기간호케어 서비스
	보조의료서비스	입상병리검사, 진단영상, 환자수송/응급구조
	외래용의료제화	약품/기타의료소모품, 치료용구/기타의료내구재
	예방/공중보건	모자보건/가족계획·상담, 학교보건, 전염병예방
	보건관리/건강보험	일반정부보건관리, 민간건강보험관리
	보건관련기능	공급기관 고정자분형성, 보건의료인력 교육훈련
5. 가족	2.1.0 시설보호/가사보조서비스	
	2.1.1 아동청소년 주간보호	보편형아동투자바우처, 청소년성문화센터 등
	2.1.2 보육시설(어린이집)	보육료지원, 종사자인건비, 평가인증운영비
	2.1.3 유아교육기관(유치원)	유아교육비지원, 대체교사인건비 등
	2.1.4 가족이용시설	건강가정지원센터, 다문화가족지원센터
	2.1.5 성폭력가정폭력 등	여성긴급전화, 상담소 운영비 지원
	2.1.6 가사보조서비스	어린이집 미이용 아동양육지원
	2.1.7 여성인적자원개발	여성일자리창출지원, 여대생커리어개발지원
	2.2.0 기타 현물서비스	
	2.2.1 아동복지시설	
	2.2.2 아동양육시설지원	
	2.2.3 아동시설	
	2.2.4 가족복지시설	
	2.2.5 아동청소년 생활시설	아동시설확충, 요보호아동 그룹홈지원
2.2.6 여성 및 가족 생활시설	한부모가족시설, 한부모가족단체지원	
2.2.7 아동청소년 보호	위기청소년지원, 인터넷중독피로, 청소년상담	
2.2.8 기타	교육복지투자우선지역, 사회서비스관리센터	
6. ALMP	0.1.0 PES와 행정	직업안정기관, 직업상담원, 고용안정사업 등
	0.2.0 직업훈련	신규실업자 등 직업훈련, 새터민 직업훈련
	0.3.0 일자리 순환 및 나누기	교대제전환지원금, 무급휴업근로자지원 등
	0.4.0 고용인센티브	고용촉진장려금, 고용창출지원금
	0.5.0 지원고용 및 재활	장애인고용장려금, 중증장애인직업재활지원
	0.6.0 직접적인 일자리창출	청년인턴, 사회적기업, 사회적일자리, 창업보육
	0.7.0 취업인센티브	창업점포지원, 청년벤처지원, 기술창업아카데미
9. 기타	2.1.0 공공부조	
	2.1.1 푸드뱅크	푸드뱅크, 기부식품제공사업 육성지원
	2.2.0 기타현물서비스	
	2.2.1 급여감면	
	2.2.2 부랑인지원	
	2.2.3 사할린동포및위안부지원	사할린귀국동포입소시설, 일본위안부피해자지원
	2.2.4 새터민	북한이탈청소년지원, 교육훈련
	2.2.5 자활	자활근로사업, 사회적응프로그램, 자활공동체
	2.2.6 자연재해	이재민구호, 피해복구비
	2.2.7 저소득가구 요금감면	TV 시청료 감면
2.2.8 공공주택임대건설비	공공임대주택건설비	
2.2.9 기타	차상위층양곡할인, 긴급복지지원 등	

주. 한국의 경우 '7. 실업'에는 현물급여 존재하지 않으며, '8. 주거'에서는 해당되는 급여가 존재하지 않음.  
출처: 고경환 외, 2011: <표 2-4>에서 <표 2-11>에서 재구성

<표 3-1-5> 한국 사회복지지출 중 사회서비스 관련 지출

(단위: 십억원, %)

	1990	1995	2000	2005	2007	2009
합계	5,900 (100)	14,542 (100)	33,407 (100)	60,842 (100)	79,967 (100)	110,548 (100)
공공부조	599 (10.2)	1,042 (7.2)	3,199 (9.6)	8,462 (13.9)	10,990 (13.7)	16,223 (14.7)
사회보장	355 (6.0)	711 (4.9)	1,051 (3.1)	1,756 (2.9)	2,128 (2.7)	2,502 (2.3)
사회복지서비스	547 (9.3)	1,446 (9.9)	4,884 (14.6)	8,716 (14.3)	13,395 (16.8)	18,531 (16.8)
시설보호	39	291	545	161	758	4,338
재가복지	104	424	1,152	3,129	5,536	5,130
근로복지	51	166	1,862	269	252	204
보건의료	353	565	1,119	1,808	2,659	3,510
주택보급	-	-	-	2,776	3,159	3,621
교육복지	-	-	206	573	1,031	1,137
교통통신 감면	-	-	-	-	-	581
아동발달계좌	-	-	-	-	-	10
사회보험	3,896 (66.0)	10,068 (69.2)	19,808 (59.3)	36,955 (60.7)	47,445 (59.3)	64,513 (58.4)
민간복지서비스	-	55 (0.4)	272 (0.8)	715 (1.2)	915 (1.1)	557 (0.5)
기업복지	502 (8.5)	1,220 (8.4)	4,193 (12.6)	4,240 (7.0)	5,093 (6.4)	8,211 (7.4)

출처: 고경환 외, 2001: <부표 16> 및 <부표 18>에서 재구성.

#### 4. 유럽연합의 사회부문 통계

##### 가. 사회적 보호에 관한 상호정보체계(Mutual Information System on Social Protection, MISSOC)

유럽연합의 사회적 보호에 관한 상호정보체계(MISSOC)는 유럽연합 27개 회원국과 아이슬란드, 리히텐슈타인, 노르웨이, 스위스 등 총 31개 유럽 국가의 사회복지제도(social protection system)에 관한 세부적이고 비교가능한 정보를 제공하고 있으며, 주기적으로 업데이트 되고 있다. MISSOC은 사회복지제도의 영역을 12개 하위 영역과 300개 이상의 세부 항목으로 구분하고 있다. MISSOC의 하위 영역은 다음과 같다.

<MISSOC의 하위 영역>

- 재정 (financing)
- 유족 (survivors)
- 보건 (healthcare)
- 산업재해 (employment injuries and occupational disease)
- 질병 (sickness)
- 실업 (unemployment)
- 모성 (maternity)
- 가족 (family)
- 무능력 (invalidity)
- 최저생활보장 (guaranteed minimum resources)
- 노령 (old-age)
- 장기요양 (long-term care)

MISSOC은 기능상으로 구분된 각 하위 영역별로 법적 근거(applicable statutory basis), 기본 원칙(basic principle), 적용범위(field of application), 급여조건 (conditions), 재원(taxation and social contribution) 등의 정보를 제공하며, 이밖에 각 하위 영역의 특성별로 부가되는 정보와 세부 급여항목 별로 부가적인 정보를 제공하고 있다.

예를 들어, 12개 하위 영역 가운데 사회서비스와 가장 큰 관련이 있는 장기요양 영역에서 제공하고 있는 정보의 내용은 다음과 같다. 아래에서 ‘benefits in kind’ (현물급여)에 해당하는 것이 서비스 형태의 급여로, 재가서비스(Home care), 준시설 급여(Semi-residential care), 시설급여(Residential care), 기타(Other benefits) 등이 포함되어 있다.

<MISSOC이 제공하고 있는 정보: 장기요양>

<p>XII. 장기요양</p> <p>적용가능한 법적근거</p> <p>기본 원칙</p> <p>보장되는 위험</p> <p>정의</p> <p>적용 영역</p> <p>급여조건</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자격요건 기간</li> <li>2. 자산조사</li> <li>3. 최소의존수준</li> <li>4. 연령</li> <li>5. 급여기간</li> </ol> <p>조직/기구 (Organization)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 평가자</li> <li>2. 제공자/비공식돌봄제공자/전문적서비스제공자</li> <li>3. 돌봄의존의 평가</li> </ol> <p>지표</p> <p>범주</p>	<p>현물급여</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재가보호</li> <li>2. 준시설보호</li> <li>3. 시설보호</li> <li>4. 기타급여</li> </ol> <p>현금급여</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 금액</li> <li>2. 재량적 활용</li> </ol> <p>급여의 결합</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 혼합급여</li> <li>2. 현물, 현금급여간의 자유로운 선택</li> </ol> <p>목적</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 현금급여와 현물급여의 목적</li> <li>2. 기타 사회보장급여와의 목적</li> </ol> <p>돌봄제공자에 대한 급여</p> <p>이용자 요금</p> <p>조세</p>
---	--

출처: <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=815&langId=en> (검색일: 2012.8.13)

MISSOC은 유럽 국가들의 사회복지제도의 세부적인 내용에 대한 정보를 제공하며 특히 비교론적 차원의 분석을 가능하게 하는 유용한 자료원이지만, 통계 생산을 목적으로 한 것은 아니다. 따라서, 급여대상자의 수, 프로그램별 지출액, 서비스 제공 기관의 수, 서비스 충족율과 같은 사회서비스 관련 통계정보를 제공하고 있지는 않다. 이러한 측면에서 MISSOC은 제도의 내용에 대한 기술을 목적으로 제도의 법적 근거, 자격요건, 급여의 내용, 전달체계 및 재정 등에 대한 정보를 제공, 유럽연합의 차원에서 국민들이 혜택을 받을 수 있는 사회복지 급여 및 사회서비스의 내용에 대하여 일목요연하게 정보를 제공하고 있다는 면에서 의의가 있다고 볼 수 있다.

#### 나. EUROSTAT(The Eurostat Yearbook 2011)

EUROSTAT은 유럽연합의 공식 통계체계로서 유럽연합 회원국들의 인구, 경제, 사회, 보건, 산업, 환경, 과학기술 전 분야에 대한 대표적 통계항목을 인터넷과 통계연보의 형태로 발간하고 있다. 매년 발간되는 통계연보는 EUROSTAT의 13개 통계 영역의 주요 지표에 대해서 표와 그림을 통해 설명하고 있으며, EUROSTAT 통계연보의 주요 영역은 다음과 같다.

##### <EUROSTAT 통계연보의 구성: 2011>

- 경제 및 재정 (Economy and Finance)
- 인구 (Population)
- 보건 (Health)
- 교육 및 훈련 (Education and Training)
- 노동시장 (Labour Market)
- 삶의 조건과 사회적 보호 (Living Conditions and Social Protection)
- 산업, 유통 및 서비스 (Industry, Trade and Services)
- 농업, 임업 및 어업 (Agriculture, Forestry and Fishery)
- 국제무역 (International Trade)
- 운송 (Transportation)
- 환경 (Environment)
- 에너지 (Energy)
- 과학기술 (Science and Technology)

2011년 EUROSTAT 통계연보에 나타난 사회서비스 관련 통계 항목은 다음 <표 3-1-6>에 제시되어 있다. 인구영역의 경우 광범위한 사회서비스 수요 관련 통계 항목들이 포함된다. 즉, 주요 연령대별 인구구조와 이에 기반한 각종 부양비 지표가

생산되고 있으며, 특히 80세 이상의 초고령인구의 비율이 주요 통계지표에 포함되어 있다. 이밖에 결혼과 이혼, 출산, 사망률 및 기대수명, 이민 등에 관한 통상적인 통계 항목이 생산되고 있다.

보건의 경우 공공 및 민간부문의 보건지출, 기능별 보건지출, 제공자별 보건지출 등이 사회서비스와 관련된 것으로 볼 수 있다. 이 가운데 기능별 보건지출에서는 재활과 장기요양 지출이 구분 가능한 기능별 범주로 세분화되어 있다. 제공자별 보건지출에서는 병원, 공중보건소 등과 함께 장기요양 및 양로시설(long-term nursing and residential care facilities)을 통한 보건지출 규모를 파악할 수 있다.

교육 및 훈련의 영역에서는 평생교육이 사회서비스와 관련된 것으로 볼 수 있는데, 평생교육과 관련된 통계지표로 25세-64세 사이의 성인 평생교육참가율과 함께, 평생교육참가 이유(동기)에 대한 조사결과가 함께 수록되어 있다.

노동시장 영역에서는 고용율 및 적극적 노동시장정책(Active Labour Market Policy)과 관련된 통계지표들이다. 특히 성별고용율에서 여성의 고용율 증가는 사회서비스의 잠재적 수요를 견인한다는 측면에서 눈여겨보아야 할 지표이다. 이와 함께 적극적 노동시장과 관련된 통계항목은 GDP 대비 공공지출의 수준과 함께 적극적 노동시장 프로그램별(훈련, 순환고용 및 일자리나누기, 고용에 대한 인센티브, 고용 보조 및 재활, 직접고용창출, 창업지원 등) 참가자 수가 포함되어 있다.

삶의 조건과 사회적 보호 영역에서는 빈곤율과 사회적 보호(social protection)에 관한 주요 지표가 포함된다. 빈곤율 지표들은 빈곤율, 빈곤선 수준, 사회적 급여 수급 후의 빈곤율 등을 주요 내용으로 한다. 그러나, 사회적 보호와 관련된 지표의 수는 많지 않았고, 사회지출수준과 노인에 대한 서비스 지출 수준 등이 사회서비스와 관련된 항목으로 볼 수 있으며, 이밖에 연금에 대한 지출, 급여대체율 등이 주요 지표로 포함되어 있다.

<표 3-1-6> EUROSTAT 2011 통계연보의 사회서비스 관련 통계 항목

하위영역	통계항목
2. 인구	주요 연령대별(0-14세, 15-64세, 65세 이상) 인구구조
	인구 연령구조 지표: 노령부양비, 총부양비, 80세 이상 비율 등
	결혼 및 이혼: 결혼율 및 이혼율
	출산율: 합계출산율
	사망률 및 기대수명: 영아 사망율, 출생시 및 65세 시점 기대수명
3. 보건	이민: 이민자수, 시민권 취득 건수
	보건지출: 공공 및 민간보건지출, 기능별 보건지출, 제공자별 보건지출
4. 교육 및 훈련	평생교육: 평생교육참가율(25-64세), 참가이유
5. 노동시장	고용/실업율: 성별 고용율 및 실업율
	적극적 노동시장: 적극적노동시장정책에 대한 공공지출, 적극적 노동시장 프로그램별 참가자 수
6. 삶의 조건과 사회적 보호	빈곤율: 빈곤율 및 빈곤선 수준, 이전 후 빈곤율
	사회적 보호: 1인당 사회지출수준, 노인에 대한 서비스(care) 지출(GDP 대비)

자료: The Eurostat Yearbook 2011

한편, EUROSTAT에서는 2차 산업과 3차 산업(서비스 산업)의 각종 통계지표를 포함하고 있다(하위 영역 '7. Industry, Trade and Services'). 그러나, 다음의 EUROSTAT의 서비스 산업의 범위(하위 분류)에서 보듯, 사회서비스(공공행정, 공공서비스, 교육서비스 등)가 하위 범주에 포함되어 있지 않으며, 고용관련 서비스(employment activities)는 하위 범주에 포함되어 있다. EUROSTAT이 정의하고 있는 서비스 산업의 분류는 다음과 같다.

<EUROSTAT의 서비스 산업 분류>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 숙박 및 외식서비스 (Accommodation &amp; food services)</li> <li>■ 광고 및 시장조사 (Advertising &amp; market research)</li> <li>■ 항공운송 (Air transport)</li> <li>■ 건축 및 공학기술 (Architectural &amp; Engineering act; technical testing &amp; analysis)</li> <li>■ 영화, 영상, TV, 음반, 공연 서비스 (Cinema, video &amp; TV production, sound record. &amp; music publish)</li> <li>■ 컴퓨터 프로그래밍, 컨설팅 (Computer programming, consultancy &amp; related activities)</li> <li>■ 고용서비스 (Employment activities)</li> <li>■ 정보서비스 (Information service activities)</li> <li>■ 육상수송 (Land transport &amp; transport via pipelines)</li> <li>■ 법률, 회계, 경영자문 (Legal, accounting &amp; management consultancy activities)</li> <li>■ 자동차 교역 (Motor trades)</li> <li>■ 사무행정 및 보조 (Office admin., office support &amp; other business support)</li> <li>■ 기타 전문 과학기술 활동 (Other professional, scientific &amp; technical activities)</li> <li>■ 우편 및 택배 (Postal and courier activities)</li> <li>■ 프로그래밍과 보도 (Programming &amp; broadcasting activities)</li> </ul>

- 출판 (Publishing activities)
- 소매 (Retail trade)
- 보안 및 조사 (Security & investigation activities)
- 통신 (Telecommunications)
- 여행 및 관광 (Travel agency, tour operator reservation & related activities)
- 등대 및 운송보조 (Warehousing & support activities for transportation)
- 물수송 (Water transport)
- 도매 (Wholesale trade)

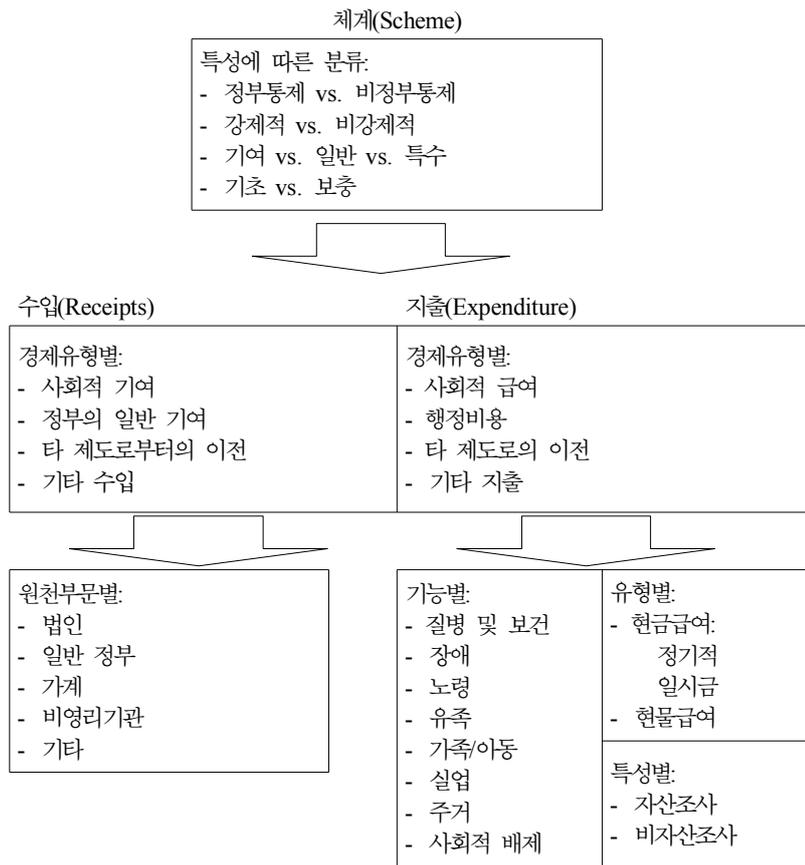
#### 다. 통합 사회적 보호 통계체계(The European System of Integrated Social Protection Statistics, ESSPROS )

유럽연합 집행위원회(European Commission)는 일반통계 체계인 EUROSTAT 외에도, 사회적 급여(social protection benefits)에 특화된 통합 사회적 보호 통계체계(ESSPROS)라는 사회복지관련 통계체계를 구축해 왔다(EUROSTAT, 2011: 7-8). ESSPROS는 사회적 급여와 이와 관련된 재정을 다루고, 국제비교를 촉진하며, 국민계정과 같은 다른 통계체계와의 연계를 강화함으로써 유럽연합 회원국의 사회적 보호 현황에 대한 포괄적이고 일관된 정보를 제공하는 것을 목적으로 한다. 여기서 사회적 급여란 다수의 위험이나 욕구로 인한 재정적 부담을 경감시키는 것을 목적으로 가구(households)에 이전되는 현금이나 현물을 의미한다.

ESSPROS에서 사회적 보호(social protection)란 정의된 위험이나 욕구에 대한 개인이나 가구의 부담을 경감시키는 것을 목적으로 공적, 사적 기관에 의해 제공되는 모든 형태의 개입을 의미하지만, 개인적 수단(individual arrangement)과 동시적인 호혜성(simultaneous reciprocal)이 나타나지 않는 사회적 성격을 가져야 한다고 정의하고 있다(EUROSTAT, 2011: 9). 여기서 정의된 위험이나 욕구는 1. 질병/보건(Sickness/Health Care); 2. 장애(Disability); 3. 노령(Old age); 4. 유족(Survivors); 5. 가족/아동(Family/children); 6. 실업(Unemployment); 7. 주거(Housing); 8. 기타 사회적 배제(Social exclusion not elsewhere classified)로 구분된다. 또한, 급여의 형태는 현금급여, 지출변제(reimbursement of expenditure), 현물과 서비스 등으로 구분되어 있다.

<그림 3-1-1>에서 볼 수 있듯이 ESSPROS 체계는 크게 수입(receipts)과 지출(expenditure) 측면의 통계 지표를 제공하고 있다. 수입은 사회보험 등의 사회적 기여, 정부의 일반재정; 다른 제도로부터의 이전, 기타로 구분되고, 지출은 사회적 급여, 행정비용; 다른 체계로의 이전; 기타 지출로 나뉘어져 있다. 사회적 급여는 다시 자산조사와 비자산조사로 구분되며, 각각에 대하여 현금급여와 현물급여(benefits in kind)로, 현금급여는 다시 정기적 급여(periodic)와 일시금(lump sum)으로 분류된다. 이러한 형태에 따라 가족/이동 기능의 통계표를 제시하면 <표 3-1-7>과 같다.

[그림 3-1-1] ESSPROS 체계의 개관



<표 3-1-7> ESSPROS의 사회적 보호 지출 통계의 예: 가족/아동

사회적 보호 지출
비자산조사 (Non Means-tested)
현금 (Cash benefits)
정기적 급여 (Periodic)
아동출생에 의한 소득보장 (Income maintenance in the event of children)
부모휴가급여 (Parental leave benefit)
아동/가족수당 (Family or child allowance)
기타 (Other cash periodic benefits)
일시적 급여 (Lump sum)
출산급여 (Birth grant)
부모휴가급여 (Parental leave benefit)
기타 (other cash lump sum benefits)
현물 (Benefits in kind)
아동보육 (Child day care)
시설서비스 (Accommodation)
재가서비스 (Home help)
기타현물급여 (Other benefits in kind)
자산조사 (Means-tested)
현금 (Cash benefits)
현물 (Benefits in kind)

5. 시사점

UN, ILO, OECD 등 국제기구 사회부문 및 사회서비스 관련 지표체계를 검토하여 생산되고 있는 통계지표를 유형화하면 다음과 같은 3개 차원으로 분류될 수 있다. 첫째는 사회서비스의 수요 측면으로서 연령계층별 인구구성, 인구변동, 출산율, 실업/고용 등이 이에 해당된다. 사회지표체계로 보면 사회현황부문에 속하는 지표들로 볼 수 있다. 둘째는 사회서비스의 공급 측면으로 국민계정의 사회서비스 생산량(화폐가치), 정부의 사회서비스 지출수준(대상 및 기능별) 등이 이에 포함된다. 마지막으로 사회서비스 종사자 측면으로 사회서비스 부문의 고용규모, 종사상 지위, 임금 및 노동조건 등 주로 노동통계체계에서 발견되는 지표들이다.

하지만, OECD와 유럽연합의 사회복지지출 통계에서는 급여의 형태에 따른 분류는 부수적이며, 일차적으로 기능상의 분류에 초점을 맞추고 있다. 즉, 사회복지지출을 일단 기능적 측면으로 분류한 후, 급여의 형태를 현금과 현물로 구분하는 체계를 가지고 있다. 결국, OECD와 유럽연합 등 국제기구의 사회복지지출 자료에서 사회서비스를 별도로 통계체계화 하는 경우는 거의 발견할 수 없었다.

이러한 검토를 통해 지적할 수 있는 또 하나의 시사점은, 국제기구 통계체계에서 소득보장(현금급여)의 경우 소득불평등과 빈곤과 같은 결과지표를 포함하고 있으나, 대칭적 수준에서 사회서비스 공급으로 인한 결과적 측면은 찾아보기가 쉽지 않다는 점이다. 예를 들어, EUROSTAT 서비스 산업에서 공공서비스 혹은 사회서비스 항목 자체가 부재하다. 무엇보다, 전반적으로 국제기구의 사회부문 통계체계에서 사회서비스의 공급 측면을 포착할 수 있는 지표는 매우 부족한 실정이다. 이것은 사회서비스의 내용이 각 국가마다 매우 상이하여 국가간 비교를 목적으로 표준화하는 국제기구의 지표체계에 적용시키기 힘들고, 나아가 사회서비스가 전체 사회복지제도에서 차지하는 비중(최소한 지출의 측면에서)이 작기 때문인 것으로 분석할 수 있으며, 이러한 문제점은 개별 선진국에 대한 추가적 사례연구의 필요성을 제기해 준다.

## 제2절 주요 국가의 사회서비스 통계

### 1. 미국

<미국 2012년 통계초록의 구성>

1. 인구 (Population)
2. 출생, 사망, 혼인, 이혼 (Birth, Deaths, Marriages, and Divorces)
3. 건강 및 영양 (Health and Nutrition)
4. 교육 (Education)
5. 법의 집행, 법원, 수감 (Law enforcement, Courts, and Prisons)
6. 지리 및 환경 (Geography and Environment)
7. 선거 (Election)
8. 주정부 및 지방정부의 재정 및 고용 (State and Local Government Finances and Employment)
9. 연방정부의 재정 및 고용 (Federal Local Government Finances and Employment)
10. 국가안보 및 재향군인 (National Security and Veterans Affairs)
11. 사회보험 및 인간서비스 (Social Insurance and Human Services)
12. 노동력, 고용, 소득 (Labor Force, Employment, and Earnings)
13. 소득, 지출, 빈곤 및 부 (Income, Expenditures, Poverty, and Wealth)
14. 물가 (Prices)
15. 기업 (Business Enterprise)
16. 과학기술 (Science and Technology)
17. 농업 (Agriculture)
18. 임업, 어업, 광업 (Forestry, Fishing, and Mining)
19. 에너지 및 전기가스·수도 등 공공사업 (Energy and Utilities)
20. 건설 및 주택 (Construction and Housing)
21. 제조업 (Manufactures)
22. 도소매업 (Wholesale and Retail Trade)
23. 운송 (Transportation)
24. 정보통신 (Information and Communication)
25. 은행, 금융, 보험 (Banking, Finance, and Insurance)
26. 예술, 여가, 관광 (Arts, Recreation, and Travel)
27. 숙박, 요식업, 기타서비스 (Accommodation, Food Services, and Other Services)
28. 국제무역 및 원조 (Foreign Commerce and Aid)
29. 푸에르토리코와 도서지역 (Puerto Rico and the Island Areas)
30. 국제통계 (International Statistics)

미국 연방정부의 통계체계는 연방통계청(U.S. Census Bureau)이 매년 발간하는 전미통계연감(The National Data Book)의 통계초록(The Statistical Abstract)을 통하여 잘 알 수 있다. 본 연구에서는 2012년 전미통계연감 통계초록(The 2012 Statistical Abstract)의 내용을 기초로 미국 연방정부의 사회서비스 통계지표 생산현황을 살펴보고자 한다. 2012년의 통계초록은 미국 연방정부의 통계생산 분야를 총

30개 영역으로 분류하고 있다(<미국 2012년 통계초록의 구성> 참조). 이 30개 영역 중 전통적인 사회서비스와 관련된 것은 ‘11. 사회보험 및 인간서비스’ 영역으로서, 미국의 사회서비스 통계 생산현황에 대한 사례연구는 이 영역의 구성과 구체적인 지표에 대한 분석을 토대로 하게 될 것이다.

<표 3-2-1> 연방정부의 통계초록 11. 사회보험 및 인간서비스의 하위 영역 및 통계표 구성 현황

아동양육보조, 헤드스타트, 보육 (Child Support, Head Start, Child Care)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 568. 아동양육보조 - 양육 부모의 수급 지위</li> <li>✓ 569. 아동양육비 강제 집행(enforcement) 프로그램 - 담당건수와 집행실적</li> <li>✓ 574. 헤드스타트 - 요약</li> <li>✓ 578. 미취학아동의 보육 형태</li> </ul>
피고용인 급여, 정부의 이전급여, 사회부조 (Employee Benefits, Government Transfer Payments, Social Assistance)
<ul style="list-style-type: none"> <li>538. 기능별 급여액</li> <li>539. 정부의 이전급여 - 요약</li> <li>540. 정부의 이전급여 - 기능별</li> <li>541. 정부의 이전급여 - 주(state)별</li> <li>542. 소득유형별 소득자의 수</li> <li>✓ 543. 현물급여 수급자 수</li> <li>✓ 575. 노숙지원체계의 임시거주(emergency and transitional beds) 서비스</li> <li>✓ 576. 사회부조서비스 - 기업의 수입 (Revenue for employer firms)</li> <li>✓ 577. 사회부조서비스 - 자영업 시설수 및 수입 (Nonemployer establishments and receipts)</li> </ul>
식품지원 프로그램 (Food Programs)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 570. 연방정부 식품지원 프로그램</li> <li>✓ 571. 연방정부 보충적 영양보조 (supplemental nutrition assistance) 프로그램, 주(state) 별</li> <li>✓ 572. 식료품권 수혜 가구 및 수혜자의 특성</li> <li>✓ 573. 연방정부 보충적 영양보조 프로그램 수혜 가구 및 수혜자 - 요약</li> </ul>
자선, 비영리기관 및 자원봉사 (Philanthropy, Nonprofit Organizations, Volunteering)
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 580. 민간자선기금 - 형태 및 분야</li> <li>✓ 581. 비영리재단 - 기관 수 및 재정, 자산 규모별</li> <li>✓ 582. 국내민간재단 - 조세정보검색 (information returns)</li> <li>✓ 583. 비영리자선조직 - 조세정보검색</li> <li>✓ 584. 개인의 기부, 주별</li> <li>✓ 585. 자원봉사자, 주요 특징별</li> </ul>
사회보장 및 퇴직급여 (Social Security, Retirement Plans)
<ul style="list-style-type: none"> <li>544. 사회보장 - 적용대상, 수입 및 기여율</li> <li>545. 사회보장(노령연금, OASDI) - 수급자 유형별 급여</li> <li>546. 사회보장 - 수혜자, 연간급여액, 월평균 급여, 주(state) 별</li> <li>547. 사회보장기금</li> <li>548. 공공부문 퇴직프로그램 - 가입자 및 재정</li> <li>549. 연방정부 공무원 연금</li> <li>550. 주 및 지방정부 공무원 연금 - 가입자 및 재정</li> <li>551. 연금(퇴직) 프로그램 가입율, 근로자 유형별</li> </ul>

552. 사적연금 - 요약, 유형별 553. 확정급여 퇴직프로그램 - 주요 특징 554. 개인저축계좌(IRAs)를 보유한 가구 비율 555. 개인저축계좌 보유가구의 특징 556. 개인저축계좌 기금의 운용 557. 401k 제도 - 가입자, 자산, 기여, 급여
보충적 소득보장급여, 요보호가족에 대한 급여 (Supplemental Security Income, Temporary Assistance to Needy Families)
563. 보충적 소득보장 - 수혜자 및 지출액 564. 보충적 소득보장 - 수혜자 및 지출액, 주(state) 별 565. 요보호가족에 대한 사회부조 (TANF) - 가족 및 수혜자 566. 요보호가족에 대한 사회부조 (TANF) - 주(state) 별 수혜자 567. 요보호가족에 대한 사회부조 (TANF) - 유형별, 주(state) 별 지출액
실업, 장애 및 재해보상 (Unemployment, Disability, Workers' Compensation)
558. 주(state)의 실업보험 - 요약 559. 실업보험 - 주(state) 별 ✓ 560. 근로 장애자 (persons with work disability), 주요 특징별 561. 산재보상 급여 562. 산재보상 급여, 주(state) 별

자료: The 2012 Statistical Abstract, The National Data Book. U.S. Census Bureau.

<표 3-2-1>에서 볼 수 있듯이 사회보험 및 인간서비스 영역은 다시 아동양육보조, 헤드스타트, 보육(Child Support, Head Start, Child Care); 피고용인 급여, 정부의 이전급여, 사회부조(Employee Benefits, Government Transfer Payments, Social Assistance); 식품지원 프로그램 (Food Programs); 자선, 비영리기관 및 자원봉사 (Philanthropy, Nonprofit Organizations, Volunteering); 사회보장 및 퇴직급여 (Social Security, Retirement Plans); 보충적 소득보장급여, 요보호가족에 대한 급여 (Supplemental Security Income, Temporary Assistance to Needy Families); 실업, 장애 및 재해보상(Unemployment, Disability, Workers' Compensation) 등의 하위영역으로 다시 구분된다. 이러한 각 하위 영역들은 보다 세부적인 통계지표들을 담고 있으며, 이 중 사회서비스와 관련된 지표들은 <표 3-2-1>에서 '✓'로 표시하였다. 이제 각 하위영역별로 사회서비스와 관련된 지표들은 어떠한 것이 있는지 좀 더 자세히 살펴보기로 하자.

<표 3-2-2>는 아동 및 보육에 해당하는 통계지표들을 정리해주고 있다. 미국 연방정부의 통계초록체계는 아동 및 보육 영역에서 아동양육보조, 아동양육비 강제집행, 헤드스타트, 미취학 아동의 보육 등 4개의 통계표를 포함시키고 있다. 첫째, 아동양육보조에 관한 통계표는 양육권을 가진 부 혹은 모가 이혼한 상대방으로부터 지

급받는 양육비에 대한 현황을 제시하고 있다. 총 양육비 지급건수와 총 금액 등이며 통계작성기관은 연방 통계청이다. 둘째, 아동양육비 강제집행에 관한 내용이다. 다양한 사유로 인해 발생하는 아동양육비 미지급에 대하여 정부가 그 집행을 강제하는 명령 건수와 그 금액을 집계한 통계표이며, 연방 보건복지부 아동양육비집행국의 자료에 근거하여 통계표가 작성되었다. 셋째, 헤드스타트와 관련된 주요 지표가 요약된 통계표이다. 헤드스타트는 빈곤 가정의 미취학 아동에 대한 조기교육을 주요 내용으로 하는 것으로, 이 프로그램에 등록된 아동 수, 지출액, 아동의 연령별 분포, 아동 1인당 프로그램 비용, 관련 인력에 대한 정보 등이 통계표에 포함된 정보이다. 연방 보건복지부 아동가족과에서 통계자료의 조사와 수집을 담당하고 있다. 넷째, 미취학 아동의 보육 형태가 아동 및 보육 하위영역의 마지막 통계표이다. 여기에서 아동의 연령, 인종, 가구소득별로 보육 대상 아동 수 및 보육유형별 비율의 분포를 보여주고 있다. 역시 연방 보건복지부 아동가족과에서 통계자료를 수집한다.

<표 3-2-3>은 식품지원 프로그램과 관련된 통계지표들을 보여주고 있다. 식품지원 프로그램 영역의 통계표는 다음의 내용들을 포함하고 있다. 첫째, 연방정부 식료품 지원사업의 세부사업별로 수혜자 수, 연방정부의 총 지출액, 수혜자 1인당 식료품권 평균 금액 등을 포함하고 있다. 둘째, 연방정부의 보충적 영양보조 사업의 수혜자 및 급여액을 각 주별로 제시하고 있다. 셋째, 식료품권 수혜대상자의 특성에 관한 통계표로서, 수혜 대상 가구 및 개인의 인구학적 특성에 따른 분포를 보여주고 있다. 마지막으로 보충적 영양보조사업의 수혜대상 특성으로 가구유형, 소득수준, 가구주 성별, 인종별 분포 등을 보여주고 있다. 이 4개 항목 모두 연방 농무성의 식품영양서비스국이 통계자료의 수집과 작성을 담당하고 있다.

<표 3-2-2> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 아동 및 보육

통계표 항목	통계지표의 내용	조사 및 작성기관
아동양육보조	양육권 가진 부/모가 상대방으로부터 지급받는 양육비 - 건수, 연평균 금액 등	연방 통계청 <sup>1)</sup>
아동양육비 강제 집행	혼외로 출생한 아동에 대한 부의 양육비 지원과 기타 양육비 지원 명령에 의한 강제 집행 - 집행 건수 및 금액	연방 보건복지부, 아동양육비집행국 <sup>2)</sup>
헤드스타트 (요약)	헤드스타트 관련 주요 지표 - 등록아동 수, 지출액, 연령별 비율, 인종별 비율, 아동 1인당 비용, 유급 종사자 및 자원봉사자 수	연방 보건복지부, 아동가족과 <sup>3)</sup>
미취학 아동의 보육 형태	대상아동 수, 보육유형별(부모, 친척, 보육기관 기타) 비율 - 연령별, 인종별, 가구소득별	연방 보건복지부, 아동가족과 <sup>3)</sup>

주: 1) U.S. Census Bureau

2) U.S. Department of Health and Human Services, Office of Child Support Enforcement

3) U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children and Families.

자료: The 2012 Statistical Abstract, The National Data Book. U.S. Census Bureau. Table No. 568, 569, 574, 578.

<표 3-2-3> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 식품지원 프로그램

통계표 항목	통계지표의 내용	조사 및 작성기관
연방정부 식료품 지원사업	연방정부의 보충적 영양보조사업 등 식료품 지원 세부사업별 수혜자 수, 연방정부 지출액, 1인당 식료품권 평균 금액 등	연방 농무성, 식품영양서비스국 <sup>1)</sup>
주별 보충적 영양보조사업	각 주별 연방정부 보충적 영양보조사업 수혜자 및 급여액	
식료품권 수혜대상 특성	식료품권 수혜대상 가구(아동가구, 노령가구, 장애인 가구의 비율) 및 개인의 인구학적 특성 (아동 수 및 노인수)	
보충적 영양보조사업 수혜대상의 특성	연방정부 보충적 영양보조사업의 가구 및 개인의 특성 - 가구유형(아동, 노인, 장애인), 소득유형, 가구주 성별, 인종별 분포 등	

주: 1) U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Service.

자료: The 2012 Statistical Abstract, The National Data Book. U.S. Census Bureau. Table No. 570-573.

<표 3-2-4> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 비영리부문 및 자원봉사

통계표 항목	통계지표의 내용	조사 및 작성기관
민간자선기금의 형태와 분야	민간자선재단의 운영주체별 형태(개인, 재단, 법인, 자선 유증) 및 분야(종교, 보건, 교육, 인간서비스, 문화예술, 환경, 국제, 재단지원 등)	전미기부재단 <sup>1)</sup>
비영리재단	연도별 및 자산규모별 재단의 수, 자산, 기부금 수입, 총수입	전미기부재단 <sup>1)</sup>
국내민간재단	국세청 정보망에서 검색된 재단의 수, 자산총액, 총수입, 총지출, 순투자소득 등	국세청 소득통계 <sup>2)</sup>
비영리자선조직	활동분야별 기관의 수, 총자산 수입(프로그램 수입, 기부금 및 보조금 수입), 지출 등	국세청 소득통계 <sup>2)</sup>
개인의 기부	각 주별 기부건수 및 기부금액	국세청 소득통계보고서 <sup>3)</sup>
자원봉사자 특징	자원봉사자 수, 인구대비 비율, 연간자원봉사시간 및 분야별 봉사 시간 (중위값) - 성별, 교육수준별	연방 노동통계청 <sup>4)</sup>

주: 1) Giving USA Foundation

2) Internal Revenue Services, Statistics of Income

3) Internal Revenue Services, Statistics of Income Bulletin

4) U.S. Bureau of Labor Statistics

자료: The 2012 Statistical Abstract, The National Data Book. U.S. Census Bureau. Table No. 580-585.

<표 3-2-5> 미국 연방정부의 사회서비스 통계항목: 사회부조 및 기타

통계표 항목	통계지표의 내용	조사 및 작성기관
현물급여 수급자 수	연령별 성별 인종별 사회부조급여 유형별 수급가구 수 및 비율 - 현금, 식료품권, 의료부조, 공공입대주택	연방 통계청 <sup>1)</sup>
노숙자 거주지원 서비스	노숙자 응급 쉼터, 단기숙소, 영구주거지원 등 노숙자 거주지원 서비스 - 숙소/침상 수	연방 도시개발부 <sup>2)</sup>
사회부조서비스 - 기업	사회부조서비스 제공기업의 수 (과세대상, 면세기업 합계) - 개인 및 가족지원 서비스 (이동청소년, 노인 및 장애인, 기타 대상); 지역사회 및 응급구호 서비스 (지역사회 식품지원, 지역사회 주거지원, 응급구호 및 기타 서비스); 직업재활서비스; 아동보육서비스	연방 통계청, 서비스 산업 조사 <sup>3)</sup>
사회부조서비스 - 자영업	유급 피고용이 없는 자영업 시설 수 및 수입 - 개인 및 가족지원서비스; 지역사회 및 응급구호 서비스; 직업재활서비스; 아동보육서비스	연방 통계청, 자영업통계 <sup>4)</sup>
근로 장애자의 주요 특징	연령별 근로장애자의 수, 인구대비 비율; 장애자 중 사회보장급여, 식료품권, 의료부조, 공공주택, 주택보조 수급자 비율	연방 통계청 <sup>1)</sup>

주: 1) U.S. Census Bureau.

2) U.S. Department of Housing and Urban Development.

3) U.S. Census Bureau, Service Annual Survey.

4) U.S. Census Bureau, Nonemployer Statistics.

자료: The 2012 Statistical Abstract, The National Data Book. U.S. Census Bureau. Table No. 543, 560, 575-577.

<표 3-2-4>는 미국 사회서비스의 핵심적인 공급기관인 비영리 부문과 자원봉사에 관한 통계표 항목 내용을 요약해 주고 있다. 첫째, 민간자선기금에 관한 통계표는 자선재단의 운영주체와 활동분야별 분포를 보여주고 있다. 둘째, 비영리재단에 관한 통계로서 자산규모별 재단의 수, 비영리부문의 자산, 기부금 및 총수입 등을 포함한다. 민간자선기금 및 비영리재단에 관한 통계는 전미기부재단에서 자료를 수집하고 있다. 셋째, 국세청의 국세정보에서 재단의 수, 자산, 수입, 지출 등 재정관련 항목을 추출하여 관련된 통계지표를 발간하고 있다. 넷째, 비영리자선조직의 활동분야, 총자산, 수입, 지출 등을 보고하는 통계표로서, 마찬가지로 연방 국세청이 자료를 수집하고 통계를 생산하고 있다. 다섯째, 개인의 기부에 관한 자료는 국세청의 소득통계자료에 나타난 개인들의 기부건수 및 기부금액을 통해 통계지표가 생산되고 있다. 마지막으로, 자원봉사자와 관련된 특성을 보여주는 통계표인데, 자원봉사자의 수, 인구대비 비율, 자원봉사자 연인원 및 총 자원봉사시간, 자원봉사자의 주요 인구사회학적 특성 등을 주 내용으로 한다. 자원봉사자에 대한 통계자료는 연방 노동통계청이 담당하고 있다.

<표 3-2-5>는 사회부조 및 기타 분야에서의 사회서비스 관련 통계표 항목을 정리한 것이다. 첫째, 현물급여 수급자를 보여주는 통계표는 연령별, 성별, 인종별 사회부조 수급가구 및 그 비율을 보여주고 있다. 이 통계를 생산하는 기관은 연방통계청이다. 둘째, 노숙자의 거주지원 서비스에 대한 통계 항목들은 거주지원 서비스의 세부 유형별 숙소/침상의 수를 요약하고 있으며, 통계생산 담당 부서는 연방 도시개발부이다. 셋째, 사회부조서비스를 제공하는 기업에 대한 통계로서, 각종 개인 및 가족지원서비스, 지역사회서비스 등 다양한 사회서비스를 제공하는 기업의 수를 보여주고 있다. 이것은 연방 통계청의 서비스 산업조사를 통해 자료가 수집된다. 넷째, 사회부조서비스를 제공하는 개인으로서 유급 피고용인이 없는 자영업자에 대한 통계이다. 세부 서비스 유형별로 서비스를 제공하는 개인들의 수를 보여주고 있으며, 관련 자료는 연방 통계청의 자영업 통계에서 추출된다. 마지막으로, 근로능력이 없는 장애자의 주요 특징에 관한 통계표로서, 이것은 연방 통계청이 자료의 수집과 생산을 담당하고 있다.

## 2. 영국

체계적인 국가통계생산체계의 틀 속에서 사회복지 및 사회서비스 통계관련 항목이 위치한 미국과는 달리, 영국의 국가통계체계는 각 분야와 영역별로 세분화된 조사와 통계수집체계를 하나의 포털로 연결시키는 형태를 가지고 있다. 이러한 영국의 국가통계포털(UK National Statistics) 체계는 다음과 같은 10개 하위 주제별로 구분되어 있다. 이 10가지 하위 주제 중에서 사회서비스에 해당하는 것은 ‘보건 및 사회적 보호(Health and Social Care)’라고 볼 수 있다.

### <영국 국가통계포털의 하위 주제(영역)>

- 농업 및 환경 (Agriculture and Environment)
- 산업 및 에너지 (Business and Energy)
- 아동, 교육 및 기술 (Children, Education and Skills)
- 범죄 및 사법 (Crime and Justice)
- 정부 (Government)
- 보건 및 사회적 보호 (Health and Social Care)
- 노동시장 (Labour Market)
- 인간과 장소 (People and Places)
- 인구 (Population)
- 여객 및 운송 (Travel and Transport)

‘보건 및 사회적 보호’는 다시 보건서비스체계(Health Care System), 전문적 보건 서비스(Specialist Health Services), 국민의 건강상태(Health of the Population), 사회적 보호(Social Care)로 구성되는데, 영국에서 보건을 제외한 전통적 사회서비스 영역은 ‘사회적 보호(Social Care)’ 영역에 포함되고 있다. 또한 사회적 보호 영역은 다시 2개 차원으로 구분되는데, 수요측면의 사회서비스 통계에 해당하는 ‘사회적 보호 대상자(Social Care Client)’와 공급측면의 통계항목을 모아 놓은 ‘사회적 보호 인력, 재정 및 성과(Social Care Personnel, Finance, and Performance)’이다. 그런데, 이렇게 크게 2가지 측면으로 분류되어 있는 영국의 사회서비스 통계체계는 공급 및 수요측면 모두 각각 수 십여 가지의 통계조사와 발간물을 연결시키고 있는 형태를 가지고 있을 뿐, 뚜렷한 분류기준에 의거하여 체계적인 통계생산체제를 구축해 놓고 있는 것은 아니다.

영국의 사회복지서비스 통계생산은 일차적으로 사회복지서비스 제공 책임이 있는 지방정부에 의해 관련 자료가 수집되고 통계보고(statistical return) 형식으로 중앙 통계생산 기관에 의해 취합되고 있다. 여기에서 영국의 사회복지서비스는 크게 성인과 아동으로 구분되고 있으며, 아동에 대한 사회복지서비스는 교육부에서 통계생산을 담당한다. 성인은 18-64세 사이의 비노인 일반성인과 65세 이상 노인으로 다시 구분되며, 18세 이상 성인이 대상인 사회복지서비스 통계는 국민보건서비스 정보센터(NHS information centre)에서 주로 작성, 공표한다.

본 연구에서는 영국의 공식적 국가통계체계(National Statistics)로 분류된 대표적 발간물을 중심으로 사례연구를 진행하게 될 것이다. 영국은 잉글랜드, 웨일즈, 스코틀랜드, 북아일랜드 등 4개 지방으로 구분되는데, 웨일즈, 스코틀랜드, 북아일랜드는 정도의 차이는 있지만 매우 강한 자치권을 가지고 있으며, 제공되는 사회복지서비스 및 통계 생산체계도 동일하지 않다. 따라서, 영국 사례연구에서는 잉글랜드의 성인대상 서비스 통계지표 항목을 살펴보고, 이와 함께 독특하게 광역 지방정부 수준에서 독자적인 사회복지서비스 통계체계를 갖춘 웨일즈 지방의 ‘웨일즈 사회복지서비스 통계(Social Service Statistics, Wales 2010-11)’를 분석한다.

#### 가. 잉글랜드의 성인대상 사회복지서비스 통계

영국의 사회복지서비스 통계는 크게 ‘사회적 보호 대상자(Social Care Client)’, 즉 수요자와 관련된 통계항목들과, ‘사회적 보호 인력, 재정 및 성과(Social Care Personnel, Finance, and Performance)’로 크게 분류된다. 잉글랜드 성인대상 사회복지서비스 통계지표를 검토하기 위해 본 연구에서는 ‘대인사회서비스: 잉글랜드의 사회복지서비스 지출 및 단위비용(Personal Social Services: Expenditure and Unit Costs - England)’, ‘대인사회서비스: 잉글랜드의 사회복지서비스 부문의 인력(Personal Social Services: Staffs of Social Services Departments, England)’ 통계보고서를 통해 사회복지서비스 재정과 인력에 관한 통계지표들을 검토한다. 또한, 수요자 측면과 사회복지서비스 제공과 관련된 통계 항목들은 ‘잉글랜드 지역사회보호통계(Community Care Statistics 2010-1: Social Services Activity Report, England)’ 보고서와 함께, 서비

스 이용자에 대한 서베이 보고서인 ‘성인대상 대인사회서비스 서베이 보고서(Personal Social Services - Adult Social Care Survey, England, 2010-11)’를 분석한다.

먼저 <표 3-2-6>은 잉글랜드 성인대상 사회서비스의 지출 및 단위비용에 관한 통계 지표들을 요약해주고 있다. 대인사회서비스 지출 및 단위비용과 관련된 통계지표들은 다시 지출액, 지출추이, 급여 유형별 지출, 보조금, 단위비용 등 5개의 하위 영역으로 구분되고 있으며, 이 통계보고서를 발간하는 기관은 NHS의 보건 및 사회 서비스 정보센터(Information Centre for Health and Social Care)이다. 첫째, 지출액에서는 서비스 대상별 대인사회서비스 지출과 관련된 통계지표들과, 그 변화율, 그리고 서비스 대상 및 급여유형별 대인사회서비스 총 지출액 등을 보여주는 통계지표들이 포함되어 있다. 둘째, 지출추이 하위 영역에서는 사회서비스 총 지출액의 연도별 추이, 서비스 대상집단별 지출액의 연도별 추이, 통계보고서 작성 시점의 불변가격을 기준으로 한 사회서비스 지출액 추이 등을 나타내는 통계지표들이 포함된다. 셋째, 급여유형별 지출로는 주거시설급여 및 주간보호/재가서비스 지출액을 대상 유형과 시설 및 서비스 유형별로 구분한 지출액을 주요 통계지표로 하고 있다. 넷째, 보조금은 사회서비스의 주요 공급자인 비영리 기관의 서비스 제공에 대하여 정부가 제공하는 보조금으로, 서비스 대상집단별로 비영리 기관에 지급된 보조금 추정액을 통계지표로 한다. 마지막으로 단위비용은 성인대상 사회서비스 이용자 1인당 1주일 간 소요된 비용을 단가로 표시한 통계지표이며 노인 및 일반 성인에 대한 세부적인 프로그램별 단위비용과 함께 그 연도별 추이를 통계지표로 제시하고 있다. 재정에 관한 지표로 정부의 총 지출 뿐만 아니라, 서비스의 단가에 대한 정보를 함께 제공하고 있으며, 또한 비영리 부문에 대한 보조금 규모에 대한 통계도 따로 제공하고 있다는 점을 주요한 특징으로 볼 수 있다.

<표 3-2-7>은 성인대상 사회서비스의 제공인력에 관한 통계지표의 내용을 보여주고 있다. 제공인력에 대한 통계지표는 다시 조직수준의 특성, 일자리의 개별 특성, 사회사업가와 전문치료사 등 사회서비스 전문직의 특성 등 총 3개 하위 영역으로 다시 분류되고 있다. 첫째, 제공인력의 조직수준 특성을 보여주는 통계지표로는 직종, 서비스 유형별 서비스 일자리의 수와 비율, 제공인력의 수와 전일제 환산시 일자리의 수, 공급주체별 사회서비스 일자리 수, 일자리 수의 변화율, 이직·채용·결

원 등 고용변동에 관한 지표, 고용지위별 분포와 서비스 제공 능력 등과 관련된 다양한 통계지표들이 포함되어 있다. 둘째, 일자리의 개별적 특성에 관한 것으로는 성별·연령·인종별 사회서비스 종사인력의 비율과 급여와 근로조건 등 고용관련 정보를 보여주는 통계지표들로 구성되어 있다. 셋째, 사회서비스를 제공하는 전문인력에 관한 특성을 보여주는 지표로는 사회사업가와 전문 치료사의 수와 일자리 규모, 고용변동, 인구학적 특성 및 고용관련 세부사항 등이 포함되어 있다. 대체로, 사회서비스 제공인력에 대한 통계지표들은 사회서비스 고용의 규모와 질을 세부적으로 파악할 수 있는 통계지표들을 포괄하고 있으며, 특히 일반 제공인력과 전문가 직종의 특성을 분리하여 제공인력에 대한 다양한 정보를 제공하고 있다. 제공인력과 관련된 통계지표 역시 NHS의 보건 및 사회서비스 정보센터에서 작성하고 있다.

<표 3-2-6> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 대인사회서비스 지출 및 단위비용

하위 영역	통계지표	주요 범주 및 구분
지출액	대인사회서비스 지출	서비스 대상(노인, 장애인 등) 별 총비용, 수입, 순지출액
	대인사회서비스 지출의 변화율	서비스 대상(노인, 장애인 등) 별 총비용, 수입, 순지출액의 전년도 대비 변화율
	급여유형별 총 지출액	서비스 대상(노인, 장애인 등) 및 급여유형(관리운영, 시설급여, 재가급여 등) 별 사회서비스 지출액
지출 추이	사회서비스 총 지출액 추이	총 지출 및 순지출액의 연도별 추이
	서비스 대상별 지출액 추이	서비스 대상(노인, 장애인 등) 별 사회서비스 지출액 연도별 추이
	불변가격기준 지출액 추이	2010-11년 불변가격 기준 서비스 대상(노인, 장애인 등) 별 사회서비스 지출액 연도별 추이
급여 유형별 지출	주거시설급여 지출액	노인 (요양 및 양로) 및 일반 성인 (지체 장애, 학습장애, 정신 지체) 시설유형별 총 지출액 및 순 지출액
	주간보호 및 재가서비스 지출액	노인 (직접 지拂, 주간보호, 재가, 급식 등) 및 일반 성인 (지체 장애, 학습장애, 정신지체)에 대한 총 지출액 및 순 지출액
보조금	비영리 기관에 대한 보조금	서비스 대상(노인, 장애인 등)별 비영리 기관에 대한 보조금 추정액
단위 비용	성인대상 사회서비스 단위비용	노인 및 일반 성인에 대한 세부 사회서비스 프로그램별 단위 가격 (1인, 1주일 당 서비스 단위비용)
	성인대상 사회서비스 단위비용의 연도별 추이	노인 및 일반 성인에 대한 세부 사회서비스 프로그램별 단위 가격 (1인, 1주일 당 서비스 단위비용)의 최근 3년 추이. 실질 가격 기준

작성기관: The Health and Social Care Information, Adult Social Care Statistics

자료: The Information Centre for Health and Social Care, Personal Social Services: Expenditure and Unit Costs - England 2010-11. NHS.

<표 3-2-7> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 제공인력

하위 영역	통계지표	주요 범주 및 구분
조직 수준	총 일자리 수	직종(직접 제공, 전문가, 관리자 등) 및 서비스 유형(시설, 주간보호, 지역 사회서비스, 재가서비스 등) 별 성인대상 사회서비스 일자리 수 및 비율
	인력의 수	직종 및 서비스 유형 별 성인대상 사회서비스를 제공하는 인력의 수 및 비율
	전일제 시간 환산 일자리 수	직종별 성인대상 사회서비스의 전일제 시간 환산 일자리 비율; 환산 시간 기준 총 일자리의 직종별 비율
	전체 성인 서비스 인력	공급 주체(지방정부, 영리, 시장, NHS 등) 별 성인대상 사회서비스 일자리 비율
	전년 대비 비교	성인대상 사회서비스 총 일자리 수 및 직종별 일자리 수의 전년 대비 비교 및 변화율
	고용 변동	직종별 이직율, 신규 채용 비율 및 결원율
	고용 지위	고용 지위(상용직, 임시직, 기타) 별 사회서비스 일자리 비율
	서비스 제공 능력	서비스 유형(재가, 주간보호, 식사지원 등) 별 서비스 제공 능력, 실제 이용자(서비스) 수 및 활용율
개별 특성	인구학적 특성	성인대상 사회서비스 일자리의 성별, 연령별, 인종별 비율
	고용 관련 세부 사항	세부 직급별 연령군 급여, 연령군 질병기간, 직급별 전일제/반일제 고용비율
사회 사업가 및 전문 치료사	일자리 및 환산 일자리 수	성인대상 사회서비스에 종사하는 사회사업가와 전문치료사의 총 일자리 및 전일제 환산 일자리 수
	전년 대비 비교	사회사업가와 전문치료사 일자리 수의 전년대비 비교 및 변화율
	고용 변동	사회사업가와 전문치료사의 이직율, 신규 채용 비율 및 결원율
	인구학적 특성	사회사업가와 전문치료사의 성별, 연령별, 인종별 비율
	고용 관련 세부 사항	사회사업가와 전문치료사의 연간 급여 분포 및 평균 질병기간

작성기관: The Health and Social Care Information Centre, Adult Social Care Statistics  
 자료: The Information Centre for Health and Social Care, Personal Social Services: Expenditure and Unit Costs - England 2010-11. NHS.

<표 3-2-8>은 성인대상 지역사회서비스 활동과 관련된 통계지표들을 소개하고 있다. 주로 지역사회 내에서 제공되는 성인대상 사회서비스와 관련된 정보를 제공하고 있는데, 이 영역은 다시 서비스 접근성, 서비스 패키지, 지역사회기반 서비스, 시설 보호 및 돌봄제공자 등 5개의 하위영역으로 구성되어 있고, 마찬가지로 NHS의 보건 및 사회서비스 정보센터에서 해당 통계보고서를 발간한다. 첫째, 서비스 접근성은 새로 사회서비스를 제공받아야 하는 이용자가 서비스를 제공받는 과정에서 발생하는 의뢰, 사정, 심사와 관련된 정보를 제공하는 통계지표들로 구성되어 있다. 둘째, 서비스 패키지는 사정완료 시점에서 실제 서비스가 제공되기 까지 소요된 시간,

서비스 이용자들에게 제공된 서비스의 종류, 서비스 이용자의 인종별 분포 등의 통계지표들이 포함된다. 셋째, 지역사회기반서비스는 연령 및 세부 프로그램별 이용자의 수, 재가서비스 제공시간 및 1인당 연간 이용시간, 인종별 분포 등 서비스 이용자들이 어떠한 지역사회기반 서비스를 얼마만큼 이용하고 있는지 그 현황을 보여주는 지표들로 구성된다. 넷째, 시설보호는 시설서비스 유형 및 서비스 이용자의 특성별 분포, 입소자의 수 및 인구대비 비율, 시설보호 유형별 이용자 비율, 위탁가정 및 공동가정 서비스 이용자 현황 등을 보여주는 통계지표들이 포함되어 있다. 마지막으로 지역사회에서 가족·친지나 이웃들에게 돌봄서비스를 제공하고 있는 돌봄제공자의 수와 특성, 그리고 지원 서비스를 제공받은 돌봄제공자의 수와 연령별 분포 등을 보여주는 통계항목들이 있다. 이러한 5개 하위영역에 걸친 지역사회서비스 활동을 나타내는 통계지표들은 서비스 이용자들의 욕구 발생 시점에서 실제 서비스를 제공받게 되는 과정을 평가할 수 있는 다양한 접근성 및 사정관련 지표들을 포함하고 있으며, 실제 제공받는 서비스 시간에 대한 자세한 정보를 제공하고 있는 점, 그리고 비공식적 돌봄제공자의 실태를 파악하고 이들에 대한 지원서비스 수준을 보여주는 지표들이 포함되어 있다는 점 등이 주요 특징으로 파악될 수 있다.

<표 3-2-8> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 사회서비스 활동

하위 영역	통계지표	주요 범주 및 구분
서비스 접근성	의뢰건수(referrals)	새로운 클라이언트와의 서비스 계약 건수, 추가 조사나 사정으로의 의뢰건수
	사정완료까지의 대기 시간	최초 계약에서 사정 완료까지 소요된 시간(일수) 범주 별 클라이언트의 수와 비율 - 클라이언트 연령 (전체, 일반 성인, 노인) 및 클라이언트 유형 (지체장애, 학습장애, 정신지체, 기타 등)
	사정(assessment)	클라이언트 연령 별 사정 완료된 클라이언트의 수와 비율; 사정완료 클라이언트의 유형 및 인종별 비율
	심사(review)	클라이언트 연령별 심사완료된 서비스 이용자의 수와 비율; 심사완료 클라이언트의 클라이언트 유형별 비율
	심사건수(review events)	클라이언트 연령별 서비스 이용자의 심사건수 및 비율
서비스 패키지	사정에서 서비스 제공까지의 대기기간	연령별 (노인 및 일반 성인) 신규 클라이언트의 사정완료 시점에서 서비스 제공까지 소요된 기간
	서비스 이용자에게 제공된 서비스의 유형	서비스 유형 (지역사회기반, 시설보호, 요양보호 등) 및 연령별 서비스 이용자의 수
	서비스 이용자의 인종별 분포	연령별 (노인 및 일반 성인) 서비스 이용자의 인종별 분포

하위영역	통계지표	주요 범주 및 구분
지역 사회 기반 서비스	서비스 유형 및 서비스 이용자특성별 지역사회기반 서비스	연령별 지역사회기반 서비스 이용자의 수, 연령별 및 세부 프로그램(재가, 주간보호, 급식, 단기보호 등) 별 서비스 이용자의 수, 직접 서비스 이용비용을 지급받는 서비스 이용자의 수
	재가보호	부문(지방정부, 비영리) 별 재가서비스 제공 총 시간; 서비스 이용자 1인당 연간 재가서비스 이용시간; 방문 회수 별 방문 당 서비스 제공시간
	직접 서비스 이용 보조	지방정부의 직접 서비스 이용보조를 받는 서비스 이용자의 비율 - 연령별, 클라이언트 유형별, 인종별 분포
시설 보호	등록된 시설서비스 유형	시설 서비스 유형(지방정부 운영, 비영리 주거, 비영리 요양) 별 거주인의 수; 연령별 시설서비스 이용자 비율; 클라이언트 유형별 시설서비스 이용자 비율
	입소(Admission)	주거 및 요양시설 영구 입소자의 수, 클라이언트 유형별 비율; 인구 10만 명 당 영구입소자의 수 (노인 및 일반 성인)
	시설보호 수준의 변화	시설보호 유형(영구 입소, 일시에서 영구입소로의 전환, 영구 이전(주거에서 요양 또는 요양에서 주거)) 별 이용자의 비율
	성인위탁 및 공동가정	클라이언트 유형 및 연령별 성인위탁 혹은 공동가정 이용자 수, 영구입소자 수
돌봄 제공자	돌봄제공자의 사정 및 심사	돌봄제공자의 연령별, 클라이언트 유형별 사정 혹은 심사받은 돌봄제공자의 수
	돌봄제공자에 대한 서비스	돌봄제공자의 연령별, 서비스 지원받은 돌봄제공자의 수와 비율; 클라이언트 유형별 서비스 지원받은 돌봄제공자의 수

작성기관: The Health and Social Care Information Centre, Adult Social Care Statistics

자료: The Information Centre for Health and Social Care, Community Care Statistics 2010-11: Social Services Activity Report, England. NHS.

마지막으로 <표 3-2-9>는 성인대상 사회서비스 이용자의 삶의 질, 만족도 등 이 용자에 대한 서베이 결과로 제시된 통계지표들을 요약해 주고 있다. 이 서베이는 성 인을 대상으로 매년 실시되고 있는 이용자 만족도 조사로, 조사 결과는 삶의 질, 서 비스 만족도, 존엄성, 정보습득, 안전, 건강과 웰빙, 주거 및 거주환경, 타인으로 부 터의 도움 현황 등 총 8개 하위영역에 걸친 다양한 통계지표들로 산출되고 있다. 첫 째, 삶의 질 영역은 전반적 삶의 질, 영역별 삶의 질, 삶의 질 점수의 분포, 다른 영 역과의 관계, 인구학적 특성별 삶의 질, 삶의 질 문항간의 교차표 등으로 이루어져 있어, 서비스 이용자의 삶의 질과 관련된 다양한 정보를 제공하고 있다. 둘째, 서비 스 만족도 영역은 제공받은 사회서비스에 대한 전반적 만족도, 만족도의 최근 4년간 추이, 만족도와 다른 문항간의 관계, 인구학적 특성별 만족도, 제공받은 서비스 유형 별 만족도 등의 통계지표들을 포함한다. 셋째, 존엄성 영역은 사회서비스와 클라이 언트의 존엄성과 관련된 인식을 측정하는 것으로, 관련 문항의 응답 범주별 분포와 함께 인구사회학적 특성별 분포를 제시해주고 있다. 넷째, 정보 영역은 사회서비스

이용과 관련된 정보와 조언을 습득할 수 있는 정도, 인구학적 특성별 정보 습득의 용이성 분포, 타항목과의 관계 등의 지표들로 구성되어 있다. 다섯째, 안전 영역은 가정 안과 바깥에서 학대나 신체적 공격과 같은 위협으로부터 얼마나 안전함을 느끼는 지에 관한 것으로 전반적인 인식의 정도, 인구학적 특성별 분포, 타문항과의 관계 등과 관련된 지표들이 포함되었다. 여섯째, 건강과 웰빙 영역은 서비스 이용자의 주관적 건강상태 인식, 인구학적 특성별 건강상태, 타문항과의 관계 등의 지표들과 함께, 고통/불편 및 불안/우울 등 정신건강을 나타내는 지표, 일상생활동작 수준을 보여주는 지표들과 함께 구성되어 있다. 일곱째, 주택 및 근교의 거주환경 영역은 주택의 구조가 적절한지 그리고 동네와 근교를 잘 돌아다닐 수 있는지를 묻는 문항을 중심으로, 인구학적 특성과 타문항과의 관계에 대한 지표들을 포함하고 있다. 마지막으로, 타인의 도움 영역에서는 다른 사람의 도움을 정기적으로 받아야 하거나 제공되는 서비스 외에 추가적인 서비스를 구매해야 하는 이용자의 수와 함께, 인구학적 특성과 다른 문항과의 관계를 교차시켜 통계지표를 산출하고 있다. 이러한 통계지표들은 사회서비스의 수요, 공급과 관련된 기본적인 특성과 현황 파악을 넘어, 사회서비스에 대한 이용자 만족도와 전반적인 삶의 질 수준을 보여줌으로써 사회서비스 제공으로 인한 복지 결과의 측면을 보여주고 있다는 점에서 상당한 유용성과 의의를 갖는다고 볼 수 있다. 서비스 이용자에 대한 서베이 조사 및 결과산출은 NHS 정보센터에서 담당하고 있다.

<표 3-2-9> 잉글랜드의 사회서비스 통계지표: 서비스 이용자 서베이

하위 영역	통계지표	주요 범주 및 구분
삶의 질	전반적 삶의 질	전반적 삶의 질을 나타내는 범주(매우 좋음에서 매우 나쁨까지 7점 척도) 별 응답자 분포
	영역별 삶의 질	일상생활통제정도, 자기관리, 음식, 주거, 안전, 사회적 접촉, 일, 존엄성 등 각 영역별 인식점수 분포
	삶의 질 결합 점수 분포	8개 하위 영역 합산 점수의 분포 - 전체, 연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별
	삶의 질과 타 문항과의 관계	삶의 질과 타문항 응답 분포와의 관계 - 만족도, 자기통제, 안전, 건강상태
	인구학적 특성별 삶의 질	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별, 서비스 유형별, 전반적 삶의 질 범주 별 분포
	하위 영역 문항 간의 관계	8개 하위 영역 간 응답분포 교차표

하위영역	통계지표	주요 범주 및 구분
서비스 만족도	전반적 만족도	제공받은 사회서비스에 대한 전반적 만족도를 나타내는 범주(매우 만족에서 매우 불만족까지 7점 척도) 별 응답자 분포
	전반적 만족도 추이	사회서비스 만족도 범주별 응답자 분포의 최근 4년간 추이
	만족도와 타 문항과의 관계	만족도와 타문항 응답 분포와의 관계 - 자기통제, 자기관리, 음식, 주거, 안전 등 삶의 질 하위영역
	인구학적 특성별 만족도	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별, 서비스 유형별, 전반적 서비스 만족도 범주별 분포
존엄성	서비스 유형별 만족도	제공받은 서비스 유형(주거시설, 요양, 재가, 주간보호, 급식, 단기보호 등) 별 서비스 만족도
	관련 질문별 응답분포	사회서비스와 클라이언트 존엄성과 관련된 인식을 측정. 도움을 받는 것이 자신에 대한 생각에 어떠한 영향을 미치는지, 서비스를 받을 때 존중받고 있는지 등 2개 질문 문항별 응답분포; 이 질문 응답 분포에 대한 교차표
정보	인구학적 특성별 존엄성 인식	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 존엄성 문항 범주별 분포
	정보와 조언의 습득 용이성	정보와 조언을 습득할 수 있는 정도(매우 용이함에서 매우 어려움까지 4점 척도)에 대한 응답범주별 분포
	인구학적 특성별 정보와 조언의 습득 용이성	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 정보와 조언 습득의 용이성 범주별 분포
안전	타문항과의 관계	정보와 조언 습득 용이성과 타문항과의 관계 - 서비스 만족도, 삶의 질, 자기통제 등
	안전에 대한 인식	가정 안과 밖에서 학대, 신체적 공격 등과 관련된 위협과 관련하여 어느 정도의 안전함을 느끼는지에 대한 범주(매우 안전에서 전혀 안전함 느낄 수 없음까지 4점 척도)별 응답분포
	인구학적 특성별 안전	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 안전에 대한 인식 범주별 분포
서비스 이용자의 건강과 웰빙	안전과 타문항과의 관계	안전에 대한 인식과 타문항과의 관계 - 서비스 만족도, 삶의 질, 자기통제 등
	전반적 건강상태	전반적 건강상태에 대한 주관적 인식(매우 좋음에서 매우 나쁨까지 5점 척도) 범주별 응답분포
	인구학적 특성별 건강상태	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 건강상태
	건강상태와 타문항과의 관계	건강상태에 대한 인식과 타문항과의 관계 - 서비스 만족도, 삶의 질, 자기통제, 음식 등
주택 및 근교의 구조	고통/불편 및 불안/우울	고통/불편 및 불안/우울 정도를 나타내는 범주(매우 심함에서 전혀 없음까지 3점 척도) 별 응답분포
	일상생활동작(ADLs)	일상생활동작 8개 지표별 응답(쉽게 가능, 어려움, 전혀 할 수 없음 등 3점 척도) 분포
	주택 구조 및 근교 접근성	주택 구조가 욕구 충족에 적절한지, 집에서 나와 동네를 잘 돌아다닐 수 있는 정도 등 2개 질문 문항별 응답분포
주택 및 근교의 구조	인구학적 특성별 주택 구조 및 근교 접근성	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 주택 구조 및 근교 접근성 응답분포
	타 문항과의 관계	주택 구조 및 근교 접근성과 타문항과의 관계 - 서비스 만족도, 삶의 질, 일상생활동작지표

하위 영역	통계지표	주요 범주 및 구분
타인의 도움	전반적으로 타인의 도움을 받는 정도	타인으로부터 정기적으로 도움을 받는 서비스 이용자의 수; 추가적인 보호나 지원을 구매하는 서비스 이용자의 수
	인구학적 특성별 타인의 도움 받는 정도	연령별, 성별, 인종별, 클라이언트 유형별 타인의 정기적 도움이나 추가적인 서비스를 구매하는 서비스 이용자의 수
	타 문항과의 관계	타인의 정기적 도움이나 추가적인 서비스를 구매하는 것과 타문항과의 관계 - 삶의 질 범주 및 삶의 질 평균점수

조사 및 작성기관: The NHS Information Centre, Social Care Team

자료: The Information Centre for Health and Social Care, Personal Social Services Adult Social Care Survey, England 2010-11. NHS.

## 나. 웨일즈의 사회서비스 통계

영국 본토인 브리튼 섬 서쪽에 위치한 자치정부인 웨일즈는 광역지방 수준에서 독자적인 사회서비스 통계체계를 갖추고 있으며, 웨일즈 정부가 관련 통계자료를 수집하며 매년 ‘웨일즈 사회서비스 통계 (Social Service Statistics, Wales 2010-11)’ 보고서를 발간하고 있다. 웨일즈 사회서비스 통계체계는 다음과 같이 서비스 대상 집단별로 아동, 성인, 육체/감각장애, 학습장애, 정신건강 등 5개 영역으로 구분되어 있고, 이와 함께 제공인력이 여섯 번째의 하위 영역으로 포함된다(<웨일즈 사회서비스 통계의 하위영역 구성> 참조).

### <웨일즈 사회서비스 통계의 하위영역 구성>

1. 아동 (Children)
2. 서비스를 제공받는 성인 (Adults receiving services)
3. 육체/감각 장애 (Physical/sensory disability)
4. 학습장애 (Learning disability)
5. 정신건강 (Mental health)
6. 제공인력 (Staffing)

먼저 <표 3-2-10>은 아동영역에 해당하는 21개의 통계지표들을 보여주고 있는데, 이 지표들은 다음과 같이 요약될 수 있다. 첫째, 보호아동의 수에 대한 지표들로서, 연령 및 성별 보호아동 수, 배정된 보호유형별 보호아동 수, 1년간 배정된 보호장소의 개수에 따른 보호아동 수, 위탁유형별 보호아동 수, 법적지위별 보호아동 수, 인종별 보호아동 수, 보호중단 사유별 보호중단 아동 수, 배정된 보호유형별 일시보호

대상 아동 수 등이다. 둘째, 입양과 관련된 지표들로 성별, 위탁가정 입양 여부별 아동 수, 아동의 입양시점 연령별 아동 수, 아동의 연령별 입양 또는 보호장소에 배정까지 소요된 시간 등이 그것이다. 셋째, 보호중단 관련 지표로서, 교육수준별 16세 이후 보호중단 아동 수, 주거 및 활동유형별 19세 아동보호 만료자의 수 등이다. 넷째, 요보호 아동 및 아동보호등록자에 대한 통계로서, 요보호아동의 연령별, 보호유형별 아동 수 및 비율, 연령별 아동보호체계에 등록된 아동 수 및 비율, 학대유형별 아동보호체계에 등록된 아동 수 및 비율 등이다. 이외에, 학습장애로 등록된 아동의 보호형태별 아동 수, 위탁가정 부모 및 위탁서비스 건수, 사적기관에 의해 연계된 위탁서비스 이용 아동 수, 1989년 아동보호법에 의하여 감독이 명령된 아동의 수 등이 아동영역의 통계지표들로 포함되어 있다.

<표 3-2-11>은 성인영역에 해당하는 4개의 통계지표들을 요약해주고 있다. 첫째, 사회서비스를 제공받는 성인 클라이언트의 수로서 서비스 유형(지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설 서비스, 요양시설 등)별로 분류하고 있으며, 18세 이상에서 64세 미만 사이의 일반 성인에 대한 서비스와 65세 이상 노인을 구분하여 통계표를 구성하고 있다. 둘째, 지역사회기반 사회서비스는 재가·주간보호·일시보호·급식 등 지역사회서비스의 세부 프로그램별 클라이언트의 수를 일반 성인과 노인으로 구분하여 제공해 준다. 셋째, 주거 및 요양시설 서비스로서 양로시설 및 주거시설 서비스를 이용하는 클라이언트의 수를 일반성인과 노인으로 분류하여 제공하고 있다. 마지막으로 재가서비스는 1주일 당 제공받는 서비스 시간별 클라이언트의 수를 일반 성인과 노인으로 구분하여 통계표가 구성된다.

<표 3-2-12>는 신체 및 감각장애 영역에 해당하는 사회서비스 지표들을 요약해 주고 있다. 첫째, 시각 장애, 청각 장애 등 감각장애 유형별로 등록된 장애인의 수를 제공한다. 둘째, 신체 및 감각장애인에게는 차량에 부착할 수 있는 장애인 차량 배지를 제공하는데, 이 장애인 차량용 배지 등록건수를 장애인 개인과 서비스를 제공하는 기관에서 사용하는 것으로 구분하여 제공한다. 셋째, 서비스 유형(지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설 서비스, 요양시설 등)별로 서비스를 제공받는 신체 및 감각장애인의 수이다. 넷째, 지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시보호, 급식 등) 별로 서비스를 제공받는 신체 및 감각장애인의

수가 제공된다. 다섯째, 요양시설 및 주거시설 서비스를 제공받는 신체 및 감각장애인의 수이다.

<표 3-2-13>은 학습장애 영역에 해당하는 사회서비스 지표들을 요약해주고 있다. 첫째, 등록된 학습장애인의 수를 거주 유형(지역사회 거주, 보건시설, 지방정부 주거 시설, 민간의 주거시설 등)별로 구분하여 제공한다. 둘째, 학습장애인을 연령별로 16세 미만, 16-64세, 65세 이상으로 구분하여 그 수를 집계하고 있다. 셋째, 지역사회에 거주하는 학습장애인들의 수를 세부적인 거주 유형(자기에서 혼자 거주, 가족과 동거, 위탁가정, 보호주택 등)별로 제공한다. 넷째, 서비스 유형(지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설 서비스, 요양시설 등) 별로 서비스를 제공받는 학습장애인의 수이다. 다섯째, 지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시보호, 급식 등) 별로 서비스를 제공받는 학습장애인의 수가 제공된다. 여섯째, 요양시설 및 주거시설 서비스를 제공받는 학습장애인의 수를 인구 1만 명당으로 표시한 지표이다.

<표 3-2-10> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 아동

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
보호아동 수, 연령 및 성별	성별, 연령별 아동 수 및 아동 1만명당 보호아동 수	SSDA903
보호아동 수, 보호배정별	보호배정별 (시설 입양, 위탁가정 등) 아동 수 및 비율	SSDA903
보호아동의 보호배정	1년간 배정된 보호장소의 수에 따른 아동 수 및 비율	SSDA903
위탁유형별 보호아동	위탁유형(친척, 지자체 의뢰, 기관의뢰) 및 위치별 (지자체 내, 외부) 아동 수	SSDA903
보호아동 수, 법적지위별	아동복지법, 보호명령, 기타 경우 등 아동 보호근거에 따른 아동 수 및 비율	SSDA903
보호아동 수, 인종별	백인, 혼혈, 아시아계, 흑인, 기타 등 인종유형별 아동 수 및 비율	SSDA903
보호중단아동, 사유별	입양, 가정복귀, 독립가정 등 보호중단사유별 아동 수 및 비율	SSDA903
일시보호아동, 보호배정별	위탁, 지역사회가정, 기타 등의 보호장소 배정별 아동 수	SSDA903
입양	성별, 위탁가정 입양 여부별 아동 수	SSDA903, AD1
입양, 아동의 입양시점 연령별	아동의 입양시점 연령별 아동 수 및 비율	SSDA903, AD1
보호아동 수, 입양소요기간	아동의 연령별, 입양 및 기타 보호장소의 배정까지 소요된 시간 (일수)	AD1

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
16세 이후 보호중단 아동, 교육수준별	16세 이후 보호가 중단된 아동의 최종 교육수준별 아동 수	OC1
16세 이후 보호중단된 아동의 교육수준	16세 이후 보호가 중단된 아동의 교육수준별 아동의 성별 분포	OC1
19세 아동보호 만료자, 주거 및 활동별	주거 및 활동유형 (고용, 훈련 등)에 따른 19세 아동 보호 만료자들의 수	OC3
요보호아동, 연령 및 보호유형별	요보호아동의 연령별, 보호유형별 아동 수 및 비율	CIN census
아동보호등록자, 연령별	연령별 아동보호체계에 등록된 아동 수 및 비율	PM1
아동보호등록자, 학대유형별	학대유형별 아동보호체계에 등록된 아동 수	PM1
학습장애 아동	학습장애로 등록된 아동의 보호형태 별 아동 수	SSDA901
위탁가정 부모 및 위탁서비스 건수	지방정부에 의해 승인된 위탁부모 및 이들에 의해 제공될 수 있는 위탁서비스 건수	SSDA904
사적 위탁서비스	사적기관에 의해 연계된 위탁보호서비스 이용 아동 수	SSDA904
1989년 아동보호법에 의한 감독명령 아동 수	1989년 아동보호법에 의해 감독이 명령된 아동의 수	PM1

OC1: Statistical return on educational qualifications of children looked after by local authorities who leave care  
 OC3: Statistical return on children looked after by local authorities who leave care on their 19th birthday  
 PM1: Statistical return on performance management - children's services  
 SSDA901: Statistical return on the register of persons with learning disabilities  
 SSDA903: Statistical return on children looked after by the local authority  
 SSDA904: Statistical return on fostering  
 자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 1.1 - 1.22

<표 3-2-11> 웨일즈 사회복지서비스 통계체계의 하위 지표: 성인

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
서비스 제공받는 성인	사회서비스 유형별 (지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설서비스, 요양 시설 등) 클라이언트의 수, 65세 이상 노인 및 18-64세 성인으로 구분	PM2
지역사회기반 사회복지서비스	지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시보호, 급식 등) 별 클라이언트의 수, 일반 성인과 노인 구분.	PM2
주거 및 요양시설 서비스	양로시설 및 주거시설 클라이언트의 수, 일반 성인과 노인 구분,	PM2
재가서비스	주당 서비스 시간별 (5시간 미만, 5-10시간, 10-15시간, 20시간 이상) 재가서비스를 받는 클라이언트의 수, 일반 성인과 노인 구분	PM2

PM2: Statistical return on performance management - adults' services  
 자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 2.1 - 2.4

<표 3-2-12> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 신체 및 감각장애

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
등록 감각장애인	감각장애 유형별(시각, 청각 등) 등록장애인 수	SSDA900
장애인 차량 배지 배부	신체 및 감각장애인에 대한 장애인 차량 배지 등록 건수, 개인 및 기관 구분	PM2
서비스 제공받는 육체/감각장애인	사회서비스 유형별 (지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설서비스, 요양 시설 등) 신체/감각장애인 수	PM2
지역사회기반 사회서비스	지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시 보호, 급식 등) 별 신체/감각장애인 수	PM2
주거 및 요양시설 서비스	요양시설 및 주거시설 육체/감각장애인 수 및 인구 1만 명 당 신체/감각장애인 수	PM2

PM2: Statistical return on performance management - adults' services  
 SSDA900: Statistical return on the register of physically disabled persons  
 자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 3.1 - 3.5

<표 3-2-13> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 학습장애

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
등록 학습장애인	거주 유형별(지역사회, 보건시설, 지방정부 주거시설, 민간 주거시설 등) 학습장애인 수	SSDA901
연령별 학습장애인	연령별 (16세 미만 16-64세, 65세 이상) 학습장애인 수	SSDA901
지역사회 거주 학습장애인	지역사회 거주 유형별 (자가, 가족과 동거, 위탁가정, 보호주택 등) 학습장애인 수	SSDA901
서비스 제공받는 학습장애인	사회서비스 유형별 (지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설서비스, 요양 시설 등) 학습장애인 수	PM2
지역사회기반 사회서비스	지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시 보호, 급식 등) 별 학습장애인 수	PM2
주거 및 요양시설 서비스	양로시설 및 주거시설 육체/감각장애인 수 및 인구 1만명당 학습장애인 수	PM2

PM2: Statistical return on performance management - adults' services  
 SSDA901: Statistical return on the register of persons with learning disabilities  
 자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 4.1 - 4.6

<표 3-2-14> 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 정신건강

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
1983년 정신보건법상 지방정부 후견대상 정신질환자 수	1983년 정신보건법 상, 의사의 진단으로 지방정부가 후견인이 되어야 할 환자 및 입원대상 환자의 수	PM2
서비스 제공받는 정신장애인	사회서비스 유형별 (지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설서비스, 요양 시설 등) 정신장애인 수	PM2
지역사회기반 사회서비스	지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시 보호, 급식 등) 별 정신장애인 수	PM2
주거 및 요양시설 서비스	양로시설 및 주거시설 육체/감각장애인 수 및 인구 1만명당 정신장애인 수	PM2

PM2: Statistical return on performance management - adults' services  
 자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 5.1 - 5.5

&lt;표 3-2-15&gt; 웨일즈 사회서비스 통계체계의 하위 지표: 제공인력

통계지표	주요 범주 및 구분	작성기관/출처
사회서비스부서 인력, 서비스 유형별	서비스 유형별(지원 및 경영, 사회사업, 재가, 주거, 병원, 주간보호 서비스 등) 직원 수	STF1, 2, 3
사회서비스부서 인력, 자격증 및 고용형태별	자격증 유무, 고용유형 (전일제 및 반일제) 별 직원 수	STF1, 2, 3
사회서비스 전문가	사회사업가 및 전문 치료사의 수, 고용유형별	STF1
사정, 사례관리 담당 인력	고용유형별 사정, 사례관리 담당 직원의 수	STF1
재가서비스 인력	자격증 유무, 고용유형 (전일제 및 반일제) 별 재가 서비스 담당 직원 수	STF2
주거시설서비스 인력	자격증 유무, 고용유형 (전일제 및 반일제) 별 주거 시설서비스 담당 직원 수	STF2
주간보호서비스 인력	자격증 유무, 고용유형 (전일제 및 반일제) 별 주간 보호서비스 담당 직원 수	STF3
자격증 보유 현황	서비스 유형별(지원 및 경영, 사회사업, 재가, 주거, 병원, 주간보호 서비스 등) 자격증 보유 직원 수	STF1, 2, 3
관리자격증 보유한 사회서비스 부서 인력	사회서비스 부서 직급별 관리자격증 보유자 수	STF1, 2, 3
주거시설서비스 인력의 자격증 보유 현황	직급별 자격증 보유자의 수, 시설서비스 대상별 (노인시설, 장애인시설, 아동시설)	STF2
주간보호서비스 인력의 자격증 보유 현황	직급별 자격증 보유자의 수, 서비스 대상별 (노인, 장애인, 아동)	STF3
재가서비스 인력의 자격증 보유 현황	직급별 자격증 보유자의 수, 서비스 대상별 (성인 및 아동 대상)	STF1
웨일즈어 구사 가능한 인력	각 지자체 및 직급별 웨일즈어 구사가능한 직원 수	STF1, 2, 3

STF1: Statistical return on local authority central management and support, social work and domiciliary services staff

STF2: Statistical return on residential services staff of local authority social services departments

STF3: Statistical return on day services staff of local authority social service departments

자료: Social Service Statistics Wales 2010-11: Table 6.1 - 6.13

<표 3-2-14>는 정신건강 영역에 해당하는 사회서비스 통계지표들을 보여주고 있다. 첫째, 1983년 정신보건법상 지방정부가 후견인이 되어야 하는 정신질환자의 수를 전체 환자 수와 입원대상 환자 수로 구분하여 집계하고 있다. 둘째, 서비스 유형(지역사회기반 서비스, 지방정부의 주거시설서비스, 민간부문 주거시설 서비스, 요양 시설 등) 별로 서비스를 제공받는 정신장애인의 수이다. 셋째, 지역사회서비스 세부 프로그램(재가, 주간보호, 일시보호, 급식 등) 별로 서비스를 제공받는 정신장애인의 수이다. 넷째, 인구 1만명 당 주거 및 요양시설 서비스를 제공받는 정신장애인의 수이다.

한편, 웨일즈의 사회서비스 통계체계는 사회서비스 제공 인력에 대한 다양한 지표를 포함하고 있다(표 3-2-15 참조). 첫째, 서비스 유형별로 구분된 사회서비스 인력의 수, 자격증 및 고용형태별로 구분된 직원의 수, 고용유형별 사회사업가 및 전문치료사의 수 등이 전체적인 사회서비스 제공인력의 규모와 특성을 보여준다. 둘째, 사회서비스 유형별로 세분화된 인력 규모와 특성을 제공해주는 지표들도 포괄하고 있다. 사정 및 사례관리, 재가서비스, 주거시설서비스, 주간보호서비스 등 각 서비스 영역별로 자격증의 유무와 고용형태에 따른 서비스 제공인력의 규모를 보여준다. 셋째, 서비스 인력의 자격증 보유 현황에 대한 지표들로서, 서비스 유형별 자격증 보유현황, 사회서비스부서 직급별 관리자격증 보유자 수, 주거시설서비스·주간보호·재가서비스 영역에서 직급별 자격증 보유자의 수를 서비스 대상별로 구분하여 보여주고 있다. 마지막으로 웨일즈 자치정부의 웨일즈어 사용 장려시책에 따라 웨일즈어를 구사할 수 있는 직원의 수를 각 기초지방자치단체 및 직급별로 구분하여 제시하고 있다.

이처럼 웨일즈의 사회서비스 통계체계는 광역정부 수준에서 해당 지역의 사회서비스 전반에 대한 정보를 체계적으로 제공하고 있다. 이러한 통계지표들은 기본적으로 사회서비스를 직접 제공하거나 민간의 제공을 관리하는 기초 지방자치단체의 통계보고에 근거하여 웨일즈 정부의 사회서비스 통계국이 직접 생산하는 체계를 갖추고 있다. 웨일즈의 지방정부들은 영역별로 매우 세분화된 기준에 따라 통계정보를 보고하도록 되어 있는데 핵심적인 체계만 정리하면 다음과 같다. 첫째, 지역사회 사회서비스 수요 및 서비스 대상자의 특성에 관한 보고체계로서 신체장애인의 등록에 대한 통계보고(SSDA900), 학습장애인의 등록에 대한 통계보고(SSDA901), 지방정부에 의해 보호되는 아동에 대한 통계보고(SSDA903), 위탁에 대한 통계보고(SSDA904) 등이 있다. 둘째, 사회서비스 제공인력에 대한 보고체계로서 지방정부의 중앙행정, 지원, 사회사업 및 주거지원 사업의 인력에 관한 통계보고(STF1), 지방정부 사회서비스부서의 주거시설서비스 인력에 대한 통계보고(STF2), 지방정부의 사회서비스부서의 주간보호서비스 인력에 대한 통계보고(STF3) 등이 이에 해당한다. 셋째, 요보호 아동의 현황에 관한 통계보고체계로서 입양(AA1), 보호중단 아동의 교육수준(OC1), 19세에 보호 종료된 아동(OC3)에 대한 통계보고체계 등이다. 넷째,

서비스의 수행 및 관리와 관련된 통계보고 체계로서 아동에 대한 체계(PM1)와 성인에 대한 체계(PM2)로 구분된다.

### 3. 시사점

지금까지 미국 연방정부의 통계초록과 영국 잉글랜드와 웨일즈의 사회서비스 통계지표들을 살펴보았다. 미국과 영국의 사례에서 얻을 수 있는 시사점을 정리하면 다음과 같다. 첫째, 미국과 영국 모두 아동을 대상으로 한 사회서비스 통계지표들은 하나의 독립된 영역으로 분류하고 있었다. 미국 연방정부의 통계초록에서 아동 및 보육 영역, 웨일즈 사회서비스 통계체계에서 아동영역에서 보듯이, 아동에 대한 사회서비스는 다른 성인대상 사회서비스 지표와 분리되어 있으며, 잉글랜드의 경우 아동에 대한 사회서비스 지표들은 교육관련 서비스와 함께 교육부처에서 생산되고 있었다.

둘째, 미국의 경우 사회서비스의 주요 공급자인 비영리영역에 대한 통계지표가 생산되고 있었으며, 이와 함께 자원봉사 및 기부와 관련된 통계지표들이 연방정부의 통계체계에 포함되어 민간의 자발적 활동에 대해서 통계지표를 통하여 강조하는 경향이 관찰되고 있다. 영국의 경우에도 비영리기관과 관련된 지표가 일부 포함되기는 했지만, 대부분의 사회서비스 통계지표들은 서비스 수요자의 특성이나 서비스 제공 활동, 인력, 재정을 위주로 구성되어 있고, 자원봉사나 기부와 같은 개인의 자발적 활동까지 포함시키는 경향은 아직 관찰되지 않았다. 한국의 사회서비스 통계체계 구축에서 주요 공급주체인 비영리부문과 자원봉사 영역을 어떻게 다룰 것인지 고민이 필요할 것이다.

셋째, 미국과 영국 사례 모두에서 특정한 기준을 가지고 사회서비스 통계지표를 체계화하려는 시도는 나타나지 않고 있다. 예를 들어 수요와 공급의 특성을 분리한 다든지, 아니면 전달과 성과지표를 구분하려는 시도 등은 나타나지 않고 있다. 영국 잉글랜드 사례는 재정, 인력, 활동, 성과를 구분하고는 있지만, 이것이 하나의 통계체계로서 총괄되어 있기 보다는 각각의 통계체계로서 존재하고 있다고 보는 것이 더 타당하다. 영국 웨일즈 사례의 경우 사회서비스 통계체계라는 명칭으로 다양한 지표

들을 모아놓고 있지만 분류 항목의 체계화는 이루어져 있지 않으며, 단순한 영역의 분리만 있는 형편이다. 한국의 사회서비스 통계지표의 구축에 있어서는 다양한 정보를 체계적으로 구성할 수 있는 틀의 마련을 고민할 필요가 있다.

마지막으로, 통계생산체계에 있어서의 시사점이다. 미국과 영국의 사회서비스 통계지표들은 다양한 부처(미국)나 지방으로부터의 통계보고체계(영국)를 통해 수집되고 있었다. 하나의 단일한 기관이 모든 사회서비스 지표를 생산하는 것은 불가능하므로, 사회서비스와 관련된 다양한 정보원을 파악하고, 어떠한 자료들을 사회서비스 통계체계에 포함시킬 것인지 검토하는 것이 핵심적인 과제가 될 것이다. 이처럼 다양하게 존재하는 사회서비스 관련 통계정보들을 수집하고 하나의 체계화된 발간물로 통계체계를 산출하는 것은 정보의 정확한 접근과 처리가 가능한 하나의 기관이 담당하는 것이 바람직할 것이다. 미국 연방차원의 통계체계는 미국 연방정부 통계청에서, 영국 잉글랜드에서는 NHS 정보센터가, 영국 웨일즈는 자치정부의 사회서비스국이 이를 총괄한다. 한국의 경우 사회서비스 통계생산체계를 구축할 경우 이를 주기적으로 생산할 부처를 선정하는 것이 필요할 것이다.



# 04

## 사회서비스 통계 생산 현황 및 필요통계



## 제4장 사회서비스 통계 생산 현황 및 필요통계

### 제1절 사회서비스 부문 주요 조사 및 통계 현황

#### 1. 사회서비스 부문의 통계현황 분석 방법

본 절에서는 먼저 사회서비스 부문의 통계 현황과 조사 실태를 분석하기 위하여 사용한 자료로서 분석의 대상을 정리하고, 분석 틀을 제시하고자 한다.

사회서비스 관련 내용을 포함하고 있는, 혹은 포함하고 있을 것으로 예상되는 조사 통계, 보고통계를 검토하였으며, 이를 대상으로 사회서비스 관련 항목에 대한 내용분석을 실시하였다.

조사 통계의 경우 첫째, 전국 단위의 조사, 둘째, 통계청 승인 조사의 조건을 갖춘 경우를 포함하였는데, 조사들은 첫째, 사회복지 부문의 실태를 파악하기 위한 조사로서 사회서비스와 관련해서는 “수요”관련 통계항목이 포함되고 있으며, 둘째, 사회서비스 산업관련 사업체조사 등에서는 사회서비스의 “공급”관련 통계항목들을 중심으로 하고 있다.

내용분석의 대상에는 다음의 22개 조사가 포함되었다. 선택한 조사들은 통계청 통계승인을 받고 실시되는 전국단위 조사로서, 대체로 주기적으로 실시되고 있는 조사들이다. 향후 조사의 지속여부는 결정되지 않았지만 사회서비스 부문 조사로서 의미있다고 판단되는 비정기 조사도 포함하였다.

<표 4-1-1> 분석에 활용된 조사 연구

	번호	조사명	수행기관
수요·실태	1	복지욕구실태조사(차상위계층실태조사), 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	2	유망사회서비스 수요실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	3	가족실태조사, 2010	여성가족부
	4	한국복지패널조사, 2012	한국보건사회연구원
	5	장애인실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	6	한국 아동패널, 2010	육아정책연구소
	7	아동종합실태조사 (구: 아동청소년 실태조사, 2009)	보건복지부·한국청소년정책연구원
	8	보육실태조사, 2009	보건복지부·한국여성정책연구원
	9	노인실태조사, 2011	보건복지부·한국보건사회연구원
	10	전국다문화가족실태조사, 2011	여성가족부·한국여성정책연구원
	11	장애인 생활체육 참여 실태조사, 2011	문화체육관광부·대한장애인체육회
	12	농림어업인 복지실태조사	통계청
	13	사회조사, 2012	통계청
공급산업정책	1	서비스업조사	통계청
	2	서비스업동향조사	통계청
	3	전국사업체조사	통계청
	4	경제총조사(구 서비스업총조사 통합)	통계청
	5	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부·한국보건사회연구원
	6	보육실태조사: 기관조사	보건복지부·한국여성정책연구원
	7	어린이집 및 이용자통계	보건복지부
	8	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단 건강보험정책연구원
	9	사회적기업 성과 분석	고용노동부·사회적기업연구원·부산대학교

<표 4-1-2> 수요실태 부문 분석에 활용된 조사의 대상 및 조사방법

조사명	조사대상 및 조사방법
복지욕구실태조사 (2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2011년 복지욕구실태조사로 통계명 변경</li> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차조사(기초조사): 2005년 인구주택총조사 당시 확정된 조사구를 기반으로 하여 22,912가구 조사 완료</li> <li>- 2차조사(심층조사): 차상위계층을 보다 높은 비율로 추출하여 4,541가구 조사완료</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사원 가구방문 면접조사</li> </ul> </li> </ul>
유망사회서비스 수요실태조사 (2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011.8.17기준 4개 전자바우처 사업 및 4개 유망사회서비스 이용경험자 및 비경험자 3,000 명(8개 서비스별 유의할당 및 서비스 내 이용자/ 비경험자 비율 3:7로 조정)</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 이용한 개별면접조사 실시</li> </ul> </li> </ul>
가족 실태조사 (2010)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2005년 제1차 가족실태조사에 이은 2차년도 조사로서 건강가정기본법 제20조(가족실태조사), 통계법 제8조(정부승인통계 제15401호)에 근거를 둠</li> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국의 일반 가구와 일반가구에 속한 15세 이상 가구원을 모집단으로 2500가구의 가구원 4,754명을 조사완료</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사원이 직접 가구를 방문하여 가구 및 가구원에 대한 면접조사 진행</li> <li>- 노트북을 이용한 CAPI(Computer-Aided Personal Interview) 조사방법 활용</li> </ul> </li> </ul>
한국복지패널조사 (2012)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차년도 7,072가구에 이어, 3차년도 6,314가구 조사완료(일반 3659가구, 저소득 2,619가구)</li> <li>- 장애인 부가조사: 878명 조사완료</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 이용한 방문면접조사</li> </ul> </li> </ul>
장애인실태조사 (2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 개별조사: 200개 표본 조사구를 추출하여 38,231가구의 6,010명의 장애인에 대해 조사 완료</li> <li>- 사회복지시설 장애인 조사: 행복e음을 통해 총 72,351명을 분석함.</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인 개별조사: 현지조사</li> <li>- 사회복지시설 장애인 조사: 행복e음으로 파악</li> </ul> </li> </ul>
한국 아동패널 (2010)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2008년을 시작으로 2010년 3차년도 조사완료</li> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2006년도 기준 연간 분만건수가 500건 이상인 표본 의료기관에서 2008년 4월부터 7월 사이에 출생한 신생아 가구를 모집단으로, 2,078명의 신생아 가구를 패널로 확정하여 조사 완료</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 이용한 개별면접조사와 우편조사(아버지대상 질문지) 병행</li> </ul> </li> </ul>
아동종합실태조사 (2009)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2010년 아동청소년종합실태조사는 아동종합실태조사로 통계명 및 조사주기 변경(3년-5년)</li> <li>• 조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 차상위계층 이상의 일반가구 및 저소득가구의 양육자 및 만 0-18세 미만의 아동</li> <li>- 지역별 층화할당 후 연령별 유의할당(16개 지역층, 6개 연령층)</li> </ul> </li> <li>• 조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 이용한 개별면접조사 실시</li> </ul> </li> </ul>

조사명	조사대상 및 조사방법
보육실태조사 (2009)	<ul style="list-style-type: none"> <li>영유아보육법(2004 개정)에 따라 5년마다 보육실태조사(가구조사와 보육 시설조사로 구분) 실시, 2004년 1차조사에 이은 2차조사</li> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 초등학교 이하 아동이 있는 가구로서 지역특성에 따른 층화추출을 통해 총 14,732가구, 7,455명의 아동에 대한 조사 완료</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 통한 방문면접조사</li> </ul> </li> </ul>
2011년 노인 실태조사 (2011)	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2011년 노인실태조사는 2008년 노인실태조사의 2차년도 조사라는 횡단 조사와 65세 이상에 대한 전국 조사자료 및 시도별 조사 자료의 구축을 목표로 함.</li> <li>- 모든 시도에서 500명 이상의 65세 이상 노인을 조사하여 11,542명 조사 완료</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 질문지를 통한 방문면접조사</li> </ul> </li> </ul>
전국다문화가족 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대한민국 국민과 혼인한 적이 있거나 혼인관계에 있는 결혼이민자 전수 (2009년 조사 시작년도 16만7천명 예상)</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방문면접 후 조사표 배포, 자기기재 조사</li> </ul> </li> </ul>
장애인 생활체육 참여 실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사 기준시점 전국 등록장애인(2009년말 2,429,547명)중 10~69세 등록장애인(2009년말 현재 1,820,943명) 중 1,500명 표본추출</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구조화된 설문지를 이용한 전화면접조사를 기본으로 장애유형에 따른 개별 대인면접 등을 병행 조사</li> <li>- 전문 조사원이 장애인 가구에 전화하여 해당 장애인과 통화(통화가 불가능한 경우는 보호자를 통한 통화)하여 조사를 실시함. 전화면접조사가 불가능한 경우에는 조사원이 해당 가구에 방문하여 설문지에 대한 응답 내용을 기입하는 방문면접조사를 병행하여 실시함.</li> </ul> </li> </ul>
농림어업인 복지실태조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 500개 표본조사구의 4000개 표본가구</li> <li>- 조사대상 표본가구내 만20세 이상 가구주 및 가구주의 배우자 중 1명</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사원에 의한 면접조사 및 자기기입식조사 병행</li> </ul> </li> </ul>
사회조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>조사대상               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 전국 17,424 표본가구의 만 13세 이상 상주 가구원</li> </ul> </li> <li>조사방법               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조사원이 가구를 직접 방문조사하는 &lt;면접조사&gt; 및 &lt;인터넷조사&gt; 방법을 원칙으로 실시하되, 필요시 &lt;자기기입(응답자기입)&gt; 방법 병행</li> </ul> </li> </ul>

자료: 강혜규·박세경 외(2009)의 자료를 보완하여 정리

수요 실태 부문의 내용분석은 크게 욕구(잠재적 욕구, 표현적 욕구, 수요)와 서비스 이용(인지, 경험, 만족도), 기타의 3개 차원 7개 항목으로 분석하였다.

욕구 수준은 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구이론을 차용하여 분석하였다. 조사대상자가 자신의 욕구를 구체적으로 표현하지는 않았지만, 전문가가 판단했을 때 규범적으로 충족되어야 하는 욕구의 내용에 관한 사항은 ‘잠재적 욕구(규범적/진단적 욕구)’로 구분하여 정리했으며, 본인이 무엇을 원하는지 직접 인지하고 표현한 경우에는 ‘표현적 욕구’로 정리하였다. 한편, 표현적 욕구와 유사하지만, 보다 직접적인 서비스 구매/이용 의사가 있는 경우에는 해당 사회서비스에 대한 구체적 수요라고 판단하여 ‘수요’라는 항목으로 정리하였다.

사회서비스의 이용에 관해서는 인지, 경험, 만족도의 세 차원으로 분석하였다. 다시 말해, 특정 사회서비스의 제공 여부를 알고 있는지(‘인지’), 실제로 서비스를 이용해 본 경험이 있는지(‘경험’), 이용해 본 결과 그 서비스에 대한 ‘만족 정도’는 어떠한지와 같이 서비스 이용 과정을 세 차원으로 구분하였다.

<표 4-1-3> 수요실태부문 통계항목 분석의 차원 및 세부항목

차원	세부 항목		
욕구 수준	잠재적 욕구	표현적 욕구	수요
사회서비스 이용	사회서비스 인지 여부	사회서비스 이용 경험	사회서비스 이용 만족도
기타	기타		

내용분석은 먼저 조사연구에서 활용한 조사표의 조사항목을 분석차원의 세부항목에 따라 분류하고, 다음에 제시된 복지욕구를 기준으로 하여 범주별 생산통계와 필요통계를 구분, 제시하였다.

앞서 사회서비스 부문의 주요 정책 영역은 9개 영역(노인 돌봄 정책, 장애인(성인) 서비스 정책, 아동 돌봄 정책, 가족(여성) 복지서비스 정책, 취업지원 정책, 주거 복지 서비스 정책, 건강증진 정책, 사회참여 지원 정책, 사회서비스 활성화 정책)으로 구분한 바 있다. 통계항목의 내용 분석은 9개 정책 영역별로 이루어졌으며, 다음 표에 제시된 주요 복지 욕구의 세부 범주를 감안하여 분석하였다.

복지욕구의 범주는 돌봄·요양(성인), 돌봄·교육(아동), 취업, 주거, 재활, 보건의료, 정신건강·심리정서적 지원, 여가·일상생활 지원 등을 주요 분석의 기준으로 활용하였다.

<표 4-1-4> 주요 복지욕구의 범주별 구분

주요 욕구영역	
돌봄요양 (성인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인장기요양</li> <li>장애인활동지원</li> <li>산모신생아도우미 등</li> </ul>
돌봄교육 (아동)	<ul style="list-style-type: none"> <li>보육</li> <li>방과후 돌봄</li> <li>교육관련 상담, 평가</li> <li>특가적성교육</li> <li>특수교육</li> </ul>
취업	<ul style="list-style-type: none"> <li>취업알선</li> <li>창업지원</li> <li>능력개발, 직업훈련</li> <li>일자리창출</li> </ul>
주거	<ul style="list-style-type: none"> <li>시설거주</li> <li>임대주택등 지원</li> <li>주거 개선</li> </ul>
재활	<ul style="list-style-type: none"> <li>장애진단, 판정</li> <li>의료재활</li> <li>직업재활</li> </ul>
보건의료	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강관리 지원</li> <li>간병</li> <li>질병치료</li> <li>재활치료</li> </ul>
정신건강 ·심리정서적 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭력·학대 관련 보호</li> <li>학교부적응·위기청소년 지원</li> <li>알콜, 약물중독 치료재활</li> <li>위기상담</li> </ul>
여가	<ul style="list-style-type: none"> <li>평생교육, 사회교육</li> <li>여가 활동 지원</li> <li>문화 활동, 체육 활동 지원</li> <li>자원봉사 등 지역사회 참여</li> </ul>

자료: 강혜규(2012. 7)

## 2. 주요 영역별 통계 항목 분석

### 가. 노인 돌봄 정책

#### 1) 노인요양 및 노인일상생활지원

노인인구의 증가 및 평생수명의 증가로 최근 사회정책에서 노인요양에 대한 관심은 상당히 크다. 이에 전국규모의 노인실태조사와 가족실태조사에서 노인요양에 대한 잠재적 욕구를 조사하고 있다. 노인요양에 대한 잠재적 욕구는 일상생활수행능력(ADL)이나 도구적생활수행능력(IADL), 타인으로부터 도움수혜 정도와 같이 구체적인 활동능력지수를 조사하기도 하고, 65세 이상 동거자 수나 돌봄필요 동거자 수와 같이 일반적인 특성만을 조사하기도 한다.

노인요양이나 일상생활지원에 대한 표현적 욕구는 주간보호시설이나 장기요양보호시설과 같은 시설서비스에 대한 욕구와 노인전문치료요양병원을 통한 치료서비스 욕구, 그리고 재가봉사원파견서비스와 같은 방문서비스에 대한 욕구를 조사하고 있다. 또한 물품대여서비스나 돌봄비용 지원 욕구도 조사하고 있다. 반면 노인요양이나 일상생활지원 서비스를 본인 비용부담을 통해 구매하고자 하는 욕구(수요)에 대해서는 현재 조사가 이루어지고 있지 않다.

노인요양과 일상생활지원 서비스에 대한 인지, 경험, 만족도에 대한 조사는 2008년부터 실시되고 있는 노인장기요양보험서비스에 대해서만 이루어지고 있으며, 장기요양보험 수급권자 외 돌봄욕구 대상자에 대한 바우처 방식 지원서비스인 노인돌봄종합서비스에 대해서는 부분적으로만 조사가 이루어지고 있다.

## 2) 취약노인 지원

노인 돌봄 정책에서 독거노인이나 학대, 방임 노인에 대한 우선적 지원은 중요하다. 정책적 우선순위가 높고 전국단위 실태조사를 통해서만 잠재적, 표현적 욕구의 파악에 한계가 있기 때문에, 취약노인 지원 관련 욕구조사나 경험 등에 대한 조사는 정책부서 자체적으로 이루어지는 경향이다. 다만 노인학대 경험과 관련해서는 전국 조사를 통해 학대경험 여부를 파악하고 있다.

## 나. 장애인 지원 정책

### 1) 자립지원

장애인 자립지원 영역의 장애인 일상생활지원, 활동지원서비스에 대한 잠재적 욕구조사는 대표적으로 장애인실태조사와 한국복지패널조사를 통해 이루어지고 있다. 장애의 종류 및 등급조사와 함께 일상생활지원서비스에 대한 잠재욕구 측정을 위해 일상생활수행능력(ADL, IADL)지수도 조사되고 있다.

장애인대상 활동지원 및 일상생활지원서비스에 대한 표현적 욕구는 일상생활지원 서비스 필요도, 현재 받고 있는 도움의 충분성(출산후 산후조리지원서비스의 충분성 포함), 외부인 이용의향(무료) 등을 통해 조사하고 있다. 구매의사(수요)는 활동이나

일상생활지원서비스를 외부인을 통해 구매하고자 하는 의사를 부분적으로 조사하고 있다. 그러나 특정 내용이나 영역을 구분함 없이 (가족원이 아닌) 외부인의 도움을 구매하고자 하는 의향만을 조사하고 있다는 한계가 있다.

서비스 인지, 경험, 만족도에 대한 조사는 일반적인 가사지원서비스, 방문간호나 간병서비스, 자립지원이나 활동보조서비스에 대해 주로 이루어지고 있다. 또한 장애인시설을 통한 이용서비스도 조사되고 있다.

## 2) 재활지원

재활서비스에 대한 잠재적 욕구는 만성질환이나 장애등급 조사를 통해 파악되고 있다. 재활치료서비스에 대한 표현적 욕구나 구매의사에 대해서는 조사가 없으며, 이러한 서비스에 대한 인지, 경험, 만족도 조사도 거의 이루어지지 않는 것으로 파악된다. 장애인 재활서비스에 대한 정보는 주로 장애인 실태조사를 통해 조사되고 있는데 보건과 의료에 대한 현황 조사에서 물리치료, 작업치료, 언어치료, 음악치료, 심리행동치료 등의 재활치료서비스 이용 여부와 이용정도(시간, 비용)에 대한 조사만 실시되고 있다.

그 밖에 장애인 실태조사에서 장애인 재활서비스의 경험 여부 및 향후 이용의사가 시설이용조사를 통해 간접적으로 실시되고 있다. 장애인복지사업 실시 기관에 대한 문항에서는 재활서비스 시설을 지역사회재활시설과 기타 지역사회재활시설로 구분하고 기관명(장애인복지관, 장애인 재활병의원 등)을 중심으로 서비스 이용경험 여부와 향후 이용희망을 조사하고 있다. 그러나 이는 재활서비스에 대한 조사가 아닌 서비스 실시 기관에 대한 조사로 장애인의 재활서비스 욕구에 대한 정보를 제공하는 데 한계가 있다.

## 다. 아동 돌봄 정책

아동 돌봄 정책 영역의 통계생산 현황은 관련하여 조사되고 있는 항목 중 아동보육 및 교육과 관련된 내용을 선별하여 분석하였다. 서비스의 내용에 따라 4개 부문(보육, 방과후 돌봄, 아동 발달 지원, 아동 안전·보호체계 구축)으로 구분한 후, 각각의 범주에

서 욕구와 서비스 이용에 관한 문항들이 어떻게 조사되고 있는지 분석하였다.

취학전 이동에 대한 돌봄서비스 관련 사항은 ‘보육’ 항목으로 정리하였으며, 초등학교 취학 이후의 학령기 이동에 대한 돌봄은 ‘방과후 돌봄’으로 정리하였다. 아동의 교육 및 발달 관련 상담/평가, 특가적성 교육, 특수 교육 등에 관한 내용은 연령에 상관없이 ‘아동발달 지원’ 범주에 포함하였고, 저소득 아동·청소년 및 학교 부적응·위기 청소년 지원에 관한 내용은 ‘아동 안전·보호체계 구축’ 항목으로 정리하였다.

#### 1) 보육

보육에 관한 사항은 주로 한국아동패널과 보육실태조사와 같이 이동관련 조사에서 비중 있게 조사되고 있다. 또한, 복지욕구실태조사나 가족실태조사와 같이 특정 이슈보다는 전반적인 생활상에 대한 파악을 연구의 목적으로 하는 조사에서도 다루어지고 있다.

보육에 관한 잠재적 욕구에 관한 내용으로는 주로 자녀 양육과 관련하여 어떠한 어려움이 있는지를 파악하고자 하는 문항들이 조사되고 있다. 예를 들면, 자녀 양육 시 어떠한 어려움이 있으며, 보육서비스 이용 시 장애가 되는 것은 무엇인지와 같은 내용이다. 또한, 방과 후 아이들만 남겨지는 시간은 얼마나 되며, 믿고 보낼만한 보육시설의 수가 얼마나 되는지와 같은 내용이 조사되고 있는데, 이를 통해 미취학아동에 대한 보육서비스가 얼마나 충분히 제공되고 있는지를 가늠해 볼 수 있다.

표현적 욕구와 수요에 대한 조사는 상대적으로 덜 활발한 편이다. 아동종합실태조사에서 영아전담어린이집, 24시간보육시설, 어린이공부방에 대한 이용의향(표현적 욕구)을 조사하고 있으며, 한국아동패널에서 주3일 이상 이용할 계획이 있는 기관들이 무엇인지를 조사하고 있다. 하지만, 이상의 내용을 제외하면 보육시설 이용에 관한 구체화된 욕구를 조사하는 경우는 많지 않다. 그 이유는 대부분의 조사에서 구체화된 이용의향을 묻기보다는 실제 이용경험을 묻고 있기 때문이다.

이용 경험과 관련해서는 보편적으로 가장 많은 아동이 이용하고 있는 보육시설과 유치원에 대한 이용 경험은 물론, 영아전담어린이집이나 24시간 보육시설, 친인척이나 이웃, 혹은 아이돌보미와 같은 다양한 형태의 보육 서비스 이용 경험을 조사하고 있다. 또한, 서비스 이용 기간 및 지출 경비와 경제적 부담 정도 등의 내용도 조사되고 있다.

모든 조사에서 항상 서비스 이용 경험과 이용 만족도를 함께 조사하고 있지는 않다. 하지만, 여러 조사에서 조사되는 내용을 종합하면 다양한 보육 형태에 대한 대략적인 만족도 수준을 가늠할 수는 있다.

기타 항목으로는 공급 현황에 관한 사항과 보육제도와 관련한 부모의 인식에 관한 사항들이 조사되고 있다. 공급현황에 관한 내용으로는 보육시설의 유형과 시설·환경에 관한 사항, 표준보육과정 운영, 보육시설 평가인증 등이 조사되고 있으며, 부모의 인식과 관련해서는 대리양육 시 가장 중요한 고려사항, 유치원과 보육시설의 차이점에 대한 인식, 부모 모니터링단 참여 의향 등의 내용이 조사되고 있다.

보육에 관한 문항은 기존 연구에서도 다양하게 조사하고 있기 때문에 많은 내용이 새롭게 개발될 필요는 없다. 하지만, 기존 연구에서 다루어지지 않고 있는 다음의 몇 가지 문항은 조사내용에 포함되는 것이 좋을 것으로 보인다.

상당수의 부모가 당장 이용 가능한 보육 시설이 있음에도 불구하고, 보다 나은 시설을 이용하기 위해 대기하고 있다. 그렇지만 기존 연구의 경우 그 대기기간이 얼마나 되는지를 파악하기 위한 문항을 포함하고 있는 경우는 없었다. 상당수의 부모는 영어 유치원과 놀이학교 등 보육료 지원 대상이 되지 않는 시설을 이용하고 있다. 모두 자신의 자녀가 보다 좋은 시설에서 생활할 수 있기를 바라는 마음에서 그런 결정을 하는 것이겠지만, 보다 구체적으로 그런 결정을 하게 된 계기가 무엇인지를 파악할 필요가 있다. 이는 현재 제공되고 있는 보육 서비스의 질을 높이기 위한 대안을 마련하는데 중요한 정보를 제공할 것이다. 그동안 모두 몇 개의 보육 시설을 이용했으며, 시설을 바꾼 경험이 있다면 그 이유가 무엇인지를 파악하는 것도 현재의 문제점과 향후 개선 방향을 모색하는데 중요한 단초를 제공할 것이다. 보육이 가족 구성원 모두에게 적지 않은 부담이 되고 있는 것이 현실이기 때문에, 보육으로 인해 발생하는 갈등과 문제의 종류 및 심각성에 대한 항목이 조사될 필요가 있을 것으로 보인다.

아동 보육에 관한 사항은 서비스 공급의 양과 질도 중요하지만, 여러 가지 제도적 지원이 중요한 영역이다. 보육 서비스 자체에 대한 지원도 중요하지만, 일·가정 양립이라는 측면에서 특히, 출산휴가나 탄력근무제, 육아휴직제 등의 제도적 지원이 중요하다. 많은 조사에서 이러한 제도적 지원에 대한 필요성과 이용경험, 만족도에

대해 조사하고 있다. 최근 아동보육에 대한 경제적 지원의 필요성이 강조되고, 실제로 보육료 지원이 확대되면서, 이에 관한 사항이 비중 있게 다루어지고 있다. 보육에 대한 직접적 지원과 일·가정 양립을 위한 노동환경과 제도적 지원 등에 관한 사항 이외에도 재활치료서비스, 가족지원서비스, 돌봄지원서비스의 제도화 등에 관한 욕구조사도 이루어지고 있다. 특히, 최근 아동보육과 관련된 다양한 사회서비스들(예를 들면, 보육료지원, 양육수당, 영유아건강검진제도, 산모도우미, 출산용품지원, 영유아영양플러스 등)이 생겨나면서 이에 대한 인지여부와 이용경험, 만족도 등이 폭넓게 조사되고 있다.

최근 결혼이주여성 및 이주노동자의 증가가 가속화되면서, 다문화가정의 아동에 대한 돌봄이 사회적으로 큰 이슈가 되고 있다. 이러한 사회적 변화를 반영하듯, 조사항목에도 다문화가족의 돌봄 문제가 다루어지고 있다. 하지만 많은 연구에서 보편적으로 다루어지고 있지는 않으며, 보육실태조사만이 욕구조사 차원의 항목을 몇 가지 포함하고 있다. 조사 항목에 포함된 내용은 다문화가정 자녀의 양육지원정책으로 가장 필요한 것이 무엇인지를 묻는 것이며, 응답항목의 보기에는 양육비 지원, 한글 및 언어교육, 교사 파견, 가사 도우미 파견, 육아 상담 및 정보 제공, 본국어 교육, 양육자료 제공, 통역서비스, 보육시설/유치원 무상이용, 또래자조모임 기회 마련 등이 제시되었다. 다문화가족에서 아동을 보육하는데 가장 큰 장애요인은 무엇인지를 파악해야 한다. 하지만, 기존 연구에서는 이에 대한 파악 없이 바로 욕구를 조사하고 있다. 기존 연구에서는 욕구의 내용만 파악하고 있는데, 현재 다문화가족의 아동과 그 가족을 대상으로 제공되는 보육 및 교육서비스에는 어떠한 것들이 있는지 정리하여, 그것에 대한 인지, 이용경험, 만족도 등을 함께 조사하여야 한다.

## 2) 방과후 돌봄

방과후 돌봄에 관한 내용은 욕구보다는 이용실태에 대한 조사에 초점이 맞추어져 있다. 욕구와 관련된 조사 문항으로는 ‘방과 후 집에 아이들만 남겨져 있는 시간’이 얼마나 되는지를 묻는 문항을 제외하면, 거의 전무한 실정이다.

서비스 이용과 관련된 문항은 욕구에 관한 사항보다는 많이 조사되고 있지만, 취학 전 아동에 대한 보육에 비해 관심 수준은 많이 부족한 편이다. 복지욕구실태조사에서

방과후 돌봄과 관련된 사회서비스 중 지역아동센터, 방과후 공부방에서 제공 중인 서비스를 알고 있는지 묻고 있을 뿐 다른 조사에서는 이같은 내용을 묻고 있지 않다.

서비스 이용 경험에 대한 문항은 좀 더 활발히 조사되고 있다. 복지욕구실태조사와 한국복지패널조사, 아동종합실태조사에서 방과후 공부방 이용 경험을 비롯해, 가정봉사서비스, 지역아동센터 등의 이용 경험을 조사하고 있다. 또한, 방과 후 학교와 학교 밖에서 제공되는 보충학습을 이용하고 있는지, 비용은 얼마나 지불하고 있는지 등의 내용을 조사하고 있다. 서비스 이용에 대한 만족도는 한국복지패널조사에서만 조사하고 있으며, 방과후 공부방과 가정봉사서비스에 대한 만족도를 포함하고 있다.

취학전 아동에 대한 보육 욕구와 이용실태 관련 조사는 경제적 취약계층에 국한되지 않고, 모든 계층으로부터 자료를 수집하려고 하는 경향성이 강하게 나타난다. 하지만, 학령기 아동에 대한 돌봄과 관련해서는 대부분의 조사 항목이 취약계층을 대상으로 한 욕구와 서비스 내용에 집중되고 있다.

방과 후 돌봄의 경우, 욕구에 관한 내용이 조사되고 있지 못한 실정이다. 따라서 가장 선호하는 방과 후 돌봄의 형태가 무엇이며, 이를 위해 어느 정도의 비용을 지불할 의향이 있는지, 돌봄의 제공 주체는 누구였으면 좋겠는지 등의 조사 항목이 추가되는 것이 좋을 것으로 판단된다.

지역 내 방과후 돌봄 서비스를 제공하고 있는 기관의 서비스를 이용하는데 장애가 되는 요인은 없는지, 있다면 무엇인지, 그리고, 서비스를 이용할 자격이 있음에도 불구하고 이용하지 않고 있다면 그 이유는 무엇인지 등의 내용을 조사 문항에 포함할 필요가 있다.

### 3) 아동 발달 지원

아동 발달 지원에 관한 사항은 크게 교육 및 상담 서비스, 특가격성 교육, 특수교육 등에 관한 내용으로 구분해 볼 수 있다.

먼저, 교육 및 상담 서비스에 관한 욕구는 조사 항목으로 많이 다루어지지 않고 있다. 아동종합실태조사만이 아동상담 및 집단프로그램, 부모상담 및 교육에 대한 참여 의향과 이용경험, 이용 서비스에 대한 만족 정도를 묻고 있다. 한국복지패널조사에서는 교육 및 상담 욕구에 관한 내용은 묻고 있지 않지만, 아동인지바우처의 사

용 경험과 만족도를 묻고 있다.

최근 아동의 심리·정서적 문제에 관한 사회적 관심이 고조되고 있는 분위기를 고려하면, 이 분야에 대한 보다 폭넓은 욕구조사가 실시될 필요가 있다. 특히, 과거에 비해 상담과 집단프로그램에 참여함으로써 아동의 심리·정서적 문제가 해결될 수 있다는 인식이 높아졌고, 이에 대한 관심과 욕구가 증가하고 있는 현실을 고려하더라도, 이 분야에 대한 다각적인 조사가 필요하다. 자녀 교육 및 보육에 관한 전문적 조언의 필요성을 느끼고 있는지(아동이 심리·발달상의 문제를 보이고 있는지), 평소 이에 관한 정보를 얻는 기관이나 사람은 누구인지 등을 묻는 내용을 포함할 필요가 있다. 또한, 부모 교육 및 상담 프로그램, 혹은 아동상담이나 집단프로그램 등 심리·정서적 발달의 문제를 해결하기 위한 사회서비스에 대해 인지된 욕구가 있는지, 그러한 욕구를 해소하기 위해 얼마나 적극적인 의사를 표출하고 있는지에 관한 조사도 필요하다.

둘째, 특기 적성 교육에 관한 욕구 조사 역시 부족한 편이다. 특기 적성 교육에 관한 욕구는 주로 사설 학원을 통해 해결되는 경향이 있기 때문에, 이에 대한 조사 역시 활발하게 이루어지지 않고 있는 것이다. 아동종합실태조사에서 ‘영어를 위한 특별활동’, ‘취미·기능교실’, ‘문화활동’ 등에 대한 욕구와 관련 프로그램 참여 경험 정도를 조사하고 있으며, 본 연구의 분석에 포함된 대부분의 조사에서는 이와 관련된 내용을 조사항목으로 구성하지 않고 있다.

우리나라의 교육 현실이 갖는 특성 상 특기 적성에 대한 교육보다는 일반적인 학업 성취에 대한 관심이 높을 수 있다. 때문에, 이에 대한 사회서비스를 강화하기에 앞서 현실적인 욕구 수준을 측정하는 것이 필요하다. 또한, 복지관이나 주민자치센터 혹은 영리를 목적으로 하는 사설 학원이 아닌 기관에서 제공하는 프로그램에 대해 얼마나 인지하고 있는지, 이용해 본 경험은 있는지, 서비스에 대한 만족도는 어떠한지를 조사할 필요가 있다. 만약, 제공되는 서비스를 인지하고 있음에도 불구하고 이용하지 않는 경우 그 이유는 무엇인지도 함께 조사해야 한다.

마지막으로 특수 교육에 관한 조사도 아동 관련 조사에서는 상대적으로 비중있게 다루지 못하고 있는 실정이다. 본 분석 대상에 포함된 조사 중에서는 장애인실태조사만이 ‘장애아동에 대한 일상생활지원 필요도’와 ‘도움의 충분성’을 개괄적으로 묻

고 있다. 장애아동의 돌봄에 관한 욕구가 보다 구체적으로 조사되지 못하고 있는 것으로 파악된다.

장애아동을 대상으로 제공되는 서비스에 대한 이용 경험 및 만족도에 대해서는 상대적으로 많은 관심을 보이고 있다. 장애인실태조사는 물론 한국복지패널조사와 아동실태조사 등의 연구가 장애아동 및 자녀 관련 프로그램 이용 경험, 장애아동재활치료, 장애아동보육시설, 특수교육지원센터, 장애아동재활바우처, 언어발달바우처 등의 이용 경험과 만족도를 조사하고 있다.

장애아동과 관련된 서비스 욕구 및 이용 경험에 대한 조사는 대체로 장애에 대한 예방적 접근보다는 사후치료적 접근을 하고 있다. 즉, 사회적 장치의 부족으로 인한 장애를 발굴하여 그 욕구를 해결하려는 문제인식 보다는 신체적 장애를 가진 아동의 기능을 돕기 위한 문제인식이 전제된 접근을 하고 있다. 아직까지 우리나라 장애인 복지의 수준이 높지 않고, 다양한 사회서비스가 제도화되지 못했기 때문에, 실태 파악이 주요 목적인 조사에서 그 이상의 내용을 담아내기는 어려운 측면이 있는 것도 사실이다. 하지만, 욕구에 관한 조사항목은 그러한 한계를 극복하고, 보다 적극적으로 욕구를 발굴할 수 있는 내용으로 구성할 수 있어야 할 것이다.

장애아동 보육이나 특수교육의 경우 지역 내 해당 서비스를 제공하는 기관이 존재하는지, 존재할 경우 서비스의 양적, 질적 수준은 어떠한지 알아볼 필요가 있다. 또한, 장애아동의 보육 및 교육과 관련하여 가장 큰 어려움이 무엇인지를 파악하는 것도 어떤 서비스가 필요한지를 파악하기 위한 중요한 질문이다. 현재 장애아동에 대해 제공되는 서비스나 그러한 서비스의 제공을 주목적으로 하는 기관을 이용하지 않는다면, 그 이유는 무엇인지 파악하는 것이 중요하다.

#### 4) 아동 안전·보호체계 구축

최근 저소득 가정의 아동은 물론 학교 부적응 아동, 학대 아동을 대상으로 한 보호체계를 강화하기 위해 다양한 사회서비스가 시도되고 있다. 예를 들면, 저소득 가정 아동의 자립을 돕기 위해 아동발달지원계좌가 실시되고 있으며, 저소득 가정 아동의 사례관리를 위해 드림스타트 제도가 운영되고 있다. 또한, 학대 아동에 대한 보호 체계를 확립하기 위해 아동보호전문기관을 중심으로 다양한 서비스가 제공되고

있고, 학령기 아동·청소년을 대상으로 교육복지우선지원사업과 청소년종합지원센터, Wee센터 등에서 다양한 서비스를 제공하고 있다. 가정내 보호가 어려운 아동·청소년은 쉼터와 공동생활가정을 통한 보호체계를 강화해 나가고 있다. 이 외에도 지역에 따라 차이가 있지만, 아동의 안전·보호체계를 구축하기 위해 크고 작은 다양한 서비스가 제공되고 있다.

하지만, 이러한 내용에 대한 조사는 매우 부족한 현실이다. 본 연구에서 검토한 조사에서는 이상의 내용들과 관련된 현황이나 욕구에 관한 사항을 조사항목에 포함하고 있는 경우가 거의 없었다.

#### 라. 가족(여성) 복지서비스 정책

가족 및 여성을 대상으로 한 사회서비스에 대한 조사는 다른 영역에 비해 활발히 이루어지고 있는 편이 아니었다. 최근 사회정책과 서비스에서 성인지적 관점의 중요성이 강조되고 있지만, 가족 및 여성 정책에 관한 조사는 주로 가정폭력과 학대, 다문화 가족에 대한 지원 등의 영역에 집중되어 있었다. 물론, 가족 정책의 중요한 영역이라고 할 수 있는 부분으로 아동의 보육과 일·가정 양립지원정책, 여성의 노동시장 참여 활성화를 위한 각종 지원정책 등에 관한 내용들이 여러 연구에서 조사되고 있지만, 이러한 내용을 가족 및 여성 정책이라고 구분하는 것이 적절할 것인지에 대해서는 보다 심도 있는 논의가 필요할 것으로 보인다. 본 연구에서는 아동보육과 취업지원정책의 경우 가족 정책으로 분류하기에는 사업의 내용이 방대하다고 판단하여, 이들을 제외한 나머지 부분에 대해서만 가족 및 여성 정책에 포함하여 분석하였다.

본 연구의 검토 대상에 포함된 조사 중에서는 가족실태조사, 한국복지패널조사, 전국다문화가족실태조사가 가족 및 여성 정책에 관한 내용을 포함하고 있었으며, 내용적으로는 주로 욕구 측면에 초점을 맞추고 있었다. 사업의 영역은 가정폭력 및 학대와 다문화 가족 지원정책에 관한 것이 대부분이었다. 보다 구체적으로는 가정폭력 및 학대 예방교육에 대한 욕구, 가정폭력 및 학대 피해자들에 대한 전문적 지원 서비스에 대한 욕구, 다문화 가족을 대상으로 한 한글 및 일상생활 교육에 대한 욕구와 심리/정서적 지원 서비스에 대한 욕구 등이 주로 조사되고 있었다. 보다 일반적

인 대상과 관련한 내용으로 실태조사에서는 결혼을 지원하기 위한 정책이나 이혼한 사람들을 위한 정책 등 보다 일반적인 욕구 내용을 조사하기도 했다.

하지만 전체적으로 가족 및 여성 정책에 관한 조사의 경우, 일반적인 수준의 욕구 파악을 넘어서는 조사 항목은 많지 않았다. 가령 특정 프로그램에 참여한 경험은 있는지, 서비스의 내용과 질은 만족할만한 수준이었는지, 서비스에 참여하는 데 장애가 되는 요인은 무엇인지 등 사회서비스 이용에 관한 보다 구체적인 내용이 조사될 필요가 있음에도 불구하고 아직까지 이러한 내용은 활발히 조사되고 있지 못한 것으로 나타났다. 향후 조사에서는 현재 실시되고 있는 개별 정책들에 대한 보다 구체화된 욕구와 이용 경험, 만족도, 장애요인에 대한 내용이 보완되어야 할 것으로 보인다. 또한, 수요자 측면의 욕구뿐만 아니라, 각 서비스의 공급 실태에 대한 내용도 추가적으로 파악할 필요가 있다.

#### 마. 취업지원 정책

취업지원정책 영역은 복지와 고용의 연계, 사회적 일자리, 비경제활동인구의 근로 유인에 대한 논의가 활발해지고 있는 상황에서 이를 정책적으로 지원할 수 있는 욕구 조사가 개선·개발될 필요가 있다. 즉 비경제활동인구(실망실업자 포함)의 취업지원서비스 욕구, 직업훈련 및 직업알선의 추가서비스 구매의사 등의 문항을 개발하여 사회적 일자리 창출의 규모와 민간서비스 시장의 확대에 필요한 통계를 생산할 필요가 있다. 아울러 공공부문 취업지원서비스의 만족도에 대한 조사가 현재보다 다각도로 실행되어 서비스 이용자의 욕구에 충실한 정책을 수립하는 근거자료로 활용할 필요가 있다.

한편 취업지원서비스 성과에 대한 조사가 활성화될 필요가 있다. 이와 관련하여 우선 사업종료 후 참여자의 일반노동시장 진입에 대한 통계가 생산될 필요가 있다. 또한 향후 취업지원서비스의 성과를 측정할 수 있는 조사항목이 보다 구체화되기 위해서는 현재 도입되어 있는 고용지원서비스와 일자리창출사업의 유형별로 정책목표를 명확히 하는 작업이 선행되어야 할 것이다.

## 바. 주거복지 서비스 정책

주거와 관련된 내용은 분석에 포함된 조사의 종류와 관계없이 대동소이한 경향을 보이고 있다. 잠재적 욕구에 해당되는 내용으로는 거주 및 점유 형태, 임차비용, 주거환경 및 현재 거주하고 있는 공간과 관련하여 불편사항이 무엇인지에 관한 사항들을 조사하고 있다. 표현적 욕구에 해당하는 내용으로는 주거의 편의성을 높일 수 있는 시설 및 설비(예를 들면, 난방, 수세식 화장실, 온수 목욕시설 등)에 대한 필요성을 묻는 문항이 대부분이다.

욕구에 관한 내용을 제외하면, 장기임대주택이나 영구임대주택 등 주거 문제를 해결하기 위해 시행중인 제도들에 대한 인지여부와 이용경험, 만족도 등이 조사되고 있으며, 주거 공간 확보에 소요되는 경제적 부담을 줄여주기 위한 자금지원 제도에 대한 인지와 이용경험 등에 관한 사항도 포함되어 있다.

주거 관련 조사 내용은 주거 공간 그 자체에 대한 내용을 넘어서지 못하고 있다. 주거 공간의 의미는 살아가는 공간으로서의 주택의 의미도 있지만, 주택이 위치한 지역의 환경적 조건을 포함하는 것으로 볼 수도 있다. 따라서 주거 지역 인근의 편의 시설 존재 여부, 대중교통에 대한 접근성, 치안 및 안전시설 설치 현황, 환경오염과 관련된 지표 등에 대한 조사도 필요할 것이다.

## 사. 건강증진 정책

### 1) 건강관리 지원

예방이나 건강증진 영역 서비스에 대한 잠재적 욕구는 주로 주관적 건강상태, 만성질환의 수, 일상생활수행능력과 같은 신체적 건강 정도와 자살생각과 같은 정신건강 수준을 통해 조사하고 있다. 더불어 이용이 편리한 곳에 병원이나 보건소와 같은 병원이 있는지도 조사하고 있다.

예방적 차원의 다양한 서비스에 대한 이용의향은 현재 조사되고 있지 않으며, 이에 대한 구매의사(적정가격)도 조사되고 있지 않다. 다만 건강증진이나 예방서비스에 대한 인지, 경험, 만족도 조사에서 치매조기검진서비스나 관리지원서비스, 치매예방

프로그램 등에 대해 조사가 이루어지고 있다. 보건소 이용이나 건강검진 경험, 건강 증진프로그램참여 경험 등에 대해서도 조사가 이루어지고 있으나, 이러한 예방서비스에 대한 만족도 조사는 이루어지고 있지 않다.

## 2) 정신건강 지원

최근 정신건강의 중요성이 더욱 부각되고 있다. 정신건강 지원 영역은 지역사회 정신보건 향상, 음주나 약물중독 치료재활 지원, 생명사랑의식 함양으로 크게 구분 가능하다. 지역사회 정신보건 서비스 이용의향이나 이용경험은 장애인실태조사등을 통해 조사가 이루어지고 있으며, 음주나 약물중독 치료재활 지원서비스 이용의향이나 이용경험도 복지패널조사등을 통해 이루어지고 있다. 이러한 서비스를 제공하는 기관의 수나 분포율 등은 정책 내부자료로 수집되고 있으나, 이용자의 접근성 등에 대한 구체적인 조사는 이루어지고 있지 않다. 생명사랑의식 함양 영역의 필요 지표로 자살예방서비스의 경우 이용경험이나 이용의향에 대한 조사가 현재는 대규모로 이루어지고 있지 않다.

### 아. 사회참여 지원 정책

#### 1) 여가문화체육 지원

여가문화체육 지원서비스에 대한 잠재적 욕구조사는 가족여가나 문화생활 향유 현황, 관련 시설 존재여부가 주요 조사항목이다. 표현적 욕구로서 이용의향은 가족 여행, 가족외식 등을 포함, 각종 여가활동이나 관련 시설 이용 의향에 대한 조사가 이루어지고 있다. 이러한 활동지원서비스에 대한 인지, 경험, 만족도 영역에서는 문화바우처와 같은 바우처 지원 서비스, 각종 지원센터나 시설을 조사하고 있다.

#### 2) 평생교육 지원

평생교육서비스에 대해서는 이용의향에 대한 조사만 이루어지고 있다. 이용 가능한 시설의 존재여부나 평생교육프로그램에 대한 적극적 수요에 대해서는 조사가 없다. 또한 구체적인 평생교육 프로그램 인지나 경험, 만족도 등에 대해서는 조사가 이루어지고 있지 않다.

### 3) 지역사회 봉사 참여지원

이 영역에 대해서는 표현적 욕구만 조사되고 있다. 단체활동이나 자원봉사, 가족 봉사활동 등에 대한 참여의향이 주요 조사항목이다.

### 자. 사회서비스 활성화 정책

사회서비스 공급관련 통계생산은 대체로 활발하지 않은 편이다. 통계청에서 실시하는 전반적인 서비스업 관련 조사에서 여러 산업분류에 걸쳐 사회서비스의 일부 영역이 포함되고 있으며, 제도 및 서비스 내용에 따라 사회적기업, 보육기관 등 일부 사회서비스 공급기관을 대상으로 하는 실태조사가 정기적으로 이루어지고 있다. 사회서비스부문 공급 파악을 주 목적으로 하여 2009년 사회복지서비스산업 실태조사<sup>2)</sup>가 실시되었다.

사회서비스 공급관련 통계생산 현황이 포함된 조사는 다음과 같다.

<표 4-1-5> 사회서비스 공급실태 관련 통계생산 현황

번호	조사명	수행기관
1	서비스업조사	통계청
2	서비스업동향조사	통계청
3	전국사업체조사	통계청
4	경제총조사(구 서비스업총조사 통합)	통계청
5	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부·한국보건사회연구원
6	보육실태조사: 기관조사	보건복지부·한국여성정책연구원
7	어린이집 및 이용자통계	보건복지부
8	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단 건강보험정책연구원
9	사회적기업 성과 분석	고용노동부·사회적기업연구원·부산대학교

2) 통계청 승인 조사의 명칭이며, 이를 위한 연구용역과제명은 『사회서비스산업의 공급 실태조사 및 발전방안 연구: 사회복지서비스 사업체를 중심으로』였음.

### 1) 서비스업조사

서비스업조사는 1988년 시작된 ‘서비스업통계조사’가 2008년부터 ‘서비스업조사’로 명칭이 변경되어 매년 통계청에서 실시하고 있다.

한국표준산업분류(제9차) 산업대분류 중 전국의 하수·폐기물처리, 원료재생 및 환경복원업(E), 출판·영상·방송통신 및 정보서비스업(J), 부동산업 및 임대업(L), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(N), 교육서비스업(P), 보건업 및 사회복지서비스업(Q), 예술·스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인서비스업(S)에 해당하는 사업체 중에서 표본으로 선정된 약 60,000개 사업체에 대한 경영실태 및 구조변화를 심층적으로 파악하여 정책수립과 연구·분석 등을 위한 기초자료 제공을 목적으로 하는 조사이다. 조사는 임시조사원에 의한 면접조사가 원칙이며, 자기기입식 조사 및 인터넷 조사도 병행하고 있다.

조사항목은 공통항목과 특성항목으로 구분되는데, 공통항목으로는 사업체일반사항, 조직형태, 사업의 종류, 종사자 수 및 연간 급여액, 연간 영업개월 수, 일일 평균 영업시간, 사업체 정기휴무일수, 사업실적(매출액, 영업비용등)이며, 특성항목은 이용인원 수, 직능별 종사자 수, 전산장비 보유대수, 무형자산 보유건수이다.

### 2) 서비스업동향조사

서비스업동향조사는 2000년부터 작성되기 시작한 지정, 조사(표본)통계로 2008년 ‘서비스업동태조사’에서 ‘서비스업동향조사’로 조사명칭이 변경된 것이다.

정부의 경제정책과 기업의 경영계획 수립 등에 필요한 서비스업생산지수와 소매 판매액 통계 작성을 위한 기초자료 수집을 목적으로 매월 작성된다.

한국표준산업분류상 13개 대분류에 속하는 사업체 중 서비스업동향조사 대상으로 선정된 약 9,200개 대상처(사업체, 기업체, 기관 등)를 대상으로 한다. 도매 및 소매업(G), 운수업(H), 숙박 및 음식점업(I), 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스업(J), 금융 및 보험업(K), 부동산업 및 임대업(L), 전문, 과학 및 기술 서비스업(M), 사업시설관리 및 사업지원 서비스업(N), 교육서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업(R), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S), 하수 폐기물 처리, 원료재생 및 환경복원업(E)을 포괄하며, 단, 원료재생

및 환경복원업은 제외한다. 조사방법은 조사담당자가 직접 사업체를 방문하여 응답자와 면접하는 방법과 조사담당자 기입방식 및 응답자 기입 방식을 병행한다.

조사표는 업종에 따라 총 5종으로 구성되며(2009년), 기본항목과 업종별 특성항목으로 구분된다. 기본항목에서는 사업체명, 행정구역분류부호, 산업분류, 사업체일련번호, 사업체고유번호, 월간 영업일수, 월말 종사자 수, 월간매출액(판매액), 비고(매출액 증감사유 및 사업체 특이사항)에 관한 항목 및 업종별 특성항목으로 구성된다.

### 3) 전국사업체조사

전국사업체조사는 매년 실시되는 지정, 조사(전수)통계로 2008년부터 ‘사업체기초통계조사’에서 ‘전국사업체조사’로 명칭이 변경되었다.

사업체의 지역별 특성, 구조 등을 파악하여 국가 및 지방자치단체의 각종 정책수립과 민간기업체의 기업경영 계획 수립, 학계, 연구소 등의 학술연구를 위한 기초자료를 제공하고, 사업체를 대상으로 하는 각종 통계조사의 모집단을 제공하는 것을 목적으로 한다.

조사대상은 조사 기준일 현재 대한민국 행정권이 미치는 전 지역에 소재하는 모든 사업체가 대상이다. 그러나 개인이 경영하는 농림·어업사업체(법인 및 비법인 단체가 경영하는 사업체는 조사대상), 국방 및 가사서비스업, 국제기구 및 외국기관, 고정설비가 없거나 영업장소가 일정치 않은 간이 판매상은 제외된다. 임시조사원에 의한 면접 타계식 조사를 원칙으로 한다.

조사항목은 사업체명, 대표자명, 창설연월, 소재지, 조직형태, 사업의 종류, 종사자 수, 연간매출액, 사업자등록번호로 구성된다.

### 4) 경제총조사

경제총조사는 2011년에 시작된 지정, 조사통계로서 ‘산업총조사’와 ‘서비스업총조사’ 등을 통합하였으며, 조사주기는 5년이다.

국가 전체 산업에 대하여 통일된 조사기준과 방법에 의하여 구조와 분포, 경영실태 등에 관한 사항을 종합적으로 파악하고, 정부의 경제 및 산업별 정책 수립과 기업의 경영계획 수립·평가의 기초자료 및 각종 통계의 모집단자료, 국내총생산(GDP),

지역내총생산(GRDP), 산업연관표 작성의 기초자료, 월간 및 연간통계의 기준점(Bench-Mark) 자료, 소지역단위 통계작성 등으로 활용하기 위한 목적이다.

한국표준산업분류 21개 대분류(A~U) 중 자가소비 생산활동(T), 국제 및 외국기관(U)을 제외한 산업의 모든 사업체(약 330만개)의 공통항목, 산업별 특성항목 등으로 구성된다. 사회서비스와 관련된 교육서비스업(P), 보건업 및 사회복지 서비스업(Q), 협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업(S)을 함께 묶어 공통조사표를 활용하여 조사한다. 임시조사원에 의한 방문 면접조사 및 인터넷조사를 병행하는데, 일부 업종은 지방자치단체 담당공무원이 직접 조사한다.

조사문항은 사업체명·소재지 등 사업체의 기본적인 사항, 조직형태, 사업체구분, 창설연월, 사업의 종류 및 종사자 수 등 사업내용에 관한 사항, 자본금 및 유무형자산 등에 관한 사항, 매출액·영업비용·영업이익 등 사업실적에 관한 사항 등이다.

<표 4-1-6> 통계청에서 실시하는 사회서비스 공급 관련 조사 및 조사 항목 분류

	사업체 일반현황	사업체 운영현황	서비스 제공현황	종사자 운영 및 관리현황
서비스업 조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사업체 및 대표자명</li> <li>•창설연월, 소재지</li> <li>•조직형태(개인사업체, 회사법인, 회사외법인, 비법인단체, 국가 지방자치단체)</li> <li>•사업종류(주사업/부사업)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영업장소</li> <li>- 영업활동방법</li> <li>- 서비스제공 내용 및 종류</li> <li>- 매출액 비중</li> </ul> </li> <li>•연간 영업개월 수</li> <li>•일일 평균 영업시간</li> <li>•사업체 정기 휴무일수</li> <li>•체인점 가입여부</li> <li>•전자상거래(매출) 여부</li> <li>•건물연면적</li> <li>•전산장비 보유대수</li> <li>•무형자산 보유건수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•매출액</li> <li>•영업비용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인건비</li> <li>- 임차료</li> <li>- 수도광열비</li> <li>- 기타경비</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•이용인원 수               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 월평균, 연간</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•종사자 수 및 연간 급여액               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 상용근로자, 임시 및 일용근로자, 자영업자, 무급가족종사자, 기타종사자</li> <li>- 성별</li> </ul> </li> <li>•직능별 종사자수</li> </ul>
서비스업 동향조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>•시설현황(관할 총 시설 수)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•월간 영업실적(수용복지시설)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•월말 종사자 수</li> </ul>

	사업체 일반현황	사업체 운영현황	서비스 제공현황	종사자 운영 및 관리현황
		(노인, 장애인, 기타)/ 비수용 복지시설(보육, 기타) •매출액 증감사유 •사업체 특이사항		
전국 사업체 조사	•사업체 및 대표자 명 •창설연월, 소재지 •조직형태(개인사업체, 회사법인, 회사이외법인, 비법인단체, 국가지방자치단체) •사업종류(주사업/부사업) - 영업장소 - 영업활동방법 - 서비스제공 내용 및 종류 - 매출액 비중	•연간 매출액		•종사자 수 및 연간 급여액 - 상용근로자, 임시 및 일용근로자, 자영업자, 무급가족종사자, 기타종사자 - 성별 •직능별 종사자수
경제총조사	•사업체 및 대표자 명 •창설연월, 소재지 •조직형태(개인사업체, 회사법인, 회사이외법인, 비법인단체, 국가지방자치단체) •사업종류(주사업/부사업) - 영업장소 - 영업활동방법 - 서비스제공 내용 및 종류 - 매출액 비중	•연간 영업개월 수 •일일 평균 영업시간 •사업체 장기 휴무일수 •전자상거래(매출)여부 •유형자산 보유건수(토지, 건물, 구축물 등) •무형자산 보유건수 •매출액 - 영업비용 - 인건비 - 임차료 - 수도광열비 - 기타경비	•이용인원수 - 월평균, 연간	•종사자수 및 연간 급여액 - 상용근로자, 임시 및 일용근로자, 자영업자, 무급가족종사자, 기타종사자 - 성별 •직능별 종사자수

### 5) 사회복지서비스산업 실태조사

사회복지서비스산업 실태조사는 사회복지서비스 공급 실태의 파악을 통해 향후 사회복지서비스 확충 및 일자리 창출 등의 사회복지서비스 정책 기획을 위한 기초자료를 제공하고, 사회복지서비스 정책 수립, 성과 평가 및 국제 비교 등을 위한 사회복지서비스 기초통계를 구축하는 데 그 목적이 있다. 또한 사회복지서비스 사업체들의 특성을 정확하게 포착하고 변화 동향을 추적할 수 있는 적절한 통계 기반을 구축하는 것을 또 하나의 목적으로 한다.

앞서 제시한 통계청 조사들의 기준이 된 현재 표준산업분류(제9차 개정) 상, 사회 서비스는 독립산업군으로 분류되어 있지 않고 여러 산업에 걸쳐 분포되어 있어, 산업으로서의 분석이 어려우며, 보건업 및 사회복지서비스업의 세분류, 세세분류는 현재의 급변하는 사회서비스 산업의 변화를 반영하고 있지 못한 한계를 가지고 있다. 이에 한국표준산업분류를 기준으로 Q영역의 사회복지서비스업 전체와 N, P, S의 일부 업체를 대상으로 전국 사회복지서비스 사업체 중 4,290개소를 추출하여 조사를 실시하였다. 복지부 소관 사업체는 56,520개 중 3,599개소, 유관 사회복지서비스 공급 사업체로서 통계청 사업체기초통계조사를 표본으로 한 사업체는 2,577개 중 691개가 표본으로 추출되었다.

- Q영역 사회복지서비스업체는 소분류를 생활시설과 이용시설로 구분
  - 생활시설 세분류: 생활시설(아동), 생활시설(청소년), 생활시설(노인), 생활시설(가족), 생활시설(장애인), 생활시설(정신보건 등) 등 6개로 구분
  - 이용시설 세분류: 이용시설(아동), 이용시설(청소년), 이용시설(노인), 이용시설(가족), 이용시설(장애인), 이용시설(정신보건 등), 이용시설(지역복합서비스), 이용시설(바우처공급기관), 노인장기요양시설, 보육시설
- N영역 사업지원서비스업: 고용알선업
- P영역 교육서비스업: 특수학교, 사회교육시설, 교육지원서비스업으로 구분
- S영역 협회 및 단체, 기타 개인서비스업: 시민운동단체, 그 외 기타 분류 안된 개인서비스업(개인간병 및 유사서비스업)

<표 4-1-7> '사회복지서비스산업 실태조사' 항목 분류

분류		항목
사업체 일반현황	사업체 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업체명</li> <li>• 대표자명</li> <li>• 사업체 창설연월</li> <li>• 대표전화번호</li> <li>• 사업자 등록번호</li> <li>• 조직형태</li> <li>• 소재지</li> <li>• 사업착수 시점(돌봄서비스 사업)</li> </ul>

분류		항목
사업체 운영현황	주요 사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 사업내용</li> <li>• 재정지원 현황</li> <li>• 사업대상</li> </ul>
	주요 사업지역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 사업지역</li> </ul>
	거주자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 거주자 수</li> <li>• 대기자 수</li> <li>• 비용부담수준별 거주자 수</li> </ul>
	사업실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 총수입 및 세부항목</li> <li>• 연간 총지출 및 세부항목</li> <li>• 자산, 부채 및 자본</li> </ul>
서비스 제공 현황	비우치 추가구매 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 추가구매 인원 및 매출액</li> </ul>
	이용자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용자 수</li> <li>• 대기자 수</li> <li>• 비용부담수준별 이용자 수</li> </ul>
종사자 운영 및 관리현황	급여액	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직접고용 종사자 연간 급여액</li> <li>• 간접고용 종사자 연간 급여액</li> <li>• 연간 총 급여액(돌봄서비스사업)</li> <li>• 돌봄서비스 종사자 시간당 평균 임금(돌봄서비스사업)</li> </ul>
	월평균 종사자 수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직접고용 종사자 수</li> <li>• 파트타임 종사자 수</li> <li>• 간접고용 종사자 수</li> <li>• 돌봄서비스 종사자 수(돌봄서비스사업)</li> <li>• 월평균 근로일수별, 주 근로시간별 돌봄서비스 종사자 수(돌봄서비스사업)</li> </ul>
	직종별 종사자수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용형태별, 성별 종사자 수</li> <li>• 신규자 수, 이직자 및 퇴직자 수</li> <li>• 추가 필요인력 수</li> <li>• 연령별, 교육수준별, 근속기간별 돌봄서비스 종사자 수(돌봄서비스사업)</li> <li>• 신규자 의무교육 수료여부별 돌봄서비스 종사자 수(돌봄서비스사업)</li> </ul>
	자원봉사자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 연간 총 자원봉사자 수</li> <li>• 여성, 전문직, 18세 이하 비중</li> <li>• 연간 총 봉사시간</li> </ul>
	복리후생제도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복리후생제도 실시 여부</li> <li>• 보험 가입대상, 가입자 수(돌봄서비스사업)</li> </ul>

주: (돌봄서비스사업)으로 표시된 항목은 돌봄서비스 사업 실시업체에 대한 추가 문항임.

#### 6) 보육실태조사(보육시설조사)

보육실태조사는 2004년부터 전국의 초등학교 이하 아동 및 아동의 가구, 보육시설을 대상으로 5년마다 실시되는 조사로서 첫째, 보육 및 유아교육서비스 이용 현황과 요구도 및 만족도를 파악하여 개선방안을 제시, 둘째, 보육시설과 유치원 실태 파악, 셋째, 보육 및 교육 적정비용 산출 및 보육 및 교육 적정 부담 수준을 제시, 넷째, 국정과제 보고 및 여성가족부의 지역별 자녀 양육지원시설 배치계획 및 정책

방안 수립을 위한 기초자료 생산을 목적으로 한다.

2008년을 기준으로 하여 전국 보육시설의 지역별, 설립 유형별로 전체 보육시설의 10%를 표본 추출하여 3,200개소를 조사하였으며), 국·공립, 법인, 민간, 부모협동, 가정, 직장 보육시설로 구분하여 전문 조사원에 의한 면접조사를 실시한다.

사회서비스 공급과 관련된 보육시설조사는 보육시설 운영, 보육아동 현황, 보육교사와 종사자 운영실태 및 요구, 보육서비스 운영실태, 운영 및 관리, 재정운영실태, 보육교사 면접내용 관련 문항을 담고 있다.

<표 4-1-8> '보육실태조사(보육시설조사)' 항목 분류

분류		항목
사업체 일반현황	사업체 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보육시설의 설립, 운영 특성 인가년도, 소재지, 설립주체별 시설여부 등</li> <li>• 보육시설의 물리적 특성 주변의 생활수준, 시설 면적, 위치, 장애아 배려 시설 유무 등</li> <li>• 건물 운영 건물 형태, 층수, 건물소유형태 등</li> <li>• 시설 운영 보육시간대별 보육원아 수, 연간 휴원일수, 가정의 요구, 시설 운영 시 고려사항, 국가나 지자체로부터 요구하는 행정 및 재정지원, 지자체의 지도감독 실태, 시설 보험가입유형 등</li> <li>• 차량운행 현황 차량 소유형태, 등하원시 차량이용 영유아수, 어린이 보호차량 등록여부 등</li> </ul>
사업체 운영현황	재정운영 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이용비용 보육료, 1인당 평균 보육료, 부모의 비용 납부방식</li> <li>• 수입 및 지출 총수입, 총지출, 특별활동비 운영</li> <li>• 지원현황 연령별 지원아 수, 장애아 지원아 수</li> <li>• 재정관리 보육료 고지 여부, 재무관리 수행여부 및 담당자, 부채, 보육료 연체 영유아 현황, 비예산 지출내역</li> </ul>
	운영 평가 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 평가 및 관리 자체평가 시행 여부 및 횟수·내용, 평가 인증 참여 여부 및 도움정도, 보육시설 운영위원회 구성 및 운영실태</li> <li>• 행재정 관리 지자체에서 가장 도움을 주는 내용, 재무회계 규칙 준수여부</li> <li>• 부모의 이용편의서비스 제공 가정과의 연락, 부모교육 실태, 부모의 요구, 지역사회자원 이용실태 및 내용</li> </ul>

3) 확률비례추출과 비확률추출을 병행하여 국·공립 보육시설 317개소, 법인 보육시설 294개소, 민간 보육시설 1,116개소, 부모협동 보육시설 65개소, 가정보육시설 1,186개소, 직장보육시설 223개소를 추출함.

분류		항목
서비스 제공현황		<ul style="list-style-type: none"> <li>•보육정책 운영에 대한 의견 보육정책에 대한 평가, 보육정책의 발전가능성, 지원요구내용, I-사랑 카드에 대한 인지</li> </ul>
	보육서비스 운영 실태	<ul style="list-style-type: none"> <li>•보육프로그램 운영 주로 참고하는 프로그램, 보육계획안 작성, 가장 중점을 두는 보육 내용, 방학운영, 보육과정 운영 점검</li> <li>•건강, 영양, 안전관리 건강, 영양관리: 식자재구입, 식단작성, 유기농 사용, 조리 방법 등 안전관리: 교통안전, 약물오남용, 재난대비, 성폭력 예방, 실종 및 유괴의 예방방지 교육 등, 비상연락망 및 응급처치 동의서 등 안전관련 서류 구비, 안전사고 발생여부, 종류 및 대처, 청소 담당자</li> <li>•특기교육 운영 종류, 선택여부, 참가영유아 수, 비용징수 여부, 특별활동 실시 이유, 특별활동 비용 결정 방법, 운영 시간대 등</li> </ul>
	이용자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>•보육영유아 일반 현황 정원, 연령별 영유아 수 및 총 영유아 수, 지역별·연령별 총영유아 인구 수 대비 비율, 학급수, 교사 1인당 영유아 수, 보육료 지원이수, 취업모 및 비취업모 현황, 총 대기자 수, 대기자 중 저소득층 아동 수, 가족형태</li> <li>•보육영유아 특성별 현황 장애아수, 다문화 가정 영유아 수, 취업모 가정의 자녀수, 야간, 휴일보육 이용 영유아수, 방과후 아동 현황</li> <li>•보육영유아 관리 영유아 제출서류, 다문화 가정 영유아가 직면한 가장 큰 어려움, 영유아 보험가입 유형, 영유아 건강검진 여부</li> </ul>
종사자 운영 및 관리현황	종사자 일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>•총 교사 및 종사자 수 성, 연령, 학력, 전공, 보육관련 경력, 자격증 취득경로, 현시절 근무기간, 평균 호봉, 근로시간</li> <li>•평균 급여실태</li> <li>•직원 유형</li> </ul>
	종사자 채용 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>•종사자 복무규정구비 실태</li> <li>•종사자 채용방식 및 급여결정 방식</li> <li>•이직 보육교사 실태</li> <li>•보수교육 이수 여부 및 종류</li> <li>•종사자 보험가입 유형</li> <li>•종사자 건강검진 여부</li> </ul>
	근무환경 및 요구	<ul style="list-style-type: none"> <li>•휴가사용실태</li> <li>•보육교사가 당면하는 어려움</li> <li>•복지향상을 위한 요구</li> <li>•보육교사의 역할과 인식</li> </ul>

### 7) 어린이집 및 이용자 통계

어린이집 및 이용자 통계는 일반통계로서 2004년부터 매년 조사되고 있다. 조사 대상은 전국 어린이집이며, 어린이집 현황 및 이용실태를 파악하여 보육정책 수립의

기초자료로 활용하는 것을 목적으로 한다. 작성방법은 전국 시군구 및 어린이집에서 보육통합정보시스템에 입력한 시설 및 이용이동 현황자료를 활용한다.

<표 4-1-9> '어린이집 및 이용자 통계' 조사 항목 분류

분류	항목
사업체 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이집 현황</li> <li>• 어린이집 설치 및 미설치 지역</li> <li>• 다문화아동 재원 어린이집 현황</li> <li>• 일반어린이집 시간연장형 보육현황</li> <li>• 일반어린이집 방과 후 보육현황</li> <li>• 일반어린이집 장애아 보육 현황</li> <li>• 특수보육어린이집 유형별 현황(영아전담, 장애아 전담, 장애아 통합, 방과후, 시간연장, 휴일, 24시간 어린이집)</li> <li>• 직장어린이집 현황</li> <li>• 평가인증 현황</li> </ul>
사업체 운영현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험 가입 현황(상해보험, 화재보험)</li> <li>• 영유아 보육료 지원 현황</li> </ul>
서비스 제공 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정원현황</li> <li>• 현원현황</li> <li>• 연령별 보육아동 현황</li> <li>• 다문화 아동 현원</li> </ul>
종사자 운영 및 관리현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 보육교직원 현황</li> <li>• 보육교사 자격 현황</li> </ul>

#### 8) 노인장기요양보험통계

노인장기요양보험통계는 일반, 보고통계로 노인장기요양보험제도 전반에 관해 수치적으로 파악해볼 수 있는 통계자료 생산의 필요성이 증대됨에 따라 고령화 시대의 노인인구 복지 증진에 이바지할 수 있는 정책 수립 근거로서 역할을 수행하고 국민의 알권리를 충족시키기 위해 2011년부터 실시되고 있다.

매년 전국에 있는 노인장기요양보험운영센터에서 국민건강보험공단으로 데이터를 이관하여 통계자료가 구축되며, 조사 항목은 장기요양보험 적용인구, 장기요양 신청 및 인정 현황, 장기요양 급여실적, 장기요양 기관 수 및 인력, 장기요양 재정 영역 등이다. 사회서비스 공급 관련 항목으로는 급여종류 및 설립구분별 장기요양기관 현황 및 전문인력(간호사, 사회복지사, 요양보호사 등) 현황 등이 포함된다.

9) 사회적기업 성과 분석

사회적기업 관련 통계는 미승인 통계로 사회적기업 사업을 담당하는 고용노동부, 사회적기업진흥원에서 조사를 실시하고 있다.

인증 사회적기업을 대상으로 사회적기업의 성과 분석을 위해 조사를 실시하며, 2008년에는 사회적기업 및 종사자를 대상으로 구조화된 설문지를 활용하여 조사를 실시하였고, 2010년에는 사업보고서의 데이터를 활용하여 성과분석이 수행되었다.

2008년에는 2007~2008년에 인증된 사회적기업 218개소 전수를 대상으로 구조화된 설문지를 활용하여 기관조사와 사업 참여자를 대상으로 한 종사자 태도조사를 실시하였다. 2010년에는 2007~2010년에 인증된 사회적기업 491개소 전수로 각 기업들이 매년 제출하는 연도별 사업보고서의 항목을 활용하였다.

2008년 조사 및 사업보고서의 조사항목은 다음과 같다.

<표 4-1-10> 사회적 기업 성과 평가를 위한 조사 항목 분류

분류		항목
사업체 일반현황	사업체 일반현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기관명</li> <li>• 조직형태</li> <li>• 대표자</li> <li>• 소재지</li> <li>• 주된 목적</li> <li>• 연계기업명</li> <li>• 설립년도</li> <li>• 출자금 및 출자비율</li> <li>• 모법인 독립여부</li> </ul>
사업체 운영현황	매출현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총수입 및 총비용</li> <li>• 영업활동 수입 및 비 영업활동 수입</li> <li>• 노무비, 교육훈련비</li> <li>• 매출원가, 영업외 이익구성</li> <li>• 체세공과금 및 일반관리비</li> </ul>
	재정 및 수익배분 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자산, 부채, 자본, 이익잉여금</li> <li>• 수익배분 내역</li> </ul>
	사업 계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당년도 및 다음연도 사업 계획</li> </ul>
	경쟁 구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스(제품)의 경쟁력 수준</li> <li>• 경쟁력 우위, 열위 요인</li> <li>• 사회적기업 인증 이후 변화</li> <li>• 사회적기업 지원방안</li> <li>• 컨설팅 및 네트워킹 지원</li> </ul>
	기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주요 의사결정 기구 및 참여자 범위</li> <li>• 정관, 규약의 변경 여부</li> <li>• 지역사회공헌</li> <li>• 연계기업 및 지자체 현황</li> </ul>

분류		항목
서비스 제공현황	사회서비스(제품) 공급구조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스(제품) 수</li> <li>• 공급방식 및 가격 구조</li> <li>• 전년도 사회서비스 제공가격</li> <li>• 분기별 사회서비스 제품 제공 현황 및 고용현황</li> </ul>
	이용자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전년도 서비스 수혜 대상자 수</li> <li>• 사회서비스 수혜대상자 특성</li> </ul>
종사자 운영 및 관리현황	임금	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용형태별 월평균 임금</li> <li>• 고용형태, 취약계층, 직급별 임금체계/ 임금형태</li> </ul>
	근로자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 총 근로자 수</li> <li>• 취약계층 근로자 수</li> <li>• 성별, 연령별, 고용계약기간별, 직급별, 근로시간별 근로자 수</li> <li>• 고용조정 현황</li> <li>• 인력수요 전망</li> <li>• 주당 평균 근로시간</li> </ul>
	자원봉사자 현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자원봉사자 현황, 지원 분야 등 특성</li> </ul>
	종사자 태도 분석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 취업 이전상태</li> <li>• 사회적기업 이해정도</li> <li>• 일자리 만족도</li> <li>• 인구통계적 특성 및 소속기관 특성</li> </ul>

주: 사회적기업 문항은 자체 설문조사뿐 아니라 사업보고서의 내용을 포함함.

## 제2절 정책 영역별 필요통계 도출

앞서 1절에서는 기존 통계항목을 수요 및 실태, 공급 및 산업 부분으로 구분하여 검토하였다. 본 절에서는 사회서비스 부문의 정책, 산업과 관련된 필요통계를 도출하기 위하여 필요통계 도출과정의 맥락을 반영하여 구성하였다. 즉, 서비스 정책 개발, 기획, 추진과정에서 요청되는 근거의 확인, 궁극적인 성과의 점검을 위하여 수요 및 실태를 파악할 수 있는 지표를 포함하였다. 수요 실태 지표는 첫째, 잠재적 욕구(규범적·진단적 욕구)의 파악, 둘째, 표현적 욕구(수요)의 파악(이용 의향, 구매 의사), 셋째, 제도 인지, 경험의 파악, 넷째, 만족도, 성과의 파악을 가능하게 하는 지표를 의미한다. 사회서비스 정책의 관점에서는 추진 성과에 해당되며, 수요자 관점에서 서비스 이용을 위한 인프라로 이해할 수 있는 공급 및 산업 영역의 지표는 첫째, 서비스 사업체의 수입/지출/수익 등, 둘째, 서비스 제공 기관관련, 셋째, 서비스 제공 인력관련 지표가 해당된다. 또한 보다 거시적 차원의 지표로서, 서비스에 대한 정부지출, 정책 성과로서 서비스 공급 총량, 적용범위(coverage), 공급인프라 관련 공공, 비영리, 영리 비율 등의 지표를 고려하였다.<sup>4)</sup>

## 1. 노인 돌봄 정책

### 가. 장기요양서비스 지원

장기요양서비스 지원 영역은 앞서 살펴본 바와 같이 필요 지표로 ‘장기요양서비스 이용’, ‘장기요양보험 서비스 만족도’, ‘장기요양서비스 인프라 구축’, ‘장기요양서비스 제공인력 양성’으로 구성된다.

이러한 4개 지표에 따른 필요통계 항목은 <표 4-2-1>에 나타나 있다. 장기요양서비스 이용 지표를 위한 필요통계는 현재 이용자 수와 이용의향자 수이다. 장기요양보험 서비스에 대한 만족도 지표는 이용자들의 서비스 만족도와 추후 이용의향을 통해 파악될 수 있다고 보았다. 장기요양서비스 제공 인프라를 파악하기 위해서는 서비스 제공기관 수와 기관 유형(공공, 민간비영리, 영리)을 필요통계로 하며, 서비스 제공인력 양성 지표는 제공인력의 규모와 교육관리를 필요통계로 한다.

### 나. 치매예방 및 관리

치매예방 및 관리 영역은 ‘치매예방 관리서비스 이용’과 서비스 제공 인프라가 필요 지표이다. 서비스 이용정도는 현재 치매예방 및 관리서비스 이용자 수, 이용의향자 수를 통해 파악할 수 있다. 서비스 제공인프라를 파악하기 위해서는 치매예방 및 관리서비스 제공기관 수와 기관유형을 조사하여야 하기 때문에 제공기관 수와 기관유형을 필요로 한다.

한편 치매치료의 부담경감을 파악하기 위한 치매치료 지원비 지급액을 필요 지표로 삼았다.

4) 전체적으로 필요 지표에 따른 필요통계 항목은 수요/실태 지표, 공급/산업지표, 정책지표를 모두 포괄할 수 있도록 도출하였음. 그런데 사회서비스 영역의 경우 이용현황(서비스 이용경험)은 수요/실태지표적 특성을 갖지만 결과적으로 공급/산업지표적 특성도 일부 지님. 또 정책지표인 서비스 총 정부지출과도 불가분으로 연결되어서, 서비스 공급량이나 급여대상 범위(coverage)와 동일할 수 있음. 이러한 면에서 사실상 명확하게 지표특성을 범주화하기 어렵다는 점은 유념할 필요가 있음.

#### 다. 일상돌봄 지원

일상돌봄지원 영역은 ‘일상돌봄서비스 이용’과 ‘일상돌봄서비스 만족도’를 필요 지표로 하였는데, 일상돌봄서비스 이용은 대표적인 일상돌봄서비스인 노인돌봄종합서비스의 이용자 수와 이용의향이 있는 사람의 수를 필요통계로 한다. 서비스 만족도는 노인돌봄종합서비스 이용자의 만족도와 추후 이용의향을 통해 파악할 수 있다.

#### 라. 돌봄가족원 지원

돌봄가족원지원 영역은 돌봄가족원에 대한 ‘휴가지원’과 ‘정보제공’을 필요 지표로 보았다. 돌봄가족원에 대한 휴가지원은 현재 휴가지원서비스를 이용하고 있는 인원과 이용의향을 통해 파악할 수 있다. 돌봄정보 제공은 돌봄가족원이 필요한 정보의 내용에 대한 항목과 함께 정보지원이용자 수 및 이용의향자 수를 통해 파악 가능하다.

#### 마. 이동 지원

이동 지원 영역은 노인의 편의를 위한 ‘이동지원서비스 이용’과 ‘만족도’를 필요 지표로 보았다. 서비스 이용정도는 이동지원서비스 이용자 수와 이용의향을 통해, 그리고 만족도는 이동지원서비스 만족도와 지속이용의향을 필요통계로 한다.

#### 바. 노인학대예방 및 보호

노인학대예방 및 보호 영역의 필요 지표로 ‘노인학대예방서비스 인프라 구축’과 ‘노인학대 인식 개선’ 정도를 들 수 있다. 노인학대예방서비스 인프라 구축은 노인학대예방서비스의 공급기관 수와 기관유형을 통해 파악할 수 있으며 노인학대예방 인식개선 지표에서는 노인 학대를 경험한 경험자의 수, 노인학대예방과 관련한 재정지원 규모, 노인학대에 대한 인식 개선의 정도 등의 항목을 필요통계로 한다.

사. 독거노인 지원

독거노인 지원 영역은 ‘독거노인 돌봄서비스 이용’과 ‘독거노인 종합지원 인프라 구축’을 필요 지표로 한다. 독거노인 돌봄서비스 이용은 돌봄서비스 대상자 수와 이용의향을 통해 파악될 수 있다. 인프라 구축은 독거노인지원서비스 공급기관 수, 기관유형을 통해 파악가능하다.

<표 4-2-1> 노인 돌봄 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
장기요양서비스 이용	장기요양서비스 이용	장기요양서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	장기요양서비스 만족도	장기요양서비스 만족도, 지속이용의향
	장기요양서비스 인프라 구축	장기요양서비스 제공기관 수, 제공기관 유형
	장기요양서비스 제공인력 양성	장기요양서비스 제공인력 규모, 교육관리 현황
치매예방 및 관리	치매예방 관리서비스 이용	치매예방 관리서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	치매예방과 관리 인프라 구축	치매예방관리기관 수, 기관 유형
	치매치료 부담경감	치매치료 지원비 지급액
일상돌봄 지원	일상돌봄서비스 이용	노인돌봄종합서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	일상돌봄서비스 만족도	노인돌봄종합서비스 만족도, 지속이용의향
돌봄가족원 지원	돌봄가족원 휴가지원	돌봄가족원 휴가지원 이용자 수, 이용의향자 수
	돌봄가족원 정보제공	돌봄가족원 필요정보 내용, 정보지원 이용자 수, 정보지원 이용의향자 수
이동 지원	이동지원서비스 이용	이동지원서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	이동지원서비스 만족도	이동지원서비스 만족도, 지속이용의향
노인학대예방 및 보호	노인학대예방서비스 인프라 구축	노인학대예방서비스 제공기관 수, 기관 유형
	노인학대 인식 개선	노인학대 경험자 수, 노인학대예방 재정지원 규모, 노인학대 인식개선정도
독거노인 지원	독거노인 돌봄서비스 이용	독거노인 돌봄서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	독거노인 종합지원 인프라 구축	독거노인종합지원서비스 제공기관 수, 기관유형

## 2. 장애인 지원 정책

장애인지원을 위한 세부 서비스 정책 영역을 장애인일상생활지원서비스, 장애인활동지원서비스, 장애아가족양육지원서비스, 직업재활서비스, 의료재활서비스로 구분하고 필요통계 항목을 도출하였다. 세부 정책 영역별로 필요통계 항목을 제시하면 다음의 <표 4-2-2>와 같다.

<표 4-2-2> 장애인 지원정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
장애인일상생활지원서비스	장애인일상생활의 지원	서비스 이용자 수 서비스 이용의향자 수 서비스 인지경로
	(일상생활지원) 서비스의 질적 제고	만족도 향후 이용의사 인력의 숙련도
장애인활동지원서비스	장애인활동지원의 내실화	서비스 이용자 수 추가서비스 욕구 서비스 시간에 대한 욕구 만족도
장애아가족양육지원서비스	장애아가족 양육지원의 내실화	서비스 이용자 수 서비스 이용의향자 수 장애아동가족의 양육부담 완화를 위한 필요 서비스 만족도
직업재활서비스	직업재활의 지원	서비스 이용자 수 서비스 이용의향자 수 서비스 인지경로
	직업재활 인프라의 확충	직업재활기관 수, 수용인원 중증장애인 직업재활시설 비중 직업재활시설의 직무 유형
의료재활서비스	의료재활의 지원	서비스 이용자 수 서비스 이용의향자 수 추가 필요서비스
	의료재활 인프라의 확충	의료재활기관 수, 수용인원 기관별 주요 서비스의 범주

### 가. 장애인일상생활지원서비스

장애인의 자립을 위해 일상생활을 지원하는 서비스의 경우 이용의사에 대한 욕구 파악이 부족한 것으로 파악된다. 서비스의 대상을 이용자 욕구에 맞춰 확대하고 내

실화하기 위해 장애인자립생활센터, 주야간보호시설 등의 다양한 일상생활서비스의 이용자 수뿐만 아니라 이용의향자 수와 특성에 대한 통계가 생산될 필요가 있다. 그리고 다양한 서비스로의 접근성을 높이고 사각지대를 해소하기 위해 인지경로를 파악하고 종합적인 정보제공의 창구로 활용할 필요가 있다. 장애인은 거동이 불편하거나 인지능력이 떨어지고 더구나 다양한 장애인지원서비스가 다수의 기관을 통해 제공되고 있어 자신에게 적절한 서비스를 찾아갈 수 있는 실질적인 접근성이 낮기 때문이다. 한편 (일상생활지원)서비스의 질적 제고를 도모하기 위한 정책 근거자료로서 서비스의 만족도나 향후 이용의사와 같은 서비스 이용자의 평가와 서비스 제공인력의 숙련도를 파악할 수 있는 자료가 필요할 것이다.

#### 나. 장애인활동지원서비스

장애인활동지원제도의 서비스 현황을 파악하고 내실화를 추구하기 위해 서비스 이용자의 수와 추가서비스 욕구 및 서비스 지원시간에 대한 욕구를 조사할 필요가 있다. 이를 근거로 하여 활동지원시간의 확대와 추가급여 항목의 발굴 등이 추진되어야 할 것이다. 또한 서비스의 제공의 성과 평가 및 서비스의 질적 향상을 도모하기 위한 근거자료로서 서비스 만족도가 파악될 필요가 있다.

#### 다. 장애아가족양육지원서비스

장애아가족양육지원서비스는 장애아동에게 필요한 재활서비스 제공 및 장애아동 가족의 양육부담 경감을 통해 장애아동 및 그 가족의 삶의 질을 제고하는 것을 목적으로 한다. 아동의 일반적인 보육서비스에 추가로 장애아동의 재활을 지원함으로써 장애아동 가족의 삶의 질을 제고한다는 측면에서 중요한 장애인서비스 정책 영역이다.<sup>5)</sup> 장애아동을 대상으로 하는 보육서비스와 별도로 본 연구에서는 장애아가족양육지원서비스를 장애인지원정책의 주요한 서비스 정책 영역으로 다루었다.

5) 제4차 장애인정책 발전 5개년 계획수립을 위한 자문회의 자료 참조(한국보건사회연구원, 2012)

장애인일상생활지원서비스의 경우와 마찬가지로 장애아동가족지원서비스의 수요자 욕구 및 이용의사와 실제 이용현황에 대한 파악이 부족하다. 그러므로 장애아동양육 지원서비스의 이용자 수와 이용의향자 수에 대한 조사가 정기적으로 이뤄짐과 동시에 전반적인 만족도와 추가적인 서비스에 대한 욕구가 파악될 필요가 있다. 장애아 가족양육지원서비스는 향후 서비스 시장을 확대할 여지가 큰 영역으로 장애아동 가족의 욕구와 구매의향을 파악한 통계자료는 서비스 시장의 확대를 도모하기 위한 정책자료로 활용될 수 있을 것이다.

#### 라. 직업재활서비스

직업재활서비스가 보건복지부, 고용노동부, 국토해양부로 분절되어 있는 상황에서 서비스 욕구 및 공급에 대한 통계가 일관성 있게 생산되지 못해 서비스 부족 현상을 초래하고 있다. 이와 관련하여 공급량 확대의 근거가 될 정책 자료로서 장애인의 직업재활 이용의향에 대한 조사가 필요할 것이다. 또한 장애인의 다양한 재활서비스가 다수의 기관에서 제공되고 있어서 서비스 접근도가 낮은 점을 감안하여 인지경로에 대한 조사가 추가되어 서비스 접근도를 높이는 정책에 기초자료로 활용되어야 할 것이다. 특히 성인이 이후 발생한 사고나 질환으로 중도 장애인이 된 경우 서비스에 대한 접근이 미흡하다는 지적과 관련하여 이를 파악할 수 있는 자료로서 중도장애인의 직업재활서비스에 대한 욕구와 이용의향이 파악될 수 있도록 재활서비스의 이용자와 이용의향에 대한 통계가 생산되어야 할 것이다.

또한 경증/중증장애인 직업재활시설의 비중과 기관별 직업재활서비스의 직무 유형에 대한 조사가 이루어질 필요가 있다. 최근 보건복지부 장애인 정책에서 장애인의 교육과 고용의 연계가 중요한 정책방향으로 논의되고 있다. 이와 관련하여 교육과 고용을 연계하는 기초자료로서 장애인직업재활시설의 직무유형에 대한 정보가 체계적으로 수집되어 장애인 학교에 제공될 필요 또한 있을 것이다.

## 마. 의료재활서비스

의료재활서비스의 제공주체가 보건복지부, 고용노동부, 국가보훈처, 국토해양부로 분절되어 있어 의료재활의 단계별로 서비스 제공현황이 일관되게 파악되지 못하고 있는 것으로 보인다. 즉 의료재활의 단계별로 즉 급성기, 아급성기(회복기), 유지기 별로 이용자 수와 이용의향자 수가 조사될 필요가 있다. 또한 예방적인 의미에서 장애인 특성과 재활단계에 부합하는 추가적인 서비스의 욕구를 파악하여 의료재활서비스 시장의 확대를 촉진하는 정책의 근거자료로 이용할 필요가 있다. 한편 의료재활서비스의 총량 부족이 지적되고 있는 상황에서 의료재활인프라의 확충을 위한 근거자료로 의료재활기관의 수와 수용인원 그리고 기관별 주요 서비스의 범주에 대한 통계가 생산될 필요가 있다.

### 3. 아동 돌봄 정책

앞서 <표 2-2-7> ‘아동 돌봄 정책의 세부 영역 도출’에서 정리한 바와 같이, 본 연구에서는 아동 돌봄 정책의 필요통계를 크게 4개 부문(보육, 방과후 돌봄, 아동 발달 지원, 아동 안전·보호체계 구축) 11개 세부 영역으로 구분하여 검토하였다. <표 4-2-3>은 11개 정책 세부 영역별로 설정한 필요 지표에 대해 통계자료 구축이 필요한 항목을 정리한 것이다. 표에 제시된 정책 세부 영역 중 자녀양육비용 지원, 보육서비스의 다양성 및 질 제고, 보육인프라 구축, 저출산 대응, 취약계층 대상 서비스는 중범위 영역 중 보육과 관련된 내용이며, 방과후 돌봄서비스는 방과후 돌봄과 관련된 내용이다. 아동발달 관련 상담·교육 지원, 특가·적성 교육, 특수 교육은 아동 발달 지원 영역의 세부 항목이고, 저소득 아동/청소년 지원, 학교 부적응 위기 청소년 지원 항목은 아동 안전·보호체계 구축과 관련된 항목이다.

필요통계의 구체적 항목은 세부 영역에 따라 차이는 있지만 주로 수요자의 욕구와 관련된 내용과 서비스 공급 현황에 관한 사항으로 구성되어 있다. ‘수요자의 욕구’와 관련된 구체적 내용에는 직접적 혹은 잠재적 대상자들의 ‘해당 정책의 내용에 대해 인지여부’, ‘관련 서비스 이용 의사’, ‘서비스 이용 경험과 만족도’, 관련 욕구

를 해결하기 위해 ‘지출하는 비용’과 주관적으로 느끼는 ‘경제적 부담정도’, ‘주변에 위치한 이용 가능한 기관 수’, ‘서비스 이용의 장애요인’ 등의 항목들이 포함되었다. ‘서비스 공급 현황’과 관련된 내용에는 주로 읍/면/동 혹은 시/군/구 단위의 ‘서비스 대상자 수’, ‘서비스 공급 기관 수’, ‘서비스 공급 기관의 유형’과 ‘운영주체’, ‘투입 예산(재정)’과 ‘수급자 수’, ‘육구 대비 수급자 비율’ 등의 내용이 포함되었다.

<표 4-2-3> 아동 돌봄 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
자녀양육비용 지원	영유아 보육비용 지원	월평균 보육비용 경제적 부담정도 보육료지원 수혜자 수 소요재정
	어린이집 미이용이동 양육수당확대	양육수당 수급경험 및 만족도 양육수당 지급 시 보육시설 이용의사 연령별 양육수당 수급자 수(비율)
보육서비스의 다양성 및 질 제고	육아지원 서비스 유형의 다양화	24시간 보육시설 이용의사, 경험, 만족도 시간제 보육서비스 이용의사, 경험, 만족도 읍/면/동단위 서비스유형별 보육시설 수, 이용자 정원
보육인프라 구축	보육시설 구축 및 평가 인증제도	보육시설/유치원 이용 경험 및 만족도 이용 가능한 보육시설 수 평가인증제도에 대한 필요성 인식 읍/면/동 단위 국공립보육시설 수, 민간보육시설 수, 인증보육시설 수 평가인증 참여기관 및 탈락기관
	보육료 지원체계 효율화 (전자바우처)	전자바우처 이용경험(보육비 지원 여부), 만족도, 불편사항 및 문제점 전자바우처 공급자(카드사)별 사용자 수 전자바우처제도 운영을 위한 소요예산
지출산 대응	산모신생아 도우미	이용 경험 및 만족도 필요서비스 내용 및 기간 서비스 제공기관 수 도우미 수 이용자 수 소요 예산
취약계층 대상 서비스	다문화가정 아동 대상 서비스	보육시설 이용 장애요인 보육서비스 이용 경험 및 만족도 보육서비스 이용관련 통역번역지원 서비스 육구 다양한 언어로 제공되는 육아정보 육구 또래/자조모임에 대한 육구 다문화가정자녀 전담(통합)어린이집 수 다문화가정자녀 전담(통합) 어린이집 이용자 수 언어별 상담이 가능한 교사 수
	장애아동 대상 서비스	보육비 지원여부 보육시설 이용 장애요인 보육서비스 이용 경험 및 만족도 장애전담보육시설에 대한 육구 장애아동전담(통합) 어린이집 수 장애아동전담(통합) 어린이집 이용자 수

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
	농산어촌 아동 대상 서비스	농어촌지역 소규모 보육서비스에 대한 욕구 선호하는 보육서비스 유형 이용 가능한 기관 수 이용경험 및 만족도 아동의 보육을 담당하고 있는 사람(기관) 농산어촌지역 보육시설 현황 이용인원
	한부모가정 아동 대상 서비스	보육비 지원 여부 보육시설 이용 장애 요인 보육서비스 이용 경험 및 만족도
방과후 돌봄서비스	지역아동센터	지역아동센터 이용 경험 및 만족도 지역아동센터 이용 장애요인 운영주체별 서비스 제공기관 수 및 이용인원
	방과후 학교	이용경험 및 만족도 이용 장애요인 읍/면/동단위 방과후학교프로그램 실시 학 교 수, 이용인원
	청소년방과후아카데미	이용 경험 및 만족도 이용 장애요인 지역별 서비스 제공기관 수 및 이용인원
아동발달 관련 상담교육 지원	아동상담/집단프로그램	아동상담/집단프로그램에 대한 욕구 이용경험 및 만족도 이용기관 소요비용 경제적 부담정도 운영주체별 서비스 제공기관 수
	부모상담/교육	부모상담/교육프로그램에 대한 욕구 이용경험 및 만족도 이용 기관 소요 비용 경제적 부담정도 운영주체별 서비스 제공기관 수
	아동인지 바우처	아동인지 바우처 이용경험 및 만족도 추가 지불비용 경제적 부담정도 읍/면/동 단위 바우처 수급인원 읍/면/동 단위 바우처 지원액
특가적성 교육	영아를 위한 특별활동	프로그램에 대한 욕구 이용경험 및 만족도 이용기관 소요비용 경제적 부담정도 운영주체별 서비스 제공기관 수
	취미/기능교실	프로그램에 대한 욕구 이용경험 및 만족도 이용기관 소요비용 경제적 부담정도 운영주체별 서비스 제공기관 수

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
특수 교육	특수 교육 기관	통합교육/장애전담교육기관에 대한 수요 이용경험 및 만족도 경제적 지원여부 월평균 지출비용 경제적 부담정도 특수교육기관이용의 장애요인 특수교육기관 수 이용자 수
	장애 예방 및 진단	서비스 이용 경험 및 만족도 소요비용 경제적 부담정도 운영주체별 서비스 제공기관 수 및 이용자 수
	재활치료/언어발달 바우처	바우처 이용경험 및 만족도 추가지불비용 경제적 부담정도 읍/면/동단위 바우처 수급인원, 지원액
저소득 아동/청소년 지원	아동발달지원계좌	지역별 아동발달지원계좌등록 아동 수 만족도 월평균 저축액 매칭비용 총 지원 금액
	드림스타트	서비스 인지 여부 이용욕구 이용경험 및 만족도 시/군/구단위 기관 수, 대상아동 수
학교부적응위기 청소년 지원	학대아동 보호	서비스 욕구 이용경험 및 만족도 이용 장애요인 시/군/구단위 서비스 제공기관 수 서비스제공 아동 수
	학교부적응 아동·청소년 지원	인지 여부(교육복지투자우선지원사업, 청소년종합지원센터, Wee센터 등) 이용 욕구 이용경험 및 만족도 시/군/구단위 해당학교 수, 서비스 제공인력
	가정의 아동/청소년 보호	관련 서비스 제공시설 인지여부 (청소년 쉼터, 공동생활가정 등) 서비스 욕구 이용희망기관유형 이용 경험 및 만족도 이용 장애요인 시/군/구단위 서비스제공기관 운영주체 서비스제공아동/청소년 수

### 가. 자녀양육비용 지원

자녀양육비용 지원 영역의 통계지표는 보육시설이용 여부에 따라 크게 두 차원에서 생산할 필요가 있을 것으로 보인다. 다시 말해, 보육시설을 이용하는 가정에 영

유아 보육비용 지원에 관한 욕구와 지원실태가 어떠한지 파악할 필요가 있으며, 보육시설을 이용하지 않는 아동이 있는 가정의 경우 양육수당에 관한 욕구와 수급 실태를 파악할 필요가 있다.

좀 더 구체적으로 필요통계 항목을 살펴보면 다음과 같다.

영유아 보육비용 지원과 관련하여, 수요 측면에서는 영유아가 있는 가정에서 지출하고 있는 월평균 보육비용, 보육비용의 경제적 부담정도에 대한 통계 항목을, 공급 측면에서는 보육료지원 수혜자 수, 총 소요재정에 관한 통계 항목을 생산할 필요가 있다.

어린이집 미이용아동 양육수당확대와 관련해서는 양육수당 수급경험 및 만족도, 양육수당 지급 시 보육시설 이용의사와 같은 수요 측면의 현황을 파악할 필요가 있다. 또한, 공급 측면에서 아동의 연령별 양육수당 수급자 수와 전체 인구 대비 수급자 비율 등에 관한 사항도 쉽게 파악이 가능하도록 정리, 발표할 필요가 있다.

#### 나. 보육서비스의 다양성 및 질 제고

보육서비스의 다양성과 서비스 질의 문제는 아동보육과 관련된 핵심적인 문제로 관련 현황과 욕구 파악이 절실히 요구되는 항목이다. 사실, 우리나라의 보육시설은 과거에 비해 양적으로 많이 증가되었음에도 불구하고, 수요자들의 불만은 끊이지 않고 있는 실정이다. 이러한 문제가 지속되고 있는 중요한 이유는 개별 대상자가 필요로 하는 형태의 보육서비스가 충분치 않기 때문이며, 이용 가능한 서비스가 있다고 하더라도 서비스의 질이 걱정되어 아이를 믿고 맡길만한 시설이 없다고 느끼는 경우가 많기 때문이다.

따라서 육아지원 서비스 유형의 다양화와 관련된 통계에 대한 사회적 요구는 높다고 할 수 있다. 이 분야의 필요통계 항목으로는 24시간 보육시설에 대한 이용의사, 이용 경험과 만족도, 시간제 보육서비스에 대한 이용의사와 경험, 만족도 등 수요자의 욕구에 관한 사항을 조사할 필요가 있다. 또한 공급 측면에서 각 지역의 서비스 유형별 보육시설 수와 이용자 정원을 파악함으로써 수요와 공급이 적절하게 균형을 이루고 있는지를 파악할 수 있도록 통계지표의 생산이 필요하다.

#### 다. 보육인프라 구축

보육인프라 구축은 앞서 언급한 보육서비스의 질 제고와 밀접한 관계가 있는 것으로 크게 보육시설 구축 및 평가 인증제도에 관한 사항과 보육료 지원체계 효율화(전자바우처)에 관한 내용으로 구분해 볼 수 있다.

보육시설 구축 및 평가 인증제도와 관련한 필요통계 항목으로는 보육시설 이용 경험 및 만족도, 거주지 인근의 이용 가능한 보육시설 수, 평가인증제도에 대한 필요성 인식, 시설 유형(국공립/민간 보육시설, 인증 보육시설 등)에 따른 지역별 보육시설 수, 평가인증제도에 참여하여 인증을 받은 기관과 탈락한 기관, 참여하지 않은 기관 등에 관한 정보가 통계 자료로 생산될 필요가 있다.

보육료 지원체계 효율화와 관련한 필요통계 항목으로는 수요의 측면에서 전자바우처 이용경험 및 만족도, 전자바우처 이용에 따른 불편사항과 문제점에 관한 정보가 생산될 필요가 있으며, 공급의 측면에서는 전자바우처 공급자별 사용자 수, 전자바우처제도 운영을 위한 소요예산에 대한 통계지표 생산이 필요하다.

#### 라. 저출산 대응

최근 저출산 고령화 문제가 우리 사회의 심각한 사회문제로 대두되면서, 이에 대한 여러 가지 사회적 대책들이 많이 논의되고 있다. 하지만 아동의 보육과 양육에 소요되는 재정적 지원과 시설 공급 등의 내용을 제외하면, 직접적으로 출산과 관련된 사회서비스는 많지 않은 실정이다. 때문에, 저출산 대응 영역의 필요통계 항목은 ‘산모신생아 도우미’ 단일 지표로 구성하였다.

산모신생아 도우미 제도와 관련한 보다 구체적인 필요통계 항목으로는 잠재적 수요자의 서비스 이용 경험과 만족도, 산모신생아 도우미가 제공할 필요가 있다고 생각하는 서비스 내용과 제공 기간, 인근 지역의 이용 가능한 서비스 제공기관 수 등 수요 측면의 다양한 통계 항목을 개발할 필요가 있다. 더불어 지역별 서비스 제공기관 수, 도우미 수, 이용자 수, 소요 예산 등 공급 측면의 통계 항목에 대해서도 조사와 정리가 필요하다.

#### 마. 취약계층 대상 서비스

취약계층 대상 서비스와 관련된 필요통계 항목은 내용적으로 일반 가정의 아동에 관한 통계 항목과 큰 차이가 없다. 다만, 일반 가정의 아동과 동일한 욕구를 해결하기 위해서도 차별화 된 서비스를 필요로 하는 취약계층 아동의 경우 별도의 통계자료가 생산될 필요가 있다.

취약계층 대상 서비스의 필요 지표는 그 기준을 어떻게 수립하느냐에 따라 다양한 방법으로 설정이 가능하다. 본 연구에서는 아동의 특성에 따라 다문화가족 아동, 장애아동, 농산어촌 아동, 한부모가족 아동으로 구분하였으며, 각각의 집단에 대해 필요통계 항목을 정리하였다. 대부분의 필요통계 항목(보육비 지원여부, 이용 가능한 기관의 수, 이용 경험 및 만족도, 기관 이용의 장애요인, 전담 보육시설 수 등)은 아동의 특성에 따른 수치상의 차이만 있을 뿐 구조적으로는 상당한 유사성을 보인다.

아동의 특성에 따라 차별성을 보이는 항목으로, 다문화가족 아동의 경우 보육서비스 이용과 관련한 통역/번역지원 서비스에 관한 욕구, 다양한 언어로 제공되는 육아 정보에 관한 욕구, 또래/자조모임에 대한 욕구에 관한 내용이 추가로 조사될 필요가 있다. 농산어촌 지역 아동의 경우 지역적 특성을 고려한 소규모 보육시설에 대한 욕구를 파악할 필요가 있다.

#### 바. 방과후 돌봄서비스

현재 우리나라의 대표적인 방과후 돌봄서비스 제공기관에는 지역아동센터, 방과후 학교, 청소년방과후아카데미 등이 있다. 따라서 사회서비스 통계도 대표적인 공급기관별로 구분하여 정리하는 것이 좋을 것으로 보인다.

서비스 내용에 따른 필요통계 항목은 내용적으로 큰 차이는 없다. 각 서비스에 대한 이용 경험과 만족도, 이용 장애요인, 서비스 제공 기관의 수와 총 이용인원 등의 항목이 통계자료로 생산될 필요가 있다.

## 사. 아동발달 관련 상담·교육 지원

아동발달 관련 상담·교육지원 영역에서 통계생산이 필요한 필요 지표에는 아동상담 집단프로그램, 부모상담 및 교육, 아동인지 바우처가 포함된다. 이 분야의 사회서비스는 다른 분야에 비해 재정 투입 규모가 크지 않고, 중앙정부의 보편화된 서비스 형태보다는 지역과 기관 차원에서 자율적으로 공급되는 성격이 강하다. 하지만, 아동 보육과 관련된 중요한 욕구와 내용이기 때문에 필요통계 항목에 포함하는 것이 좋을 것으로 판단된다.

각 지표와 관련된 구체적인 필요통계 항목으로는, 각 서비스에 대한 욕구와 이용 경험 및 만족도, 서비스 이용이 가능한 기관의 수, 소요비용, 비용의 경제적 부담 정도 등을 조사할 필요가 있고, 공급 측면에서 광역이나 기초 자치단체 수준의 공급 통계를 정리하는 것도 필요하다. 특히, 아동인지 바우처의 경우 총 재정 지출 규모와 수급인원 등에 대한 자료를 정리하여 활용 가능한 통계자료 형태로 생산할 필요가 있다.

### 아. 특기·적성 교육

특기·적성 교육과 관련된 내용도 아동발달 관련 상담·교육 지원과 마찬가지로 아직까지 중앙정부 차원의 제도화가 부족한 부분이라고 할 수 있다. 하지만, 영아를 위한 특별활동이나 아동/청소년 대상 취미·기능 교실 등에 대한 욕구와 서비스 공급 현황을 파악할 필요성은 점점 높아질 것으로 예상되기 때문에, 이들 영역에 대한 통계 자료 생산이 필요할 것으로 보인다.

필요통계 항목에는 앞의 영역과 마찬가지로 프로그램에 대한 욕구, 이용경험 및 만족도, 소요비용과 그 비용의 경제적 부담 정도, 서비스 제공기관 수 등이 포함되는 것이 좋을 것으로 보인다.

### 자. 특수 교육

아동 보육 정책과 관련한 특수 교육 부분의 필요통계 항목은 크게 3개 차원(특수 교육 기관, 장애 예방 및 진단, 재활치료/언어발달 바우처)에서 수집·생산되는 것이

적절할 것으로 보인다.

특수 교육 기관과 관련된 사항은 이미 장애를 갖고 있는 아동의 교육 욕구를 충족시키기 위한 사회서비스가 얼마나 잘 제공되고 있는지에 관한 내용을 포함하며, 장애 예방 및 진단 영역은 잠재적 장애 아동에 대한 예방 활동과 관련이 있다. 마지막으로 재활치료/언어발달 바우처는 장애아동의 발달과 재활을 위해 제공되고 있는 사회서비스 바우처에 대한 수요와 공급에 관한 사항을 포함한다.

이들 각각의 서비스 영역에 대해 서비스 이용 경험과 만족도, 경제적 부담, 서비스 이용의 장애요인, 서비스 공급 통계 등을 생산할 필요가 있다. 특수 교육 기관 영역의 경우에는 이상의 항목은 물론, 교육 기관의 유형별, 지역별 분포에 대한 통계 자료도 함께 생산할 필요가 있다.

#### 차. 저소득 아동/청소년 지원

저소득 아동/청소년 지원과 관련된 사회서비스 영역에서는 아동발달지원계좌와 드림스타트 프로그램에 관한 통계자료가 생산될 필요가 있다. 아동발달지원계좌의 경우 지역별 등록 아동 수, 프로그램에 대한 만족도, 월평균 저축액, 매칭비율, 총 지원 금액 등이 필요통계 항목에 포함되어야 할 것으로 보인다. 드림스타트 프로그램과 관련하여서는 잠재적 수요자들이 드림스타트 프로그램에 대해 얼마나 알고 있는지, 서비스 이용에 대한 욕구 수준은 어느 정도인지, 이용 경험이 있는 경우 만족도는 어떠한지 등 수요자 욕구에 관한 통계자료를 생산할 필요가 있다. 공급 측면에서는 지역별 서비스 제공 기관의 수와 대상 아동에 대한 정보 등이 필요통계 항목에 포함되었다.

#### 카. 학교 부적응 위기 청소년 지원

학교 부적응 청소년도 큰 범주에서는 위기 청소년의 범주 안에 포함될 수 있다. 하지만, 본 연구에서는 위기 청소년을 학대 또는 가출 등으로 인하여 보다 위급한 상황에 놓인 청소년으로 보는 것이 적절하다고 판단하여 세부 정책 영역의 명칭을 학교 부적응 및 위기 청소년 지원으로 정하였다.

학교 부적응 위기 청소년에 대한 지원 영역에서 통계 생산이 필요한 필요 지표에는 학대아동 보호, 학교부적응 아동 청소년 지원, 가정의 아동/청소년 보호가 포함되었으며, 통계 자료 생산이 필요한 항목으로는 해당 서비스에 대한 인지여부, 욕구, 이용 경험 및 만족도, 서비스 제공 기관 수 등이 포함되었다. 학교 부적응 아동 청소년 지원과 관련해서는 교육복지투자우선지원사업, 청소년종합지원센터, Wee센터 등 관련 서비스 기관과 사업에 대한 인지여부 등에 대해 구체적으로 조사하는 것이 바람직하다.

가정의 아동/청소년 보호의 경우 청소년 쉼터와 공동생활가정 등 선호하는 서비스 제공기관의 수요를 파악하는 것이 중요하기 때문에 일반적인 수준의 서비스 욕구와 더불어 이용 희망 기관에 대한 정보도 함께 파악할 필요가 있을 것으로 보인다.

#### 4. 가족(여성) 복지서비스 정책

앞의 <표 2-2-9> ‘가족(여성) 복지서비스 정책의 세부 영역 도출’에서 정리한 바와 같이, 본 연구에서는 가족(여성) 복지서비스 정책의 필요통계를 별도의 차원으로 구분하지 않고 단일차원 2개 정책 세부 영역(가정폭력·학대 예방 및 지원, 다문화가족 사회통합지원)으로 설정하여 정리하였다. <표 4-2-4>는 2개 정책 세부 영역별로 설정한 필요 지표에 대해 통계자료 구축이 필요한 항목을 정리한 것이다.

<표 4-2-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
가정폭력·학대 예방 및 지원	가정폭력·학대 예방	예방 교육에 대한 욕구 교육 참여 경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인 지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수 투입 예산
	가정폭력·학대 피해자 지원	피해로 인한 심리/정서적 문제 정도 전문적 지원 서비스에 대한 욕구 서비스 이용 경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인 지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수 투입 예산

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
다문화가족 사회통합지원	다문화가족 일상생활 지원	한글 및 일상생활(문화)에 대한 교육 욕구 참여 경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인 지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수 투입 예산
	다문화가족 심리적/정서적 문제 지원	심리/정서적 문제 정도 전문적 지원 서비스에 대한 욕구 개입이 필요한 문제의 종류 서비스 이용 경험 및 만족도 서비스 이용 장애요인 지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수 투입 예산
	다문화가족 취업 지원	경제적 자립을 위한 취업/창업 지원 서비스에 대한 욕구 참여 경험 및 만족도 서비스 이용 장애 요인 지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수 투입 예산

### 가. 가정 폭력·학대 예방 및 지원

본 연구에서는 가정 폭력·학대 예방 및 지원과 관련한 사회서비스 통계를 가정 폭력 및 학대의 예방과 피해자 지원으로 구분하여 생산하는 것이 바람직하다.

가정폭력과 학대로 인한 사회문제를 줄이기 위해서는 일차적으로 예방을 강화하는 것이 중요하기 때문에, 예방 교육에 대한 욕구, 교육 참여 경험 및 만족도, 예방 교육 참여를 가로막는 장애요인 등 수요자 측면의 욕구를 통계자료로 생산하는 것이 중요하다. 이러한 자료가 충분히 축적되어야 양질의 예방 교육 및 서비스가 만들어 질 수 있기 때문이다. 한편, 현재 제공되고 있는 서비스 현황에 대한 파악도 중요하기 때문에 폭력 및 학대 예방과 관련된 서비스 제공 기관의 현황과 참여자 수, 투입 예산 등 공급과 관련된 내용도 필요통계 항목에 포함하였다.

피해자 지원과 관련된 서비스는 이미 발생한 사고의 피해가 최소화 될 수 있도록 지원하는 것으로, 피해자의 심리/정서적 문제가 얼마나 심각한지, 전문적 지원 서비스에 대한 욕구는 어느 정도인지, 실제로 서비스를 이용해 본 경우 만족도는 어떠한지, 서비스 이용의 장애요인은 무엇인지 등에 관한 내용을 파악할 필요가 있다. 또한, 피해자 지원 서비스를 제공하는 기관의 현황과 서비스를 제공받은 이용자 수, 투입 예산 등의 정보 역시 통계자료로 생산될 필요가 있다.

## 나. 다문화가족 사회통합지원

다문화 가족의 사회통합 지원 서비스의 필요통계는 서비스 내용에 따라 크게 3개 차원에서 생산할 수 있다. 먼저 한글 교육과 일상생활(문화적 차이)에 대한 교육 욕구, 실제 프로그램에 참여한 경험과 만족도, 서비스 이용 장애요인, 서비스 제공기관과 참여자 수, 예산 등 다문화 가족의 일상생활 지원과 관련된 항목의 통계 자료를 생산할 필요가 있다.

다음으로 다문화 가족의 경우 심리/정서적 스트레스로 인한 어려움이 많은 만큼, 이와 관련된 서비스의 욕구와 이용 경험, 서비스 이용의 장애요인 등에 대한 통계 자료가 구축될 필요가 있다. 또한 당사자들이 전문적 개입이 필요하다고 느끼는 문제의 종류가 무엇인지를 파악하는 것 역시 중요하다.

마지막으로 안정적인 경제생활을 유지하기 위해 필수적인 취업과 관련하여 어떠한 지원 프로그램을 원하고 있으며, 실제 제공되고 있는 프로그램에 참여하고 있는 인원은 얼마나 되는지, 투입되는 예산은 어느 정도인지 등에 관한 정보를 조사할 필요가 있다.

### 5. 취업지원 정책

취업지원정책으로서 취업취약계층의 지원을 위한 서비스 정책 영역으로 취업지원 서비스와 일자리창출사업을 설정하였다. 취업지원서비스의 필요 지표로는 취업능력 개발체계의 구축과 근로유인 강화를 일자리창출사업의 필요 지표로는 사회적 일자리의 확대, 취업취약계층의 일자리창출, 고용의 질 개선을 제시하였다. 정책 영역 별로 필요통계 항목을 제시하면 다음의 <표 4-2-5>와 같다.

<표 4-2-5> 취업지원 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
취업지원서비스	취업능력 개발체계의 구축	고용지원서비스 참여자 수 만족도 일반노동시장 유입자 수
	근로유인 강화	비경활인구 구직의향자 수 비경활인구의 고용지원서비스 참여자 수 비경활인구의 일자리창출사업 참여자 수

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
일자리창출사업	사회적 일자리의 확대	일자리 창출 규모 일자리 분야 일자리 사회적 편익
	취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리창출	노인, 여성, 청년 등 취약계층 참여자의 수 비경활인구의 참여의향 만족도
	고용의 질 개선	임금수준 참여기간 사업참여 이력

#### 가. 취업지원서비스

취업영역의 공공서비스는 미취업자 대상의 복지급여와 연계되어 강제된다는 이미 지 때문에 수요자의 서비스 이용욕구와 의향에 대해 묻는 문항이 상대적으로 부족한 것으로 파악된다.

복지와 고용의 연계가 주요한 정책으로 논의되고 있는 상황에서 서비스 수요자라 는 입장을 반영하여 비경활인구를 포함한 취업애로계층을 대상으로 직업 및 취업능 력을 제고하기 위한 직업훈련, 직업알선 등의 취업지원서비스의 참여자 수, 만족도 등이 정기적으로 조사되고 정책에 반영될 필요가 있다. 그리고 취업능력개발의 장기 적인 성과로서 사업 참여자의 사업 종료 후 노동시장 유입 여부가 조사되어 정책 자료로 활용될 필요가 있다.

아울러 근로유인 강화를 위한 정책을 수립하기 위해 노동시장 밖에 존재하는 인구, 즉 비경활인구의 구직의향, 고용지원서비스 참여자 수, 일자리창출사업 참여자 수를 파악하여 근로유인을 강화하는 취업지원서비스의 정책근거자료로 활용될 필요가 있다.

#### 나. 일자리창출사업

재정지원사업으로서 사회적 일자리의 확대가 주요한 정책과제로 부상함에 따라 일자리 창출을 양적, 질적으로 평가할 수 있는 자료 즉, 일자리 창출 규모, 일자리 창출의 분야, 일자리의 사회적 편익에 대한 통계가 생산될 필요가 있다. 일자리창출 에 대한 통계는 단기간에 생산되기 힘든 수치로서 일자리 범위에 대한 논의와 일자

리의 사회적 편익 등에 대한 이론적 검토와 정책적 합의가 병행되어야 할 것이다.

또한 취업취약계층에 속하는 여성, 장애인, 노인, 청년 등의 대상 별로 일자리창출을 평가하기 위한 통계 생산이 필요하다. 우선 취업취약계층의 집단별로 일자리창출사업 참여자의 수가 정기적으로 조사되어 양적인 평가지표로 활용되어야 할 것이다. 그리고 비경활인구의 일자리창출사업의 참여가능성과 의향이 조사되어 일자리창출의 규모와 분야를 설정하는 자료로 활용될 수 있어야 할 것이다. 그 밖에 일자리창출사업 참여자의 주관적인 만족도가 일자리창출사업의 성과로 조사되어 평가될 필요가 있다.

아울러 창출된 일자리의 임금수준과 고용기간이 일자리창출사업 고용의 질에 대한 평가로서 조사될 필요가 있다. 또한 비경제활동인구의 일자리사업 참여의향을 조사하여 일자리창출의 규모를 판단하는 정책 자료로 활용될 필요가 있다. 한편 일자리창출사업의 궁극적인 목적이 취업취약계층의 일반노동시장으로의 진입임을 고려하여 일자리창출사업의 장기간 반복 참여를 통해 생계를 유지하고 있는 자에 대한 적절한 정책 개입을 강구할 필요가 있다. 이를 위해 일자리창출사업 참여자의 사업 참여 행태를 파악할 수 있는 이력에 대한 통계가 생산되어 정책설계의 기초자료로 활용되어야 할 것이다.

## 6. 주거복지 서비스 정책

<표 4-2-6>은 주거복지 서비스와 관련한 필요 지표별 필요통계 항목을 정리한 것이다. 본 연구에서는 주거복지 서비스 정책과 관련된 필요통계를 ‘주거 지원’이라는 단일 차원에 포함된 ‘주거비용 경감’과 ‘주거여건 개선’의 2개 정책 세부 영역으로 구분하여 정리하였다. 주거비용 경감은 보다 나은 주거 환경을 확보하는 데 필요한 비용 부담을 줄여주는 제반 정책/프로그램과 관련된 내용이며, 주거여건 개선은 현재 거주하고 있는 지역을 보다 살기 좋은 곳으로 개선하기 위한 제반 활동과 관련된 내용을 말한다.

주거복지 서비스 정책의 필요통계 항목 역시 다른 정책 영역과 마찬가지로 수요와 공급 측면을 모두 고려하여 작성하였다. 하지만, 주거여건 개선과 관련한 사항은 공적 영역에서 제공하고 있는 서비스가 미미하기 때문에 공급지표에 해당하는 항목은 필요통계에 포함하지 않았다. 주거 시설과 환경의 개선 필요성에 대한 수요를 파악하는 것은 이후 정책 방향 설정에 중요한 자료를 제공할 수 있기 때문에 수요지표는 필요통계에 포함하였다.

<표 4-2-6> 주거복지 서비스 영역의 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
주거비용 경감	장기공공임대주택 지속 공급	국민/영구임대주택공급에 대한 욕구 맞춤형 임대주택에 대한 욕구 이용 경험 및 만족도 시도별 임대주택 공급 현황
	무주택 임차인 자금지원 강화	전세자금지원 이용 경험 및 만족도 개선이 필요한 사항 전세자금지원 수혜자 수 전세자금지원 총 지원액
주거여건 개선	주택 시설 개선	현 주거지 유형 현 주거시설에 대한 만족도 시급한 개선이 필요한 부분 개선에 필요한 비용
	주거 환경 개선	현 주거환경에 대한 만족도 시급한 개선이 필요한 사항

### 가. 주거비용 경감

현재 주거비용 경감을 위해 시행 중인 주요 제도에는 저렴한 비용으로 주택을 확보할 수 있도록 돕는 장기공공임대주택 사업과 전세자금을 지원함으로써 비용 부담을 덜어주는 무주택 임차인 자금지원(전세 자금지원) 정책이 있다. 따라서 주거복지 영역의 필요통계도 이러한 2개의 핵심 사업을 중심으로 구성하는 것이 적절할 것으로 보인다.

장기공공임대주택 공급과 관련해서는 국민/영구임대주택 공급에 대한 욕구, 맞춤형 임대주택에 대한 욕구, 이들 주택에 대한 이용 경험과 만족도, 개선 필요사항, 지역별 임대주택 공급 현황 등을 통계 자료화 할 필요가 있다.

무주택 임차인 자금지원 정책과 관련해서도 이용 경험과 만족도는 물론 제도의 개선이 필요한 사항 등에 대한 의견을 조사할 필요가 있다. 또한 공급 측면에서 지역별, 대상별 수혜자 수, 지원금액 규모 등의 통계자료 생산이 필요하다.

#### 나. 주거여건 개선

주거여건 개선과 관련해서는 현재 거주 중인 주거지를 보수하는 것과 인근 지역의 환경을 개선하는 것, 2개의 측면에서 욕구를 파악할 필요가 있다. 앞서서도 언급했지만, 현재 이 영역과 관련된 정부의 지원정책이나 프로그램이 미미한 실정이다. 때문에 이 영역의 경우 공급 측면은 제외하고, 수요 측면의 통계 자료를 생산하는 것으로 충분할 것으로 보인다.

먼저 주택 시설 개선과 관련해서는 잠재적 욕구를 파악하기 위해 현 주거지 유형을 파악할 필요가 있다. 또한, 현 주거지에 대한 만족도와 개선이 필요한 부분, 개선에 소요되는 비용 등 잠재적 욕구를 파악하여, 향후 정책의 방향을 설정할 수 있는 기초자료를 제공할 수 있도록 해야 한다.

주거 환경 개선과 관련해서는 일단 현재의 주거환경에 대한 만족도와 개선이 필요한 사항 등에 대한 욕구 정도만 파악하면 될 것으로 판단된다. 물론 이 정도의 자료로는 주거 여건을 파악하고 개선 방향을 수립하는 데 충분한 정보를 제공하기 어려울 수 있지만, 보다 자세한 내용은 정책 방향이 구체화되는 정도를 고려하여 지속적으로 보완해 나가야 할 것이다.

### 7. 건강증진 정책 영역

#### 가. 건강생활실천 지원

건강생활실천 지원 영역의 필요 지표는 건강검진서비스, 성장발달 진단서비스, 흡연예방과 금연서비스의 이용과 공공보건 의료체계 인프라 구축 정도이다. 건강검진서비스와 성장발달 진단 서비스, 흡연예방과 금연서비스 등에 대하여 기본적으로 서비스의 이용 수준과 만족정도를 파악할 필요가 있다. 이는 각각 프로그램별 서비스

이용자 수와 이용의향을 통계항목으로 측정할 수 있다. 공공보건 의료체계 인프라 구축 정도는 보건소 이용률과 확충률, 보건소 예방프로그램 수와 지원정도 등을 통해 파악이 가능하다.

#### 나. 간병서비스 지원

간병서비스 지원 영역에는 간병서비스 이용에 관련한 지표와 간병서비스의 만족도에 관한 지표로 구분할 수 있다. 우선 간병서비스 이용을 위한 필요통계 항목으로는 간병서비스 이용자의 수와 함께 향후 이용하고자 하는 이용의향자의 수가 있다. 또한 간병서비스 만족도는 현재 이용하는 간병서비스의 만족도와 지속이용의향을 통해 파악할 수 있다.

#### 다. 지역사회 정신보건 향상

지역사회 정신보건 향상 영역의 경우 지역사회 정신보건 인프라 구축정도와 지역사회 정신보건서비스 이용을 정책의 필요 지표로 하였다. 인프라 구축정도는 지역사회 정신보건서비스 제공기관의 수와 인구규모 당 분포율을 통해 파악할 수 있으며, 지역사회 정신보건서비스 이용정도는 이용자 수와 이용의향을 통해 파악할 수 있다.

#### 라. 음주/약물중독 치료재활 지원

음주/약물중독 치료재활 지원 영역은 주요 정책 지표로 음주/약물 예방서비스와 치료서비스 이용을 설정하였다. 음주/약물예방서비스와 치료서비스 이용은 각각 이러한 서비스들에 대한 이용자 수와 이용의향을 통해 파악가능하다고 본다.

#### 마. 생명사랑의식 함양

생명사랑의식 함양 영역은 자살예방서비스 이용과 자살예방서비스 인프라 구축 정도를 필요 지표로 하였다. 자살예방서비스 이용은 자살예방프로그램 이용자 수,

이용의향자 수 등을 통해 파악가능하며, 서비스 제공인프라 구축 정도는 자살예방프로그램 제공기관 수와 인구규모 당 기관분포율을 조사하여 파악할 수 있다.

<표 4-2-7> 건강증진 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
건강생활실천 지원	건강검진서비스 이용	건강검진서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	성장발달 진단서비스 이용	성장발달 진단대상자 수, 이용의향자 수
	흡연예방과 금연서비스 이용	흡연예방/금연서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	공공보건 의료체계 인프라 구축	보건소 이용률, 확충률, 예방프로그램 재정규모
간병서비스 지원	간병서비스 이용	간병서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	간병서비스 만족도	간병서비스 만족도, 추후 이용의향
지역사회 정신보건 향상	지역사회 정신보건 인프라 구축	지역사회 정신보건서비스 제공기관 수, 인구 규모 당 분포율
	지역사회 정신보건서비스 이용	지역사회 정신보건서비스 이용자 수, 지역사회 정신보건서비스 이용의향자 수
음주/약물중독 치료재활 지원	음주/약물 예방서비스 이용	음주/약물예방서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	음주/약물 치료서비스 이용	음주/약물치료서비스 이용자 수, 이용의향자 수
생명사랑의식 함양	자살예방서비스 이용	자살예방서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	자살예방서비스 인프라 구축	자살예방서비스 제공기관 수, 인구규모 당 분포율

## 8. 사회참여지원 정책

### 가. 여가문화활동 지원 및 여행활동 지원

여가문화활동 지원 영역에서는 여가문화활동 참여 및 시설이용과 여가문화시설 인프라 구축을 필요 지표로 설정하였다. 여가문화활동 서비스 이용정도를 파악하기 위한 필요통계는 여가문화프로그램 이용자 수, 주요 여가문화 활동내용, 주요 여가문화서비스 이용의향, 필요 여가문화시설 수요이다. 여가문화시설 인프라 구축은 주요 문화시설의 종류와 수, 그리고 지역분포를 통해 파악할 수 있다고 보고 이를 필요통계 항목으로 산출하였다.

여행활동지원 영역은 취약계층 여행관광서비스 지원을 필요 지표로 한다. 취약계층 여행관광서비스 지원은 복지여행관광서비스 이용자 수와 이용의향을 필요통계로 한다.

#### 나. 생활체육기반 확충

생활체육기반 확충 영역의 필요 지표는 생활체육서비스 이용, 생활체육시설 인프라 구축, 생활체육서비스 지도자 양성의 3개 지표이다. 생활체육서비스 이용은 이용자 수, 이용의향을 필요통계로 하였다. 시설인프라 구축은 생활체육시설 수, 기관유형, 인구규모 당 분포율 등을 통해 파악가능하기 때문에 이를 필요통계 항목으로 제시하였다. 서비스 제공인력 양성은 생활체육서비스 제공인력 규모와 교육훈련과정 등을 통해 파악할 수 있다고 보고 이를 필요통계 항목으로 보았다.

#### 다. 평생교육 지원체계 확충

평생교육 지원체계 확충 영역의 필요 지표는 평생교육 프로그램 이용과 평생교육 프로그램 지원 인프라 구축이다. 평생교육 프로그램 이용지표는 이용자 수와 이용의향을 필요통계로 제시하였다. 인프라 구축은 평생교육 지원서비스 제공기관 수, 기관유형을 필요통계로 제시하였다.

#### 라. 자원봉사등 사회참여 지원

자원봉사등 사회참여 지원 영역의 필요 지표는 자원봉사 프로그램 이용과 자원봉사지원센터 인프라 구축이다. 자원봉사프로그램 이용지표에 대한 필요통계 항목은 자원봉사프로그램 이용자 수, 이용의향이다. 인프라 구축지표의 필요통계 항목은 자원봉사지원센터 수, 기관유형, 인구규모 당 분포율, 자원봉사자 교육관리 등이다.

<표 4-2-8> 사회참여지원 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
여가문화활동 지원	여가문화활동 참여 및 시설이용	여가문화서비스 이용자 수 주요여가문화 활동내용 여가문화서비스 이용의향자 수 필요 여가문화시설 수요
	여가문화시설 인프라 구축	여가문화시설 수, 지역 분포
여행활동 지원	취약계층 여행관광지원 서비스 이용	복지여행관광서비스 이용자 수, 이용의향자 수
생활체육기반 확충	생활체육서비스 이용	생활체육서비스 이용자 수, 이용의향자 수
	생활체육시설 인프라 구축	생활체육시설 수, 생활체육시설 유형, 인구 규모 당 분포율
	생활체육서비스 제공인력 양성	생활체육서비스 제공인력 규모, 교육관리
평생교육 지원체계 확충	평생교육 프로그램 이용	평생교육프로그램 이용자 수, 이용의향자 수
	평생교육 프로그램 지원 인프라구축	평생교육프로그램 제공기관 수, 평생교육프로그램 제공기관 유형
자원봉사등 사회참여 지원	자원봉사 프로그램 이용	자원봉사프로그램 이용자 수, 이용의향자 수
	자원봉사지원센터 인프라 구축	자원봉사지원센터 수, 기관유형, 인구규모 당 분포율, 자원봉사자 교육관리

## 9. 사회서비스 활성화 정책

사회서비스 활성화 정책의 세부 영역과 필요 지표를 감안하여, 현재의 사회서비스 정책 및 산업 활성화 현황을 표현하고, 향후 정책 방향을 선도할 수 있는 필요통계 항목을 개발하였다.

### 가. 사회서비스 품질관리

먼저 사회서비스 품질관리 영역의 필요 지표는 품질관리의 체계화를 설정하였는데, 이와 관련된 필요통계 항목으로는 사회서비스 품질기준 이행 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도, 사회서비스 평가에 따른 조치 결과, 사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도 등 5개의 지표를 제시하였다. 개정 사회보장기본법 후속으로 사회서비스 보장을 위한 정책의 법적 근

거가 마련될 경우, 사회서비스 품질 기준의 설정, 품질관리 체계가 보다 공고해질 것이다. 따라서 이와 관련한 실태를 공표하여, 공공성과 책임성을 담보한 제도 운영의 현황을 인식하고 사회서비스 사업체들도 이를 감안하여 서비스의 품질을 향상시킬 수 있도록 하는 기대효과가 예상된다.

#### 나. 제도운영의 기반 조성

제도운영의 기반 조성 정책 영역의 경우 필요 지표는 전자정보시스템 이용 활성화를 설정한 바 있다. 이에 따른 필요통계 항목은 사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율, 웹사이트를 통한 이용신청자 비율을 제시하였다.

#### 다. 사회서비스 일자리

사회서비스 일자리 정책 영역의 경우, 필요 지표는 사회서비스 일자리 확대, 사회서비스 인력의 고용안정성 향상, 사회서비스 자격관리체계 구축, 사회서비스 인력의 교육훈련 체계화의 4개 지표를 설정하였다.

먼저 사회서비스 일자리 확대와 관련된 필요통계 항목은 사회서비스 영역별 일자리 수, 사회서비스 영역별, 고용형태별, 성별 종사자 수, 사회서비스 영역별 신규자 수 비율로 제시하였다.

두 번째 사회서비스 인력의 고용안정성 향상과 관련된 통계항목은 사회서비스 활성화 정책 영역의 통계항목 중 가장 많은 수를 차지하는데, 사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율, 사회서비스 영역별 인력의 이직·퇴직자 비율, 사회서비스 종사자의 근속기간 (연령별, 교육수준별), 사회서비스 종사자의 월평균 임금, 사회서비스 종사자 연간 급여액, 사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금, 사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수, 사회서비스 인력의 수요 전망(필요인력), 사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황 등이 해당된다.

사회서비스 자격관리체계 구축과 관련된 통계 항목은 사회서비스 영역별 유자격자 수, 사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율, 사회서비스 인력의 교육훈련 체계화

와 관련된 통계 항목은 사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수, 사회서비스 영역별 지역별 교육훈련 기관 수를 포함하였다.

#### 라. 사회서비스 사업체

사회서비스 사업체 영역의 정책에 대한 필요 지표는 지역별 적정 사회서비스 사업체 운영, 사회서비스 사업 운영의 지속성 향상 두 가지로 설정하였다. 지역별 적정 사회서비스 사업체 운영과 관련한 통계지표는 지자체별, 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비 사업체 수, 사회서비스 사업 운영의 지속성 향상을 파악할 수 있는 통계지표는 사회서비스 기관의 생존기간(창설연월), 사회서비스 사업별 매출액을 제시하였다.

#### 마. 사회서비스 산업화

사회서비스 산업화 정책 영역의 필요 지표는 사회서비스 사업영역 확대, 사회서비스 이용자 확대, 사회서비스 투자 확대의 3개 지표를 설정하였다. 먼저 사회서비스 사업영역 확대를 표현하는 통계항목으로서는 사회서비스 사업별, 조직형태별 기관 수, 사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수, 사회서비스 이용자 확대와 관련해서는 사회서비스 사업별 이용자 수, 사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율, 사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수, 사회서비스 투자 확대와 관련한 통계항목으로서는 GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율, 유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율, 사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율, 사회서비스 R&D 투자 금액, 사회서비스 R&D 투자 금액 대비 신규 업종 수, 사회서비스 업종의 기업 수 등을 제시하였다.

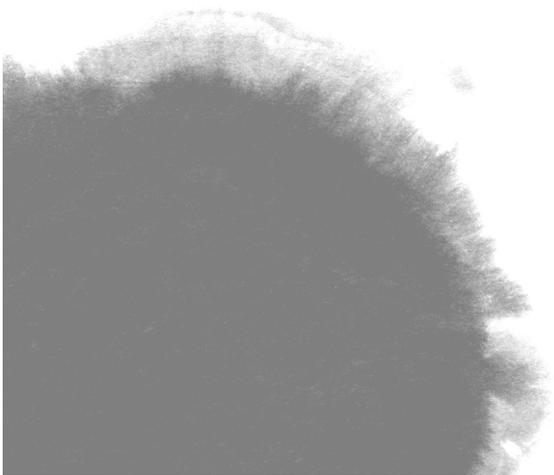
<표 4-2-9> 사회서비스 활성화 정책 필요 지표별 필요통계 항목

정책 세부영역	필요 지표	필요통계 항목
사회서비스 품질 관리	사회서비스 품질 관리 체계화	사회서비스 품질기준 이행 사업체 수 사회서비스 평가 실시 사업체 수 사회서비스 평가 실시 사업체의 평가 만족도 사회서비스 평가에 따른 조치 결과 사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도
제도운영의 기반 조성	전자정보시스템 이용 활성화	사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율 웹사이트를 통한 이용신청자 비율
사회서비스 일자리	사회서비스 일자리 확대	사회서비스 영역별 일자리 수 사회서비스 영역별 고용형태별 성별 종사자 수 사회서비스 영역별 신규자 수 비율
	사회서비스 인력의 고용안정성 향상	사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율 사회서비스 영역별 인력의 이직퇴직자 비율 사회서비스 종사자의 근속기간 (연령별, 교육수준별) 사회서비스 종사자의 월평균 임금 사회서비스 종사자 연간 급여액 사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금 사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수 사회서비스 인력의 수요 전망 (필요인력) 사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황
	사회서비스 자력관리체계 구축	사회서비스 영역별 유자격자 수 사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율
	사회서비스 인력의 교육훈련 체계화	사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수 사회서비스 영역별 지역별 교육훈련 기관 수
사회서비스 사업체	지역별 적정 사회서비스 사업체 운영	지자체별 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비 사업체 수
	사회서비스 사업 운영의 지속성 향상	사회서비스 기관의 생존기간 (창설연월) 사회서비스 사업별 매출액
사회서비스 산업화	사회서비스 사업영역 확대	사회서비스 사업별 조직형태별 기관 수 사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수
	사회서비스 이용자 확대	사회서비스 사업별 이용자 수 사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율 사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수
	사회서비스 투자 확대	GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율 유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율 사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율 사회서비스 R&D 투자 금액 사회서비스 R&D 투자 금액 대비 신규 업종 수 사회서비스 업종의 기업 수



# 05

## 사회서비스 정책 필요통계 생산방안





## 제5장 사회서비스 정책 필요통계 생산방안

### 제1절 정책 영역별 필요통계 현황 진단(연계성 검토)

#### 1. 노인 돌봄 정책

노인 돌봄 정책 영역의 세부영역은 앞서 논의한 바와 같이 장기요양서비스 지원, 치매예방과 관리, 일상돌봄 지원, 돌봄가족원 지원, 이동 지원, 노인학대예방 및 보호, 독거노인 지원이다.

<표 5-1-1>에 나타난 필요 지표들 중 장기요양서비스의 이용, 장기요양서비스 만족도, 장기요양서비스 인프라구축, 장기요양서비스 제공인력 양성은 장기요양서비스 지원 영역의 필요 지표이다. 치매예방 관리서비스 이용, 치매예방과 관리 인프라구축, 치매치료 부담경감은 치매예방 및 관리 정책의 필요 지표이다. 일상돌봄서비스 이용과 일상돌봄서비스 만족도는 일상돌봄 지원 정책 영역의 필요 지표이며, 돌봄가족원지원 정책 영역의 필요 지표는 돌봄가족원 휴가지원과 정보제공이다. 이동 지원 정책 영역의 필요 지표는 이동지원서비스 이용과 만족도이며, 노인학대예방 및 보호 정책의 필요 지표는 노인학대예방 서비스 인프라 구축과 노인학대 인식 개선이다. 독거노인 돌봄서비스 이용과 종합지원 인프라 구축은 독거노인 지원 정책 영역의 필요 지표이다.

<표 5-1-1> 노인 돌봄 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황	
			통계 명칭	작성 기관
장기요양서비스 이용	장기요양서비스 이용자 수	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단
			노인실태조사	보건복지부
	장기요양서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			노인실태조사	보건복지부
장기요양서비스 만족도	장기요양서비스 만족도	●	노인실태조사	보건복지부
			노인장기요양보험제도 국민인식도 조사	국민건강보험공단
장기요양서비스 인프라 구축	장기요양서비스 제공기관 수	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단
	장기요양서비스 제공기관 유형	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단
장기요양서비스 제공인력 양성	장기요양서비스 제공인력 규모	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단
	장기요양서비스 제공인력 교육관리 현황	★	신규	국민건강보험공단
치매예방관리 서비스 이용	치매예방관리서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	노인실태조사	보건복지부		
치매예방과 관리 인프라 구축	치매예방관리서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
	치매예방관리기관 수	▲	내부자료	보건복지부
치매치료 부담경감	치매치료 지원비 지급액	▲	내부자료	보건복지부
			내부자료	보건복지부
일상돌봄서비스 이용	노인돌봄종합서비스 이용자 수	●	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부
			노인실태조사	보건복지부
	노인돌봄종합서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			노인실태조사	보건복지부
일상돌봄서비스 만족도	노인돌봄종합서비스 만족도	●	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부
			가족실태조사	여성가족부
일상돌봄서비스 만족도	노인돌봄종합서비스 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황	
			통계 명칭	작성 기관
	노인돌봄종합서비스 지속이용의향	★	신규	한국보건사회연구원
돌봄가족원 휴가지원	돌봄가족원 휴가지원 이용자 수	★	신규	여성가족부
	돌봄가족원 휴가지원 이용의향자 수	★	신규	여성가족부
돌봄가족원 정보제공	돌봄가족원 필요 정보내용	★	신규	여성가족부
	돌봄가족원 정보지원 이용자 수	★	신규	여성가족부
	돌봄가족원 정보지원 이용의향자 수	★	신규	여성가족부
이동지원서비스 이용	이동지원서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사 노인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
	이동지원서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
이동지원서비스 만족도	이동지원서비스 만족도	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
	이동지원서비스 지속 이용의향	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
노인학대예방 서비스 인프라 구축	노인학대예방서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부
	노인학대예방서비스 제공기관 유형	▲	내부자료	보건복지부
노인학대 인식개선	노인학대경험자 수	●	노인실태조사 가정폭력실태조사 내부자료	보건복지부 여성가족부 보건복지부
	노인학대예방 재정지원 규모	▲	내부자료	보건복지부
	노인학대 인식개선 정도	★	신규	보건복지부 통계청
독거노인돌봄서비 스 이용	독거노인돌봄서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부
	독거노인돌봄서비스 이용의향자 수	★	신규	보건복지부
독거노인종합지원 인프라 구축	독거노인종합지원서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부
	독거노인종합지원서비스 제공기관 유형	▲	내부자료	보건복지부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

## 가. 장기요양서비스 지원

장기요양서비스 이용에 대한 필요통계 항목 중 우선 ‘장기요양서비스 이용자 수’는 현재 국민건강보험공단의 “노인장기요양보험통계”에서 매월 이용자 수를 생산하고 있다. “노인실태조사”에서는 65세 이상 노인을 대상으로 장기요양보험서비스 신청여부, 등급부여 현황을 조사하고 있으며, “한국복지패널조사”에서도 장기요양보험급여 서비스 각각(방문요양, 방문목욕, 시설급여)에 대해 이용경험 여부를 조사하고 있다.

장기요양서비스 이용의향자 수의 경우 “한국복지패널조사”에서 노인 방문간호나 간병서비스의 필요성 여부를 조사하고 있지만, 구체적으로 노인장기요양보험서비스 이용의향은 장애인부가조사를 통해서만 생산하고 있다. “노인실태조사”에서 생산하는 (도구적)일상생활수행능력 자료는 노인장기요양서비스 이용욕구가 있는 경우를 추정할 수 있는 잠재적 수요치로 활용가능하다.

장기요양서비스 만족도 지표의 필요통계 항목인 장기요양서비스 만족도는 “노인실태조사”와 “노인장기요양보험제도 국민인식도 조사”를 통해 생산되고 있다. 또 다른 필요통계 항목인 장기요양서비스 지속이용의향도 “노인장기요양보험제도 국민인식도 조사”에서 생산되고 있다.

장기요양서비스 인프라구축 지표의 필요통계 항목인 장기요양서비스 제공기관 수와 제공기관 유형은 “노인장기요양보험통계”에서 생산되고 있다. 장기요양서비스 제공인력 양성 지표의 필요통계 항목 중 장기요양서비스 제공인력 규모도 “노인장기요양보험통계”에서 생산되고 있다. 제공인력 교육관리 현황은 현재 생산되고 있지 않다.

## 나. 치매예방 및 관리

치매예방 관리서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 치매예방 관리서비스 이용자 수는 현재 보건복지부 내부자료인 “보건소통합종합시스템” 내 자료에서 수집, 관리되고 있다. 한편 이용의향자 수는 현재 생산되고 있지 않아서 신규 생산이 필요하다. 치매예방과 관리 인프라 구축 지표의 필요통계 항목인 치매예방관리기관 수와 기관 유형, 치매치료지원비 지급액은 “보건복지부 정책자료”를 통해 생산되고 있다.

#### 다. 일상돌봄 지원

노인에 대한 일상돌봄서비스 이용 및 만족도 지표에 대한 필요통계 항목은 노인 돌봄종합서비스 이용자 수와 이용의향자 수, 서비스 만족도, 지속이용의향이다. 노인 돌봄종합서비스 이용자 수는 “노인실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 이용경험 여부를 조사하여 생산한다. “유망사회서비스수요실태조사”에서는 유망사회서비스 중 의 하나로 노인돌봄종합서비스의 이용자 수를 생산하고 있다. 이용의향자의 경우 “노인실태조사”와 “유망사회서비스수요실태조사”에서 각각 추후 이용의향, 신규수요로 조사하고 있다. 서비스 만족도는 “한국복지패널조사”에서 노인돌봄종합서비스 이용만족도로 생산되고 있으며, 지속이용 의향은 현재 생산되고 있지 않다.

#### 라. 돌봄가족원 지원

돌봄가족원 휴가지원과 정보제공 지표의 필요통계 항목은 휴가지원 이용자 수, 이용의향자 수, 돌봄가족원 필요정보내용, 정보지원 이용자 수, 이용의향자 수이다. 이 영역의 필요통계 항목들은 현재 생산되고 있지 않아서 추후 생산이 필요하다.

#### 마. 이동 지원

노인에 대한 이동지원서비스 이용과 만족도 지표에 대한 필요통계 항목은 이동지원서비스 이용자 수, 이용의향자 수, 서비스 만족도, 지속이용의향이다. 노인 이동지원서비스 이용자 수는 “한국복지패널조사”에서 이동지원서비스 이용경험 조사와 서비스 만족도 조사를 통해 생산되고 있다. 이용의향자 수, 만족도, 지속이용의향 통계는 현재 생산되고 있지 않다.

#### 바. 노인학대예방 및 보호

노인학대예방서비스 인프라 구축 지표와 노인학대예방 인식개선 지표에 대한 필요통계 항목은 노인학대예방서비스 제공기관 수와 유형, 노인학대경험자 수, 노인학

대예방 재정지원 규모, 노인학대 인식개선 정도이다. 서비스 제공기관 수와 유형은 “보건복지부 정책자료”를 통해 생산되고 있다. 노인학대경험자 수는 “노인실태조사”에서 학대경험과 대응방법에 대한 조사를 통해, 또 “가정폭력실태조사”에서 노인가구의 학대 및 방임 발생률 조사를 통해, 그리고 보건복지부의 노인학대상담 신고 접수 현황자료를 통해 생산되고 있다. 노인학대예방 재정지원규모도 보건복지부 정책자료를 통해 생산되고 있다. 노인학대 인식개선 정도는 현재 생산되고 있지 않다.

#### 사. 독거노인 지원

독거노인 돌봄서비스 이용과 독거노인 종합지원 인프라구축 지표에 대한 필요통계 항목은 독거노인 돌봄서비스 이용자 수, 이용의향자 수, 독거노인 종합지원서비스 제공기관 수와 기관 유형이다. 독거노인 돌봄서비스 이용자 수, 독거노인 종합지원서비스 제공기관의 수와 유형은 보건복지부의 정책자료를 통해 생산, 관리되고 있다. 독거노인 돌봄서비스 이용의향자 수는 현재 생산되고 있지 않다.

### 2. 장애인 지원 정책

장애인지원서비스의 주요 정책 영역은 앞서 장애인일상생활지원서비스, 장애인활동지원서비스, 장애아기족양육지원서비스, 직업재활서비스, 의료재활서비스 부문으로 구분하였다.

<표 5-1-2>에 제시한 필요 지표들 중 장애인일상생활의 지원과 (일상생활지원)서비스의 질적 제고는 장애인일상생활지원서비스 정책 영역의 필요 지표이다. 장애인활동지원의 내실화는 장애인활동지원서비스의 필요 지표이고, 장애아기족양육지원의 내실화는 장애아기족양육지원서비스의 필요 지표이다. 그리고 직업재활의 지원과 직업재활인프라의 확충은 직업재활서비스의 필요 지표이며, 의료재활의 지원과 의료재활 인프라의 확충은 의료재활서비스의 필요 지표이다.

<표 5-1-2> 장애인 지원 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
장애인 일상생활의 지원	서비스 이용자 수	●	장애인실태조사	보건복지부
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	서비스 인지경로	★	신규	보건복지부
(일상생활지원) 서비스의 질적 제고	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			장애인실태조사	보건복지부
	향후 이용의사	◆	장애인실태조사	보건복지부
	인력의 숙련도	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
장애인실태조사				
장애인활동지원의 내실화	서비스 이용자 수	●	장애인실태조사	보건복지부
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	추가서비스 욕구	★	신규	보건복지부
	서비스시간에 대한 욕구	★	신규	보건복지부
	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
장애인실태조사			보건복지부	
장애아가족 양육지원의 내실화	서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			장애인실태조사	보건복지부
	서비스 이용의향자 수	★	신규	보건복지부 한국보건사회연구원
	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			장애인실태조사	보건복지부
장애아동가족의 양육부담 완화를 위한 필요 서비스	◆	장애인실태조사	보건복지부	
직업재활의 지원	서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
	서비스 이용의향자 수	●	장애인실태조사	보건복지부
서비스 인지경로	◆	장애인실태조사	보건복지부	
직업재활 인프라의 확충	직업재활기관 수, 수용인원	◆	장애인실태조사	보건복지부
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
	중증장애인 직업재활시설 비중	◆	장애인실태조사	보건복지부
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
	직업재활시설의 직무 유형	◆	장애인실태조사	보건복지부
의료재활의 지원	서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
한국복지패널조사			한국보건사회연구원	
추가 필요서비스	◆	장애인실태조사	보건복지부	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
의료재활 인프라의 확충	의료재활기관 수, 수용인원	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부
	기관별 주요 서비스의 범주	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

#### 가. 장애인일상생활지원서비스

장애인일상생활지원서비스 정책 영역에서 필요통계 및 작성 현황을 진단한 결과, 이 영역의 통계는 주로 “장애인실태조사”, “한국복지패널조사”, “사회복지서비스산업 실태조사”를 통해 생산되고 있었다. 장애인일상생활의 지원을 위한 필요통계 항목으로서 서비스 이용자 수는 “장애인실태조사”, “사회복지서비스 산업실태조사”, “한국복지패널조사”에서, 장애인일상생활을 지원하는 복지서비스의 이용경험 여부는 사업의 영역별로 “장애인실태조사”에서 조사되고 있다. 그러나 장애인의 일상생활을 지원하는 서비스를 체계화하여 제시, 이용경험을 질문하고 있지는 않다.

아울러 서비스 인지경로의 경우, 복지사업에 대한 정보를 누구에게서 얻었는지에 대해서만 조사되고 있으며, 서비스에 대한 정보를 얻은 조직에 대한 조사는 실시되고 있지 않다. 장애인복지사업이 다양한 기관을 중심으로 제공되고 있음을 고려할 때 단순히 친지, 가족, 민간기관, 공공기관 중 어느 경로를 통해 정보를 취득하였는지를 질문하기보다 사업 유형별로 민간, 공공기관을 세분화하여 인지경로를 조사하여 장애인의 접근성을 높이는 정책방향 설정의 근거자료로 활용하도록 할 필요가 있다.

한편 서비스의 만족도와 이용의향자 수, 향후 이용의사에 대한 조사는 일상생활지원서비스 제공 기관을 중심으로 조사가 이루어질 뿐 서비스별로 실시되고 있지 못해 개선이 필요한 항목으로 판단된다. 인력의 숙련도에 대한 평가 또한 “사회복지서비스산업 실태조사”를 통해 기관을 대상으로 조사되고 있으나, 서비스 이용자의 평가로서 서비스 숙련도에 대한 조사는 실시되고 있지 않아 보완이 필요하다.

#### 나. 장애인활동지원서비스

장애인활동지원서비스 정책 영역의 자료는 “장애인실태조사”, “한국복지패널조사”, “사회복지서비스 산업실태조사”를 통해 주로 생산되고 있었다. 활동지원서비스 이용자 수에 대한 통계는 “장애인실태조사”, “사회복지서비스산업 실태조사”, “한국복지패널조사”를 통해 생산된다. 장애인활동지원서비스의 내실화를 위해서 장애인 수요자 측면에서의 욕구와 수요에 대한 자료가 축적될 필요가 있는데, 활동지원서비스 추가급여에 대한 욕구와 활동지원시간에 대한 욕구는 조사되고 있지 않았다. 장애인의 욕구를 반영할 수 있는 정책근거자료로서 급여이용실태의 조사 분석이 필요하다. 또한 재가서비스의 질에 대한 불만의 목소리가 높은 상황에서 서비스 이용자의 만족도를 통해 서비스를 정기적으로 평가할 필요가 있을 것으로 판단된다.

#### 다. 장애아가족양육지원서비스

장애아가족양육지원서비스 정책 영역의 자료는 “장애인실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 주로 생산되고 있었다. 서비스 이용자의 수는 “한국복지패널조사”에서 장애인가구의 장애아동 및 장애인자녀관련 프로그램의 경험여부를 조사하고 있는데, 서비스 이용의향자 수에 대한 조사는 진행되고 있지 않아 신규 개발이 필요하다. 서비스 만족도에 대한 조사는 “한국복지패널조사”를 통해 실시되고 있는데 정책자료로 활용될 수 있도록 만족도 조사의 내용이 구체화되어 보강될 필요가 있다. “장애인실태조사”에서는 장애아동의 보육과 교육을 위해 필요한 서비스의 내용을 질문하면서 답변 항목으로 장애아동 가족지원서비스(휴식지원서비스) 확대의 필요성을 제

시하고 있는데, 장애아동가족지원서비스로서 휴식지원서비스의 필요 여부만을 조사하는 것이 아니라, 그 외에 장애아동가족이 갖는 양육부담을 완화하기 위해 추가적으로 필요한 서비스가 무엇인지 조사할 필요가 있다.

#### 라. 직업재활서비스

직업재활서비스 영역의 필요통계는 주로 “장애인실태조사”에서 생산되고 있었다. 장애인의 직업재활지원 관련 지표로서 서비스 이용자의 수는 “장애인실태조사”와 “사회복지서비스산업 실태조사”를 통해 생산되고 있는데 서비스의 유형별로 직업상담, 직업평가, 직업훈련, 취업알선, 사후관리 등의 단계별로 통계가 생산될 필요가 있다. 이용의향자 수도 “장애인실태조사”에서 생산되고 있다. 서비스 인지경로는 정보제공자에 대한 조사만 이뤄지고 있어, 구체적인 기관에 대한 파악이 가능한 통계 항목으로의 개선이 필요할 것으로 판단된다.

직업재활인프라 확충의 필요통계로서 직업재활기관의 수와 수용인원, 중증장애인 직업재활시설 비중에 대한 통계는 “장애인실태조사”와 “사회복지서비스산업 실태조사”에서 생산되고 있었다. 서비스 이용자 측면과 제공자 측면의 조사가 동시에 이루어지고 있다는 점에서 긍정적이었지만 서비스 대상과 유형별로 기관의 수와 수용인원이 제시되고 있지 않아 보완이 필요하다. 또한 직업재활시설의 직무유형에 대한 정보는 “장애인실태조사”를 통해 조사되고 있지만 이미 서비스를 받고 있는 장애인에 대한 지원을 염두에 둔 조사여서 직업재활서비스를 필요로 하는 자에게 정보를 제공하기 위한 통계로서 보강될 필요가 있을 것으로 판단된다.

#### 마. 의료재활서비스

의료재활서비스 영역의 통계는 “장애인실태조사”, “사회복지서비스산업 실태조사”, “한국복지패널조사”를 통해 주로 생산되고 있었다. 서비스 이용자 수는 “장애인실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 생산되는데 서비스 대상과 유형별 조사가 아니어서 정책자료로 활용되기 어려운 측면이 있다. 의료재활서비스의 이용의향자

수나 추가서비스 욕구에 대한 조사는 실시되고 있지 않아, 서비스 단계별로 정보가 수집되어 정책자료로 활용될 필요가 있다.

의료재활인프라의 확충을 위한 필요통계로서 의료재활기관의 수, 수용인원, 기관별 주요서비스의 범주에 대한 통계는 “사회복지서비스산업 실태조사”를 통해 생산되고 있다. 그러나 서비스 대상이나 유형, 서비스 단계별 정보가 없어, 정책근거 자료로 활용되기 위해서는 통계항목의 개선이 필요하다.

### 3. 아동 돌봄 정책

아동 돌봄 정책 영역의 세부영역은 앞서 논의한 바와 같이 자녀양육비용 지원, 보육서비스의 다양성 및 질 제고, 보육인프라 구축, 저출산 대응, 취약계층대상 서비스, 방과후 돌봄서비스, 아동발달관련 상담 교육 지원, 특가적성 교육, 특수교육, 저소득 아동/청소년 지원, 학교부적응위기 청소년 지원이다.

<표 5-1-3>에 나타난 필요 지표들 중 영유아 보육비용지원, 어린이집 미이용아동 양육수당확대는 자녀양육비용 지원 정책의 필요 지표이며, 육아지원 서비스 유형의 다양화는 보육서비스의 다양성 및 질 제고의 필요 지표이다. 보육시설 구축 및 평가 인증제도, 보육료지원체계효율화는 보육인프라 구축에 관한 사항을 측정하기 위한 지표이며, 산모신생아 도우미는 저출산 대응 정책의 필요 지표이다. 취약계층 대상 서비스는 대상 범주별로 정리되어, 표에 제시된 다문화가정 아동 대상서비스, 장애 아동 대상 서비스, 농산어촌 아동 대상 서비스, 한부모가정 아동 대상 서비스들이 이에 해당한다. 방과후 돌봄서비스의 필요 지표로는 지역아동센터, 방과후 학교, 청소년 방과후 아카데미에 관한 사항이 포함되었고, 아동발달 관련 상담 교육 지원에는 아동상담/집단프로그램, 부모상담/교육, 아동인지 바우처가 포함되었다. 특가적성 교육과 관련해서는 영아를 위한 특별활동, 취미/기능교실이 포함되었고, 특수 교육과 관련해서는 특수교육기관, 장애 예방 및 진단, 재활치료/언어발달 바우처에 관한 사항이 포함되었다. 저소득 아동/청소년 지원에 관한 사항은 아동발달지원계좌와 드림스타트가 필요 지표에 포함되었고, 학교부적응위기청소년지원에 관한 사항은 학대아동 보호, 학교부적응 아동/청소년 지원, 가정외 아동/청소년 보호가 필요 지표에 포

합되었다.

다음의 각 절에서는 아동 돌봄 정책의 정책 세부 영역별로 필요 지표와 관련된 필요통계 항목을 살펴보도록 하겠다.

<표 5-1-3> 아동 돌봄 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		
			통계 명칭	작성 기관	
영유아 보육비용 지원	월평균 보육비용	●	한국아동패널	육아정책연구소	
			아동종합실태조사	보건복지부	
	경제적 부담정도	●	한국아동패널	육아정책연구소	
	보육료지원 수혜자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
	소요재정	▲	내부자료	보건복지부	
어린이집 미이용아동 양육수당확대	양육수당 수급경험 및 만족도	●	복지육구실태조사	보건복지부	
			보육실태조사	보건복지부	
	양육수당 지급 시 보육시설 이용의사	◆	한국아동패널	육아정책연구소	
			◆	보육실태조사	보건복지부
	연령별 양육수당 수급자 수(비율)	▲	내부자료	보건복지부	
육아지원 서비스 유형의 다양화	24시간 보육시설 이용의사, 경험, 만족도	◆	아동종합실태조사	보건복지부	
			보육실태조사	보건복지부	
			한국아동패널	육아정책연구소	
	시간제 보육서비스 이용 의사, 경험, 만족도	◆	보육실태조사	보건복지부	
	읍/면/동단위 서비스유형별 보육시설 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
이용자 정원	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부		
보육시설 구축 및 평가 인증제도	어린이집/유치원 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			보육실태조사	보건복지부	
	이용 가능한 보육시설 수	◆	한국아동패널	육아정책연구소	
			◆	보육실태조사	보건복지부
	평가인증제도에 대한 필요성 인식	★	신규	보건복지부	
읍/면/동 단위 국공립보육시설 수, 민간보육시설 수, 인증보육시설 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부		
평가인증 참여기관 및 탈락기관	▲	내부자료	보건복지부		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
보육료지원체계효 율화(전자바우처)	전자바우처 이용경험(보육비 지원 여부), 만족도, 불편사항 및 문제점	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			한국아동패널	육아정책연구소
			보육실태조사	보건복지부
	전자바우처 공급자(카드사)별 사용자 수	▲	내부자료	보건복지부
	전자바우처제도 운영을 위한 소요예산	▲	내부자료	보건복지부
산모신생아 도우미	이용 경험 및 만족도	◆	한국아동패널	육아정책연구소
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			보육실태조사	보건복지부
	필요서비스 내용 및 기간	★	신규	보건복지부
	서비스제공기관 수	●	내부자료	보건복지부
	도우미 수	●	내부자료	보건복지부
	이용자 수	●	내부자료	보건복지부
소요 예산	●	내부자료	보건복지부	
다문화가정 아동 대상 서비스	보육시설 이용 장애요인	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부
	보육서비스 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
	보육서비스 이용관련 통역/번역지원 서비스 요구	●	보육실태조사	보건복지부
	다양한 언어로 제공되는 육아정보 요구	●	보육실태조사	보건복지부
	또래/자조모임에 대한 요구	★	신규	여성가족부
	다문화가정자녀 전담(통합)어린이집 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
	다문화가정자녀 전담(통합) 어린이집 이용자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
언어별 상담이 가능한 교사 수	★	신규	보건복지부	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
장애 아동 대상 서비스	보육비 지원여부	◆	한국복지패널조사 한국아동패널	한국보건사회연구원 육아정책연구소
	보육시설 이용 장애요인	★	신규	보건복지부
	보육서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	보건복지부
	장애전담보육시설에 대한 욕구	★	신규	보건복지부
	장애아동전담(통합) 어린이집 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
	장애아동전담(통합) 어린이집 이용자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
농산어촌 아동 대상 서비스	농어촌지역 소규모 보육서비스에 대한 욕구	◆	보육실태조사	보건복지부
	선호하는 보육서비스 유형	★	신규	보건복지부
	이용 가능한 기관 수	◆	한국아동패널 보육실태조사	육아정책연구소 보건복지부
	이용경험 및 만족도	◆	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
	아동의 보육을 담당하고 있는 사람(기관)	★	신규	보건복지부
	농산어촌지역 보육시설 현황	◆	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
	이용인원	◆	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
한부모 가정 아동 대상 서비스	보육비 지원 여부	◆	한국복지패널조사 한국아동패널 내부자료	한국보건사회연구원 육아정책연구소 보건복지부
	보육시설 이용 장애요인	★	신규	보건복지부
	보육서비스 이용 경험 및 만족도	▲	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
지역아동센터	지역아동센터 이용 경험 및 만족도	●	복지육구실태조사	보건복지부
	지역아동센터 이용 장애요인	★	신규	보건복지부
	운영주체별 서비스 제공기관 수 및 이용인원	▲	내부자료	보건복지부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
방과후 학교	이용경험 및 만족도	●	복지육구실태조사	보건복지부
			보육실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
방과후 학교 읍/면/동단위 방과후학교프로그램 실시 학교 수, 이용인원	이용 장애요인	●	보육실태조사	보건복지부
	읍/면/동단위 방과후학교프로그램 실시 학교 수, 이용인원	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부
청소년 방과후 아카데미	이용 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부
	이용 장애요인	★	신규	여성가족부
	지역별 서비스 제공기관 수 및 이용인원	▲	내부자료	여성가족부
아동상담/집단프 로그램	아동상담/집단프로그 램에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	이용경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	이용기관	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	소요비용	★	신규	한국보건사회연구원
	경제적 부담정도	★	신규	한국보건사회연구원
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부
부모상담/교육	부모상담/교육프로그 램에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	이용경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	이용기관	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	소요비용	★	신규	한국보건사회연구원
	경제적 부담정도	★	신규	한국보건사회연구원
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부
아동인지 바우처	아동인지 바우처 이용경험 및 만족도	●	한국아동패널	육아정책연구소
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	추가 지불비용	★	신규	육아정책연구소 한국보건사회연구원
	경제적 부담정도	★	신규	육아정책연구소 한국보건사회연구원
	읍/면/동 단위 바우처 수급인원	▲	내부자료	보건복지부
영아를 위한 특별활동	프로그램에 대한 욕구	★	신규	보건복지부
	이용경험 및 만족도	●	보육실태조사	보건복지부
	이용기관	★	신규	보건복지부
	소요비용	●	보육실태조사	보건복지부
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
취미/기능교실	프로그램에 대한 욕구	●	아동종합실태조사	보건복지부
	이용경험 및 만족도	●	아동종합실태조사	보건복지부
	이용기관	★	신규	보건복지부
	소요비용	★	신규	보건복지부
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부
특수 교육 기관	통합교육/장애전담교육 기관에 대한 수요	★	신규	보건복지부
	이용경험 및 만족도	●	장애인실태조사	보건복지부
	경제적 지원여부	★	신규	보건복지부
	월평균 지출비용	★	신규	보건복지부
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부
	특수교육기관이용의 장애요인	★	신규	보건복지부
	특수교육기관 수	●	특수교육통계 특수교육실태조사	교육과학기술부 교육과학기술부
이용자 수	●	특수교육통계 특수교육실태조사	교육과학기술부 교육과학기술부	
장애 예방 및 진단	서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	보건복지부
	소요비용	★	신규	보건복지부
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부
	운영주체별 서비스 제공기관수 및 이용자수	★	신규	보건복지부
재활치료/언어발달 바우처	바우처 이용경험 및 만족도	◆	한국아동패널	육아정책연구소
	추가지불비용	◆	한국아동패널	육아정책연구소
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부
	읍/면/동단위 바우처 수급 인원, 지원액	▲	내부자료	보건복지부
아동발달지원계좌	지역별 아동발달지원계좌 등록 아동 수	▲	내부자료	보건복지부
	만족도	★	신규	한국보건사회연구원
	월평균 저축액	▲	내부자료	보건복지부
	매칭비율	▲	내부자료	보건복지부
	총 지원 금액	▲	내부자료	보건복지부
드림스타트	서비스 인지 여부	★	신규	한국보건사회연구원
	이용욕구	★	신규	한국보건사회연구원
	이용경험 및 만족도	★	신규	한국보건사회연구원
	시/군/구단위 기관 수, 대상아동 수	▲	내부자료	보건복지부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
학대아동 보호	서비스 욕구	★	신규	보건복지부
	이용경험 및 만족도	★	신규	보건복지부
	이용장애요인	★	신규	보건복지부
	시/군/구단위 서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부
	서비스제공 아동 수	▲	내부자료	보건복지부
학교부적응 아동·청소년 지원	인지 여부 (교육복지투자우선지원사업, 청소년종합지원센터, Wee센터 등)	★	신규	보건복지부
	이용 욕구	★	신규	보건복지부
	이용경험 및 만족도	★	신규	보건복지부
	시/군/구단위 해당학교 수, 서비스제공인력	●	교육복지우선지원 사업 현황	한국교육개발원
가정의 아동/청소년 보호	관련서비스 제공시설 인지 여부(청소년 쉼터, 공동생활가정 등)	◆	청소년유해환경경점측 종합실태조사	여성가족부
	서비스 욕구	★	신규	보건복지부
	이용희망기관 유형	★	신규	보건복지부
	이용 경험 및 만족도	●	청소년유해환경경점측 종합실태조사	여성가족부
	이용 장애요인	★	신규	보건복지부
	시/군/구단위 서비스제공기관	▲	내부자료	보건복지부
	운영주체	▲	내부자료	보건복지부
	서비스제공아동/청소년 수	▲	내부자료	보건복지부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 자녀양육비용 지원

자녀양육비용지원 정책의 필요 지표는 영유아 보육비용 지원과 어린이집 미이용아동 양육수당 확대에 구성된다. 이 중 영유아 보육비용 지원에 관한 필요통계 항목에는 월평균 보육비용, 경제적 부담정도, 보육료지원 수혜자 수, 정책 운영에 필요한 소요재정 등이다. 월평균 보육비용은 육아정책연구소가 작성하는 “한국아동패널”에서 매년 조사하고 있으며, 한국청소년정책연구원에서 작성한 “이동종합실태조사”에도 포함되어있다. 경제적 부담정도 역시 “한국아동패널”에 포함되어 있고, 보육료지원 수혜자 수에 관한 사항은 보건복지부에서 “어린이집 및 이용자 통계”를 통해 조사 발표하고 있다. 정책 수행에 소요되는 재정 규모는 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건복지부의 내부자료를 활용하면 생산 가능할 것으로 보인다.

어린이집 미이용아동 양육수당 확대에 관한 필요통계 항목은 양육수당 수급 경험 및 만족도, 양육수당 지급시 보육시설 이용의사, 연령별 양육수당 수급자 수(비율) 등이다. 이 중 양육수당 수급경험 및 만족도에 관한 사항은 “복지육구실태조사”와 “보육실태조사”를 통해 생산되고 있으며, 연령별 양육수당 수급자 수(비율)는 보건복지부의 내부자료를 활용하여 생산이 가능하다. 하지만, 양육수당 지급 시 보육시설 이용의사에 관한 사항은 양육수당 수혜 여부만을 “한국아동패널”에서 질문하고 있을 뿐 이용의사를 파악하고 있는 조사는 없었다. 이에 관한 사항은 개별 이용자에 대한 조사를 통해 파악되어야 하는 사항으로 복지부의 내부자료를 활용하여 파악할 수 있는 사항이 아니기 때문에 추가적인 생산이 필요할 것으로 보인다.

### 나. 보육서비스의 다양성 및 질 제고

보육서비스의 다양성 및 질 제고의 필요 지표는 육아지원 서비스 유형의 다양화 단일 지표로 구성되었으며, 필요통계 항목에는 24시간 보육시설 이용의사와 이용경험, 이용 만족도, 시간제 보육서비스 이용의사 경험 만족도, 읍면동단위 서비스 유형별 보육시설 수, 이용자 정원 등이다.

24시간 보육시설 이용의사와 경험, 만족도 등에 관한 사항은 현재 “아동종합실태 조사”와 “보육실태조사”에서 조사되고 있다. 시간제 보육서비스 이용의사 역시 “보육실태조사”에서 생산하고 있는데, 이용 경험과 만족도에 대한 자료는 생산되지 않고 있으므로 이에 대한 자료도 함께 생산할 필요가 있다. 읍면동단위 서비스 유형별 보육시설 수와 이용자 정원 등 공급에 관한 사항은 보건복지부에서 “어린이집 및 이용자 통계”를 통해 생산되고 있다.

#### 다. 보육인프라 구축

보육인프라 구축에 관한 필요 지표는 보육시설 구축 및 평가 인증제도와 보육료 지원체계 효율화이며, 보육료지원체계 효율화는 전자바우처 제도에 관한 사항을 의미한다. 보육시설 구축 및 평가 인증제도에 관한 필요통계 항목은 어린이집·유치원 이용 경험 및 만족도, 이용 가능한 보육시설 수, 평가인증제도에 대한 필요성 인식, 지역단위의 유형별 보육시설 수, 평가인증 참여기관 및 탈락기관에 관한 통계이다. 어린이집·유치원 이용 경험 및 만족도에 관한 사항은 “한국복지패널조사”와 “보육실태조사”에서 생산하고 있으며, 수요자 입장에서 인근에 이용 가능한 보육시설의 수가 얼마나 되는지에 대해서는 “한국아동패널”과 “보육실태조사”에서 조사하고 있다. 보육서비스의 질을 높이고, 시설에 대한 학부모의 불안감을 해소, 서비스의 표준화 등을 목적으로 진행하고 있는 평가인증제도에 대해 수요자의 필요성 인식에 대한 내용은 조사가 이루어지지 않고 있다. 제도의 취지와 내용을 보면 수요자 입장에서 그 필요성을 얼마나 느끼고 있는지에 대한 사항을 파악하는 것이 정책 운영의 전제가 되어야 할 것으로 보이지만, 실제로 이에 대한 사항은 아직까지 제대로 조사되고 있지는 못한 것으로 나타났다. 지역 단위의 유형별 보육시설 수에 대한 내용은 “어린이집 및 이용자 통계”를 통해 매년 정리·발표되고 있으며, 평가인증 참여기관 및 탈락기관에 대한 정보는 보건복지부 내부자료로 파악 가능하지만 공식적인 통계자료로 생산·공표되고 있지는 못하다.

보육료 지원체계 효율화에 관한 필요통계 항목은 전자바우처 이용 경험과 만족도, 이용자 입장의 불편사항과 문제점, 전자바우처 사용자 수, 바우처제도 운영에 소요

되는 예산 규모 등이다. 이 중 첫 번째 항목인 바우처 이용경험 및 만족도, 문제점 등의 사항은 “한국복지패널조사”와 “한국아동패널”에서 생산하고 있다. 공급자 측면의 통계항목이라고 할 수 있는 공급자(카드사)별 바우처 사용자 수, 바우처제도 운영에 소요되는 예산 규모 등의 내용은 현재 통계자료로 생산되어 발표되고 있지 않지만, 보건복지부의 내부자료를 활용하면 생산이 가능할 것으로 보인다.

#### 라. 저출산 대응

저출산 대응에 관한 필요 지표는 산모신생아 도우미에 관한 사항만으로 구성되었으며, 필요통계 항목으로는 산모신생아 도우미 제도의 이용경험 및 만족도, 추가적으로 필요한 서비스 내용 및 기간, 서비스 제공기관수, 도우미 수, 이용자 수, 소요되는 예산 등이다.

수요 측면의 이용자 경험과 만족도는 현재 “한국아동패널”과 “한국복지패널조사”에서 중복하여 조사되고 있다. 하지만, 이들 조사는 보육에 관한 사항을 집중적으로 조사하고 있는 것이 아니라 복지욕구와 실태에 대한 다양한 자료를 조사하는 연구의 성격이 강하다. 때문에 보다 대표성 있는 자료 구축을 위해서는 산모신생아 도우미를 필요로 하는 집단에 특화된 조사를 통해 보완할 필요가 있을 것으로 보인다. 산모신생아 도우미 서비스와 관련하여 필요한 서비스의 구체적인 내용, 서비스 기간에 대한 의견도 추가로 조사될 필요가 있다.

서비스 제공기관 수, 도우미 수, 이용자 수, 소요예산 등은 보건복지부의 내부자료 및 한국보건복지정보개발원을 통해 공표되고 있다.

#### 마. 취약계층 대상 서비스

취약계층 대상 서비스의 필요 지표에는 다문화가정 아동 대상 서비스, 장애 아동 대상 서비스, 농산어촌 아동 대상 서비스, 한부모 가정 아동 대상 서비스가 포함되었다. 내용적으로는 아동 보육에 관한 사항으로 앞서 살펴본 지표들과 중복되는 내용이 많다. 하지만, 대상 집단별로 특화된 서비스 내용이 있고, 이들에 대한 통계 자

료를 별도로 구축할 필요가 있기 때문에 이를 독립된 영역으로 구성하였다.

필요통계 항목은 대상 집단과 관계없이 공통적인 부분이 많다. 가령 보육시설 이용 장애요인, 보육시설 이용 경험 및 만족도 등의 사항은 모든 계층에게 공통적으로 조사되어야 하는 사항이라고 할 수 있다. 이러한 정보는 대상에 따라 다소 차이는 있지만 대체로 “한국복지패널조사”와 “한국아동패널”, “보육실태조사” 등을 통해 생산되고 있다. 대상을 특정한 통계 자료가 생산되고 있지 않은 경우에는 일반적인 조사 내용과 조사 대상자의 인구학적 특성 등을 종합하여 충분히 정보를 파악할 수 있는 상황이다. 단, 장애아동의 경우 시설 이용 장애요인, 보육시설 이용 경험 및 만족도, 장애전담보육시설에 대한 욕구 등이 제대로 조사되고 있지 못한 실정이다.

공급 측면의 통계라고 할 수 있는 각 대상별 전담 어린이집의 수와 이용자 수에 대한 정보는 대부분 “어린이집 및 이용자 통계”를 통해 생산되고 있다.

하지만, 몇 가지 통계항목은 대상에 따라 차별화되어야 할 필요가 있다. 다문화가정 이동을 대상으로 한 서비스에는 보육서비스 이용과 관련한 통역/번역 지원서비스에 대한 욕구를 파악할 필요가 있으며, 다양한 언어로 제공되는 육아정보에 대한 욕구, 같은 문화를 갖고 있는 또래/자조모임에 대한 욕구 정보가 생산되어야 한다. 이 중 또래/자조모임에 대한 욕구를 제외한 나머지 사항은 “보육실태조사”에서 조사되고 있다. 공급측면에서는 다문화가족 이동을 대상으로 한 전담 어린이집과 통합 어린이집에 대한 자료가 생산될 필요가 있는데, 이들 자료는 보건복지부의 어린이집 및 이용자 통계를 통해 생산되고 있다. 다문화가족 아동의 부모와 그들의 모국어로 상담이 가능한 교사의 수가 어느 정도 되는지도 파악할 필요가 있는데, 이에 대한 자료는 아직까지 조사되고 있지 못한 실정이다.

농산어촌 아동 대상 서비스와 관련해서는 도시지역과 차별되는 서비스 욕구, 선호하는 보육서비스 유형을 파악할 필요가 있고, 현재 아동의 보육을 담당하고 있는 사람 혹은 기관이 어디인지에 대한 정보도 파악할 필요가 있다. 하지만, 이들 정보는 아직 생산되지 않고 있다. 한부모 가정 아동 서비스와 관련한 보육시설 이용 장애요인에 대한 통계도 조사되지 않고 있다.

## 바. 방과후 돌봄서비스

방과후 돌봄서비스의 필요 지표에는 지역이동센터, 방과후 학교, 청소년 방과후 아카데미가 포함된다. 필요통계 항목은 영역별로 독립된 자료를 생산할 필요가 있을 뿐, 내용상 큰 차이는 없다. 다시 말해, 지역이동센터와 방과후 학교, 청소년 방과후 아카데미 각각에 대해 서비스 이용 경험과 만족도, 서비스 이용의 장애요인, 운영주체별 서비스 제공기관 및 이용자 수 등에 대한 통계가 생산될 필요가 있다.

대부분의 정보는 검토된 자료에서 생산하고 있지만, 지역이동센터 이용 장애요인에 대한 내용은 조사가 이루어지고 있지 않다. 방과후 학교 이용경험 및 만족도에 대해서는 “복지육구실태조사”, “보육실태조사”, “한국복지패널조사” 등 다양한 연구에서 공통적으로 조사되고 있었다. 여성가족부에서 담당하고 있는 청소년 방과후 아카데미의 경우 실질적으로 방과후 돌봄서비스의 기능을 하고 있지만, 관련된 통계자료는 생산되고 있지 않았다. 청소년 방과후 아카데미의 이용 경험과 만족도, 이용 장애요인 등의 정보에 대해서는 추가적인 자료 생산이 필요할 것으로 보인다.

## 사. 아동발달 관련 상담·교육 지원

아동발달 관련 상담·교육 지원 영역의 필요 지표에는 서비스 종류에 따라 아동상담/집단프로그램, 부모상담/교육, 아동인지 바우처의 3개 지표로 구성되었다. 이들 지표에 대한 필요통계 항목을 살펴보면, 수요 측면에서는 각 서비스에 대한 욕구, 이용경험 및 만족도, 이용하고 있는 기관, 개인적으로 서비스 이용에 지출하고 있는 비용과 경제적 부담 정도 등의 내용이 조사될 필요가 있으며, 공급 측면에서는 서비스 제공 기관과 기관의 운영 주체, 투입되는 재정의 규모 등에 대한 공급자 정보가 통계로 생산될 필요가 있다.

필요통계 항목 중 대부분은 “한국복지패널조사”에서 조사하고 있으며, 아동인지 바우처에 관한 사항은 “한국아동패널”에서도 함께 조사하고 있다. 하지만, 서비스 이용을 위해 개개인이 지불하는 비용의 수준이나 경제적 부담 정도에 대한 사항은 아직 조사가 이루어지지 않고 있다.

공급 측면 정보의 경우 민간 기관 공급자를 모두 파악하는 것이 쉽지 않기 때문에 아직까지 통계로 생산되고 있지 못한 실정이며, 아동인지 바우처의 경우 내부자료를 통해 수급인원과 소요 예산 등의 정보를 생산할 수 있을 것으로 보인다.

#### 아. 특기·적성교육

특기·적성교육 영역의 필요 지표는 영아를 위한 특별활동과 취미/기능교실의 2개 지표로 구성되었다. 이들 지표에 대한 필요통계 항목 역시 앞서 살펴본 아동발달 관련 상담·교육 지원 영역과 거의 동일하다. 즉, 수요 측면에서는 각 서비스에 대한 욕구, 이용경험 및 만족도, 이용 기관, 지출 비용과 경제적 부담 정도 등의 내용이, 공급 측면에서는 서비스 제공 기관과 운영 주체, 투입 재정 등에 대한 사항이 생산될 필요가 있다.

영아를 위한 특별활동과 관련해서는 이용경험 및 만족도, 소요 비용에 대한 내용을 보육실태조사에서 생산하고 있으며, 프로그램에 대한 욕구, 이용기관, 경제적 부담정도, 운영주체별 서비스 제공기관 수에 대한 통계는 생산되지 않는다.

취미/기능 교실과 관련해서는 프로그램에 대한 욕구, 이용 경험 및 만족도에 대한 내용이 한국청소년정책연구원에서 생산하는 “아동종합실태조사”에 포함되어 있다. 하지만, 서비스 유형별로 어떠한 기관을 이용하고 있는지의 여부, 소요비용과 경제적 부담정도, 서비스 제공기관 수 등의 정보는 생산되지 않고 있어, 이들 내용을 어떠한 방법으로 생산해 낼 것인가에 대한 논의가 필요하다.

#### 자. 특수 교육

특수 교육 영역은 특수 교육기관, 장애 예방 및 진단, 재활치료/언어발달 바우처 등을 필요 지표로 하고 있다. 필요통계의 내용은 앞에서 언급되고 있는 이용 경험과 만족도, 서비스 제공 기관 현황 등이다.

이 영역은 타 영역에 비해 통계자료가 활발하게 생산되고 있지 못한 모습을 보이고 있다. 특수 교육 기관과 관련해서는 이용경험 및 만족도에 대한 사항이 “장애인

실태조사”에서 조사되고 있으며, 특수교육기관 및 이용자 수에 대한 사항은 교육과 학기술부의 “특수교육통계”와 “특수교육실태조사”에서 각각 생산되고 있다. 하지만, 통합교육 혹은 장애전담교육기관에 대한 수요나 특수교육기관의 서비스 이용과 관련한 경제적 지원, 월평균지출정도, 경제적 부담 정도, 특수교육기관 이용의 장애요인 등에 대한 사항을 조사하고 있는 곳은 발견할 수 없었다.

장애 예방 및 진단에 관한 사항 역시 통계자료 생산의 사각지대라고 할 수 있다. 장애 예방은 넓은 의미에서는 대상을 특정하지 않고 보편적으로 제공되어야 하는 서비스이며, 진단의 경우 의학적 성격이 강한 전문 영역에서 이루어지는 것이기 때문에 이와 관련한 사회서비스의 범주의 범위를 규정하는 것은 많은 전문가들의 논의가 전제되어야 하는 사항이다. 때문에 조사에 어려움이 있을 수 있으며, 이를 반영하듯이 영역의 필요통계 중 어느 것도 생산되고 있지 않다.

재활치료/언어발달 바우처와 관련해서는 이용경험 및 만족도, 추가지불비용에 대한 정보는 “한국아동패널”에서 조사하고 있으며, 바우처 수급인원과 지원금액 규모는 보건복지부 내부자료를 통해 파악 가능하다. 하지만, 서비스 이용자들이 실제로 느끼는 경제적 부담에 관해서는 조사가 이루어지지 않고 있다.

#### 차. 저소득 아동/청소년 지원

저소득 아동/청소년 지원과 관련된 대표적인 사회서비스는 아동발달지원계좌와 드림스타트라고 할 수 있다. 아동발달지원계좌의 경우 현재 프로그램에 참여하고 있는 아동의 수가 어느 정도이며, 그들이 느끼는 만족도와 월평균 저축액 규모, 매칭 비율, 총 지원 금액 등의 정보가 통계자료로 생산될 필요가 있다. 하지만, 개인을 대상으로 한 조사연구에서는 이와 관련된 정보를 생산하고 있지 않으며, 보건복지부의 내부자료를 종합할 경우 자료 생산이 가능할 것으로 보인다. 참여자의 만족도는 행정자료로부터 도출하기 어려운 내용이기 때문에 직접적인 조사가 이루어져야 한다.

드림스타트는 저소득 가정의 아동에 대한 사례관리 제공을 주요 내용으로 하는 서비스로 잠재적 대상자 집단이 이러한 서비스에 대해 얼마나 잘 알고 있고, 이용하고 싶은 욕구가 있는지, 이용해 본 경험이 있는 경우 만족도는 어떠한지에 대한 내용이

조사될 필요가 있다. 하지만, 본 연구에서 검토한 조사에는 아직 이러한 내용이 포함 되어 있지 않은 상황이다. 하지만 공급 측면의 통계, 다시 말해 지역별 기관 수와 서비스 아동 수 등에 대한 정보는 복지부가 파악하고 있는 내부자료를 활용하여 생산 가능하다.

#### 카. 학교부적응 위기청소년 지원

학교부적응 위기청소년 지원 영역의 세부 지표에는 학대아동보호, 학교부적응 아동 청소년 지원, 가정의 아동/청소년 보호가 포함된다. 이 영역의 필요통계 역시 수요 측면과 공급 측면에서 서비스에 대한 욕구와 이용경험 및 만족도, 공급측면의 서비스 제공기관과 참여자 수 등의 정보로 구성되어 있다.

하지만, 이들 통계가 활발하게 생산되고 있지는 않은 실정이다. 학대 아동보호와 관련하여 수요자의 욕구와 관련된 내용을 조사내용에 포함하고 있는 곳은 없었으며, 공급에 관한 사항도 현재 생산되고 있는 것은 없었다. 다만, 공급 측면의 통계는 보건복지부의 내부자료를 통해 파악이 가능할 것으로 보인다.

학교부적응 아동 청소년 지원의 경우 역시 필요통계의 생산이 미진한 상황이며, 한국교육개발원에서 교육복지투자우선지원사업에 대한 현황자료만 생산 공표되고 있다. 청소년종합지원센터와 Wee센터 등 관련 서비스를 제공하고 있는 기관의 현황에 대해서도 추가적인 자료가 생산되어야 한다.

가정의 아동/청소년 보호의 경우 “청소년유해환경접촉종합실태조사”를 통해 청소년들의 습터 인지 여부와 이용경험 및 만족도를 조사하고 있고, 다른 필요통계에 대한 조사는 이루어지지 않고 있다. 공급측면의 통계는 보건복지부 자료를 통해 파악 가능하겠지만, 원 가정의 보호가 어려운 아동/청소년들이 원하는 서비스와 이용 희망기관 유형, 이용 장애요인 등에 대해서는 추가적인 생산 계획을 수립할 필요가 있다.

#### 4. 가족(여성) 복지서비스 정책

가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 세부영역은 앞서 논의한 바와 같이 가정폭력·학대 예방 및 지원, 다문화가족 사회통합지원이다.

<표 5-1-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
가정폭력·학대 예방	예방 교육에 대한 욕구	●	가정폭력실태조사	여성가족부
	교육 참여 경험 및 만족도	●	가정폭력실태조사	여성가족부
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부
가정폭력·학대 피해자 지원	피해로 인한 심리/정서적 문제 정도	●	가정폭력실태조사	여성가족부
	전문적 지원 서비스에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	서비스 이용 경험 및 만족도	●	가정폭력실태조사	여성가족부
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부
	지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부
다문화가족 일상생활 지원	한글 및 일상생활(문화)에 대한 교육 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부
	참여 경험 및 만족도	◆	전국다문화가족 실태조사	여성가족부
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부
다문화가족의 심리적/정서적 문제 지원	심리/정서적 문제 정도	★	신규	여성가족부
	전문적 지원 서비스에 대한 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부
	개입이 필요한 문제의 종류	★	신규	여성가족부
	서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부
다문화가족 취업 지원	경제적 자립을 위한 취업/창업 지원 서비스에 대한 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부
	참여 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부
	서비스 이용 장애 요인	★	신규	여성가족부
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-1-4>에 나타난 필요 지표들 중 가정폭력·학대 예방, 가정폭력·학대피해자 지원은 가정폭력·학대예방 및 지원영역의 필요 지표이며, 다문화가족 일상생활지원, 다문화가족의 심리적/정서적 문제 지원, 다문화가족 취업 지원은 다문화가족 사회통합지원 영역의 필요 지표이다.

다음은 가족(여성) 복지서비스 정책의 정책 세부 영역별로 필요통계 항목과 생산 현황을 살펴보도록 하겠다.

가. 가정폭력·학대 예방 및 지원

가정폭력·학대 예방과 관련한 필요통계는 모두 5개 항목으로 정리되었으며, 가정폭력·학대 피해자 지원과 관련된 필요통계 항목은 모두 6개 항목으로 정리되었다.

우선 가정폭력·학대예방에 관한 필요통계 항목의 내용을 살펴보면, 예방 교육에 대한 욕구, 교육 참여 경험 및 만족도, 서비스 이용 장애요인, 지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수, 사업에 투입되는 예산이다. 이 중 서비스에 대한 욕구와 만족도 항목은 여성가족부에서 실시하고 있는 “가정폭력실태조사”를 통해 생산공표되고 있으며, 공급 차원의 정보에 해당하는 기관 현황과 투입 예산 등의 정보는 보건복지부와 여성가족부 내부자료를 통해 파악이 가능할 것으로 보인다. 서비스 이용 장애요인에 관한 사항은 기존 자료로 확보가 되지 않아 신규 생산이 필요한 항목이다.

가정폭력·학대피해자 지원에 관한 필요통계항목은 학대로 인한 심리/정서적 문제 정도, 전문적 지원 서비스에 대한 욕구, 서비스 이용 경험 및 만족도, 서비스 이용 장애요인, 지역별 서비스 제공기관 및 참여자 수, 투입 예산이다. 이 영역의 필요통계 항목도 서비스 이용 장애요인을 제외한 대부분의 항목이 “가정폭력실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 조사되고 있으며, 공급관련 통계는 여성가족부와 보건복지부 내부자료를 활용해 생산이 가능하다.

#### 나. 다문화가족 사회통합지원

다문화 가족 일상생활 지원에 관한 필요통계 항목은 한글 및 일상생활에 대한 교육 욕구, 서비스 참여 경험 및 만족도, 서비스 이용 장애요인, 지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수, 투입 예산이다. 이 중 “전국다문화가족실태조사”를 통해 한글 및 일상생활에 대한 교육 욕구 항목이 조사되고 있으며, 서비스 참여경험 및 필요정도에 대한 내용도 조사가 이루어지고 있다. 서비스 이용의 장애요인에 대한 항목은 신규로 조사가 필요한 상황이다.

다문화가족의 심리/정서적 문제 지원에 관한 필요통계 항목은 심리/정서적 문제 정도, 전문적 지원 서비스에 대한 욕구, 개입이 필요한 문제의 종류, 서비스 이용 경험 및 만족도, 서비스 이용 장애요인, 지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수, 투입 예산이다. 이 중 조사가 되고 있는 항목은 전문적 지원서비스에 대한 욕구 한 개 항목이며, 나머지는 모두 새롭게 조사되어야 하는 항목이다. 물론 공급관련 통계는 내부자료로 확보 가능한 상황이지만, 개입이 필요한 문제의 종류와 만족도, 서비스 이용 장애요인 등의 항목은 추가로 조사가 이루어져야 한다.

다문화가족 취업 지원과 관련한 필요통계 항목 중 경제적 자립을 위한 취창업 서비스에 대한 욕구에 대한 문항은 “전국다문화가족실태조사”에서 다루고 있으나, 서비스 참여 경험 및 만족도, 이용의 장애 요인 등은 신규 조사가 필요하다. 공급과 관련한 항목은 여성가족부의 내부자료로 생산이 가능한 것으로 보인다.

## 5. 취업지원 정책

취업취약계층의 지원을 위한 주요 서비스 정책 영역은 취업지원서비스와 일자리창출사업이다. <표 5-1-5>에 나타난 필요 지표들 중 취업능력개발체계의 구축과 근로유인 강화는 취업지원서비스의 필요 지표이다. 그리고 사회적 일자리의 확대, 취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리 창출, 고용의 질 개선은 일자리창출사업의 지표이다.

<표 5-1-5> 취업지원 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
취업능력 개발체계의 구축	고용지원서비스 참여자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			노인실태조사	보건복지부
			장애인실태조사	보건복지부
	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			복지욕구실태조사	보건복지부
일반노동시장 유입자 수	★	신규	한국보건사회연구원	
근로유인 강화	비경활인구 구직의향자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			노인실태조사	보건복지부
			장애인실태조사	보건복지부
	비경활인구의 고용지원서비스 참여자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
비경활인구의 일자리창출사업 참여자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
사회적 일자리의 확대	일자리 창출 규모	★	신규	보건복지부 고용노동부
	일자리 분야	★	신규	보건복지부 고용노동부
	일자리 사회의 편익	★	신규	보건복지부 고용노동부
취약계층(노인/ 여성/청년등)의 일자리창출	노인, 여성, 청년 등 취약계층 참여자의 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	비경활인구의 참여의향	◆	복지욕구실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
만족도	●	복지욕구실태조사	보건복지부	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
고용의 질 개선	임금수준	▲	내부자료	보건복지부 고용노동부
	참여기간	●	복지욕구실태조사	보건복지부
	사업참여 이력	◆	복지욕구실태조사	보건복지부
한국복지패널조사			한국보건사회연구원	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 취업지원서비스

취업취약계층 지원을 위한 서비스 정책 영역의 필요통계는 “복지욕구실태조사”, “한국복지패널조사”, “노인실태조사”, “장애인실태조사”를 통해 주로 생산되고 있다. 취업능력개발 체계의 구축을 위해 필요한 통계 항목으로서 고용지원서비스 참여자의 수는 서비스 유형별로 “복지욕구실태조사”, “한국복지패널조사”, “노인실태조사”, “장애인실태조사”에서 조사되고 있다. 취업지원서비스의 만족도 조사는 “한국복지패널조사”와 “복지욕구실태조사”를 통해 실시되고 있는데 정책자료로 활용되기 위해 서비스의 유형별로 세분화되어 조사내용이 보장될 필요가 있다. 취업능력개발사업 참여자의 참여이후 일반노동시장 유입자 규모에 대한 조사는 현재 이루어지지 않는 것으로 파악된다.

근로유인 강화 지표에 해당하는 필요통계 항목으로 비경활인구 구직의향자의 수는 “복지욕구실태조사”, “한국복지패널조사”, “노인실태조사”, “장애인실태조사”를 통해 생산되고 있다. 비경활인구의 고용지원서비스 참여자 수는 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 생산되고 있다. 비경활인구의 일자리창출사업 참여자의 수는 “복지욕구실태조사”, “한국복지패널조사”, “노인복지패널”을 통해 생산되고 있다.

### 나. 일자리창출사업

일자리창출사업에 대한 통계는 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 주로 생산된다. 사회적 일자리 즉 공공부문의 재정지원 없이 일반노동시장에서 창출

되기 어려운 일자리의 창출을 추진하기 위해 필요한 통계 항목으로서 사회적 일자리 창출의 규모, 사회적 일자리의 분야, 사회적 일자리의 편익에 대한 조사가 실행될 필요가 있다.

취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리창출을 지원하기 위한 통계 항목으로는 노인, 여성, 청년 등 취약계층 집단별 참여자의 수와 비경활인구의 참여의향, 만족도가 필요하다. 취약계층 참여자의 수와 만족도는 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”에서 실시되고 있다. 비경활인구의 참여의향에 대한 조사는 “복지욕구실태조사”에서 실시되고 있는데 사업의 유형별로 조사가 보강되어 정책근거자료로 활용될 필요가 있다.

고용의 질 개선을 위한 정책 자료로는 임금수준과 참여기간에 대한 조사가 필요하다. 임금수준은 각 부처의 내부자료로 존재할 것으로 판단되며 참여기간은 복지욕구실태조사를 통해 사업별로 조사되고 있다. 일자리사업 참여 여부에 대한 조사는 “복지욕구실태조사”를 통해 실시되고 있는데 이와 연계하여 취약계층의 일자리사업 참여 이력에 대한 조사가 병행될 필요가 있다.

## 6. 주거복지 서비스 정책

주거복지 서비스 정책 영역의 세부영역에는 주거비용 경감, 주거여건 개선이 포함된다.

<표 5-1-6> 에 나타난 필요 지표들 중 장기공공임대주택 지속공급, 무주택 임차인 자금지원 강화는 주거비용 경감 영역의 필요 지표이며, 주택시설 개선과 주거환경 개선은 주거여건 개선 영역의 필요 지표이다. 다음의 각 절에서는 정책 세부 영역별로 필요통계 항목과 생산현황을 살펴보도록 하겠다.

<표 5-1-6> 주거복지 서비스 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
장기공공임대주택 지속 공급	국민/영구임대주택공급에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	맞춤형 임대주택에 대한 욕구	★	신규	한국보건사회연구원
	이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	시도별 임대주택 공급 현황	▲	내부자료	보건복지부
무주택 임차인 자금지원 강화	전세자금지원 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사 장애인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
	개선이 필요한 사항	★	신규	한국보건사회연구원
	전세자금지원 수혜자 수	▲	내부자료	보건복지부
	전세자금지원 총 지원액	▲	내부자료	보건복지부
주택 시설 개선	현 주거지 유형	●	한국복지패널조사 장애인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부
	현 주거시설에 대한 만족도	●	장애인실태조사	보건복지부
	시급한 개선이 필요한 부분	★	신규	한국보건사회연구원
	개선에 필요한 비용	★	신규	한국보건사회연구원
주거 환경 개선	현 주거환경에 대한 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	시급한 개선이 필요한 사항	★	신규	한국보건사회연구원

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 주거비용 경감

주거비용 경감 영역에는 장기공공임대주택의 지속공급과 무주택 임차인 자금지원 강화에 관한 9개 항목이 필요통계 항목으로 도출되었다. 이 중 “한국복지패널조사”에서 조사되고 있는 항목이 3개(국민/영구임대주택 공급에 대한 욕구, 이용 경험 및 만족도, 전세자금지원 이용 경험 및 만족도)였으며, “전세자금이용 경험 및 만족도”에 관한 사항은 장애인실태조사에서도 조사되고 있었다.

내부자료로 파악 가능한 공급 통계를 제외하면, 맞춤형 임대주택에 대한 욕구, 무주택 임차인 자금지원과 관련한 개선 사항 등은 신규 조사가 필요한 것으로 파악된다.

## 나. 주거여건 개선

주거여건 개선에 관한 필요통계는 주택 시설 개선에 관한 4개 항목과 주거 환경 개선에 관한 2개 항목이 필요통계 항목으로 조사되었다. 이중 현 주거지 유형과 현 주거시설에 대한 만족도, 현 주거 환경에 대한 만족도는 “한국복지패널조사”와 “장애인실태조사”에서 조사되고 있었지만, 나머지 항목은 새롭게 조사될 필요가 있는 것으로 나타났다.

신규 조사가 필요한 항목들의 내용을 살펴보면, 주택 시설과 관련하여 시급한 개선이 필요한 부분, 개선에 필요한 비용, 주거 환경과 관련하여 개선이 필요한 사항 등 3개 항목이다.

## 7. 건강증진 정책

건강증진 정책 영역의 세부영역은 건강생활실천 지원, 간병서비스 지원, 지역사회 정신보건 향상, 음주/약물중독 치료재활 지원, 생명사랑의식 함양이다. <표 5-1-7>에 나타난 필요 지표들 중 건강검진서비스 이용, 성장발달 진단서비스 이용, 흡연예방과 금연서비스 이용, 공공보건의료체계 인프라 구축은 건강생활실천지원 정책 영역의 필요 지표이다. 간병서비스 이용과 만족도는 간병서비스지원 정책 영역의 필요 지표이다. 지역사회 정신보건인프라 구축, 지역사회정신보건서비스 이용은 지역사회 정신보건향상 정책의 필요 지표이다. 음주/약물 예방서비스와 치료서비스 이용은 음주/약물중독 치료재활지원 정책 영역의 필요 지표이다. 마지막으로 자살예방서비스 이용과 서비스 인프라구축은 생명사랑 의식함양 정책 영역의 필요 지표이다.

<표 5-1-7> 건강증진 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
건강검진서비스 이용	건강검진서비스 이용자 수	●	건강검진통계	국민건강보험공단
			국민건강영양조사	보건복지부
			노인실태조사	보건복지부
			장애인실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	복지육구실태조사	보건복지부		
	건강검진서비스 이용의향자 수	★	신규	통계청
성장발달 진단 서비스 이용	성장발달 진단 대상자 수	◆	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부
			아동종합실태조사	보건복지부
			한국아동패널	육아정책연구소
	성장발달 진단서비스 이용의향자 수	◆	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부
			아동종합실태조사	보건복지부
			한국아동패널	육아정책연구소
흡연예방과 금연서비스 이용	흡연예방/금연서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부
	흡연예방금연서비스 이용의향자 수	★	신규	통계청
공공보건 의료체계 인프라구축	보건소 이용률	●	복지육구실태조사	보건복지부
	보건소 확충률	▲	내부자료	보건복지부
	보건소 예방프로그램 재정규모	▲	내부자료	보건복지부
간병서비스 이용	간병서비스 이용자 수	◆	유망사회서비스수요 실태조사	보건복지부
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	간병서비스 이용의향자 수	◆	복지육구실태조사	보건복지부
			유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부
			가족실태조사	여성가족부
			사회조사	통계청
간병서비스 만족도	간병서비스 만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			복지육구실태조사	보건복지부
	간병서비스 추후 이용의향	★	신규	보건복지부 한국보건사회연구원

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
지역사회정신보건 인프라구축	지역사회정신보건서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부
지역사회정신보건 서비스 이용	지역사회정신보건서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
			가족실태조사	여성가족부
			사회조사	통계청
	지역사회정신보건서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부
			가족실태조사	여성가족부
			사회조사	통계청
음주/약물 예방서비스 이용	음주/약물예방서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	음주/약물예방서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
음주/약물 치료서비스 이용	음주/약물치료서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
	음주/약물치료서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
자살예방서비스 이용	자살예방서비스 이용자 수	★	신규	한국보건사회연구원
	자살예방서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원
자살예방서비스 인프라 구축	자살예방서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 건강생활실천 지원

건강검진서비스 이용 지표에 대한 필요통계 항목은 건강검진서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 건강검진서비스 이용자 수는 “한국복지패널조사”에서 건강검진 회수 조사를 통해 생산되고 있다. 또 “장애인실태조사”에서도 장애인들의 건강검진 경험여부를 조사하고 있으며, “노인실태조사”에서는 노인의 건강검진 수진율과 미수진 이유를 조사하고 있다. 주로 차상위계층을 대상으로 하는 “복지육구실태조사”에서도 지난 2년간 건강검진서비스를 이용한 가구원수를 조사하고 있다. 한편 통계청의 “사회조사”에서는 건강관리여부, 의료서비스 이용률 등을 조사하고 있으나 건강검진서비스 이용여부에 대한 조사는 이루어지고 있지 않다. 가장 포괄적인 건강검진

이용자 통계항목은 국민건강보험공단의 “건강검진통계 연보”를 통해 생산되고 있다. 전 국민을 대상으로 하는 건강검진서비스 이용의향자 수는 현재는 생산되고 있지 않기 때문에 추후 생산이 필요하다.

성장발달 진단서비스 이용 지표에 대한 필요통계 항목은 성장발달 진단 대상자 수와 서비스 이용의향자 수이다. 이 항목들은 현재 바우처 방식으로 제공되는 아동(정서)발달지원서비스, 문제행동아동조기개입서비스, 장애아동재활치료서비스 등의 대상자나 수요자에 대한 자료를 생산하는 “유망사회서비스 수요실태조사”를 통해 생산되고 있다. 이러한 바우처서비스 대상자 수나 신청자 수와 관련하여서는 보건복지부의 내부자료를 통해서도 관리되고 있다. 그러나 이것은 전체 아동을 대상으로 하는 것은 아니기 때문에 보다 포괄적인 조사가 필요하다.

흡연예방과 금연서비스 이용 지표에 대한 필요통계 항목은 흡연예방/금연서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 보건소를 통해 제공되는 흡연예방/금연서비스의 이용자 수는 (앞서의 치매예방서비스와 마찬가지로) 보건소통합종합시스템 내의 자료를 통해 생산, 관리되고 있으나 이용의향자 수는 신규 조사가 필요하다.

공공보건 의료체계 인프라 구축 지표에 대한 필요통계 항목인 보건소 이용경험, 보건소 확충률과 보건소 예방프로그램 재정규모도 보건복지부 내부자료로 생산되고 있기 때문에 공표가능하다고 본다. 한편 보건소 이용경험 항목은 현재 차상위계층을 대상으로 하는 “복지욕구실태조사”를 통해서도 조사되고 있다.

#### 나. 간병서비스 지원

간병서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 간병서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 이용자 수와 이용의향자 수는 “유망사회서비스 수요실태조사”에서 현재 바우처 방식으로 제공되고 있는 가사간병서비스 이용현황과 이용의향(신규수요) 조사가 부분적으로 이루어지고 있다. 이와 유사하게 “한국복지패널조사”에서도 바우처 방식의 가사간병서비스 이용경험을 조사하고 있다. 한편 “복지욕구실태조사”에서는 병원에서의 간병서비스 이용경험과 기간을 조사함으로써 보다 보편적인 형태의 간병서비스 이용경험 자료를 생산하고 있다.

간병서비스 만족도는 “한국복지패널조사”에서는 바우처 방식의 가사간병서비스 만족도를, “복지욕구실태조사”에서는 병원에서 간병서비스를 이용하지 않은 이유를 조사함으로써 간접적으로 불만족 등의 이유를 파악하고 있지만 제공되는 정보가 부분적이다. 간병서비스 지속이용의향 항목은 현재 조사되고 있지 않다.

#### 다. 지역사회 정신보건 향상

지역사회정신보건 인프라구축 지표의 필요통계 항목은 지역사회정신보건서비스 제공기관 수와 인구규모 당 분포율인데, 이에 대한 통계는 보건복지부의 내부자료(의료기관실태보고)를 통해 생산, 관리되고 있다. 지역사회정신보건서비스 이용지표의 필요통계 항목은 서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 “장애인실태조사”에서 정신보건센터 이용경험과 이용의향을 조사하고 있다.

#### 라. 음주/약물중독 치료재활 지원

음주/약물 예방서비스 이용지표에 대한 필요통계 항목은 예방서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 또한 음주/약물 치료서비스 이용지표에 대한 필요통계 항목은 치료서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재 예방서비스의 중요성이 정책적으로 강조되면서 이에 대한 통계가 요구됨에도 불구하고, 예방서비스에 대한 독립적인 수요 조사가 이루어지고 있지 않다.

현재는 “한국복지패널조사”에서 약물/음주 상담서비스 이용경험과 필요성으로만 조사가 이루어지고 있다. 상담서비스의 경우 예방과 치료목적 모두를 위해 제공되기 때문에 추후에는 이를 구분하여 조사할 필요가 있다.

#### 마. 생명사랑의식 함양

자살예방서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 자살예방서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 이러한 통계 항목은 조사되고 있지 않다. 자살예방서비스 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 자살예방서비스 제공기관의 수와 인구규모 당 분

포용이다. 자살예방서비스를 제공하는 보건소나 정신보건기관에 대한 통계는 보건복지부의 내부자료로 생산된다.

### 8. 사회참여 지원 정책

사회참여 지원 정책 영역의 세부영역은 여기문화활동 지원, 여행활동 지원, 생활체육기반 확충, 평생교육 지원체계 확충, 자원봉사등 사회참여지원이다. <표 5-1-8>에 나타난 필요 지표들 중 여기문화활동 참여와 및 시설이용, 여기문화시설 인프라 구축은 여기문화활동지원 정책의 필요 지표이며, 취약계층여행관광지원서비스 이용은 여행활동지원정책의 필요 지표이다. 생활체육서비스 이용과 생활체육시설 인프라 구축, 생활체육 서비스 제공인력 양성은 생활체육기반 확충 정책의 필요 지표이다. 평생교육프로그램 이용과 인프라구축은 평생교육 지원체계 확충 정책의 필요 지표이다. 자원봉사프로그램 이용과 지원센터 인프라구축은 자원봉사 등 사회참여지원 정책의 필요 지표이다.

<표 5-1-8> 사회참여 지원 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
여기문화활동 참여 및 시설 이용	여기문화서비스 이용자 수	●	농림어업인 복지실태조사	통계청
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			노인실태조사	보건복지부
			국민여가활동조사	문화체육관광부
	주요 여기문화활동 내용	●	복지욕구실태조사	보건복지부
			농림어업인 복지실태조사	통계청
			국민여가활동조사	문화체육관광부
	여기문화서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원
			국민여가활동조사	문화체육관광부

필요 지표	필요통계 항목	생산업부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
필요 여가문화시설 수요		◆	농촌생활지표조사	농촌진흥청
			농림어업인 복지실태조사	통계청
			사회조사	통계청
			국민여가활동조사	문화체육관광부
여가문화시설 인프라 구축	여가문화시설 수	◆	농림어업인 복지실태조사	통계청
	여가문화시설 지역분포	◆	내부자료	보건복지부 문화관광부
취약계층 여행관광지원 서비스 이용	복지여행관광서비스 이용자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
	복지여행관광서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부
생활체육서비스 이용	생활체육서비스 이용자 수	●	장애인생활체육 실태조사 국민생활체육활동 참여실태조사	문화체육관광부
	생활체육서비스이용의향자수	●	장애인생활체육 실태조사 국민생활체육활동 참여실태조사	문화체육관광부
생활체육시설 인프라구축	생활체육시설 수	▲	내부자료	문화체육관광부
	생활체육시설 유형	▲	내부자료	문화체육관광부
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	문화체육관광부
생활체육서비스 제공인력 양성	생활체육서비스 제공인력 규모	▲	내부자료	문화체육관광부
	생활체육서비스 제공인력 교육관리	▲	내부자료	문화체육관광부
평생교육 프로그램 이용	평생교육프로그램 이용자수	◆	노인실태조사 사회조사	보건복지부 통계청
	평생교육프로그램 이용의향자 수	◆	노인실태조사 사회조사	보건복지부 통계청
평생교육 프로그램 지원 인프라구축	평생교육프로그램 제공기관 수	●	평생교육통계	교육과학기술부
	평생교육프로그램 제공기관 유형	●	평생교육통계	교육과학기술부

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
자원봉사 프로그램 이용	자원봉사프로그램 이용자 수	●	농촌생활지표조사	농촌진흥청
			사회조사	통계청
			노인실태조사	보건복지부
			국민여가활동조사	문화체육관광부
	자원봉사프로그램 이용의향자 수	●	사회조사	통계청
			노인실태조사	보건복지부
			국민여가활동조사	문화체육관광부
자원봉사자원센터 인프라 구축	자원봉사자원센터 수	▲	내부자료	보건복지부
	자원봉사자원 기관유형	▲	내부자료	보건복지부
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부
	자원봉사자 교육관리	▲	내부자료	보건복지부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 여가문화활동 지원

여가문화서비스 이용자 수, 이용의향자 수, 여가문화활동 내용, 필요 여가문화시설 수요는 여가문화활동지원 지표에 따른 필요통계 항목이다. 여가문화시설이나 서비스 이용은 “농림어업인복지실태조사”에서 농림어업인들만을 대상으로 문화예술행사참여나 공연장, 전시장 관람경험이 조사되고 있다. “노인실태조사”에서는 노인의 여가복지서비스 이용률을 생산하고 있다. “한국복지패널조사”에서는 문화활동서비스 이용경험으로 조사된다. 문화체육관광부의 “국민여가활동조사”에서도 전반적인 여가문화서비스와 서비스 이용 경험을 조사하고 있다.

여가문화활동 내용에 대해서는 “복지욕구실태조사”에서 주요 여가문화생활 종류를 조사하고 있으며, “농림어업인복지실태조사”에서도 주요 여가활동을 조사하여 그 정보를 생산하고 있다. 또 “국민여가활동조사”에서도 주요 참여 여가활동 내용과 만족도를 조사하고 있다.

한편 여가문화서비스 이용의향은 현재 부분적으로만 생산되고 있다. 예컨대 “한국복지패널조사”에서 아동문화활동지원서비스의 필요도와 이용의향을 조사하는데 그치고 있다.

필요 여가문화시설에 대한 수요는 “농촌생활지표조사”에서 필요문화여가시설이 무엇인지를 조사하고 있으며, “농림어업인복지실태조사”에서도 필요한 문화여가시설에 대한 수요를 조사하고 있다. 한편 “사회조사”에서는 향후 늘려야할 공공시설을 조사하고 있는데, 이를 통해 여가문화시설 수요에 대해서 부분적인 정보를 얻을 수 있다.

한편 여가문화시설 인프라 구축 지표에 대한 필요통계 항목은 여가문화시설 수와 지역분포이다. 여가문화시설 수는 “농림어업인복지실태조사”에서 문화예술시설의 수를 조사하고 있지만, 공식적 통계라고 보기는 어렵다. 여가문화시설의 수나 지역적 분포는 보건복지부와 문화체육관광부의 정책 내부자료를 통해 수집, 관리되고 있다.

#### 나. 여행활동 지원

취약계층여행관광지원서비스 이용 지표에 대한 필요통계 항목은 복지여행관광서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 이 항목들은 현재 생산되고 있지 않다. 농촌진흥청의 “농촌생활지표” 조사에서 농촌인구를 대상으로 여행경험이나 빈도를 조사하고 있으며, 통계청의 “사회조사”에서는 국내외 여행경험이나 빈도를 조사하고 있다. 그러나 국가가 지원하는 복지여행관광서비스의 이용경험이나 이용의향에 대해서는 통계가 생산되고 있지 않다.

#### 다. 생활체육기반 확충

생활체육서비스 이용지표에 따른 필요통계 항목은 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 “장애인생활체육실태조사”에서 장애인들을 대상으로 생활체육참여현황, 전반적인 인식 및 필요도를 조사하고 있다. 또 문화체육관광부의 “국민생활체육활동참여실태조사”에서 생활체육활동에 참여하는 국민들의 수를 지속적으로 조사, 생산하고 있다.

한편 생활체육시설 인프라 구축 지표에 대한 필요통계 중 생활체육시설 수와 유형, 분포는 “전국공공체육시설현황”, “전국등록신고체육시설현황” 자료에 포함되어 있다. 서비스 제공인력 규모와 자격종류는 문화체육관광부의 “체육백서” 등에 포함되어 있다.

## 라. 평생교육 지원체계 확충

평생교육프로그램 이용 지표의 필요통계 항목은 평생교육프로그램 이용자 수와 이용의향자 수이다. 이러한 항목들은 “노인실태조사”에서 65세 이상 노인을 대상으로 평생교육프로그램 이용 여부와 미이용 이유, 그리고 프로그램 영역별 이용의향 조사를 통해 생산되고 있다.

평생교육프로그램지원 인프라구축 지표의 필요통계 항목은 제공기관 수와 유형이다. 통계자료는 매년 “평생교육통계”에서 공표되고 있다.

## 마. 자원봉사등 사회참여 지원

자원봉사프로그램 이용지표에 대한 필요통계 항목은 자원봉사프로그램 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 “노인실태조사”에서 65세 이상 노인의 자원봉사활동 참여 여부와 빈도, 이용의향 등을 조사하고 있다. 또 통계청 “사회조사”에서는 일반 국민을 대상으로 주요 분야별 자원봉사활동 참여 여부와 빈도(정기성)를 조사하고 향후 참여의향도 조사하고 있다. “농촌생활지표조사”에서는 농어촌거주자들을 대상으로 자원봉사단체가입현황을 조사하고 있으며, “국민여가활동조사”에서는 자원봉사활동의 참여 경험에 대한 자료를 생산하고 있다.

자원봉사지원센터 인프라구축 지표에 대한 필요통계 항목은 자원봉사지원센터 수, 기관유형, 인구규모 당 분포율, 자원봉사자 교육관리 등이다. 이 항목들에 대한 정보는 보건복지부의 사회복지자원봉사현황 자료에 포함되어 있다.

## 9. 사회서비스 활성화 정책

사회서비스 활성화 정책의 세부영역은 앞서 사회서비스 품질 관리, 제도운영의 기반 조성, 사회서비스 일자리, 사회서비스 사업체, 사회서비스 산업화 부문으로 구성하였다. <표 5-1-9>에 나타난 필요 지표들 중 사회서비스 품질 관리의 체계화는 사회서비스 품질 관리 정책의 필요 지표이며, 전자정보시스템 이용 활성화는 제도운영 기반 조성의 필요 지표이다. 사회서비스 일자리 확대, 사회서비스 인력의 고용안정

성 향상, 사회서비스 자격관리체계 구축, 사회서비스 인력의 교육훈련 체계화는 사회서비스 일자리 정책, 지역별 적정 사회서비스 사업체 운영, 사회서비스 사업 운영의 지속성 향상은 사회서비스 사업체관련 정책 영역, 사회서비스 사업영역 확대, 사회서비스 이용자 확대, 사회서비스 투자 확대는 사회서비스 산업화 영역의 필요 지표이다.

<표 5-1-9> 사회서비스 활성화 정책 영역의 필요통계 현황

필요 지표	필요통계 항목	생산 여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
사회서비스 품질 관리의 체계화	사회서비스 품질기준 이행 사업체 수	★	신규	보건복지부
	사회서비스 평가실시 사업체 수	▲	내부자료	보건복지부
	사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도	★	신규	보건복지부
	사회서비스 평가에 따른 조치 결과	▲	내부자료	보건복지부
	사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도	▲	내부자료	보건복지부
전자정보시스템 이용 활성화	사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율	★	신규	보건복지부
	웹사이트를 통한 이용신청자 비율	★	신규	보건복지부
사회서비스 일자리 확대	사회서비스 영역별 일자리 수	●	전국사업체조사	통계청
			서비스업조사	통계청
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			사회서비스 일자리조사	보건복지부
	사회서비스 영역별, 고용형태별, 성별 종사자 수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
	사회서비스 영역별 신규자 수 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
사회서비스 인력의 고용안정성 향상	사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청
	사회서비스 영역별 인력의 이직·퇴직자 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청

필요 지표	필요통계 항목	생산 여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
	사회서비스 종사자의 근속기간(연령별, 교육수준별)	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청
	사회서비스 종사자의 월평균 임금	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청
	사회서비스 종사자 연간 급여액	◆	전국사업체조사	통계청
			서비스업조사	통계청
	사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
전국사업체조사			통계청	
사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
		전국사업체조사	통계청	
사회서비스 인력의 수요 전망(필요인력)	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
		전국사업체조사	통계청	
사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
		전국사업체조사	통계청	
사회서비스 자격관리체계 구축	사회서비스 영역별 유자격자 수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
	사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율	★	신규	고용노동부 보건복지부
사회서비스 인력의 교육훈련 체계화	사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수	●	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
	사회서비스 영역별, 지역별 교육훈련 기관 수	◆	내부자료	보건복지부
지역별 적정 사회서비스 사업체 운영	지자체별, 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비 사업체 수	★	신규	보건복지부
사회서비스 사업 운영의 지속성 향상	사회서비스 기관의 생존기간 (창설연월)	▲	전국사업체조사	통계청
			서비스업조사	통계청
	사회서비스 사업별 매출액	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청
			서비스업조사	통계청
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부

필요 지표	필요통계 항목	생산 여부	작성 현황	
			통계 명칭	작성 기관
사회서비스 사업영역 확대	사회서비스 사업별, 조직형태별 기관 수	◆	전국사업체조사	통계청
			서비스업조사	통계청
	사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			서비스업조사	통계청
사회서비스 사용자 확대	사회서비스 사업별 이용자 수	◆	경제총조사	통계청
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
	사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
			전국사업체조사	통계청
사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수	●	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
사회서비스 투자 확대	GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율	★	신규	보건복지부
	유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율	★	신규	보건복지부
	사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부
	사회서비스 R & D 투자 금액	★	신규	보건복지부
	사회서비스 R & D 투자 금액 대비 신규 업종 수	★	신규	보건복지부
	사회서비스 업종의 기업 수	★	신규	보건복지부 고용노동부

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

### 가. 사회서비스 품질 관리

사회서비스 품질관리의 체계화 지표에 따른 필요통계 항목은 사회서비스 품질기준 이행 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도, 사회서비스 평가에 따른 조치 결과, 사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도이다. 이 중 사회서비스 평가실시 사업체 수, 사회서비스 평가에 따른 조치 결과, 사회서비스 이용자의 서비스 이용만족도 항목은. 현재 보건복지부에서 내부적

으로 결과가 제시되고 있으나, 보고통계로서 공표되고 있지는 못한 상태이다. 사회 서비스 품질기준 이행 사업체 수, 사회서비스 평가 실시 사업체의 평가만족도는 신규 개발될 필요가 있는 항목이다.

#### 나. 제도운영의 기반 조성

전자정보시스템 이용 활성화 영역의 필요 통계항목으로 제시된 사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율, 웹사이트를 통한 이용신청자 비율의 경우 현재 미개발 통계로서 보건복지부에서 신규로 생산해야할 필요가 있는 항목이다.

#### 다. 사회서비스 일자리

사회서비스 일자리 확대 지표에 따른 필요통계 항목은 사회서비스 영역별 일자리 수, 영역별·고용형태별·성별 종사자 수, 신규자 수 비율 등이다. 현재 통계청의 “전국사업체조사”, “서비스업 조사” 등에서 일자리의 숫자는 파악하고 있으나, 사회서비스 세부 영역까지 파악하지는 못하고 있는 상태이다.

사회서비스 인력의 고용안정성 향상 지표 관련 필요통계 항목은 통계청과 복지부에서 대부분 파악되고 있는 영역으로 정기적인 조사가 필요한 부분이기도 하다.

사회서비스 자격관리체계 구축 지표에 따른 필요통계 항목은 사회서비스 유자격자의 수, 유자격자 대비 취업자 비율로서 보건복지부에서 유자격자의 숫자에 대해서는 파악되고 있으나, 사회서비스 세부 영역별로 세분화하여 공표할 필요가 있으며, 이 중 실제 취업이 이루어지는 규모에 대한 파악이 가능한 통계로 개선될 필요가 있다. 자격자 대비 취업자의 비율은 개발될 필요가 있는 항목이다.

사회서비스 인력의 교육훈련 체계화 지표에 따른 필요통계 항목은 사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수, 교육훈련 기관 수이며, “사회복지서비스산업 실태조사”, “보건복지부 행정자료”로 파악되고 있다.

## 라. 사회서비스 사업체

지역별 적정 사회서비스 사업체 운영 지표의 통계항목으로서 지자체별, 사회서비스 영역별 수요대비 사업체 수는 지역별 서비스 이용의 형평성을 진단하기 위해 개발될 필요가 높은 항목이다.

사회서비스 사업 운영의 지속성 향상 지표에서는 사회서비스 기관의 생존기간, 사회서비스 사업별 매출액이 포함되었는데, 사회서비스 기관의 생존기간 항목의 경우, 사업 창설연월을 통해 “전국사업체조사”, “서비스업조사”, “사회복지서비스산업 실태조사”에서 일부 파악되고 있으나, 사업유형별 파악이 가능한 통계로 명확하게 공표되고 있다고 보기 어려우며, 사업별 매출액도 이들 조사를 통해 파악되고 있으나, 사회서비스 분야 공급현황을 파악하기 위한 세세업종 구분에 따른 조사가 미흡하여 개선이 필요하다.

## 마. 사회서비스 산업화

사회서비스 산업화 영역의 지표는 사회서비스 사업영역 확대, 이용자 확대, 투가 확대가 포함되었다.

사회서비스 사업영역 확대 지표는 사회서비스 사업별·조직형태별 기관 수, 사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수, 사회서비스 이용자 확대 지표는 사회서비스 사업별 이용자 수, 사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용 부담 비율, 사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수가 필요통계 항목으로 제시되었다. 이들 항목은 대체로 “전국사업체조사”, “서비스업조사”, “경제총조사”, “사회복지서비스산업 실태조사”에서 파악되고 있으나, 사회서비스 세부 영역과 전국 단위의 분포를 파악하기 위하여 산업분류의 개선 및 정기적인 생산이 필요한 항목이다.

사회서비스 투자 확대지표에서는 GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율, 유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율, 사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율, 사회서비스 R&D 투자 금액, 사회서비스 R&D 투자 금액 대비 신규 업종 수, 사회서비스 업종의 기업 수가 필요통계 항목으로 구성되었다. 이들 항목은 “사회복

지서비스산업 실태조사”에서 파악되는 사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율을 제외하고는 대부분 현재까지 미생산된 항목으로서 장기적으로 사회서비스의 확대가 예상됨에 따라 사회서비스 투자와 관련된 통계항목의 개발이 필요할 것으로 판단된다.

## 제2절 필요통계 생산방안

### 1. 노인 돌봄 정책

#### 가. 장기요양서비스 지원

장기요양서비스 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 4개 지표 영역(장기요양서비스 이용, 장기요양서비스 만족도, 장기요양서비스 인프라 구축, 장기요양서비스 제공인력 양성), 8개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 6개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

장기요양서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 장기요양서비스 이용자 수는 “한국복지패널조사”와 “노인실태조사”에서 이용경험을 조사하고 있지만, 현재 “노인장기요양보험통계”에서 월별로 정확한 이용자 통계가 생산되고 있기 때문에 이 통계를 활용하는 것이 가장 적절할 것이라고 본다.

장기요양서비스 이용의향자 수는 전반적인 노인돌봄에 대한 국민적 수요를 가늠하기 위해 필요한 통계이기 때문에, 전 국민을 대상으로 하는 “사회조사” 등에서 이용의향을 조사하여 생산할 필요가 있다.

장기요양서비스 만족도 지표의 필요통계 항목은 서비스 만족도와 지속이용의향이 다. “노인실태조사”를 통해 장기요양서비스에 대한 전반적인 만족도를 생산하는 한편, 매년 실시되는 “노인장기요양보험제도 국민인식도 조사”를 통해 구체적인 만족도 조사 결과를 공표하는 현행방식을 유지하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

장기요양서비스 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 모두 국민건강보험공단의 “노인장기요양보험통계”를 통해 생산되고 있다. 장기요양서비스 제공인력 양성 지표의 필요통계 항목 중 제공인력 규모도 같은 통계자료를 통해 생산되고 있다. 이러한 자료는 지속적으로 생산되어야 하며, 서비스 제공인력 교육관리 현황도 추후 함께 생산될 필요가 있다.

#### 나. 치매예방 및 관리

치매예방 및 관리 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(치매예방 관리서비스 이용, 치매예방과 관리 인프라 구축, 치매치료 부담경감), 5개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 4개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

치매예방 관리서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 서비스 이용자 수는 전국 보건소에서 공유하는 보건소통합종합시스템 자료를 통해 생산되고 있다. 보건소 외에서 이러한 서비스를 이용하는 이용자까지 포함하기 위해서는 추후 “한국복지패널조사”나 “노인실태조사”에서도 단독항목으로 생산하는 방안이 검토될 필요가 있다. 이용의향자 수는 현재 생산되고 있지 않는데, “한국복지패널조사”나 “노인실태조사” 등을 통해 단독항목으로 생산되는 것이 바람직할 것으로 보인다.

치매예방과 관리 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 치매예방과 관리서비스 기관 수와 기관 유형이다. 또한 치매치료 부담경감 지표의 필요통계 항목은 치매치료 지원비 지급액이다. 이 항목들에 대한 통계치들은 부분적으로는 보건복지부의 보건소통합종합시스템 자료로, 건강보험통계로 생산되고 있다. 치매예방과 치료 지원 관련 통합적 통계의 생산과 지속관리가 필요하다.

#### 다. 일상돌봄 지원

일상돌봄 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(일상돌봄서비

스 이용, 일상돌봄서비스 만족도), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났다. 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

일상돌봄서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 노인돌봄종합서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 장기요양서비스 등급 판정의 노인 중 일상돌봄이 필요한 노인을 대상으로 바우처 방식으로 제공하는 노인돌봄종합서비스에 대해서는 현재 “유망사회서비스 수요실태조사”에서 이용자 규모, 신규 수요자 등을 중심으로 통계치가 생산되고 있다. “노인실태조사”나 “한국복지패널조사”에서도 이용경험이나 이용의향 등을 생산하고 있다. 현재는 소득 등의 자격조건이 엄격하여 이용가능성에 제한이 있으나, 추후에는 본인부담을 등을 조정하여 대상자를 확대할 필요가 있기 때문에 전반적인 이용의향을 “가족실태조사”와 같은 대규모 실태조사를 통해 지속 생산하는 방안이 바람직할 것이다.

일상돌봄서비스 만족도 지표의 필요통계 항목은 서비스 만족도와 지속이용의향이다. 현재 노인돌봄서비스 이용만족도는 “한국복지패널조사”에서 생산하고 있는데, 이용자들을 대상으로 지속이용의향도 추가적으로 생산할 필요가 있다. 또한 바우처 방식 서비스에 대해서는 이용자 만족도 조사 결과가 한국보건복지정보개발원 내 바우처서비스 통계 자료를 통해 관리되고 있다. 이 자료도 활용가능할 것이다.

#### 라. 돌봄가족원 지원

돌봄가족원 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(돌봄가족원 휴가지원, 돌봄가족원 정보제공), 5개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 신규 개발이 필요한 항목이 5개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

돌봄가족원 휴가지원 지표의 필요통계 항목은 돌봄가족원 휴가지원 이용자 수와 이용의향자 수이다. 또 돌봄가족원 정보제공 지표의 필요통계 항목은 정보지원 이용자 수와 이용의향자 수이다. 이러한 통계항목들은 현재는 생산되고 있지 않다. 내용상 전체 가족을 대상으로 하는 조사에서 생산되는 것이 타당한 통계항목이기 때문에

“가족실태조사” 등을 통해 노인돌봄가족원의 휴가지원서비스나 정보지원 서비스의 이용의향이나 이용실태를 지속 파악하는 것이 필요하다.

#### 마. 이동 지원

이동 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(이동지원서비스 이용, 이동지원서비스 만족도), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 3개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

이동지원서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 이동지원서비스 이용자 수와 이용 의향자 수이다. “한국복지패널조사”에서 노인이동지원서비스 이용경험을 생산하고 있는데, 이용경험과 현재 이용여부를 구분하여 조사할 필요가 있다. 또한 조사대상자의 특성을 고려하면, 노인이동지원서비스 이용경험이나 이용의향은 “노인실태조사”를 통해 조사되는 것이 바람직할 것이다. 이동지원서비스 만족도 지표의 필요통계 항목은 서비스 만족도와 지속이용의향인데, 조사대상자의 특성을 고려하면 “노인 실태조사”를 통해 조사되는 것이 타당할 것이다.

#### 바. 노인학대예방 및 보호

노인학대예방 및 보호 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(노인학대예방서비스 인프라 구축, 노인학대인식개선), 5개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 1개, 생산이 가능한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

노인학대예방서비스 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 노인학대예방서비스 제공기관 수와 기관 유형이다. 이 항목들은 보건복지부의 노인학대예방서비스 관련 제공기관에 대한 현황자료를 통해 생산되고 있다.

노인학대인식개선 지표의 필요통계 항목 중 노인학대경험자 수는 현재 “노인실태조사”, “가정폭력실태조사”를 통해 전반적으로 조사되고 있으며, 보건복지부의 노인

학대상담신고접수 현황자료를 통해 구체적인 상담자 수가 집계되고 있다. 학대경험자들 중 신고상담자들이 소수라는 점을 감안하면, 현재와 같이 실태조사를 통한 경향파악과 구체적 신고건수 조사, 모두 지속적으로 이루어져야 한다. 한편 노인학대 예방 재정지원 규모는 보건복지부의 노인학대예방서비스 정책 내부자료를 통해 생산되고 있다. 노인학대 인식개선 정도 항목은 “노인실태조사”나 “사회조사” 등을 통해 일반적 경향을 지속 생산할 필요가 있다고 본다.

## 사. 독거노인 지원

독거노인 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(독거노인돌봄 서비스 이용, 독거노인종합지원 인프라 구축), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

독거노인돌봄서비스 이용 지표의 필요통계 항목 중 서비스 이용자 수는 보건복지부의 노인돌봄기본서비스 정책 내부자료를 통해 생산된다. 서비스 이용의향자 수는 현재 조사되고 있지 않은데, “노인실태조사” 등을 통해 독거 시 기본적 돌봄서비스 이용의향이 있는지를 지속 조사함으로써 그 수요를 관리할 필요가 있다.

독거노인종합지원 인프라 구축 지표의 필요통계 항목인 독거노인종합지원서비스 제공기관 수와 유형은 보건복지부의 노인돌봄기본서비스 정책 내부자료를 통해 생산되고 있는데 현재와 같이 지속 생산할 필요가 있다.

## 2. 장애인 지원 정책

### 가. 장애인일상생활지원서비스

장애인일상생활지원서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(장애인 일상생활의 지원, (일상생활지원)서비스의 질적 제고), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 4개, 신규 개발

이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

장애인일상생활지원서비스의 이용자 수는 “장애인실태조사” 외에도 “사회복지서비스산업 실태조사”와 “한국복지패널조사”에서 조사되고 있는데, 조사의 의도에 맞추어 “장애인실태조사”의 경우는 장애유형 및 특성별로, “사회복지서비스산업 실태조사”의 경우는 산업체별로, “한국복지패널조사”는 타 복지서비스 이용자와의 비교를 위한 형태로 가공 및 집계하여 공표되고 있다.

신규 개발이 필요한 항목으로서 장애인일상생활지원서비스의 인지경로에 대한 통계가 제시되었다. 거동이 불편하거나 인지능력이 떨어지는 장애인이 다수의 기관을 통해 제공되는 다양한 서비스에 대한 정보를 어떻게 수집하고 접근하였는지에 대한 조사는 장애인의 서비스 접근성과 편의성을 높이는 전달체계 구축을 위한 기초자료로 활용될 수 있다. 인지경로에 대한 통계가 장애의 유형 및 특성별로 집계될 수 있도록 “장애인실태조사”를 통해 조사 및 공표되는 것이 가장 적절할 것으로 보인다.

개선이 필요한 항목으로는 서비스 이용의향자 수, 서비스 만족도, 향후 이용의사, 서비스 제공인력에 대한 숙련도에 대한 통계가 검토되었다. 서비스 만족도와 서비스 제공인력의 숙련도에 대한 평가는 장애의 유형과 특성별로 집계되어 체계화될 필요가 있다. 장애의 유형과 특성을 조사함과 동시에 서비스를 제공하는 시설별로 이용 경험과 향후 이용희망을 조사하고 있는 “장애인실태조사”에서 조사내용을 보강하여 생산하는 것이 적절해 보인다. 한편 서비스 이용의향자 수에 대한 조사는 “장애인실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 생산되는 것이 적절해 보인다. 우리나라의 장애는 손상위주로 개념화되어 있어 장애의 범위가 매우 협소하게 설정되어 있다. 현재 장애개념 및 장애심사 개편에 대한 연구가 활발히 진행되고 있음을 고려하여 향후 일상생활지원서비스와 장애의 관계를 재설정하고 정책방향을 설정하기 위해 “장애인실태조사”와 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서 동시에 조사를 실행할 필요가 있다.

아울러 수요자의 평가가 (일상생활지원)서비스의 질적 제고와 관련하여 개선될 필요가 있다. 현재 “장애인실태조사”를 통해 보건의료, 교육, 사회 및 여가, 결혼생활 및 여성장애인 등의 영역별로 분산되어 있는 일상생활지원서비스를 체계화하여 제시

하고 서비스 이용자의 만족도, 향후 이용의사, 서비스 제공인력의 숙련도에 대한 평가를 실시할 필요가 있다.

#### 나. 장애인활동지원서비스

장애인활동지원서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(장애인활동지원의 내실화), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

개선이 필요한 항목인 만족도에 대한 조사는 “한국복지패널조사”를 통해 실시되고 있는데, 장애유형과 특성이 반영된 만족도 파악을 위해 “장애인실태조사”를 통해 조사가 병행될 필요가 있는 것으로 판단된다.

신규 개발이 필요한 항목으로는 추가서비스 욕구에 대한 조사와 활동지원 시간 확대에 대한 욕구가 검토되었다. 정책 근거자료로 활용되기 위해 장애유형과 특성이 반영될 필요가 있는 항목으로서, “장애인실태조사”를 통해 실시되는 것이 가장 적절해 보인다.

#### 다. 장애아가족양육지원서비스

장애아가족양육지원서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(장애아가족 양육지원의 내실화), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 개선이 필요한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

개선이 필요한 항목으로서 장애아양육지원서비스의 이용자 수, 만족도, 장애아동 가족의 양육부담 완화를 위한 필요 서비스가 검토되었다. 우선 장애아가족양육지원 서비스의 욕구와 공급량을 파악하여 서비스의 공급이 수요 대비 적절한지 정책적으로 판단 가능하도록 지원하는 통계가 생산될 필요가 있다. 현재 장애아가족양육지원 서비스는 소득수준을 기준으로(전국가구평균소득100%이하) 서비스 대상을 선정하고

있다. 장애유형 및 특성별 수요와 장애인 이외의 수요를 파악할 수 있도록 “장애인 실태조사”와 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서 장애아가족양육지원 서비스의 이용의향자 수가 조사되어야 할 것이다. 아울러 서비스 공급의 적정성을 파악하기 위해 중증장애아 가족 혹은 발달장애인 가족의 추가서비스 요구가 조사되어 향후 정책방향 설정의 근거자료로 활용될 필요가 있다. 장애아동가족의 양육부담 완화를 위한 필요 서비스는 “한국복지패널조사”를 통해 생산되어 기존 통계 정보가 보완되어야 할 것이다.

신규 개발이 필요한 항목으로서 장애아양육지원서비스 이용의향자 수가 검토되었다. 장애아양육지원서비스는 성격 상(현 제도의 내용은 선별적 서비스임) 보편적 사회서비스로서 서비스 시장을 확대할 여지가 큰 영역이라고 할 수 있다. “장애인실태조사”와 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서 장애아동 가구의 이용의향이 조사되어 향후 서비스산업 발전방향을 설정하는 근거자료로 활용될 필요가 있다.

#### 라. 직업재활서비스

직업재활서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(직업재활의 지원, 직업재활 인프라의 확충), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 5개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

직업재활서비스 이용의향자의 수는 “장애인실태조사”에서 장애인 직업재활시설 이용 유경험자와 무경험자를 대상으로 조사 및 공표되고 있다.

개선이 필요한 항목으로서 직업재활서비스 인지경로에 대한 통계 생산을 검토하였다. 장애인의 재활서비스 접근도가 낮은 점을 감안하여 인지경로에 대한 조사가 실시되어 서비스 접근도를 높이는 정책방안의 기초자료로 활용될 필요가 있다. 또한 직업재활지원서비스 이용자의 수, 직업재활기관의 수 및 수용인원, 중증장애인 직업재활시설의 비중, 직업재활시설의 직무유형에 대한 조사를 검토하였는데, 직업재활서비스의 공급량은 수요에 비해 매우 부족한 것으로 보고되고 있다(윤상용, 2010). 그러나

직업재활서비스는 보건복지부, 고용노동부, 국토해양부로 분절되어 있는 상황에서 서비스를 제공하는 시설에 대한 파악이 통일되게 이루어지고 있지 못한 실정이다. 현재 “장애인실태조사”에서 직업재활시설의 이용경험 여부가 조사되고 있다. 공급량 확대의 근거가 될 정책 자료로서 장애인의 직업재활 이용자 수에 대한 통계가 “장애인실태조사”에서 직업재활기관의 유형 혹은 직업재활서비스 유형별로 세분화, 생산될 필요가 있다. 또한 “장애인실태조사”에서는 직업재활기관의 수 및 수용인원이 취업과 직업생활 영역에서 장애인이 다니는 사업체와 사업체의 종사자 수를 질문하는 문항을 통해 파악되고 있다. “사회복지서비스산업 실태조사”에서도 장애인서비스 기관의 사업내용과 종사자 수가 조사되고 있어 직업재활기관의 수와 수용인원의 집계를 가능하게 하고 있다. 위의 문항을 장애유형별, 장애중증도별로 구분하여 직업재활기관의 수와 수용인원이 조사되도록 할 필요가 있다. 정부의 형평성 있는 자원배분과 직업재활 인프라 확충의 근거자료로 활용될 필요가 있기 때문이다. 또한 직업재활시설의 직무유형이 현재보다 보다 면밀히 파악되어 공표될 필요가 있다. 현재 직업재활시설의 직무유형은 “장애인실태조사”의 취업과 직업생활영역에서 일을 하는 장애인의 직무내용과 직명(직위)에 대한 개방형 질문을 통해 집계되고 있다. 실효성 있는 정책 자료로 활용되기 위해서는 이 문항이 직무유형별로 세분화되어 질문될 필요가 있다. 이는 장애인이 학교를 졸업함과 동시에 직업으로 연계될 수 있도록 지원하는 교육-직업재활 연계의 기초자료로 학교와 기관에 제공될 수 있을 것이다.

#### 마. 의료재활서비스

의료재활서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(의료재활의 지원, 의료재활 인프라의 확충), 5개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 개선이 필요한 항목이 5개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

의료재활서비스의 이용의향자 수, 의료재활 추가서비스의 욕구에 대한 통계 생산이 검토 되었다. 현행 의료재활서비스에 대한 조사에서는 의료재활의 단계(급성기, 아급성기, 유지기)별 수요자의 의료재활서비스 욕구가 파악되지 못하고 있다. 의료재

활서비스의 제공주체가 보건복지부, 고용노동부, 국가보훈처, 국토해양부로 분절되어 있어 통합적인 서비스 제공현황이 파악되지 못하고 있기 때문이다. 급성기, 아급성기(회복기), 유지기의 서비스 단계별로 서비스 이용의향자의 수를 파악함과 동시에 추가서비스의 욕구를 조사할 필요가 있다. 이에 대한 조사는 “장애인실태조사”뿐만 아니라 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서 조사되어야 할 것이다. 의료재활은 현재 장애인복지법에 의한 장애보다 광의의 장애를 대상으로 하기 때문이다. 아울러 의료재활의 단계별로 필요한 서비스를 유기적으로 연계하여 확충하기 위해 추가서비스 욕구에 대한 통계가 생산될 필요가 있다. 이는 예방적인 의미에서 장애의 특성과 재활단계에 부합하는 추가적인 서비스 욕구와 구매력을 파악하여 의료재활서비스 시장의 확대를 촉진하는 근거자료로 활용될 수 있다. 이 또한 “장애인실태조사”와 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”를 통해 생산될 필요가 있다.

의료재활서비스 이용자의 수, 의료재활기관의 수 및 수용인원, 기관별 주요서비스의 범주에 대한 문항을 검토해보면, 의료재활서비스의 공급량 또한 수요에 비해 매우 부족한 것으로 보고되고 있다(윤상용, 2010). 공급량 확대의 근거가 될 자료로서 현재 “장애인실태조사”에서 조사되고 있는 장애인의 의료재활서비스 이용자 수 그리고 “사회복지서비스산업 실태조사”에서 조사되고 있는 의료재활기관의 수 및 수용인원이, 의료재활의 단계별(급성기, 아급성기, 유지기)로 구분되어 개선될 필요가 있다. 아울러 “사회복지서비스산업 실태조사”의 장애인서비스 기관의 주요 대상과 서비스 내용에 대한 개방형 질문 또한 의료재활의 단계별로 구분되어 질문되어야 할 것이다.

### 3. 아동 돌봄 정책

#### 가. 자녀양육비용 지원

자녀양육비용지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(영유아 보육비용 지원, 어린이집 미이용아동 양육수당 확대), 7개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 4개, 생산이 가능한 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목 중 4개 항목(월평균 보육비용, 경제적 부담정도, 보육료지원 수혜자 수, 양육수당 수급경험 및 만족도)은 현재 자료가 생산공표되고 있으며, 2개 항목(소요재정, 연령별 양육수당 수급자 수)은 보건복지부 내부 자료를 통해 생산이 가능한 상황이다. 월평균 보육비용과 양육수당 수급 경험 및 만족도에 대해서는 복수의 연구에서 중복조사되고 있으나, 두 자료의 성격이 상이하기 때문에 현행과 같이 조사하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

개선이 필요한 항목으로서 어린이집 미이용 아동 양육수당확대와 관련하여 양육수당이 지급될 경우 어린이집 이용의사가 있는지에 대한 것이다. 이 정보는 수요자의 욕구에 관한 사항으로 행정자료를 통해 생산하기는 어려우며, 수요자들을 대상으로 직접 조사를 진행하고 있는 연구에 포함하여 생산하는 것이 바람직하다. 현재, 보육과 관련된 사항을 조사하고 있는 통계에는 “한국아동패널”과 “보육실태조사”가 있는데, 전자의 경우 포함된 표본대상자가 적은 반면, 매년 조사가 이루어지고 있는 장점이 있으며, 후자의 경우 표본대상의 규모는 크지만 조사가 5년마다 이루어지는 단점이 있다. 따라서, 두 조사의 단점을 보완하는 차원에서 두 연구에 해당 내용을 모두 포함하여 조사하는 것이 적절할 것으로 보인다.

#### 나. 보육서비스의 다양성 및 질 제고

보육서비스의 다양성 및 질 제고 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(육아지원 서비스 유형의 다양화), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목 중 24시간 보육시설과 시간제 보육서비스에 관한 내용은 수정이 필요하다. 24시간 보육시설에 대한 이용의사와 경험, 만족도 등에 관한 내용은 현재 “아동종합실태조사”와 “보육실태조사”에서 동시에 조사되고 있는데, 보육에 관한 내용은 “보육실태조사” 혹은 “한국아동패널”에서 집중적으로 조사하고, “아동종합실태조사”는 학령기 아동에 대한 정보를 파악하는데 주력하는 것이 적절할 것이다. 또한, 시간제 보육에 관한 내용은 이용의사에 관한 내용만 조사하고 있는데, 이용 경험과

만족도에 대한 내용도 함께 조사하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

#### 다. 보육인프라 구축

보육인프라 구축 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(보육시설 구축 및 평가 인증제도, 보육료 지원체계 효율화(전자바우처)), 8개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 생산이 가능한 항목이 3개, 개선이 필요한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목 중 현재 생산중인 2개 항목은 현행대로 생산하고, 내부자료를 활용하여 생산 가능한 자료는 “어린이집 및 이용자 통계”에 포함하여 생산·공표하는 것이 적절할 것으로 보인다. 신규로 조사가 필요한 평가인증제도에 대한 필요성 인식은 “보육실태조사”를 통해 생산하는 것이 자료의 생산과 활용 측면을 고려할 때 가장 적절한 방법으로 판단된다.

이용 가능한 보육시설 수에 대한 항목은 현재 “한국아동패널”과 “보육실태조사”에서 이용가능 기관의 충분성에 대해 조사하고 있으나, 시설 수에 대한 항목이 추가로 조사될 필요가 있다. 전자바우처 이용경험 및 만족도, 불편사항 및 문제점 등에 대한 수요자의 인식은 현재 “한국복지패널조사”와 “한국아동패널”에서 조사하고 있는데, 조사 대상자의 규모나 자료의 대표성 등을 고려하여 5년마다 조사되는 “보육실태조사”에도 포함할 필요가 있다.

#### 라. 저출산 대응

저출산 대응 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(산모신생아 도우미), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 4개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목 중 이용 경험과 만족도에 대한 사항은 현재 “한국아동패널”과 “한국복지패널조사”에서 조사하고 있는데, “보육실태조사”에도 포함하여 진행하는 것이 좋을 것으로 판단된다. 그 이유는 현재 조사를 진행 중인 연구는 조사 대상이 전 연령층에 분포되어 있어 충분한 사례 수를 확보하기 어렵기 때문이다.

필요서비스 내용 및 기간에 대한 내용 역시 “보육실태조사”에 포함하여 조사할 필요가 있다. “한국아동패널”과 “한국복지패널조사”에도 포함하여 매년 자료를 수집할 수도 있겠지만, 이 부분에 대한 욕구가 매년 급격히 변동하는 것은 아닐 것으로 판단되기 때문에 “보육실태조사”에서 조사하는 것만으로도 충분할 것이다.

#### 마. 취약계층 대상 서비스

취약계층 대상 서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 4개 지표 영역(다문화가정 아동대상 서비스, 장애 아동대상 서비스, 농산어촌 아동대상 서비스, 한부모 가정 아동대상 서비스), 24개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 8개, 생산이 가능한 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 7개, 신규 개발이 필요한 항목이 8개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

다문화가정 아동대상 서비스 지표의 신규 필요통계 항목은 또래/자조모임에 대한 욕구와 부모의 모국어로 상담이 가능한 교수의 수에 관한 것이었으며, 이에 관한 문항은 각각 “전국다문화가족실태조사”와 “보육실태조사”에 새로운 문항을 개발하여 포함하면 될 것으로 보인다. 보육서비스 이용 경험 및 만족도에 관한 사항은 “한국복지패널조사”와 “보육실태조사” 등에서 복수로 조사되고 있다. 이들 연구는 다문화가족 아동에 특화된 조사가 아니기 때문에, 가공되지 않은 상태로 다문화가족 아동의 보육비 지원 여부나 서비스 이용 만족도 등에 대한 정보를 포함하고 있지 않지만 인구학적 특성 등을 고려하여 자료를 가공하면 해당 정보를 구할 수 있어, 가공된 자료 목록에 포함하여 공표한다면 추가적인 조사는 불필요할 것이다.

장애아동 대상 서비스 지표의 필요통계 항목은 수요자 측면의 정보 생산이 부족한 상황이다. 장애아동의 보육시설 이용 장애요인, 이용 경험 및 만족도, 장애전담어린이집에 대한 욕구 등이 추가적으로 생산될 필요가 있다. 이들 자료는 장애아동과 관련된 내용이지만, 서비스의 내용이 보육문제에 관한 것이기 때문에, 5년마다 실시되는 “보육실태조사”에 포함하여 조사하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

농산어촌 아동대상 서비스 지표의 필요통계 항목 중 신규 생산이 필요한 것은 선호하는 보육서비스 유형과 아동의 보육을 담당하고 있는 사람(기관)에 관한 사항으로, “보육실태조사”에 포함하여 조사하는 것이 좋을 것으로 보인다. 나머지 항목들은 보건복지부 내부자료를 활용하거나 기존에 조사가 이루어지고 있는 내용을 농산어촌의 특성에 맞게 개선하여 진행하는 것이 필요할 것으로 보인다.

한부모 가정 아동대상 서비스 지표의 필요통계 항목인 보육시설 이용 장애요인은 “보육실태조사”에 포함하여 생산할 필요가 있다. 나머지 2개의 항목은 기존의 조사 자료를 가구특성을 고려하여 가공함으로써 생산 가능하기 때문에, 추가 조사는 필요하지 않으며, 자료를 공표하기 전에 가공통계를 포함하는 방식으로 보완이 가능하다.

#### 바. 방과후 돌봄서비스

방과후 돌봄서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(지역아동센터, 방과후 학교, 청소년 방과후 아카데미), 9개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 4개, 생산이 가능한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 3개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목 중 4개 항목은 이미 조사되고 있는 항목으로 기존 방식대로 생산하면 될 것으로 보이며, 지역아동센터 이용의 장애요인과 청소년 방과후 아카데미와 관련된 항목(이용 경험 및 만족도, 이용 장애요인)은 신규로 조사가 필요하다. 지역아동센터에 관한 사항은 현재 “복지욕구실태조사”에서 관련된 내용을 조사하고 있기 때문에, 이 문항을 추가하여 함께 생산하는 것이 적절한 방법일 것으로 생각된다. 청소년 방과후 아카데미와 관련된 내용은 방과후 학교에 관한 사항과 함께 “보육실태조사”에서 생산하는 것이 바람직할 것이다. 지역아동센터와 청소년 방과후 아카데미

미의 서비스 제공기관 수, 이용인원 등 서비스 공급에 대한 정보는 각각 보건복지부와 여성가족부의 내부자료를 활용하여 생산 가능할 것으로 보인다.

#### 사. 아동발달 관련 상담·교육 지원

아동발달 관련 상담·교육 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(아동상담/집단프로그램, 부모상담/교육, 아동인지 바우처), 17개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 7개, 생산이 가능한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 8개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

각 지표 영역의 프로그램에 대한 욕구, 이용경험 및 만족도, 이용 기관 등에 대한 내용은 “한국복지패널조사”와 “한국아동패널” 등에서 이미 생산되고 있는 것으로 나타났다. 하지만, 각 프로그램을 이용할 때 소요되는 비용이나 그 비용의 경제적 부담정도, 서비스 제공기관의 특성과 수에 대한 정보는 신규 조사가 필요하고 통계 항목의 생산은 “한국아동패널”이나 “보육실태조사” 등에 포함하여 진행하는 것도 가능하겠지만, 관련 정보의 대부분이 “한국복지패널조사”에 포함되어 있기 때문에 일관성을 유지하는 차원에서 “한국복지패널조사”를 활용하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

아동인지 바우처의 경우 지역별 수급인원과 바우처 지원액에 관한 사항은 보건복지부 내부 자료를 통해 파악이 가능할 것으로 보인다.

#### 아. 특기·적성교육

특기·적성교육 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(영아를 위한 특별활동, 취미/기능 교실), 12개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 4개, 신규 개발이 필요한 항목이 8개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

영아를 위한 특별활동에 관한 사항 중 이용경험 및 만족도, 소요 비용 등의 항목

은 “보육실태조사”에서 조사되고 있으며, 프로그램 욕구, 이용 기관, 경제적 부담 정도 등의 내용은 신규로 조사가 필요한 항목이다.

취미/기능교실에 관한 사항 중 프로그램에 대한 욕구, 이용경험 및 만족도는 “아동종합실태조사”에서 생산하고 있으며, 이용 기관, 소요비용, 경제적 부담 정도, 운영주체별 서비스 제공기관 수는 신규로 조사가 필요하다.

신규 개발이 필요한 항목의 조사는 관련 항목과의 연관성 등을 고려하여 영아를 위한 특별활동의 신규항목은 “보육실태조사”에서, 취미/기능교실의 신규 항목은 “아동종합실태조사”에서 실시하는 것이 바람직하다. 단, 취미/기능교실의 운영주체별 제공 기관 수에 관한 사항은 전체 공급 측면의 통계자료로 실태조사를 통해 파악하기에 적절한 항목이 아니다. 많은 민간 기관에서 관련 서비스를 제공하고 있음에도 행복e음 전산망에 포함되어 있지 않은 한계는 있지만, 단기적으로 이 항목에 대한 조사는 보건복지부가 전산망 자료를 활용하여 생산하는 것이 현실적일 것으로 보인다.

#### 자. 특수 교육

특수 교육 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(특수교육 기관, 장애 예방 및 진단, 재활치료/언어발달 바우처), 16개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 3개, 생산이 가능한 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 10개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

이 분야의 조사 항목은 대부분 장애와 관련된 항목들이기 때문에 신규 자료의 생산은 “장애인실태조사”를 통해 이루어지는 것이 가장 적절하고 자료의 활용도도 높을 것으로 보인다. 단, 서비스 제공 기관 및 이용자 수에 관한 사항은, 특가적성 교육과 마찬가지로 한계점은 있겠지만 행복e음 전산망의 자료를 정리하여 발표하는 방식이 적절할 것으로 보이며, 재활치료/언어발달 바우처의 경제적 부담정도는 “한국아동패널”에서 조사하는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 바우처 이용경험 및 만족도, 추가지불비용 항목은 한국아동패널에서 지속적으로 조사했으나, 대상자 수가 매우 제한적이므로, 취약계층에 대해 별도 유의추출하는 조사에서 파악할 필요가 있을 것이다.

### 차. 저소득 아동/청소년 지원

저소득 아동/청소년 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(아동발달지원계좌, 드림스타트), 9개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 5개, 신규 개발이 필요한 항목이 4개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

아동발달지원계좌 지표의 필요통계 항목은 대부분 보건복지부 내부자료로 파악 가능한 항목들이며, 만족도에 관한 사항은 신규 조사가 필요하다. 이 부분은 “한국복지패널조사”를 통해 생산하는 것이 적절할 것으로 보인다.

드림스타트 지표의 필요통계 항목은 대부분 신규로 조사가 이루어져야 하는데, 이들 항목 역시 “한국복지패널조사”에 포함하는 것이 좋을 것으로 보인다.

### 카. 학교부적응 위기청소년 지원

학교부적응 위기청소년 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(학대아동 보호, 학교부적응 아동/청소년 지원, 가정외 아동/청소년 보호), 17개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 생산이 가능한 항목이 5개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 9개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

서비스 욕구와 이용경험, 이용 장애요인 등 수요와 관련된 대부분의 항목이 기존 연구의 조사에 포함되어 있지 않았다. 따라서 신규로 조사될 필요가 있으며, 조사 항목의 내용이 주로 학령기 청소년을 대상으로 한 것이기 때문에 “아동종합실태조사”에 포함하여 조사하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

공급에 관한 항목(서비스 제공기관, 서비스 제공 아동 수)은 대부분 보건복지부 내부 자료를 통해 파악이 가능할 것으로 보인다.

#### 4. 가족(여성) 복지서비스 정책

##### 가. 가정폭력·학대 예방 및 지원

가정폭력·학대 예방 및 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(가정폭력·학대 예방, 가정폭력·학대 피해자 지원), 11개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 5개, 생산이 가능한 항목이 4개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

신규 개발이 필요한 항목은 가정폭력 및 학대 예방 서비스와 피해자 지원서비스에 대한 이용 장애요인이다. 이 두 항목의 조사는 기존에 이와 유사한 주제의 조사를 진행하고 있는 “가정폭력실태조사”를 통해 생산하는 것이 가장 적절할 것으로 판단된다.

##### 나. 다문화가족 사회통합지원

다문화가족 사회통합지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(다문화가족의 일상생활지원, 다문화가족의 심리적/정서적 문제 지원, 다문화가족 취업 지원), 17개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 3개, 생산이 가능한 항목이 6개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 7개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

신규 개발이 필요한 항목은 다문화 가족에 대한 각종 지원 서비스 이용의 경험 및 만족도, 장애요인과 관련된 항목으로 다른 항목에 대한 조사를 진행하고 있는 “전국다문화가족실태조사”를 통해 조사하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

각 서비스 내용에 대한 공급기관과 참여자 수 등에 대한 정보는 보건복지부의 내부자료를 통해 파악 가능할 것으로 보이며, 이렇게 파악된 자료를 “전국다문화가족 실태조사” 결과와 함께 공표하는 것이 좋을 것으로 보인다.

## 5. 취업지원 정책

### 가. 취업지원서비스

취업지원서비스 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(취업능력 개발체계의 구축, 근로유인 강화), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 4개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목들을 살펴보면, 고용지원서비스 참여자 수와 비경활인구의 구직의향자 수가 “복지욕구실태조사”, “한국복지패널조사”, “노인실태조사”, “장애인실태조사”를 통해 조사 및 공표되고 있다. 현재와 같이 개별 조사의 대상 즉 차상위계층, 노인, 장애인 별로 이용자 수와 비경활구직의향자 수가 집계되어 공표될 필요가 있다. 비경활인구의 고용지원서비스와 일자리창출사업의 참여자 수가 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”의 참여경험을 묻는 질문을 통해 조사 및 공표되고 있다.

신규 개발이 필요한 항목으로서 취업지원서비스 참여자의 참여 종료 후 노동시장 진입 비중 항목은 사업이 종료하면서 참여자가 노동시장에 유입된 비중을 노동시장의 유형별로(사회적 일자리, 사회적기업, 일반노동시장) 실업자와 비경활인구로 구분하여 조사할 필요가 있다.

개선이 필요한 항목으로서 취업능력 개발체계의 구축 지표 영역에서 취업지원서비스의 만족도 항목이 보완될 필요가 있다. 현재 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”에서 취업능력 개발을 목적으로 하는 직업훈련 등의 취업지원서비스에 대한 전반적인 만족도가 조사되고 있다. 한편 차상위계층만을 대상으로 하는 “복지욕구실태조사”는 전반적인 만족도 이외에 취업으로의 도움, 자신감 향상, 취업능력의 향상 등의 만족도를 다각도로 조사하고 있다. 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서도 만족도에 대한 의견을 조사하는 것이 바람직할 것으로 판단된다.

## 나. 일자리창출사업

일자리창출사업 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(사회적 일자리의 확대, 취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리 창출, 고용의 질 개선), 9개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 3개, 생산이 가능한 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 3개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

필요통계 항목들을 살펴보면, 취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리창출사업 참여자 수, 참여기간, 만족도가 “복지욕구실태조사”와 “한국복지패널조사”를 통해 조사되고 있었다. 일자리창출사업 고용의 질에 대한 지표로서 임금수준에 대한 각 부처의 내부자료가 참여자 특성 및 일자리의 특성별로 가공되어 공표될 필요가 있다.

신규 개발이 필요한 항목으로서 사회적일자리 지표 영역의 일자리 창출의 규모, 창출된 일자리의 분야, 창출된 일자리의 사회적 편익이 검토되었다. 공공부문의 일자리창출이 새로운 정책 영역으로 자리 잡게 되면서 근거자료가 될 통계로서 일자리 창출의 규모, 창출된 일자리의 분야, 창출된 일자리의 사회적 편익에 대한 조사가 “사회복지서비스산업 실태조사”를 통해 실행될 필요가 있다. 이를 위해서는 우선 사회적 일자리의 범위 그리고 사회적 일자리 편익 개념에 대한 논의가 선행되어야 할 것이다.

개선이 필요한 항목으로서 취약계층(노인/여성/청년 등)의 일자리창출 지표 영역에서 비경활인구의 참여의향 그리고 고용의 질 개선 영역에서 사업참여 이력을 검토하였다. 현재 차상위계층만을 대상으로 하는 비경활인구의 일자리사업 참여의향에 대한 조사가 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”를 통해 조사되도록 할 필요가 있다. 고용지원서비스는 실업자의 복지급여와 연계, 강제된다는 근로연계복지의 이미지 때문에 수요자의 서비스 이용욕구와 의향에 대한 문항이 상대적으로 적었다고 할 수 있다. 그러나 복지와 고용의 연계가 정책적으로 활성화되고 비경활인구의 노동시장 참여가 촉진되기 위해 고용지원서비스 뿐만 아니라 일자리창출사업에 대한 비경활인구의 이용의향이 조사되어 정책설계에 활용될 필요가 있다.

한편 일자리창출사업의 궁극적인 목적이 일반노동시장에서의 자립임을 고려할 때, 한시적인 일자리창출사업의 목적 또한 사업 참여자의 일반노동시장 유입이라고 할 수 있다. 이와 관련하여 현재 취업취약계층이 한시적인 일자리창출사업의 참여를 반복하면서 장기간의 생계를 유지하고 있는 경우가 발생하고 있는 것으로 추측된다. 이러한 행태를 파악하고 적절한 정책방안을 강구할 수 있는 근거자료로서 일자리창출사업의 참여이력이 조사될 필요가 있다. 이를 위해 현재 차상위계층을 대상으로 하는 “복지욕구실태조사”의 일자리사업 참여기간에 대한 항목을 개선하여 일자리창출사업의 참여이력을 조사할 필요가 있다. 아울러 노인, 장애인, 여성 등 전 국민을 대상으로 하는 “한국복지패널조사”에서도 일자리창출사업의 참여이력을 조사할 필요가 있을 것이다.

## 6. 주거복지 서비스 정책

### 가. 주거비용 경감

주거비용 경감 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(장기공공임대주택 지속 공급, 무주택 임차인 자금지원 강화), 8개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 3개, 생산이 가능한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

주거비용 경감과 관련해서는 장기공공임대주택을 지속적으로 공급하는 방안과 무주택 임차인에 대한 자금 지원을 강화하는 방안이 활용되고 있다. 따라서 필요통계도 이러한 체계에 맞추어 검토될 필요가 있다.

신규 개발이 필요한 항목은 맞춤형 임대주택에 대한 욕구와 무주택 임차인 자금 지원의 개선사항으로 나타났으며, 조사 내용의 일관성을 고려할 때 “한국복지패널조사”에서 추가하여 생산하는 것이 적절할 것으로 판단된다.

임대주택 공급현황이나 전세자금지원 수혜자 수, 총 지원액 등의 정보는 보건복지부 내부자료를 통해 파악 가능할 것으로 보인다.

## 나. 주거여건 개선

주거여건 개선 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(주택 시설 개선, 주거 환경 개선), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 3개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

신규 개발이 필요한 항목은 시급한 개선이 필요한 부분과 개선비용 등에 관한 항목으로 나타났다. 이들 항목에 대한 조사는 자료 활용의 일관성과 편의성, 욕구의 보편성을 고려할 때 “한국복지패널조사”에 추가하여 조사하는 것이 바람직할 것으로 보인다.

## 7. 건강증진 정책

### 가. 건강생활실천 지원

건강생활실천 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 4개 지표 영역(건강검진 서비스 이용, 성장발달 진단 서비스 이용, 흡연예방과 금연서비스 이용, 공공보건의료체계 인프라 구축), 9개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 생산이 가능한 항목이 3개, 개선이 필요한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

건강검진서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 건강검진서비스 이용자 수는 “노인실태조사”, “장애인실태조사”에서 노인과 장애인들을 대상으로 각각 조사되고 있으며, “한국복지패널조사”와 “복지욕구실태조사”에서도 건강검진 횟수나 이용경험을 조사하고 있다. 한편 건강검진 이용자의 가장 정확한 수치는 국민건강보험공단의 “건강검진통계연보”를 통해서 생산된다. 건강검진서비스 이용과 관련되는 중요한 특성들을 파악하고 정책적 함의를 얻기 위해서는 실태조사를 통한 일반적 경향파악과 수검자의 정확한 수치 파악 모두 중요하다. 따라서 현재와 같은 통계생산이 지속적으로 이루어져야 한다고 본다. 건강검진서비스 이용의향자 수는 추후 건강검진서비

스의 확대를 위한 정책적 근거를 제시해 줄 수 있는 통계항목이다. 전국민을 대상으로 조사가 이루어지는 통계청의 “사회조사” 등에서 독립항목으로 생산할 필요가 있을 것이다.

성장발달 진단서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 성장발달 진단 대상자 수와 이용의향자 수는 현재 “유망사회서비스수요실태조사”에서 바우처 방식으로 제공되는 아동성장발달 진단서비스 포함 이용자 수와 신규 이용자 수요를 통해 부분적으로 파악할 수 있다. 그러나 이는 소득기준 등이 적용되는 바우처 사업에 한정되는 것이기 때문에, 포괄성이 부족하다. “아동종합실태조사” 나 “한국아동패널” 등을 통해 포괄적인 수요를 파악할 필요가 있다.

흡연예방과 금연서비스 이용 지표의 필요통계 항목은 서비스 이용자 수와 이용의향자 수이다. 서비스 이용자 수는 보건복지부 정책내부자료인 보건소통합종합시스템에서 생산되는데, 보건소 외에서 제공되는 서비스 이용자 수는 파악되지 못한다. 한편 이용의향자 수는 전국민을 대상으로 하는 “사회조사” 등을 통해서 추후 생산할 필요가 있다.

공공보건 의료체계 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 보건소 이용률, 보건소 확충률, 보건소 예방프로그램 재정규모이다. 이러한 항목들은 보건복지부의 공공보건 의료체계 현황에 관한 내부자료를 통해 생산하고 있다.

#### 나. 간병서비스 지원

간병서비스 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(간병서비스 이용, 간병서비스 만족도), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 개선이 필요한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

간병서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 간병서비스 이용자 수와 이용의향자 수는 현재 바우처 방식의 가사간병서비스와 일반 병원에서의 간병서비스에 대한 것으로 나뉘어져 조사되고 있다. 바우처 방식의 서비스는 소득제한이 있는 한정적 서비스이고 일반 간병서비스는 현재 민간시장에서 구매되는 서비스이기 때문에 그 특성

이 상당히 다르다. 향후 간병서비스의 공적 지원 가능성이나 필요성 등을 감안하면, 이 부분에 대해서는 포괄적인 통계생산이 이루어져야 한다고 본다. 이용의향자 수의 경우 “사회조사”나 “가족실태조사” 등을 통해 전반적인 간병서비스 수요를 파악할 필요가 있다.

간병서비스 만족도 지표의 필요통계 항목인 서비스 만족도와 추후 이용의향도 마찬가지로이다. 현재는 바우처방식의 가사간병서비스와 병원 간병서비스에 대해 각각 통계를 생산하고 있는데, 일반 간병서비스의 경우 추후 이용의향 등에 대한 통계는 생산되고 있지 않다. 현재와 같은 일반 간병서비스의 문제점을 파악하고 개선시키기 위해서는 이와 관련된 통계 항목의 생산이 필요하다.

#### 다. 지역사회 정신보건 향상

지역사회 정신보건 향상 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(지역사회정신보건 인프라 구축, 지역사회정신보건 서비스 이용), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

지역사회정신보건 인프라 구축의 필요통계 항목인 지역사회정신보건서비스 제공 기관 수는 보건복지부의 내부자료인 의료기관실태보고 자료를 통해 생산되며, 인구 규모 당 분포율은 이 자료를 기반으로 생산 가능할 것이다. 지역사회정신보건서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 이용자 수와 이용의향자 수는 현재 “장애인실태조사”를 통해서만 생산되고 있다. 정신보건서비스는 예방적 차원에서 전국민에게 중요한 서비스이기 때문에, “사회조사”나 “가족실태조사”, “한국복지패널조사” 등을 통해 이용의향에 관한 자료가 생산될 필요가 있다.

#### 라. 음주/약물중독 치료재활 지원

음주/약물중독 치료재활 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(음주/약물 예방서비스 이용, 음주/약물 치료서비스 이용), 4개 항목으로 선정되었

다. 이 중에서 개선이 필요한 항목이 4개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

음주/약물 예방서비스 이용 지표의 필요통계 항목과 음주/약물 치료서비스 이용 지표의 필요통계 항목들은 예방과 치료를 분리하여 각각 생산되는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 현재는 “한국복지패널조사”에서 음주/약물 상담서비스 이용경험과 이용의향(필요성)만으로 조사되고 있기 때문에, 예방서비스 이용경험이나 이용의향을 파악할 수 없다. “한국복지패널조사”의 항목을 세분화하여 조사할 필요가 있다.

#### 마. 생명사랑의식 함양

생명사랑의식 함양 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(자살예방 서비스 이용, 자살예방서비스 인프라 구축), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 2개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

자살예방서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 자살예방서비스 이용자 수와 이용의향자 수는 현재 생산되고 있지 않다(보건소나 지역정신보건기관에서 제공하는 자살예방서비스에 대해서만 부분적으로 이용자 규모가 파악가능할 것이라고 본다). 전반적인 경향을 파악하기 위해서는 “한국복지패널조사” 등을 통해서 자살예방서비스 이용 경험과 이용의향에 대한 자료를 생산할 필요가 있다. 자살예방서비스 인프라 구축 지표의 필요통계 항목인 제공기관의 수와 인구규모 당 분포율도 자살예방서비스를 주로 제공하는 정신보건기관, 보건소 등에 대한 보건복지부 내부자료를 통해 생산 가능할 것이다. 자살예방서비스 인프라 차원에서 통합적으로 생산, 관리될 필요가 있다.

## 8. 사회참여 지원 정책

### 가. 여가문화활동 지원

여가문화활동 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(여가문화 활동 참여 및 시설 이용, 여가문화시설 인프라 구축), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 4개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

여가문화활동 참여 및 시설이용 지표의 필요통계 항목은 여가문화서비스 이용자 수와 주요 여가문화활동 내용, 주요 여가문화서비스 이용의향자 수, 필요 여가문화 시설 수요이다. 우선 이용자 수는 농어업인, 노인 등을 대상으로 각 실태조사에서 따로 조사하여 생산하고 있으며 “한국복지패널조사”에서도 생산하고 있다. “국민여가활동조사”에서는 인구대상의 특성상 가장 포괄적으로 여가활동관련 이용경험을 조사하여 통계를 생산하고 있다. 대상별 특성에 대한 조사도 필요하고 포괄적 조사도 필요하므로 현행 통계생산 방식을 유지하는 것이 바람직하다고 할 수 있다. 여가문화활동 내용에 대한 조사도 저소득층, 농어업인 등을 대상으로 따로 조사하여 생산되고 있고, “국민여가활동조사”에서 포괄적인 정보도 생산하고 있다.

주요 여가문화서비스 이용의향자 수는 현재 “한국복지패널조사”에서 아동대상 문화활동지원서비스에 대한 필요도만을 조사하고 있는 반면, “국민여가활동조사”에서는 희망여가활동을 주요 영역별로 구분하여 조사하고 있다. 인구대상의 포괄성 및 해당조사 영역의 포괄성 모두를 고려할 때 “국민여가활동조사”에서 생산하는 것이 바람직하다고 본다.

필요한 여가문화시설에 대한 수요 조사는 현재 농어촌 거주자들을 대상으로 “농촌생활지표조사”, “농림어업인복지실태조사” 등을 통해 이루어지고 있으며, “사회조사”에서는 향후 늘려야 할 공공시설에 대한 조사가 이루어지고 있다. “사회조사”에서 공공시설 중 여가문화시설을 세분화하여 필요수요를 생산하거나, “국민여가활동조사”에서 관련 시설 중 필요시설에 대한 수요 항목을 추가하는 것이 가능할 것이다.

여가문화시설 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 여가문화시설 수와 지역적 분

포이다. 보건복지부의 대상별(노인, 장애인, 아동, 가족 등) 여가시설 수 및 지역 분포 자료와 문화체육관광부의 일반 여가문화시설 현황자료를 결합하여 포괄적인 여가문화시설 인프라 구축 정도와 지역적 분포에 관한 정보를 생산할 필요가 있다.

#### 나. 여행활동 지원

여행활동 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(취약계층 여행관광지원 서비스 이용), 2개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

취약계층여행관광 지원서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 복지여행관광서비스 이용자 수와 이용의향자 수는 현재 생산되고 있지 않기 때문에 신규로 생산되어야 한다. 복지여행관광서비스의 경우 공공재원의 지원을 전제로 하기 때문에, “한국복지패널조사”나 “복지욕구실태조사” 등을 활용하여 이용자 수와 이용의향을 생산하는 것이 필요하다.

#### 다. 생활체육기반 확충

생활체육기반 확충 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(생활체육서비스 이용, 생활체육시설 인프라 구축, 생활체육서비스 제공인력 양성), 7개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 생산이 가능한 항목이 5개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

생활체육서비스 이용 지표의 필요통계 항목인 생활체육서비스 이용자 수와 이용의향자 수는 현재 “국민생활체육활동참여실태조사”를 통해 전 국민 대상 참여실태와 이용의향이 생산되고 있기 때문에 이러한 방식으로 지속 생산될 필요가 있다. 생활체육시설 인프라 구축 정도도 현재 “전국공공체육시설, 등록신고체육시설” 등의 현황자료를 통해 생산가능하다. 생활체육서비스 제공인력 양성 지표의 필요통계 항목인 제공인력의 규모나 자격구분, 서비스 제공인력에 대한 교육관리체계 현황 등은 “체육백서” 등을 통해 제공되고 있기 때문에 이를 통해 생산이 가능하다.

#### 라. 평생교육 지원체계 확충

평생교육 지원체계 확충 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(평생교육프로그램 이용, 평생교육프로그램 지원 인프라 구축), 4개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

평생교육프로그램 이용 지표의 필요통계 항목은 평생교육프로그램 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 노인들을 대상으로 한 “노인실태조사”에서 평생교육프로그램 이용여부와 이용의향을 조사하고 있으나, 평생교육프로그램은 전국민에게 필요한 사회서비스이므로 “사회조사” 등을 통해 이용경험이나 이용의향을 생산할 필요가 있다. 평생교육프로그램 지원 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 프로그램 제공기관 수와 기관유형이다. 현재는 교육과학기술부의 “평생교육통계기관조사” 자료를 통해 생산가능하다.

#### 마. 자원봉사 등 사회참여 지원

자원봉사 등 사회참여 지원 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(자원봉사프로그램 이용, 자원봉사지원센터 인프라 구축), 6개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 생산이 가능한 항목이 4개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

자원봉사프로그램 이용 지표의 필요통계 항목은 이용자 수와 이용의향자 수이다. 현재는 농촌거주민과 노인을 대상으로 실태조사를 통해 각각 생산되고 있다. 전국민을 대상으로는 “사회조사”와 “국민여가활동조사”를 통해 분야별 자원봉사활동참여 여부와 정도에 대한 정보를 생산하고 있다. “사회조사”와 “국민여가활동조사”에서의 조사항목이 유사하기 때문에 향후 중복을 조정하여 하나의 조사로 통합하는 것도 검토해볼 수 있다. 자원봉사지원센터 인프라 구축 지표의 필요통계 항목은 지원센터의 수, 기관유형, 인구규모 당 분포율, 자원봉사자 교육관리이다. 이상의 항목들은 모두 보건복지부의 사회복지자원봉사현황 자료를 통해 생산가능할 것으로 판단된다.

## 9. 사회서비스 활성화 정책

### 가. 사회서비스 품질 관리

사회서비스 품질관리 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(사회서비스 품질관리의 체계화), 5개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 3개, 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

사회서비스 품질관리의 체계화는 사회서비스 활성화 정책을 위해 우선순위가 높은 정책 과제이다. 이와 관련하여 필요통계로 설정한 항목은 사회서비스 품질기준 이행 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체 수, 사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도, 사회서비스 평가에 따른 조치 결과, 사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도 등이다.

사회서비스 품질기준 이행 사업체 수는 향후 사회서비스 부문의 품질기준(최소기준)이 마련될 경우, 이를 준수·이행하는 사업체를 파악하여 통계항목으로 개발할 필요가 있을 것이다. 사회서비스 평가실시 사업체 수는 사회서비스 영역별로 사회복지시설평가, 바우처사업 평가 등의 실시 과정, 결과가 제시되고 있으나, 이를 보고통계로 개선, 생산할 필요가 있는 지표이며, 사회서비스 평가에 따른 조치 결과항목도 사회서비스 평가에 따른 우수, 부진 기관 등 결과를 공표하여, 평가의 신뢰도를 높이고, 품질관리를 위한 유관기관의 인식을 제고하기 위하여 필요하다.

사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도는 신규 개발 항목으로 제안하였는데, 사회서비스 평가에 대한 체계화과정에서 평가의 적합성, 개선사항을 도출할 수 있는 피평가 기관의 만족도를 파악할 통계항목 개발의 필요성이 있을 것으로 판단하였다.

사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도의 경우 사회서비스 평가 과정에서 이용자의 서비스 이용 만족도 조사가 이루어지고 있으므로, 그 결과를 체계적으로 공표할 필요가 있을 것으로 보인다.

## 나. 제도운영의 기반 조성

제도운영의 기반 조성 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 1개 지표 영역(전자정보시스템 이용 활성화), 2개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 신규 개발이 필요한 항목이 2개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율의 경우, 사회서비스 바우처사업 기관, 보육시설 등에게 요구되고 있는 사업체의 정보 공개를 활성화하기 위하여 그 대상을 확대하고, 각 정보 항목별로 어느 정도 공개가 이루어지고 있는지 파악할 수 있는 보고통계 항목이 개발될 필요가 있다. 웹사이트를 통한 이용신청자 비율은 전자시스템을 기반으로 하는 사회서비스 관리 시스템이 고도화됨에 따라 온라인 서비스의 활성화가 예상되며, 이를 표현할 수 있는 보고통계의 개발이 필요할 것으로 판단된다.

## 다. 사회서비스 일자리

사회서비스 일자리 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 4개 지표 영역(사회서비스 일자리 확대, 사회서비스 인력의 고용안정성 향상, 사회서비스 자격관리체계 구축, 사회서비스인력의 교육훈련 체계화), 16개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 공표되고 있는 항목이 2개, 개선이 필요한 항목이 13개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

그간 사회서비스 확충 정책의 과정에서 고용창출 잠재력이 큰 영역으로서 주목되면서, 일자리 창출과 관련된 통계의 생산은 상대적으로 다수 이루어지고 있는 편이며, 이는 산업통계의 측면에서 파악되고 있기 때문이기도 하다.

사회서비스 영역별 일자리 수, 사회서비스 영역별, 고용형태별, 성별 종사자 수, 사회서비스 종사자 연간 급여액 등의 항목은 통계청의 전 산업을 대상으로 하는 “전국사업체조사”, “서비스업 조사”에서 각각 일자리를 전수로 파악하고 있으며, 보건복지부의 “사회서비스일자리조사”, 2009년 실시한 “사회복지서비스산업 실태조사”에서도 파악되고 있다. 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어지

는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세세분류의 개선이 필요하다. 또한 고용형태별, 성별 파악을 위해서는 통계청 조사의 변수가 추가 되어야 한다.

사회서비스 영역별 신규자 수 비율, 사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율, 사회서비스 영역별 인력의 이직·퇴직자 비율, 사회서비스 종사자의 근속기간(연령별, 교육수준별), 사회서비스 종사자의 월평균 임금등의 필요통계 항목은 보건복지부의 2009년 “사회복지서비스산업 실태조사”에서는 파악이 되었으나, 통계청 “전국사업체조사”에서 파악할 수 있다면 바람직할 것으로 판단된다. 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회서비스 공급실태조사에서 정기적으로 생산, 공표할 필요가 있다. 사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금, 사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수, 사회서비스 인력의 수요 전망 (필요인력), 사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황, 사회서비스 영역별 유자격자 수 등도 그러한 항목들이다.

사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수의 항목은 보건복지부의 2009년 “사회복지서비스산업 실태조사”에서는 파악되었으며, 사회서비스 분야의 특수 항목이므로, 사회서비스 공급실태 조사를 통해 지속적으로 생산하는 방안이 바람직할 것으로 보인다. 사회서비스 영역별, 지역별 교육훈련 기관 수의 항목은 보건복지부에서 파악되고 있을 것으로 판단되며, 이를 영역별, 지역별로 가공하여, 공표하는 통계항목의 개선이 필요할 것이다.

사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율은 사회서비스 분야의 자격증소지자 중 취업자가 차지하는 비율을 제시하는 신규 개발이 필요한 항목으로 판단된다. 사회서비스 유관부처의 보고통계와 일자리 관련 조사통계를 통해 가공 통계로 생산하는 방안이 가능할 것이다.

#### 라. 사회서비스 사업체

사회서비스 사업체 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 2개 지표 영역(지역별 적정 사회서비스 사업체 운영, 사회서비스 사업운영의 지속성 향상), 3개 항목으로

선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 1개, 신규 개발이 필요한 항목이 1개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

지자체별, 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비 사업체 수는 지역별 적정 사회서비스 사업체 운영이라는 지표에 따라 신규 개발이 필요한 통계 항목으로서, 사회서비스 수급 실태를 지자체별로 파악하여 지역별 서비스 이용의 형평성을 진단할 수 있는 항목이다.

사회서비스 기관의 생존기간(창설연월), 사회서비스 사업별 매출액의 2개 통계항목은 앞서 제시했던 항목들의 경우와 마찬가지로, 통계청의 “전국사업체조사”, “서비스업 조사”에서 각각 파악하고 있으며, 복지부의 “사회서비스 일자리조사”, 2009년 실시한 “사회복지서비스산업 실태조사(2013년 사회서비스 공급실태조사 예정)”에서도 파악되고 있다. 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어지는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세세분류의 개선이 필요하다. 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회서비스 공급실태조사에서 정기적으로 생산, 공표할 필요가 있다.

#### 마. 사회서비스 산업화

사회서비스 산업화 영역과 관련된 전체 필요통계 항목은 3개 지표 영역(사회서비스 사업영역 확대, 사회서비스 이용자 확대, 사회서비스 투자 확대), 11개 항목으로 선정되었다. 이 중에서 생산이 가능한 항목이 1개, 개선이 필요한 항목이 5개, 신규 개발이 필요한 항목이 5개로 나타났으며 세부 지표별로 필요통계 항목의 생산방안을 살펴보면 다음과 같다.

사회서비스 사업별, 조직형태별 기관 수, 사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수, 사회서비스 사업별 이용자 수등의 통계는 통계청의 “전국사업체조사”, “서비스업 조사”에서 각각 파악하고 있으며, 복지부의 “사회서비스 일자리조사”, 2009년 실시 “사회복지서비스산업 실태조사(2013년 사회서비스 공급실태조사 예정)”에서도 파악되고 있다. 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어지는 것이 바

람직할 것이지만, 이를 위해서는 사회서비스 세부 영역에 대한 산업 세세분류의 개선이 필요하다. 통계청 “사업체조사”에 많은 변수 추가가 어려울 경우, “사회서비스 공급실태조사”에서 정기적으로 생산, 공표할 필요가 있다.

사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율, 사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율의 경우는 보건복지부의 2009년 “사회복지서비스산업 실태조사”에서는 파악이 되었으나, 통계청 “전국사업체조사”에서 파악할 수 있다면 바람직할 것으로 판단되는데, 이를 위해서는 전국사업체조사 항목의 연간 매출액의 세부 항목을 개선하여야 한다. 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회서비스 공급실태조사에서 정기적으로 생산, 공표되도록 해야 할 것이다.

사회서비스 바우처사업의 추가구매 인원 수의 항목은 보건복지부의 2009년 “사회복지서비스산업 실태조사”에서는 파악이 되었으며, 사회서비스 분야의 특수 항목이므로, 지속 생산되도록 하는 것이 바람직할 것이다.

GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율은 국내 통계로서 신규 개발이 필요한 항목으로 판단된다. OECD SOCX data 체계에 따라 우리의 사회지출 예산등도 포함되고 있지만, 이를 사회서비스 영역별로 구분해서 파악할 수 있도록 통계항목을 개발하는 방안이다. 유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율통계는 사회보장기본법에 근거한 사회서비스 범위에 해당하는 유관부처별 사회서비스 예산을 통합하는 항목으로서 개발이 필요하다.

사회서비스 R & D 투자 금액, 사회서비스 R & D 투자 금액 대비 신규 업종 수 등의 통계는 확대가 요청, 예상되는 사회서비스 부문의 R & D 예산의 변화를 파악할 수 있는 항목이며, 장기적으로 볼 때 사회적 투자 대비 산업화의 동향을 파악할 수 있는 지표로서, 사회서비스 부문의 R & D 예산과 신규업종 창출을 파악하기 위하여 개발이 필요할 것으로 보인다.

사회서비스 업종의 기업 수의 통계는 사회서비스를 업종으로 도입, 진출하는 사회적기업, 일반기업 등의 동향을 파악할 수 있어 산업화를 기능할 수 있는 항목으로 개발이 바람직할 것으로 보인다.

<표 5-2-1> 노인 돌봄 정책 영역의 필요통계 생산방안 (35개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황		생산 방안	
			통계 명칭	작성 기관		
장기요양서비스 이용	장기요양서비스 이용자 수	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단	- 한국복지패널조사에서 장기요양보험급여 서비스(방문요양, 방문목욕, 시설이용 등 각각) 이용경험 조사 - 노인실태조사에서 장기요양서비스 신청여부, 등급부여현황 조사 - 노인장기요양보험통계에서 이용자 월별 생산함( <b>현행방식 지속생산</b> )	
			노인실태조사	보건복지부		
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
	장기요양서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원		- 한국복지패널조사의 장애인부가조사에서 노인장기요양보험 서비스 이용의향 조사함 - 노인실태조사의 일상생활수행능력 조사자료는 잠재수요 추정 가능 - 추후 전 국민 대상조사(사회조사 등)에서 장기요양서비스 이용의향 <b>생산 필요</b>
			노인실태조사	보건복지부		
			사회조사	통계청		
장기요양서비스 만족도	장기요양서비스 만족도	●	노인실태조사	보건복지부	- 노인실태조사에서 전반적 만족도를 조사하고, 노인장기요양 보험제 국민인식도 조사에서 매년 서비스 이용자 대상으로 구체적 영역별 만족도 조사 실시( <b>현행방식 지속생산</b> ) - 노인장기요양보험제 국민인식도 조사에서 매년 서비스 이용자 대상으로 구체적 영역별 만족도 조사 실시( <b>현행 방식 지속생산</b> )	
			노인장기요양보험제도 국민인식도 조사	국민건강보험공단		
	장기요양서비스 지속이용 의향	●	노인장기요양보험제도 국민인식도 조사	국민건강보험공단		
			노인장기요양보험통계	국민건강보험공단		
장기요양서비스 인프라 구축	장기요양서비스 제공기관 수	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단	- 노인장기요양보험통계에서 생산하고 있음( <b>현행방식 지속 생산</b> )	
	장기요양서비스 제공기관 유형	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단		
장기요양서비스 제공인력 양성	장기요양서비스 제공인력 규모	●	노인장기요양보험통계	국민건강보험공단		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	장기요양서비스 제공인력 교육관리 현황	★	신규	국민건강보험공단	- 노인장기요양보험통계에서 <b>생산 필요</b>
치매예방관리 서비스 이용	치매예방관리서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부	- 현재 보건소에서 공유하는 보건소통합정보시스템에서 관리 - 추후 한국복지패널조사나 노인실태조사에서 단독항목으로 <b>생산 필요</b>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	노인실태조사	보건복지부			
	치매예방관리서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	- 추후 한국복지패널조사나 노인실태조사에서 <b>신규 조사</b>
치매예방과 관리 인프라 구축	치매예방관리기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 보건소통합정보시스템에서 자료 생산
	치매예방관리기관 유형	▲	내부자료	보건복지부	
치매치료 부담경감	치매치료 지원비 지급액	▲	내부자료	보건복지부	
일상돌봄서비스 이용	노인돌봄종합서비스 이용자 수	●	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부	- 유망사회서비스수요실태조사에서 서비스 이용자 수 생산함 - 노인실태조사와 한국복지패널조사에서는 서비스 이용경험 조사함 ( <b>현행방식 지속생산</b> )
			노인실태조사	보건복지부	
	한국복지패널조사	한국보건사회연구원			
	노인돌봄종합서비스 이용의향자 수	◆	노인실태조사	보건복지부	- 유망사회서비스수요실태조사에서 신규 수요자 수로 생산함 - 노인실태조사에서 서비스 이용의향 조사함 - 전국민 대상 가족실태조사 등을 이용해 전반적 이용의향 <b>신규 조사</b>
	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부	보건복지부		
		가족실태조사	여성가족부		
일상돌봄서비스 만족도	노인돌봄종합서비스 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 이용만족도 생산함 - 바우처서비스에 대한 이용만족도 정보관리체계(보건복지 정보개발원) 자료 활용 가능( <b>현행방식 지속생산</b> )
	노인돌봄종합서비스 지속이용의향	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 지속이용의향 <b>신규 조사</b>

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
돌봄가족원 휴가지원 이용자 수	돌봄가족원 휴가지원 이용자 수	★	신규	여성가족부	- 전체 가족을 대상으로 하는 조사에서 생산되어야 하는 통계항목이므로, 가족실태조사에서 노인돌봄가족원 휴가지원서비스 이용자 수 신규 조사
	돌봄가족원 휴가지원 이용의향자 수	★	신규	여성가족부	
돌봄가족원 정보제공	돌봄가족원 필요 정보내용	★	신규	여성가족부	
	돌봄가족원 정보지원 이용자 수	★	신규	여성가족부	
	돌봄가족원 정보지원 이용의향자 수	★	신규	여성가족부	
이동지원서비스 이용	이동지원서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사 노인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	
	이동지원서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	
이동지원서비스 만족도	이동지원서비스 만족도	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	- 한국복지패널조사와 노인실태조사에서 <b>신규 조사</b>
	이동지원서비스 지속 이용의향	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	
노인학대예방 서비스 인프라 구축	노인학대예방서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 노인학대예방서비스 제공기관 현황자료를 통해 생산함
	노인학대예방서비스 제공기관 유형	▲	내부자료	보건복지부	
노인학대 인식개선	노인학대경험자 수	●	노인실태조사	보건복지부	- 노인실태조사에서 노인학대경험과 대응방법 생산함 - 가정폭력실태조사에서 노인가구의 학대 및 방임 발생을 생산함
			가정폭력실태조사	여성가족부	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
			내부자료	보건복지부	- 노인학대상담신고접수 현황자료를 통해 보건복지부가 자체 생산함 - 실태조사와 실제 상담건수 모두 생산하는 <b>현행방식 지속 생산</b>
	노인학대예방 재정지원 규모	▲	내부자료	보건복지부	- 노인학대예방서비스 정책 내부자료
	노인학대 인식개선 정도	★	신규	보건복지부 통계청	- 노인실태조사, 사회조사 등을 통해 노인학대 인식개선정도 <b>신규 조사</b>
독거노인돌봄서비스 이용	독거노인돌봄서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부	- 노인돌봄기본서비스에 대한 정책내부자료
	독거노인돌봄서비스 이용의향자 수	★	신규	보건복지부	- 노인실태조사 등을 통해 독거노인돌봄서비스 이용 의향 <b>신규 조사</b>
독거노인종합지원 인프라 구축	독거노인종합지원서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 노인돌봄기본서비스에 대한 정책내부자료
	독거노인종합지원서비스 제공기관 유형	▲	내부자료	보건복지부	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-2> 장애인 지원 정책 영역의 필요통계 현황 (25개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
장애인 일상생활의 지원	서비스 이용자 수	●	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사에서 장애인의 일상생활지원서비스 이용 경험 여부를 조사</li> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에서 사회서비스 업체를 대상으로 서비스 이용자 수를 조사</li> <li>- 한국복지패널조사에서 장애인서비스 이용경험 여부를 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 장애인지원시설 유형을 중심으로 향후 이용희망을 조사(이용경험 유,무자 모두 응답)</li> <li>- 장애인실태조사 및 한국복지패널조사에서 서비스 이용의향에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	서비스 인지경로	★	신규	보건복지부	
(일상생활지원) 서비스의 질적 제고	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국복지패널조사에서 장애인지원서비스 이용자의 이용 만족도를 5점척도로 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 장애유형 및 특성과 관련하여 서비스 이용자의 만족도에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> <li>- 장애인실태조사에서 제공기관별로 일상생활지원서비스 이용 경험자에게 향후 이용의사를 조사</li> <li>- 기관별로 제공되고 있는 일상생활지원서비스를 체계화하여 제시하고 향후 이용의사에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에서 업체 종사자 현황의 항목으로 서비스 제공인력의 근무기간, 직종(전문분야)에 대해 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 서비스 이용자 대상의 인력 숙련도 평가에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> <li>- 사회복지서비스 산업실태조사에서 서비스 제공인력의 현황에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			장애인실태조사	보건복지부	
	향후 이용의사	◆	장애인실태조사	보건복지부	
	인력의 숙련도	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	
			장애인실태조사		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
장애인활동지원의 내실화	서비스 이용자 수	●	장애인실태조사	보건복지부	- 장애인실태조사에서 장애아동의 재활치료사업 이용경험 여부를 조사 - 사회복지서비스산업 실태조사에서 사회서비스 사업체를 대상으로 서비스 이용자 수를 조사 - 한국복지패널조사에서 장애아동재활치료사업 경험 여부를 조사 - 장애유형과 특성이 반영된 정책자료를 생산하기 위해 장애인 실태조사에서 활동지원서비스 욕구에 대한 통계 <b>생산 필요</b> - 한국복지패널조사에서 장애인활동지원서비스 이용경험자의 만족도를 5점척도로 조사 - 장애유형과 특성을 반영할 수 있도록 장애인실태조사에서 활동 지원서비스 이용자의 이용만족도에 대한 통계 <b>생산 필요</b>
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	추가서비스 욕구	★	신규	보건복지부	
	서비스시간에 대한 욕구	★	신규	보건복지부	
만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
		장애인실태조사	보건복지부		
장애아가족 양육지원의 내실화	서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 장애인가구의 장애아동 및 장애인 자녀관련 프로그램의 경험여부를 조사 - 장애인실태조사(가구조사)에서 통계 <b>생산 필요</b> - 장애인실태조사 및 한국복지패널조사에서 장애아동가족 지원서비스 이용의향에 대한 통계 신규 조사(향후 돌봄 서비스 정책방향, 사회서비스 유효수요) - 한국복지패널조사에서 장애인가구의 장애아동 및 장애인 자녀관련 프로그램의 이용만족도를 5점 척도로 조사 - 장애인실태조사에서 서비스 이용가구의 만족도에 대한 통계 <b>생산 필요</b> - 장애인실태조사에서 장애아동의 보육에서 가장 필요한 지원이 무엇인지 조사 - 보육지원사업의 유형을 구분하여 한국복지패널조사에서 통계 <b>생산 필요</b>
			장애인실태조사	보건복지부	
	서비스 이용의향자 수	★	신규	보건복지부 한국보건사회연구원	
	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			장애인실태조사	보건복지부	
장애아동가족의 양육부담 완화를 위한 필요 서비스	◆	장애인실태조사	보건복지부		
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
직업재활의	서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	- 장애인실태조사에서 장애인 직업재활시설 경험 여부를 조사

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
지원			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에서 사업체를 대상으로 사업의 내용, 주요사업대상/ 이용자 수를 조사</li> <li>- 장애인직업재활시설의 유형별로 이용자 현황에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
	서비스 이용의향자 수	●	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사에서 장애인 직업재활시설 향후 이용희망을 조사(이용경험 유, 무자 모두 응답)</li> </ul>
	서비스 인지경로	◆	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사는 장애인지원서비스 전체를 대상으로 하여 사업내용의 정보원을 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 장애인지원서비스 유형별로 인지 경로에 대한 통계 <b>신규 조사</b></li> </ul>
직업재활 인프라의 확충	직업재활기관 수, 수용인원	◆	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사는 장애인의 취업과 직업생활을 조사하면서 직장사업체와 사업체 종사자 수를 조사</li> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사는 장애인 서비스 기관의 사업내용과 종사자 수를 조사</li> <li>- 장애인실태조사와 사회복지서비스산업 실태조사에서 직업재활시설의 유형별로 사업체 수와 규모에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	
	중증장애인 직업재활시설 비중	◆	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사는 장애인의 취업과 직업생활을 조사하면서 직장사업체와 사업체를 조사</li> <li>- 장애인실태조사와 사회복지서비스산업 실태조사에서 직업재활기관의 유형별로 기관의 수와 규모에 대한 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	
직업재활시설의 직무 유형	◆	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사는 장애인의 취업과 직업생활을 조사하면서 직무의 내용과 직명(직위)를 조사</li> <li>- 직업재활시설의 직무내용을 유형화하여 현황을 파악하고 정책 근거로 사용할 수 있는 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
의료재활의 지원	서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인실태조사에서 장애인이 이용하는 의료재활치료 서비스 조사</li> <li>- 한국복지패널조사에서 장애인가구의 의료재활서비스의 경험여부를 조사</li> <li>- 의료재활의 단계별로 서비스 이용자의 수를 파악할 수 있는 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	추가 필요서비스	◆	장애인실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- 광의의 장애인이라는 개념에서 의료재활의 단계별로 필요한 서비스를 유기적으로 연계하여 확충하기 위해 장애인실태조사 및 한국복지패널조사에서 현행 의료재활 서비스 추가 욕구에 대한 통계 <b>신규 조사</b></li> </ul>	
의료재활 인프라의 확충	의료재활기관 수, 수용인원	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에서 의료재활시설 일부가 포함되고 있으나, 모든 시설을 포괄하는 의료기관 및 관련 서비스 통계조사를 통해 장애인을 대상으로 하는 사업체인지의 여부와 사업체 규모를 조사</li> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에서 의료재활시설의 주요 서비스 내용을 조사</li> <li>- 사회복지서비스산업 실태조사에 의료재활시설을 의료재활의 단계별로 구분하여 조사한 서비스 내용의 통계 <b>생산 필요</b></li> </ul>
	기관별 주요 서비스의 범주	◆	사회복지서비스 산업실태조사	보건복지부	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-3> 아동돌봄 정책 영역의 필요통계 현황 (129개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
영유아 보육비용 지원	월평균 보육비용	●	한국아동패널	육아정책연구소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현행 방식 지속 생산</li> <li>- 한국아동패널과 아동종합실태조사에서 중복 조사되고 있으나, 두 자료의 성격이 상이하기 때문에 <b>현행 방식 유지</b>가 바람직함(다만, 아동의 연령을 고려하여 패널의 신규 구축, 아동코호트조사 등을 고려할 필요)</li> </ul>
			아동종합실태조사	보건복지부	
	경제적 부담정도	●	한국아동패널	육아정책연구소	
	보육료지원 수혜자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
	소요재정	▲	내부자료	보건복지부	- 현행 방식 <b>지속 생산</b>
어린이집 미이용아동 양육수당확대	양육수당 수급경험 및 만족도	●	복지욕구실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 당분간 <b>현행 방식 유지</b>(장기적으로 통합 생산 검토)</li> <li>- 다양한 복지욕구에 대해 주제별로 독립적인 자료를 생산하는 방안과 다양한 욕구를 통합적으로 조사하는 방안에 대한 논의가 필요함</li> <li>- 현재 아동패널자료는 양육수당 수혜 여부만 질문하고 있으므로, 매년 자료는 한국아동패널에서 신규 조사, 5년마다 실시되는 보육실태조사에서도 <b>신규 조사</b></li> </ul>
			보육실태조사	보건복지부	
	양육수당 지급 시 보육시설 이용의사	◆	한국아동패널	육아정책연구소	
	연령별 양육수당 수급자 수(비율)	▲	내부자료	보건복지부	
육아지원 서비스 유형의 다양화	24시간 보육시설 이용의사, 경험, 만족도	◆	아동종합실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보육에 관한 내용은 보육실태조사에서 집중적으로 조사하고, 아동종합실태조사는 학령기 아동에 대한 내용에 주력하는 것이 바람직함</li> <li>- 보육실태조사는 조사주기가 5년이기 때문에 한국아동패널을 통해 매년 자료를 수집하는 것이 바람직함</li> <li>- 현재 이용의사만 조사하고 있음</li> <li>- 이용 경험과 만족도에 대해 추가 생산할 필요</li> </ul>
			보육실태조사	보건복지부	
			한국아동패널	육아정책연구소	
	시간제 보육서비스 이용의사, 경험, 만족도	◆	보육실태조사	보건복지부	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	읍/면/동단위 서비스유형별 보육시설 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	- 어린이집 및 이용자통계를 통하여 생산
	이용자 정원	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
보육시설 구축 및 평가 인증제도	어린이집/유치원 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	- 한국복지패널조사 및 보육실태조사에서 파악
	이용 가능한 보육시설 수	◆	한국아동패널 보육실태조사	육아정책연구소 보건복지부	- 현재 아동패널에서는 주변 어린이집-유치원 등 이용가능 기관의 충분성에 대한 인식조사가 이루어짐. 이용가능한 보육시설 수에 대해 추가 생산할 필요
	평가인증제도에 대한 필요성 인식	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b> - 시설에 대한 학부모의 불안을 제거하고, 교육 내용의 표준화를 위해 도입되고 있는 평가인증제도에 대한 학부모의 인식을 조사할 필요가 있음
	읍/면/동 단위 국공립보육시설 수, 민간보육시설 수, 인증보육시설 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	- <b>현행 방식</b> 지속 생산
	평가인증 참여기관 및 탈락기관	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능
보육료지원체계 효율화(전자바우처)	전자바우처 이용경험(보육비 지원 여부), 만족도, 불편사항 및 문제점	◆	한국복지패널조사 한국아동패널 보육실태조사	한국보건사회연구원 육아정책연구소 보건복지부	- 현행 방식 지속 생산 및 보육실태조사에 추가 조사 - 한국복지패널조사과 한국아동패널은 다양한 주제에 대한 포괄적인 조사를 진행하므로, 조사 대상자의 수가 제한적임 - 보육실태조사에 포함하여 보다 대표성 있는 자료를 생산할 필요가 있음
	전자바우처 공급자(카드사)별 사용자 수	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	전자바우처제도 운영을 위한 소요예산	▲	내부자료	보건복지부	
산모신생아 도우미	이용 경험 및 만족도	◆	한국아동패널	육아정책연구소	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현행 방식 지속 생산 및 보육실태조사에 추가 조사</li> <li>- 한국복지패널조사와 한국아동패널은 다양한 주제에 대한 포괄적인 조사를 진행하므로 조사 대상자의 수가 제한적임</li> <li>- 보육실태조사에 포함, 보다 대표성 있는 자료를 생산할 필요가 있음</li> </ul>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			보육실태조사	보건복지부	
	필요서비스 내용 및 기간	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	서비스제공기관 수	●	내부자료	보건복지부	- 한국보건복지정보개발원 전자바우처 홈페이지를 통해 생산
	도우미 수	●	내부자료	보건복지부	
	이용자 수	●	내부자료	보건복지부	
소요 예산	●	내부자료	보건복지부		
다문화가정 아동 대상 서비스	보육시설 이용 장애요인	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부	- <b>현행 방식</b> 지속 생산
	보육서비스 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사와 보육실태조사에서 인구학적 특성과 보육서비스 이용 경험 및 만족도 정보를 종합하여 파악 가능함
			보육실태조사	보건복지부	
	보육서비스 이용관련 통역/번역지원 서비스 욕구	●	보육실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	다양한 언어로 제공되는 육아정보 욕구	●	보육실태조사	보건복지부	
또래/자조모임에 대한 욕구	★	신규	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	다문화가정자녀 전담(통합)어린이집 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	다문화가정자녀 전담(통합) 어린이집 이용자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
	언어별 상담이 가능한 교사 수	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
장애 아동 대상 서비스	보육비 지원여부	◆	한국복지패널조사 한국아동패널	한국보건사회연구원 육아정책연구소	- 현재 아동패널에서는 장애아동 사례가 거의 없으므로, 장애 아동에 대해 별도 유의추출하는 <b>조사</b> 를 통해 파악 필요
	보육시설 이용 장애요인	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	보육서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	보건복지부	
	장애전담보육시설에 대한 욕구	★	신규	보건복지부	
	장애아동전담(통합) 어린이집 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	장애아동전담(통합) 어린이집 이용자 수	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
농산어촌 아동 대상 서비스	농어촌지역 소규모 보육서비스에 대한 욕구	◆	보육실태조사	보건복지부	- 보육실태조사의 조사 내용을 보완하여 생산 가능 - 기존 조사에서는 농산어촌 지역의 특수한 욕구가 고려되고 있지 않으나, 문항을 조정 또는 응답대상을 제한하여 생산 가능
	선호하는 보육서비스 유형	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b> , 농산어촌의 특수한 욕구에 특화된 조사 항목 개발 필요

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	이용 가능한 기관 수	◆	한국아동패널 보육실태조사	육아정책연구소 보건복지부	- 현재 아동패널에서는 주변 어린이집유치원 등 이용가능 기관의 충분성에 대한 인식조사가 이루어짐. 이용가능한 보육시설 수에 대해 추가 생산할 필요
	이용경험 및 만족도	◆	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	
	아동의 보육을 담당하고 있는 사람(기관)	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	농산어촌지역 보육시설 현황	◆	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	- 어린이집 및 이용자 통계에서 도시규모에 따른 현황자료를 생산하고 있지만, 도시와 농촌지역을 구분하는 수준임 - 농산어촌 지역 등 특별한 관심이 필요한 지역을 고려하여 별도의 문항을 개발할 필요
	이용인원	◆	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
한부모 가정 아동 대상 서비스	보육비 지원 여부	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 복지부 내부 자료를 통해 한부모 가정 아동에 대한 보육비 지원 여부 파악 가능함 - 한국복지패널조사와 한국아동패널에서 보육비 지원 여부를 조사하고 있으며, 이 자료에서 한부모 가정 자료를 선별하여 파악 가능하나 대상자 수가 매우 제한적이므로, 가구 유형별로 취약계층에 대해 별도 유의추출하는 조사에서 파악 필요
			한국아동패널	육아정책연구소	
			내부자료	보건복지부	
	보육시설 이용 장애 요인	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
보육서비스 이용 경험 및 만족도	▲	한국복지패널조사 보육실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	- 한국복지패널조사와 보육실태조사에서 서비스 이용 경험 및 만족도를 조사하고 있으며, 이 자료에서 한부모 가정 자료를 선별하여 파악 가능	
지역아동센터	지역아동센터 이용 경험 및 만족도	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	지역아동센터 이용 장애요인	★	신규	보건복지부	- 복지욕구실태조사에서 <b>신규 조사</b>
	운영주체별 서비스 제공기관 수 및 이용인원	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능
방과후 학교	이용경험 및 만족도	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
			보육실태조사	보건복지부	
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	이용 장애요인	●	보육실태조사	보건복지부	
	읍/면/동단위 방과후학교프로그램 실시 학교 수, 이용인원	●	어린이집 및 이용자 통계	보건복지부	
청소년 방과후 아카데미	이용 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용 장애요인	★	신규	여성가족부	
	지역별 서비스 제공기관 수 및 이용인원	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 여성가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능
아동상담/집단프로그램	아동상담/집단프로그램에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 현행 방식 지속 생산
	이용경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	이용기관	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	소요비용	★	신규	한국보건사회연구원	- 이미 관련 정보를 생산하고 있는 한국복지패널조사에서 <b>신규 조사</b>
	경제적 부담정도	★	신규	한국보건사회연구원	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 기관의 프로그램 형태로 제공되기 때문에 정보 파악이 쉽지 않을 것으로 예상됨</li> <li>- 행복e음 등 전산망으로 파악되는 정보와 지자체의 내부 자료를 통해 파악 가능한 정보를 종합하여 보건복지부가 생산</li> </ul>
부모상담/교육	부모상담/교육프로그램에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 현행 방식 지속 생산
	이용경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	이용기관	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	소요비용	★	신규	한국보건사회연구원	- 이미 관련 정보를 생산하고 있는 한국복지패널조사에서 <b>신규 조사</b>
	경제적 부담정도	★	신규	한국보건사회연구원	
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간 기관의 프로그램 형태로 제공되기 때문에 정보 파악이 쉽지 않을 것으로 예상됨</li> <li>- 행복e음 등 전산망으로 파악되는 정보와 지자체의 내부 자료를 통해 파악 가능한 정보를 종합하여 보건복지부가 생산</li> </ul>
아동인지 바우처	아동인지 바우처 이용경험 및 만족도	●	한국아동패널	육아정책연구소	- 현행 방식 지속 생산
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	추가 지불비용	★	신규	육아정책연구소 한국보건사회연구원	- 관련 정보를 수집하고 있는 한국아동패널과 한국복지패널 조사에서 <b>신규 조사</b>
	경제적 부담정도	★	신규	육아정책연구소 한국보건사회연구원	
	읍/면/동 단위 바우처 수급인원	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능
읍/면/동 단위 바우처 지원액	▲	내부자료	보건복지부		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
영아를 위한 특별활동	프로그램에 대한 욕구	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용경험 및 만족도	●	보육실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	이용기관	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	소요비용	●	보육실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부	- 보육실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부	- 민간 기관의 프로그램 형태로 제공되기 때문에 정보 파악이 쉽지 않을 것으로 예상됨 - 행복e음 등 전산망으로 파악되는 정보와 지자체의 내부 자료를 통해 파악 가능한 정보를 종합하여 보건복지부가 생산
취미/기능교실	프로그램에 대한 욕구	●	아동종합실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	이용경험 및 만족도	●	아동종합실태조사	보건복지부	
	이용기관	★	신규	보건복지부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	소요비용	★	신규	보건복지부	
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부	
	운영주체별 서비스 제공기관 수	★	신규	보건복지부	- 민간 기관의 프로그램 형태로 제공되기 때문에 정보 파악이 쉽지 않을 것으로 예상됨 - 행복e음 등 전산망으로 파악되는 정보와 지자체의 내부 자료를 통해 파악 가능한 정보를 종합하여 보건복지부가 생산
특수 교육 기관	통합교육/장애전담교육 기관에 대한 수요	★	신규	보건복지부	- 장애인실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용경험 및 만족도	●	장애인실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	경제적 지원여부	★	신규	보건복지부	- 장애인실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	월평균 지출비용	★	신규	보건복지부	
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부	
	특수교육기관이용의 장애요인	★	신규	보건복지부	
	특수교육기관 수	●	특수교육통계 특수교육실태조사	교육과학기술부 교육과학기술부	- 현행 방식 지속 생산
	이용자 수	●	특수교육통계 특수교육실태조사	교육과학기술부 교육과학기술부	
장애 예방 및 진단	서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	보건복지부	- 장애인실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	소요비용	★	신규	보건복지부	
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부	
	운영주체별 서비스 제공기관수 및 이용자수	★	신규	보건복지부	- 민간 기관의 프로그램 형태로 제공되는 경우가 많기 때문에 정보 파악이 쉽지 않을 것으로 예상됨 - 행복e음 등 전산망으로 파악되는 정보와 지자체의 내부 자료를 통해 파악 가능한 정보를 종합하여 보건복지부가 생산
재활치료/언어발달 바우처	바우처 이용경험 및 만족도	◆	한국아동패널	육아정책연구소	- 아동패널에서 지속적으로 조사했으나, 대상자 수가 매우 제한적이므로, 취약계층에 대해 별도 유의추출하는 조사에서 파악 필요
	추가지불비용	◆	한국아동패널	육아정책연구소	
	경제적 부담정도	★	신규	보건복지부	- 한국아동패널을 통해 <b>신규 조사</b>

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	읍/면/동단위 바우처 수급 인원, 지원액	▲	내부자료	보건복지부	
아동발달지원계좌	지역별 아동발달지원계좌 등록 아동 수	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건 복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	만족도	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	월평균 저축액	▲	내부자료	보건복지부	
	매칭비율	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건 복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	총 지원 금액	▲	내부자료	보건복지부	
드림스타트	서비스 인지 여부	★	신규	한국보건사회연구원	
	이용욕구	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용경험 및 만족도	★	신규	한국보건사회연구원	
	시/군/구단위 기관 수, 대상아동 수	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 보건 복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
학대아동 보호	서비스 욕구	★	신규	보건복지부	
	이용경험 및 만족도	★	신규	보건복지부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용장애요인	★	신규	보건복지부	
	시/군/구단위 서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건 복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	서비스제공 아동 수	▲	내부자료	보건복지부	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
학교부적응 아동·청소년 지원	인지 여부 (교육복지투자우선지원사 업, 청소년종합지원센터, Wee센터 등)	★	신규	보건복지부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용 욕구	★	신규	보건복지부	
	이용경험 및 만족도	★	신규	보건복지부	
	시/군/구단위 해당학교 수, 서비스제공인력	●	교육복지우선지원 사업 현황	한국교육개발원	- 현행 방식 지속 생산
가정의 아동/청소년 보호	관련서비스 제공시설 인지 여부(청소년 쉼터, 공동생활가정 등)	◆	청소년유해환경접촉 종합실태조사	여성가족부	- 현재 청소년 쉼터에 대한 인지여부만 조사 - 공동생활가정 등 관련기관 인지여부 추가 생산
	서비스 욕구	★	신규	보건복지부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용희망기관 유형	★	신규	보건복지부	
	이용 경험 및 만족도	●	청소년유해환경접촉 종합실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	이용 장애요인	★	신규	보건복지부	- 아동종합실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	시/군/구단위 서비스제공기관	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지 않지만, 보건 복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	운영주체	▲	내부자료	보건복지부	
서비스제공아동/청소년 수	▲	내부자료	보건복지부		

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-4> 가족(여성) 복지서비스 정책 영역의 필요통계 현황 (28개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
가정폭력·학대 예방	예방 교육에 대한 욕구	●	가정폭력실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	교육 참여 경험 및 만족도	●	가정폭력실태조사	여성가족부	
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부	- 가정폭력실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 여성 가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부	
가정폭력·학대 피해자 지원	피해로 인한 심리/정서적 문제 정도	●	가정폭력실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	전문적 지원 서비스에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	서비스 이용 경험 및 만족도	●	가정폭력실태조사	여성가족부	
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부	- 가정폭력실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	지역별 서비스 제공 기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 여성 가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부	
다문화가족 일상생활 지원	한글 및 일상생활(문화)에 대한 교육 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	참여 경험 및 만족도	◆	전국다문화가족 실태조사	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사의 문항을 수정하여 조사

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 여성가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부	
다문화가족의 심리적/정서적 문제 지원	심리/정서적 문제 정도	★	신규	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	전문적 지원 서비스에 대한 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	개입이 필요한 문제의 종류	★	신규	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	서비스 이용 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부	
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부	
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 여성가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부	
다문화가족 취업 지원	경제적 자립을 위한 취업/창업 지원 서비스에 대한 욕구	●	전국다문화가족 실태조사	여성가족부	- 현행 방식 지속 생산
	참여 경험 및 만족도	★	신규	여성가족부	- 전국다문화가족실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	서비스 이용 장애요인	★	신규	여성가족부	
	지역별 서비스 제공기관 현황 및 참여자 수	▲	내부자료	여성가족부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 여성가족부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	투입 예산	▲	내부자료	여성가족부	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-5> 취업지원 정책 영역의 필요통계 현황 (15개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
취업능력 개발체계의 구축	고용지원서비스 참여자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지욕구실태조사에서 직업교육과 훈련의 경험을 조사</li> <li>- 한국복지패널조사에서 직업훈련 혹은 근로자 능력개발훈련 경험 조사</li> <li>- 노인실태조사에서 직업훈련 참여 경험을 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 직업재활시설 참여 경험을 조사</li> </ul>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			노인실태조사	보건복지부	
			장애인실태조사	보건복지부	
	만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국복지패널조사에서 직업훈련, 근로자능력개발훈련의 만족도 조사</li> <li>- 복지욕구실태조사에서 직업훈련사업의 참여가 취업에 도움이 되는 정도를 조사</li> <li>- 전 국민을 대상으로 하는 한국복지패널조사에서 사업별로 참여의 만족도를 다양하게 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b>(취업의 도움, 자신감 향상, 취업능력 향상 등)</li> </ul>
			복지욕구실태조사	보건복지부	
일반노동시장 유입자 수	★	신규	한국보건사회연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 전 국민을 대상으로 하는 한국복지패널조사에서 실업자/비경활인구가 사업 참여 후 일반노동시장으로의 취업한 현황에 대해 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b></li> </ul>	
근로유인 강화	비경활인구 구직의향자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지욕구실태조사에서 비경활인구의 구직경험, 취업의향 조사</li> <li>- 한국복지패널조사에서 비경활인구의 구직경험을 조사</li> <li>- 노인실태조사에서 구직 경험 및 취업의향을 조사</li> <li>- 장애인실태조사에서 장애인의 구직경험, 취업의향을 조사</li> </ul>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			노인실태조사	보건복지부	
			장애인실태조사	보건복지부	
	비경활인구의 고용지원서비스 참여자 수	●	복지욕구실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 복지욕구실태조사, 한국복지패널조사에서 각각 비경활인구의 고용지원서비스 참여경험을 조사</li> </ul>
한국복지패널조사			한국보건사회연구원		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
비경활인구의 일자리창출사업 참여자수	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사, 한국복지패널조사에서 각각 비경활인구의 일자리사업 참여 경험조사 - 노인실태조사에서 일자리사업 참여 경험을 조사	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
		노인실태조사	보건복지부		
사회적 일자리의 확대	일자리 창출 규모	★	신규	보건복지부 고용노동부	- 사회적 일자리의 개념과 범위를 규정하고 이에 부합하는 일자리 창출 개수를 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b>
	일자리 분야	★	신규	보건복지부 고용노동부	- 사회적일자리가 창출된 직종을 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b>
	일자리의 사회적 편익	★	신규	보건복지부 고용노동부	- 사회적일자리가 창출할 수 있는 사회적 편익을 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b> (취약계층 고용자 수, 사회서비스 제공 규모, 민간부문의 인적, 물적 자원의 동원 등)
취약계층(노인/ 여성/청년등)의 일자리창출	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사는 차상위계층 노인, 여성, 청년 등이 일자리사업에 참여한 경험을 조사 - 한국복지패널조사는 노인, 여성, 청년 등이 일자리 사업에 참여한 경험을 조사	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
	◆	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사는 차상위계층 비경활인구의 일자리사업 참여의향을 조사 - 전국민 대상 한국복지패널조사에서 비경활인구의 일자리 사업 참여의향을 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b>	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사, 한국복지패널조사에서 각각 일자리 사업 별로 참여만족도를 조사	
		한국복지패널조사	한국보건사회연구원		
고용의 질 개선	▲	내부자료	보건복지부 고용노동부	- 보건복지부, 고용노동부 등 일자리사업을 주관하는 부서의 내부자료를 통해 일자리의 임금수준 파악 가능	
	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사에서 노인일자리, 장애인, 사회적 일자리 등의 일자리사업에 참여한 기간을 조사	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	사업참여 이력	◆	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사에서 노인, 장애인, 사회적 일자리, 공공근로, 등 일자리사업별 참여기간에 대해 조사 - 전 국민을 대상으로 하는 한국복지패널조사에서 일자리사업 참여자의 일자리사업 참여이력을 취업(비정규직, 정규직, 자영업 등) 이력과 함께 연속적으로 파악할 수 있는 <b>통계 생산 필요</b>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-6> 주거복지 서비스 정책의 필요통계 현황 (14개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
장기공공임대주택 지속 공급	국민/영구임대주택공급에 대한 욕구	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 현행 방식 지속 생산
	맞춤형 임대주택에 대한 욕구	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 현행 방식 지속 생산
	시도별 임대주택 공급 현황	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
무주택 임차인 자금지원 강화	전세자금지원 이용 경험 및 만족도	●	한국복지패널조사 장애인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	- 현행 방식 지속 생산 - 장애인실태조사는 장애인만을 대상으로 조사한 것이며, 두 자료의 특성이 상이하기 때문에 중복 조사 가능
	개선이 필요한 사항	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	전세자금지원 수혜자 수	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
	전세자금지원 총 지원액	▲	내부자료	보건복지부	- 본 연구에서 검토한 자료에 포함되어 있지는 않지만, 보건복지부 내부자료를 활용하여 생산 가능함
주택 시설 개선	현 주거지 유형	●	한국복지패널조사 장애인실태조사	한국보건사회연구원 보건복지부	- 현행 방식 지속 생산 - 장애인실태조사는 장애인만을 대상으로 조사한 것이며, 두 자료의 특성이 상이하기 때문에 중복 조사 가능
	현 주거시설에 대한 만족도	●	장애인실태조사	보건복지부	- 현행 방식 지속 생산
	시급한 개선이 필요한 부분	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	개선에 필요한 비용	★	신규	한국보건사회연구원	
주거 환경 개선	현 주거환경에 대한 만족도	●	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 현행 방식 지속 생산
	시급한 개선이 필요한 사항	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사를 통해 <b>신규 조사</b>

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-7> 건강증진 정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (25개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안	
			통계 명칭	작성 기관		
건강검진서비스 이용	건강검진서비스 이용자 수	●	건강검진통계	국민건강보험공단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 국민건강보험공단의 건강검진통계연보를 통해서 건강검진 서비스 이용자 통계 생산</li> <li>- 국민건강통계인 국민건강영양조사에서는 건강검진 수진율 생산</li> <li>- 노인실태조사에서는 65세 이상 노인의 건강검진수진율과 미수진이유 생산</li> <li>- 장애인실태조사에서는 장애인대상 건강검진 경험 여부 통계를 생산</li> <li>- 한국복지패널조사에서는 대상자들의 건강검진횟수 생산</li> <li>- 복지욕구실태조사에서는 지난 2년간 건강검진이용 가구원 수 생산</li> <li>- 일반적 경향 파악과 수검자의 정확한 수치 모두 중요하므로 <b>현행방식 지속생산</b></li> </ul>	
	건강검진서비스 이용의향자 수	★	신규	통계청		
성장발달 진단 서비스 이용	성장발달 진단 대상자 수	◆	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 아동(정서)발달지원, 문제행동아동조기개입, 장애아동재활 치료서비스 등의 대상자 자료 통해 생산</li> <li>- 아동종합실태조사나 한국아동패널 등에서 전체적인 대상자 수, 수요자 수 각각 <b>생산 필요</b></li> </ul>
			아동종합실태조사	보건복지부		
			한국아동패널	육아정책연구소		
	성장발달 진단서비스 이용의향자 수	◆	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부		
아동종합실태조사			보건복지부			
			한국아동패널	육아정책연구소		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
흡연예방과 금연서비스 이용	흡연예방/금연서비스 이용자 수	▲	내부자료	보건복지부	- 보건소 프로그램에 대한 내부자료를 통해 생산함 - 보건소 외 프로그램에 대한 <b>생산 필요</b>
	흡연예방/금연서비스이용의향자 수	★	신규	통계청	- 전 국민을 대상으로 하는 통계청의 사회조사 등에서 추후 <b>신규 조사</b>
공공보건 의료체계 인프라구축	보건소 이용률	●	복지욕구실태조사	보건복지부	- 복지욕구실태조사에서 보건소 이용경험과 수혜서비스 생산
	보건소 확충률	▲	내부자료	보건복지부	- 공공보건의료체계 현황에 대한 보건복지부 내부자료로 생산 가능
	보건소 예방프로그램 재정규모	▲	내부자료	보건복지부	
간병서비스 이용	간병서비스 이용자 수	◆	유망사회서비스수요 실태조사	보건복지부	- 유망사회서비스 수요실태조사와 한국복지패널조사에서 가사간병서비스(바우처) 이용현황 생산 - 복지욕구실태조사에서는 병원에서 간병서비스 이용경험과 기간자료 생산 - 바우처 방식서비스와 일반 간병서비스에 대한 이용현황 모두 <b>생산 필요</b>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			복지욕구실태조사	보건복지부	
	간병서비스 이용의향자 수	◆	유망사회서비스 수요실태조사	보건복지부	
가족실태조사	여성가족부				
사회조사	통계청				
간병서비스 만족도	간병서비스 만족도	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서는 바우처 방식의 가사간병서비스 이용만족도 생산 - 복지욕구실태조사에서는 병원에서 간병서비스 이용하지 않은 이유 생산 - 바우처 서비스와 일반서비스 만족도 모두 조사되어야 하므로 <b>현행방식 지속생산</b>
			복지욕구실태조사	보건복지부	
	간병서비스 추후 이용의향	★	신규	보건복지부 한국보건사회연구원	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
지역사회정신보건 인프라구축	지역사회정신보건서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 보건복지부의 의료기관실태보고 자료
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부	
지역사회정신보건 서비스 이용	지역사회정신보건서비스 이용자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	- 장애인실태조사에서 정신보건센터 이용경험 생산 - 전국민 대상조사(사회조사나 가족실태조사 등)에서 이용 경험 <b>생산 필요</b>
			가족실태조사	여성가족부	
	사회조사	통계청			
	지역사회정신보건서비스 이용의향자 수	◆	장애인실태조사	보건복지부	
가족실태조사			여성가족부		
사회조사	통계청				
한국복지패널조사	한국보건사회연구원				
음주/약물 예방서비스 이용	음주/약물예방서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 각각 약물(음주) 상담서비스 이용 경험, 약물(음주) 상담서비스 필요성으로 생산함. - 예방과 치료서비스로 구분하여 <b>생산 필요</b>
	음주/약물예방서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
음주/약물 치료서비스 이용	음주/약물치료서비스 이용자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
	음주/약물치료서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
자살예방서비스 이용	자살예방서비스 이용자 수	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 자살예방서비스 이용경험 <b>신규 조사</b>
	자살예방서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원	- 한국복지패널조사에서 자살예방서비스 이용의향 <b>신규 조사</b>
자살예방서비스 인프라구축	자살예방서비스 제공기관 수	▲	내부자료	보건복지부	- 자살예방서비스 제공기관인 정신보건기관, 보건소 등에 대한 보건복지부 내부자료로 파악 가능,
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-8> 사회참여 지원정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (25개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
여가문화활동 참여 및 시설 이용	여가문화서비스 이용자 수	●	농림어업인 복지실태조사	통계청	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 농림어업인 복지실태조사에서는 문화예술행사참여, 공연장 전시장 관람 경험과 빈도를 생산</li> <li>- 한국복지패널조사에서는 문화활동서비스 이용경험을 생산</li> <li>- 노인실태조사에서는 노인의 여가복지서비스 이용률을 생산</li> <li>- 국민여가활동조사에서는 전반적인 여가문화서비스와 시설 이용경험 생산</li> <li>- 대상별 특성 조사와 포괄적 조사 모두 포함 <b>현행 방식 지속 생산</b></li> </ul>
			한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			노인실태조사	보건복지부	
			국민여가활동조사	문화체육관광부	
	주요 여가문화활동 내용	●	복지욕구실태조사	보건복지부	
			농림어업인 복지실태조사	통계청	
			국민여가활동조사	문화체육관광부	
	여가문화서비스 이용의향자 수	◆	한국복지패널조사	한국보건사회연구원	
			국민여가활동조사	문화체육관광부	
	필요 여가문화시설 수요	◆	농촌생활지표조사	농촌진흥청	
			농림어업인 복지실태조사	통계청	
			사회조사	통계청	
국민여가활동조사			문화체육관광부		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
					으로 추론 가능 - 사회조사에서 공공시설 중 여가문화시설을 세분화하여 <b>생산하거나</b> , 국민여가활동조사를 통해 필요 여가문화시설 수요 항목 <b>추가 생산 필요</b>
여가문화시설 인프라 구축	여가문화시설 수	◆	농림어업인 복지실태조사	통계청	- 농림어업인복지실태조사에서 문화예술시설 공간수를 조사 - 보건복지부 내부자료로 노인여가시설, 아동여가시설, 장애인 여가시설 등의 자료를 취합, 정리 가능할 것임 - 문화체육관광부와 보건복지부 현황자료 결합하여 포괄적인 여가문화시설 인프라 구축 정도 <b>생산 필요</b>
	여가문화시설 지역분포	◆	내부자료	보건복지부 문화관광부	- 문화체육관광부와 보건복지부 현황자료 결합하여 지역별 여가문화시설 분포현황 <b>생산 필요</b>
취약계층 여행관광지원 서비스 이용	복지여행관광서비스 이용자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	- 농촌진흥청에서 농촌인구의 여행경험, 빈도를 생산하고, 통계청에서는 전국민의 국내외 여행경험, 빈도만을 생산 - 국가가 지원하는 복지여행관광서비스 이용경험, 이용의향은 한국복지패널조사이나 복지육구실태조사를 통해 <b>신규 조사</b>
	복지여행관광서비스 이용의향자 수	★	신규	한국보건사회연구원 보건복지부	
생활체육서비스 이용	생활체육서비스 이용자 수	●	장애인생활체육 실태조사 국민생활체육활동 참여실태조사	문화체육관광부	- 장애인생활체육실태조사에서 장애인들의 생활체육참여 현황 통계 생산 - 국민생활체육활동참여실태조사를 통해 전국민 대상 생활체육활동참여실태 통계 생산( <b>현행방식 지속생산</b> )
	생활체육서비스이용의향자수	●	장애인생활체육 실태조사 국민생활체육활동 참여실태조사	문화체육관광부	- 장애인생활체육실태조사에서 장애인들의 생활체육참여 현황, 전반적인 인식 및 필요도 통계 생산 - 국민생활체육활동참여실태조사를 통해 전국민 대상 생활체육활동참여실태, 필요도 등 통계 생산( <b>현행 방식 지속생산</b> )
생활체육시설 인프라구축	생활체육시설 수	▲	내부자료	문화체육관광부	- 문화체육관광부의 전국공공체육시설현황, 전국등록신고 체육시설현황 자료

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	생활체육시설 유형	▲	내부자료	문화체육관광부	
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	문화체육관광부	
생활체육서비스 제공인력 양성	생활체육서비스 제공인력 규모	▲	내부자료	문화체육관광부	- 문화체육관광부의 체육백서 자료
	생활체육서비스 제공인력 교육관리	▲	내부자료	문화체육관광부	- 문화체육관광부의 체육백서 자료에서 제공인력 자격 등 제시, 필요한 경우 교육관리체계 현황 <b>생산 필요</b>
평생교육 프로그램 이용	평생교육프로그램 이용자 수	◆	노인실태조사 사회조사	보건복지부 통계청	- 노인실태조사에서 65세 이상 노인을 대상으로 평생교육 프로그램 이용여부와 미이용이유, 영역별 이용의향 생산 - 사회조사 등을 통해 전 국민을 대상으로 한 평생교육프로그램 이용경험, 이용의향자 수 <b>생산 필요</b>
	평생교육프로그램 이용의향자 수	◆	노인실태조사 사회조사	보건복지부 통계청	
평생교육 프로그램 지원 인프라 구축	평생교육프로그램 제공기관 수	●	평생교육통계	교육과학기술부	- 매년 '평생교육통계' 실시 및 결과 공표
	평생교육프로그램 제공기관 유형	●	평생교육통계	교육과학기술부	
자원봉사 프로그램 이용	자원봉사프로그램 이용자 수	●	농촌생활지표조사	농촌진흥청	- 농촌생활지표조사에서는 농촌거주민들의 자원봉사단체 가입현황을 생산 - 통계청 사회조사에서는 분야별 자원봉사활동참여여부, 빈도(정기성) 등에 대한 자료 생산 - 노인실태조사에서는 노인대상 자원봉사활동참여 여부, 빈도, 이유 등에 대한 자료 생산 - 국민여가활동조사에서는 자원봉사활동참여 경험, 시간, 영역에 대한 자료 생산
			사회조사	통계청	
			노인실태조사	보건복지부	
			국민여가활동조사	문화체육관광부	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	자원봉사프로그램 이용의향자 수	●	사회조사	통계청	- 통계청에서는 전국민 대상 자원봉사활동 의향 생산 - 노인실태조사에서는 노인대상 자원봉사프로그램 이용의향 (영역) 등 생산 - 국민여가활동조사에서는 자원봉사활동 의향, 분야 등 생산함
			노인실태조사	보건복지부	
			국민여가활동조사	문화체육관광부	
자원봉사자원센터 인프라 구축	자원봉사지원센터 수	▲	내부자료	보건복지부	- 보건복지부의 사회복지자원봉사현황 자료
	자원봉사지원 기관유형	▲	내부자료	보건복지부	
	인구규모 당 분포율	▲	내부자료	보건복지부	
	자원봉사자 교육관리	▲	내부자료	보건복지부	

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

<표 5-2-9> 사회서비스 활성화 정책 영역의 필요통계 현황 및 생산방안 (37개 통계항목)

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
사회서비스 품질 관리의 체계화	사회서비스 품질기준 이행 사업체 수	★	신규	보건복지부	- 향후 사회서비스 부문의 품질기준(최소기준)이 마련될 경우, 이를 준수, 이행하는 사업체를 파악하여 통계항목으로 <b>개발 필요</b>
	사회서비스 평가실시 사업체 수	▲	내부자료	보건복지부	- 사회서비스 영역별로 사회복지시설평가, 바우처사업 평가 등의 실시 과정, 결과가 제시되고 있으나, 이를 보고통계로 개선, 생산할 필요
	사회서비스 평가실시 사업체의 평가 만족도	★	신규	보건복지부	- 사회서비스 평가에 대한 체계화과정에서 평가의 적합성, 개선 사항을 도출할 수 있는 피평가 기관의 만족도를 파악할 수 있는 통계항목 <b>개발 필요</b>
	사회서비스 평가에 따른 조치 결과	▲	내부자료	보건복지부	- 사회서비스 평가에 따른 우수, 부진 기관 등 결과를 공표하여, 평가의 신뢰도를 높이고, 품질관리를 위한 유관기관의 인식을 제고하는 통계항목 생산 필요
	사회서비스 이용자의 서비스 이용 만족도	▲	내부자료	보건복지부	- 사회서비스 평가 과정에서 이루어지는 이용자의 서비스 이용 만족도 조사 결과를 필요통계로서 공표할 필요
전자정보시스템 이용 활성화	사회서비스 사업체의 정보공개 기관 비율	★	신규	보건복지부	- 사회서비스 바우처사업 기관, 보육시설 등에게 요구되고 있는 사업체의 정보 공개를 활성화하기 위하여 그 대상을 확대 하고, 각 정보 항목별로 어느정도 공개가 이루어지고 있는지 파악할 수 있는 보고통계 항목 <b>개발 필요</b>
	웹사이트를 통한 이용신청자 비율	★	신규	보건복지부	- 전자시스템을 기반으로 하는 사회서비스 관리 시스템이 고도화됨에 따라 온라인 서비스의 활성화가 예상되며, 이를 표현할 수 있는 보고통계의 <b>개발 필요</b>
사회서비스 일자리 확대	사회서비스 영역별 일자리 수	●	전국사업체조사	통계청	- 통계청의 전 산업, 서비스업 조사 각각 일자리를 전수로 파악 하고 있으며, 복지부의 사회서비스 일자리조사, 2009년 실시 사회복지서비스산업 실태조사에서도 파악 - 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어
			서비스업조사	통계청	

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
사회서비스 인력의 고용안정성 향상			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	지는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세분류의 개선이 필요 - 고용형태별, 성별 파악을 위해서는 통계청 조사의 변수 추가 필요
			사회서비스 일자리조사	보건복지부	
	사회서비스 영역별 고용형태별 성별 종사자수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
	사회서비스 영역별 신규자 수 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 영역별 인력의 비정규직 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 영역별 인력의 이직퇴직자 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 종사자의 근속기간(연령별, 교육수준별)	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 종사자의 월평균 임금	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
전국사업체조사			통계청		
					- 보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악이 되었으나, 통계청 전국사업체조사에서 파악할 수 있다면 바람직할 것으로 판단됨. - 통계청 전국사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회복지서비스산업 실태조사에서 정기적으로 생산, 공표 필요

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
사회서비스 자격관리체계 구축	사회서비스 종사자 연간 급여액	◆	전국사업체조사	통계청	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통계청의 전 산업, 서비스업 조사 각각 일자리를 전수로 파악하고 있으며, 복지부의 사회서비스 일자리조사, 2009년 실시(2013년 예정) 사회복지서비스산업 실태조사에서도 파악</li> <li>- 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어지는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세세분류의 개선이 필요</li> </ul>
			서비스업조사	통계청	
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
	사회서비스 돌봄인력의 시간당 임금	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 돌봄인력의 월평균 근로시간 및 근로일수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 인력의 수요 전망(필요인력)	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 사업체의 복리후생제도별 실시 현황	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
	사회서비스 영역별 유자격자 수	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
전국사업체조사			통계청		

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	사회서비스 유자격자 대비 취업자 비율	★	신규	고용노동부 보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회서비스 분야의 자격증소지자 중 취업자가 차지하는 비율을 제시하는 <b>신규 통계 개발 필요</b></li> <li>- 사회서비스 유관부처의 보고통계와 일자리 관련 조사통계를 통해 가공 통계 생산</li> </ul>
사회서비스 인력의 교육훈련 체계화	사회서비스 사업별 보수교육 이수자 수	●	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	- 보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악이 되었으며, 사회서비스 분야의 특수 항목이므로, 지속 생산
	사회서비스 영역별, 지역별 교육훈련 기관 수	◆	내부자료	보건복지부	- 보건복지부에서 파악되고 있을 것으로 판단되며, 이를 영역별, 지역별로 가공하여, 공표하는 통계항목의 개선 필요
지역별 적정 사회서비스 사업체 운영	지자체별, 사회서비스 영역별 수요(인구) 대비 사업체 수	★	신규	보건복지부	- 사회서비스 수급 실태를 지자체별로 파악하여 지역별 서비스 이용의 형평성을 진단할 수 있는 통계 항목 <b>개발 필요</b>
사회서비스 사업 운영의 지속성 향상	사회서비스 기관별 생존기간 (창설연월)	▲	전국사업체조사	통계청	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 통계청의 전 산업, 서비스업 조사에서 각각 파악하고 있으며, 복지부의 사회서비스 일자리조사, 2009년 실시(2013년 예정) 사회복지서비스산업 실태조사에서도 파악</li> <li>- 가급적 통계청의 전국사업체조사 등을 통해 전국단위 전수 조사가 이루어지는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회 서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세세분류의 개선이 필요</li> <li>- 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회 서비스산업 공급실태조사에서 정기적으로 생산, 공표 필요</li> </ul>
			서비스업조사	통계청	
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
	사회서비스 사업별 매출액	◆	전국사업체조사	통계청	
서비스업조사			통계청		
사회복지서비스산업 실태조사			보건복지부		
사회서비스 사업영역 확대	사회서비스 사업별, 조직형태별 기관 수	◆	전국사업체조사	통계청	
			서비스업조사	통계청	
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	

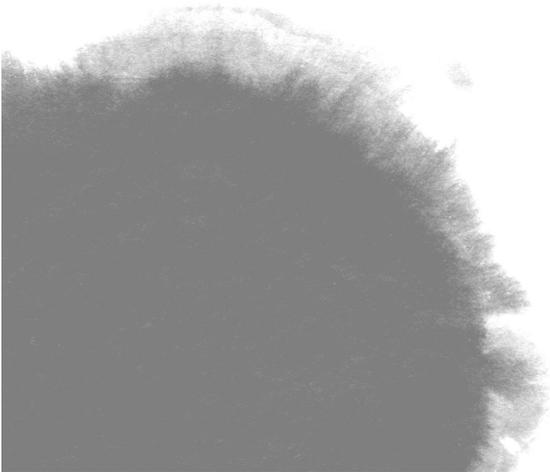
필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
	사회서비스 유형별 이용자 수, 제공건수	◆	서비스업조사	통계청	
			경제총조사	통계청	
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
사회서비스 이용자 확대	사회서비스 사업별 이용자 수	◆	서비스업조사	통계청	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악되었으나, 통계청 전국사업체조사에서 파악할 수 있다면 바람직할 것으로 판단됨.</li> <li>- 이를 위해서는 전국사업체조사 항목의 연간 매출액의 세부 항목을 개선할 필요</li> <li>- 보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악되었으며, 사회서비스 분야의 특수 항목이므로, 지속 생산</li> </ul>
			경제총조사	통계청	
			사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
	사회서비스 재정지원 대비 이용자 비용부담 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	
			전국사업체조사	통계청	
사회서비스 투자 확대	GDP 대비 사회서비스 공공지출 비율	★	신규	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OECD SOCX data로 각 제도별 예산이 제출되고 있으나, 이를 사회서비스 영역별로 구분해서 파악할 수 있도록 통계항목 <b>개발 필요</b></li> </ul>
	유관부처별 정부예산 대비 사회서비스예산 비율	★	신규	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보장기본법에 근거하여, 유관부처별 사회서비스 예산을 통합하는 통계항목 <b>개발 필요</b></li> </ul>
	사회서비스 사업별 매출 대비 정부재정지원 비율	◆	사회복지서비스산업 실태조사	보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악되었으나, 통계청 전국사업체조사에서 파악할 수 있다</li> </ul>

필요 지표	필요통계 항목	생산여부	작성 현황		생산 방안
			통계 명칭	작성 기관	
					먼 바람직할 것으로 판단됨. - 이를 위해서는 전국사업체조사 항목의 연간 매출액의 세부 항목을 개선할 필요 - 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회복지서비스산업 실태조사에서 정기적으로 생산, 공표 필요
	사회서비스 R & D 투자 금액	★	신규	보건복지부	- 향후 확대가 요청, 예상되는 사회서비스 부문의 R & D 예산의 변화를 파악할 수 있는 통계항목 <b>개발 필요</b>
	사회서비스 R & D 투자 금액 대비 신규 업종 수	★	신규	보건복지부	- 장기적으로 볼 때, 사회적 투자 대비 산업화의 동향을 파악할 수 있는 지표로서, 사회서비스 부문의 R & D 예산과 신규업종 창출을 파악할 수 있는 통계항목 <b>개발 필요</b>
	사회서비스 업종의 기업 수	★	신규	보건복지부 고용노동부	- 사회서비스를 업종으로 도입, 진출하는 사회적기업, 일반기업 등의 동향을 파악할 수 있는 통계항목 <b>개발 필요</b>

주: ●=공표, ▲=생산가능, 미공표, ★=개발 필요통계, ◆=개선 필요통계

06

결 론





## 제6장 결론

사회서비스 정책은 사회보험과 공공부조제도를 중심에 두었던 한국의 사회보장 부문에서 2000년대 중반 이후 본격적인 제도화가 진행되고 큰 폭으로 확대가 부각되는 영역이다. 새로운 사회적 위협에 대응하는 사회서비스 정책 영역의 확대 과정에서, 점차 산업 영역으로서 사회서비스의 범위를 명확히 하고 체계적이고 일관성 있는 사회서비스의 수요 및 공급에 대한 실태 파악과 과학적인 정책 관리를 위한 통계 생산이 요구되고 있다는 데 착안하여 본 연구가 수행되었다. 사회서비스 분야 정책의 기획, 진행, 평가과정에서 요구되는 필요통계를 파악하여, 사회서비스 정책 추진 부처 및 제도 운영 주체가 참고할 통계지표 체계를 정비하고, 통계의 중복 생산 실태를 검토하여 생산 구조를 개선할 수 있도록 방향을 제시하는데 중점을 두었다. 이를 위하여 먼저 사회서비스 영역의 범주와 세부 정책 영역을 설정하였고, 정책 영역별 지표와 필요통계를 도출하였으며, 이에 근거하여 필요통계의 효율적 생산 방안을 제시하였다.

본 연구에서는 사회서비스 부문 정책 영역을 도출하기 위하여, 먼저 관련 정부정책을 살펴, 핵심 이슈를 점검하였고, 그 결과 9개 세부 영역을 도출하였다. 사회서비스 정책 영역은 서비스의 수요자인 ‘대상’, 서비스/정책의 내용인 ‘기능’을 기준으로 구분가능하다. 본 연구에서는 기본적으로 사회서비스의 기능을 중심으로 정책 영역을 구분하되, 돌봄서비스의 경우 유관 정책 및 대상범위가 매우 넓어 대상별 세분화를 병행하였다. 이에 따라 첫째, 돌봄서비스를 중심으로 3대 핵심 돌봄서비스 정

책 영역(노인돌봄, 장애인지원, 아동돌봄)과 여성을 포함한 가족대상의 복지서비스 정책 영역, 둘째, 서비스 기능을 중심으로 4개 정책 영역(취업 지원, 주거복지 서비스, 건강 증진, 사회참여 지원), 셋째, 사회서비스 공급, 산업화와 밀접한 지표로서 사회서비스 활성화 정책 영역 등 9개 영역을 도출하였다.

<표 6-1-1> 사회서비스 부문의 9개 정책 영역 도출 결과

대분류	중분류	소분류
노인 돌봄 정책	노인요양 지원	장기요양서비스 지원 치매예방 및 관리
	노인일상생활 지원	일상돌봄 지원 돌봄가족원 지원 이동 지원
	취약노인 지원	노인학대예방 및 보호 독거노인 지원
장애인(성인) 지원 정책	자립지원	장애인일상생활지원서비스 장애인활동지원서비스 장애아가족양육지원서비스
	재활지원	직업재활서비스 의료재활서비스
아동 돌봄 정책	보육	자녀양육비용 지원 보육서비스의 다양성 및 질 제고 보육인프라 구축 저출산 대응 취약계층 대상 서비스
		방과후 돌봄
	아동 발달 지원	아동발달 관련 상담·교육 지원 특기·작성 교육 특수 교육
	아동 안전·보호체계 구축	저소득 아동/청소년 지원 학교 부적응·위기 청소년 지원
가족(여성) 복지서비스 정책	가족(여성) 복지서비스	가정 폭력·학대 예방 및 지원 다문화가족 사회통합 지원
취업지원 정책	취업취약계층의 지원	취업지원서비스 일자리창출사업
주거복지 서비스 정책	주거 지원	주거비용 경감 주거여건 개선
건강증진 정책	건강관리 지원	건강생활실천 지원 간병서비스 지원
	정신건강 지원	지역사회 정신보건 향상 음주/약물중독 치료재활 지원 생명사랑의식 함양
사회참여 지원 정책	여가·문화·체육 지원	여가·문화활동 지원 여행활동 지원 생활체육기반 확충
		평생교육 지원
	지역사회 봉사·참여 지원	자원봉사등 사회참여 지원
사회서비스 활성화 정책	사회서비스 관리운영 체계	사회서비스 품질 관리 제도운영의 기반 조성
	사회서비스 공급 기반 조성	사회서비스 일자리 사회서비스 사업체 사회서비스 산업화

설정된 정책 영역을 범위로 하여, 사회서비스 통계 생산 현황을 분석, 점검하였다. 사회서비스 관련 내용을 포함하고 있는, 혹은 포함하고 있을 것으로 예상되는 조사 통계, 보고통계를 검토하였으며, 이를 대상으로 사회서비스 관련 항목에 대한 내용 분석을 실시하였다. 조사 통계의 경우 첫째, 전국 단위의 조사, 둘째, 통계청 승인 조사로서 대체로 주기적으로 실시되는 등의 조건을 갖춘 경우로서, 기초적인 내용 분석에는 22개의 조사가 포함되었다.

한편, 정책 영역별 필요통계를 도출하는 과정에서, 영역별로 일관성을 갖추기 위한 기준을 설정하였다. 서비스 정책 개발, 기획, 추진과정에서 요청되는 근거, 궁극적인 성과를 점검할 수 있는 지표로서의 수요 및 실태를 파악할 수 있는 지표를 포함하였고, 사회서비스 정책의 관점에서는 추진 성과로, 수요자 관점에서는 서비스 이용을 위한 인프라로 이해할 수 있는 공급 및 산업 영역의 지표를 포함하였다.

이에 따라 <표 6-1-2> 에 제시된 바와 같이, 9개 정책 영역의 필요통계 항목은 총 333개가 도출되었으며, 이는 노인 돌봄 정책 35개, 장애인 지원 정책 25개, 아동 돌봄 정책 129개, 가족(여성) 복지서비스 정책 28개, 취업지원 정책 15개, 주거 복지 서비스 정책 14개, 건강증진 정책 25개, 사회참여 지원 정책 25개, 사회서비스 활성화 정책 37개가 포함된다.

정책 영역별로 제시한 필요통계의 양은 부문별로 차이를 보인다. 아동 돌봄과 관련된 정책이 가장 많고, 다음은 사회서비스 활성화 정책 영역으로서, 역시 관련 제도가 가장 많고, 예산 투입이 가장 큰 2개 정책 영역이 단연 부각되고 있다. 특히 아동 돌봄정책은 보건복지부를 비롯하여, 여성가족부, 교육과학기술부 등이 함께 정책을 추진하고 있어, 이와 같은 실태가 반영된 결과라 할 수 있다. 또한 사회서비스 활성화정책도 37개로 필요통계의 규모가 크게 제안되었다. 이는 사회서비스가 산업, 고용정책의 세부 영역으로서 접근되고 있으며, 향후 활성화를 위해 새롭게 접근해야 할 과제들이 많음을 시사한다.

이 통계항목들의 생산 현황을 점검하여, 현재 공표되고 있는 통계, 미공표되고 있지만 생산가능하다고 판단한 통계, 생산방법을 개선할 필요가 있는 통계, 개발이 필요한 통계 등 4개 유형으로 구분하였다.

<표 6-1-2> 사회서비스 정책 영역별 필요통계 생산방안

정책 영역	필요 통계 항목	현황 및 생산방안				
		공표	생산가능 미공표	개선 필요	개발 필요	
전 체	333	86	65	77	105	
노인 돌봄 정책 (35)	노인요양 지원	13	6	4	1	2
	노인일상생활 지원	13	2	-	2	9
	취약 노인 지원	9	1	6	-	2
장애인 지원 정책 (25)	자립지원	14	2	-	8	4
	재활지원	11	1	-	10	-
아동 돌봄 정책 (129)	보육	49	20	6	13	10
	방과후 돌봄	9	4	2	-	3
	아동 발달 지원	45	14	3	2	26
	아동 안전보호체계 구축	26	2	10	1	13
가족(여성) 복지 서비스 정책 (28)	가족(여성) 복지서비스	28	8	10	1	9
취업지원 정책 (15)	취업취약계층의 지원	15	7	1	3	4
주거복지 서비스 정책 (14)	주거 지원	14	6	3	-	5
건강증진 정책 (25)	건강 관리지원	13	2	3	5	3
	정신건강 지원	12	-	4	6	2
사회참여 지원 정책 (25)	여가문화체육 지원	15	4	5	4	2
	평생교육 지원	4	2	-	2	-
	지역사회 봉사참여 지원	6	2	4	-	-
사회서비스 활성화 정책 (37)	사회서비스 관리운영 체계	7	-	3	-	4
	사회서비스 공급 기반 조성	30	3	1	19	7

본 연구에서 도출한 필요통계 항목은 4개 유형 중 개발이 필요한 항목이 105개로 가장 큰 비중을 차지하였다. 공표되고 있는 통계는 86개 항목, 생산가능 하지만 미공표되고 있는 항목은 65개로 나타났다. 개선이 필요한 항목도 77개가 제시되었다. 개발이 필요한 항목의 비율이 가장 높은 정책 영역은 아동돌봄 정책부문으로

서 전체 129개 지표 중 52개가 해당되었다. 개선이 필요한 항목의 비율이 가장 높은 정책 영역은 장애인 지원 정책부문으로서, 25개 항목 중 18개가 제시되었다. 생산가능하다고 판단되지만 미공표 상태인 통계 항목의 비율은 사회참여 지원 정책으로서, 전체 25개 필요통계 중 9개가 해당되었다. 제안된 필요통계 항목 중 현재 공표가 가장 많이 되고 있는 정책 영역은 취업지원 정책부문으로서, 전체 15개 항목 중 7개 항목이 공표되고 있는 것으로 파악되었다.

통계생산 방안으로 제시된 내용을 정책 영역별로 개선 혹은 개발이 필요한 통계 항목을 중심으로 살펴 보면 다음과 같다.

첫째, 노인 돌봄 정책 영역에서 새롭게 제안하고 있는 생산 방안으로는, 전 국민 대상의 조사로서 통계청 사회조사 등에 포함하는 방안(예, 장기요양서비스 이용의향), 전국노인실태조사, 전국민 대상 가족실태조사, 한국복지패널조사의 조사 항목으로 포함하는 제안, 그리고 노인장기요양보험통계를 통해 생산하는 방안이 제시되었다.

둘째, 장애인 지원 정책 영역에서는 주로 장애인실태조사에 포함해서 사회서비스 부문 통계를 강화하는 방안이 제안되었으며, 공급 부문의 통계항목은 사회복지서비스산업 실태조사(보건복지부 실시)에 포함하는 방안이 검토되었다.

셋째, 아동 돌봄 정책 영역에는 주로 아동종합실태조사, 한국아동패널, 보육실태 조사를 통한 통계생산 방안이 제안되었다. 각 조사에서 중복 파악되고 있는 부분이 점검되었으나, 두 자료의 성격이 상이하기 때문에 현행 방식 유지가 바람직하다고 판단한 항목도 있었으며, 장기적으로는 통합생산을 제안하는 항목도 포함되었다. 한국복지패널조사와 한국아동패널은 다양한 주제에 대한 포괄적인 조사를 진행하기 때문에 조사 대상자의 수가 적다는 제한점도 지적되었다. 그러나 보육실태조사는 조사 주기가 5년이기 때문에 한국아동패널을 통해 매년 자료를 수집하는 것이 바람직한 경우도 있는 것으로 지적하였다. 보육에 관한 내용은 보육실태조사에서 집중적으로 조사하도록 하고, 아동종합실태조사는 학령기 아동에 대한 내용에 주력하는 것이 바람직할 것으로 제안하였다. 한편 장애인실태조사를 통해 생산이 필요한 아동 돌봄 관련 통계 항목도 제안하였다.

넷째, 가족(여성) 복지서비스 정책 영역에서는 신규 필요통계 항목을 전국다문화 가족실태조사를 통해 생산하는 방안이 포함되었다.

다섯째, 취업지원 정책 영역에서는 전국민 대상의 한국복지패널조사에서의 통계 생산을 제안하였고, 사회적일자리관련 통계항목의 신규 생산의 필요성을 제시하였다.

여섯째, 주거복지 서비스 정책 영역의 신규 생산이 필요한 통계 항목은 모두 한국복지패널조사를 통해 생산하는 것이 바람직할 것으로 제시하였다.

일곱째, 건강증진 정책 영역에서는 전국민을 대상으로 하는 통계청의 사회조사에서 독립항목으로 생산이 요청되는 항목이 다수 포함되었다. 역시 조사의 규모가 큰 가족실태조사, 한국복지패널조사, 복지욕구실태조사를 비롯하여, 아동종합실태조사나 한국아동패널 등에서 생산이 필요한 항목이 제안되었다.

여덟째, 사회참여 지원 정책 영역에서도 전국민을 대상으로 하는 통계청 사회조사, 한국복지패널조사, 복지욕구실태조사, 국민여가활동조사에 포함되는 것이 바람직하다고 판단되는 통계항목이 제안되었으며, 사회조사와 국민여가활동조사에서 생산되고 있는 유사항목의 통합 조정 생산방안도 검토되었다. 또한 문화체육관광부와 보건복지부 현황자료를 결합 생산할 필요가 있는 항목도 제시되었다.

마지막으로 사회서비스 활성화 정책 영역에서는 신규 개발이 필요한 통계항목이 다수 제안되었다. 특히 보고통계로 개발이 필요한 항목, 사회서비스 영역별로 사회 복지시설평가, 바우처사업 평가 등의 실시 과정, 결과가 제시되고 있으나, 이를 보고통계로 개선, 생산할 필요가 있는 통계, 사회서비스 평가 과정에서 이루어지는 이용자의 서비스이용 만족도 조사 결과를 필요통계로서 공표하는 방안 등이 제시되었다. 보건복지부에서 파악되고 있을 것으로 판단되며, 이를 영역별·지역별로 가공하여, 공표하는 통계항목의 개선도 필요할 것으로 제시하였다.

보건복지부의 2009년 사회복지서비스산업 실태조사에서는 파악이 되었으나, 통계청 전국사업체조사에서 파악할 수 있다면 바람직할 것으로 판단되는 항목, 가급적 통계청의 조사를 통해 전국단위 전수조사가 이루어지는 것이 바람직할 것으로 판단되나, 사회복지서비스 세부 영역에 대한 파악을 위해서는 산업 세세분류의 개선이 필요한 내용이 있었다(예, 전국사업체조사 항목의 연간 매출액의 세부 항목을 개선). 통계청 사업체조사에 많은 변수 추가가 어려울 경우, 사회복지서비스산업 실태조사에서 정기적으로 생산, 공표할 필요성이 제기된 항목도 있었다. 한편 사회복지서비스 분야의 특수 항목이므로, 보건복지부의 사회복지서비스 공급실태조사에서 지속적으로 파악하는

것이 바람직한 항목도 지적되었다. 사회보장기본법에 근거하여, 유관부처별 사회서비스 예산을 통합하는 통계항목의 개발, OECD SOCX data의 틀을 재분류하여 사회서비스 영역에 적합하게 예산 자료 통계를 개발하는 방안의 필요성도 제안하였다.

## 참고문헌

- 강신욱·강혜규·김태완·원종욱·장영식·정홍원·최현수·주영선·임완섭·김은빈(2012),  
개정 사회보장기본법 시행 과제 연구, 보건복지부·한국보건사회연구원  
갤럽(2011), 2011년 사회서비스 바우처사업 만족도 조사 보고서
- 김은정·정소연(2009). SERVQUAL 모형에 근거한 사회서비스 품질의 구성차원과  
서비스 만족도: 노인돌봄미 바우처서비스를 중심으로. 사회복지정책, 36(2),  
pp. 191-217.
- 김인(2010). 사회복지 서비스 전달에 있어서 바우처 제도의 시장 경쟁성과 수급자  
선택권이 서비스 질에 미치는 영향. 한국행정논집, 22(2), pp. 397-425.
- 박세경·강혜규·이윤경·김진우·이진면·장은진(2011). 유망사회서비스 수요 실태조사.  
보건복지부·한국보건사회연구원.
- 박세경(2009). 가족의 회복탄력성 제고를 위한 사회서비스 전자바우처 사업의 현황  
과 발전과제. 보건복지포럼, 151, pp. 18-28.
- 보건복지부 사회서비스정책관(2009). 사회서비스 전자바우처사업 선진화 방안.
- 신창환·강상경(2010). 한국의 지역사회서비스 투자사업의 공급구조와 바우처 작동기  
제에 관한 연구. 한국사회복지학, 62(2), pp. 399-420.
- 양난주(2009). 노인돌봄미바우처 정책집행분석: 선택과 경쟁은 실현되는가?. 한국사  
회복지학, 61(3), pp. 77-101.
- 양난주(2011). 한국 사회서비스 공급특성 분석: 보조금과 바우처방식의 검토 사회복지  
지정책, 38(3), pp. 191-219.

- 윤상용 외(2010). 국내 재활서비스 생산, 공급 및 소비 실태 현황조사. 국민연금공단·한국보건사회연구원.
- 윤영진 외(2008). 사회복지서비스 공급체계와 재정지원방식에 관한 연구. 보건복지가족부.
- 이재원 외(2008). 사회복지 활성화를 위한 품질 및 성과관리체계 구축방안. 사회복지서비스관리센터.
- 이재원, 손정원(2011). 사회복지서비스 공급정책에서 시장과 산업 활성화 과제: 보건복지부 사회복지서비스 전자바우처 사업을 중심으로 동향과 전망, 82, pp. 45-84.
- 정광호(2007). 바우처 분석: 한국과 미국을 중심으로 행정논총, 45(1), pp. 62-109.
- 정광호·최슬기·장윤희(2009). 다문화 가정을 위한 사회복지서비스 전달과정 분석: 위탁과 바우처 방식의 비교. 한국공공관리학보, 23(4), pp. 231-255.
- 지은구·김은정(2010). 사회복지서비스의 특성과 이용자재정지원. 나눔의 집.
- CQC(2011). *Annual report and accounts 2010/11*. London.