

# 제4차 한-네덜란드 양자회의 결과보고(요약)

(15.4.20 / 국제협력담당관실)

## 1. 출장개요

- 출장목적 : 제4차 한-네덜란드 통계협력회의
- 출장기간 및 출장지역 : '15.4.12~17(4박6일), 네덜란드 헤이그
- 대표단(4명) : 이상원 국장, 김경용 과장, 장석권·이윤정 주무관

## 2. 토의 주제 및 주요 토의 내용

### (1) 네덜란드 통계청의 전략

#### ① 현상지향적인 접근

- 현실을 몇 개 지표로만 파악하기는 어려우므로 CBS는 더 많은 스토리텔링 및 지표에 대한 기술적인 설명을 제공하여 현상을 설명하려고 함
  - \* 예컨대, 단순히 실업률 통계만 제공하는 것이 아니라, '성별 실업률', '장기 실업자 통계' 등을 제공
- 단, 주관적인 판단이나 미래 예측은 제공하지 않는다는 원칙을 준수

#### ② 의사소통 전략

- 의사소통의 중요성을 인식하여, CBS는 트위터 등을 통하여 시사 문제에 대하여 보다 사전적인 대응을 하려고 하며, 인포그래픽, 오픈 데이터app, 뉴스웹app 등을 개발하고 CBS의 위상제고를 위해 노력 중임

### ③ 혁신 강화

- 현존 조직 및 업무프로세스에서 혁신아이디어를 보다 빨리 실현할 수 있도록 하는 것이 CBS의 과제임. 이에, 혁신 랩 (innovation lab)등을 운영 중

#### <참고. 네덜란드 통계청의 전략>

- **(외부 전략)** 1) 보다 현상지향적인 접근  
(Towards a more phenomenon-oriented approach)  
2) 효과적이고 현대적인 의사소통 전략  
(Towards an effective and modern communication strategy)  
3) 정부 대상 유료연구서비스의 확대  
(Expanding services via paid research for government)  
4) 주요 이해관계자와의 관계 증진  
(Improving relations with main stakeholders)  
5) 혁신 강화(Reinforcement of innovation)
- **(내부 전략)** 6) 전략적인 인사 계획 (Implementation strategic HR plan)  
7) ICT 인프라 및 조직 개조  
(Renewal of ICT infrastructure and organisation)  
8) 불필요한 관료주의 철폐  
(Elimination of unnecessary bureaucracy)  
9) 품질 보증 및 향상(Improvement and assurance of quality)  
10) 보다 효율적이고 효과적인 과정  
(More effective and efficient process)

※ 또한, 상기 전략에는 포함되지 않았으나, CBS는 업무추진에 있어서 ‘공개’를 중시

- 이전에는 각 과(Division)에서 보고서를 공유하지 않았으나, 이제는 청 내부에서 공유하며, 향후 대외적으로 공개하는 것을 목표로 하고 있음
- 상대표준오차(R.S.E.)는 현재 거의 공개하지 않고 있으나, 향후 공개하는 방안을 검토 중

## (2) 통계품질관리

CBS는 통계의 중요성에 따라 통계 및 통계과정을 분류하여 품질 진단을 실시하며, 매년 진단 계획을 마련하여 10개의 진단 실시

- 18개 핵심통계 및 17개 일반작성과정(general process)에 대해서는 매3년마다, 61개의 주요과정(critical process)은 해당 핵심통계가 진단받는 해에 관련 과정을 선별하여 진단하며, 172개의 기타과정은 요청에 따라 진단

\* CBS는 통계작성을 250과정으로 나누고 있으며, 18개 핵심통계의 작성에 기여하는 정도에 따라 일반작성과정(2개 이상의 핵심통계 작성에 기여) 및 주요과정(1개에만 기여)으로 구분

- 품질관리관련조직의 인력은 총6명이며, 품질진단은 청 내의 자격을 갖춘 인력을 지원받아 실시. 청 내의 자격보유인원은 50여명\*이며, 1개의 진단팀은 1명의 품질진단관과 1~2명의 품질진단자로 구성됨

\* 품질진단관(lead auditor): 4명 등

## (3) 행정자료를 활용한 통계 작성

CBS는 사업자등록자료(Business Register)에 부가세자료(VAT)를 연계하여 DRT 시스템을 개발하였으며, 이를 활용하여 분기·연간 매출액 자료를 산출하여 기존 통계자료를 보완

- 부가세자료를 활용하여 작성한 연간 매출액과 기존 통계의 연간 매출액 일치율이 산업별로 상이하며, 일치율이 낮은 경우에는 기존 사업자등록자료 및 조사자료 등을 참고하여 활용

#### (4) 향후 협력 방안

##### ① 상호인력교류

- 양 기관은 상호인력교류와 관련하여 시행조건에 합의하였으며, CBS는 합의서에 청장 서명하여 원본을 우편으로 송부하기로 함
- 양 기관은 최대3개월간 관심업무\*에 관하여 직원 각1명을 상호기관에 파견 근무하도록 하며, 파견자는 수행업무에 대한 보고서를 작성하고 성과를 발표하며, 양측은 이를 공유함

\* 우리 청: 네덜란드 통계 IT시스템, 네덜란드: 통계교육원 및 나라통계시스템

- 파견자 관련 항공료, 급여 등은 파견 측에서 부담하며, 파견받는 측은 숙박시설\*을 제공

\* 단, 우리 청의 경우 행정자치부의 단기국외훈련을 이용하여 본 인력교류를 추진할 예정

##### ② 당청방문

- 우리청(등록센서스과)은 행정자치부 단기국외연수와 관련한 당청 방문 의사(9월 중순)를 전달하였으며, 네덜란드 측에서는 이를 수용하면서 방문 전 명확한 요구사항 및 질의서 등의 제출을 요구

#### 5. 시사점

- CBS의 전략 중 현상지향적 접근, 의사소통 전략 등은 국민들의 통계에 대한 오해, 통계에 대한 저조한 관심 등의 불식과 관련된 통계청의 능동적인 역할과 관련하여 우리 청에 시사하는 바가 있음
- 또한, CBS는 사회수요에 대한 보다 빠른 대응을 위하여 혁신을 강화하고 있는데, 우리도 사회 수요에 보다 유연하게 대응할 수 있도록 통로를 마련할 필요가 있다고 생각함

## 참고 1 주요 활동 내역



회의장 전경



네덜란드 통계청 소개



원격 회의가 가능하도록 설계된 Innovation lab 내부