

Q1 서비스업동향 조사란?

- 도소매업, 숙박·음식점 등 서비스업 부문 사업체의 경영 실태(매출액, 종사자수, 영업일수 등)를 파악하기 위해 **매월 실시되는 국가지정통계조사**입니다.
- ※ 서비스업동향조사는 국가지정통계(제101050호)이므로 관련 자료 제출에 적극 협조해주셔야 합니다. (통계법 25조, 32조)



- 자료 수집 내용은 개별 사업체별로 공표하지 않고, 업종별 등으로 집계하여 발표하므로 개별 **사업체의 비밀이 철저히 보호**됩니다.
- ※ 개인이나 법인 또는 단체의 비밀에 속하는 사항은 엄격하게 보호됩니다. (통계법 33조)

Q2 자료제출은 이렇게 하시면 됩니다

'비대면' 조사를 이용하면 편리하고 신속한 자료 제출이 가능합니다.

비대면 조사

- **인터넷(CASI)**
매월 사업체에서 서비스업동향조사 인터넷 조사 사이트에 직접 접속하여 조사표에 입력합니다.
- **모바일(SASI)**
매월 사업체에서 문자로 전송받은 모바일 조사 계정에 직접 접속하여 조사표에 입력합니다.

※ e-mail, Fax, 전화 등의 통신매체를 통해서도 자료제출이 가능합니다.

면접 조사

매월 방문하는 관할 지방통계청/사무소 담당 직원에게 직접 제출합니다.

Q3 인터넷조사(CASI) 어떻게 응답하나요?

1 사이트 접속

- 인터넷조사 사이트 접속 후 아이디, 비밀번호를 입력합니다.
▶ <http://www.narastat.kr/sti>



2 조사표 응답

- ① 조사표가 열리면 **조사항목에 응답**합니다.
 - 잠정 : 응답자료가 결산 전이거나, 변동가능성이 큰 경우 (사유는 특이사항에 기재)
 - 확정 : 응답자료가 변동가능성이 적은 경우
- ② 우측 상단의 **저장버튼을 클릭**하여 제출합니다.



Q4 모바일조사(SASI) 어떻게 응답하나요?

1 조사표 접속

- 문자로 전송된 모바일 조사 URL을 클릭합니다.



2 조사표 응답

- 조사표가 열리면 **조사항목에 응답**합니다.
 - 잠정 : 응답자료가 결산 전이거나, 변동가능성이 큰 경우 (사유는 특이사항에 기재)
 - 확정 : 응답자료가 변동가능성이 적은 경우

- 우측 상단의 **저장버튼**을 클릭하여 제출합니다.

금월 (일)

금월 (명)

금월 (백만원)



Q5 제출해 주신 자료는 이렇게 활용됩니다

- 주요 정책 등의 기초자료로 활용됩니다.**
정부와 지방자치단체의 서비스산업 관련 정책수립, 기업의 경영 계획수립, 연구기관 및 학계의 학술연구 등
- 주요 경제지표 등의 기초자료로 활용됩니다.**
국내총생산(GDP), 경기종합지수, 전산업생산지수 등

Q6 관련 통계자료를 보실 수 있습니다

- 통계청 <http://kostat.go.kr>**
보도자료 ▶ 산업활동(서비스업생산지수, 소매판매액지수)
- 국가통계포털(KOSIS) <http://kosis.kr>**
 - 국 내 통 계 ▶ 주제별(도소매·서비스) 또는 기관별 통계
 - 온라인간행물 ▶ 주제별(도소매·서비스) 또는 명칭별

문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

담당자 : _____

연락처 : _____



서비스업 동향조사

STATISTICS KOREA