생활시간조사 개선개발관련 출장 결과 보고

2016. 11.



사 회 통 계 국 사회통계기획과

출장 개요

1. 일 시: 2016. 11. 6.(일) ~ 12.(토)

2. 장 소 : 영국 생활시간연구센터(Centre for Time Use Research) 및 핀란드통계청(Statistics Finland)

3. 출장자(2명)

- O 사회통계국 사회통계기획과 6급 이윤정
- O 통계서비스정책관 조사시스템관리과 7급 김상우

4. 주요 일정

일 시	회의 주제			
11. 7(월) ~8(화)	센터장(J.Gershuny) 및 연구진 환영인사			
	한국의 생활시간조사 소개			
	영국 및 유럽의 생활시간조사(인터넷, 모바일 조사)			
	유럽 HETUS 향후 실시계획			
	주관적 웰빙			
11. 10(목)	핀란드 통계청 사회통계국장 및 담당자 환영인사, 핀란드통계청 소개			
	한국의 생활시간조사 소개			
	핀란드의 약식 시간일지			
	온라인 사용시간의 파악			
	핀란드의 생활시간조사 전산 시스템			

5. 예산과목 및 소요예산

(단위: 천원, 1US\$ = 1,132.51원 기준('16.11.1.))

예산과목		소요액	세부 사항	
사회통계 작성 (3032-304)	국외여비 (220-02)	6,665	- 체 재 비 :	2,502
			- 항 공 요 금 :	4,163

Ⅲ 생활시간조사 선진국의 주요 동향 및 사례

□ 유럽의 차기 생활시간조사(HETUS) 실시 방안

- 유럽통계처(Eurostat)는 '생활시간조사 개선 및 현대화 회의'를 개최 ('15.11월,'16.1월)하여 조사표 개선, 행동분류 및 조사방법개선 개정안을 논의함
 - '17년말까지 조사표 개선(안)에 대한 검토(test)를 거쳐, '19년 초 가이드라인 개정판 발간 예정
- 2020년경 추진 예정인 차기 조사 역시 10년 주기로 실시할 예정이며, 조사 사이에 인터넷, 모바일 등을 이용한 3~5년 주기의 간이조사를 실시하는 방안도 검토 예정

○ 주요 이슈

- 조사비용을 절감하면서도 정책 이슈를 심층적으로 파악할 수 있는 조사를 실시하려고 하며, ①행동이 환경에 미치는 효과, ②자원 및에너지 사용, ③이민의 영향 등을 차기 조사 시 파악하여야 할 정책 우선순위로 보고 있음
- 추가 응답부담 없이 고품질의 자료를 수집할 수 있는 인터넷 또는 모바일 등의 새로운 조사 방법을 도입하여 종이 조사표와 함께 활용할 예정

□ 인터넷/모바일 등을 활용한 새로운 조사 방법

○ 그간 동향

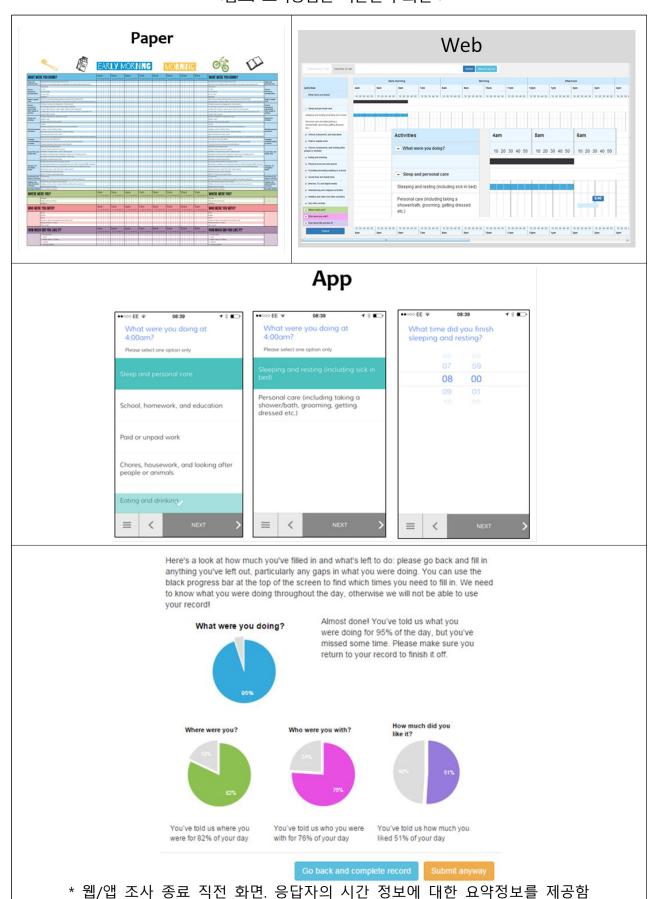
- 국가통계의 경우 '08-'09 덴마크, '15 캐나다의 생활시간조사, '15-'16 영국 밀레니엄코호트조사 등에서 인터넷/모바일(이후 웹/앱)조사 등을 도입하였으나, 현재 새로운 조사방법을 전면 적용한 상태는 아님

- 대부분의 웹/앱조사는 약식 시간일지*를 기반으로 설계됨
 - * 약식 시간 일지: 주요 행동분류(약30~40개)를 일지에 사전 코딩하여 응답자가 선택할 수 있도록 설계한 일지로서, 정식 시간일지에 비하여 기입이 간편하나 수집되는 자료가 비교적 단순하다는 단점이 있음

○ 주요 사례

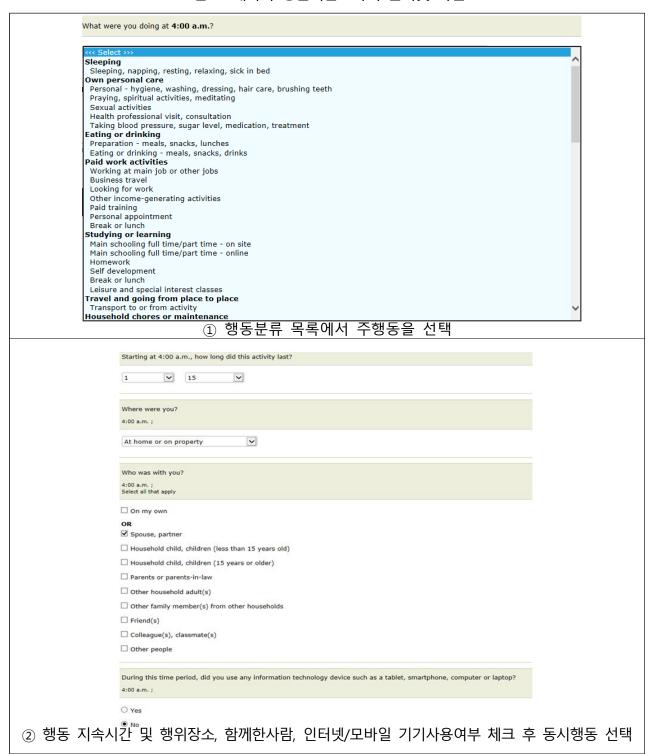
- '15-'16 영국 밀레니엄코호트조사('00-'02년 출생한 청소년 약19천명 대상)
- ·44개의 행동분류를 사전 코딩하여 약식 생활시간조사*를 실시하였으며, 웹/앱조사를 응답자가 거부하거나 불가능한 경우에만 종이조사를 허용
 - * 조사항목은 주행동, 동시행동, 행동장소, 행동별 만족도, 함께한 사람임
- ·웹/종이 시간일지는 10분 간격의 '표 형태(time grid)'로, 앱 일지는 '조사문항'으로 설계하였으며, 웹/앱 일지는 항목에 부가설명을 제공할 수 있으나 종이 일지는 부가설명의 제공이 곤란
- ·1차 및 2차 시험조사 결과, 응답자의 약40~50%는 앱, 약20~30%는 웹, 20%는 종이를 통하여 응답하였으며, 2차 조사의 응답완료율은 웹 (94.1%), 앱(93.5%), 종이(46.2%) 순으로 나타남
- ·조사결과, 자료의 품질은 웹, 앱, 종이 순으로 나타났으나, 앱 조사의 경우 동시행동이 파악되지 않으며 일간 행위 수가 비교적 적었음
- ·조사방법에 따른 결과의 차이에 대한 연구가 필요함

<참고 조사방법별 시간일지 화면 >



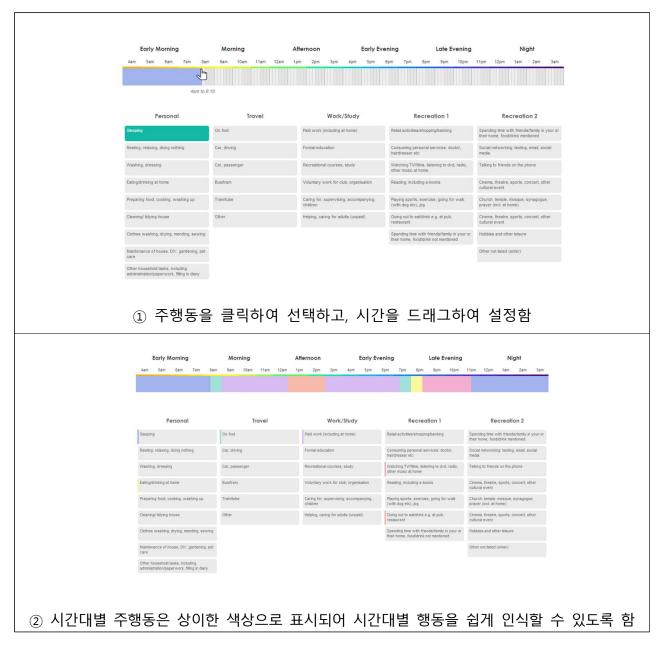
- '15 캐나다의 생활시간조사
 - ·약식 시간일지를 기반으로 설계되었으며, CATI 및 인터넷을 통하여 조사를 실시함
 - ·시험조사 결과, CATI에 비해 인터넷의 주말(토, 일요일) 일지 회수율이 낮고. 일일 수집되는 행동의 수가 적은 것으로 나타남

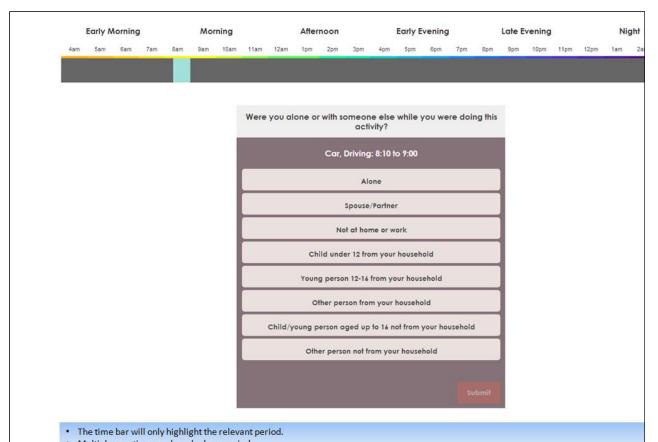
<참고, 캐나다 생활시간조사의 인터넷 화면>



- 9개국 인터넷 패널 시간일지 조사
 - · '95년 및 '05년 약식 생활시간조사(응답률 59%)를 참고하여 설계한 조사로, 유럽 8개국 및 미국의 생활시간을 비교연구하기 위하여 실시*
 - * 국가통계는 아님
 - ·①목록에 제시된 행동 중 하나를 선택한 후 시간을 드래그하여 주행동을 입력하고, ②행동별 함께한 사람, 이동수단, 주관적 만족도를 클릭하는 방식으로, 입력이 편리하고 가독성이 높은 이용자친화적인 화면으로 설계됨

<참고, 시간일지 조사 인터넷 조사 화면>





- Multiple questions can be asked per period.
- ③ 특정행동을 한 시간대를 클릭하여, 행위장소, 함께한 사람 및 행동에 대한 주관적 만족도 등 관련 문항을 응답할 수 있도록 함



- * 참고. MOTUS(벨기에 생활시간연구센터에서 개발한 웹/앱조사 모듈)
 - . 약식 시간일지를 기반으로 설계되었으며, 현재 일본에서 테스트 중

<참고. MOTUS 화면>

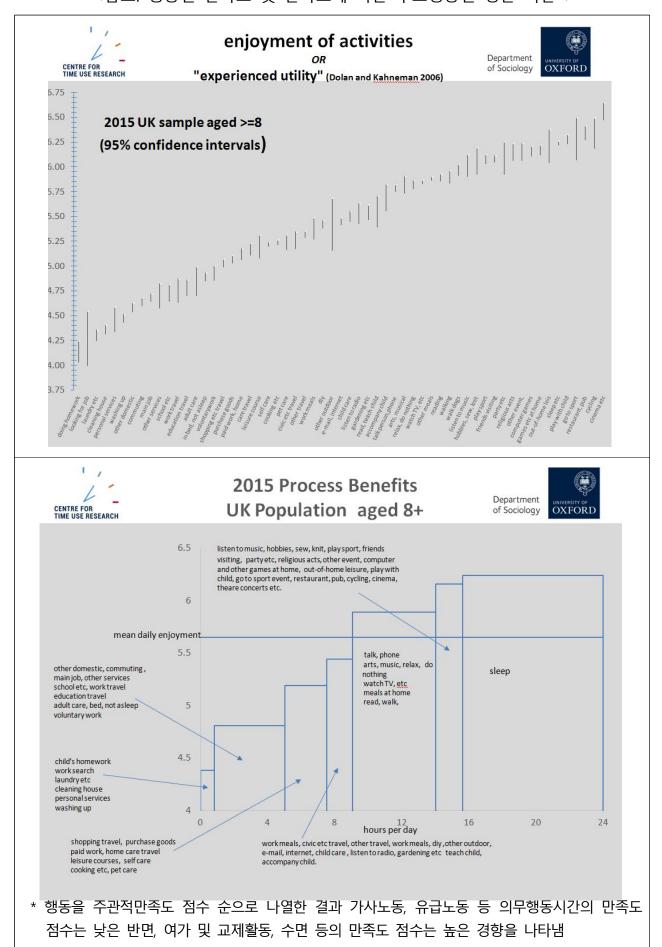




□ 주관적 웰빙

- '85년 미국 생활시간조사부터 주관적 웰빙의 측정을 시도하였으며, '10년 프랑스 생활시간조사에서 시간일지에 행동별 주관적 만족감을 조사하는 방법으로 발전. 차기 HETUS의 핵심적인 부분 중 하나로 조사될 예정임
 - 핀란드의 생활시간조사에서는 시간일지 작성 일에 가장 즐거웠던 사건 3가지를 기입하도록 하였으며, '10년 프랑스 및 '14-'15년 영국에서는 행동별 만족도를 서수형 척도에 따라 표기하도록 하였음
- 가구/개인 조사표의 문항을 통한 주관적 웰빙의 측정과 시간일지를 통한 측정 결과는 양의 상관관계가 있으나, 시간일지에서 측정하는 경우 보다 구체적이고 상세하며 종합적인 정보를 파악할 수 있다는 장점이 있음
- 영국의 결과에 따르면, 시간일지 내 만족도 항목을 통하여 평균적인 주관적 만족도 뿐 아니라, 각 행동별 만족도를 파악할 수 있어 주관적 웰빙 향상을 위한 정책적 시사점을 도출할 수 있을 것으로 예상됨

<참고. 행동별 만족도 및 만족도에 따른 주요행동별 평균 시간 >



□ 온라인/모바일 사용시간의 파악

- 온라인 시장과 관련한 자가 생산에 따른 무급 노동, 온라인 생산에 대한 규제·과세 및 동시행동 등과 관련하여 각 국은 온라인 및 모바일 이용시간 파악의 중요성을 인식하고 있음
 - 현재, 온라인/모바일 사용시간은 ①행동분류에 기기 사용 내역을 삽입하거나 ②기기사용여부를 체크박스에 표기(스페인, 영국 등)하여 파악하고 있음
 - 그러나 방법①은 기기사용 시간을 과소평가하는 경향이 있으며, 방법②의 경우 일부 국가에서 응답부담을 증가시키는 것으로 평가됨*
 - * 우리나라도 '13년 시험조사 시 방법2)를 검토하였으나, 응답부담으로 인하여 폐기됨

□ 그 외 기타

- 유럽 및 미국에서는 계절 및 시기별 특성에 따른 효과를 상쇄하기 위하여 통상 1년 내내 조사를 실시하며, 유럽 각국에서는 시간일지 와는 별도로 '유급노동시간 기록지(7일간, 15분 시간간격)'를 두어, 자료의 정확성을 검증할 수 있도록 함
- GPS지도·가속도계·카메라 직접 관찰 등 생활시간의 정확한 측정을 위하여 다양한 방법을 시도하고 있으나, 상기 방법은 생활시간 전부를 포괄하지 못하는 단점이 있어 아직 연구 수준에 머물러 있음

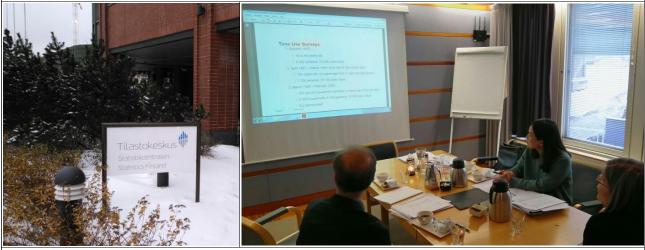


○ 핀란드의 경우, 코딩 오류의 최소화를 위하여 부호코딩 대신 행동 분류약어를 이용한 코딩을 실시하고 있음

- □ 현재 웹/앱 조사가 전면적으로 실시되고 있지는 않으나, 2020's 차기 조사 시 혼합 방식이 전면 활용될 것으로 보이므로 우리나라도 '19년 제5차 조사 시 웹/앱 조사 방법을 도입하여 혼합 방식으로 조사를 실시하는 것을 검토할 필요가 있음
 - O 기존 시간일지 또는 약식 일지를 웹/앱으로 그대로 전환하는 경우 입력의 어려움으로 이용자 불편 및 응답 거부 등을 초래할 것으로 보이므로 각종 사례를 참고하여 이용자 편의를 고려한 웹/앱용 시간 일지를 새롭게 구현할 필요가 있음
- □ 차기 조사표 설계 시 생활시간조사의 주요 활용 영역인 주관적 웰빙의 측정을 고려할 필요가 있으며, 그 외 가계위성계정 및 주요 정책 영역에 대한 수요를 구체적으로 파악하여 반영할 필요가 있음
 - O 현 시점에서 온라인/모바일 사용시간을 파악하기 위한 최선의 방법은 기기사용 여부를 표기하는 방법으로 보이나, 응답부담 등과 관련하여 해당 부문에 대한 추가 검토가 필요함
- □ 그 외, 유럽 각 국 및 미국의 사례를 참고하여 1년 내내 조사를 실시하는 방안을 검토할 필요가 있으며.
 - O 자료의 정확성 및 비교성 제고를 위하여 현재 유럽의 HETUS에서 활용 중인 유급노동시간 기록지(7일간, 15분 시간간격)의 도입을 검토할 필요가 있음



생활시간연구센터(CTUR) 방문



핀란드 통계청(Statistics Finland) 방문



핀란드 통계청의 Mr. Hannu Paakkonen(생활시간조사 담당, IATUR 부회장)과의 기념촬영

약식 시간일지 및 유급노동시간 기록지

